

养老服务质量（MZ02慈溪）基层政务公开标准目录

事项代码	序号	公开事项		公开内容 (要素)	公开依据	公开类别	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式		公开层级		
		一级事项	二级事项							全社会	特定群	主动	依申	县级	乡级	
MZ02005001A	1	政策法规	无	<ul style="list-style-type: none"> ●中文名称 ●文号 ●发文部门 	《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订)	<ul style="list-style-type: none"> ■决策 □执行 □管理 □服务 □结果 	自信息形成或者变更之日起 20个工作日内	慈溪市民政局	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏 (电子屏) □精准推送 □其他 	<ul style="list-style-type: none"> □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 ■政府服务中心 □入户/现场 □内部公示栏 	√		√		√	
MZ02006001D	2		法人登记情况	<ul style="list-style-type: none"> ●法人登记类型：工商企业法人、社会团体（民办非企业）法人、事业单位法人、未经法人登记 ●中文名称 ●地址 ●法定代表人姓名（或主要负责人） ●统一社会信用代码证 ●成立时间 ●注册资金 	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订) 2. 《养老机构管理办法》(2013年6月27日中华人民共和国民政部令第49号)	<ul style="list-style-type: none"> □决策 □执行 □管理 ■服务 □结果 	自登记或变更之日起 30日内	慈溪市民政局、养老机构	<ul style="list-style-type: none"> ■政府网站 ■两微一端 □广播电视 □公开查阅点 □便民服务站 □社区/企事业单位/村公示栏 (电子屏) □精准推送 □其他 	<ul style="list-style-type: none"> □政府公报 □发布会/听证会 □纸质媒体 ■政府服务中心 □入户/现场 ■内部公示栏 	√		√		√	

MZ02007002D	6	服务资源信息	服务内容和服务方式	养老机构服务质量基本规范》、《社区老年人日间照料中心服务基本要求》等规范的生活照料服务、膳食服务、清洁卫生服务等服务内容。 ●服务方式：居家服务、社区服务、机构服务等	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订）	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记之日起30日内	慈溪市民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√	√	√			
MZ02007003D	7		收费标准和支付方式	●收费标准 ●支付方式：预付型、周期性支付（月付、年付等）	1. 《中华人民共和国价格法》（1997年12月29日中华人民共和国主席令第九十二号） 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订）	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记之日起30日内	慈溪市民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 书面或口头告知 <input type="checkbox"/> 其他 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√	√	√			
MZ02007004D	8		服务质量规范标准	●国家标准：《社区老年人日间照料中心服务基本要求》、《养老机构服务质量基本规范》等 ●行业标准 ●地方标准 ●企业标准	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订）	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记之日起30日内	慈溪市民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场	√	√	√			
									<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报						

MZ02007005D	9	相关从业人员数量	<ul style="list-style-type: none"> ●服务人员总数 ●持有相应资格证书的从业人员情况：护理员、医生、护士、社会工作者等人数 	《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订)	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记之日起30日内	慈溪市民政局、养老机构	<input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√		
MZ02007006D	10	设施设备情况	<ul style="list-style-type: none"> ●居室类型及数量：单人间、双人间等 ●康复设备情况：康复室等 	《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订)	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记之日起30日内	慈溪市民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√		
MZ02007007D	11	接收捐赠或志愿信息	<ul style="list-style-type: none"> ●接收捐赠金额或具体物资 ●捐赠金额或具体物资的使用情况及结果 	1.《中华人民共和国公益事业捐赠法》 (1999年6月28日中华人民共和国主席令 第19号) 2.《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订)	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自获取之日起30日内	慈溪市民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 其他	√		√		√		
MZ02008001A	12	相关规章制度	<ul style="list-style-type: none"> ●基本管理制度：服务管理制度、安全管理制度等 	1.《中华人民共和国政府信息公开条例》 (2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订) 2.《社会福利机构消防安全管理十项规定》 (民函〔2015〕280号)	<input checked="" type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	制定之日起10个工作日内	慈溪市民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏(电子屏) <input type="checkbox"/> 精准推送 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏 <input type="checkbox"/> 其他		√		√		√	

MZ02008002D	13	服务质量 管理信息	意见反馈 途径	<ul style="list-style-type: none"> ● 投诉电话、邮箱、意见箱等 ● 针对意见、建议作出的答复 	《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订）	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自登记之日起30日内	慈溪市民政局、养老机构	<input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√	√	√		
MZ02008003D	14		相关服务质量检查记录	<ul style="list-style-type: none"> ● 检查类型：消防安全检查、食品卫生检查等。 ● 政府开展相关检查结果：消防安全检查、食品卫生检查等。 	1. 《中华人民共和国食品安全法》（根据2018年12月29日第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议修订） 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》（2019年4月3日中华人民共和国国务院令 第711号修订） 3. 《社会福利机构消防安全管理十项规定》（民函〔2015〕280号）	<input type="checkbox"/> 决策 <input type="checkbox"/> 执行 <input type="checkbox"/> 管理 <input checked="" type="checkbox"/> 服务 <input type="checkbox"/> 结果	自获取结果之日起10日内	慈溪市民政局、养老机构	<input checked="" type="checkbox"/> 政府网站 <input type="checkbox"/> 两微一端 <input type="checkbox"/> 广播电视 <input type="checkbox"/> 公开查阅点 <input type="checkbox"/> 便民服务站 <input type="checkbox"/> 社区/企事业单位/村公示栏（电子屏） <input type="checkbox"/> 精准推送 <input type="checkbox"/> 其他	<input type="checkbox"/> 政府公报 <input type="checkbox"/> 发布会/听证会 <input type="checkbox"/> 纸质媒体 <input type="checkbox"/> 政府服务中心 <input type="checkbox"/> 入户/现场 <input checked="" type="checkbox"/> 内部公示栏	√	√	√		

备注：事项代码MZ02001001A为本区新增一级事项政策法规