

宁波市市场监督管理局文件

甬市监特〔2019〕332号

市市场监管局关于 2019 年电梯维保 质量抽查结果的通报

各区县（市）局、功能区分局，各电梯检验机构，各电梯维保单位：

根据《市市场监管局关于开展 2019 年度电梯维保质量抽查工作的通知》（甬市监特〔2019〕291 号），市局委托宁波市特种设备行业协会，组织专家对我市辖区内电梯维保单位的维保质量进行现场抽查，现将抽查结果通报如下：

一、抽查总体情况

本次维保质量抽查工作由市特种设备行业协会具体实施，共组织专业技术人员 34 人共 17 个现场抽查小组。抽查范围覆盖全市所有区县（市）及功能区和全部在甬从事维护保养业务单位（包括法人单位、分支机构或维保点），以使用年限长、运行强度大、

配置水平低、管理薄弱的住宅电梯及公众聚集场所的乘客电梯、自动扶梯和自动人行道，以及参与按需维保和定期检验周期延长试点项目的电梯为重点，抽查了 121 家维保单位共 270 台电梯。抽查方式为不事先通知、直达现场进行突击检查。

本次现场维保质量抽查的项目主要涉及维保单位的质量体系运行、应急响应及技术能力和电梯安全状况检查等方面。维保单位的体系运行主要以查阅维保合同、维保记录等资料为主，并听取使用方的总体评价。应急响应及技术能力主要考察维保人员救援到达时间、救援能力和进行能力测试。电梯安全状况抽查主要以部分常规保养项目为主，重点检查驱动主机、润滑情况、门系统、制动性能、限速器安全钳联动试验、紧急照明与报警、轿厢警示标识与使用标志等。

本次抽查统一实施评分制，总分为 100 分，经过综合判定，121 家维保单位中平均得分 90 分（含）以上的维保单位有 97 个，占抽查单位的 80.2%；平均得分 80（含）~90 分的维保单位有 23 个，占抽查单位的 19.0%；平均得分 70（含）~80 分的维保单位有 1 个，占抽查单位的 0.8%，平均得分为 92.7 分，从抽查结果看，全市电梯维保质量总体情况较去年有明显提升。其中，参与定期检验周期延长和按需维保试点的电梯现场抽查得分均在 90 分以上，平均得分为 93.8 分。

二、抽查发现的主要问题

（一）质量体系运行方面

抽查发现，维护保养记录填写不规范、填写错误等情况较多，

部分单位维保记录不齐全或存档不当，个别维保单位使用的维保记录未及时按照新修订的安全技术规范进行更新或维保记录的单位名称与维保合同不一致。

（二）应急响应和技术能力方面

大部分维护保养单位能在规定时间内抵达现场，但也发现有4家维护保养单位应急响应时间超出30分钟。一些维护保养单位还存在应急救援不够规范安全、现场救援人数配备不足、救援操作不够熟练、救援人员未穿戴安全防护用品或救援装备不齐等问题。

部分维护保养单位作业人员技术能力相对较低，对各类维护保养项目及要求掌握不全、故障排除能力不强、对电梯电气线路图不熟，甚至出现无法实施常规性检查和试验、不懂如何应急救援操作、作业时未设置有效的安全保护措施等情况。

（三）电梯安全状况方面

乘客电梯发现问题较多的是轿厢应急照明、紧急报警失效（或无人接听），底坑有积水或潮湿，轿厢使用标志、安全须知缺失，主机漏油，层门副电气联锁接触不可靠，导轨油杯缺油，环境卫生状况差、限速器校验周期过期或校验铭牌缺失、应急救援装置不能动作等问题，个别电梯存在门扇间隙超标，门锁啮合长度不足，层门紧急开锁装置失效，防止门夹人装置失效，门锁锁钩位置不佳等问题。自动扶梯、自动人行道发现问题较多的是急停按钮标识、出入口阻挡装置、防撞装置设置、防攀爬装置设置不规范，扶手带外缘与障碍物距离超标，部分梯级边框有破损、

梳齿板有断齿，端站盖板开关被强制等问题，个别自动扶梯存在扶手带保护开关、梳齿板异物卡入保护装置失效，制动距离不足、扶手带老化等问题。

三、存在较严重问题单位

江苏燊祥电梯有限公司维保的电梯存在缺所有维保记录，轿顶积灰严重杂物需清理，部分楼层门锁啮合度不足，应急报警装置未接入值班室，轿厢内缺电梯使用标志、安全使用须知和应急报警指示等问题。宁波市峰琳电梯安装工程有限公司维保的电梯存在9楼门锁啮合度不足，紧急照明失效，轿厢内缺电梯使用标志、电梯安全使用须知及应急报警标志等问题；浙江力旭电梯有限公司维保的电梯存在机房、井道、底坑不整洁有杂物，底坑有水，主机漏油和限速器过期未校验等问题。

四、综合评分情况

经过维保质量检查组综合评定，江苏燊祥电梯有限公司、宁波市峰琳电梯安装工程有限公司等2家维保单位现场抽查的平均得分较低，综合维保质量有待进一步提高。

五、处理意见

对上述存在较严重问题、综合评分较低的电梯维保单位，予以通报批评，并根据电梯维保单位综合量化记分规则，予以扣分。市局将对综合评分较低的电梯维保单位进行约谈，督促其进行整改，涉及违法违规的，依法予以严肃查处。

六、下一步工作要求

（一）被抽查单位要及时对本次抽查发现的问题进行整改，

并将整改落实情况报告抽查工作组。各电梯维保单位要举一反三，进行一次全面自查自纠，加强单位内部管理、提高从业人员素质、增强服务意识，从而全面带动电梯维保质量提升。

（二）抽查工作组要督促维保单位对《电梯维保质量抽查备忘录》内容逐条进行整改，对整改不及时、整改不到位及拒不整改的，书面报告当地安全监察部门。

（三）检验机构要把这次抽查发现的问题有针对性地纳入电梯检验的重点核查验证内容，严格把好检验质量关，更好发挥检验机构的技术监督作用。

（四）各地安全监察部门要强化监管，加大辖区内电梯维保单位的日常监督管理，严肃查处电梯维保违法违规行为，形成监督执法常态。督促维保单位对辖区内抽查发现问题的电梯，及时整改，消除事故隐患。

附件：2019年被抽查电梯维保单位名单（按平均得分从高到底排序）

宁波市市场监督管理局

2019年12月19日

附件

2019 年被抽查电梯维保单位名单

(按平均分从高到低排序)

序号	被抽查维保单位	平均分
1	宁波永都电梯工程有限公司	99.5
2	宁波吉泰瑞达电梯工程有限公司	98.5
3	宁波市海曙天奥电梯有限公司	98.25
4	恒达富士电梯有限公司	98.25
5	宁波市甬城电梯工程安装有限公司	98
6	余姚市舜裕电梯安装有限公司	97.875
7	慈溪市菱奥电梯工程有限公司	97.75
8	苏州贝斯特快速电梯有限公司	97.75
9	宁波市鑫诚楼宇工程安装有限公司	97.5
10	华升富士达电梯有限公司宁波分公司	97.25
11	宁波市阿尔信楼宇设备维护有限公司	97.25
12	慈溪市傲途电梯有限公司	96.75
13	宁波中奕电梯工程有限公司	96.75
14	宁波赛奥电梯有限公司	96.75
15	宁波互奥电梯有限公司	96.75
16	江苏镭鸣机电科技有限公司	96.625
17	溧阳申菱电梯工程有限公司	96.5

序号	被抽查维保单位	平均分
18	宁海县甬通电梯工程有限公司	96.5
19	日立电梯(中国)有限公司杭州工程有限公司	96.375
20	宁波市立达电梯工程有限公司	96.3125
21	宁波高新区甬安电梯有限公司	96.25
22	宁波市华迅电梯工程有限公司	96.25
23	宁波科通电梯工程有限公司	96.25
24	杭州奥立达电梯服务有限公司	96
25	苏州科达液压电梯有限公司	96
26	宁波北仑兴港电梯工程有限公司	96
27	浙江西沃电梯有限公司	95.875
28	宁波宝园电梯有限公司	95.875
29	东芝电梯(中国)有限公司浙江分公司	95.875
30	浙江埃克森电梯有限公司	95.75
31	浙江中奥电梯有限公司	95.75
32	南通神箭机电工程有限公司	95.75
33	宁波恒欣电梯有限公司	95.75
34	杭州西奥电梯有限公司	95.625
35	宁波甬昌机电工程有限公司	95.625
36	迅达(中国)电梯有限公司宁波分公司	95.375
37	宁波市实力电梯工程有限公司	95.25

序号	被抽查维保单位	平均分
38	巨人通力电梯有限公司宁波分公司	95.125
39	宁波新时达现代电梯有限公司	95.125
40	宁波市苏迅电梯工程有限公司	95.125
41	宁波杭奥电梯有限公司	95.125
42	上海远东电梯安装有限公司	95
43	杭州通华机电设备安装有限公司	94.5
44	宁波市宁继电梯工程有限公司	94.5
45	宁波甬达电梯工程有限公司	94.5
46	宁波宏大电梯有限公司	94.375
47	奥的斯电梯（中国）有限公司宁波分公司	94.25
48	立达博仕电梯（宁波）有限公司	94.125
49	宁波浙甬电梯有限公司	94.125
50	宁波沃迅电梯有限公司	94.125
51	蒂森电梯有限公司宁波分公司	94
52	宁波泰杭电梯有限公司	94
53	浙江格灵通电梯工程有限公司	94
54	宁波经济技术开发区诚来电梯工程有限公司	94
55	苏州法奥电梯有限公司	94
56	通力电梯有限公司宁波分公司	93.75
57	浙江林宇电梯工程有限公司	93.75

序号	被抽查维保单位	平均分
58	宁波巨通电梯有限公司	93.75
59	杭州新马电梯工程有限公司	93.625
60	宁波大榭开发区菱达电梯工程有限公司	93.625
61	宁波市敏华机电工程有限公司	93.5
62	永大电梯设备（中国）有限公司浙江分公司	93.5
63	上海阿尔法电梯有限公司	93.4375
64	浙江上下电梯股份有限公司	93.25
65	宁波鄞州甬金电梯工程有限公司	93
66	安川双菱电梯有限公司	92.875
67	广东菱电电梯有限公司浙江分公司	92.875
68	慈溪市奋翼电梯工程有限公司	92.75
69	快奥电梯有限公司	92.75
70	傲途电梯（苏州）有限公司	92.75
71	浙江飞亚电梯有限公司	92.375
72	上海安莱杰电梯有限公司	92.375
73	浙江捷速电梯有限公司	92.375
74	宁波华联电梯工程有限公司	92.125
75	宁波怡达电梯工程有限公司	92.125
76	杭州众安电梯有限公司	92
77	上海同裕电梯有限公司	91.875

序号	被抽查维保单位	平均分
78	宁波市海曙新奥电梯有限公司	91.875
79	奥的斯机电电梯有限公司宁波分公司	91.75
80	慈溪市宏达电梯安装工程有限公司	91.75
81	宁波凌云电梯有限公司	91.75
82	浙江新奥电梯有限公司	91.75
83	菱电电梯有限公司	91.625
84	宁波益民电梯安装有限公司	91.5
85	苏州江南嘉捷电梯有限公司杭州分公司	91.5
86	镇海石化海达发展有限责任公司	91.375
87	宁波正力电梯有限公司	91.375
88	宁波慈菱电梯工程有限公司	91.375
89	联盟电梯（苏州）有限公司	91.25
90	宁波仁捷电梯设备工程有限公司	91.25
91	浙江日芝电梯工程有限公司	91.125
92	宁波全通电梯有限公司	91
93	宁波中兴电梯有限公司	90.75
94	宁波舜菱电梯工程有限公司	90.625
95	宁波市甬宁电梯工程有限公司	90.625
96	欧宾机电科技（昆山）有限公司	90.5
97	福建永丰基业机电安装工程有限公司	90.375

序号	被抽查维保单位	平均分
98	安徽省天慧机电设备有限公司	89.875
99	浙江力通机电工程有限公司	89.875
100	上海三菱电梯有限公司宁波分公司	89.625
101	广州广日电梯有限公司	89.25
102	苏州菱高快速电梯有限公司	89.125
103	康力电梯股份有限公司浙江分公司	88.875
104	宁波捷迅电梯工程有限公司	88.75
105	宁波新川电梯有限公司	88.5
106	江苏华达电梯有限公司	88.375
107	浙江屹立电梯有限公司	88.25
108	宁波佛玛特电梯有限公司	87.875
109	林肯电梯（中国）有限公司	87.75
110	宁波亚辰电梯有限公司	87.75
111	宁波江东亮达电梯工程有限公司	87
112	沈阳三洋电梯杭州工程有限公司	86.875
113	宁波浙奥电梯工程有限公司	85.375
114	浙江力旭电梯有限公司	85.25
115	浙江奥菱达电梯有限公司	85
116	宁波经济技术开发区联合物业有限公司	84.875
117	苏州蒂豪快速电梯有限公司	84.75

序号	被抽查维保单位	平均分
118	宁波华懋设备安装有限公司	83.125
119	上海欣普建设工程有限公司	83
120	宁波市峰琳电梯安装工程有限公司	81.375
121	江苏燊祥电梯有限公司	70.625

宁波市市场监督管理局办公室

2019年12月20日印发
