

宁波口岸信息简报

2022 年第 5 期
(总第 226 期)

宁波市人民政府口岸办公室

编

二〇二二年六月二日

宁波市口岸协会

本期要目

【口岸要闻】

◎逾 25 万人线上参会，海商法国际研讨会首次移师宁波举办

【口岸动态】

◎国际航运服务中心团工委深入学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产
主义青年团成立 100 周年大会上重要讲话精神

◎宁波口岸“喜迎二十大·奋进新征程”第一轮宣讲活动顺利举行

◎宁波海关积极落实减税降费措施促进外贸保稳提质

◎宁波海关完成省内首票“离港确认”模式水水联运中转业务

◎宁波海事局派员参加“中国-丹麦新冠疫情下的港口国监督研讨会”

◎宁波边检站多项举措扎实推进远洋渔船专项整治活动

◎宁波边检站扎实推进“压舱石”智控平台项目建设

【口岸运行】

◎4 月份宁波口岸运行情况

- ◎ 4 月份宁波海港口岸运行情况
- ◎ 4 月份度宁波空港口岸运行情况

【海港动态】

- ◎ 宁波舟山港单月集装箱吞吐量首超“300 万箱”
- ◎ 宁波海关持续强化政策供给促进外贸保稳提质
- ◎ 宁波海关快、精、细服务助力宁波北仑港综合保税区外贸保稳提质
- ◎ 宁波海事局强化国内航行船舶船员疫情防控 筑牢水路防疫关口
- ◎ 梅山边检站与梅山海事处开展海上联合巡查
- ◎ “襄阳-宁波舟山港”长荣海运海铁联运专列开行

【空港动态】

- ◎ 宁波机场多部门联合开展防台防汛实战演练
- ◎ 宁波机场开展航空器偏出跑道事件消防急救综合拉练测试
- ◎ 宁波机场首家本地企业国际货运包机航线顺利首航

【口岸简讯】

- ◎ 万海航运向宁波口岸赠送锦旗
- ◎ 宁波海关助力宁波经转上海出境国际邮件业务恢复运行
- ◎ 大榭边检站为受伤船员开通绿色通道
- ◎ 穿山边检站与宁波市公安局北仑分局就进一步深化警务战略协作机制联合发文
- ◎ 宁波舟山港金塘港区大浦口集装箱码头工程水工主体完工
- ◎ 宁波机场地勤服务公司开展“一证通关”业务第二阶段联合测试工作
- ◎ 宁波引航站收到客户单位感谢锦旗
- ◎ 宁波外理“客服云窗口”正式上线运行

【口岸要闻】

逾 25 万人线上参会，海商法国际研讨会首次移师宁波举办

5月20日，第十届海商法国际研讨会在宁波开幕，为该国际航运法律界重要品牌会议首次在甬举办。受新冠疫情影响，研讨会采用线上方式召开，在宁波设置直播会场，来自英国、美国、法国、日本、韩国、新加坡、南非等国家和地区的国际组织代表和国际海商法专家，以及来自国内有关单位的海事海商专业人士，围绕“新形势下国际海商法理论和实务的发展”“海洋污染与环境保护”“国际海事海商前沿法律问题”“国际海事争议解决”四个议题进行深入交流探讨。

举办第十届海商法国际研讨会是2021年宁波市政府与中国海事仲裁委员会签署《战略合作框架协议》后双方的首次合作。专家称，海事海商法律体系和营商环境的优化，不仅能为宁波锻造“硬核力量”提供软实力支撑，而且对宁波加快打造世界一流强港，建设现代国际航运枢纽，推进高质量共建“一带一路”，倡导、引领、组织、推动国内外海商法研究，推进我国积极参与全球海洋治理和全球贸易体系构建等都具有重要意义。

(市口岸办)

【口岸动态】

国际航运服务中心团工委深入学习贯彻习近平总书记 在庆祝中国共产主义青年团成立 100 周年大会上重要讲话精神

5月13日下午，国际航运服务中心团工委组织各进驻单位团组织负责人集体学习贯彻习近平总书记在庆祝中国共产主义青年团成立100周年大会上重要讲话精神。大家纷纷表示，习近平总书记的重要讲话语重心长、情真意切，激人奋进，充分体现了以习近平同志为核心的党中央对当代青年的重视和关怀，集中体现我们党百年来始终代表青年、赢得青年、依靠青年的光荣传统。今后要以“功成不必在我”“功成必定有我”的胸襟和气魄，信念坚定、不忘初心，为使命宗旨

“立心”；刻苦学习、敏于求知，为成事做人“立身”；担当实干、砥砺奋斗，为岗位职责“立行”；坚持原则、敢于斗争，为人民立场“立言”；严守规矩、不逾底线，为锤炼作风“立德”。

对于如何以实际行动贯彻落实习近平总书记的重要讲话精神，进一步调动广大进驻团员青年建设现代化滨海大都市的积极性和创造性，各位团组织负责人表示会进一步提升航运中心团工委的凝聚力和创造力，努力使其成为发动青年的主阵地、团组织共建的催化剂、“比学赶超”的加速器，真正以青春“小我”贡献强国“大我”。

市口岸办党组成员、二级巡视员、国际航运服务中心党委书记田雷同志出席座谈会并讲话。他要求各进驻单位团组织进一步发动广大团员青年深入学习贯彻总书记重要讲话精神，牢记初心使命，赓续百年荣光，擦亮青春名片，立足本职岗位，在疫情防控一线、建设世界一流口岸、创建全国典范城市、争创全国文明单位“四连冠”新征程上作出更大贡献，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

（市口岸办）

宁波口岸“喜迎二十大·奋进新征程”第一轮宣讲活动顺利举行

2022年5月31日，由市口岸办主办、市口岸协会承办的“喜迎二十大·奋进新征程”第一轮主题宣讲活动隆重举行。来自宁波海关、海事、边检、宁波舟山港集团、宁波机场集团、浙江中外运等口岸系统监管单位及企业的30多位宣讲员满怀激情，立足工作岗位实际，用小切口阐释大道理，用小故事解读大理论，用成长经历和切身体会宣讲爱党爱国爱家的极其重要意义，全面彰显了口岸人昂扬向上、奋发有为，永远跟党走的使命情怀和精神面貌。宣讲员们的宣讲形式活泼多样，或娓娓道来、入情入理，或风趣幽默、妙语连珠，或情景表演、感人至深，或诗歌朗诵，壮志满怀，令人耳目一新，引来掌声阵阵，营造出昂扬向上、争先进位的浓厚宣讲氛围。

观众纷纷表示，通过此次宣讲活动，将进一步坚定理想信念，践行“硬核”担当，在思想洗礼、实践锻造中进一步增强宁波口岸广大党员干部的志气、骨气、底气，凝心聚力建设世界一流口岸，打造世界一流强港，以实际行动迎接党的二十大胜利召开。

(市口岸办、市口岸协会)

宁波海关积极落实减税降费措施促进外贸保稳提质

宁波海关积极落实减税降费措施促进外贸保稳提质：一是多层面加强对企政策宣传培训，完善公共服务平台，借助“云宣讲”、专题讲座等形式，开展由浅至深、由点到面的培训，累计开展对企线上线下培训 35 余次，覆盖企业 8000 余家；二是多维度深挖产品享惠空间，针对协定实施要点难点，设立 RCEP 工作站，提供协定规则和政策咨询服务，倾听企业诉求，帮助企业解决进出口享惠受阻问题，提高企业利用协定的能力和整体竞争力，对宁波申洲针织有限公司等重点企业开展 RCEP 原产地累积规则一对一指导和线上调研；三是多措施全面推进原产地证书“智能审核”、“自助打印”便利措施，利用宁波“最多跑一次”服务终端扩大原产地证书自助打印范围，宁波海关原产地证书自助打印率达到 80%。今年以来，宁波海关签发优惠协定原产地证书 9.74 万份，货值 258 亿元，出口货物享受国外关税优惠约 12.92 亿元。宁波口岸优惠协定项下进口货值 262.94 亿元，享受税收优惠 16.46 亿元。

(宁波海关)

宁波海关完成省内首票“离港确认”模式水水联运中转业务

宁波海关完成省内首票“离港确认”模式水水联运中转业务，该批货物为海宁恒力羊绒股份有限公司进口的一批澳洲羊毛，重 21.56 吨、货值 129.77 万元，自宁波舟山港穿山港区进境后，通过内支线船舶转关运输至嘉兴乍浦港。采用“离港确认”模式后，该票货物从货物抵港、海关接受申报到货物放行仅用时 2 小时，与传统转关相比，节省企业在口岸等待办理转关时间 2 天以上，同时内支线船舶运营更加灵活，水路物流效率进一步提高，有助于打造全省“一体两翼多联”的港口发展格局。宁波海关积极采取措施，确保新模式业务操作平稳顺畅：一是深入了解企业诉求，将推广水水中转“离港确认”试点列入《宁波海关关于促进外贸保稳提质二十条措施》，加强与杭州海关

联系配合，成立跨关区专项工作组，梳理新模式下口岸、属地各环节作业流程，完成系统内结对授权；二是提前对相关企业进行业务宣传培训，引导企业尽快适应新模式，完成系统准备并组织开展测试演练；三是安排专人专岗对接申报各环节，第一时间答疑解惑，提供全方位政策指导，帮助企业用好政策红利。

（宁波海关）

宁波海事局派员参加“中国-丹麦新冠疫情下的港口国监督研讨会”

5月19日下午，“中国-丹麦新冠疫情下的港口国监督研讨会”以线上会议形式召开，宁波海事局邵伟代表中方就“新冠疫情下的远程PSC”作主题发言。本次中丹双边研讨会分别由交通运输部海事局、浙江、天津、山东海事局，以及丹麦海事局、丹麦王国驻华大使馆商务处等单位共计20余人参会，旨在就新冠疫情下的PSC实践进行经验交流，包含双方PSC数据、疫情下的PSC、硫排放控制和极地规则等防污染议题、IMO海上安全委员会（MSC）等主要议程。

会上，宁波海事局参会代表详细介绍了疫情期间中国在远程PSC初查、复查方面的创意由来、创新做法、实际操作、设备保障、丹麦籍船队受检情况及相关提案的进展，引发了丹方的高度关注。本议程中，中丹两国海事主管机关围绕双方疫情下PSC工作流程、远程方式的检查效果、限定条件、缺陷发现、闭环管理等内容开展了热烈讨论，相互提出己方考虑和可供借鉴的经验、建议。丹方表示，中国是亚太区域港口国监督备忘录的主要成员国，以马士基为代表的大批丹麦籍船舶频繁挂靠宁波舟山港等国内主要港口，丹方将继续高度重视本国籍船队的船旗国管理，督促航运公司和船舶继续保持和提升安全管理水平，配合中方的港口国监督检查，保障船舶在港表现。

（宁波海事局）

宁波边检站多项举措扎实推进远洋渔船专项整治活动

近期，宁波边检站结合“獠猎行动-2022”“猎影 2022”数据研判专项活动对该站辖区所属 21 条远洋渔船开展专项整治活动。一是通过实地到欧亚、远通两家远洋渔业船舶公司进行走访，对远洋渔船进行全面摸排梳理，全面掌握船舶经营主体、中介公司、航线、作业区域、船员招募更换方式等基本情况并进行登记备案，深入了解远洋渔船出入境及船员换班存在的风险隐患；二是依托船讯网、船队在线、国家海事局 AIS 信息服务平台等进行轨迹研判的相关网络资源系统，对辖区所属远洋渔业船舶轨迹进行追踪和分析研判，精准掌握辖区所属远洋渔船的动向动态；三是通过海港信息综合查询系统、移民局出入境管理信息系统对其出入境记录及手续办理情况进行核查，同时注重加强情报信息搜集，着力搜集不法分子从口岸非法出入境的预警性、内幕性信息线索，达到及时排除管控风险隐患、强化辖区管控力度、防范违法违规行发生的目的。

（宁波边检）

宁波边检站扎实推进“压舱石”智控平台项目建设

为更加直观地呈现边检执法执勤工作情况，结合“勤指情舆”指挥中心建设任务，宁波边检站认真梳理业务需求，确定技术方案，扎实推进智能大数据智控平台建设（简称“压舱石”智控平台），帮助执勤民警更好地掌握港区人员、车辆、船舶进出的实时情况。系统的投入使用将实现“四化”工作模式，即各类信息数字化、勤务场景可视化、日常管控自动化和指挥调度效能化，为口岸勤务管理提供强有力的后端数据支撑，为下步系统投入研发明确方向。

（宁波边检）

【口岸运行】

4 月份宁波口岸运行情况

一、口岸进出口情况：1-4 月，宁波口岸进出口贸易额累计 1202.1 亿美元，同比增长（下同）30.8%，增幅高于全国进出口 20.7 个百分点，占全国比重为 6.08%，其中：出口 859.3 亿美元，增长 32.3%，占全国比重为 7.85%；进口 342.8 亿美元，增 27.0%，占全国比重为 3.89%。

4 月份宁波海港口岸运行情况

一、港口货物吞吐量：4 月当月，宁波港域货物吞吐量 5814.8 万吨，增长 6.4%。其中：外贸进出口运量 3519.1 万吨，增长 9.2%。1-4 月，宁波港域货物吞吐量累计 21366.4 万吨，增长 2.9%，位列大陆沿海港口第二位。其中：外贸进出口运量 13017.6 万吨，增长 4.6%，位列大陆沿海港口第三位。

二、集装箱吞吐量：4 月当月，宁波港域集装箱吞吐量 283.2 万标箱，增长 10.6%。其中：出口 123.3 万标箱，增长 8.0%；进口 114.8 万标箱，增长 24.2%；内支线箱量 11.6 万标箱，增长 6.0%。1-4 月，宁波港域集装箱吞吐量累计 1026.9 万标箱，增长 5.0%，位列大陆沿海港口第二位。其中：出口累计 446.0 万标箱，增长 6.5%；进口累计 412.2 万标箱，增长 8.1%；内支线箱量累计 43.3 万标箱，增长 8.7%。

4 月份宁波空港口岸运行情况

一、出入境航班及旅客：4 月当月，宁波空港口岸出入境航班 57 架次，下降 75.2%；出入境旅客 90 人次，下降 98.8%。1-4 月，宁波空港口岸出入境航班累计 375 架次，下降 49.2%。出入境旅客 12348 人次，下降 26.0%。

（市口岸办）

【海港动态】

宁波舟山港单月集装箱吞吐量首超“300万箱”

据生产快报数据显示，4月份，宁波舟山港完成集装箱吞吐量超300万标准箱，创单月历史新高，同比增长超10%，环比增长超12%，彰显了宁波舟山港保物流保畅通的“硬核”力量。

（宁波舟山港集团）

宁波海关持续强化政策供给促进外贸保稳提质

宁波海关创新举措、优化服务，促进外贸保稳提质：一是积极开展口岸通关监管业务形势调研，掌握外贸企业受疫情影响实际情况，分析研判口岸业务变化趋势，了解企业真实诉求；二是认真贯彻落实总署促进外贸保稳提质十条措施，结合关区实际和地方政府、企业反映的突出问题，第一时间研究细化落实，共推出保障重点区域产业链供应链循环畅通、加快企业急需货物通关、深化通关业务改革等细化措施20条；三是持续保障产业链供应链安全顺畅，根据口岸业务量动态调整人员配备，在通关、查验等主要业务现场继续开展常态化加班工作，保障重点物资7×24小时通关顺畅。

（宁波海关）

宁波海关快、精、细服务助力宁波北仑港综合保税区外贸保稳提质

宁波海关灵活施策助力宁波北仑港综合保税区外贸保稳提质：一是围绕企业需求，纵深推进“提前申报+两步申报”“分送集报”等便利通关模式，加强内控，提高通关效率，保障重要原材料、零部件进口，助力企业稳产稳销；二是有效运行“守法容错”机制，引导企业通过主动披露方式，对其自主发现的申报差错进行修改和补税，维护自身信誉；三是迅速启动“容缺后补”机制，对企业因疫情影响无法提供部分单证的情况，允许先办后补，加强非工作日加班保障，全天候关注微信工作群，公布办事人员手机号码，快速响应企业诉求。

（宁波海关）

宁波海事局强化国内航行船舶船员疫情防控 筑牢水路防疫关口

为切实筑牢水路疫情防控屏障，坚决切断疫情通过水路船舶扩散的途径，宁波海事局根据省、市人民政府关于当前疫情防控工作的决策部署，立足海事工作职责，强化国内航行船舶船员疫情防控工作，确保疫情防控和港口生产两手硬、两战赢。一是督促落实属地疫情防控责任；二是有效开展内贸船舶疫情风险摸排；三是加强抵港内贸船舶船岸界面管控；四是强化辖区船舶船员防疫工作指导力度；五是关心关爱船员健康和合法权益。

（宁波海事局）

梅山边检站与梅山海事处开展海上联合巡查

近日，梅山边检站与梅山海事处开展海上联合巡航。此次海上巡查，梅山边检站与梅山海事处密切配合、通力协作，对重点航道、码头港区所停靠的船舶进行检查，全面排查中国籍小型船舶影响国际船舶航行、锚地非法搭靠外轮等违法违规行为，全力整顿口岸管理秩序。同时通过卫星电话对船员进行突击检查，细致询问目的地及航行动态，教育引导人员遵守法律法规，积极配合落实疫情防控各项规定。此次联合巡查，进一步完善口岸联检单位间的管控协作、信息共享和联控联管机制，有效维护梅山口岸安全稳定。

（宁波边检）

“襄阳-宁波舟山港”长荣海运海铁联运专列开行

5月26日15时许，装载着66标准箱汽车的海铁联运专列从湖北襄阳货场缓缓驶出，前往宁波舟山港，标志着“襄阳-宁波舟山港”长荣海运海铁联运专列成功开行。这是“襄阳-宁波舟山港”海铁联运线路开通以来的第2条船公司专列。宁波舟山港海铁联运业务团队克服疫情影响，加强内陆腹地市场的开发力度，做好重点客户业务的开拓工作，促进海铁联运增运上量。针对襄阳当地跨省运输不便的情况，

宁波舟山港海铁联运业务团队深化与当地汽车大客户的合作，吸引整车货源通过海铁联运运输，为中小汽车零配件生产商提供了新的出口通道。同时，宁波舟山港海铁联运业务团队围绕客户实际需求，联手船公司做好客户用箱保障工作，同时积极协调铁路相关单位，提前制定场站运作计划，紧盯提货、装箱、发运等作业流程，确保整车业务顺利进行。据测算，襄阳地区货物通过宁波舟山港海铁联运运输通道，在途时间可节省 3 至 5 天。

（宁波舟山港集团）

【空港动态】

宁波机场多部门联合开展防台防汛实战演练

5 月 16 日，宁波机场物业公司、基建部、应急管理部等多部门联合开展了防台防汛实战演练。随着现场指挥在工作群里的通知：“受第 XX 号台风影响，机场于 14:00 启动防台 IV 级响应、防汛 IV 级响应”，演练正式开始。本次演练方案根据机场防台防汛应急预案制订，并按照往年防台防汛工作中的实际操作模式进行，共安排有四个场景：防台防汛准备、清理倒伏树木、清理道路积水和建筑受涝处置。在依次进行的场景演练中，参演人员首先进行准备工作，包括供电、供水、排水等重要设备设施及场区路面和花木巡视检查、防汛物资清点、沙袋领取等各项前期工作部署。在接到通知后，参演人员来到办公区二号楼，进行了建筑门外临时防水坝构筑、应急排水泵启动，皮划艇等应急物资准备操作。演练过程中，参演人员各司其职、分工协作、井然有序，信息通报反馈及时，流程组织严谨高效，经过 2 个多小时的演练圆满完成了各项任务。演练结束后，宁波机场召开了应急演练工作总结会议，专业科室总结反馈演练过程中值得肯定的工作经验，同时分别指出了存在不足有待改善的问题。

（宁波机场公司）

宁波机场开展航空器偏出跑道事件消防急救综合拉练测试

5月13日，宁波机场开展航空器偏出跑道事件消防急救综合拉练测试，检验应急响应能力。清晨5时12分，宁波机场应急管理部当日值班负责人作为指挥官通过对讲机发布指令：“有飞机在A1联络道偏出跑道，消防、急救紧急出动！”接令后，消防中心迅速拉响警铃，通信员通报指挥中心，消防、急救力量迅速集结，立即出动7台消防车、2辆医疗急救车，共计消防指挥员、战斗员、驾驶员26名、医疗急救人员3名赶赴现场。本次拉练模拟机场跑道区域突发航空器险情的情境，采用无方案、无脚本、无提前通知的形式。将拉练时间设置在5时12分，正是航班运行前队员们思想懈怠之时，为的就是真实检验在无航班运行期间应急救援人员对机场突发事件的反应速率，让在岗员工紧绷安全之弦。

（宁波机场公司）

宁波机场首家本地企业国际货运包机航线顺利首航

5月6日14时27分，浙江科兴航空货运有限公司包租的一架满载19.2吨跨境电商货物和普通贸易货物的飞机从宁波栎社国际机场起飞，直飞日本大阪。该航线由中原龙浩航空B737-800全货机执行，计划每周执行3班，每班可提供业载超过19吨，能满足跨境电商和一般贸易等不同贸易方式下各类型货物的高效运输需求。这是宁波机场引进的首家宁波本土企业承包国际货运包机航线。此货运包机的成功首航，标志着宁波本地航空物流企业承包货运包机业务就此拉开序幕，在宁波本地航空物流企业的发展上意义重大。

（宁波机场公司）

【口岸简讯】

◎ 万海航运向宁波口岸赠送锦旗

5月6日，万海航运（香港）股份有限公司宁波代表处负责人一行专程至市口岸办赠献锦旗，对企业在甬经营期间市口岸办提供的高效服务表示衷心感谢。

（市口岸办）

◎ 宁波海关助力宁波经转上海出境国际邮件业务恢复运行

受上一阶段上海疫情爆发影响，宁波邮路口岸转关上海出境邮路中断近2个月。期间，宁波海关密切关注上海复商复市动态，提前掌握邮政运力投送安排，主动跟进，提供监管保障服务。5月19日，业务恢复运行，首批109个邮袋、1.08吨出境邮件经宁波海关监管验放后发往上海国际邮件互换局，再运至境外。宁波邮路口岸将以每2天1辆邮车的频次开展经转上海出境运邮业务，后续视情逐步恢复至常态水平。

（宁波海关）

◎ 大榭边检站为受伤船员开通绿色通道

5月9日，大榭边检站为1名手指被缆绳绞伤中国籍船员开通绿色通道。当晚，该站指挥中心收到船方及代理公司申请，称靠泊于大榭招商码头1#泊位的国际航行船舶新加坡籍“美霞”轮上1名中国籍船员因打缆时手指被缆绳绞伤情况严重需下地就医，该站及时联系市防疫办、大榭海关并同步做好临时入境许可报备审批工作，于9日晚21时与驻地防疫部门、120急救部门人员共同协作，第一时间进行人证对照，受伤船员得到及时有效救治后因伤情严重安排住院，该站为其办理了船员换班下船手续，受到了船方及船员的一致好评。

（宁波边检）

◎ 穿山边检站与宁波市公安局北仑分局就进一步深化警务战略合作协作机制联合发文

为进一步推进助推“平安北仑”建设和“大社会”治理现代化，近日，穿山边检站与宁波市公安局北仑分局就进一步深化警务战略协作机制联合发文。此次发文明确了建立联合办案队、加强指挥联动、整合数据资源、加强社会面防控、加强对外协作、加强舆论引导等六项工作内容，标志着边检机关与地方公安的合作在原有沟通基础上进一步得到了实质性的推进，对加强警种间业务合作，保持畅通的业务交流，努力实现情报信息“一方拥有，双方共享”的工作目标搭建了有效平台，为二十大胜利召开创造安全、稳定的口岸环境提供了有力保障。

（宁波边检）

◎ 宁波舟山港金塘港区大浦口集装箱码头工程水工主体完工

5月25日，随着5号泊位22分段最后一块码头面层浇筑完成，宁波舟山港金塘港区大浦口集装箱码头工程5号泊位主体顺利完工。至此，宁波舟山港金塘港区大浦口集装箱码头工程提前7个月完成水工主体施工。

（宁波舟山港集团）

◎ 宁波机场地勤服务公司开展“一证通关”业务第二阶段联合测试工作

5月17日至21日，宁波机场对“一证通关”业务开展了第二阶段联合测试工作。作为省机场集团的重点任务之一，“一证（身份证）通”旨在进一步提升旅客出行体验，同时更好地实现和推行绿色的无纸化服务。目前该业务已完成了为期一周的二阶段联合测试工作，效果良好，全流程基本顺畅、可行。整个登机过程，旅客能正常使用有效身份证完成一系列的乘机手续，持证旅客通过率百分百，仅耗时约14分钟，除去等待晚到旅客的时间，平均3至5秒可以完成一名旅客的登机。针对测试中发现的细节问题，宁波机场与第三方公司进行了充分的讨论与沟通，争取进一步完善与提升。

（宁波机场公司）

◎ 宁波引航站收到客户单位感谢锦旗

近日，万海航运股份有限公司首席代表吕威颖一行到访宁波引航站，为宁波引航站送上一面写有“直面疫情尽职责，心系企业显本色”的锦旗，对宁波引航站长期以来提供的优质服务和安全保障表示衷心的感谢。截至目前，宁波引航站共有 70 批次 3400 余人次参与专班，已坚守水上国门 800 余日，在水上国门一线“战疫情、抢生产、保畅通”，完成各类专班船舶引航任务近 39000 艘次，为客户提供有力保障，助力港口高质量发展。

(宁波引航站)

◎ 宁波外理“客服云窗口”正式上线运行

5月16日，宁波外理“客服云窗口”正式上线运行。这是该公司落实集团数字化改革要求，推进业务流程数字化和客户体验数字化的新成果，将进一步提升服务水平和经营管控能力。“客服云窗口”实现了客服管理系统和理货综合信息服务平台的数据融合，打通了“客商互动”的便捷渠道，实现了集“在线预约”“实时办理”“进度推送”等功能于一体的一站式线上服务，有效提升了宁波外理的商务智能化管理水平、港口物流服务质效和疫情防控能力。客户在“客服云窗口”的“在线预约”板块选择相应业务后，即可发送办理请求和相关文件至客服专员，第一时间进行业务流程处理。

(宁波外理)

《宁波口岸信息简报》联系方式：

电话：0574-56808680

协会微信公众号：nbkaxh

传真：0574-56808680

地址：宁波市鄞州区昌乐路 266 号宁波国际航运服务中心 8023 室

邮编：315042 电子邮箱：nbkaxh.441027@163.com

