

怎样做好“建设性”舆论监督报道

程黎

“舆论监督报道”是主流媒体不可或缺的一项重要重要职能，它作为一种无形的力量，推动着社会的进步。舆论监督报道有两种形态，一种是以披露问题，批评为主，另一种是披露问题的同时提出解决问题的建议，给职能部门提供思路。前者面对问题时，偏重于揭露和批评，让相关部门惴惴不安。后者则在报道中，换位思考，提出如何整改会更好，帮助相关部门解决问题。笔者认为，后者的监督由于多了一份“善意”，更能让被批评对象接受，同时力度也会更大。

作为媒体而言，在开展舆论监督报道时，尤为重要的是把握好报道的量 and 度，不可因为话语权掌握在自己手上，为了报道效果，就铺天盖地大肆“炒作”，或者就某一个问题的展开多重联想，导致个案被群像化，影响政府公信力。所以，这就要求媒体开展监督时，要兼顾“建设性”，一事一议，重点在于解决问题，推动社

会进步。

何谓“建设性”舆论监督报道？“建设性”舆论监督，是以发现问题、提出问题、直面问题，分析问题，最后解决问题为整个流程，其初衷是善意的，具备警醒、研判、解决以及预防功能，并非是为了披露、丑化某个群体，甚至于丑化社会制度。“建设性”舆论监督报道是在我国新形势下形成的，具备一定中国特色的舆论监督方式。它的存在，有利于社会疑点问题的答疑解惑，有利于社会矛盾的缓和及调解，有利于推动党委、政府中心工作的落实，有利于推动社会进步。从某种意义上来说，看似负面的曝光，实则是对工作的正面推动。

如何做好“建设性”舆论监督报道呢？笔者认为可以从三个方面入手。

一、挑选近期可整改的选题

建设性舆论监督区别于其他的监督报道，它必须立足于当前或者某一阶段存在的，并且

在一定时间范围内能着手去解决的问题。倘若一个问题要在遥远的将来才能去解决，在时下就不适宜进行公开报道，否则会影响监督的效果，监督一旦没有效果，就失去了监督的意义。2014年3月开播的浙江卫视《今日聚焦》栏目，就是一档典型的建设性舆论监督栏目。该栏目围绕浙江省委省政府的中心工作“五水共治”“三改一拆”“四边三化”等开展监督工作。据笔者观察，该栏目的选题，绝大部分都是当下可解决，或者近期能整改的。这样的监督报道，不仅有了问题的反映，更有问题的解决，形成良性的循环。长此以往，《今日聚焦》有了良好的口碑，老百姓以及各级官员心目中，形成一个惯性思维——找《今日聚焦》，件件有反馈，事事有落实。其实在前期，栏目组已经进行了一轮选题的择取。

二、一事一议，不炒作、不夸大、不作过度联想

舆论监督类报道，虽然本质是推动进步，但实质上仍是曝光性、披露性的，这就势必会有各种矛盾的展现。如何在公众面前展现这些矛盾，是为了图一时痛快，不计后果和盘托出，还是有针对性的，与人为善，把社会效益放在首位？建设性舆论监督报道，更偏重选取后者的态度。这就要求报道时，对素材的选取、角度的把握、量和度的权衡，都要遵守“既不违背客观事实，又不至于上纲上线”的原则。具体操作上要注意几点：1.报道的目的是为了解决问题，不要为了批评而监督；2.就事论事，切勿过分拔高或矮化事件本质以及当事人，不上纲上线；3.不能把孤例、个案扩大化为一个行业乃至一个城市的管理问题。

笔者观察，浙江省内多个媒体都有从事建设性舆论报道，比如浙江电视台经济生活频道创办于2009年1月的《新闻深呼吸》，这档节目以全国性的热点事件梳理点评为主。和其他的评论性节目不一样，这档节目并不仅仅是针砭时弊，往往会在点评中加入一些善意的建议和对策。这让大家听起来很温暖，像听一位智者在聊天，循循善诱，却又和蔼可亲。这档节目既帮助公众了解政府，贴近政府，同时也促使政府相关部门更要遵守法制和社会公共规则。

由于不骂街，具备善意的角度，换位思考，《新闻深呼吸》从创办至今依然是新闻评论界的一棵常青树，广受干部和群众喜爱。浙江卫视的《今日聚焦》对一事一议的做法也广为称道。《今日聚焦》每期片长5分钟，在这5分钟内，既要把新闻事实交代清楚，又不做过度的延伸和联想，也不炒作扩大，这使得《今日聚焦》曝光的问题，就事论事，就理论理。这种监督方式，当地的党委政府和被批评对象往往都心服口服，曝光事件也能得以快速有效地处置。

三、要善于提出切实可行的“建设性”意见

“建设性”舆论监督报道，最关键的是“建设性”，这就决定了它的定位。在报道某一个事件时，要通盘考虑，大局为重。在批评对方时，不能总以长辈的口吻教训，而是站在“挚友”的角度，提出一些意见和建议。这就要求每期节目，都要有的放矢，却又具有可行性的意见和建议。

（一）节目常备“智囊团”

这些智囊团不仅仅是法律学专家，还应该社会学、经济学、管理学、公共关系学领域等各界大咖。遇到问题时，除了请教法律方面的知识外，还请各位精英提出自己的意见和看法。重要的是提出针对该事件的切实可行的建议和处理方式，以便让相关部门有个参考的方向。《今日聚焦》就有这么一个常备“智囊团”，其中有浙江大学教授、政府决策顾问，还有浙江省社会科学院等多位行业精英。

（二）“专家型”记者给出建设性建议

在吃不准、拿不下的问题上，记者多方寻找帮助，参考异地做法。《今日聚焦》记者在“五水共治”“三改一拆”报道中，走的县市区多，接触的问题多，遇到过的复杂情况也多，这就培养了一批解决问题的专家型的记者，他们会结合其他县市区同一类问题解决的成功做法，并结合自己的现场采访，为当地职能部门提供参考或者后期反馈在节目当中，同样起到了良好的建设性作用。

（三）鞭辟入里，一针见血

虽然是善意的建设舆论监督，但并不代表唯唯诺诺。面对主要问题及矛盾，仍然需要敢

碰硬、敢直言，并且一针见血。《今日聚焦》面对受众，对待问题从不藏着掖着，而是毫不留情。这样的做法，是让批评对象能准确认识到自身存在的问题，同时对其他政府部门也起到“以儆效尤”的作用。对问题的披露要“一针见血”，对建设性意见的表达要口语化，深入浅出。既要说得凝练，通俗易懂，又要言之有物，言之凿凿。

四、多种方式开展建设性意见收集

由于《今日聚焦》的影响力，以及它独有的解决问题方式，被省内乃至全国多个媒体效仿，浙江省内多个地市都开设了“聚焦”类栏目。这些栏目触及的都是各地党委政府中心工作上面的一些问题及管理上存在的瑕疵，在直面问题时又提出了很好的解决思路。“电视问政”也是在同样的背景下相应而生。“电视问政”区别于普通的播报式报道，而是把职能部门的一把手和观众团一起请进演播室，以记者前期暗访的素材为先导，让部门一把手“冒冒汗”，但冒汗

并非是为了，请进观众团，也是让民众对政府部门多一份了解，多一份体恤，同时也是群策群力，共同对美好家园建设出谋划策。一些媒体还在新媒体、网络上开展民意调查，民意建议收集，让更多的人参与到社会的共同治理当中，使得“建设性”监督得以更好地开展。

总而言之，“建设性”舆论监督和正面报道是统一的，其目的都是为了更好地促进社会进步。建设性监督报道，就像挖去大树上的蛀虫，让大树更茁壮地成长，也像是安全地摘掉“马蜂窝”，而不是捅破“马蜂窝”，任由马蜂四散，危害民众安全。

只有在日常报道中，常怀大爱之心，才能做好真正意义上的建设性舆论监督报道，才能让公众更能理解政府，贴近政府，也才能更好地促使政府相关职能部门快速有效解决当前存在的一些矛盾，弥补工作上的不足，最终推动社会进步。

（作者单位：浙江广电集团融媒体中心）