

钉钉基础使用手册



2016-9-18

下载钉钉

多端同步，无缝沟通，随时随地，省时省心

扫描二维码下载钉钉，iOS/Android版
也可通过苹果商店或者各大应用市场下载

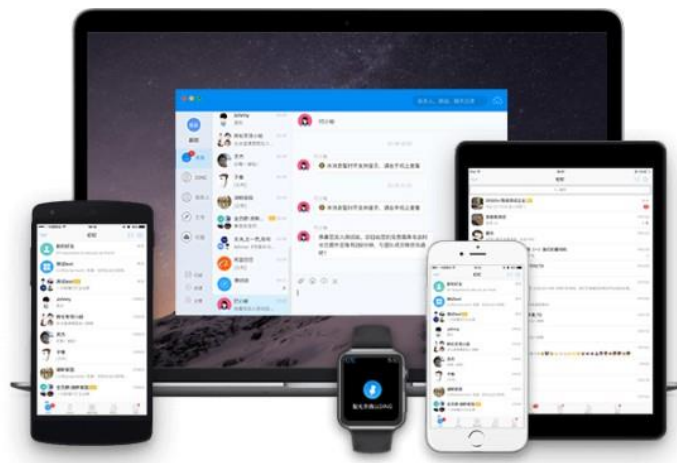


推荐使用支付宝、淘宝扫一扫

电脑打开钉钉官网 (www.dingtalk.com)

还可下载Windows/Mac桌面版

同时，也支持iPad、Web版



注册帐号



- 1、未注册的新用户，可以点击新用户注册
- 2、已注册的老用户，可以使用帐号密码或者验证码登录
- 3、支持选择手机号码所在国家和地区
- 4、若遇到手机丢失等造成帐号信息存在安全隐患，可在登录页点击[更多-帐号挂失]，紧急对帐号进行挂失

注册帐号

The image shows a mobile app registration screen. At the top, the status bar indicates '无SIM卡' (No SIM card) and the time '下午3:58'. The app header has a back arrow labeled '返回' and the title '填写验证码' (Enter verification code) with a help icon. The main content area shows a message '验证码已发送到手机: +86 155 7784 7423' (Verification code sent to phone: +86 155 7784 7423) above a four-digit input field. Below the input field is a blue button labeled '下一步' (Next step). At the bottom, there is a link '收不到验证码? 重发短信 或 接听电话 获取验证码' (Can't receive verification code? Resend SMS or answer call to get verification code). A numeric keypad is at the bottom, with digits 1-9, 0, and a backspace icon.

- 1、输入手机号码收取验证码进行注册登录
- 2、超过30秒收不到验证，可以尝试用接听电话的方式获取
- 3、若是无法注册登录，可以点击？号，尝试自助解决或者联系客服

注册登录遇到困难，可以联系官方客服处理

客服电话：0571-88157808

服务时间：周一至周五 9:00-18:00

登录设置

Mobile app login screen titled "填写基本信息" (Fill in basic information). The screen displays the following elements:

- Top status bar: Signal strength, DT, Time: 下午4:59, Battery: 77%.
- Navigation bar: Back arrow and "返回" (Return) button.
- Section header: "填写基本信息" (Fill in basic information).
- Instruction: "请务必填写真实姓名" (Please be sure to fill in your real name).
- Form fields:
 - 姓名 (Name): Placeholder text "填写20字以内" (Fill in within 20 characters).
 - 登录密码 (Login Password): Placeholder text "请输入6-20位密码" (Please enter a 6-20 digit password). A toggle icon (eye) is visible next to the field.
- Bottom button: "进入钉钉" (Enter DingTalk).

- 填写真实姓名并设置6~20位的密码

新用户须知

- 可以点击推送的内容，快速了解钉钉，如钉钉小秘书、文件小助手等等



创建团队



路径:

手机端: 手机端-联系人-添加-创建团队
，手机端最多可创建3个团队

电脑端: 打开官网www.dingtalk.com，点击
点击右上角企业注册

优势:

- 1、共享企业通讯录，随时随地找人；
- 2、获得更多权益（DING、电话会议等），
认证企业商务电话最高可获取10万分钟；
- 3、免费试用价值20万元的办公套件。

组织架构管理



手机端组织架构管理

路径: 联系人-管理

管理员完成必要操作, 更好的体验钉钉

- 1、管理成员及部门, 搭建企业框架
- 2、邀请同事参与体验
- 3、团队进行认证
- 4、安全中心
- 5、企业数据
- 6、设置企业负责人
- 7、设置企业邮箱
- 8、外部联系人设置
- 9、服务窗设置
- 10、服务中心
- 11、遇到问题, 进入服务中心, 联系客服或者发起上门服务

管理团队

无 SIM 卡 上午12:20

取消 部门设置 完成

部门名称 运营部

部门主管 >

上级部门 祥龙股业 >

部门群 已创建

该群包含子部门员工 ☐

开启后，本部门下的子部门员工将被加入该部门群。（同时包含隐藏部门）

权限设置

隐藏本部门 ☐

隐藏后，别人从通讯录中无法看到本部门

本部门的员工仅可见员工自己 ☐

开启后，本部门员工默认只能看到员工自己，看不到企业其他任何人。使用场景如：供应商之间相互不可见，且不可见企业通讯录，但是可见指定的员工。

删除部门

无 SIM 卡 上午12:20

取消 编辑员工 完成

姓名 颜虎

手机号 15577847243

手机号码为员工账号,需要员工自行修改

职位 运营

部门 运营部 >

号码隐藏 ☐

隐藏手机号后，手机号在个人资料页隐藏，但仍可对其发DING、发起钉钉商务电话。

高管模式 ☐

开启后，手机号码对所有员工隐藏。普通员工无法对其发DING、发起钉钉商务电话。高管之间不受影响。

删除员工

部门设置、编辑员工

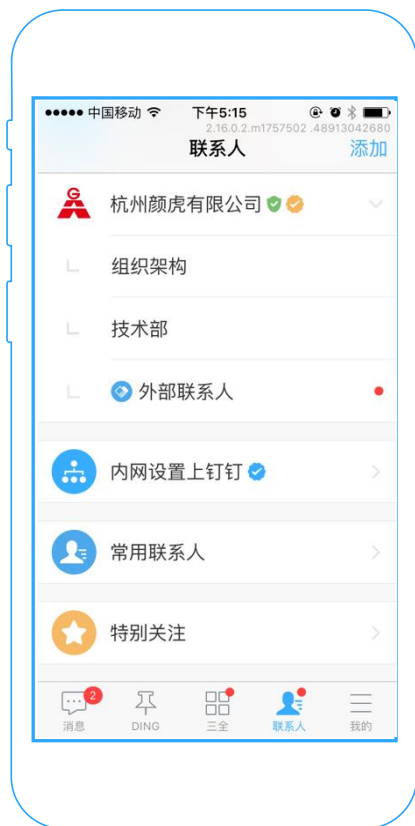
路径：联系人-管理-管理成员和部门

管理员可设置

- 1、部门名称
- 2、部门主管
- 3、上级部门
- 4、部门群是否包含子部门员工
- 5、是否隐藏本部门
- 6、开启“外包”模式：本部门的员工仅可见员工自己
- 7、添加部门成员
- 8、是否设置号码隐藏
- 9、是否设置高管模式

特别关注

- 展示常用联系人下面
- 个人资料点击更多
- 开启或者关闭特别关注



注：部门主管默认特别关注

企业通讯录



完成设置企业通讯录:

- 找人随时随地
- 完善的控制权限
- 通讯录信息字段自定义
- 支持各种组织架构

优势:

- 1、即使刚入职，新人也能快速准确找到同事
- 2、手机不用再存同事通讯录
- 3、自定义设置员工展示信息

钉钉，实现企业前所未有高效沟通：

- **普通消息：**

已读未读，帮你了解已发消息的阅读状态，极大的帮你提高沟通效率

- **重要消息：**

DING一下，史上最快最高效的消息传达，让你的消息和你一样重要

- **重要紧急消息：**

可发起语音、视频电话，多人可发起电话会议，最多可达16人参与会议

- **钉钉密聊：**

不留痕迹的私密聊天，消息在任何端不留存

使用密聊模式，头像打码，截屏无用；消息不可复制和转发，阅后即焚

发起群聊

1、点击+号，发起群聊



2、选择联系人



3、设置群信息



注：1、如果选择的人员为同一企业，默认生成企业群；相反，则是普通群

2、若开启新成员查看聊天记录，新成员入群可查看最近100条聊天记录

群分类



1、普通群：

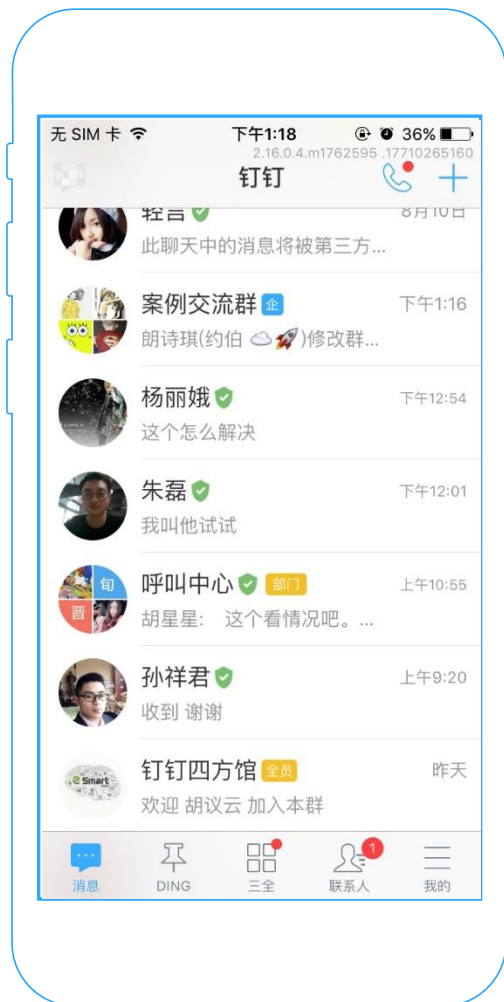
群成员不做限制，可以将任何人加入群聊，适用好友之间或者与外部企业沟通中使用；若是群成员均来自同一企业，群主可以在群设置中升级到企业群

2、企业群（内部沟通推荐）：

关联企业通讯录、群成员实名制，确保企业内部沟通的信息安全

3、普通群与企业群群成员上限均为1000人

企业群



企业群共性：

关联企业通讯录、群成员实名制，确保企业内部沟通的信息安全。

- 1、仅限企业群成员加入群
- 2、员工离开企业，自动退出所有企业群
- 3、企业群成员上限1000人

企业群分类：

1、企业群（蓝标）

企业成员均可在手机端创建，适用于企业内部沟通，如跨部分协同、小组讨论等

2、部门群（黄标）

企业管理员创建部门是可创建，可以在企业后台部门设置中设置群主或者解散

特性：加入该部门，自动加入该群，离开该部门，自动退群，也可以将企业成员加入部门群

3、全员群（黄标）

全员群自动开启，管理员可以在手机端-联系人-管理-更多设置中进行创建/解散

特性：加入该企业自动加入该群

群设置



路径：点击群右上角标识进入群设置

- 可快速查看群内照片及文件，支持搜索群成员
- 可设置仅限群主进行管理，若未设置群名称、群成员、群公告、群头像群成员均可设置
- 设置消息免打扰，群消息无提醒，只显示红点

聊天功能



- 消息已读未读一目了然，点击可查看哪些人已读未读
- 长按消息：支持DING、复制、转发、收藏、撤回、翻译、删除，点击更多可批量转发
- 聊天中点击“+”号，支持发送照片、视频、红包、文件、邮件、位置、名片、日志等等
- 支持快速发起商务电话
- 翻译 — 中英文翻译
- 多语音转文字
- 撤回 — 发出消息或者文件24小时内可撤回
- 支持@所有人
- 支持钉住

群头像优化



- 群头像分为自定义、四分群头像、三分群头像和二分群头像

群昵称设置



- 可以在群设置内修改我在本群的昵称

注：若企业管理员开启企业群仅显示成员真名，则企业昵称设置无效

聊天记录可见



- 群主可设置新成员入群可查看最近100条聊天记录



- 什么是DING

DING消息使命必达，可以将语音或者文字，通过电话、短信、应用内的方式提醒对方，同时，DING也融合到钉钉的每个功能，例如消息、公告、钉邮、审批都可以DING。

- 如何发DING

- 1、点击DING图标，开始发DING

- 2、可录制语音（上限60S）或者 输入5000个文字

- 3、选择接收人，最高可达600人

- 4、选择发送方式：电话、短信、应用方式提醒对方

- 5、发送时间（立即发送或者定时DING）

- 6、支持发DING时设为任务，可以不设置截止时间

- 7、可添加1个附件

- 8、点击发送

DING



- 来回切换文字和语音，两个页面的内容不会被清空
- 和自己的聊天可以转DING
- 图片和文件可以转DING

二次添加接收人

- 已发送的DING支持二次加入，发DING时漏掉一两个人不需要重新再发一次了
- 历史回复记录新增的人员都能够看到



DING



悄悄话模式

- 此模式下接收人互相之间看不到

DING

- PC端支持悄悄话模式，此模式下接收人互相之间看不到



DING必达

- 长按消息可以直接DING，群聊点击已读未读也可以DING
- 审批加急、邮件提醒、未签到、公告均可DING，提升工作效率，使命必达



DING权益



- DING额度与企业等级和激活人数相关，等级越高、激活人数越多，企业DING额度和每日可DING次数就越多
- 每月1日更新企业额度，每日更新可DING次数，DING不够使用，管理后台-企业数据-支持充值
- 当你同时所属多个团队/企业的时候，就有了主企业的概念。系统会基于主企业信息来计算你所获得权益，同时你所消耗的额度也将计算到主企业的额度里

切换主企业



当你同时所属多个团队/企业的时候，就有了主企业的概念。系统会基于主企业信息来计算你所获得权益，同时你所消耗的额度也将计算到主企业的额度里。

切换主企业

- 查看自己所属的团队/企业，并可手动切换主企业

注：首次设置立即生效，再次设置将于次月生效

钉钉电话



重要紧急信息，使用钉钉电话实现高效沟通

根据用户状态，智能推荐拨打方式

- 语音通话：高清语音，无限畅打
- 视频通话：高清视频，免费畅打
- 电话会议：企业最高免费共享10万分钟
- 视频会议：可供内测申请

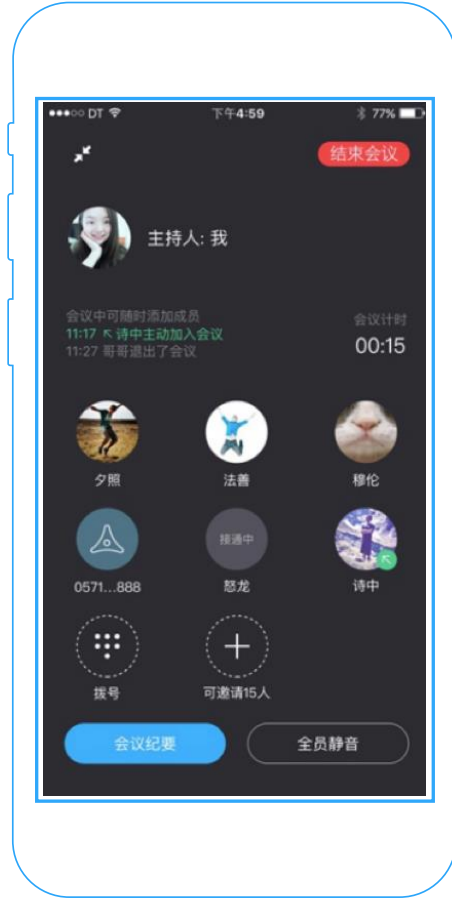
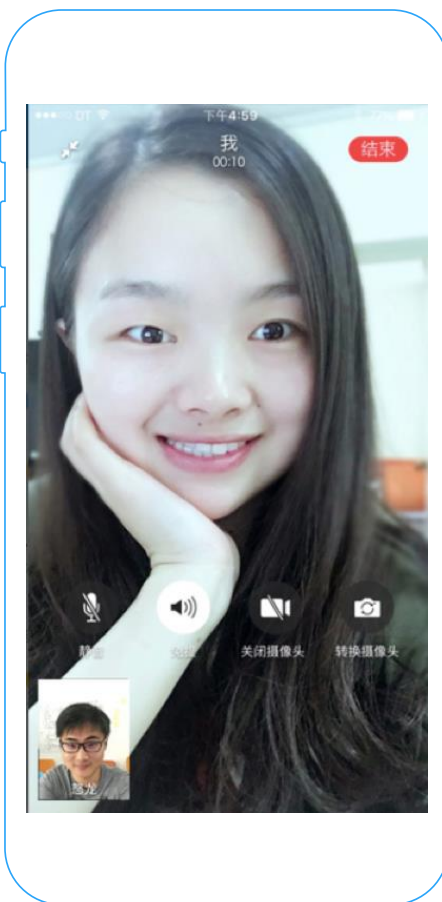
钉钉电话



- 支持使用拨号盘或者搜索发起电话
- 输入号码可以直接保存到外部联系人
- 支持快速发起电话会议
- 下拉查看剩余分钟数
- 设置:
- 置顶钉钉电话
- 置顶通话联系人，上限5人

钉钉电话

- 高清稳定的视频通话，让面试、汇报等沟通更方便高效
- 全员可用的电话会议，让每一个人都可以轻松完成多人沟通，支持拨打固话，最多16人电话会议

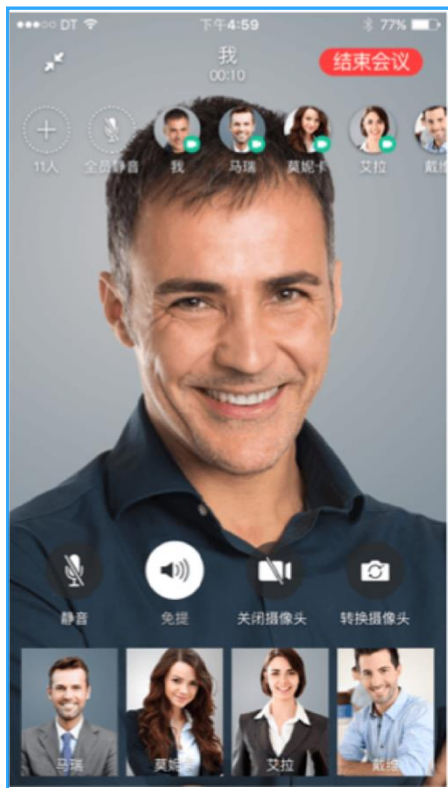


电话会议



- 会议纪要：记录会议内容，可发送到人或者群
- 静音(全员/个别)：若通话成员背景音比较杂，可点击头像对其静音，被静音方也可自行恢复
- 随时增减会议成员：根据会议需求，随时调整参会成员
- 退出会议
- 结束会议
- 意外中断，可以根据会议密码重新加入

视频会议



免费高清多人视频会议，开会不用再长途跋涉，面对面轻松交流，节省差旅时间和费用

- 当前参与方上限5人
- 支持高达1080P超高清视屏

路径：工作-视频会议（微应用）

- 静音(全员/个别)：若通话成员背景音比较杂，可点击头像对其静音，被静音方也可自行恢复
- 随时增减会议成员：根据会议需求，随时调整参会成员
- 可以关闭摄像头、转化摄像头
- 结束会议
- 意外中断，可以根据会议密码重新加入

办公电话

- 智能办公电话发起呼叫
- 回拨呼叫过程



什么是智能办公电话

1. 中国联通在钉钉内提供的企业总机服务，企业或者组织在线申请固定电话，无需部署设备，员工用钉钉拨打电话，对外显示统一号码
2. 通过钉钉绑定手机、可拨打中国大陆地区手机号码和座机号码
3. 企业购买通话时长后，员工拨打使用分钟数，将从企业账户中扣除。
4. 拨打体验：可以对企业通讯录以及外部联系人、手机通讯录、钉钉好友，拨打电话，电话拨出后，会立即收到回拨电话，确认接听后，办公电话会接通对方手机，接听方会显示拨打方的办公电话专属号码

- 智能办公电话由中国联通提供服务

PC办公电话

- 1、PC端支持使用拨号盘拨打办公电话
- 2、Mac、windows均支持视频会议
- 3、电脑端增加通话记录，与手机端通话记录一致



钉钉电话权益

无SIM卡

上午12:45

< 返回

权益详情

钉钉商务电话权益变更的说明

根据有关部门相关规定和要求，钉钉商务电话权益自7月1日起调整如下：

1、对所有用户增加基于网络的语音通话、视频通话功能，原有的单人商务电话权益（一对一的个人免费商务电话）不再赠送；

2、对所有个人用户赠送电话会议权益；

3、对所有企业及团队用户继续赠送电话会议权益，后续还将开放视频会议功能；

4、对所有企业及团队用户开放“考勤打卡”功能。

电话会议权益：

用户类型	电话会议 最高共享 (分钟/月)	电话会议 可同时拨打 (万数)
认证企业用户-V6 (月均效率值>90)	100,000	16
认证企业用户-V5 (月均效率值70-90)	80,000	16
认证企业用户-V4 (月均效率值60-70)	60,000	16
认证企业用户-V3 (月均效率值35-60)	40,000	16
认证企业用户-V2 (月均效率值20-35)	20,000	16
认证企业用户-V1 (月均效率值<=20)	10,000	16
团队用户	10,000	9
个人用户	30	5

注：电话会议最高共享分钟数，与企业等级和激活人数相关，等级越高、激活人数越多，共享分钟数就越高。

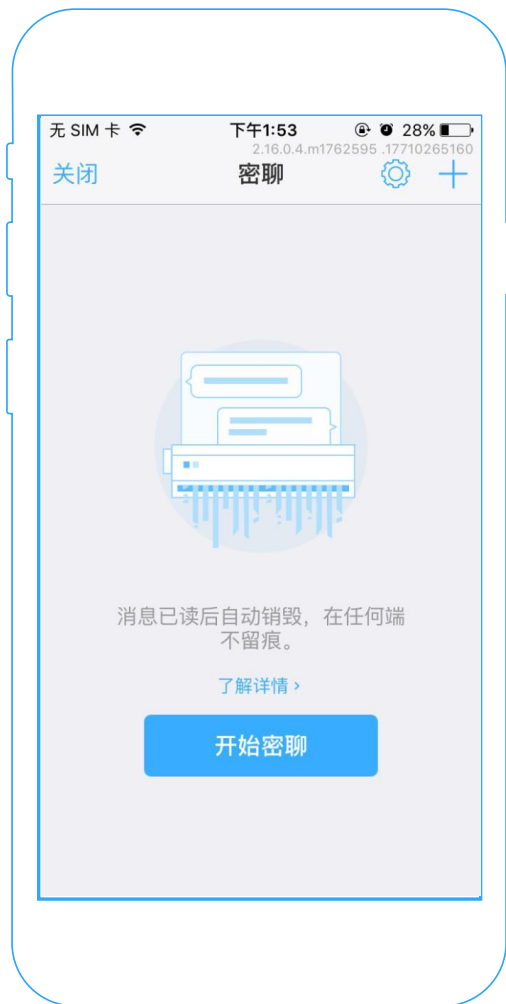
- 企业成员共享电话会议分钟数，最高每月10万分钟
- 电话会议分钟数与企业等级和激活人数相关，等级越高、激活人数越多，共享分钟数就越多
- 每月1日更新电话会议分钟数，若电话会议不够使用，管理后台-企业数据-支持充值

提升企业等级



- 企业等级由企业所有成员的平均效率分决定，每月1日自动更新
- 企业等级越高，企业DING额度和电话会议分钟数越多
- 如何提升效率值：激活企业员工，使用钉钉功能

密聊



- 不留痕迹的私密聊天

密聊消息在对方已读后会自动销毁

在任何端不留痕迹

接收方30秒倒计时

- 特性一览

消息已读后自动销毁

消息禁止拷贝和转发

消息通知不透出内容

密聊中头像名字打码防截屏

可设置首页中隐藏澡堂会话

密聊可设置安全密码锁

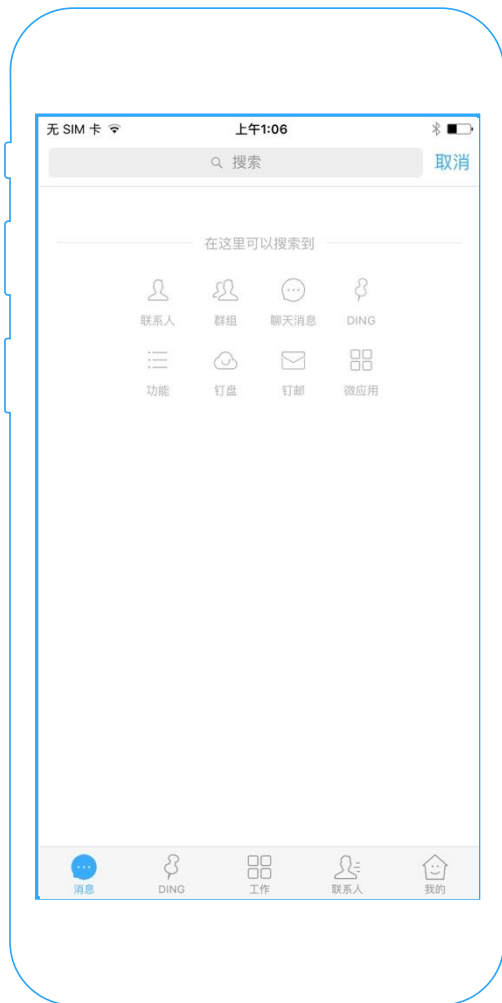
密聊中锁屏自动离开密聊模式

密聊更私密

- 消息阅后即多端物理删除
- 可定制三种私密等级（初级、中级、高级），更贴心的私密感
- 设置路径：手机端-我的-设置-通用-密聊



消息-搜索



- 搜索功能强大，支持搜索联系人、群组、聊天消息、DING、功能、钉盘、钉邮、微应用
- 保留搜索记录

我的



帐号基本设置:

- 点击头像，可以进入个人资料页，设置头像、昵称等
- 查看企业等级、效率分，可以点击查看详情
- 红包：可以查看我收到的和我发出的，绑定实名认证汇付宝，红包自动提现到支付宝
- 收藏：重要消息、文件、图片进行收藏
- 表情：支持下载更多表情
- 福利社：钉钉活动入口
- 服务中心：上门服务、在线热线、使用手册、视频中心
- 设置：帐号安全、新消息通知、隐私、通用

修改资料



我的资料:

点击头像，可以进入个人资料页，设置头像、昵称等

- 头像
- 昵称
- 钉钉号（一旦设置不可更改）
- 二维码名片
- 性别
- 生日
- 地区
- 个人实名认证

红包



仅支持手机端发红包和接收红包：

聊天中可以点击“+”号，选择红包

- 需要绑定已实名认证的支付宝
- 一个支付宝只能绑定一个钉钉号
- 若是要绑定其他支付宝，原来的钉钉帐号要解绑
- 若是已经绑定支付宝，红包会自动提现到支付宝
- 常见问题可以点击顶部？号查看了解

服务中心



服务中心：

- 在线服务：智能服务，人工客服
- 上门服务：阿里认证专家走进企业上门服务（第1次免费）
- 电话服务：0571-88157808
- 视频中心：钉钉各种视频，快速了解钉钉
- 使用手册：安全手册、管理员指南、基础功能、工作应用
- 常见问题：所有业务常见问题
- 角色体验：负责人、员工初步体验钉钉

帐号与安全



帐号与安全:

- 帐号保护：开启后，不常用的手机登录，需要短信验证
- 更换手机号：更换手机号后，登录手机号和企业通讯录号码均会改变
- 钉钉登录密码
- 安全密码锁定：安全密码锁、锁屏保护、密聊保护等
- 隐藏密聊对话：若开启，首页中的密聊对话将被隐藏

通用



通用：

路径：我的-设置-通用

- 多语言：钉钉支持中文版、英文版、繁体版，安卓手机还支持日文版，聊天中支持中英文进行翻译
- 字体大小：可以根据自己喜好，调整大小
- 密聊：可进行设置密聊等级、隐藏密聊对话和开启密聊保护
- 全屏语音功能：聊天页面点击空白区域，快速发起语音
- 首页智能排序：若开启，首页中的消息将智能排序，按照置顶聊天、未接电话、特别关注人、单聊、群聊
- 显示启动图片：关闭后，启动钉钉将不显示启动图片
- 清除缓存

钉钉, 是一个工作方式

Redefine Communication & Collaboration

遇到困难, 请钉钉扫一扫联系我们



预约专家上门服务



www.dingtalk.com