

# 探寻地方媒体 建设性舆论监督的路径

高建平

**摘要：**新闻舆论监督作为媒体的一项重要功能，历来受到新闻单位的重视。但在新闻实践中，舆论监督相对其他新闻报道而言，阻力更多、难度更大，把握不好会带来负面影响。而建设性的舆论监督有助于媒体更好地发挥“瞭望”功能，也有利于媒体进一步确立社会公信力。本文以台州市广播电视台《台州深观察》栏目为例，探讨地方媒体如何实现建设性舆论监督。

**关键词：**舆论监督 建设性地方媒体

舆论监督是媒体所承担的一项重要功能，但舆论监督也是一把“双刃剑”。曝光问题能引发关注，促其解决，但也容易引发一定程度的震荡乃至破坏。建设性的舆论监督则需扬长避短，发挥舆论监督的积极效应，同时注意减少其破坏性。它要求媒体不仅曝光问题，还要能指出正确的方向，帮助解决问题，促进发展，取得良好的社会效果。<sup>①</sup>建设性舆论监督指的是通过舆论监督纠正被监督事物存在的问题，推动其向着积极、正确的方向发展，并在监督过程中，最大可能减少和避免舆论监督带来的负面影响。

2014年以来，随着浙江卫视《今日聚焦》等舆论监督栏目的开播，建设性舆论监督在浙江全省蓬勃开展。台州市广播电视台创新传播手段，强化报道实效，大力开展建设性舆论监督，取得了较好的成效。2014年开办的舆论监督栏目《台州深观察》，积极发挥主流媒体服务

台州市委市政府中心工作的作用，紧紧围绕当地重点工作开展建设性舆论监督，已成为台州市委市政府推动中心工作落实的治理平台和群众反映突出问题的信访平台。《台州深观察》因其建设性舆论监督特色鲜明，得到了台州市委市政府主要领导的高度肯定，在当地享有非常高的知名度、美誉度和公信力。栏目还被评为2015年度浙江新闻名专栏。

## 一、围绕中心同频共振，选题上跟准中心工作的节拍

我国的新闻媒体是中国特色社会主义事业的有机组成部分，一方面，媒体积极有效地发挥传声筒职责，服务政府管理和百姓日常生活，保证社会信息渠道畅通；另一方面，媒体肩负起瞭望哨的职责，以建设性为价值取向，以政府中心工作为参照，积极开展新闻舆论监督，及时发现前进中的危机与问题，预警社会，造福社会。<sup>②</sup>

作为地方媒体，做好建设性舆论监督，发挥媒体预警作用，要求媒体舆论监督必须围绕当地的中心工作，选题立足于“政府重视、群众关心，普遍存在”，并掌握好时度效，以推动中心工作落实为出发点和落脚点。《台州深观察》栏目以“聚焦热点、引领舆论”“围绕中心、推动工作”为基本定位，以“记者调查+演播室评论”为基本形态，舆论监督紧紧围绕台州市委市政府的重点工作部署以及社会热点的有效引导进行，致力于推动中心工作的落实和群众反映突出问题的治理，成为台州市委市

政府推动工作的有效抓手，实现了以建设性为主要特色的舆论监督。

围绕中心、服务大局是主流媒体的基本职责，对《台州深观察》来说，更是生存之基、实效之本、地位之要和发展之道。建设性舆论监督如何围绕中心、服务大局？《台州深观察》在实践中不断创新自身理念，创新性地提出了“中心工作推进到哪里，舆论监督就跟进到哪里”的选题理念。

优化营商环境是台州市2021年度重点工作，《台州深观察》从2021年2月开始，推出《问路》系列舆论监督，聚焦各地交通基础设施短板，剑指各地存在的“断头路”“僵尸路”“补丁路”，曝光问题、分析原因、提出措施，助推台州打造最优营商环境。第一期曝光“东海大道东延段迟迟未通车”后，台州湾新区积极行动，加紧推进路灯、信号灯招标等后续工作。一个多月后，该路段顺利通车。建设性舆论监督，不仅仅推动问题的解决，还应具有引导性和前瞻性。《问路》系列监督报道推出后，政府相关部门认识到此项工作对打造优化营商环境的重要性，于是在椒江区开展打通“断头路”攻坚行动，统筹安排2021年内打通本地20条断头路。台州市随即就加强路网建设专门出台了新的文件。建设性舆论监督有力推动了相关工作的实施。

2020年6-9月，文明城市创建是台州市委市政府的重点工作。围绕文明城市创建中存在的不足和问题，《台州深观察》推出了系列监督报道《决胜文明城市“两连创”》，着重监督市容环境、交通秩序、住宅小区、基础设施、垃圾处理等方面仍存在的“文明”盲区和堵点，有力推动了相关薄弱环节的及时有效整改，在文明城市创建工作中彰显了新闻监督推动社会进步的力量。

要做到建设性舆论监督，就需要跟上党委政府中心工作的节奏，踩准节拍，同频共振，民生切入，问题导向，因时制宜，因势而动，把握好选题，形成一段时间内的报道声势，为百姓排忧解难，为政府推波助力，凝聚起狠抓落实的强大正能量。

二、深度分析善意引导，内容上客观理性

有分寸

舆论监督只有客观理性反映新闻事实，鼓劲帮忙不添乱，当好“助推器”“润滑剂”，才能发挥好媒体纠正方向、解决问题、推动进步的功能，更好地服务社会服务大众。因此，做好建设性舆论监督，必须坚持新闻的客观公正原则，做到实事求是反映问题，全面理性看待被监督的事物，准确客观描述新闻事实，并把握好评论尺度，做到剖析问题到位，给人警醒、引人深思。避免一味揭丑博取眼球。

一直以来，《台州深观察》强调做深做实调查和深入观察，以深入扎实的调查成就说服力，以理性观察增强引导力。在采访调查方面，栏目要求记者用事实和画面说话，忠实反映事实原貌，揭示问题的真相并探究问题的症结，做到有理有据、深入扎实；在观察评论方面，栏目紧紧把握建设性舆论监督的度，摒弃“解气”式、“猎奇”式的情绪化宣泄，做到“双聚焦”，即聚焦问题、聚焦工作，注重深度分析、善意引导、提出建议，体现建设性应有的理性分寸，把握好改进基层干部作风与保护积极性的关系，起到凝心聚力、助推发展的效果。

《台州深观察》不乏“有辣味”的监督，但其舆论监督的效果却非常好。2019年，该栏目围绕重点工作“狠抓产业项目、大抓实体经济”，推出了系列舆论监督报道《督战2019》，聚焦推进缓慢的“蜗牛”项目，剑指项目建设中的“拦路虎”，重点关注项目长久未落地、迟迟未开工以及进展缓慢背后的难点、堵点。播出报道20多期，持续时间7个多月，使一大批老大难问题、历史遗留问题得到解决，有力地推动了中心工作的落实。《督战2019》效果明显，主要是因为做到了建设性舆论监督。其一，这组报道调查扎实，全部是记者深入项目一线，蹲点现场调查而来，采访了核心人物，比如项目负责人、企业主；采访了关键部门，例如国土、规划、建设等相关部门；播出的新闻事实有理有据，符合客观情况，播出后各县市区都认可存在的问题。其二，对于项目停滞、推进缓慢的问题，栏目没有仅仅停留于反映现象，而是帮助被监督项目分析原因，探究解决办法，致力于推动解决。其三，对于评论也非常注重分寸，是从解决办法上提出

建议，既有力度，也有深度，更有启示。这组系列报道因为在建设性舆论监督方面表现突出，获得了2019年度浙江新闻奖二等奖。

近七年来，正是对于客观理性风格的长期坚守，《台州深观察》从未出现“事实与评论偏差受到投诉”或“引发负面舆情”的现象。

### 三、部门联动务求实效，机制上打通推动落实的“最后一公里”

建设性舆论监督重在监督实效。舆论监督如果只是曝光，不注重效果，这样的舆论监督，会被诟病“为了监督而监督”，也违背了新闻媒体监督的本意。媒体监督的本意是通过公开曝光，提醒和督促相关方重视并解决问题。因此，实效性是建设性舆论监督的特性之一。打通推动落实的“最后一公里”，对于做好建设性舆论监督至关重要。

《台州深观察》在创立之初便强化实效意识，除了栏目通过追踪报道、呈送内参外，栏目还与相关部门紧密联动，形成合作机制，共同推动曝光问题的解决和整改措施的落实。

栏目同台州市委督查室、台州市创建办、台州市政府直线电话受理中心以及生态环境局、“五水共治”办、“三改一拆”办、消安委、重点项目办、住建局、水利局等重点工作主管部门和专项工作部门建立了紧密协作关系。大多合作部门除了给予栏目选题指导外，还针对栏目曝光的问题一事一督办，把问题整改列入各县（市、区）的专项工作年度考核，助推曝光问题立播立改，形成推动问题解决的良性循环，共同推动中心工作的落实。

2020年以来，新冠肺炎疫情防控一直是各地的重点工作。疫情进入防控常态化以后，台州各地对于“小门”的防控有所松懈。为了提升大家的防控意识，落实好防控责任，《台州深观察》联合台州市疫情防控指挥部督查组，在台州各地对农村、社区、商场、学校等“小门”防控展开多次暗访监督。对于发现的问题，督察组要求相关单位立即整改，并对相关责任人进行公开通报批评等相应处理。通过媒体曝光和严肃督办，堵住了疫情防控的漏洞，有效提高了各单位守好“小门”的意识。

建设性舆论监督推动落实的同时，也有利

于媒体和职能部门加强合作，从而推进媒体自身的可持续发展。面对舆论监督，各级地方政府、各级部门多多少少都会消极应对，甚至抵触。而建设性舆论监督，通过客观理性的报道，推动工作取得实效，让各级政府各个部门能够感受到舆论监督的善意和诚意，进而体会到舆论监督强大的正面力量。媒体树立良好的公信力，舆论监督形成良性循环后，相关部门也会主动联合媒体开展合作，刀刃向内落实工作。这也为媒体创造了更为宽松的舆论监督环境。

2018年，台州市正式启动农村饮用水达标提标三年专项行动，保障百姓饮水安全。但台州市水利局发现，这项工作在基层乡镇不受重视，根本推不动。基于《台州深观察》建设性舆论监督的良好口碑，台州市水利局主动找到栏目组，希望通过舆论监督推动农村饮用水达标提标工作的落实。《台州深观察》记者深入大山深处、边远山村，调查了解农村饮用水现状，发现问题，推动落实。经过持续监督，有效助力水利部门顺利完成了农村饮用水的达标提标工作。建设性舆论监督让媒体和被监督单位从对立到配合再到合作，关系发生了质的变化。这也有利于媒体舆论监督的可持续发展。

通过“舆论监督+部门联动”机制，《台州深观察》汇聚了推动问题解决和工作落实的强大力量，大大提升了舆论监督的针对性和实效性。7年多来，栏目播出舆论监督报道1300余期，整改率达七成以上，成为区域经济社会高质量发展的有力推动者。

### 四、结语

如今，传播方式、舆论环境、媒体格局都发生了很大变化，舆论监督作为传统媒体的“特殊武器”，在做好建设性的同时，也需要进一步创新，使其保持旺盛的生命力，并在新的媒体环境下，发挥更广泛更有效的作用，进一步助推社会经济良性有序的发展。

### 参考文献：

①②姜德锋《论建设性的舆论监督》，《学术交流》2015年01期，第203-207页。

（作者单位：台州市广播电视台台融媒体一集群）