

# 我市探索实践居务监督工作 当好小巷里的“大管家”

记者 万姗

2011年3月,我市以村级组织换届为契机,借鉴村务监督委员会建设经验,在全市42个社区建立居务监督委员会,选举产生居监会成员212名。每个社区以一至三幢楼院为单元,划分责任片区,建立一级网格,居监会成员担任网格组长,居民小组长担任网格联络员,通过不定期走访等方式,收集并反馈网格内有关工程建设、居务公开等方面的信息。今年以来,共收集居民意见建议257条。

## 参与党员干部德行评价

今年,居监会成员参与了对我市644名科级领导干部的德行评价,对领导干部在居住地的日常德行表现进行分级测评。逢年过节,给他送礼的人多,且礼品贵重,那这个干部在德行方面可能存在问题。梨园社区居务监督委员会成员沈阿姨对前来进行干部德行调查的考察组说。

实现社区居监会全覆盖之后,收集到的干部8小时外的信息更加全面、具体。市委组织部干部科有关负责人说,目前共收到评价信息666条,其中好评91条,理由包括主动参加社区志愿活动、为社区建设积极出谋划策等;差评22条,理由包括长期拖欠物业管理费、他人托送物品较多等。其中,一名干部因收受礼品较多被纪检监察机关处理。

## 代居民行监督、解难题

市区西山路582弄是老城区地段,道路狭小,住户又多,不文明停车常常导致交通瘫痪。每天都有人拨打110报警。附近皮革市场管理员陆小荣说,不仅附近的居民怨声载道,市场经营也受到了影响。硖石街道西山社区居监会在走访调查后,提出对策,改造小区道路,增加停车位,同时加强对小区出入车辆的管理,使这一问题顺利解决。

西山社区探索建立了“公益银行+爱心超

市”双平台,居民做了好人好事后,可以积分形式在两个平台兑换现金或物品转赠给困难群众。公益银行资金达10万余元,这笔钱能不能管好、用好?居民们不免提出了疑问。

居监会督促社区实行专人专管,定期在公告栏、互联网上公布公益银行资金的管理和使用情况。公益银行负责人周健说,现在,付出方的爱心到了哪里,接受方接受了哪些人的捐赠,都一目了然。

## 办事有章法、处事有准则

梨园社区居务监督委员会,在运行过程中形成了“五化运作”和“六员定责”两项准则。

“五化运作”是指收集民意网格化、监督流程全程化、监督结果公开化、居务公开规范化、监督成效绩效化。

“六员定责”是指在建立社区居务公开监督小组、民主理财小组的基础上,结合社区居务监督委员会成员七项职责权限和四个方面的监督内容,将廉情信息监督员、便民服务监督员、民情信息监督员、公共项目监督员、阳光居务监督员、民主理财监督员进行定责,明确各岗位职责,切实做好居务监督工作。

居务监督委员会将每月5日定为公开日,15日定为监督日,25日定为理财日,按时完成居务监督各项工作。居监会还对社区“三重一大”事项民主决策制度落实情况以及居民会议、居民代表会议有关决议等执行情况进行监督,及时纠正问题。市纪委相关工作人员说,低保户的确定、物业管理费变动情况、居务公开情况等,都在居监会监督范围内。

为确保社区监督工作规范、有序,我市还出台了《居务监督委员会工作细则》,制作下发了《居务监督委员会工作记录册》,对居监会工作进行不定期检查,及时纠正存在的问题。

2012年,各社区居监会共化解矛盾和问题134件,居民投诉件比2011年减少17.3%。

居监会是纪委在基层的前哨,尽管它监督的都是些“小事”,但发挥着越来越大的作用。市委常委、纪委书记王险峰说。



## 廉政文化进机关

近年来,市质量技术监督局始终把加强廉政文化建设作为强化队伍建设、确保队伍廉洁从政的重要举措来抓。该局利用内部空间,倡导书香文化,以“廉政质监”、“人文质监”等为主题在楼层走廊布置廉政字画图片,在潜移默化中引导干部职工廉洁从政。

通过有效举措,该局已连续9年被评为海宁市政府依法行政先进集体,成为全省系统首批依法行政示范单位,先后成为浙江省廉政文化进机关示范点和省质监局廉政文化进机关示范点。

图为嘉兴市廉政文化进机关示范点建设现场会在市质监局召开,该局工作人员向与会人员作介绍。

记者 陈卓蓉 摄

## 品牌产品明码标价,在这里购物很放心 海宁中国皮革城打造“诚信生产力”

记者 宋予佳

核心提示:实施社会诚信促进工程,这是建设廉洁海宁的一个重要内容。以建立和完善公共联合征信系统为重点,在全市形成诚实守信的良好氛围和环境。

在海宁中国皮革城,你会发现,很多店铺门口都挂着明码标价的标识牌,在这里,你就跟逛商城一样,价格、折扣都清晰标明。如果你购物时发生消费纠纷,“消费者投诉站”将帮你解决问题。同时,皮革城一直坚持“打假”,坚决谢绝仿名牌、冒名牌。

这一切,皆立足于皮革城“诚信立市”。

### 走品牌之路,扬诚信之旗

三星、NG、弗奥、贝朗,皮革城里名牌真不少。事实上,品牌之路也是诚信之路。

1994年,皮革城建成开业,到上世纪90年代末时,皮革城抛弃低价竞争发展模式,引入品牌概念。

品牌便意味着诚信,意味着更长远的发展和更广阔的市场前景。

2002年开始,时尚成为市场建设主导,提出建设世界皮革加工(设计)制造中心、中国皮革展示交易中心、中国皮革时尚发布中心、长三角旅游休闲购物中心的发展目标。皮革城对“诚信”的要求更高了。

现在,皮革城已先后获得“全国文明市场”、“浙江省百城万店无假货示范市场”、“中国十强文明市场”、“浙江省五星级文明规范市场”、“中国皮革协会五星级专业市场”等荣誉称号,在工商部门市场信用分类监管评级中被认定为AAA级。

2012年12月,在省工商行政管理局公布的2012年浙江省信用管理示范企业名单中,海宁中国皮革城光荣上榜。

### 评优秀商户,打击仿冒行为

在皮革城,如果被评上“诚信守法经营户”、“明码实价示范店”、“十佳品牌”、“十佳设计师”、“服务之星”等称号,不仅表示该店是诚信商户,还意味着经营户将在下一年度的租

金、物业管理费等方面获得减免,新建市场招商中获得加分。

同时还开展了“品牌专卖店”、“党员经营户”、“挂牌经营”、“党员经营户”、“三亮、四定、五带头”、“承诺经营”。通过正面引导,皮革城推进诚信市场建设。

此外,严厉监管执法。在每个楼层有管理巡查人员,营业时间不间断巡逻。设立消费者投诉站、消费者投诉热线和消费者服务台,接受社会监督。2012年共处理消费纠纷124件,为消费者实现退款21.76万元,消费纠纷处理满意率100%。联合工商、公安等部门开展执法监督,2013年上半年,会同工商等部门开展了有史以来规模最大的知识产权整治行动,查处案件24起,移送司法机关11起,杜绝了市场内仿名牌、冒名牌现象。

### 建信用体系,固诚信之业

信用评价管理体系,是皮革城诚信市场建设的基本工具。

建立经营户信用评价实施办法和评价标准、评价细则,并利用工商信用管理系统、皮革城市场管理软件和触摸屏系统,打造信息化信用评价、公示平台。

建立动态管理的信用档案,所有经营户签订诚信经营承诺书并建立经营户档案,经营品牌、价格、质量等方面的诚信行为,全部纳入考核范围,考核分数与租金、物业管理费增减挂钩。

注重信用数据应用。根据信用等级奖优罚劣,对信用不达标的经营户实行黑名单制度和退出机制,信用优秀经营户在市场招租时给予加分或优先。信用评价管理体系的完善,极大地提高了经营户诚信文明经营的积极性,市场A级信用以上经营户达到98%以上。

此外,皮革城还注重市场从业者和管理者诚信素质的培养,并从党建引领、制度导航、部门护航三大方面抓机制建设。

人无信不立,市无信不兴。海宁中国皮革城相关负责人表示,将继续秉承“诚信立市”的优良传统,为海宁皮革产业的明天打造更加强劲的“诚信生产力”引擎。

## 阳光下的房屋征收更和谐

记者 万姗

通过这个触摸屏查询系统,被征收人可以查看自家房屋的评估结果、补偿情况,如有疑问,还可以查看邻居们的同类信息,知己知彼,心中有数。市区人民里区块征收现场办公室工作人员一边演示,一边介绍说,这个触摸屏系统使房屋征收补偿真正实现了阳光化、公开化,市区得胜里、人民里和蔡家埭的征收工作因此得以顺利完成,在下一步工人路区块征收过程中,也将一路阳光到底。

### 操作阳光化

为了做到信息公开,确保征收工作阳光操作,市房屋征收办组织开发了房屋征收电子信息管理系统,实现了从信息公开向信息化管理发展。以征收管理系统为依靠,在各征收现场办公室点设置触摸屏查询系统,将征收补偿的政策依据、评估结果、操作程序、调查登记情况、征收补偿方案、分户补偿情况,及时向被征收人全面公开。

第三方评估公司的评估结果直接上传到系统,现场办公人员无权做任何更改,双方签约以后合约全文也会上传系统供查阅,做到公平公开。工作人员介绍说。此外还建立了“海宁市人民政府房屋征收办公室”门户网站,实时更新相关法规和政策,并与房屋征收公示系统链接,便于群众及时了解和掌握。

征收工作不仅线上“阳光”,线下也一样公开。征收开始前,该区块的房屋征收补偿方案逐一发到群众手上,被征收人可以根据条款自行测算。征收办现场摆放了异地安置房小区的实景模型,公开了征收政策和流程、征收区块的红线图、被征收人的选房信息等,让群众由内而外地感受“阳光”。

### 成效促和谐

今年以来,市纪委(监察局)、市纠风办在民生重点领域深化“阳光工程”建设,阳光征



收就是其中的一项重点工作。

近日,市纪委(监察局)组织特邀监察员对市区旧区改建区块“阳光征收”工作进行专项执法监察,实地察看了征收工作现场、业务操作,并提出了改进意见和建议,促进了房屋征收补偿的阳光化、公开化。

阳光征收不仅保障了群众的参与权、知情权和监督权,同时也有效减少了房屋征收过程中的矛盾,促进了社会和谐。我们的理念就是让群众补个明白,还征收一个和谐。房屋征收办主任张亚匡说,为群众服务,接受群众监督,对于我们自身工作也是一种鞭策,尽我所能地避免差错。