

关于采用“网络预约+网上支付+送货到社区”方式向市民投放口罩的公告

广大市民：

为方便市民购买口罩，最大限度的解决公平性问题，同时避免人群过度聚集，防止可能的交叉感染风险，经研究决定，自2020年2月5日起采用“网络预约+网上支付+送货到社区”的方式向市民投放口罩。现将有关事项公告如下：

1、操作流程

(1) 网络预约：自2月5日起，每天9:00-18:00(分县市区确定不同时段，按照收货地址划分，详见附件1)嘉兴市民可使用微信“扫一扫”功能扫描附件2提供的二维码进入“嘉兴市市民防疫口罩预约小程序”，填写用户信息和收货地址，预约购买口罩。

(2) 网上支付：每天晚上20:00，采用电脑随机抽签的方式确定当天预约中签的人员，并发送短信告知中签信息。如果本轮没有中签，直接滚动进入下一轮抽签，不必重复提交申请。中签人员收到短信后请在30分钟内完成付款(每签5个口罩)，逾期未支付货款的视为主动放弃购买。

(3) 统一配送：口罩购买成功后，由邮政快递人员第二天统一配送到用户所在的小区(社区)，并发送领取提醒短信，市民收到提示信息后，凭身份证和短信前往领取(两者缺一不可)。(详见附件2)

2、温馨提醒

(1) 不会使用手机进行网上预约的市民若有使用口罩需求，可由本人联系所在村(社区)申报意愿需求，然后由所在村(社区)组织微网格长或党员志愿者代为网络预约(详见附件3)。

(2) 由于目前口罩数量有限，每个身份证每次限购口罩5个，购买成功后同一身份证5天内不得再次购买。特殊时期，请大家发挥守望相助的美德，把机会留给真正需要的人。

(3) 每批口罩规格型号略有差异，请市民予以理解。如果收货后不满意，可以申请退货退款。

附件：

- 1、分县市区预约时段划分表
- 2、操作流程图
- 3、关于为特殊人群做好代为网络预约购买口罩服务的通知



附件1：

分县市区预约时段划分表

属地	时间
嘉兴港区	9:00-10:00
嘉兴经开	10:00-11:00
南湖区	11:00-12:00
秀洲区	12:00-13:00
嘉善县	13:00-14:00
平湖市	14:00-15:00
海盐县	15:00-16:00
海宁市	16:00-17:00
桐乡市	17:00-18:00

附件 2:

操作流程图



附件 3:

关于为特殊人群做好代为网络预约购买口罩服务的通知

为进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，更好落实全市部署的“网络预约+网上支付+送货到社区”向市民投放口罩的新任务，请各地迅速组织发动村（社区）基层党组织，为不会使用手机进行网上预约且有使用口罩需求的市民（以下简称“特殊人群”）提供代为网络预约购买服务。现就相关事项通知如下：

1、村（社区）党组织结合各自实际，以电话、楼道门公告、村广播等最便利的方式，第一时间将“代为预约购买口罩”的信息通知到特殊人群，并告知相应联系人、联系方式和联系时间。

2、村（社区）党组织除了积极受理特殊人群的预约申请外，还要组织微网格长查漏补缺，主动掌握了解可能存在的特殊人群并核实网络预约购买口罩需求。

3、村（社区）党组织积极组织微网格长和党员志愿者，按照我市网上预约购买口罩流程，做好代为购买口罩及送上门服务。

4、本项工作由各村（社区）党组织牵头负责，可由各微网格长具体办理，结合发动党员志愿者提供“红色代办”抓好落实。