

# 政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位: 杭州市城市管理局

网站名称	杭州市城市管理局门户网站		
首页网址	http://cgw.hangzhou.gov.cn/		
主办单位	杭州市城市管理局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3301000021		
ICP 备案号	浙 ICP 备 12033658	公安机关备案号	浙公网安备 33010502004 381
独立用户访问总量 (单位: 个)	462551		
网站总访问量 (单位: 次)	736056		
信息发布 (单位: 条)	总数	2251	
	概况类信息更新量	38	
	政务动态信息更新量	492	
	信息公开目录信息更新量	209	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	1	
	新开设数量	1	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	10
		解读材料数量 (单位: 条)	5
		解读产品数量 (单位: 个)	5
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	0
	回应公众关注热点或 重大舆情数量 (单位: 次)	0	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	55000000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	35		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	35		
	办件量 (单位: 件)	总数	307	
自然人办件量		0		
法人办件量		307		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	332	
		办结留言数量 (单位: 条)	332	
		平均办理时间 (单位: 天)	3	
		公开答复数量 (单位: 条)	0	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	1	
		收到意见数量 (单位: 条)	0	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	1	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	1	
		网民留言数量 (单位: 条)	0	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	0	
	是否提供智能问答	否		
安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4		
	发现问题数量 (单位: 个)	5		
	问题整改数量 (单位: 个)	5		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	杭州城管	
		信息发布量 (单位: 条)	3952	
		关注量	110000	
	微 信	名称	杭州城管	
		信息发布量 (单位: 条)	2387	
		订阅数	373996	
其 他	抖音名称--杭州城管--作品发布量 1784 条--关注量 20.3 万个			
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input checked="" type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他 <u>2020 年贴心城管注册人数: 473579, 具备先离场后付费、停车费补交、我要预约、家门口垂钓点、城管驿站、审批查询、犬证办理等 26 项便民服务。</u>			

单位负责人: 宋晓青

审核人: 顾国斌

填报人: 裴帅

联系电话: 85808054

填报日期: 2021-01-29 13:07:58

备注: