

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位: 杭州市房地产发展研究中心

网站名称	杭州市住房保障和房产管理局 (杭州市房产信息网)		
首页网址	http://fgj.hangzhou.gov.cn/		
主办单位	杭州市住房保障和房产管理局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	3301000001		
ICP 备案号	浙 ICP 备 05000003 号	公安机关备案号	浙公网安备 33010502001397 号
独立用户访问总量 (单位: 个)			
网站总访问量 (单位: 次)	223998169		
信息发布 (单位: 条)	总数	954	
	概况类信息更新量	20	
	政务动态信息更新量	536	
	信息公开目录信息更新量	398	
专栏专题 (单位: 个)	维护数量	8	
	新开设数量	0	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位: 条)	11
		解读材料数量 (单位: 条)	5
		解读产品数量 (单位: 个)	2
		媒体评论文章数量 (单位: 篇)	8
	回应公众关注热点或重大舆情数量 (单位: 次)	8	
	是否发布服务事项目录	否	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	55000000		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	30		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	30		
	办件量 (单位: 件)	总数	110837	
自然人办件量		99754		
法人办件量		11083		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	5968	
		办结留言数量 (单位: 条)	5968	
		平均办理时间 (单位: 天)	7	
		公开答复数量 (单位: 条)	5968	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	9	
		收到意见数量 (单位: 条)	60	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	3	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	4	
		网民留言数量 (单位: 条)	13	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	13	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	3	
发现问题数量 (单位: 个)		13		
问题整改数量 (单位: 个)		13		

	是否建立安全监测预警机制	是		
	是否开展应急演练	是		
	是否明确网站安全责任人	是		
移动新媒体	是否有移动新媒体	是		
	微 博	名称	新浪： 杭州住保房管	
		信息发布量 (单位：条)	2121	
		关注量	75729	
	微 信	名称	杭州住保房管	
		信息发布量 (单位：条)	753	
		订阅数	296667	
其 他	2020年11月30日，推出了“杭州住保房管”官方抖音，截至2020年底，发布了13条。			
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input checked="" type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input type="checkbox"/> 其他			

单位负责人：周海伟

审核人：张峻

填报人：卜艾

联系电话：0571-87921235；87203969；87038085

填报日期：2021-01-31 00:00:00

备注：