

浅议舆论监督如何推动社会进步

夏明瑞 陈捷

新闻监督是最经常公开广泛的一种监督方式，用新闻推动社会进步是每一个新闻人的使命。笔者以调查采访瓶装燃气为例浅议舆论监督如何推动社会进步。

瓶装燃气是许多老百姓居家过日子经常用到的产品，由于其易燃易爆的危险性，在储存、运输、灌装、经销各个环节都有非常严格的规定。但记者调查发现，在绍兴、杭州等地区，瓶装燃气的诸多环节存在不少乱象，成为隐藏在居民区中的“定时炸弹”，严重威胁人民群众安全。报道播出后，获得省委书记袁家军的批示肯定：“体现了责任意识、担当精神”，希望“让‘今日聚焦’成为媒体促进现代化先行的一张金名片”。随着节目播出，被曝光问题的萧山、柯桥两地政府迅速介入调查整改，力度空前，将长期隐藏的重大安全隐患逐一消除。

一、调查要串联“点”的问题 反映“面”的问题

调查记者要有灵敏的嗅觉，不是所有的重大选题都有明确的线索和举报人，要善于在生活中发现问题。要将一些琐碎的小问题，进行拼接、关联，找到背后的联系。瓶装调查报道其实就是从一条“噪音投诉”开始，最终揭开了一条黑色的产业链。

今年二月末我在浏览微博的时候，看到绍兴的一位网民在网上反映，自己家边上有一位煤气工每天凌晨四五点搬运煤气瓶，瓶罐的撞击声十分刺耳，令他苦不堪言。网友还说他多次举报过这个“噪音扰民”的问题，却迟迟没有解决。“凌晨在居民区内搬运瓶装燃气”，这样的描述引起了我的注意，按照常识瓶装燃气为易燃易爆的危险品，怎么能存放在居民区呢？带着这些疑问笔者找到了网友举报的绍兴柯桥

区梅二村。然而找到具体的地点时，却发现并没有存储燃气瓶的现象。询问附近的居民，他们也只是抱怨噪音扰民的问题。本打算就要走了，但看到路边两台盖着篷布的电动三轮车有些异样，我顺手揭开篷布，里面竟然放了两三瓶已经充装的燃气瓶。随后在一位村民的提醒下，我又打开了一旁的黑色轿车后备箱，里面也藏着两罐瓶装燃气，而此刻太阳已经将轿车炙烤得有些发烫。这样随意存放的燃气瓶，随时都有可能发生意外，这显然已经不是一个噪音扰民问题。为了不打草惊蛇，我们没有惊动经营户。

如此问题只有这个村子有吗？会不会存在更严重的乱象呢？我和摄像陈捷又对周边多个村庄进行了调查，通过沿途打听，在临近的东江陈村，记者又找到了两户经营点。所谓的经营点，其实就是普通的民宅。在村东边一户人家的小仓库内，有一位身材魁梧头发花白的大爷正在充装煤气。只见他熟练地将一瓶充装过的燃气，用橡胶导气管连接到另一个空瓶上，连接的过程大量白色的液化燃气泄露出来，在空气中拉出一条长长的白色尾巴。随后他轻易地将几十公斤重的气瓶倒放在高高的木椅上，另外一个空瓶则被随手一提放在了电子秤上，利用瓶内的压力和高低差，燃气开始倒灌，电子秤的读数不停地跳动。由于灌装过程中大量的液化燃气泄漏蒸发，仓库的温度明显低于室外，四处弥漫着刺鼻的异味。看到这样的场景我非常的错愕，长时间从事暗访调查，每次见暗访对象我都有一个基本的衡量判断，但这个燃气灌装的行为你说他专业吧，它四处漏气；你说他不专业吧，但他还会用一个电子秤称量。再环顾仓库四周没有任何消防设施，屋顶还架

设着简易的电路和灯泡，任何一个意外的火花都有可能酿成大事故。但这位经营户告诉我，他已经在这里经营了六七年，很“安全”。这完全就是侥幸！

二、调查要有“产业链思维” 顺着问题往上游查去下游追

调查如何发现问题？如何顺藤摸瓜？这其中有很多的偶然性，但也有调查的技巧。一般的非法经营行为，都是奔着赚钱获益去的，这其中便有买卖双方，便有上游生产、中游经营、下游销售。脑中有“产业链思维”，便可以抓住具体的问题，往上游查，去下游追，揪出整个非法产业链。但是在陌生的领域，如何快速切入，精准发现问题？这就要做好法规搜集和学习工作。在调查瓶装燃气乱象期间，我在网上下载了国家城镇燃气管理条例、浙江省燃气管理条例以及气瓶技术规程等法规，对照问题仔细阅读学习，及时进行“充电”。各种规定都明确“禁止私自充装燃气，应在符合条件的专用仓库存储，销售经营须取得资质”等规定。心中有规，眼中便能更精准地看到问题，让下一步的调查更有针对性。

我们随访的东江陈和梅二两个村，都有煤气经营点，那么这个问题是不是普遍的现象？随后我们在柯桥区柯岩、安昌、钱清、柯桥等20多个村庄进行田野调查，发现几乎每个外来人口聚集的村庄都有一两家煤气经营点。暗访过程中还撞上了多个正在灌装的窝点，灌装现场导气管、电子秤都是一应俱全。这些点位基本都隐藏在民宅之内，四周都是密集的民房，十分隐蔽，外面的人几乎很难发现。一些经营户坦言，他们也知道“爆炸了很厉害，要被刑拘的”。

那么他们为什么还要冒着风险私自充装呢？一位长期购买煤气的早餐店主向我透露，这些气瓶“缺斤短两，有钱可赚”。我们走访了四五家正规煤气站也发现了一个奇怪的现象，正规煤气站的煤气一瓶110元，不提供上门服务，但是这些经营户这里，一瓶便宜10元而且提供24小时送货上门服务。无利不起早，这些经营户之所以私自灌装，就是因为他们要在气瓶内偷出一部分煤气，“十瓶都偷一点，就多了一瓶

气”，这样便可白赚一瓶的钱。

为了弄清楚气源，我和搭档兵分两路，陈捷蹲点东江陈村的点位，我赶到柯桥秦望村一个路口，蹲点另一家气瓶经营点。这处经营店混合经营烟花爆竹，沿路摆放了大量的气瓶十分粗放。3月8号早上7点多，终于蹲到一辆运送煤气的车，工人停车后卸下二三十个气瓶，随后将空瓶装上车离开，这辆车一路上走走停停，最终开到了当地最大的柯桥煤气站。原来，这些气瓶、这些煤气都是从当地或者临近区县的燃气站批发而来，但这些经营户仅有气瓶的运送资质，一般挂靠在燃气站做运送工，气站也规定不能私自充装和在家存储瓶装燃气。但气站的工作人员对此睁一只眼闭一只眼，管理人员说他们也没有办法，“只要人是对的，他们拿回去怎么弄是他们的事情”。随后我们在钱清、安昌等气站暗访发现，这些气站每天都有很多三轮车前来拉燃气。这些三轮车甚至将气瓶违规叠放、倒放运输，上路后更是经常出现闯红灯、随意变道的行为。上游混乱的管理，在下游被无限放大，原本安全的瓶装燃气，俨然成了身边的定时炸弹。

三、调查要有“沉浸状态” 抓住细节放大问题

新闻调查不是拿起话筒对着镜头表达，是需要“忘记”记者身份，俯下身子，混迹于其中，到最核心的内幕现场去调查。只有抵近、抵近再抵近，才能拨开层层迷雾直抵真相。进入核心现场，记者要有沉浸式的状态，不忽略每一个细节。我在东江陈村暗访调查时，意外地发现门口的一排气瓶遍布着大大小小的锈斑，显得十分陈旧。非法灌装煤气本来就是一种危险的操作，但没想到竟然还使用如此陈旧的气瓶。当我问起气瓶的情况时对方遮遮掩掩。然而就是这样一块锈斑隐藏着超期钢瓶的秘密。根据气瓶技术规范，气瓶使用年限为8年，每4年检验一次，超期气瓶严禁使用。为了进一步查实超期钢瓶是否广泛流通，我们以外地人来打工需要购买气瓶为由，约了梅二村的两位经营户购买煤气，见面时间被安排在了晚上。到第一家，对方向我们推荐一个便宜的气瓶售价只要几十元，但是当我们问起气瓶的具体信息

时，他马上警觉了说这个气瓶过期了他不卖了。眼看就要无功而返，另外一位煤气经营户联系了我们，赶着夜路他带我们去了一个简易的仓库，当打开卷闸门的那一刻，一股煤气异味扑面而来，屋内堆放了一大堆大大小小的钢瓶，他随手提出一个，说这个气瓶便宜只要五十元，但是已经超期了。仔细一看瓶身上的上次检验日期为2016年8月份，的确已经超期半年多。我和搭档心生狐疑，但对方却毫不避讳，告诉我们里面不少的气瓶都是超期的，因为比新瓶便宜一百多元，特别受外来打工者的欢迎。老板随后安心收了钱，还给我们送到了村口。我和搭档抬着气瓶放在别克商务车的后备箱，立马关好车门让司机发动起步。这时候，卖煤气的跟在后面傻了眼，“两个打工仔开着专车摸着夜路来买煤气”，老板似乎明白过来了，汽车后视镜里他骑着电动车追我们，但是毕竟我们的车子跑得快一些，不消一会便消失在漆黑的乡间小路上。

随后几天我们又对多个村庄的经营点进行调查，发现销售超期钢瓶的现象比较普遍，其中超期最久的钢瓶竟然已经过期8年，却仍在市面上流通。一些经营户会以十几元的价格收购客户手中的钢瓶，然后再私自充装加价卖给其他客户。就这样恶性循环，让原本严格管理的钢瓶脱离了监管，形成了超期钢瓶的黑市。

四、违法乱象映射制度缺位 舆论监督推动社会进步

尽管乱象重重，但燃气都来自气站，那么气站的管理到底如何呢？随着调查深入，我们对一些大型气站也进行了走访，在绍兴柯桥区钱清煤气站，记者亮明身份抽查了一些燃气流通实名登记表，发现一些用户名下一次购买了两三瓶燃气，随后我们用手机拨打了其中一些电话，基本上都无法接通，其中一位接通的用户上来便说打错了。他说他生活在江苏苏州，从来没有来过柯桥，更没有买过煤气。气站负责人听着这通免提电话，脸涨得通红，连说没有把工作做好。而在柯桥最大燃气站柯桥煤气公司，瓶装燃气流通管理的漏洞是更加夸张，这家气站连弄虚作假都懒得做，燃气进出信息

全是空白。

在杭州萧山区一家大型的瓶装燃气站，一处集中堆放钢瓶的区域，地面上丢着一个烟头，墙上张贴着醒目的严禁烟火标志，然而在不远处两位气站工作人员却悠闲地抽着烟。作为重点防火单位，工作人员的行为的确令人震惊，当我上去委婉地提醒他身后张贴着“严禁烟火”的标识，他们竟然笑着回答，“规定是死的，人是活的”。也许他不明白很多事故就是因为不遵守“死规定”才造成了重大伤亡，如果这样的重点单位活用“死规定”，终究是要付出惨重代价的。

瓶装燃气乱象调查播出后产生了强烈的社会影响，并第一时间受到了省委书记袁家军的批示肯定，“聚焦省委重大任务，发现问题，体现了责任意识、担当精神”。在3月30日召开的平安浙江大会上，袁家军书记再次对报道曝光的问题发表讲话，再次对《今日聚焦》主动发挥媒体监督，曝光重大安全隐患作出了肯定。

节目播出当晚，当地政府介入调查，连夜组织住建、公安、应急、城管等部门联合执法立行立改、取缔了20余处违法窝点，收缴了大量违法气瓶，多座大型气站被关停整顿，非法灌装人员被移送公安机关。该报道不仅推动了安全隐患的逐一消除，也促进了地方政府建立完善的瓶装燃气长效管控机制，并推动行业部门利用数字化技术对瓶装燃气进行科学闭环管理。柯桥区一些气站快速建立了线上实名采购平台，利用数字技术实现瓶装燃气运输环节不落地，直接从气站送到客户家中。萧山对全区77万只煤气瓶安装物联网硬件，将瓶装燃气接入杭州城市大脑，实现各环节数据自动采集，利用数字技术科学管好瓶装燃气。

多年来，《今日聚焦》的新闻实践在社会各界产生了较为深远的影响。各地党政机关对舆论监督更加重视，各地市纷纷向《今日聚焦》学习，主动开设、开办“今日聚焦”式监督节目，有力地展示了“用舆论监督推动社会进步”在浙江大地的生动实践。

（作者单位：浙江卫视新闻中心）