数字化赋能县级融媒2.0建设 探索智慧融媒新路径

甄 诚

湖州市德清县新闻中心成立于2016年3月，由原德清县新闻传媒发展中心与德清县广播电视台合并组建，是国内率先推进县级融媒体建设的领跑单位之一。

2021年6月，经过10个月改造升级，以数字化技术为创新驱动力的县级融媒2.0版正式启用，利用德清县域特色的人工智能、地理信息、大数据等优势资源，打造智慧媒体大脑，搭建新闻宣传领域的多跨场景，提升资源整合及采编播能力。构建了“一核两翼”融媒体新格局。一核，就是AI赋能融媒体新闻采编系统；一翼是以“我德清”APP为中心的本地政务、生活服务体系，另一翼是以网络公司“智慧广电”为中心的社会治理体系，包括IP广播、瞭望哨、新时代文明实践中心等。可以说，德清县融媒体中心正以“AI+新闻+公共服务+社会治理”为抓手，充分发挥“引导群众、服务群众”的根本性功能。

一、智慧采编系统激发无限可能

德清县融媒体中心通过AI赋能让新闻生产效率大大提升。人脸识别、自动拆条、自动写稿、会议机器人、自动上字幕、智能校对、沉浸式虚拟机器人等30余款媒体机器人，助力采编人员更好更快处理新闻，大大提升了新闻生产效率。还能利用“媒体大脑”、AI虚拟主播、时政动漫平台等智能化工具和平台，对新闻素材进行自动分类和标引，高效率、智能化生产文字、图片、AI主播视频、数据新闻等全媒体产品，丰富宣传形式。新媒体、报纸、电视、广播各个平台的打通，也较好提升了新闻采编效率。

在融媒体2.0版助推下，以“小切口、大情怀、正能量”为创作方向，以季度为单位开展新闻业务大比武，提升了记者的业务能力，提升了新闻作品质量，提升了县级融媒体舆论引导能力。

新闻佳作源源不断。引进沉浸式混合现实（MR）智能演播室系统，创新应用5G、AI、全息投影等先进技术，在有限的真实空间里打造出不限大小、不同风格的沉浸式虚拟仿真拍摄环境，实现一个房间制作多样的新闻场景，新闻生产效率提高3倍以上。效率的提升让采编人员能放开手脚集中精力做深度报道、创新闻佳作。

新闻主题活动丰富多彩。今年以来，德清县融媒体中心围绕数字化改革、共同富裕等主题，开展了“为奋斗者加油”“百名记者进百企”“聚焦共富裕 点赞服务者”等主题的新闻记者基层行行动，采写了一批有思想、有温度、有品质、有感染力和有价值的新闻报道。

舆论监督引导力节节攀升。在沉浸式虚拟技术支持下，德清县融媒体中心升级了《民生在线》《丹丹帮忙》栏目，精准发挥媒体桥梁、纽带作用，多角度、全方位为民办实事。同时做深做精《直击》栏目和《问政面对面》节目，针对县委县政府督办件、政府阳光热线、新闻服务热线等线索，聚焦中心工作推进中的难点痛点，形成曝光-整改-反馈的媒体监督闭环管理新模式。截至今年8月，已播发舆论监督节目45期，问题整改率

达100%。此外，在“我德清”APP开设了线上报料平台、民意直通车和网友互动专区“哈喽论坛”，为网民提供发声平台，及时掌握网络舆情，传递社会正能量，营造清朗的网络舆论空间，让县级舆论阵地建设再上一层楼。

二、打通便民惠民“最后一公里”

县级融媒体中心其中一项功能是提升媒体服务基层人民群众的能力。在县级融媒体2.0版建设过程中，德清县融媒体中心升级改版了“我德清”APP，将其作为德清县唯一集新闻发布、政务服务、社会治理、消费支付等为一体的未来数字生活共享平台，即“一核两翼”中的其中一翼。

政务服务进社区到农村。“我德清”APP与AI智慧采编系统对接，实现统一采编发布流程，并通过后台大数据、云计算等技术，智能抓取和展示48小时内的热门新闻，对德清用户进行精准推送。特别是面向县级部门、镇（街道）、重点行政村和知名商业企业开通融合号，让海量信息在“我德清”APP上汇聚分发，让政务服务进村进社区，打通政务信息“最后一公里”。目前已经有30多个部门、镇（街道）申请入驻融合号。

公共服务让人民群众“掌上办”。“我德清”APP制定个性化模块，集纳整合更多服务，包括德清名片、商城、美食、景点等包含老百姓衣食住行所需的本地生活服务。设有社会保障、城市生活、交通出行、医疗健康等十大类别的60多个服务模块，为各部门、镇（街道）、村（社区）实现社会治理精准化、公共服务高效化提供了一个“掌上办”窗口。“云豆”（德清豆）支付功能让“我德清”可以像支付宝一样在指定商家进行消费。接下来，还将进一步打通“科、教、卫、住、行”等各领域的信息数据共享渠道，构建线上线下一体化的民生服务体系。

三、参与数字城市社会治理 让智慧广电梅开二度

在推进县级融媒体建设的进程中，参与社会治理是党中央赋予的新职能。德清县融媒体中心发挥传统“智慧广电”特色，在“智”上做足文章，通过AI赋能，让“智慧广电”梅开二度。“智慧广电”社会治理体系是德清县融媒体中心“一核两翼”融媒体新格局的另一翼。在这里，雪亮工程、智慧安监、智慧IP广播、车联网等，都在智能技术助力下，为社会综合管理保驾护航。积极与浙江大学人工智能学院、华为、新华三、海康威视、新华智云等院校和高科技企业开展合作，不断探索“智慧融媒”发展新路径。由融媒体中心参与承建的“德清智能化路侧基础设施建设项目”“莫干山莫新区数字安监系统”分别荣获全国广电集客业务案例评选“智慧城市之星奖”和“智慧政务开拓奖”。

德清县融媒体中心的“融媒+基层治理”布局主要分为数字乡村一张图、物联网智慧安防小区、智慧IP广播三大项目。分别通过数字乡村一张图项目覆盖141个村，通过物联网智慧安防小区项目覆盖城市小区，让智慧服务融入德清百姓的日常生活，为建设平安德清筑智能“围墙”。IP应急广播全面覆盖则有助于形成立体化基层治理体系，全县1500多个应急广播植入AI融媒体指挥系统，进一步提升服务群众水平。

此外，德清县融媒体中心还实现了与新时代文明实践指挥系统的无缝对接，发挥县新时代文明实践中心的指挥协调功能，通过在线智慧指挥平台，让全县文明治理实现上下“一盘棋”；融合网信“瞭望哨”功能，建立在线智慧指挥平台，开展新闻联动。

（作者单位：德清县广播电视台）