

以舆论监督查风险堵漏洞优治理

郑 雪 李 刚

根据海盐县委县政府的部署，2019年4月，海盐县传媒中心开设了电视新闻舆论监督栏目——《新闻聚焦》，每周一期，在海盐电视台和爱海盐客户端同时刊播。截至2022年3月10日，共播出131期，曝光了农村人居环境、安全生产等党委政府关心、群众关注的风险隐患等问题131个，推动了126个问题迅速整改，有效推动了上级部署在海盐落地生根，进一步优化了基层社会治理。

一、畅通渠道，聚焦群众关切点

海盐《新闻聚焦》栏目开播后，坚持畅通

网上网下渠道，聚焦群众关心关切。一是由当地县委办公室牵头，县信访局、生态环保局等部门共同建立了线索汇集机制，研判群众反映的问题。二是开通热线电话和邮箱，在海盐广播台、电视台向市民征集线索。三是依托海盐发布微博、微信、爱海盐客户端、民间论坛，收集网友提供的爆料。截至目前，已收到群众来电来信210余件，涉及生态环境、安全生产等方面问题线索150余个。2019年下半年，海盐网友在本地论坛上反映餐饮店油烟影响生活，并向栏目进行电话举报。栏目记者经过深

入调查求证后，及时发声，曝光了一家环境问题突出的餐饮店。县府办高度重视，第一时间牵头召开了生态环保、市场监管、属地街道协调会，迅速处置了报道中的问题餐饮店，间接推动了全县餐饮行业整治，有效疏解了群众情绪、化解了群众矛盾。

二、建设性监督，聚焦风险隐患

栏目开播前确立了“建设性舆论监督”的理念，坚持用舆论监督推动社会的发展。一是**选题聚焦重点**。将监督报道与党委、政府中心工作同时研究、同步策划，确保监督报道始终围绕中心。二是**采访瞄准风险隐患**。将镜头重点瞄准事关群众的风险和隐患所在，客观记录，不夸大不延伸。三是**评论确保理性**。记者（主播）点评把牢政策和舆论口径，确保事实精准，表达客观，点评理性。两年来，栏目围绕生态环境、安全生产等领域，挖掘曝光了73个风险隐患，1起主体不作为行为，推动责任主体迅速消除所有被曝光风险隐患，及时堵塞了漏洞。2020年6月，记者挖掘到海盐县武原街道标准件工业园雨水井里积满了废油，深入调查后确认是不法企业偷排，且持续多年，给工业园区甚至城区环境埋下极其严重的隐患。《雨水管道暗藏大量废油》报道刊播后，该园区多家企业因涉嫌环保问题被立案调查，雨水井得到彻底清理，有力地推动了该园区的环境整治。

三、创新机制，闭环整改问题

在海盐县委县政府的高度重视下，栏目创新多项机制，推动每一期节目曝光问题快速解

决，迅速封堵各类隐患和漏洞，实现闭环整改问题。一是**“一报多送”机制**。每期节目播出后，栏目组编辑《新闻聚焦》专报，报送县四套班子主要领导和涉及当期节目监督领域的分管县政府领导、县委办、县纪委监委、县委组织部、县委宣传部。供县领导及监督执纪、组织、宣传等部门及时全面了解风险隐患和相关问题、公职人员的履职问题及作风问题，运用到干部考核中。截至目前共收到县领导批示51次。二是**部门协同机制**。县委宣传部牵头，县委办公室、县纪委监委、县委组织部、县传媒中心、县信访局等单位共同建立了问题汇集研判、协同配合机制，形成会议纪要下发，要求各级党委政府、单位部门积极支持、主动配合栏目的采访工作，为栏目采编营造良好的环境。三是**软硬监督联动机制**。舆论监督是“软监督”，为了防止监督失效，县委办公室牵头，监督被栏目曝光的问题整改主体单位，在每期节目播出后7日内完成整改并报送《〈新闻聚焦〉曝光问题整改报告单》，由县委办公室、县政府办公室对曝光问题整改情况不定期开展现场核查，并由栏目记者开展“回头看”，对问题不整改到位不销号。同时，县委办公室运用通报批评形式对不作为、不担当主体进行问责，将软监督与党内监督、行政监督等硬监督相结合，实现期期曝光有反馈，让群众见到舆论监督带来的有效变化。

（作者单位分别为：海盐县委党校；
海盐县广播电视台）