

附件

# 金华市物流行业疫情应对手册及 复工指南

金华市现代物流发展管理办公室

2020年2月9日

# 前 言

新型冠状病毒肺炎疫情来袭，奋斗在抗疫一线的物流工作者应该如何防护？物流企业在疫情期间如何做好防护工作？如何更好地复工？

我们在收集有关官方机构公布的防护知识基础上，结合我市物流行业特点，整理编制了《金华市物流行业疫情应对手册及复工指南》，内容包括物流企业复工指南、仓库管理注意事项、快递收寄问题、骑手配送服务模式、三方物流企业应对措施、物流园区人员车辆管理制度、货车司机的防疫措施……

我们相信没有一个春天不会到来，致敬所有奋斗在一线以及支援抗疫的物流工作者！

# 目 录

第一篇 员工篇.....	1
第二篇 企业篇.....	3
第三篇 仓储篇.....	8
第四篇 快递篇.....	13
第五篇 即时配送篇.....	15
第六篇 三方物流篇.....	17
第七篇 物流园区篇.....	21
第八篇 司机篇.....	23
第九篇 基础篇.....	26

# 第一篇 员工篇

## 一、个人如何预防新型冠状病毒？

**减少暴露机会:**避免去疫情高发区，避免去封闭、空气不流通的公共场所。**勤洗手:**咳嗽、打喷嚏后，护理患者后，用餐前，上厕所后，接触动物或处理动物粪便后需洗手。采用7步洗手法，用肥皂和流水清洗双手至少20秒。**戴口罩:**如必须外出，需正确佩戴口罩，即使普通外科口罩也可以阻止飞沫传播。**安全饮食:**不吃野生动物，肉蛋禽类烹调煮熟后食用。

## 二、哪些人群容易感染新型冠状病毒？

人群普遍易感。新型冠状病毒感染的肺炎在免疫功能低下和免疫功能正常人群均可发生，与接触病毒的量有一定关系。对于免疫功能较差的人群，例如老年人、孕产妇或存在肝肾功能异常，有慢性病人群，感染后病情更重。

## 三、出现哪些症状需要就医？

如果出现发热、乏力、肌肉酸痛、咳嗽、气促、呼吸困难等症状，应及时就医。同时告知医生发病前2周的出行史及接触史，以便医生快速做出诊断。

## 四、交通、旅行途中如何防护？

在交通、旅行中，人流密集，需要养成良好的呼吸道卫生礼仪和手部卫生习惯。佩戴口罩可以有效地降低直接接触

病原微生物的风险。长途旅行时，口罩需要定时更换，一般每隔 2~4 小时更换一次。勤洗手，有条件时要用肥皂、清水或酒精洗手液充分清洗双手。避免手在接触公共物品或设施之后直接接触摸口鼻或眼睛。建议出行时佩戴口罩。

### **五、在公共场所如何做好防护？**

在公共场所必须正确佩戴口罩，可选用医用外科口罩或 N95 医用防护口罩，与他人保持一定的距离。打喷嚏或咳嗽时，需用纸巾将口鼻完全遮挡，用过的纸巾不能随意乱扔，需立即扔进封闭式垃圾箱内。

### **六、如何处理废弃口罩？**

在医院:把用过的口罩扔进医疗废物垃圾桶。在家里或医院以外的场所：普通人（没有感冒、发烧、咳嗽症状）把口罩丢弃到“有害垃圾”桶；有感冒、发烧、咳嗽症状的人用开水或至少 56 度以上的热水浸泡 30 分钟，或用酒精喷雾消毒后密封丢弃到“有害垃圾桶”。

### **七、患者家属应注意事项？**

家属需要做好自我防护，将患者与其他家庭成员隔离开，间隔距离至少保持 1 米，有条件的患者使用单独卫生间。患者居住的房间要保持空气流通、卫生整洁。家属照顾患者时，必须正确佩戴医用外科口罩或 N95 医用防护口罩。家属与患者接触后，应使用肥皂、清水或含酒精洗手液充分清洗双手。

## 第二篇 企业篇

疫情影响下企业复工可分三个阶段。第一阶段:全员远程在家办公。时间可以控制在 7-14 天不等,具体可根据员工返工前所在地疫情情况而定。第二阶段:混合办公。根据员工返还工作地时间和返还前居住地疫情情况,决定员工正式返岗时间。未满足条件的员工可继续在家办公,直至结束观察期。第三阶段:全员正常企业办公。这一阶段的员工基本已经通过潜伏观察期,但对于企业来讲,仍不能掉以轻心。

### 一、遵守政府的复工复产政策

1.遵守复工复产时间安排。政府根据本地疫情情况,陆续出台了各行各业复工复产时间安排,应当配合政府工作,积极遵守,灵活制定复工计划。

2.提前准备复工复产条件。一是制定疫情防控和复工复产方案。复工复产方案应当包括本企业疫情防控的组织机构、职责分工、疫情防控措施、疫情防控物资储备等内容。二是备齐疫情防控物资。根据员工数量和防控需求购置配备不少于 2 周的口罩、消毒液等疫情防控物资,并建立库存和使用台账。三是落实从业人员管控要求。做好员工排查登记,做好充足隔离观察工作。实施制定错峰返岗措施,坚持体温筛查,做好健康防护,杜绝聚集性活动。四是执行公共场所防疫措施。生产经营场所、施工场地和生活区实施封闭管理,

按要求对重点区域和设施设备清洁和消毒，避免集中就餐。

## **二、企业应成立疫情防范小组**

针对疫情，成立企业疫情防范小组，进行人员管控，环境消毒，疫情宣传，物资筹备等方面工作，确保企业所有的疫情防护措施做到位。一是收集官方专业机构有关防疫知识、宣传片、宣传视频，在宣传板、企业微信、电子大屏等开展宣传。二是统计储备的医用口罩、KN90或KN95口罩，防护服（主要以环卫消毒）、防护眼镜，75%酒精（脱脂棉）/84消毒液，消毒洗手液、橡胶手套、肥皂、温度计、红外测温仪、血氧仪、喷雾器、应急交通车、应急药品等防疫人防技防物资。三是制订发生员工发烧、乏力、干咳或呼吸困难等症状的应急处置措施，隔离措施和应急交通送医治疗路线定点医院联系等预案。

## **三、节后复工时间根据人员调整**

关于企业节后复工时间安排，按当地疫情控制程度进行调整，确保疫情不蔓延。

## **四、企业复工运作盘点**

围绕人力资源、财务状况、客户情况、业务情况等几个方面，对生产运作进行盘点，并制定相应的应对策略。保证复工后立即有效运转。

## **五、办公环境消毒杀菌**

复工前办公、车辆、仓库各个区域都必须进行消毒、杀菌处理，确保工厂内部人员的防护安全，特别注意食堂就餐、早会、例会等人员聚集时。

## 六、复工人流管控措施

根据疫情区域情况，制定返厂复工人流管控方案以及复工期间人流管控措施。监控员工健康状况，确保复工前充足的隔离观察时间。

## 七、休假期间管理人员准备事项

明确企业管理人员在休假期间需要完成的准备事项，并制定责任人和完成时间，建立完善的线上工作制度。

## 八、疫情防护用品准备清单

统计储备的医用口罩，KN90 或 KN95 口罩，防护服（主要以环卫消毒）、防护眼镜，75% 酒精（脱脂棉）/84 消毒液，消毒洗手液、橡胶手套、肥皂、温度计、红外测温仪、血氧仪、喷雾器、应急交通车、应急药品等防疫人防技防物资。

## 九、提前做好工作区域防护教育工作

复工前，制定企业复工后的防护手册，并进行员工教育。  
工作区域防护知识：

1.上班途中如何做。正确佩戴一次性医用口罩。尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车上班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩。途中尽量避免用手触摸车上物品。

2.入楼工作如何做。进入办公楼前自觉接受体温检测，体温正常可入楼工作，并到卫生间洗手。若体温超过 37.2 度，请勿入楼工作，并回家观察休息，必要时到医院就诊。

3.入室办公如何做。保持办公区环境清洁，建议每日通



风3次，每次20-30分钟，通风时注意保暖。人与人之间保持1米以上距离，多人办公时佩戴口罩。保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、如厕后按照七步法严格洗手。接待外来人员双方佩戴口罩。

4.参加会议如何做。建议佩戴口罩，进入会议室前洗手消毒。开会人员间隔1米以上。减少集中开会，控制会议时间，会议时间过长时，开窗通风1次。会议结束后场地、家具须进行消毒。茶具用品建议开水浸泡消毒。

5.食堂进餐如何做。采用分餐进食，避免人员密集。餐厅每日消毒1次，餐桌椅使用后进行消毒。餐具用品须高温消毒。操作间保持清洁干燥，严禁生食和熟食品混用，避免肉类生食。建议营养配餐，清淡适口。

6.下班路上如何做。洗手后佩戴一次性医用口罩外出，回到家中摘掉口罩后首先洗手消毒。手机和钥匙使用消毒湿巾或75%酒精擦拭。居室保持通风和卫生清洁，避免多人聚会。

7.公务采购如何做。须佩戴口罩出行，避开密集人群。与人接触保持1米以上距离，避免在公共场所长时间停留。

8.工间运动如何做。建议适当、适度活动，保证身体状况良好。避免过度、过量运动，造成身体免疫能力下降。

9.公共区域如何做。每日须对门厅、楼道、会议室、电梯、楼梯、卫生间等公共部位进行消毒，尽量使用喷雾消毒。每个区域使用的保洁用具要分开，避免混用。

10.公务出行如何做。专车内部及门把手建议每日用75%

酒精擦拭 1 次。乘坐公务车须佩戴口罩，建议公务车在使用后用 75% 酒精对车内及门把手擦拭消毒。

11. 后勤人员如何做。服务人员、安保人员、清洁人员工作时须佩戴口罩，并与人保持安全距离。食堂采购人员或供货人员须佩戴口罩和一次性橡胶手套，避免直接手触肉禽类生鲜材料，摘手套后及时洗手消毒。保洁人员工作时须佩戴一次性橡胶手套，工作结束后洗手消毒。安保人员须佩戴口罩工作，并认真询问和登记外来人员状况，发现异常情况及时报告。

12. 公务来访如何做。须佩戴口罩。进入办公楼前首先进行体温检测，并介绍有无湖北接触史和发热、咳嗽、呼吸不畅等症状。无上述情况，且体温在 37.2 正常条件下，方可入楼公干。

13. 传阅文件如何做。传递纸质文件前后均需洗手，传阅文件时佩戴口罩。

14. 电话消毒如何做。建议座机电话每日用 75% 酒精擦拭两次，如果使用频繁可增加至四次。

15. 空调消毒如何做。中央空调系统风机盘管正常使用时，定期对送风口、回风口进行消毒。中央空调新风系统正常使用时，若出现疫情，不要停止风机运行，应在人员撤离后对排风支管封闭，运行一段时间后关断新风排风系统，同时进行消毒。带回风的全空气系统，应把回风完全封，保证系统全新风运行。

## 第三篇 仓储篇

### 一、仓库复工准备工作

1.仓库复工登记检查表:《疫情每日打卡登记表》、《疫情物资领用登记表》、《疫情每日功能区检查表》、《疫情每日设备检查表》。

2.提前采购:疫情期间,提前备足疫情期间可能需要的物资、物料,主要包括手套、口罩、消毒水、洗手液、酒精、微波炉等。

3.提前统计:疫情期间,提前统计所有到岗上班人员的假期去向情况,是否有疫情较严重地区的来往经历,如果有,尽量先不安排到岗,同时做好各岗位之间的临时协调方案。

4.仓库消毒:疫情期间,打开仓库平面图或整体立体效果图,标注哪些地方是必须消毒区,且使用《疫情每日功能区检查表》登记,并针对每一个功能区进行责任到人的打扫和消毒。

### 二、加强作业人员的个人防护

1.在疫情防控期间,每日应对员工进行体温检测,若体温超过 37.2 度并伴有呼吸不畅等疑似症状,应要求员工自我隔离观察或及时就诊。

2.在疫情防控期间,员工上班期间应佩戴口罩、手套作业,保持勤洗手,坚持在工作前、操作后、进食前、如厕后

按照七步法严格洗手。

3.员工就餐，应采取分时、分散就餐，同时减少或者避免聚集性会议，尽量通过非接触方式进行沟通。

4.对返工员工，应进行动态信息登记并汇总上报，并按当地要求，确定是否符合返工要求。对有武汉（湖北）生活史、旅行史以及与确诊或疑似病例有密切接触的员工应严格进行14日隔离观察。

5.加强对员工自我防护培训，如发现有新型冠状病毒感染的肺炎疑似症状的，依有关流程及时报告，妥善处理，迅速采取隔离防护措施。

### **三、作业与办公场所消毒防护**

1.库内组织对库内作业区、食堂、宿舍洗手间等人员聚集区域每日进行消毒。

2.对于常用物品表面也要进行清洁消毒，例如工作台面，座椅、门把手，鼠标，键盘，洗手台，便盆，马桶等，使用含氯的消毒剂（有效氯浓度250-500mg/L）擦拭，作用半小时后，使用清水擦净。

3.地面使用蘸有消毒剂（含氯的消毒剂，有效氯浓度250-500mg/L）湿拖布拖地擦拭，作用半小时后使用净水清洁。

4.保持通风，例如打开垛口门，开窗或者打开气扇通风。

### **四、管理进入库区的人员、车辆**

1.建立进入库区（园区）人员、车辆登记制度，详细记载人员姓名、手机、车牌号、来源地等，做到每人、每车必

登记。

2.进入库区（园区）人员应佩戴防护口罩，并进行体温检测与记录；对体温超过 37.2 度并伴有呼吸不畅等疑似症状人员，可谢绝其进入库区（园区），动员其自我隔离观察或及时就诊。

3.对进入库区（园区）的车辆，按规定进行消毒。

### **五、对配送人员与车辆防护管理**

- 1.对口罩、手套等常用防疫用品进行集中回收处置管理。
- 2.对作业产生及随车带夹的废弃物进行集中回收处置管理。

### **六、加强设备与机具管理**

应加强对库区（园区）的仓库、各类设备、机具及消防设施的管理与检测，保证其正常使用。

### **七、疫情期间，仓库管理重要注意事项**

1.疫情期间，仓库经理上班第一天进行一次全体会议，强调疫情期需要严格遵守防护工作，同时也需要关心员工的健康，鼓励员工和企业一起奋战疫情。

2.疫情期间，仓库经理一定要合理安排好工作，除了微信群外，最好把工作计划和任务都列在白板上，关心好员工的饮水、工作餐，以及合理安排好员工休息区域、休息时间，相互间注意身体状况，及时统计上报。

3.疫情期间，根据仓库的作业量，可以尝试仓库部分人员轮岗工作制，来减少人员集中度。日常的整库、补货、盘点等的工作建议统一安排在晚上进行，用以减少白班作业的

人员集中度。

4.疫情期间，仓库人员需要做好仓库的卫生工作，保持库存区和操作区的干净整洁，空气流通，做好通风。

5.疫情期间，仓库人员需要进行上班签到，下班打卡工作，设置好排队区，排队区提示人和人之间保持距离安排专人（戴上口罩）用电子体温计（把枪式）测量每个到岗人员的体温，并使用《疫情每日打卡登记表》登记，登记后方可允许进入仓库。

6.疫情期间，仓库人员能戴口罩和戴手套的情况下，尽量戴口罩和戴手套，防护工作还是要正常进行；在开早会或者例会时，大家也要保持距离，尽量避免近距离接触；吃饭（尽可能的自行带饭，仓库配备微波炉），饮水，甚至上厕所时都要分开时段，减少人员聚到一起的机会；同时洗手时尽量用洗手液、消毒液，不共用香皂，避免交叉感染。

7.疫情期间，仓库各个环节之间不要过多直接接触，各个环节之间增加缓冲区域，减少上下环节人和人之间的碰面，比如单据员把单据打印后放在单据摆放处，等待收货员、拣货员自行拿取。

8.疫情期间，仓库人员尽量做到仓库标识化，仓库标识做的越清晰明朗，那么仓库人员自然就会减少询问、交流等现象。同时为了防止有部分员工在疫情期间生病等因素会有新员工到岗，那么标识清楚了，大家就不用问了，传染的机率也就小了。

9.疫情期间，由于手套、口罩等物资较为匮乏所以仓库

经理需要使用《疫情物资领用登记表》进行登记，都要责任到部门、责任到人，不要乱放，做好保管，不要人和人之间弄混，废弃时也定点定箱废弃，做好各种指导性“标识”，越全面，越详细越好。建议各仓库人员在口罩外面标上姓名，可以有效避免混淆造成的交叉感染。

10.疫情期间，有条件的仓库人员可以使用信息传输工具作业（手持终端设备 PDA），目的是无纸化作业减少成本，且防止因为纸单单据上过多人使用带来的交叉感染，记住每天下班前把 PDA 用消毒水擦拭一遍。

## 第四篇 快递篇

### 一、快递营业场所、库房如何做？

- 1.场地消毒员工到岗前需掌握防控知识。
- 2.保持通风，营业场所严禁紧闭，要全天保持通风换气。
- 3.车辆进入场所需要进行消毒，再进行装卸作业。
- 4.所有人员操作过程中要戴口罩、手套，保持1米以上安全距离。
- 5.客户进入营业网点要通过体温测量。
- 6.严禁未戴口罩的人员进入营业场所。

### 二、投递如何做？

- 1.投递人员要正确佩戴口罩，做好防护，到岗、离岗都要进行体温检测。
- 2.出班前、归班后对投递车辆进行喷洒消毒。
- 3.在投递快件前要与收件人电话联系，确定投递方式和时间，减少非必要接触降低感染风险。
- 4.勤洗手，保持卫生，用肥皂和水或含酒精洗手液洗手。

### 三、收寄验视如何做？

- 1.快递员收寄物品类快件时要严格验视内件，进行实名收寄。
- 2.严禁收寄野生动物，避免禁寄物品流入寄递渠道；由于邮件快件要采取消毒处理等因素，不建议客户在此期间寄递生冷鲜物品；对重点区域寄来的邮件快件要及时进行外包装



消毒处理，确保安全后再进行投递。

3.客户个人寄往疫情重点地区的医疗用品、用具和药品等，要在系统中录入交寄物品内件属性，并进行妥善包装确保邮件快件寄递安全。

4.现钞经消毒处理后方可使用，快递员在现金作业环节尽量佩戴手套。

5.快递员收寄物品时，要切实提高防护意识，并与客户保持1米以上距离。

6.投递邮件快件前，要与收件人电话联系，确定投交方式;尽可能投送至智能快件（信包）箱，实施“无接触投递”，避免感染风险。

#### **四、快递员安全如何防护？**

1.快递员每日上岗前要测量体温、戴口罩、勤洗手、勤消毒，体温正常等方可上岗;投递人员归班后，要再次进行体温检测和消毒;操作场地每日不少于两次消毒处理。

2.落实日报告制度，快递员身体出现异常立即向所在企业及属地社区报告，杜绝瞒报、谎报等情况发生;快递员要熟悉政府对外公布的发热门诊地点及路线，如出现不适应及时就近就诊;出现疑似病情，要及时安排就诊，严格遵照医嘱治疗。

3.快递员返岗的，要及时报告离岗期间的活动轨迹，市外返金的严格执行隔离14天的要求;重点地区的人员暂不返金，返金时间另行通知。

#### **五、异常情况如何做？**

1.如营业人员或其家属出现疑似病情要及时安排就诊，严格遵照医嘱治疗，网点立即暂停业。

2.有确诊病例的要对密切接触人群进行感染排查，并第一时间报告当地政府、上级部门和当地邮政管理部门，杜绝瞒报、谎报等情况发生。

3.营业网点负责人要对员工教育提醒到位，保证网点正常工作秩序，避免过度恐慌。

## **第五篇 即时配送篇**

## **一、升级配送站点消毒和健康监控**

在每个站点配备体温计、口罩、消毒液和酒精凝胶，骑手餐箱早晚必须消毒，每日早晚测量骑手体温，跟进每位骑手每天上报的健康状况，建立骑手健康台账，并增加抽检次数，如有异常症状立即停止工作、安排就医并及时报备。

## **二、升级骑手配送安全防护级别**

要求骑手外出及配送中必须全程佩戴口罩。增加抽检频次，通过线上视频实时面部检测功能与线下检查相结合的方式，抽检骑手口罩佩戴落实情况，同时加入用户与商户反馈等途径严格落实骑手佩戴口罩的防疫措施。

## **三、提升骑手防护知识水平**

全渠道、多频次对全部骑手开展防疫防控知识普及包括消毒防控、隔离、保险等各项措施的知识普及，提升骑手防疫防控意识。同时，对骑手在非送餐时间的防疫也提出要求，避免人员聚集现象产生。

## **四、推广无接触配送服务**

继续推广无接触配送服务，通过减少面对面接触保障用户和骑手在收餐环节的安全。

## **五、响应政策，拒绝野味产品**

响应政府关于野味防控的相关措施，全面排查平台上的野味产品，下线相关商品和商户。

## 第六篇 三方物流篇

### 一、三方物流企业应该关注哪些政策信息？

1.复工政策：各地复工时间（企业开工时间）、各地复工条件（是否能得到政府审批及时开工）；

2.限行政策：各地为阻隔疫情而设置的限行政策（针对外地车辆劝返，限行等）；

3.防疫要求：仓库防疫要求、其它防疫要求；

4.构建及时有效的信息获取渠道：建立专项小组，搜集各类信息（主要是限行、道路封闭和园区封闭之类）的获取的通道，信息的及时性和准确性，保持与政府及客户的沟通。

### 二、建立有效的安全防疫措施

人员防疫：建立完善的人员防疫措施和方案（详见企业篇）；仓库防疫：仓库防疫卫生情况、防疫机制以及责任划分（详见仓库篇）。

### 三、关注企业资源可得性

人力资源：人员到岗情况（详见企业篇）；车辆资源：复工自有车辆情况（统计车辆陆续到位时间，司机到位情况）、复工社会车辆情况（关注各地政策、持续时间）、二级车辆情况。

### 四、关注疫情期间客户供应链需求

1.安全运输：服务期间，做好防疫工作，确保人员和货物安全；

2.资源及方案：统计在特殊时期的车辆资源情况，为客户快速响应的解决方案，做好城市道路管制后的解决方案；

3.运输配送：尽可能匹配企业需求，建立有保障的后续供应和配送能力。

## 五、“人机料法环”五个维度做好疫情防疫应对

1.人：疫情防范组织架构，工作人员登记和监测表、异常人员处理流程；

2.机：车辆、装卸设备的消毒，疫情防护用品准备情况，红外体温计，口罩等；

3.料：产品外包装防护和消毒；

4.法：特殊时期的 SOP，包括疫情监测流程和办法，环境消毒办法等；

5.环：办公区、装卸区、公共区域，以及车辆内部消毒和预防。

## 六、企业应对流行性传染病的业务连续性检查单

大流行性传染疾病的规划对于确保业务连续性运作至关重要。以下清单列出了所有企业现在可以采取的具体步骤，以应对大流行性传染疾病。许多也适用于其他紧急情况。

1.面对疫情企业应做出如下准备：指定一个疫情协调人；确定关键岗位及操作这些岗位的关键员工、以及其他关键性投入。

2.培训并预备辅助劳力（例如：承包商、雇佣合同工、退休人员、备岗等）。

3.开发并规划响应情景。

- 4.评估并确定因疫情可能对企业产生的潜在经济影响。
- 5.评估并确定因疫情可能导致的国内及国际出行影响（隔离出入境关闭等）。
- 6.指定一个疫情态势记录员，持续关注最新的、真实的疫情信息。
- 7.建立一个应急沟通计划并根据需求定时更新。
- 8.实施疫情响应演练或通过演练（可以是小型或桌面演练）来测试疫情应对计划的实效性，并定期修订计划。

## **七、为疫情可能影响到你的员工及客户做出准备**

- 1.预见并允许员工因特殊情况缺岗（自身生病或家庭成员生病、隔离等）。
- 2.实施疫情期间的工作要求，减少员工与员工以及员工与客户的面对面接触（如：握手礼仪、面对面会议、分享工作台等）。
- 3.鼓励并追踪记录员工每年接种流感疫苗情况（如适用）。
- 4.为员工及客户提供疫情可用的医疗救助服务信息。
- 5.为员工及客户提供可用的精神健康协助及社会服务信息（如适用）。
- 6.识别出需要特殊帮助的员工与关键客户。

## **八、建立疫情期间的特殊制度**

- 1.确定疫情响应预案启动要求。
- 2.人力资源建立员工补偿以及病假的相关制度规定。
- 3.建立灵活办公制度（如电话会议以及灵活的办公时

间)。

- 4.建立阻止病毒在工作空间传播的防范性制度。
- 5.建立员工可能已经暴露在传染病环境下的规程（如感染处置、立即强制病假制度等）。
- 6.建立员工间接触防控与追踪记录制度。
- 7.建立限制出行至受影响严重疫区的制度。
- 8.建立决策权责、响应触发条件及企业应急处置手册的启动与终止规程（如在影响严重疫区关闭服务、关键职能转移至关键员工等）。

## **九、疫情期间为员工及客户分配应急资源**

- 1.提供足够的、可获取的卫生防控设备、设施及用品（分发给各地分支机构，含洗手用品、废弃物处置用品、酒精类消毒用品）。
- 2.加强沟通及信息技术应用，以保证员工间的远程会议及远程系统进入。
- 3.确保医疗咨询的可用性。

## **十、与外部机构保持协作沟通**

- 1.与保险机构、医疗服务机构等分享你的大流行性传染病计划，并了解他们的处置能力与处置计划。
- 2.与政府以及应急处置人员协作，并分享你的计划，了解他们的处置能力与预案。
- 3.在行业内或社区里分享你的成功做法。

## 第七篇 物流园区篇

### 一、建立防控工作机制

建议各园区成立防控新冠病毒领导机构，企业一把手任总负责人，履行第一责任人职责；制定各部门防控新冠病毒具体职责，部门负责人履行“一岗双责”；具体工作人员守岗履职，落实各项管控措施。

### 二、建立日报制度

园区指定专人负责组织入驻企业开展主动监测工作，对到访客户进行行程问询、体温测量、防护监督并做好记录，实行定时向园区防控专干报告和园区每日汇总后向当地政府报告制度。

### 三、建立人员车辆管控制度

严把入园关口，对入园的人员、车辆实行逐一登记、消毒、测温措施，入园车辆一律进行消毒，在园人员一律佩戴口罩，重点对途径疫情严重地区人员车辆做好跟踪防控管理。提倡使用智能无人停车管理系统，避免使用现金缴纳停车费用。安装百驿智能无人停车管理系统的园区可自动统计车辆进出表单，能自动缴纳停车费用。

### 四、建立环境消毒工作制度

保持园区环境清洁，每日对封闭式场所通风2次，每次20-30分钟，对门厅、楼道、会议室、电梯、楼梯、卫生间等公共场所及叉车、托盘、货架、车辆等进行擦拭消毒。



## **五、建立业务线上交易模式**

疫情期间避免线下车货匹配交易、招商活动，提倡通过互联网平台进行招商信息发布。

## **六、提倡采用智能物业服务**

减少物业管理过程中人员接触，对合同签署、费用交纳等业务采用物业智能管理系统方式进行。

## **七、提倡使用货物跟踪系统**

鼓励入驻园区的专线、三方物流企业安装 OTMS、TMS 运输管理软件，对货物流向、司机轨迹进行跟踪溯源，重点关注途经疫情严重地区的货物和司机，做好防控工作。

## **八、提倡应用智慧仓储管理**

鼓励园区仓储管理应用物联网技术建立以货为核心的仓储运营监管体系，仓库收发货物实行远程发起指令，对仓库内外重点易感部位实行每日消毒制度。

## **九、提倡集中反馈真实情况**

支持各物流园区及时真实反映在实际运营中遇到的主要困难和突出问题以及当地政府落实党中央国务院的相关政策情况和建议。

## **十、提倡共享联防联控经验**

园区官网开通防控疫情专栏，鼓励友园之间通过共享各级政府防控新冠病毒的要求，分享各自防控疫情的做法和经验，畅通友园联防联控信息，共同打赢抗击新冠病毒战役。

## 第八篇 司机篇

### 一、自我防护与车辆消毒

1.必须佩戴口罩。口罩以 N95 和医用一次性口罩为标准，尤其与第三方接触时，必须佩戴口罩。

2.每次送货完毕后进行车内消毒。物流司机每送一次货，都要进行车内、驾驶室消毒，具体分为浸泡消毒药水抹布和小喷壶喷雾两种方式。

3.保持驾驶室通风、干净卫生。打喷嚏或咳嗽时用纸巾或袖肘遮住口、鼻，不要用手，保持驾驶室通风，卫生。

4.防止疲劳驾驶，作息规律，养成良好的生活习惯。驾驶员在疲劳驾驶状态中是抵抗力最弱的时期，病毒很容易突破装备的防线入侵人体，所以，一定要养成良好的作息习惯，预防疲劳驾驶。

### 二、行车前线路及防疫准备

1.驾驶员在行车前，根据订单的路线，可以在线路群里面询问群友，看订单经过的路线是否存在封路，如果确定道路已封，可以通过询问群友的意见，采用其他路线。

2.手套和口罩提前准备好，且数量要根据行程来准备，不要抱有侥幸心理，禁止嘴巴与空气直接接触。

3.消毒液和洗手液必须准备好，放置在车内，必须勤洗手。

4.车上可以准备热水壶以及家用碗筷。

5.体温计和感冒药必须准备充足，放置车内。

6.与同行出车的人，必须在出车前进行接触人员汇总，如果某一方这几天接触了病毒高发期走动的人口，应立马劝阻对方进行自我隔离，同时安排其他驾驶员代替出车。

7.车上可以适当准备方便面和自热米饭等食物。特殊时期，餐馆营业的比较少，如果遇不到餐馆，可以适当的充饥。

### 三、行车中驾驶和交通注意事项

1.驾驶室内部必须保证通风。

2.特殊时期，市民自我保护意识较强，封路行为较多，应当注意行驶到交汇处，看前方是否有障碍物。

3.如果遇到前进的道路被恶意封堵，不要和市民进行争执和强行闯关，首先应当联系 110 和当地的路政人员，看是否有通行的可能，如果不能通行，就给收货地进行报备，然后询问当地人员，安排好自己的接下来的行程。

4.在行进路线上，遇到饭店下车用餐，尽量使用自己车上准备的碗筷，或者店家的一次性碗筷。就餐应主动坐在远离人群的位置用餐。

5.进店用餐后，不要听信当地人的特色菜品推荐，尽量食用无毒无害的猪肉牛肉羊肉鸡肉等肉质类食物，避免吃当地特色的野味肉质类菜品。

6.用餐完毕后，勤洗手，洗手后应更换手套，口罩根据使用情况来看是否更换。

7.行车中，可以多饮用含维 C 的水，可以起到解渴、预防的作用。

#### 四、装卸货环节防疫措施

1.卸货前先进行车厢和货物消毒。卸货时呼吸频率和耗氧量增加，吸入空气增多，建议卸货前先进行消毒。

2.作业时佩戴口罩和手套。接触货物一定戴手套，常备1瓶洗手液和2-5双手套，作业完毕后勤洗手，手套反复使用前结果高温清洗，达到消毒目的。

3.装卸完毕后，洗手、衣物消毒再进驾驶室。勿将任何医院脏区物品拿进车内。

#### 五、行车后检查工作

1.盘点一天中接触的人，看自己是否出现感冒发热咳嗽的症状。

2.口罩该丢垃圾桶的就应该立马丢弃，手套需要用高温热水清洗，并且风干备用。

3.回家后先洗头、洗澡、洗衣服，羽绒服不方便清洗可放在消毒紫外线灯下消毒。

4.回家前，提前开车窗10分钟，用大风吹吹。

## 第九篇 基础篇

### 一、什么是新型冠状病毒，新型冠状病毒肺炎由什么引起的？

此次流行的冠状病毒为一种新发现的冠状病毒，WHO命名为2019-nCoV。因为人群缺少对新型病毒株的免疫力，所以人群普遍易感。此次肺炎由2019-nCoV冠状病毒引起，目前初见病例是由武汉海鲜市场传染而来，最初传染源为野生动物，可能是中华菊头蝠。截至目前，根据《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案(试行第五版)》所述，传染源主要是新型冠状病毒感染的肺炎患者，无症状者也可称为传染源。

### 二、冠状病毒的抵抗力如何？

冠状病毒对热敏感，56度30分钟、乙醚、75%酒精、含氯消毒剂、过氧乙酸和氯仿等脂溶剂均可有效灭活病毒。

### 三、新型冠状病毒的传播途径有哪些？

主要传播方式是经飞沫传播、接触传播（包括手污染导致的自我接触）以及不同大小的呼吸道气溶胶近距离传播。从现在定义的急性呼吸道传染病推断，近距离飞沫传播应该是主要途径。

### 四、新型冠状病毒肺炎患者初期有什么临床表现？

新型冠状病毒肺炎起病以发热为主要表现，可合并轻度干咳、乏力、呼吸不畅、腹泻等症状，流涕、咳痰等症状少见。

## 五、临床上怎样识别观察新型冠状病毒肺炎病例？

同时符合以下 2 条：

1.流行病学史：在发病前两周内武汉市旅行史，或武汉市相关市场，特别是农贸市场直接或间接接触史。

2.临床表现：发热；具有病毒性肺炎影像学特征；发病早期白细胞总数正常或降低，或淋巴细胞计数减少；经规范抗菌药物治疗 3 天，病情无明显改善或进行性加重。

## 六、什么是密切接触者？

与病例（观察和确诊病例）发病后有如下接触情形之一者：

1.与病例共同居住、学习、工作或其他有密切接触的人员。

2.诊疗、护理、探视病例时未采取有效防护措施的医护人员、家属或其他与病例有类似近距离接触的人员。

3.病例同病室的其他患者及陪护人员。

4.与病例乘坐同一交通工具并有近距离接触人员。

5.现场调查人员调查后经评估认为符合条件的人员。

## 七、为什么要对密切接触者医学观察 14 天？

新型冠状病毒肺炎的潜伏期平均在 7 天左右，短的在 2~3 天，长的 10~12 天。参考其他冠状病毒所致疾病潜伏期、此次新型冠状病毒病例相关信息和当前防控实际，将密切接触者医学观察期定为 14 天，并对密切接触者进行居家医学观察。

## 八、如果接到疾控部门通知，你是密切接触者，应该怎

## 么办？

按照要求进行居家医学观察，不用恐慌，不要上班，不要随便外出，做好自我身体状况观察，定期接受社区医生的随访，如果出现发热、咳嗽等异常临床表现，及时向当地疾病预防控制机构报告，在其指导下到指定医疗机构进行排查、诊治等。