

中共浙江省委党的群众路线教育实践活动 领导小组文件

浙群组发〔2013〕31号

关于转发中央党的群众路线教育实践活动领导小组《关于印发刘云山同志在中央党的群众路线教育实践活动领导小组第三次会议上的讲话的通知》、《关于印发刘云山同志在部分省区市党的群众路线教育实践活动工作座谈会上的讲话的通知》的通知

各市、省直属各单位教育实践活动领导小组，省委各督导组：

现将中央党的群众路线教育实践活动领导小组《关于印发刘云山同志在中央党的群众路线教育实践活动领导小组第三次会

议上的讲话的通知》(群组发〔2013〕11号)、《关于印发刘云山同志在部分省区市党的群众路线教育实践活动工作座谈会上的讲话的通知》(群组发〔2013〕13号)转发给你们,请结合实际,认真贯彻落实。

中共浙江省委党的群众路线
教育实践活动领导小组
2013年9月3日

中央党的群众路线教育实践活动 领导小组文件

群组发〔2013〕11号

关于印发刘云山同志在中央党的群众路线教育实践活动领导小组第三次会议上的讲话的通知

各省、自治区、直辖市党委教育实践活动领导小组,各副省级城市党委教育实践活动领导小组,中央和国家机关各部委、各人民团体教育实践活动领导小组,新疆生产建设兵团党委教育实践活动领导小组,各中管金融企业党委,部分国有重要骨干企业党组(党委),部分高等学校党委:

现将中共中央政治局常委、中央书记处书记、中央党的群众路线教育实践活动领导小组组长刘云山同志在中央党的群

众路线教育实践活动领导小组第三次会议上的讲话印发给你们,请结合本地区本部门本单位实际,认真贯彻落实。

中央党的群众路线
教育实践活动领导小组
2013年8月16日

在中央党的群众路线教育实践活动 领导小组第三次会议上的讲话

(2013年8月14日)

刘云山

从6月18日召开党的群众路线教育实践活动工作会议到现在,第一批教育实践活动已开展近两个月。中央以身作则、率先垂范,习近平总书记和常委其他同志到联系点进行调研,深入基层了解情况,指导推动联系点教育实践活动的开展。在党中央坚强领导下,教育实践活动有序展开、扎实推进,总的态势是好的。但从各地反映的情况和新闻媒体的调研材料看,活动中也存在一些不容忽视的问题:一是学习教育不够扎实认真,有的地方、部门和单位一般号召多、具体要求少,重形式、轻实际,集中学习讨论不够,触及思想深处不够。二是听取意见不够广泛充分,有的地方、部门和单位征求到的意见数量少、针对性不强,有的“信来信往”,听不到实质性意见,有的热衷于到基层调研听意见,对送上门的意见却不闻不问。三是查摆问题不够具体深入,有的地方、部门和单位只查领导班子的问题,不查个人存在的问题,没把自己摆进去;只查普遍性问题,不查本单位存在的具体问题,没找到真问题;只查形式主义、官僚主义问

题,不查享乐主义、奢靡之风问题,找问题避重就轻、不温不火,不碰敏感问题和实质性问题,满足于过关就行。这些倾向性问题应当引起我们的足够重视,采取得力措施加以纠正。

从7月5日召开第二次领导小组会到今天,已整整40天。这期间,习近平总书记多次就教育实践活动作出重要指示。今天召开中央党的群众路线教育实践活动领导小组第三次会议,就是要学习贯彻习近平总书记重要指示精神,总结前一段活动开展情况,研究部署下一步工作任务和措施。这里,我就再强调几点。

一、抓住一把手这个关键,充分发挥好一把手的示范带动作用

一把手是领导班子的班长,是党员干部的标杆,是教育实践活动的“第一责任人”。坚持一把手带头,是我们党开展集中教育活动的一条基本经验。一个地方和单位工作如何、作风如何,都同一把手的综合素质、带动能力密切相关。教育实践活动走不走过场,关键在一把手。从教育实践活动前段情况看,凡是一把手高度重视,整个班子就会认真对待、负起责任;凡是一把手虚心听取意见,群众就会讲真话、说实话;凡是一把手态度坚决、立改立行,其他同志就能直面问题、主动整改。要引导和推动各级党委(党组)主要负责同志认真贯彻习近平总书记重要指示精神,增强思想自觉和行动自觉,切实

发挥好一把手的示范带动作用,确保教育实践活动组织领导到位、措施落实到位。

一要引导和推动一把手以身作则,带头参加教育实践活动。在教育实践活动中,一把手要用更高的标准严格要求自己,带头深入学习,带头查找和剖析“四风”方面存在的问题,带头开展批评和自我批评,带头制定整改落实措施,真正把自己摆进去,切实做到认识高一层、学习深一步、实践先一着、剖析解决突出问题好一筹,为领导班子和党员干部作出榜样。要通过教育实践活动,让群众看到一把手敢于正视并解决问题的决心,看到一把手拜群众为师、向群众求教的襟怀,看到一把手以身作则、发挥示范带头作用的行动。

二要引导和推动一把手认清责任,把教育实践活动紧紧抓在手上。各级党委(党组)主要负责同志要按照习近平总书记的要求,切实承担起“第一责任人”的责任,把教育实践活动紧紧抓在手上,认真履职尽责,狠抓工作落实,把规定动作做到位、把自选动作做出成效,确保教育实践活动不虚、不偏、不空、不走过场。要加强对各地区各部门各单位教育实践活动的指导和推动,加强考核评估、加强督促问责,对一把手示范作用发挥好的要予以表扬和鼓励,对工作相对薄弱的要及时提醒和批评。一个地区、部门和单位的教育实践活动走了过场,一把手要负责任。总之,要通过有效措施,推动一把手成为教育实践活动的组织者、引领者、示范者。

二、坚持开门搞活动、开门听意见，深入查摆“四风”方面存在的突出问题

第一批教育实践活动将进入查摆问题、开展批评环节，这是整个教育实践活动的关键一环。开门搞活动、开门听意见是教育实践活动的一个重要原则，只有敞开大门、开门纳谏，才能听到真心话、找到真问题。开门要真开门，开个门缝不行，半开半掩也不行，“玻璃门”、“弹簧门”更不行。只有这样，才能克服体内循环、自弹自唱的现象。在教育实践活动中，要注意把握好三点。

1. 开门听意见、找问题，要有诚恳的态度。所谓诚恳的态度，就是欢迎提意见、敢于听意见，不怕别人提意见。如果没有开阔的胸襟，没有诚恳的态度，发再多的征求意见函，开再多的座谈会，搞再多的调研，真正的意见也不一定听得到，存在的问题也不一定找得出来。找不出问题，本身就是问题。要引导党员干部特别是领导干部进一步提高认识，放下思想包袱，真心诚意让别人挑毛病，真心诚意让群众提意见，让群众评头品足。

2. 开门听意见、找问题，要找准聚焦点。这次教育实践活动主要就是聚焦形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风，查找问题、剖析原因、进行整改，不能偏离这个聚焦点，否则就会“走神”、“散光”。这就要求在听意见、找问题过程中，认真对照党章规定，对照廉政准则，对照群众期盼，围绕“四风”有

针对性地查找问题,问题找得越具体越好,分析越深入越好。找问题,要注意防止似是而非、不着边际,避免泛泛而谈、不痛不痒。

3. 开门听意见、找问题,要有正确的方法。为什么听不到意见,可能还有一个方式方法问题。要引导和推动各地区各部门各单位探索一些简便管用的方式方法,畅通摆问题、提意见的渠道,打消人们的顾虑和担忧,减少不愿提、不敢提的现象。要把“面对面”和“背靠背”结合起来,既注重领导干部当面听取意见,也要让群众有“背靠背”给领导干部提意见的机会。要注意综合运用纪检部门、组织部门提供的干部考察、民主测评、巡视情况,结合信访、审计等工作情况,通过多种渠道发现问题,并通过适当方式反馈给有关领导干部。

三、提倡把自己摆进去,真正让党员干部受到触动和警醒

党员干部特别是领导干部既是教育实践活动的组织者,更是参与者,是置身其中的当事人。能不能真正把自己摆进去,直接关系到教育实践活动的成效。最近,我看到一个材料:延安整风运动期间,经过毛主席亲自审定,中央党校给在校中高级干部出了两道考题要大家回答。第一道是:什么是党的学风中的教条主义?你所见到的最严重的教条主义表现是哪些?你自己在学习和工作中是否犯过教条主义错误?如果犯过,表现在哪些方面?已经改正了多少?今后将如何改正或预防?第二道是:什么是党的学风中的经验主义?你所见到

的最严重的经验主义表现是哪些？你自己在学习和工作中是否犯过经验主义错误？如果犯过，表现在哪些方面？已经改正了多少？今后将如何改正或预防？我认为这两道考题对我们搞好教育实践活动起码有两点启示，这就是：第一，教育实践活动必须直奔需要解决的问题，而且是具体问题，有针对性的问题；第二，无论是学习教育还是查找问题都要求党员干部把自己摆进去，在活动中真正受到教育、得到提高。

把自己摆进去，就是党员干部要认真贯彻“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，深入反思自己、反省自己，自觉接受党组织和群众的检视，让自己真正受到触动、受到警醒。如何才能把自己摆进去？我感到：一是要以普通党员的身份把自己摆进去。在教育实践活动中，首先想到自己是一名领导干部，应当带头、应当示范；更要想到自己又是一名普通的共产党员，不居高临下，不自以为是。二是要带着问题把自己摆进去。这次教育实践活动主要是查摆问题，尤其是“四风”方面存在的问题，而不是评功摆好。找问题，不能只找下级的问题、而更要找领导自身的问题，不能只找班子集体的问题、而更要找领导干部个人的问题，不能只找表象性问题、而更要找深层次问题，分析原因也不能只找客观因素、而更要找主观因素。总之，要引导党员干部把教育实践活动作为自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的一次机会，使自己精神上受到洗礼、作风上真正转变。

四、坚持时间服从质量,组织召开一次高质量的专题民主生活会

民主生活会是党内生活的重要形式,是党员干部加强思想修养的有效载体。这次教育实践活动要贯彻和体现整风精神,一个关键举措就是要开好专题民主生活会。这项工作做得好不好,直接关系到能否真正认识到差距和不足,能否找到整改落实的着力点。中央政治局召开专门会议,带头开展批评和自我批评,实际上是一次严肃认真的专题民主生活会,为全党作出了示范。要指导和推动各地区各部门各单位把开好专题民主生活会摆在重要位置,提前谋划、精心安排,确保高质量、高水平。

要保证专题民主生活会开出高质量、高水平,有四点要求:一是会前准备要扎实。要把学习教育、征求意见环节的工作做扎实,促使领导干部思想认识上有真正的提高,能够看清过去看不到的问题。对学习教育不深入、听取意见不广泛、查摆问题不到位的,要坚决补课。要坚持时间服从质量,凡准备不足的就暂不召开,9月份开不了的就10月份开。二是谈心交心要充分。要按照有关规定,党委(党组)主要负责同志与班子每个成员之间、班子成员相互之间、班子成员与分管部门负责同志之间,都要逐一开展诚挚的、深入的谈心。谈心交流,要肯定成绩,但更要讲问题、讲不足;要谈工作,但更要谈认识、谈意见,努力把问题谈透、把思想谈通、把意见谈好。三

是对照检查材料要深刻。每个党员领导干部都要自己动手认真撰写对照检查材料,紧密联系思想实际和工作实际,有一说一,有二说二,认真查摆在“四风”方面存在的问题,深入剖析问题的根源,深刻反思群众提出的意见,明确努力方向和整改措施。四是开展批评和自我批评要严肃认真。习近平总书记指出,开展教育实践活动,要在批评和自我批评上好好下一番功夫。如果批评和自我批评开展不起来,好人主义盛行,错误的东西就得不到纠正。因此,在这次专题民主生活会上,一定要用好批评和自我批评这个武器,开展积极健康的思想斗争,防止对上级放礼炮、对同级放哑炮、对自己放空炮。要正视问题、直面问题,有抛开面子、揭短亮丑的勇气,有动真碰硬、敢于交锋的精神,有深挖根源、触动灵魂的态度。要坚持实事求是、坦诚相见,讲真话、讲心里话,只要是真诚的、善意的批评,都允许讲出来,真正达到“团结—批评—团结”的目的。如果哪个地区、部门和单位专题民主生活会没有达到上述标准,就要返工重来。

五、加强组织领导和督促指导,确保教育实践活动各项工作扎实有序推进

随着教育实践活动深入推进,一些新的情况会不断出现。特别是在查摆问题、开展批评这个环节,会更多触及到一些深层次问题、实质性问题,有些问题政策性、敏感性很强,工作责任更大、任务更重,尤其需要加强组织领导,做好督促指导工

作。

领导小组和各成员单位要加强对教育实践活动工作进展、总体态势的分析和评估,经常沟通情况,密切协调配合,掌握苗头性、倾向性、潜在性问题,有针对性地加强宏观指导。要认真落实习近平总书记重要指示精神,始终坚持从严要求,强化执法执纪工作,带头并推动各地区各部门各单位以有力措施抓好监管查处,依法依规及时惩处顶风违纪者,做到坚决有力,不姑息手软。领导小组办公室要充分履行职责,深入调查研究,及时就一些重要问题提出对策和建议。要注意总结典型经验,以典型经验指导和推动面上工作。要加强案例教育,加大反面典型曝光力度,深入剖析具体人、具体事,起到强烈的警示作用和震慑效果。要进一步做好宣传舆论工作,充分报道教育实践活动的进展成效,注意发挥评论、言论的引导作用,集中宣传一批践行群众路线的党员干部先进典型,使大家学有榜样、行有示范。根据中央安排,中央政治局常委同志将参加联系点党委领导班子专题民主生活会,领导小组办公室要会同有关方面认真做好协调服务工作。

中央督导组要认真贯彻前不久召开的督导组工作座谈会精神,按照从严治党的要求,强化督导措施,严格督导过程,提高督导质量,坚持原则,敢于“唱黑脸”、“当包公”。要认真做好意见梳理工作,原汁原味向被督导单位的党委(党组)通报,并与班子成员逐一谈话反馈。要认真审阅专题民主生活

会方案和对照检查材料,对不符合要求的要提出修改意见。要全程参与所督导单位领导班子的专题民主生活会,严把专题民主生活会质量关,对没有把自己摆进去的领导干部要及时指出,对批评和自我批评不充分的要及时引导。总之,通过严肃认真的督导工作,推动各地区各部门各单位把中央要求落到实处,确保教育实践活动健康发展,取得人民群众满意的效果。

中央党的群众路线教育实践活动领导小组办公室 2013年8月16日印发



中央党的群众路线教育实践活动 领导小组文件

群组发〔2013〕13号

关于印发刘云山同志在部分省区市党的群众路线 教育实践活动工作座谈会上的讲话的通知

各省、自治区、直辖市党委教育实践活动领导小组，各副省级城市党委教育实践活动领导小组，新疆生产建设兵团党委教育实践活动领导小组：

现将中共中央政治局常委、中央书记处书记、中央党的群众路线教育实践活动领导小组组长刘云山同志在部分省区市党的

群众路线教育实践活动工作座谈会上的讲话印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

中共浙江省委党的群众路线
教育实践活动领导小组
2013年8月26日

在部分省区市党的群众路线教育实践活动 工作座谈会上的讲话

(2013年8月20日、24日)

刘云山

党的群众路线教育实践活动启动以来，习近平总书记十分关注活动进展情况，先后十几次作出重要讲话和批示，就一些重要问题、重要工作给予及时有力的指导，提出了一系列很有针对性和指导性的工作要求。一是强调着力增强思想自觉和行动自觉，以“知”促“行”，以“行”促“知”，推动党员干部在坚持党的群众路线方面做到知行合一。二是强调一把手是关键，一把手以身作则并有力推动班子切实贯彻中央精神很重要，要充分发挥一把手的示范推动作用。三是强调调动领导干部和广大群众两个积极性，打牢学习和查摆问题两个基础，抓住整改落实和建章立制两个关键，保证活动善始善终、善作善成。四是强调把开门搞活动作为重要方法，虚心听取群众意见，自觉接受群众监督，主动请群众评判，激发群众关心党的形象、关心党的事业、关心领导干部健康成长的责任感。五是强调自始至终要有严的标准、严的措施、严的纪律，坚决有力地做好执法执纪工作，加大监管查处力度，对于顶风违纪者一律依法依规及时从严惩处。六是强调注意

总结典型，集中宣传一批正面典型，使大家学有榜样、行有示范，通过曝光负面典型加强案例教育，起到强烈的警示作用和震慑效果。七是强调形式主义实质是主观主义、功利主义，根源是政绩观错位、责任心缺失；官僚主义实质是封建残余思想作祟，根源是官本位思想严重、权力观扭曲；享乐主义实质是革命意志衰退、奋斗精神消减，根源是世界观、人生观、价值观不正确；奢靡之风实质是剥削阶级思想和腐朽生活方式的反映，根源是思想堕落、物欲膨胀，对这“四风”问题，必须下大力气惩治。八是强调着力解决突出问题，把“四风”问题作为主要矛盾和矛盾的主要方面来抓，标本兼治，既治标又治本，以实际效果取信于民。这一系列重要指示内涵深刻、切中要害，体现了以习近平同志为总书记的党中央对教育实践活动的高度重视，体现了抓作风、改作风的坚定决心，为搞好教育实践活动提供了重要遵循、指明了努力方向。我们一定要把这些重要指示学习领会好，并贯彻到实际工作之中。

一、清醒认识教育实践活动进展态势，进一步增强责任感、紧迫感

从大家在会上谈到的情况看，教育实践活动有序展开、扎实推进、逐步深入，总的态势是积极健康的。主要体现在这样几个方面：一是中央领导带头示范，自上而下有力推动。中央政治局率先垂范，召开专门会议，对照检查八项规定落实情况，研究讨论深化改进作风的措施，为全党作出示范。习近平总书记和常委

其他同志分别到联系点深入了解情况、调研指导教育实践活动。各省区市党委主要负责同志亲自动员部署，既抓学习教育，又注意广泛听取意见，推动教育实践活动深入展开。二是围绕主题深化学习教育，着力提高党员干部思想认识。坚持个人自学与集中学习相结合，采取一把手讲党课、专题报告、研讨交流等多种方式，进行党的性质宗旨教育和马克思主义群众观教育，增强了党员干部参加教育实践活动的积极性。三是广泛听取各方面意见，认真查找“四风”方面的突出问题。普遍开展深入基层的调研，通过座谈访谈、登门拜访、网络征询、问卷调查等多种途径听取意见，初步梳理了“四风”方面存在的问题。四是坚持边学边查边改，注重解决实际问题。许多地区和部门回应群众提出的意见建议，出台了贯彻八项规定精神、改进作风的制度措施，作出有针对性的公开承诺，开展作风问题专项整治，文风会风有所改观，吃喝之风得到遏制，一些违纪违法现象得到查处。五是加强指导和督导，确保活动顺利推进。各级教育实践活动领导小组及办公室、各级督导组认真负责、扎实工作，及时研究解决活动中遇到的问题。同时，注意加强宣传报道，充分发挥言论、评论的引导和推动作用，推出一批先进典型，曝光查处反面典型，为教育实践活动营造了良好氛围。

在充分肯定前段工作的同时，必须清醒看到，一些地方教育实践活动还存在不容忽视的问题。一是思想认识不到位、有偏差。有的没有真正重视起来，存在不以为然的心态，“跟着走、看着

走”；有的认为作风问题习以为常，不要太较真，差不多就行了，刚开场就想着收场；有的认为作风问题积习难改，对开展活动有畏难情绪，心存顾虑，放不开手脚。二是学习教育不扎实、走形式。有的一般号召多、具体要求少，重形式、轻内容，忽视认真读规定书目；有的把自学变成了不学，把集中学变成了集中聊，交流学习体会不够，触及思想深处不够。三是听取意见不充分、难以听到真实的声音。有的征求意见表发下去，回收大多是空白，意见数量少、针对性不强；有的征求意见变成了“公文旅行”、“信来信往”，成为“空对空”；有的一窝蜂下基层，搞成了“大呼隆”，既没听到真实意见，还把“送上门”的意见拒之门外。四是查摆问题轻描淡写、存在“散光”和“跑偏”现象。有的重查共性问题，轻查本单位存在的具体问题；有的重查形式主义和官僚主义问题，轻查享乐主义和奢靡之风问题。找问题避重就轻、避实就虚，以工作问题代替“四风”问题，以笼统的班子问题代替个人存在的问题，以机关内部的意见代替基层群众的意见，不触及实质问题。以上这些现象，有的是个别地方存在、有的是普遍存在，有的地方轻一些、有的地方重一些，必须引起我们的高度重视。如果不采取有力措施加以解决，就会严重影响教育实践活动的效果。

推动教育实践活动深入开展，既要看到取得的进展成效，坚定信心；又要直面存在的问题，保持清醒，切实增强做好工作的责任感紧迫感。要深入贯彻落实中央部署，贯彻落实习近平总书记重要指示精神，按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总

要求，强化领导责任、深化工作措施，拧紧“螺丝扣”、加大推动力，以强烈的担当精神、严肃的工作态度，高标准、高质量地推进教育实践活动，确保不虚、不空、不偏、不走过场。

二、坚持一把手作表率，切实发挥一把手的关键作用

一把手是领导班子的班长，是推进工作的第一责任人。一把手的言行，是鲜明的导向；一把手的推动，是有力的保障。调动领导干部和广大群众两个积极性，首先是领导干部要有积极性。一把手是党员领导干部的标杆，是教育实践活动的“火车头”，活动能否抓得深入、抓出成效，关键看一把手的示范，看一把手的带动。

一要坚持以身作则，走在教育实践活动前列。身教重于言教，正人必先正己。一把手作出表率，才有资格领导别人、要求别人。各级党委主要负责同志要切实增强思想自觉和行动自觉，用严格的尺子衡量自己，用更高的标准要求自己，用无私无畏的勇气改造自己，真正成为活动的引领者、示范者。要带头深入学习，带头查找和剖析“四风”方面存在的问题，带头开展批评和自我批评，带头制定整改落实措施，切实做到认识高一层、学习深一步、实践先一着、剖析解决突出问题好一筹，为领导班子和党员干部作出榜样，让群众看到我们党正视并解决问题的决心和行动。

二要落实好“第一责任人”的责任，把教育实践活动紧紧抓在手上。教育实践活动是一项政治任务，是一把手必须担负的政治责任。开展这样的教育实践活动，是领导班子增强凝聚力、提高

战斗力非常有利的契机。一把手应舍得花时间、投入精力，用心思考、用心谋划，认认真真地按照中央要求，狠抓教育实践活动有关工作的落实。一把手的责任，应该是具体的而不是抽象的，应该是一以贯之的而不是虎头蛇尾的，对教育实践活动的每一个环节、每一项工作都要亲自过问、亲力亲为，真正做到把责任扛在肩上，把中央要求落到实处。

应当十分明确，如果哪个地方的教育实践活动走了过场，群众不满意，一把手负有不可推卸的责任。发挥好一把手的作用，既要靠自身的觉悟，也需要有一定的外在压力。中央教育实践活动领导小组及办公室和中央督导组要加强考核评估、加强督促问责，对一把手示范带动作用发挥得好的要予以表扬和鼓励，对工作抓得不紧、指导不力的要及时提醒和批评，推动各地一把手把示范作用发挥好，把各项工作做到位。

三、始终坚持开门搞活动，让人民群众提意见、来监督、作评判

群众路线教育实践活动，理所当然要听群众的意见。而要做到这一点，就必须坚持开门搞活动，敞开大门听意见，欢迎群众品头论足。如果是闭门搞活动，或者是口头上讲开门而实际上设置“玻璃门”、“弹簧门”，就听不到实质性的批评意见，甚至会挫伤群众的积极性。对于这次教育实践活动，中央从一开始就强调开门搞活动。这里的要害就在于，是真开门还是假开门，是开大门还是开小门。假开门当然不行，开个门缝、半开半掩也不行，

必须真正打开大门，让群众提意见、让群众来监督、让群众作评判。

要以诚恳的态度欢迎群众提意见。有诚意才能听得进不同意见。一个人不可能十全十美，一个班子、一个单位也不可能没有问题的，没有大毛病也会有小毛病。毛主席曾讲过，“因为我们是为人民服务的，所以，我们如果有缺点，就不怕别人批评指出。不管是什么人，谁向我们指出都行。只要你说得对，我们就改正。”党员干部特别是领导干部应当有虚怀若谷、海纳百川的胸襟，有开门纳谏、从善如流的态度，放下架子、放低身段，热忱地欢迎群众提意见，诚恳地让群众讲真心话。只要出于善意，即使是尖锐的批评，也要本着有则改之、无则加勉的态度虚心接受。

要畅通渠道方便群众提意见。开门搞活动，还有一个方式方法的问题。方法不当、渠道不畅，群众就进不了门，或者进了门也不敢讲真心话、提真意见。因此，要打消人们的顾虑和担忧，减少不愿提、不敢提的现象，就应探索一些简便管用的方法。要把“面对面”和“背靠背”结合起来，既要让群众有直接地、当面地提意见的机会，也要让群众有间接地、侧面地、不署名提意见的渠道。比如，设立意见箱征求意见、通过网络征求意见、委托调查听取意见等，都是很好的办法。还要注意运用纪检部门、组织部门提供的干部考察、民主测评、巡视工作情况，运用信访、审计等工作情况，运用督导组掌握的情况，多种渠道发现问题，并通过适当方式反馈给有关领导干部。

要全过程敞开大门让群众提意见。开门不只是开一时、开一段，而是要贯穿教育实践活动的全过程、各环节。现在的问题，不是提意见过了头，而是听意见还很不够。所以要特别强调，无论是学习教育、征求意见，查摆问题、开展批评，还是整改落实、建章立制都要开门听意见。梳理的意见够不够、准不准，要向群众公示；查摆的问题透不透、深不深，要向群众反馈；提出的整改措施实不实、管用不管用，要接受群众的评判。整个教育实践活动都要置于群众的监督之下，提高透明度、增强实效性。

四、坚持领导干部把自己摆进去，把“四风”方面存在的突出问题找出来、查到位

这次教育实践活动的对象是党员干部特别是领导干部，重点是查摆形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这“四风”问题。领导干部能不能、愿不愿、敢不敢把自己摆进去，是对教育实践活动态度的具体体现，也是检验有没有决心改作风、是不是真心改作风的“分水岭”。习近平总书记指出：“自己的问题，自己查找、自己解决最主动。”因此，要特别强调党员领导干部以普通党员的身份把自己摆进去，不能置身事外、当旁观者，不能手电筒只照别人不照自己。

怎么把自己摆进去、把问题查出来？中央已经提出了明确要求，就是要以为民务实清廉为主题，通过群众提、自己找、上级点、互相帮、集体议等方式来查找“四风”问题。这里的关键是要引导领导干部带着问题把自己摆进去。要联系自己的思想、工作

和生活实际，联系自己的成长经历特别是领导岗位上的各种表现，多讲自己的问题，多讲自己的不足，不遮遮掩掩、文过饰非。“四风”问题不是有没有的问题，而是多和少、重和轻、深和浅的问题。找不出问题本身就是问题，泛泛地讲问题也没有什么意义。所以，要引导领导干部具体地、实在地查一查自己的突出问题，不能笼而统之、大而化之。

把自己摆进去查问题，需要有足够的勇气。自己查自己的问题，是治自己的病、亮自己的丑，揭自己的伤疤、戳自己的痛处。这需要领导干部有坦荡的胸襟和向自己开炮的勇气。自我揭短亮丑，可能一时丢点面子，一时心里不舒服，但从长远看会使自己进步和提高，进而赢得同志的尊重，赢得群众的信任。越是坦荡越能得到理解，越是谦虚越会有威信。如果每一个党员干部都能这样做，我们党在人民群众中的形象就会更加高大。

查摆问题，重在由表及里、查找根源。就问题谈问题、就现象谈现象，找不到症结，也就开不出好的药方。作风问题原因是多方面的，要引导领导干部从理想信念、宗旨意识、党性修养、政治纪律等方面进行剖析。

注意从理想信念方面找根源。坚定的理想信念是保持优良作风的根本支撑。有了对马克思主义的信仰，有了对共产主义远大理想和中国特色社会主义共同信念的坚定追求，就能始终保持正确的前进方向，就能经得起风浪的考验，就能抵得住歪风邪气的侵蚀。查找“四风”问题的根源，首先要问一问自己，信仰、信念

是否坚定，坚持党的基本理论、基本路线、基本纲领、基本经验、基本要求是否一以贯之，世界观、人生观、价值观这个“总开关”是否牢固。这样，才能长久地克服和纠正“四风”问题，从而更好地练就“金刚不坏之身”。

注意从宗旨意识方面找根源。作风与宗旨意识密切相关。宗旨意识强，为人民服务的思想牢固，就会有好的精神状态，就会有一心一意干事业的劲头。宗旨意识差，不把群众当回事，不对党的事业负责，各种不良作风就会滋长起来。现实生活中，一些党员干部出现这样那样的作风问题，根子就是脱离人民群众，没有从思想深处搞明白“为了谁、依靠谁、我是谁”。查作风问题的根源，就要问一问自己，群众立场稳不稳、群众感情深不深，是不是善于换位思考、真心同群众坐在一条板凳上，是不是真正做到了立党为公、执政为民。

注意从党性修养方面找根源。加强党性修养是不断改造自己、提升自己的重要途径。一个党员干部只有注重党性锻炼，才能有高尚的精神境界，才会有良好的作风。否则，就容易思想上滑坡、精神上空虚、作风上松懈。查作风问题的根源，就要看一看自己的党性意识强不强、先进性纯洁性保持得如何，是否保持了健康的生活情趣、高尚的道德情操，是否在各种诱惑面前经受住了考验。

注意从政治纪律方面找根源。我们党的事业有今天这样的局面，一靠理想、二靠纪律。有了铁的纪律，就会有过硬的作风。

讲纪律，首先是政治纪律。每个党员干部都要坚定自觉地同以习近平同志为总书记的党中央保持高度一致，都要严格按党章、按制度、按政治准则办事。这样才能在全党形成统一的意志和行动，才能在全党形成方向一致、号令一致、步调一致的良好局面。查作风问题的根源，就要认真查一查自己是不是自觉维护了中央权威，是不是做到了严守纪律、令行禁止，是不是做到了为党和人民的事业敢于担当、敢于负责、敢于同不良风气作斗争，从而以自己的实际行动维护党的形象。

五、切实贯彻从严要求的方针，始终要有严的标准、严的措施、严的纪律

教育实践活动是落实党要管党、从严治党的一项重要举措，必须坚持严字当头、从严要求。从当前情况看，一些地方教育实践活动不尽如人意，一些党员干部对自身存在的作风问题不以为然，顶风作案的现象时有发生，这都表明“严”这根弦绷得还不够紧，从严要求的方针还需要经常讲、反复讲，并认真贯彻落实。

要坚持严的标准，做到不走过场。中央对教育实践活动的要求十分明确，既提出了4句话12个字的总要求，又明确了活动的基本原则、目标任务、方法步骤，还制定了每个环节的具体任务和 workflows。这些实际上就是开展活动应当坚持的标准。要树立严肃认真的态度，坚决克服“差不多”、“过得去”、“搞疲了”、“应付应付”等错误心态，坚决防止以形式主义反对形式主义、以官僚主义反对官僚主义等错误做法，坚决纠正松松垮垮、装装样

子、走走过场等错误态度。对教育实践活动的每一个环节都要严把质量关，切实做到思想认识上不去的不放过，查摆问题不聚焦的不放过，自我剖析不深刻的不放过，整改措施不到位的不放过，人民群众不满意的不放过。

要坚持严的措施，把规定动作做到位。贯彻从严的要求，必须有严的措施来保障。查摆和解决“四风”问题，怕就怕没有过得硬的措施，怕就怕没有切实管用的招数。首先要把活动的规定动作做扎实、做到位，严格按照程序、按照步骤扎实推进，不允许打折扣。同时，还要求结合各自实际，搞一些具有本地特点的活动，增强针对性和可操作性，把“自选动作”做出特色、做出成效。

要坚持严的纪律，狠刹歪风邪气。开展教育实践活动，必须把严格执行纪律作为一个基本要求。坚持严的纪律，难免得罪人，难免会遇到压力和阻力。这就需要有担当精神，不能怕得罪人，不能搞庸俗哲学。一定要加大对违规违纪问题的查处力度，对于那些顶风违纪者要及时依法依规从严惩处，发现一个查处一个。

从现在开始，第一批教育实践活动将进入查摆问题、开展批评环节。抓好这一环节的工作，关键是组织召开一次高质量的专题民主生活会。习近平总书记对开好专题民主生活会极为重视，多次作出重要指示。近日，又对常委同志参加联系点省区党委专题民主生活会提出明确要求，强调常委同志要高度重视，认真对待联系点的民主生活会；强调各有关方面要做好前期准备，把意

见梳理好、把问题剖析好；强调民主生活会要严肃认真地开，真正提高认识，拿出整改的思路、办法和制度，为其他省区市树标杆、起示范作用。习近平总书记这一重要指示，是对常委同志联系点的要求，也是对各个省区市的要求。

学习贯彻习近平总书记的要求，开好专题民主生活会，要注意把握好这样几点：一要把功夫下在会前。要把学习教育、征求意见环节的工作做到位，认真梳理分析各方面的意见，拿出切实管用的整改措施。对那些学习抓得不够、思想认识不够的，对那些问题找得不准、根源挖得不深的，对那些对照检查材料写得不实、不透的，要抓紧补课，为专题民主生活会做好准备。要坚持时间服从质量，准备不足的决不能草率召开。二要把谈心作为重点。在民主生活会召开前，党委主要负责同志与班子成员之间、班子成员相互之间、班子成员与分管部门负责同志之间，都要拿出时间精力，开展诚挚、深入的谈心活动。谈心要肯定成绩，但更要讲问题；要谈工作，但更要谈意见，下好“毛毛雨”，力争会前谈通谈透、充分交流、形成共识。三要把批评和自我批评开展好。专题民主生活会主要是相互之间找不足、提意见，不能开成评功摆好的会、总结工作的会。要用好批评和自我批评这个利器，开展积极健康的思想斗争，防止对上级放礼炮、对同级放哑炮、对自己放空炮。要动真碰硬、敢于交锋，深挖根源、触及灵魂，使大家心灵受到震撼、思想得到提高，真正达到“团结——批评——团结”的目的。

六、坚持立行立改、标本兼治，以解决问题的实效取信于民

衡量教育实践活动的实效，关键要看问题解决得怎么样。问题摆出来，根源找到了，但如果不能有效解决问题，就会失信于民。前一段，各地在学习教育、查找问题的同时，也初步解决了自身存在的一些问题，但总的看，离教育实践活动的目标和群众的期盼仍有相当差距。还是活动一开始就强调的，要把解决问题贯穿到每个环节，坚持边学边改、边查边改、立行立改，做到标本兼治。

解决问题，要抓主要矛盾、突出问题，从群众反映最强烈的具体问题改起，拿出实实在在的措施，拿出切实管用的办法。要发扬“钉钉子”精神，一个一个解决，抓一件成一件，积小胜为大胜。哪怕是抓好一两件事情，只要做扎实、做到位，就能产生好的效果。要加大对“四风”问题专项整治力度，通过重点整治，推动作风的整体好转。比如，超标配备公车、特权车、占用办公用房、滥建楼堂馆所的问题；比如，职务消费奢侈、挥霍浪费的问题；比如，老百姓反映强烈的一些部门单位门难进、脸难看、事难办的问题，等等。对这些问题，要认真研究、抓紧解决，力争尽快取得让人看得见、摸得着的效果。这里还要强调，中秋节、国庆节就要到了，中纪委已发了通知，各地要把公款送礼的问题作为整治不良作风的一个具体内容切实抓好，干干净净、风清气正地过好节日。

解决问题，要找准症结、治根治本，从完善体制机制方面着力。没有科学管用的制度机制来保障，问题就容易反弹、反复，

改作风就很可能成为“一阵风”。要立足当前、着眼长远，边实践、边总结，针对查摆出来的突出问题，抓紧建立健全各项规章制度，善于运用法治思维和法治方法推进作风建设。改作风是全面深化改革的重要内容，本身也是一场深刻的改革。要以改革创新精神加强制度建设，推进行政审批制度、财政制度、公务接待制度、信息公开制度等各项改革，以制度机制固化作风建设的成果，实现作风建设制度化、规范化、常态化。

最后需要指出的是，随着教育实践活动深入推进，会更多触及到一些深层次问题、实质性问题，尤其需要加强组织领导和督导工作。各地教育实践活动领导小组要加强对活动进展的跟踪，加强对总体态势的分析和评估，及时掌握倾向性、苗头性、潜在性问题，切实做到组织到位、指导到位、督促到位。要及时发现活动中涌现的先进典型，总结有特色、带规律性的好经验、好做法，通过典型示范带动面上的工作。要加强案例教育，加大反面典型曝光力度，发挥警示和震慑作用。要进一步做好宣传舆论工作，充分报道教育实践活动的进展成效，加强正面舆论引导，注意发挥主流媒体言论、评论的作用，营造良好舆论氛围。要进一步加强督导工作，既要督查又要指导，督查要严、指导要实，强化督导措施，严格督导过程。特别是在意见问题的收集反馈、领导干部的谈心交心、对照检查材料的撰写、批评和自我批评的开展等方面充分发挥把关作用，该提醒的要提醒，该纠正的要纠正，以强有力的督导工作保证教育实践活动健康发展。

报送：中央党的群众路线教育实践活动领导小组办公室，中纪委、中组部、中宣部，中央督导组，省委、省人大、省政府、省政协领导，省委党的群众路线教育实践活动领导小组成员

抄送：各县（市、区）党委，各市、县（市、区）党委组织部

中共浙江省委党的群众路线教育实践活动领导小组办公室 2013年9月4日印发
