

# 目 录

涉企许可证照篇.....	1
审批指南篇.....	3
优化服务篇.....	7
夯实服务基础篇.....	10

## 涉企许可证照篇

经“八统一”规范后，我县水利部门依申请事项共有 17 大项，25 子项，审批事项全部列入“最多跑一次”范围，水行政审批 100% 实现“最多跑一次”，分别为：

主项名称	子项名称
生产建设项目水土保持方案审批	生产建设项目水土保持方案审批（报告书）
	生产建设项目水土保持方案审批（报告表）
	生产建设项目水土保持方案审批（登记表）
取水许可	取水许可（申请）
	取水许可（延续）
	取水许可（变更）
涉河涉堤建设项目审批(含占用水域审批)	涉河涉堤建设项目审批
	占用水域审批
水利基本建设项目初步设计审批	——
水利工程管理范围内新建建筑物、构筑物和其他设施审批	——
河道管理范围内有关活动许可	河道管理范围内有关活动许可（其他活动许可）
水库、水闸控制运用计划核定	——
水利工程（含滩涂围垦）阶段验收和竣工验收	水利工程阶段验收
	水利工程竣工验收

水利生产经营单位安全生产管理	水利施工企业安全生产标准化评审
	水利工程安全文明标准化工地评审
	水利基建项目安全生产措施方案备案
水库大坝、水闸注册（备案）登记	——
生产建设项目水土保持监督管理	生产建设项目水土保持设施验收报备
农村水利建设审核与审批	——
在建水利工程度汛方案及水库安全应急预案审批（审查）	在建水利工程度汛方案审查
取用水监督管理	取水户年度取用水计划调整审核
水利水电项目重大设计变更审批（审查）	——
水利工程降等或报废审批	水库大坝、水闸和堤防（含备塘备堤）等水利工程降等或报废审批
水利建设项目可行性研究行业审查	——

其中，涉及企业许可证为“取水许可证”，审批事项为：取水许可，分为3个子项，分别为：“取水许可（申请）、取水许可（延续）、取水许可（变更）”。

目前，涉及企业审批的事项均实现“最多跑一次”并接入浙江政务服务网，办事企业（单位）可在浙江政务服务网上注册账号后，登录相关网址，选择相应部门及事项进行网上办理（网址：<http://jxhy.zjzfwf.gov.cn/col/col1620434/index.html>）。

## 审批指南篇

### 一、网上申请入口

#### 1. 浙江政务服务网网址：

<http://jxhy.zjzfwf.gov.cn/col/col1620434/index.html>

#### 2. “浙里办” APP 下载二维码（安卓版）

（苹果版请在应用商城搜索“浙里办”下载）



扫码下载

#### 3. 海盐水利微信公众号二维码



### 二、咨询及联系方式

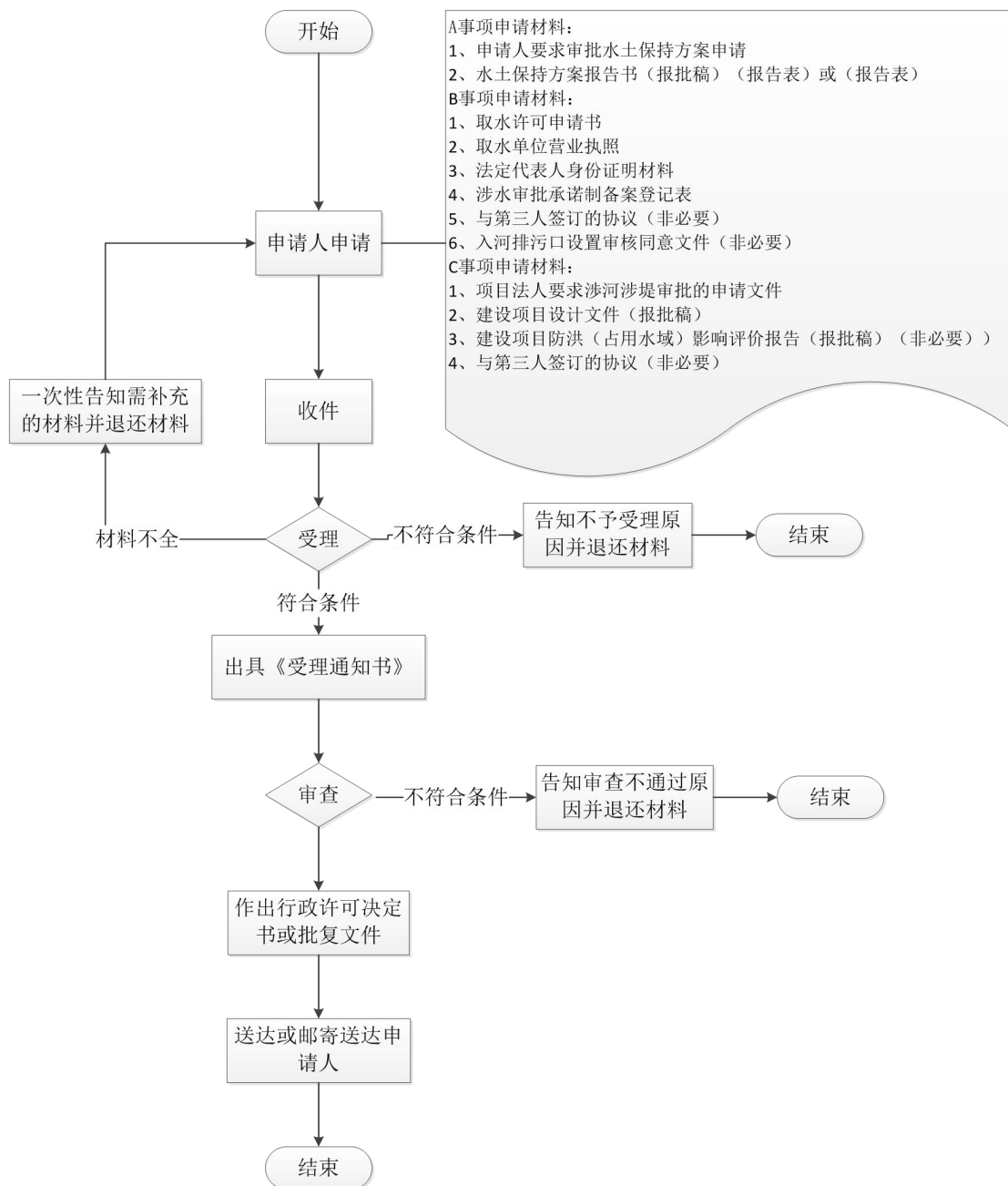
县水利局行政许可科 0573-86026525

### 三、审批事项流程示例

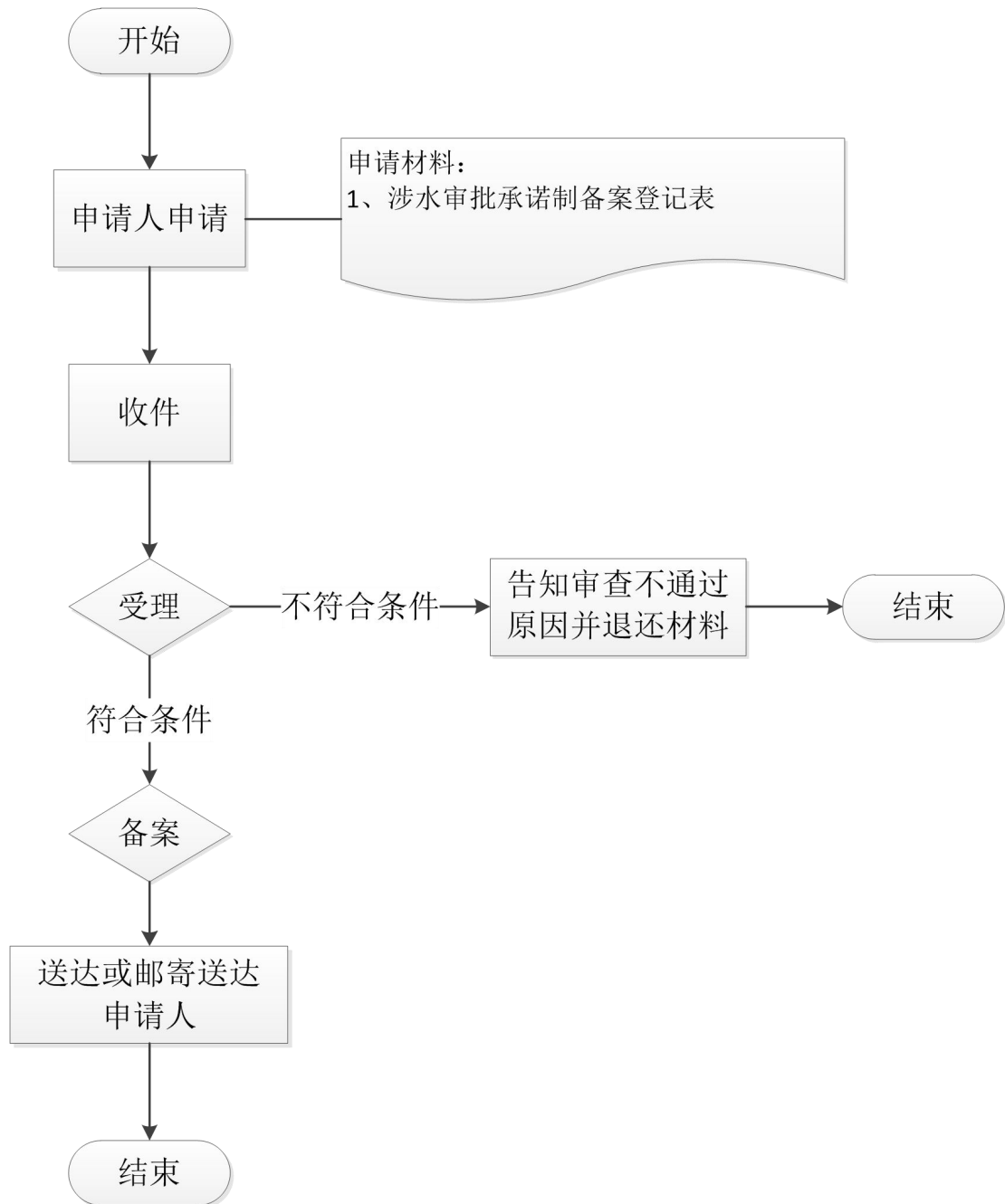
#### A. 生产建设项目水土保持方案审批

#### B. 取水许可（申请）

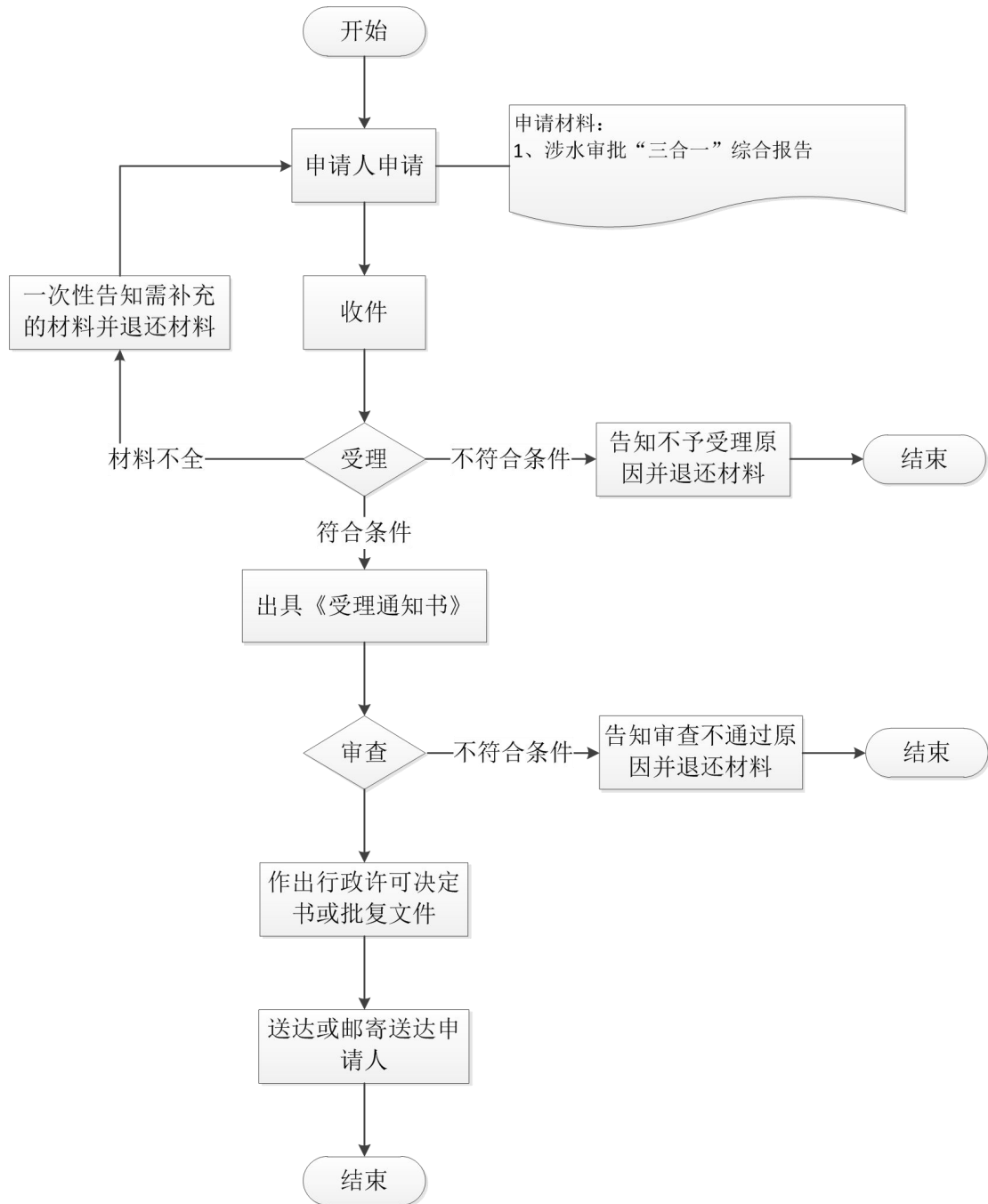
#### C. 涉河涉堤建设项目审批



2. 涉水审批承诺报备制区域：（已完成“区域水评”的区域）涉水审批流程图



3. 涉水审批承诺报备制区域：（未完成“区域水评”的区域）涉水审批流程图



## 优化服务篇

### 一、多样化咨询服务

1. 电话咨询：申请人可通过拨打审批中心综合受理窗口电话（0573-86119631）或县水利局行政许可科电话（0573-86026525），通过人工服务获取所需信息，涵盖政策咨询、办事指南、意见建议反馈和投诉举报等内容。

2. 互联网咨询：申请人可在浙江政务服务网咨询投诉平台写信咨询或投诉，工作人员将及时进行回应解答。

### 二、智能化办理服务

1. 网上办事：浙江政务服务网为申请人提供了方便快捷的网上办事服务，申请人可随时随地轻松实现网上申请、办件查询等日常业务的“一网通办”。

2. 移动端办理：开通掌上办事，申请人可通过下载“浙里办”手机APP，移动端申请办理审批。

3. 支付宝缴款服务：扫一下二维码即可通过支付宝即时缴费，无需再到银行排队、找自助终端，非税系统即刻可以打印发票，让群众享受到电子缴款的便捷服务。

4. 24小时自助服务：水利部门通过浙江政务服务网、“浙里办”移动端平台、自助终端机等渠道向群众提供包括事项办理、在线咨询、办理预约、信息查询、举报投诉等24小时自助办理水行政审批的服务。



### 三、便利化办事服务

1. 限时服务：对申请人要办理的涉水审批事项，水利部门统一承诺办理时限，即办件当场办结，承诺件不能当场办结的采取限时办结。

2. 邮寄服务：针对当场不能办结的事项，在办结后第一时间将文书邮寄送达给申请人；或缴款人不能当场缴费的，在申请人完成缴款手续后及时将发票邮寄送达给缴款人。

3. 预约服务：申请人可通过当面预约、电话预约（0573-86026525）、网上预约或微信公众号预约等方式向水利部门提出申请，预约适当的业务办理时间。申请人无法在法定工作时间申请办理的，可通过预约服务绿色通道在非法定工作时间办理审批。

4. 一次性告知服务：申请人到水利部门办理涉水审批事项或业务咨询时，承办人员有义务一次性告知所办事项所需的全部资料，并对办理依据、时限、程序及不予办理的原因予以说明。

4. 容缺服务：针对申请人在上门办理涉水审批未带齐资料时，水利部门将采取“一次性告知”与“容缺办理”相结合的方式，“先办理、后补齐”即先给予预受理或办理相关事项，申请人在承诺期内补正资料即可。

### 四、专业化宣传服务

1. 网站宣传：通过海盐县门户网站、浙江政务服务网发布最新水行政审批政策、法规公告、办事指南，方便申请人及时、全面了解审批政策、信息。

2. “二维码”图标：申请人通过扫描二维码可直接打开浙江政务

服务网，获知办事指南、热点问答、政策信息等，也可直接登录申请办理。

3. 微信公众号：县水利局依托微信功能平台，打造定位精准、生动活泼、实用性强的水利微信公众号，定期推送、发布最新的政策咨询、水利热点、服务动态及互动等，为群众开启了了解和参与水利工作的“微”窗口。

## 夯实服务基础篇

### 全面落实“最多跑一次”，将改革进行到底

在“最多跑一次”改革深化战中，县水利局坚持需求导向、问题导向和满意导向，进一步理顺政府和市场的关系、把准改革探索和依法行政的关系、处理好加法和减法的关系，努力打造审批事项最少、办事效率最高、政务服务优良的水利部门形象。

一是在提速增效上下功夫。在已公布的“最多跑一次”改革事项基础上，牢牢把握“最多跑一次”核心内涵，在事项、流程、环节上做好“减法”，更注重在速度、质量、效率上做好“加法”，做到快字当头、又好又快，全力打造“我比人家办得快，我比人家办得好”的审批服务“水利速度”。

二是在优化服务上下功夫。始终把落实“最多跑一次”作为检验作风的“大考场”，既坚持提速增效，更注重贴心服务，以优质贴心的服务换取群众的满意度。把“最多跑一次”改革和年度考核、水利干部考察结合起来，着力推动水利干部作风大转变、服务效能大提升。

三是在跟踪监管上下功夫。坚持简政放权和依法管理相结合，进一步明确“放”与“管”的边界，创新加强事中事后监管，实现责任和权力同步下放、放活和监管同步到位，切实避免“一放了之”现象的发生。全力聚焦群众意见较大、认可度不高、获得感不明显的“最多跑一次”事项，特别是对说起来“最多跑一次”、做起来“群众反复跑”的现象，一经发现、严厉问责追责。

## 减材料减时限优渠道，为企业涉水审批“减负”

为进一步减轻企业负担，优化营商环境，县水利局全面优化行政审批流程，减材料减时限优渠道，规范行政审批行为，提高行政审批效率。

目前我县水利部门所有依申请审批事项都列入“最多跑一次”范围，水行政审批100%实现“最多跑一次”。持续推动申报材料“瘦身”，根据“八统一”要求，所有依申请事项共取消申报材料51项（包含取消、共享获取），规范申报材料74项；办事时间压缩176个工作日，原无办事时限的10个事项明确了办事时限，承诺在规定时间内完成办理。申请人需要提交的材料少了，办理的时间短了，满意度也就提高了。

同时，调整办理业务模式，优化申请渠道，所有事项全部开通网上办理，推进水行政许可事项全流程网上办事，申请人可通过浙江政务服务网提交电子材料进行网上申请，开通“掌上办事”，可通过移动端手机下载登录“浙里办”APP提交申请，实实在在方便申请人，真正做到从让“群众跑腿”到让“数据跑腿”，大幅度提高办事效率。申请人递交申请更方便了，跑的次数少了，体验更好了。

## 完善预约办理、咨询服务机制，方便群众办事

为进一步推进简政放权、放管结合、优化服务改革，营造一流的营商环境，最大程度地满足服务对象对行政审批的需求，县水利局进一步完善预约办理、咨询服务机制，制作便民服务联系卡、行政许可指南等方便申请人预约办理、网上申请。

县水利局于 2018 年 1 月推行预约服务机制，编制预约服务制度并公布，完善预约办理，根据服务对象的不同需要和客观要求，对申请人无法在法定工作时间申请办理或工作时间内不能办结的事项，主动提供延时服务、预约服务，开通绿色通道在非法定工作时间为申请人提供服务，为企业提供更方便、更高效、更优质的服务，不让申请人多跑一趟路、多排一次队；提供电话咨询、网上咨询服务，及时解答申请人的疑问，解决实际困难，让办事更顺利；编制行政许可指南、网上申报操作指南，让申请“简单化”，让申请人一目了然一看就懂。

## 多措并举，全面服务投资项目高效推进

一是通过审批流程再造，对于相关的建设项目主动提前介入，做到精准服务，把现场核查和联合会审等程序前移，缩短办理服务时间，践行"马上办"模式，严格做到不让时间在申办接件上浪费、不让事情在申办接件中滞留，推行容缺受理，特事特办绿色通道。

二是实行"一站式"审批。县水利局所有政务服务事项全部进驻中心，由综合受理窗口统一受理，最大限度缩短办理时限。严格落实限时办结制、服务承诺制、首问责任制、一次性告知等制度，不断提高审批效率。

三是推进重点项目报批服务跟踪。对我县列入重大项目推进计划表的重点项目，从前期咨询、收件、审查、审核到协调、督促、踏勘、专家评审等全流程实行台账登记，跟踪项目审批前期准备工作情况及审批服务工作情况。一方面，持续发挥审批窗口对重点项目服务的作用，实行全程督促，每个项目都在时间节点前电话联系，促进重点项目报批快速推进。另一方面，建立与各镇（街道）项目代办员、中介服务机构的定期交流联系，不断跟踪了解重点项目报批进度、报批需求的工作机制，实时掌握项目推进相关情况，对项目报批过程中涉及水利部门存在的问题，及时协调解决，助推项目尽快落地。

## 承诺制改革，实现涉水审批“一次都不用跑”

2018年12月，我县出台《海盐县企业投资项目涉水审批承诺制改革实施方案》，在全市范围内率先做出重大创新，推行企业投资项目涉水审批承诺制改革，今后涉水审批可实现“一次都不用跑”。

改革实施后，原由企业承担的审批要件中的水资源论证报告、占用水域影响评价、防洪影响评价、水土保持方案、水土保持监测等费用将由各镇（街道）来承担，将大大节省企业相关报告编制及监测费用的发生。同时简化审批流程，企业只需做好承诺备案和落实，最大限度地减轻了企业负担。另外，如果项目未在完成“区域水评”范围，则将专项审批变为综合审批，即推行涉河涉堤（占用水域）评价、水土保持方案、水资源论证事项“三合一”审批，对项目业主来说，依然省时省力省钱。

改革实施后将最大程度减环节、减程序、减时间，让企业投资项目涉水审批“一次都不用跑”，更省时、省力、省钱、省心。县水利局创新涉水审批监管模式，抓住关键环节，大幅减少行政审批事项、简化审批程序、缩短审批时间，使得项目审批效率明显提升，促进企业投资项目早落地、早开工、早投产，为企业带来实实在在的改革红利。

## 推进中介服务机构管理工作，优化发展软环境

一是规范服务行为。明确委托人向中介机构申报的材料，强化中介机构服务时限控制，进一步提高全流程审批效率，监督和规范中介机构的收费行为，严防价格欺诈和不正当价格竞争行为。

二是搭建服务平台。积极为委托人和中介服务机构提供联系渠道，实现委托人和中介机构双向选择、双向服务，并配合做好行政审批中介服务网（“淘中介”）建设，不断更新本县水行政审批中介服务机构。

三是出台管理办法。在此基础上拟定《海盐县水行政审批中介服务机构管理考核办法（试行）》，通过备案制完善水行政审批中介服务机构库。规范管理制度，明确从质量考评、服务对象考评及主管部门综合考评等对中介机构全方位、多层面评价机制管理，强化项目单位和中介机构双向选择管理、测评管理和评价结果运用，从而更好规范管理中介服务机构，强化中介服务机构服务项目建设意识，提高服务技能，优化发展软环境，切实做好项目服务工作。



## 提升电子政务应用水平，有效提高办事效率

升级收费系统，成功引入移动支付缴款。为适应“互联网+政务”发展需要，县水利局积极推进非税收入支付宝的使用，实现支付宝缴费，缴款人可享受到非税缴款的便捷服务，扫一下二维码即可即时缴费，不用再到银行排队、找自助终端。非税系统即刻可以打印发票，真正实现让数据多跑路，群众少跑腿，方便了很多；加快电子印章应用，推进电子印章在网上审批中的应用，为推行电子政务服务提供有力保障。

抓住机遇，全力做好电子化归档试点工作。电子化归档工作是推进“最多跑一次”改革的一项具体举措，是实现审批事项所有资料在线归档、保存、移交以及利用的长效机制。2017年5月县水利局被确定为电子化归档试点单位以来，深入研究、多方求教、突破困难、勇于创新，积极推进电子归档工作。2018年全面实现“最多跑一次”事项电子文件应归尽归，2018年5月又完成行政强制、行政征收、行政奖励和其他行政权利等事项电子文件材料归档范围和档案保管期限表整理上报工作，为优化服务、便捷服务、提高办事效率、降低行政成本提供有力的支撑。