

电视问政后有关部门是否履行了当时的诺言？ 把市民提出的问题一一整改到位

新闻向前追

记者 万姗

本报讯 8月下旬,市纪委组织了一场特殊的“纳凉”活动,把电视问政搬进了海洲街道白漾社区,搬到了居民家门口。当时,现场有不少居民向市公安局、住建局、交通运输局、城管执法局4个部门的“一把手”提出了一系列关乎民生的问题,4个部门也作出了相应的承诺。

现在这些问题究竟处理得怎么样,相关部门是否履行了当时的诺言?对此,记者进行了跟踪采访。

当晚,第一个问题直指赵家漾路沿街旧货店占用人行道摆放货物。市城管执法局接到指令后,立刻作出反应,缺石中队于8月27日上门发放了责令书,责令新旧调剂行等8家有占道行为的店铺立即(限期)改正违法行为,将其占道物品搬进店内。从9月2日至9月24日,又连续出动了150人次,进行了集中整治,对占道物品,如床架、玻璃柜、木柜等作了先行登记保存。

一位家住白漾桥附近的居民,提出桥西餐饮店周边卫生堪忧,夜间食客噪音扰民。这事引起了市城管执法局和市工商局的共同关注。

9月2日,市城管执法局牵头多个部门召开了协调会,组成了督察团,上门对白漾桥小餐饮店经营户进行教育劝导,要求各业主向吃夜宵的消费者说明二楼有卫生间可供使用,不要过马路到对面小区外随地大小便,建议业主做好醉客的劝导工作,不要在凌晨大吵大闹影响周边小区居民的正常休息。同时,对经营户基本资料和相关证件办理情况进行调查登记并拍照取证。下一步还将继续加大夜间执法巡查力度,采取后续管理措施。

家住联塘里的居民提出,老小区建设年份已久,下水道堵塞严重,每年要疏通2次,每次出50元,问何时能对老城区的开放式小区进行雨污分流改造,以解决下水道堵塞问题。

市住建局解释,由于联塘里小区已列入拆迁范围,所以不再实施雨污分流改造。但如果在拆迁之前发生房外下水道堵塞问题,居民可联系市园林市政局进行疏通,不收取任何费用。对于开放式小区突发的下水道堵塞,该局都会在24小时内派人疏通,如果无法疏通,可告知所

属社区,由社区提出下水道堵塞的改造申请,审批通过后该局会组织施工。

当晚还有市民提出建议,希望在卡森广场夜宵摊设置移动厕所。市城管执法局局长高立新承诺会在农历八月十八前安排妥当。后经市城管执法局与新城物业沟通协调后,新城物业赶在农历八月十八前,在卡森广场夜宵摊西侧设置了一处移动厕所。该移动厕所根据夜宵市场开放时间摆放,由新城物业公司专人定点管理。据了解,第一次电视问政收到问题212个,第二次电视问政收到问题31个,两次共计243个。现场解决问题46个,其他问题交相关单位办理,事件有回复,办结率100%。

市工商局海洲工商所也将上述情况与嘉兴南排海宁站和成园社区进行了沟通。出租人和社区均表示将会尽力做好各个业主的工作,并联合城管部门要求业主落实“三包”,如未整改到位的,将视情况收回出租房产。

市住建局解释,由于联塘里小区已列入拆迁范围,所以不再实施雨污分流改造。但如果在拆迁之前发生房外下水道堵塞问题,居民可联系市园林市政局进行疏通,不收取任何费用。对于开放式小区突发的下水道堵塞,该局都会在24小时内派人疏通,如果无法疏通,可告知所

三天注册一家公司 两小时办了六项手续 ——记者体验我市行政审批服务效率

记者一线采风

记者 张会

核名2个工作日、办理营业执照5个工作日……按照以前的“老规定”,注册一家新公司,办理前期手续就需要20来个工作日。然而,近日记者跟随新注册的嘉兴九银投资管理有限公司工作人员孙凌燕一起亲身体验市行政服务中心“一站式”服务的办事效率,在两个半小时里,就办理了营业执照、刻章备案、机构代码、统计登记证、税务登记证、开办银行基本账户六项手续,办事效率之高让孙凌燕直呼“太意外了!”



市行政服务中心窗口工作人员认真细致地指导孙凌燕填写表格。

记者 王超英 摄

工作认真态度亲切 6项手续办得很顺利

26日上午8时20分,市行政服务中心各个办事窗口的工作人员已经全部到位,正在紧张有序地进行工作前的最后准备。8时30分,各个窗口开门迎客,记者与早早赶到的孙凌燕一起来到刻章社窗口,准备进行公司注册的第一步刻章备案。

工作人员询问了来意后,就耐心地解释说,刻章备案需要公司《营业执照》副本原件和复印件一份,法人代表和经办人身份证原件及复印件一份,法人代表授权刻章委托书,并递给孙凌燕一张写着所需文件的告知单。

由于新公司的营业执照都还未领取,孙凌燕立即来到2楼工商局服务窗口,领取办理的营业执照。我材料是前天交上去的,本来昨天就可以

来领执照的,但今天才有时间过来。窗口服务人员徐郑佳显然对孙凌燕还有着印象,看见孙凌燕一到,开口就问,来领执照的吧?边说边开始查找孙凌燕的相关资料。

徐郑佳说:按照相关规定,办理工商营业执照,需要20个工作日,但我们窗口承诺5个工作日办结,一般两三个工作日就能拿到。说话中,徐郑佳就将需要填写的表格和签字的文件放到了孙凌燕面前。9时零5分,孙凌燕就顺利地拿到了工商营业执照。

随后,孙凌燕又来到了相邻的248号质监局服务窗口办理机构代码。办事员解释说,新公司办理组织机构代码需要加盖单位公章,其他的资料已经准备齐全,但单位公章还未

领取,于是孙凌燕又拿着刚办理的营业执照来到一楼刻字社领取企业公章。9时25分,拿着新刻好的单位公章,孙凌燕又回到质监局窗口,9时40分,组织机构代码也顺利办完,办事员还温馨提示,下一步你需要去250号办理统计登记证。

250号窗口的市统计局办事员张素萍询问了办理事项和检验相关材料后,便开始让孙凌燕填写资料。9时50分,孙凌燕就拿到了崭新的企业《统计登记证》。深吸了口气,孙凌燕又来到了一楼的国税、地税综合服务窗口,开始办理税务登记证。由于资料准备齐全,10时25分,便顺利办好了《税务登记证》。至此,在整个行政服务中心的办理事项也告一段落,而整个过程费时不到两个小时。

顾客满意心情愉快 笑言“两个小时就能注册公司”

注册公司的整个流程只剩下了最后一步——开办银行基本账户,孙凌燕整个心情便彻底放松了下来,早三个月前,我给朋友来办过一次,那次花了五六天的时间,这次效率高多了,非常满意。孙凌燕说,在整个办事的过程中,无论是办事人员的工作效率,还是服务态度都让她无可挑剔,两个小时就能注册一家公司,这效率还能有什么不满意的。

在一楼大厅宽敞的休息区休息了10多分钟,孙凌燕准备一鼓作气将最后一项开办银行基本账户的手续也办理了。10时40分,记者陪同孙凌燕来到了海宁市农村信用联社城南信用社办事大厅,整个办理流程耗时30分钟左右,11时10分,账户开办完成,整个注册程序也全部走完,要不是公司还在筹备阶段,回去就能开门营业了。孙凌燕兴奋地向记者说。

三天注册一家公司,两小时办理六项手续。如此高效的服务正是得益于今年以来我市新一轮的行政审批制度改革,改革以最大的改革力度、最优的审批流程、最短的审批时限,实现了行政审批事项的全提速,让审批服务变得更方便、更高效。

市民还可通过市政服务网进行网上申报办理,足不出户办理各种审批手续。

海宁全省率先运行 行政审批电子政务平台

通讯员 李迪刚

本报讯 在市行政服务中心,工作人员点开了行政审批电子政务平台,一个项目的行政审批全部流程清晰可见。哪些环节,谁审批,分别用了多长时间,一眼看去便全部知晓。

同样,办理行政审批的市民可以随时通过身边网络了解到上述情况。审批部门因为定岗定时定责倒逼而不断自我提速,可以对此全程精确监察的纪委部门也可以更好规范审批权力运行。8月底,我市在全省率先成功运行的行政审批电子政务平台系统,逐渐成为行政审批服务效能新一轮大提升的加速器。

市行政服务中心主任吴四新介绍说,海宁是嘉兴唯一的依托电子政务平台开展县级政府政务公开和政务服务试点(县)市,并在全省率先成功运行了行政审批等政务服务业务运用系统。

具体运用上,每个行政审批申请一经受理,相关申请材料、审核意见等信息完成一个审批流程后,系统就会将其自动流转到下一个审批环节,流转无纸化、办公电子化,大大缩短了流转时间。关键是业务的每项办理流程更精确,操作记录实时公开,办理人员不定时完成就会承担失职的风险。相关负责人介绍。

此外,在新上线的网上大厅,申请审批的市民可以通过电子文档、扫描等方式上传信息。资料审核通过后,市民接到通知到窗口,10分钟内就可以拿到结果。目前,网上大厅已经开通了会计从业资格证书、机动车维修经营资格审核办理等15项审批业务。

去年以来,立足打造嘉兴审批项目最少、审批时间最短的目标,我市启动了新一轮行政审批改革。通过清理审批事项、加强中介组织管理、重大项目全程保姆式服务、创新审批机制等举措,大幅提升了行政审批服务效能,市民对审批服务的满意率达到了96.06%。

采用这一系统后,从受理到办结所涉及的部门、经办人员、办理时间、收费情况、办理意见等信息,全部在实时监控之下。市纪委监委部门工作人员表示,纪检部门据此可对审批超时、违反程序等违规行为作出通报批评乃至考核扣分等处罚。

市纪委有关负责人表示,近年来海宁正大力打造廉洁城市,而以行政审批电子政务平台运行为代表的一系列行政审批制度改革,逐渐成为其重要抓手,在系统实时监控下,行政审批权力可以阳光运行,寻租空间大幅压缩,腐败行为得到更好预防。