

# 重大突发公共卫生事件 新闻报道如何迅捷展开

——来自新冠肺炎战“疫”一线报道的思考

林璐茗 应月衡

2020年初，一场突如其来的新冠肺炎疫情，打乱了全国人民日常生活和工作的节奏。面对新型冠状病毒疫情加快蔓延的严重形势，在党中央坚强领导下，社会各界全力以赴支援湖北，展开了一场轰轰烈烈的疫情防控人民战争、总体战、阻击战，而新闻战线，无疑是另一个战场。

新冠肺炎疫情引起了广大受众的密切关注，应该来说，这是一个实实在在的“新闻热点”。既然是“新闻热点”，受众就会非常关注这次疫情的每一步进展。因此，在这样特别重大突发的新闻事件中，如何迅捷展开新闻报道，新闻策划就显得分外重要。

**一、第一时间获取新闻线索后，做好全过程的新闻战“疫”策划，与新闻当事人联系，及时介入新闻报道**

我们这次报道比较符合狭义新闻策划的概念，即新闻业务中的战“疫”策划，是指新闻传播工作者在一定时期内，为了达到某种传播效果，对具体的新闻事实的报道所作的设计与规划。也就是说记者对将要采访的题材重大的新闻事实所作的事先谋划或筹划。对已经发生或将要发生的新闻事件如何进行报道，进行分析、构思，以达到一定的报道目标、实现预期的传播效果的过程。

临近春节放假，从武汉、从湖北呼啸而来的各类疫情信息笼罩在广大受众心头。浙江之声温州记者站立即将关注的重点转向了疫情防控的报道。由于春节前，温州乃至整个浙江关注的重点是援鄂医疗队的相关新闻和消息，记者采取的是立即和新闻当事人联系，及时介入新闻报道。

2020年1月24日上午，温州医科大学附属第一医院护士长郑秀云的一封请愿书在网上流传：“我自愿加入医疗队援助工作，我有信心能够胜任这次的援助任务。工作23年来，我曾任心内科、脑外科轮转，之后一直在呼吸与危重症医学科，有丰富的呼吸与危重症护理经验，能熟练使用急救设备……”郑秀云是在得知武汉需要医护人员火速支援的情况下，第一时间写下请愿书报名，她也成了温州市即将派遣武汉的19名医护人员之一。郑秀云的请愿书语言真诚，不仅表达了自己专业技能的自信，也阐述了家人对自己的支持。郑秀云说，虽然之前已经初步确定自己被选上派遣武汉，不过还是担心会有变数，就写下了这份决心书，这次支援武汉是她的职责所在。当天中午，记者通过通讯员的辗转联系，成功采访到了郑秀云本人，采写出了《护士长郑秀云的一封请愿书》一稿在浙江之声的《全省新闻联播》播出，护士听从召唤，毅然“逆行”的壮举，以满腔热血“决战生命线”的豪迈情怀感动了很多听众，收到了良好的传播效果。

**二、重大突发新闻事件时效性强，要做好这个类型的新闻报道，第一要义就是要“快”，同时特别注重主流媒体的责任与担当**

新闻策划是在一个主题下连续滚动的运作，大多数情况下就需要我们要有发现的眼光、挖掘的精神，从新闻事件的采访中抓住让人记忆深刻的新闻亮点。

就在2020年1月24日下午，我们获知了一个最新的消息——温州首例确诊新型肺炎患者将痊愈出院，这是温州第一个、也是浙江第一个新冠肺炎痊愈出院患者。在跟台里新闻中心

沟通后，温州记者站立即将关注的重点投向这“第一例”，第一时间采写了《最新！温州首例确诊新冠肺炎患者今天痊愈出院！》。新媒体稿件发在浙江之声官方微博，同时在浙江之声节目中进行了插播。第二天，我们在浙江之声浙江早新闻播出了口述录音稿《温州首例确诊新冠肺炎患者痊愈出院》。这一系列报道流畅且速度快，得到了广大听众和网友的点赞。

此次新型冠状病毒感染的肺炎疫情跟随着中国传统春节春运的步伐，在全国各地迅速蔓延开来，温州各地均出现了确诊病例。随着病例确诊数量的增长，老百姓出现了一定程度的焦虑，有担心被传染的，也有担心物资不足的，温州不少县、市、区甚至一度出现了物资抢购的现象。于是记者立即采写了《紧急辟谣！“苍南大米及其它物资供应不足”是谣言，别信！》《温州有人囤积大米！官宣：粮源充足，够吃半年》等稿件，有力地驳斥了各种物资紧张等小道消息的传闻，稳定了民心，体现了主流媒体的责任与担当。

### 三、发布的信息要全面准确，信息来源渠道宽广、具有权威性

“新闻热点”最容易牵动大众的神经，吸引听众的注意力。但是要报道一件正在发生中的热点新闻事件，特别是要克服受众信息饥饿期亟待饲养而信息又纷乱繁杂等不利因素的影响，突出信息的有效性和准确性，信息来源渠道广，同时具有权威性就显得特别重要。

随着时间的推移，温州成为此次疫情中浙江最严重的区域。温州市累计报告新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例甚至超过了湖北省的几个城市。媒体对温州的关注程度也越来越高，防疫报道工作紧张、变化快且任务重。仅仅1月31号一天，记者站就承担了浙江之声“爱在春天 守望同行”直播温州特别版块的记者连线、与市县台沟通、采访海外侨领等多项任务。直播温州结束后，又与温州市委宣传部紧密联系，采写了大量的新媒体稿件，把温州各地的防疫情况及时上报。这一天时间内记者站采访制作的《温州确诊病例增长较快，当地具体疫情如何，防控如何？》《温州召开新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作新闻发布会》等多篇

反映温州疫情防控情况的稿件，分别被采用在中国之声《新闻进行时》《全国新闻联播》《新闻晚高峰》《央广夜新闻》《新闻和报纸摘要》《新闻纵横》等栏目。

为了更好地掌握各地最新信息，浙江之声温州记者站建立了各县市区宣传部领导、通讯员组成的微信联络群，每天各县市区都有大量的信息以及新闻线索在群里提供。同时，疫情期间，温州各个部门联络群、通讯员稿件不断，记者站记者时刻关注并及时筛选编辑，将稿件提供给浙江之声多个发稿平台。一个月来，记者站记者经常忙到后半夜，第二天又是一大早起来，开始新一天的工作。一个多月的时间，除了连续数天在中国之声多档新闻栏目连线外，记者站又陆续采写了《一家7天建好的温州版“火神山”医院即将面世》《致敬！街头上寒风中坚守的“红马夹们”》《温籍华侨支援家乡！来自法国的2800个防护口罩抵温》《意大利华侨捐赠1万只口罩防护眼镜启运温州》《100万美金！正泰集团在全球采购医用防护物资给医疗机构》等大量及时、生动的报道稿件，在浙江之声、江苏新闻广播、新蓝网、中国之声等媒体刊登、播发。

### 四、结语

随着国内新冠肺炎疫情的逐渐控制和趋于稳定，疫情报道就此告一段落了，重点转向了复工复产的报道。由于做好了全过程的新闻战“疫”策划，浙江之声温州记者站疫情报道的传播整体来说收到了良好的效果，很多听众、网友纷纷点赞，例如2020年2月10号浙江之声官方微视发布《小男孩接连10多天为一线防疫人员送夜宵》点击量达228.3万，点赞超10万；2月11号浙江之声官方抖音发布《温州一名辅警雨夜执勤返回途中突发脑溢血倒地》点击量237.7万，点赞超29万。大家对浙江之声作为一家主流媒体，在特别重大新闻事件面前，做出一系列精彩的报道而叫好。

此次应对新冠肺炎的战“疫”，是一场硬战。我们会继续坚持在新闻战线为受众带来第一时间的报道，与所有听众、网友一起，与全国人民一起，最终打赢这场战“疫”。

（作者单位：浙江之声温州记者站）