

浅议舆论监督类节目 暗访调查记者的素养

——以暗访调查我省超标电动车产业链乱象为例

陈丰 夏明瑞

电视舆论类监督新闻报道的生命力在于真实，它呈现给公众的是电视媒介所传达的真切事实。暗访调查报道手段是记者为了掌握真实情况而对某一事件或某一特定领域事项所采用的非常规的调查方式，其出发点和目的都是获取新闻事件的真相。笔者以自身隐蔽职业身份对全省电动自行车产业链乱象展开的调查实践为例，探讨舆论监督类节目暗访调查类记者的素养。

电动自行车是老百姓居家过日子常用的交通工具。但随着电动自行车的普及和发展，电动自行车的事故率也一直高居不下。十次车祸九次快，根据交警部门的统计数据显示，马路上跑的电动自行车有的最高时速居然高达70码，速度几乎可以和一辆机动汽车比肩。如此高速的电动自行车上路无疑给全体交通参与人埋下了事故频发的隐患。2019年4月，我国为了降低电动自行车的骑行速度，从根本上保障广大骑行者的人身安全，国家相关部委联合出台了全国《电动自行车安全技术规范》并正式施行。今年7月1日全国首个地方性条例——《浙江省电动自行车管理条例》也开始实施。《规范》和《条例》都明文规定：电动自行车时速不得大于25码，制造和销售过程中不得随意

篡改。

从今年7月中下旬开始，浙江卫视《今日聚焦》栏目组记者历经一个多月的时间，深入对全省电动自行车销售市场、众品牌生产企业、控制器元件研发生产企业进行暗访调查，并于8月24日开始播出我省《超标电动车产业链调查》三集系列舆论类调查报告，揭露超标电动车从研发、生产到销售的全产业链乱象情况。

一、肯花真功夫，突击成为某领域的业内人士

俗话说“三百六十行 行行出状元”。三百六十行，术业有专攻。新闻调查最难的是暗访调查，只有在对方不识破身份的情况下掌握事实真相才最为出彩。做一行爱一行，做一行要像一行。这个“像”字，需要暗访调查记者下真功夫，除了在外型打扮、行头配备和语气眼神方面不容易被人识破外，最关键的是要了解掌握行业知识、最新技术、产品型号、市场价格、行情走势，实实在在地成为某个待调查领域的行内人。如果从事暗访调查的记者只停留在门外汉看热闹的层面上，对行业内知识掌握不扎实详尽，就会很容易暴露记者的真实身份从而使整个调查行动陷入寸步难行的境地。

从今年7月中旬开始，《今日聚焦》栏目组

陆续接到消费者举报反映位于杭州市西湖区文二路的华冬电动车市场有商户在偷偷出售超速电动自行车的线索后,记者便开始学习有关电动自行车的相关知识,并模拟对几家销售实体店进行走访实践。7月中下旬开始正式对杭州的电动车市场以及集聚销售区域进行暗访调查。记者打扮成外卖小哥的模样,头戴遮阳帽、胳膊戴防晒袖套,行色匆忙一心只想赶紧下单购买跑得快、方便用于外卖的电动自行车。

在华冬电动车市场,记者顺利排摸到有好几家商户把超标电动自行车藏身于市场外大院里和后面小巷偏僻处,择机暗地里向有需要购买更快速度车辆的消费者进行推销的情况。这些私下里被出售的电动自行车都是在新国标出台之前生产,并上好了正规牌照。除了老国标电动自行车外,记者同样在杭州路顺电动车市场、绍兴路等电动自行车销售集聚区域,以及金华、台州等地的电动自行车专卖店发现,按照国家最新技术标准生产出来的电动自行车也存在着可以通过解码后门技术提高车速以达到向消费者推销以及增加销量赢利的相关情况。据了解,后门解码提速环节基本发生在消费者购买车辆并按照正规流程上好证照后由经销商面对面操作传授解码技巧,从而规避了有关部门的监管,手法更具隐蔽性。

为了调查的顺利进行,记者先化身为某外卖平台的采购部人员,以急需采购大批量外卖车辆为由走进全省的多家电动自行车生产企业。后又化身为外省某地市一家即将上马的电动自行车项目负责人,以急需寻求技术合作的由头走进位于台州路桥区的三家控制器研发生产企业进行暗访调查。

二、肯下苦功夫,推进全面扎实的调查

花了近一个月的时间,行程近两千里,记者走访省市场监督管理局、省公安厅交通管理局,以及浙江省方圆检测机构,咨询有关电动自行车政策、监管和检测等方面的知识。记者重点跑了杭州、金华、台州上百家电动车销售门店,接近十家电动自行车生产企业和三家生产控制器厂家。

在位于萧山九堡大桥南岸一个雅马哈品牌组装的简陋车间里,面对找上门的生意,老板

娘热情地接待了我们,她说通过解码后提速到四十码不在话下。几位工人正在一条简易的流水线上埋头组装车辆。一辆辆新车下线之后即被装运。车间里悬挂的一条写有“新国标 新机遇 新挑战”的条幅显得格外醒目。当记者对她说的解码提速技术表示怀疑时,她马上让车间技术主管现场演示解码全过程,记者亲自骑行体验了解码之后电动自行车的速度,验证老板娘的话不假。

在台州温岭市绿驹厂区,销售人员从车间推来一辆刚下流水线的电动自行车到厂区空旷的场地上,简单操纵了一下遥控钥匙扣后就让记者体验了解码提速后电动自行车的速度快感。这些车辆不仅可以通过后门技术解码提速,而且提速后行驶时码数表显示的数值始终显示为25码。企业工作人员解释说,这样做更容易躲避车辆上路后交通警察的执法检查。

在金华金大电动自行车研发车间,技术人员正在拆解调试一辆解码提速的电动自行车。在台州爱玛厂区,企业总经理亲自带着记者参观企业的生产流水线车间,并在产品展示厅明确表示,关于给电动自行车解码提速之事,他们就是吃这碗饭的,提速不是什么难事。同样在立马、绿源等品牌企业,相关销售人员均表示,只要下订单,解码提速的技术活根本不在话下。

三、边调查边学习,快速充电成为调查领域的专家

虽然在开始调查之初,记者也请教和学习了有关电动自行车领域的知识,但终究还是比较宽泛肤浅,还差点造成身份暴露的惊险后果。

为了寻找控制器来源的线索,记者在市面上发现了一款名为“鑫利民”品牌的控制器,包装外表没有任何企业相关信息,应该是一家生产“三无”产品的企业。通过不断打听我们辗转来到了台州当地一个物流园区的二楼,这里不是生产厂房,而是一个销售“鑫利民”品牌控制器的销售商办公室。经销商获知我们的来意后,问记者需要几管的控制器?记者顿时知道不好,暗想控制器怎么跟管子扯上关系了?经销商见我们一脸茫然,完全听不懂行业“黑话”,就揶揄了我们一番之后,勉强给了记者企

业方的联系方式。记者马上递上烟请求他指点。

从经销商处记者终于搞明白了行话“管子”的意思。原来控制器按照电摩、三轮电动车、电动自行车和新国标电动自行车的不同型号，控制器里需要安装不同数量的电流线路。“管”指的就是电流连接线的线路。目前市面上基本上有六管、九管和十六管的控制器。

我们忐忑地回到车上后马上联系上了“鑫利民”厂商，老板很爽快地同意我们去他企业看看。车子按照他说的大概地址出发十分钟左右，我们再联系他时，就联系不上了。记者猜测应该是经销商给老板说了具体情况，老板预知了危险的信号。而从经销商处学到的有关“管子”的行话，在接下来的控制器厂商接洽中却派上了大用场，并很快得到业内人士的认同，记者的身份得以被继续掩护。

四、咬紧目标不放松，顺藤摸瓜调查整个产业链真相

新闻调查切忌浅尝辄止，而要有一种打破砂锅问到底的劲头。浅尝辄止，会让整个调查报告失去牢固的根基。记者必须要有一种“大胆怀疑，小心求证”的精神。

记者在走访众多电动自行车门店掌握了这些门店几乎都存在可以解码提速的情况后，开始思考市场上大量存在可以通过后门提速的新国标电动车的源头到底在哪里？显然，门店经销商是很难对新国标车辆进行技术提升改造的，唯一能够合理解释其来源的应该是在各个电动车生产企业。经过分析之后，记者大胆猜测上游的电动自行车企业是否正在偷偷生产这种留有提速后门的车辆。

在走访电动自行车企业的过程中，记者发现电动自行车企业都是从上游采购零部件，然后进行流水线组装作业的。在厂区始终没有发现企业里自行加工电动车零部件的情况后，记者对上游的配件控制器研发生产企业开始了穷追不舍的调查。

记者吸取“鑫利民”的教训，及时改变调查思路，决定从走访当地一家上规模的控制器厂商为突破口。如果该企业存在情况则继续调查，如果该企业严守国家政策，就力求达到让其介绍其他控制器厂商的目的。企业负责人在

获知我们的要求后，明确表示他们无法承接我们的业务。临走时企业负责人见记者心急如焚，深为无法完成采购任务而焦虑，于是给记者介绍了另外两家从事控制器生产企业的联系方式，并热心帮忙用电话和两家企业负责人进行了对接。正因为有当地大公司的引荐，记者顺利地走进了位于台州路桥区的两家控制器生产厂家的大门。两家控制器研发生产企业负责人丝毫没有对记者的身份产生怀疑，见记者开口闭口说的都是行内话，就更为深信不疑。

“弛丰电气”藏身于台州路桥区闹市地段的一家4S店楼上。厂区实行门禁卡进出管理。记者到达的时候，厂区的技术研发车间里非常忙碌。公司的技术人员正在帮永源品牌的电动自行车进行解码技术攻关。整个车间里仪器测试声此起彼伏。我们其中一人负责陪公司老总茶叙，另一人趁机负责找公司技术人员虚心请教解码攻关技术，以及参观整个生产车间。

“威亿电子”则租赁在路桥郊区的一个厂区楼房里，楼房外没有任何标识。上下电梯实行刷卡管理，老总亲自下楼迎接我们到办公室。记者分工明确，一人负责和老总喝茶侃大山，另一人负责在另一个房间里向技术人员虚心讨教解码技术。技术人员非常详尽地介绍了解码技术知识，并两次完整地向记者演示了解码提速的现场操作。

当调查记者能顺畅跨进企业的大门，能自如参观生产的各个环节，能和各位企业老总围坐茶桌旁互相切磋工夫茶道时，真相距离我们便只有一层纸的厚度，几乎吹弹可破。

节目播出后，在社会上迅速引起了很大的反响。金华、台州、萧山等有关部门迅速行动查处了涉事企业，并对流入市场的留有解码提速后门的电动自行车启动了召回程序。在省相关部门的部署下，浙江全省范围内掀起了一场针对节目曝光的有关电动自行车上游控制器研发、中间生产企业、末端销售的整个产业链调查和整改行动，及时刹住了电动自行车行业的歪风邪气，净化了整个产业链的生态环境，有力促进了我省电动自行车行业的进一步健康发展。

（作者单位：浙江卫视新闻中心）