附件4

**工程质量投诉处理终止意见书**

：

我单位于 年 月 日受理了你（们）关于 的投诉，经调查核实，发现存在 情况：

**（一）**投诉人人为设置障碍，导致保修单位无法开展质量问题调查或无法按照维修方案进行维修处理的；

**（二）**投诉的质量问题已查清，并有处理方案，但因双方涉及经济赔偿、退房或换房要求，经投诉处理机构调解仍存在较大分歧，无法达成一致意见的；

**（三）**投诉双方对共同选定的法定检测机构出具的工程质量检测或鉴定报告存有异议，导致工程质量维修无法进行的；

**（四）**投诉人不接受工程质量投诉处理机构的处理意见，受理后三个月内经三次协调仍不接受协调意见的；

**（五）**在投诉处理过程中进入仲裁、诉讼程序或因其它原因转至其他部门处理的。

根据《宁波市建设工程质量投诉处理办法》有关规定，现终止此投诉处理工作。

特此告知

年 月 日（章）