**镇海区退役军人事务局**

**2019年度政府信息公开工作年度报告**

**一、总体情况**

2019年，镇海区退役军人事务局在区委、区政府的正确领导下积极开展政务公开工作，根据国办公开办函〔2019〕60号和镇政办发〔2019〕68 号文件精神，结合退役军人工作实际，落实政务公开工作。

**（一）加强领导，精心组织**

切实加强退役军人事务局政务公开工作的领导进一步提高政务公开工作的质量和水平。统一思想，提高认识，认真贯彻中央、省、市、区有关政府政务公开的政策文件精神，落实政务公开各项工作部署，将政务公开工作纳入全局整体工作之中，列入重要议事日程，与其他业务工作同部署、同检查、同问责。局主要领导负总责，分管领导分头抓，各处室和直属单位负责人各负其责，全方位、多层次开展政务公开工作，保证了政务公开工作各项任务的落实。

**（二）规范运作，搭建平台**

全面梳理各类信息，对机构职能、规范性文件、工作动态等方面的政府信息按工作流程进行公开，接受社会和公众的监督，做到规范化、系统化地公开政府信息。截止2019年12月31日，主动公开政务信息共17条，其中机构概况1条，其他文件1条，工作进展13条，公开指南1条，主动公开清单1条。

加强政务公开载体建设，创办镇海区退役军人事务局微信公众号，开设信息动态、政策解读等多个栏目，按照“谁开设、谁管理”的原则，充分发挥微信公众号作为我局信息公开第一平台的作用，及时发布消息，方便公众查阅和获取政府信息；强化公众号信息内容保障，定期进行链接自查，确保发布信息准确、及时、真实、不泄密。截止2019年底，共完成微信推送59条，为我局政务公开工作打下平台基础。

**（三）围绕重点，加大公开**

通过多形式、多层次、多角度、多渠道地开展退役军人一件事、部分退役士兵社保接续、退役军人就业创业、退役军人服务站（点）建设等重点工作的宣传，营造了良好的舆论环境。通过加强媒体宣传，进一步浓厚退役军人事务工作氛围，积极营造全社会对退役军人的尊崇，增强群众对退役军人事务工作的了解和支持。

**二、主动公开政府信息情况**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 0 | | 0 | |

**三、收到和处理政府信息公开申请情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**五、存在的主要问题及改进情况**

（一）工作中存在的主要问题。一是对政府信息公开工作重要性认识不足，推动政务公开和政府信息公开的力度不够，公开内容不具体，重点不突出。二是退役军人事务工作面对的群体主要是退役军人，涉及的敏感信息比较多，因此在政务公开时面临的要求和审查相较于其他部门更为严格。三是运用新媒体信息公开工作的能力还比较薄弱。

（二）改进措施。一是加强信息公开业务知识培训，提高干部职工政务公开水平，做到信息公开常态化、长效化。二是进一步规范信息公开保密审查程序和标准，做到信息公开不泄密。三是加强新媒体宣传能力，扩宽渠道，充分发挥微信公众号、微博等新媒体的作用。

**六、其他需要报告的事项**

本年度无其他需要报告的事项。