社会民生
Social Livelihood

社会事务管理

【概况】 2017年，下城区8个街道救助服务中心实行社会救助“一站式”办理，全年为各类低保人员发放低保金1983.44万元；区慈善总会向救助群体发放临时救助款761.98万元，受助4099人次。全区“三社联动”（三社为社区、社会组织、社会工作者）机制逐步完善。年末，辖区有依法登记的社会组织451个，其中社会团体143个、民办非企业306个、基金会2个。落实残疾人“两项补贴”（困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴）政策，全年发放残疾人各类补助3423.72万元，其中发放困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴1981.7万元。安置残疾人就业64人。

【婚姻收养登记】 2017年，下城区开展免费颁证服务，实行结婚、离婚免收工本费。全年依法办理内地居民结婚登记4550对，办理内地居民离婚登记1466对，补办婚姻登记证件1554对，婚姻登记合格率100%。全区统一使用浙江省婚姻登记信息系统，实现全省婚姻登记信息实时共享。受理群众婚姻问题来电来访咨询2.2万人次，群众满意率100%。下城区婚姻登记处由中山北路后营弄58号搬迁至绍兴路400弄46号。按照国家收养法相关规定办理收养登记，对收养人提供的材料严格审查。全年办理国内儿童解除收养关系2件，收养人资料齐全。

【殡葬服务管理】 2017年，下城区加强殡葬服务管理，落实殡葬惠民政策，实现殡葬基本服务均等化，全年减免户籍居民基本殡葬服务费用72.85万元。加强清明节期间群众祭扫管理，全区群众清明祭扫活动文明有序，实现“安全无事故，服务零投诉”。

（葛颖颖）

社区建设

【概况】 2017年末，下城区有社区74个、社区工作者994人，社区工作者平均年龄42岁。其中，中共党员675人，占67.9%；女性790人，占79.5%；大专以上文化975人，占98.1%。具有社会工作师资格212人，占21.3%；助理社会工作师资格282人，占28.4%。下城区出台推进社区管理创新政策文件，发展培育社会组织，探索“三制融合”城市社区治理模式，构建社会力量多元主体参加社区服务新格局，公共服务综合信息平台覆盖率100%。

【“社区治理和服务创新实验区”通过中期评估】 2017年5月17—19日，民政部专家组对包括下城区在内的“全国社区治理和服务创新实验区”开展中期评估。专家组实地考察下城区长庆街道王马社区、潮鸣街道潮邻益家社会工作发展中心、天水街道灯芯巷社区社会组织实践街区，听取下城区政府关于实验区工作进展情况、自查问题和下一步工作思路的专题汇报，认为下城实验区坚持上下合力推动，高起点规划、高标准定位、高效率联动推进，已完成实验的阶段性目标和任务。下城区于2015年被民政部

确认为全国第三批实验区。根据此次评估要求，区民政局制定深化社区治理和服务创新工作意见，进一步推进社区公共服务、居民自治、网格化管理、智慧社区平台、队伍能力建设等方面工作，确保实验区建设扎实有效。

【居委会换届选举】 2017 年 5 月，下城区完成 74 个社区居委会换届选举。此次选举登记选民 30.15 万人，登记率 94.5%；实际参加选举 26.91 万人，参选率 89.3%。新一届居委会中，本社区居民担任居委会委员 295 人，占居委会班子成员的 71.8%，比上届提高 53 个百分点。其中本社区居民担任居委会主任 19 人。社区“两委”班子成员中社区工作者 215 人，社区工作者占班子成员数的 52.4%；30 周岁左右的社区“两委”成员 77 人，占 18.7%。

【国际化社区建设】 2017 年 10 月，经社区申报、社区建设专家实地验收和社会公示等环节，下城区文晖街道现代城社区和朝晖街道施家花园社区成为杭州市第二批国际化示范社区。现代城社区围绕“大社区”“大服务”“大文化”“大协商”格局，加快基础设施建设，社区环境日益国际化。施家花园社区推进“侨之家”品牌建设、社会组织发展和网格化管理，完善社区服务体系，提升社区治理能力，外籍人士对社区认同感和归属感增强。至 2017 年末，下城区有国际化示范社区 2 个。

【公益文化节】 2017 年 12 月 27 日，由下城区民政局、下城区社会组织综合党委主办的“红色领航未来，公益创新时代”下城区第二届公益文化节在武林广场举行。东新街道公益新动力服务中心、朝晖街道潮邻益家社区工作发展中心、朝晖街道应家桥社区黄飞华爱心车队、天水街道公羊会等 33 个下城区知名公益社会组织参加文化节，为市民提供各类公益便民服务。现场成立杭州首个区级社会组织党校暨社会工作人才培训基地，接受群众现场报名加入公益服务队伍。

【“智慧社区”建设】 2017 年 11 月 20 日，区民政局推出“下城共享社区”微信公众号，在社区、社会组织、居民之间搭建起线上互动平台，打造社区、社会组织和居民共同参与的“网上社区”。下城区把提升“智慧社区”平台功能、开发“智慧社区”App 和微信号列为“智慧下城”建设重要项目，投入财力、物力，统筹推进信息化建设，为社区工作者和网格员日常工作和服务提供信息支撑。

【社工队伍建设】 2017 年，下城区加强社区工作者队伍建设，推动全区社区治理和服务创新发展。6 月 29 日，开展社区工作者招聘工作，面向社会招聘社区工作者 63 人，其中招聘下城户籍退伍军人 13 人。8 月 22—23 日，开展社区工作者网格能力建设培训，并举办第一届社工论坛，各街道选派的 16 名社区工作者以“我的网格我的团”为主题，分享网格管理和服务创新的体会。11 月 20 日，举行“最强网格”下城区社区工作者网格技能大比武总决赛，8 个街道的 10 支网格社区工作者代表队参与旨在展示社工服务群众的能力和水平的比武。总决赛评出 3 支“最强网格”队伍。

【推进“社工转型”】 2017 年，下城区推进社区工作者向专业社会工作者转型，探索形成以社区工作者转型成立社会组织、公益创投购买服务为抓手的现代社会发展模式。6 月 27—29 日，区民政局举办“转型社工训练营”，全区 34 名项目社工参与训练，提升社会工作专业能力。全年下城区有 34 名社区工作者转型，由其成立的社会组织和专业社工机构 14 个，承接政府购买服务项目 43 个，财政支出 233.6 万元；承接市、区、街道级公益创投项目 97 个，项目资金 408.5 万元。

（葛颖颖）

社会组织

【概况】 2017 年末，下城区有社会组织 2432 个。其中，登记注册的社会组织 486 个，含社会团体 130 个、民办非企业单位 353 个、非公募基金会 3 个；备案类社区社会组织 1946 个。下城区实施社会组织品

牌战略，推进政府购买服务，开展社会组织等级评估，监督指导社会组织加强党建工作，成立下城区社会组织综合党委。

【社会组织登记管理】 2017年，下城区开展行业协会商会、科技类、公益慈善类、社区服务类社会组织直接登记工作，鼓励发展养老、公益慈善、环保、社会服务类社会组织和社区社会组织。规范社会组织登记、变更、注销和年检业务流程，实现网上预办、线下一次办结。7月，成立由区纪委、区委组织部、区民政局牵头的下城区社会团体清理规范暨行业协会商会与行政机关脱钩联合工作组，推进行业协会商会脱钩工作。年末，下城区完成行业协会商会机构、职能、资产财务、人员管理等工作与行政机关分离的任务。

【社会组织培育】 2017年，下城区建立社会组织孵化基地8个，培育社会组织105个，形成比较完善的社会组织培育体系。开展公益创投、政府购买服务、资金支持等活动，区本级资助社会组织项目16个。推进政府部分职能向社会转移，完成社会组织目录编制，并向社会公布政府购买服务目录清单，引导和支持具备承接政府转移职能和购买服务资质的社会组织参与民生服务。12月27日，开展主题为“红色领航未来，公益创新时代”的社会组织公益广场活动，33个社会组织参加。

【社会组织自身建设】 2017年，下城区开展社会组织等级评估，有23个社会组织参加。经资质审定、业绩评估，4个民办非企业单位和1个社会团体获AAAA等级，1个社会团体和6个民办非企业单位获AAA等级。7月，组织实施品牌社会组织、品牌公益服务项目申报工作，全区获评示范性品牌社会组织1个、品牌公益服务项目2个。一批有特色的枢纽型、示范型社会组织带动和引领相关领域的社会组织参与社会服务，其中注册登记的枢纽型、支持型社会组织59个，覆盖全区8个街道和三分之二社区。

【社会组织监管】 2017年，区民政局引导社会组织加强内部管理，规范自身建设，依法开展活动，推进信息公开和信用体系建设，规范和清理党政机关在职和离退休人员在社会团体兼职任职行为。将社会组织失信异常及被列入“黑名单”情况纳入区信用管理体系，在政府购买服务、招标投标、行政审批、市场准入、资质审核、评优评先、资金扶持等公共服务活动中进行信用核查。9月，全区完成社团清查工作。

【社会组织党建】 2017年1月，下城区社会组织综合党委成立，并选举产生第一届委员会，为推进全区社会组织党的组织和党的工作有效覆盖奠定基础。年内，各街道社会组织服务中心成立党总支，并对全区社会组织党建工作开展排摸。结合社会组织成立、变更和年检工作，督促指导社会组织落实党建工作。筹建成立全市首个区级社会组织党校，作为下城区社会组织教育培训基地和理论研究阵地。

（葛颖颖）

社会救助

【概况】 2017年，下城区深化“春风常驻”困难群体帮扶机制，以“出现一个发现一个、发现一个帮扶一个、帮扶一个解决一个、解决一个稳定一个”为目标，整合资源，统筹社会救助工作。连续17年开展“春风行动”，累计募集慈善资金1.1亿元。对困难群众实施“亮居工程”“楼道爱心转角椅工程”“参保直通车行动”等民生项目，共享改革发展成果。全区有四级救助圈人员2156户、3227人。其中，市级低保家庭1602户、2149人，市级困难家庭103户、201人，区级困难家庭121户、224人，街道级困难家庭203户、409人，社区级困难家庭127户、244人，残疾保障人员82人，低保边缘保障人员601人。全年发放城市低保金1980万元，生活补助最低水平提高到751元/月·人。

【最低生活保障】 2017年，根据《杭州市人民政府关于调整城乡居民最低生活保障标准的通知》，下城区低保标准由819元/月·人提高到917元/月·人，提高幅度12.0%。根据省政府10个方面民生实事及杭州市对区县（市）民政工作考核要求，辖区8个街

道按照“宽进、严管、慎出”的工作方针，扩大救助面。全区低保人数增至2149人，占户籍人口0.53%。社区对辖区内原保障对象和新申请对象入户核查率100%。各街道利用市社会救助平台核查系统，对申请人员的社保、工商、公积金、车辆、房产等情况进行核查；区困难群众帮扶中心对上报人员进行入户抽查和资料核实，确保低保人员不漏保、不错保。全年各类保障经费发放到位。

【支出型贫困救助】 2017年，下城区把保障和改善民生作为城区工作的出发点和落脚点，按照“精准扶贫、多元救助”的帮扶模式，最大限度地保障困难群体的基本生活。其“支出型贫困家庭救助工作”被民政部评为2016年度社会救助领域十大创新实践活动成果。2017年，下城区有支出型贫困家庭265户、491人，占低保人数的23.9%。支出型贫困家庭救助工作覆盖率100%。对因病、因学、因残、因重大灾害造成生活出现暂时困难的家庭全程跟踪，第一时间进行临时救助。

【社会救助申办“最多跑一次”】 2017年，下城区按照困难家庭申办社会救助“仅凭一张身份证”的要求，推行“一门受理、协同办理”工作模式，在8个街道和74个社区设立社会救助综合服务窗口，通过互联互通信息网络，对申请人身份、社保医保、财产、婚姻等情况进行核实比对，并进行银行及证券机构信息核查，通过“社会救助一站式”办理，确保困难群众及时受助。对已经退出低保，但生活仍有困难的家庭，合理安排退保。区、街道两级建立困难群众预警机制和民情信息平台，进一步完善主动发现机制，并尽力让“数据跑腿替代申请对象跑腿”，方便困难家庭申请救助。

【社会救助资源整合】 2017年，下城区整合社会救助资源，实现各类救助数据统一管理，形成覆盖全区救助对象的信息库，形成困难群众生活救助网。春节期间，下城区组织330名区管党员干部走访结对困难户，为2012户困难家庭发放“春风行动”救助金577.02万元。高温期间，开展“高温送清凉”慰问，为2209户困难群众发放高温慰问金135.78万元，为1877户低保户及低保边缘户发放防暑降温补助54.72万元。为全区户籍低保家庭成员办理参保补助，先后为208人发放参保补助金82.39万元。

（葛颖颖）

双拥·优抚·安置

【概况】 2017年，下城区发扬“军爱民、民拥军”传统，持续做好“双拥”、优抚和安置工作，推进军民融合发展。加强“双拥”品牌建设，建立长庆街道“双拥”示范点。出台《下城区退役士兵职业教育和技能培训工作实施办法》，做好退役士兵安置工作。开展地方党政领导过“军事日”、走访慰问、军地座谈联欢等活动，密切军政军民关系。

【抚恤优待】 2017年，下城区落实各项优抚政策，开展优待对象走访帮扶活动，为260名老复员军人、“两参”人员（参战和参加核试验人员）、失业残疾军人等发放生活补助和抚恤金523.8万元。为315名重点优抚对象发放物价补贴37.3万元。加强辖区内无军籍职工和军队离退休干部服务管理，明确其护理费和生活补贴标准，并为无军籍职工补发工资512.5万元。为2017年度义务兵家庭发放优待金451.1万元。开展社会化“双拥”优抚活动，全年拨付优抚资金70万元。8个街道采用政府购买服务的形式为优抚对象提供个性化服务，提升优抚对象满意度和获得感。

【退役士兵安置】 2017年，下城区贯彻退役士兵安置改革政策，对符合政府安排工作条件的退役士兵实行定向安置。全区安置2016年9月和12月退役士兵61人，安置率100%。退役士兵全部实行自主就业，合计发放一次性补助281.77万元。接收2017年9月和12月退役士兵75人。组织退役士兵职业技能和就业创新能力培训，举办退役士兵专场招聘会，为退役士兵择业创造条件、提供机会。

【走访慰问】 2017年“八一”建军节前，下城区走访

慰问浙江省军区装备部、浙江省军区第三和第四干休所、浙江省武警消防总队、杭州警备区等 14 个驻军单位，为官兵送去慰问金、慰问品价值 35.1 万元，并致以节日问候。春节和“八一”建军节期间，区民政局累计慰问优抚对象、企业退休的复员退伍军人、军烈属 5619 人次，合计发放慰问金 180.41 万元。其中慰问企业退休的复员退伍军人 3987 人，发放慰问金 151.66 万元。

（葛颖颖）

2017 年 7 月 8 日，下城区民宗局、杭州同心少数民族服务中心、青海省化隆县政府驻杭办事处联合举办少数民族清真餐饮食品安全培训　（区委统战部　供稿）

民族

【概况】 2017 年，下城区有藏族、壮族、畲族、回族、朝鲜族等 35 个少数民族，人口 5500 多人。其中常住人口 2500 多人，流动人口 3000 多人。

新颜苑社区少数民族文化展示馆成为暑期青少年第二课堂和中小学校外学习基地，全年接待 10 多所学校 1000 多名学生。新颜苑社区、延安新村社区等少数民族艺术团先后举办少数民族文化节、少数民族服饰展、民族手工艺品制作比赛、民族乐器演奏会、少数民族美食节。新颜苑社区开通富阳区双江少数民族村农产品进社区直通车，减少产品流通环节，增加少数民族经济收入。

在杭州市德天实验小学和杭州市明珠实验学校建设“同心·民族文化长廊”，展示民族文化。依据《中小学生与统一战线》教科书内容，开展民族团结宣传教育。组织“六一游园会”、民族知识竞赛、少数民族电影观后感征文比赛、民族知识专题黑板报比赛等活动。

鼓励社会组织参与社会公共事务治理，推进民族工作社会化。新颜苑社区少数民族服务中心以少数民族群众的职业培训、就业服务、政策教育为主线，实施少数民族融入城市生活综合计划。联合区属重点企业华润集团，开展外来少数民族职业培训和就业安排。

【《少数民族融入城市生活综合计划》启动】 2017 年，下城区启动《少数民族融入城市生活综合计划》，成立杭州同心少数民族服务中心（浙江省首个为少数民族服务的公益性社会组织），旨在提高少数民族同胞在城市的创业和就业能力，促进少数民族同胞与城市居民之间的情感交流，让少数民族同胞能更好地适应并融入城市生活。

2017 年 3 月，杭州市德天实验小学开展“抒民族情，筑中国梦”文化活动　（区委统战部　供稿）

【少数民族村农副产品进社区】 2017 年，下城区东新街道新颜苑社区与富阳区新登镇双江村第五次联合开展民族村农副产品进社

区展销活动。双江村作为富阳区唯一的民族村，拥有7公顷山地蔬菜新品种示范园基地，是杭州市农科院的山地蔬菜新品种示范园基地。展销品种除纯天然、无公害的有机蔬菜外，还有茶叶、大米、菜油、面粉、香榧、酥饼、米粿等。

（王梅影）

宗教

【概况】 2017年，下城区有天主教、基督教两大宗教，经登记开放的宗教活动场所6处（天主教1处、基督教5处），经认定备案的教职人员9人（天主教2人、基督教7人），可统计信众0.50万人，纳入登记编号的民间信仰活动场所5处。天主教堂、基督教堂在圣诞节、复活节期间，安排1.15万人次信众参加6场大型聚会活动。

【“寻梦中国·正言正行”活动】 2017年，区民宗局注重宣扬宗教教义与社会主义核心价值观共同的价值取向，组织宗教人士开展“五水共治”、帮贫扶困、援助灾区等慈善活动，开展有利于促进社会和谐稳定的宗教文化活动。组织宗教界人士参加市民宗局“建设历史名城，展示别样风采”书画比赛，下城区有多幅反映主题为历史变迁、文明进香和民族特色的书画作品入选。11月4—5日，组织下城区教职人员到南京参观南京大屠杀纪念馆和雨花台烈士纪念碑。

【宗教活动场所管理】 2017年，下城区按照浙江省《关于民间信仰活动场所登记编号管理办法》规定，进一步规范民间信仰活动场所管理工作。对已纳入登记编号的5个场所，实施民间信仰活动场所常态化管理。建立健全宗教活动场所消防安全、财务管理和讲经讲道等管理制度，并定期检查落实情况，发现问题及时整改。组织教职人员和宗教场所安全管理人员参加消防安全演练，让信教群众掌握各类火灾发生后的报警、应急救援、正确逃生知识，掌握各类常用消防器材的维护、检查和使用方法，增强消防安全意识和处置能力。利用“宗教政策宣传月”、例会、培训班等形式开展宗教政策法规学习教育，引导信教群众知法守法。区民宗局联合区公安分局和相关街道，对非法宗教活动场所进行取缔，推进各宗教活动场所平安有序。

（王梅影）

老龄工作

【概况】 2017年，下城区老年人口持续快速增长，人口高龄化加快。按户籍人口统计，全区60岁以上老年人10.76万人，占总人口的26.6%，比上年增加0.25万人，增长2.3%；80岁以上高龄老年人2.2万人，占老年人口的20.4%；失能和半失能老年人0.32万人，纯老年人口家庭的老年人2.7万人，分别占老年人口的2.9%和25.1%。百岁老人（1917年12月31日前出生）43人，其中男性11人、女性32人。潮鸣街道、朝晖街道、长庆街道在全区8个街道中老龄化程度排前三位，老年人口占总人口比例分别达34.0%、32.1%和31.9%。下城区有老龄工作机构9个，专职工作人员20人。有居家养老服务照料中心76个，养老服务机构社区覆盖率100%。有养老服务机构17个、床位4538张，其中，护理型床位3696张，占养老服务机构床位数的81.5%；入住老人2916人。全区每百名老人拥有床位4.2张。养老机构法人登记率100%，养老护理员持证率95.0%。全年发放养老服务补贴430万元，免费发放“智慧养老”老年手机2.7万部。为2.5万名老年人办理意外险，投保金额51.83万元；为享受政府资助型居家养老服务人员购买老年人意外伤害险，每人100元，支出72.65万元。

【“敬老文明号”创建活动】 2017年，下城区开展“敬老文明号”创建活动。8月31日，杭州市老年文化艺术节开幕式在下城区举行，区老龄工办组织老年群众300多人参加。“敬老月”和“老年节”期间，下城区举办以“敬老爱老，全民行动”为主题的老年人文化体育活动和走访慰问活动。市委副书记、市长徐立毅，副市长、市老龄委主任王宏到下城区看望家住潮鸣街道的百岁老人仇兆兰和毛庭奎。市、区领导向

2017年10月26日，武林街道竹竿巷社区举行老年人“百家宴”

（武林街道　供稿）

老人送上慰问金、“期颐之贺”印章和花篮，详细了解老人的健康状况、日常生活及照料情况。市领导对下城区致力健全以居家养老为基础、社区养老为依托、机构养老为补充、医养相结合的养老服务体系给予肯定。

【“用善款办善事”经验交流会】 2017年9月15日，区老龄工作办公室联合区老年基金会召开第三次“用善款办善事”经验交流会。会议组织参观区老年大学“喜迎十九大”师生书画作品展，听取灯芯巷社区、中北社区、吴牙社区、大家苑社区老年食堂负责人关于食堂运作情况的汇报交流。区老年基金会与各社区老年食堂签订资助协议，助推老年食堂发展。区老年基金会是浙江省首个县级老年基金会，1988年成立后，创新实施“3+2”公益资助工程（筹建老年活动中心、创办老年大学、助养特困老人三大公益品牌及资助老年食堂用膳老人和免费办理遗嘱公证两大公益项目）。

【首届养老护理员技能大比武】 2017年9月8日，下城区举办首届养老护理员技能大比武。活动由区民政局主办、杭州市养老协会承办，以“乐享生活，照护有我”为主题，旨在培养护理员的集体荣誉感及团队合作精神，提升护理员的服务水平。大比武采用理论知识和技能操作相结合的方式，设置抢答、必答、案例和实际操作四大环节，涵盖生活照料、基础护理和康复护理等内容。由27名护理员组成的9支代表队参加比武。经过多轮角逐，朝晖街道老人公寓获金奖，杭州馨和园颐养院获银奖，石桥爱心养老服务中心获铜奖。

【首届“老年之星”颁奖盛典】 2017年10月27日，区民政局、区老龄工作办公室采用“老年之星”颁奖盛典的形式，通过对获奖者故事的挖掘，结合现场嘉宾访谈、颁奖词朗诵，集中展示辖区内社会服务组织的风采。颁奖现场，天水街道鲍倩、武林街道杨小君等8位老人获首届“公益长者”称号，流西乐龄邻里关怀互助社、杭氧社区“氧乐多”银龄互助队等8支团队获“乐龄·明星团队”称号，“公益有我——生命之光”爱心凉茶摊、“共享金年华——关爱特殊老人服务项目”等8个项目获“乐龄·闪亮项目”称号。

（葛颖颖）