

城区管理

Urban Governance

市容管理

【概况】 2018年,区城管局在生

活垃圾分类、共享停车管理、亮化管理、“公厕革命”、雨污分流、长效清淤等10个领域突出精细化管理。成立区“三化四分”办公室,建立生活垃圾分类工作联席会议、工作例会等制度,出台《下城区机关事业单位生活垃圾分类工作实施方案》,在240个机关事业单位推行生活垃圾分类。全年全区清运处置生活垃圾24.73万吨,比上年下降5.7%。建立跟踪复核、升级督办考核等序化管理制度,集中开展各类执法事项整治行动,立案查处犬类案件103起、渣土类案件123起、摊点乱摆2228起,拆除违法广告4566处,排查小餐饮店1418个,封存非法液化气钢瓶289只。推进停车收费智慧化,依托“城市大脑”,将辖区停车场库资源接入统一信息平台,实现公共停车资源共享。全域3580个公共停车泊位全部安装感应地磁,实现道路停车无感

支付。实施中河高架公共设施及绿化提升工程及蔡家河、绍兴路美化家园工程。区城管系统创作的《新春快乐》春节小品、“彩虹竞渡”花境作品分别获市园文局春节小品评比一等奖、“五一”花境评比二等奖。(何春伟)

【“杭州市最清洁最有序城区”打造】 2018年,下城区按照《杭州市打造“国内最清洁城市”第三个五年规划》要求,以“洁化、序化、绿化、亮化、美化”为标准,着力打造“杭州市最清洁最有序城区”。加大垃圾分类、“五水共治”、环境治理等工作宣传和实施力度,提升城区环境生活品质。巩固7个杭州市打造“国内最清洁城市”示范点创建成果,其中2个示范点获评市级年度优胜单位。利用春节、劳动节、国庆节等重要节点,开展“扮靓城市客厅,美化社区家园”清洁下城大行动,6万多人参与清洁大行动。组织督查队伍,进行环境清洁度常态化检查,及时发现问题、整改问题。在区级媒体开设“双最城区”(最佳、最

差城区)专栏,扩大“最清洁最有序城区”创建工作影响力。

(刘国柱)

【城区环境治理】 2018年,区委严格落实中央环保督察“回头看”反馈问题整改工作,反馈问题办结率100%。深入实施河道整治、雨污分流、“二次供水”、“清肠行动”等治水工程,辖区54个断面水质稳中向好。创建“基本无违建区”,拆除违建61万平方米。创新推出垃圾分类居民自治模式,提升垃圾房60座。“两广一路”精细化管理示范带建设推进,绿化亮化美化项目获得市民好评。“云上城管”高效运转,城区管理更趋智慧。下城区通过国家卫生城市复评。探索研究和谐社区建设新体系,和谐社区建设通过国家级实验区验收。平安考核位居全市前列。19件重大涉稳问题和57件突出信访问题有效化解。开展扫黑除恶专项斗争,完成重大节点维稳安保任务,举办首届“武林论安”峰会,全年未发生较大以上安全事故。(郭智宏)

【城区道路保洁】 2018年,下城区道路保洁面积381.22万平方米,其中一、二类街巷保洁面积173.74万平方米,市场化保洁率超过85%。推进综合养护一体化工程,主干道和次干道机械化清扫率分别为100%和85%。每日普扫一类、二类道路和一类街巷3次,三类道路和二、三类街巷2次;每周清洗一、二类道路2次,其余道路、街巷1次。全年创建环卫示范道路2条。试点更高标准的道路保洁作业新模式,实现道路垃圾分类接驳、运输、处置一体化。强化道路保洁检查考核,累计抽检道路1210条(段)、街巷1962条(段),完成问题整改7025个,清理道路两旁“牛皮癣”147.29万处。(王肖杭)

【生活垃圾分类】 2018年,下城区构建“政府主导、企业参与、社会支持、全民共建”垃圾分类工作体系,开展“五大专项行动”(源头减量专项行动、回收利用专项行动、处置能力提升专项行动、标准和制度建设专项行动、社会风尚专项行动),深化生活垃圾分类工作。出台《下城区机关事业单位生活垃圾分类工作实施方案》,在240个机关事业单位推行生活垃圾分类。推出全市首个“生活垃圾划片清运模式”,将27万吨年度生活垃圾总量控制指标分解至8个属地街道,实施生活垃圾分块计量,分片区由固定车辆负责清运。组织专门工作班子统筹全区生活垃圾分类处置,各街道、社区成立对应机构,深化生活垃圾“三

分四化”工作。在56个垃圾分类示范小区实行居民自治模式,示范小区成立由党员、楼道长、志愿者组成的居民自管小组,负责小区垃圾分类自我宣传、自我约束、自我管理。组建垃圾分类宣讲团,举办垃圾分类专题讲座100多场。组织辖区居民76批次、3500多人参观生活垃圾处理厂和宣传教育基地,增强居民生活垃圾分类意识。全年全区改造生活垃圾房60座、桶装垃圾集置点100个。麒麟街、漾河弄等9处垃圾分类宣传教育基地投入使用。开展生鲜垃圾分类减量工作,全区22个农贸市场专线实行清运生鲜垃圾,全年清运生鲜垃圾5080吨,分拣处置大件垃圾、装修垃圾1.89万吨。部分居民小区设立餐厨垃圾处置中心,对餐厨垃圾进行粉碎脱水、水渣分离、生物发酵。全年全区处置生活垃圾

24.73万吨,日均678吨,比上年下降5.7%。(王伟岸)

【关爱环卫工人】 2018年,下城区建有城管爱心点359个、“城管之家”2.0版本——“城管驿站”6个。区城管局为全区1067名环卫工人办理新华保险,为1364名环卫工人办理“八大主播爱心险”,为1353名环卫工人办理市级意外伤害险。举办应急救护、健康养身、消防安全、防灾减灾、垃圾分类等知识讲座50多场,1500多人次参加。“三八”妇女节期间,组织环卫女职工开展才艺大比拼活动。开展环卫职工帮扶慰问工作,慰问环卫困难职工和退休职工,发放慰问金及礼品。春节前,区领导和区城管局负责人与200多名留在杭州过年的环卫工人一起吃年夜饭。举办“小候鸟”夏令营,丰富环卫工人子女



2018年12月11日,区域管局组织人员慰问抗雪第一线的环卫工人

(王肖杭 供稿)

假期生活。9月20日,市城管系统职工运动会在下城区举行,区环卫部门获技能竞赛比武、路面油污清洗作业比赛、消防灭火操作演练比赛3个第一名,获垃圾集置点接驳清运比赛和“精细化项目”比赛第三名。举办下城区庆祝浙江省第22个环卫工人节活动,对评选出的20名区级“优秀城市美容师”和10个区级环卫工作先进集体进行表彰。“浙江省最美环卫人”“杭州市十佳城市美容师”“杭州市优秀城市美容师”荣誉称号获得者和杭州市市容环卫工作先进集体同时受到表彰。

(王肖杭)

【城区夜景亮化】 2018年,区亮灯监管中心加强对商业繁华地段户外广告亮灯的监管。出动检查人员2155人次,发现亮灯问题1008处,其中景观灯问题333处、户外广告问题673处。养护单位更换点光源570只、灯具537套,修复破损灯光391处,更换电缆线350米,确保亮灯完好率100%。与76个单位签订夜景亮化长效管理协议。区亮灯监管中心完成春节、省市区“两会”、全国文明城市复评、“下城区改革开放40周年庆典”等重要节日和重大活动的亮灯保障,并在武林广场举行的跨年晚会上推出新版3D灯光秀。

(郭建民)

【渣土运输管控】 2018年,下城区针对城北城中村连片改造及亚运会前杭州建设大高峰的特殊时期,按照建筑垃圾“就地化、资源



下城区城区夜景

(区城管局 供稿)

化、减量化”和不出区的处置要求,制订“一项目一方案”,完善渣土运输联合管控协调机制,推进渣土运输联合管控。开展建筑垃圾资源化再生利用。全年再生利用建筑垃圾154万吨。根据地铁建设需要,设立工程渣土临时堆放场地。全年召开渣土运输管控例会34次。规范建筑垃圾准运资质,受理申报工程渣土准运证28张、建筑工程渣土处置证1345张(辆)。开展渣土运输执法检查483次,出动各类执法人员1449人次,立案查处偷倒乱倒渣土运输企业和建设单位135个,罚款43.8万元。推广实施“绿色渣运”工作,做好渣土运输规范化管控,确保全区渣土依法消纳。

(毛建明)

【停车管理】 2018年,下城区停车中心管理停车泊位8662个(收费泊位5024个、免费泊位3638个),收费点200个,停车中心工作人员425人。全年受理停车包

月证8597张,收取停车费4000.9万元(包月费1068万元,补缴费142.9万元,道路停车费2790万元)。区停车中心为收费点配备新款POS机(手机收费终端)260台,安装地磁感应设备3347只,停车收费实现地磁感应和POS机相结合的操作模式。推进“城市大脑”停车系统建设,辖区60个场库的2.41万个停车泊位统一接入“城市大脑”停车系统。全年完成5个停车场(库)设备提升改造,其中,3个场库刷卡识别系统改造为号码识别系统,2个场库刷卡计费模式改造为车主自主缴费模式。推进三塘小区公共停车库建设,设计停车泊位160个,总投资942.16万元。年内,三塘小区公共停车库完成主体结构建设。

(王晨艳)

市政管理

【概况】 2018年,下城区市政河道工程管理的更趋精细化,设施维

护管理水平、公用事业保障能力进一步提升。辖区内整治后的河道分别获省、市级“美丽河湖”“美丽河道”称号。加强防汛、防台、防冻、防雪、抗旱、保绿等应急抢险工作。全年出动响应31次,出动人员8132人次、车辆631辆次,处置各类问题336个。代表下城区参加杭州市城区抗雪防冻应急演练获二等奖,参加杭州市排水管道应急处置青工技能比武大赛获团体三等奖。区市政公司获省剿灭劣V类水工作突出贡献集体、市“百千万”工作“破难之星”等称号。

【市政和河道工程建设】 2018年,区市政公司实施石桥地区永丰路建设、既有住宅电梯加装前期管线迁改及路面修复等工程建设,采取长效化清淤施工工艺,推动河道长效化清淤工作,提升区域人居环境。区市政公司克服污水管道治理任务重及老旧小区管线错综复杂、施工作业交通组织难度大等问题,全部完成“清肠”

行动要求。全年疏通雨污管道1.2万千米,清淤淤泥3396立方米。完成体育场路260幢、玄坛弄公寓1号、十五家园等49个居民住宅区雨污分流项目,永清路、蔡家河等6个污水“零直排”,体育场路385号等3个低洼积水,浣纱渠上游108个污染源及上塘河60个排放口整治,锦园小区27幢90号单元、东园小区22幢1单元等30个小区电梯加装前期管线迁移及路面修复,石桥地区永丰路建设、木庵小区提升改造、朝晖三区“微循环”改造,东新河南段、六塘汶漾、南应家河等7条河道长效化清淤等项目。

【市政设施维护管理】 2018年,区市政公司探索新机制,做好辖区内道路、雨污水管网等市政设施及河道日常维护管理工作,确保全区道路、排水管网安全使用及河道整洁美观。全年修复车行道7.7万平方米,人行道4.2万平方米,修复桥梁人行道、伸缩缝、

护栏等29处,疏通雨水管6.3万千米、污水管1.23万千米。修剪道路两侧植物2937株,修护绿化篱笆1.88万平方米,喷洒除虫药水4吨。出动保洁员6250人次,巡查员738人次,完成中河、东河、古新河、贴沙河、南应家河日常养护工作,累计打捞、处理河道河岸垃圾90多吨。

【“三美”整治工程实施】 2018年,区市政公司实施“三美”整治工程,挖掘历史文化元素,延续历史文化名城积淀。完成东园街、窑瓶巷、打铁关巷等6条“美丽小巷”提升改造,工程包括管线“上改下”、雨污分流、立面整治、园林景观绿化提升等。完成东河、贴沙河、六塘汶漾、南应家河等6条“美丽河道”“美丽绿道”改造提升,工程包括设施改造、绿化覆盖提升等。东河、贴沙河获市级“美丽河湖”称号,东河获省级“美丽河湖”称号。

【“留置针”长效清淤系统获国家发明专利】 2018年11月16日,区市政公司研发的一体化高效“留置针”式长效清淤系统向国家申请实用新型发明专利获批,该发明专利包括三通接头、阀门、远程控制、河道垃圾筛除及整个干化系统。下城区首创的“留置针”式长效清淤系统通过河底铺设的留置管道把淤泥抽到淤泥干化厂,再通过混凝与压滤工艺,把淤泥变成可用于花卉和苗木种植的泥饼,并通过远程控制实现河道清淤便捷化。该清淤法实施后,



2018年10月16日,区市政公司下水道养护班组在泰和苑小区进行清淤作业

(区市政公司 供稿)

下城区主干河道累计铺设管道18千米,清理淤泥28万立方米,节省开支约3000万元。

(陈韵奕)

交通管理

【概况】 2018年,交警下城大队以“两文明一创建”行动为主线,以“全市道路交通安全综合治理行动”为契机,推动建立“党政领导、上下联动、部门协同、公安主战、社会参与”的交通综合治理新格局,构建新时代“安全、有序、便民”的道路交通环境。牵头制订《下城区道路交通安全综合治理行动方案》和5个专项行动小组八大行动子方案,细化各项工作任务清单,明确责任单位和完成时间节点。开展事故防控六大行动,重点加强管控薄弱地段警力部署、后半夜酒驾查处、交通隐患治理、文明出行素质提升等工作,有效减少交通事故发生。推进“最多跑一次”改革,建立相应的领导带班、秩序保障、服务引导等制度。全年交警下城大队采纳各方提案建议19件、社会评价意见11件,上门走访听取群众意见37次,对意见建议全部上门回复,处理率和满意率均为100%。交警下城大队获省、市级表彰8次,7人立个人三等功,38人获个人嘉奖。民警孙坚被评为杭州市劳动模范,民警毛根跃获杭州市五一劳动奖章。

【交通保障】 2018年,交警下城大队梳理采纳群众意见建议100

多条,对“城市大脑”报警反映的群众关心关切问题逐个进行分析研究,制订一系列交通组织优化方案。对辖区地铁建设带来的路段拥堵问题,提出交通组织调整方案,完成2549处交通标志标线优化和维护工作,完成15条新改建道路验收,清除隔离带4680米,66个路口增加信号配时方案147套。在10个路口新建和提升SCATS信号灯系统,3个路口新建“父子灯”。提升与新建数字监控道路49条,新建电子警察系统和卡口系统50处,新增测速仪2套。引进智能科技创新项目,完成“右转弯礼让抓拍”“非机动车抓拍人脸识别”项目服务器调试。

【交通违法治理】 2018年,交警下城大队查处交通违法行为184.2万起,比上年上升11.7%;上传非现场执法图像和视频151.7万次,上升8.6%;现场查处交通违法行为32.5万起,上升28.7%。结合开展“一创一治”“雷霆”“百日攻坚”等行动,查处

电动自行车车主违法行为24.1万起,上升29.9%,查处工程运输车驾驶员违法行为1.5万起,上升151.7%。结合“两文明一创建”活动,查处违法鸣号行为4490起,上升2.15倍;查处行人违法行为7648起,上升4.52倍。

【交通事故防控】 2018年,交警下城大队对辖区20家从事旅游包车、三类以上班线客车和危险化学品、烟花爆竹、民用爆炸物品运输的企业进行上门检查226次,发放整改通知书14份。对辖区330多家货运企业上门检查1200多次,约谈企业负责人187人次,发放整改通知书125份。对列入全市重点车辆违法排行榜的企业发放违法整改通知书25份,处罚上榜企业1家,罚款金额6000元。暂停受理12家企业新增货车注册登记。重点强化对“两网”建设(城市轨道交通建设和快速路网建设)及其他施工工地的管理,检查施工工地276次,对工地隔离设施和交通标志标线设置、施工人员



交警下城大队机动队队员在庆春路巡逻

(交警下城大队 供稿)

出入工地管理、施工台账建立等工作落实不到位的,当场发放整改通知书。完善《下城大队道路交通事故处理和预防工作考核方案》,每月开展安全隐患排查治理,全年排查各类安全隐患662处,全部完成治理。牵头开展绿化带“补丁”行动,排查绿化缺口问题65处、绿化带过高影响视线问题104处,均限期完成整改。

【“城市大脑”交通 V2.0 系统上线】 2018年9月,“城市大脑”交通 V2.0 系统上线运行。交警下城大队围绕“实”字抓平台应用落地,围绕“快”字抓警情处置,围绕“准”字抓平台应用实效。全年通过该系统接报警情26.3万起,日均720.5起。路段实时发现警情4939起,视频监控发现警情23.5万起,通过“城市大脑”交通平台布控警情1.8万起,查获20次以上违法未处理车辆611辆,通过公众平台发布信息398条,发布时间最快3分钟内,道路延误指数从平均2.2个百分点降到1.7个百分点。配合“城市大脑”系统运用,大队TPTU(交警机动队)机动队同步承担同时段80%以上事故接警工作,巡逻里程达5万余千米,发现各类警情600多起,查处动态违法2000多起,快速应对火警等紧急情况50多起,查缉布控车辆60多辆。事故接处警“158”(指民警接到指令后一分钟反应,白天时段5分钟内抵达事故现场,夜间8分钟内抵达事故现场,是事故接警最理想的时间标准)达标率从40%提升至70%以上,

通过“最快双腿”系统促进“城市大脑”应用。

【窗口服务水平提升】 2018年,交警下城大队落实领导干部到区行政服务中心窗口坐班轮值工作,明确每周坐班日期、时长和工作内容,建立查诊制度,发现问题及时提出整改建议。增设窗口工位,延长工作时间,充实窗口工作人员,提升窗口服务水平。抽调精干警力组成专业队伍,打击买分卖分违法行为。联合杭州市交警支队治安中队、东新派出所开展打击非法中介整治活动4次,拘留违法人员18人。

【交通安全宣传教育】 2018年,交警下城大队赴86所中小学校、幼儿园,通过授课形式,开展交通安全宣传教育,授课276次,播放交通安全宣传资料光盘500多次。制作宣传图版及安全教育视频13个,在辖区各街道、社区轮流巡展,发放宣传折页13万张。在8个交通繁忙处工地围栏张贴大型交通安全宣传海报。及时发送传媒信息、利用传统媒体和新媒体开展文明执法,应对重大警情处置、安全防护、医疗救护知识等内容的宣传。(周钰博)

五水共治

【概况】 2018年,下城区深化“河长制”“井长制”工作,推进“污水零直排区”“美丽河湖”建设。全年投入治水专项资金3.8亿元,采取雨污分流、排口整治、点源处理、清淤

疏浚、生态修复等措施,提升全域全程全民治水水平。辖区内东河和贴沙河分别被评为省级和市级“美丽河湖”。景洲公寓等8个居民小区被省住房和城乡建设厅评为“浙江省节水型小区”。全区31条河道每月水质监测均值稳定于Ⅱ—Ⅴ类,Ⅳ类以上水质22条,达监测断面的71.0%。饮用水水源地水质达标率100%。

【“污水零直排区”建设】 2018年8月26日,区治水办成立“污水零直排区”建设工作领导小组,由区长柴世民任组长,区委、区政府、区人大、区政协分管领导任副组长,制订《下城区“污水零直排区”建设实施方案》,以“污水零直排区建设”和“河长制”为突破口,加快基础设施建设,着力提升水环境质量。对辖区的雨污水管网(排水设施)进行仔细排查,新建雨水管网2.51千米、污水管网1.63千米,完成游泳巷、龙游路等雨污水分流项目43个,完成浣纱渠108个上游污染源、上塘河流域164个排污口整治。深化“河长”App智慧管理,推进“智慧活水”下城样本打造。

【“美丽河道”建设】 2018年,区治水办按照市城管委《美丽河道评价标准》,充分吸纳区人大代表、政协委员及市民代表的意见建议,对“美丽河道”建设方案进行优化,除对水质水环境有要求外,还对辖区内6条河道进行提升改造。提升改造中,保留每条河道独有的历史文脉和自然景

观,挖掘辖区河道的不同特色,分别给贴沙河、东河、南应家河、六塘汶漾、古新河、石桥河提炼出“千年城河,永恒记忆”“泛舟东河,寻味市井”“滨河长廊,银杏大道”“柳塘绿意,六安文漾”“世外桃源,临水画廊”“魅力石桥,武林新城”等主题。东河被评为省级“美丽河湖”、贴沙河(庆春路—艮山西路)被评为市级“美丽河道”。

【“两长制”深化】 2018年,区治水办根据《浙江省河长制规定》,完善《下城区街道级河长考核办法》,健全以区级“河长”牵头、街道级“河长”负责、各职能部门共管的工作机制,深化“河长制”“井长制”工作,全年召开各级“河长”会议17次,全区215名河长累计巡河7100多次。东新街道“河长”祝敏、石桥街道“河长”包志明、文晖街道“河长”孙朝峰、老房地社区“河长”戚江莺获“杭州市优秀基层河长”称号。古新河民间“河长”陈铭、东河民间“河长”常文龙、民间护水人士祝小红获“杭州市第一届‘民间护水达人’”称号。推进“井长制”工作落实,全区169名“井长”全部上岗履职,针对污水排放问题,督促各经营户规范处理各类泔水,并开展互相监督。

【环境宣传教育】 2018年,下城区以提高市民水环境治理意识为重点,深入开展治水宣传教育活动。4—11月,区治水办配合市治水办开展“水美杭州”摄影·抖音活动、“治水流芳”送花泥活动、寻

找“民间护水达人”活动;5—10月,会同团区委组织开展“光影之间醉美河道”摄影大赛和“新时代下城河小二”新媒体创造大赛;12月4日,联合中国美术学院在南印加河银杏林举办下城美丽河道“秋叶雕塑”节;12月7日,在东河及上塘河畔举行“井长”毅行体验日。组织有关部门拍摄“美丽河道”展示片及治水年度宣传片,多角度展示下城区治水成果。全年全区开展治水宣传活动100多次,张贴各类海报3000多张,发放宣传手册10万余册,在新华网、《浙江日报》、《杭州日报》等媒体平台上发稿117篇。(吴纯纯)

【公众参与“五水共治”】 2018年,下城区组织环保志愿者开展系列环保公益活动。环保下城分局会同区治水办,组织参与市治水办开展的“水美杭州”摄影·抖音活动、“治水流芳”送花泥活动,参加人员1500人次。联合团区委组织开展“光影之间醉美河道”摄影大赛和“新时代下城河小二”

新媒体创造大赛;联合中国美术学院在南印加河银杏林举办下城美丽河道“秋叶雕塑”节,在东河及上塘河畔举行“井长体验日”活动。联合基层工会组织、志愿者团体等组建“守潮卫士”“银杏林护河小队”等8支民间护河巡河队,对辖区主要河道开展日常巡护。通过区总工会、团区委、区妇联等群众团体,邀请作家、画家、歌手、退休工人、中小學生等参与“美丽下城,我是行动者”主题活动,营造全民参与“五水共治”的良好氛围。(曹雪峰)

综合执法

【概况】 2018年,区城管局坚持依法行政,严格执行执法公示、执法全过程记录、重大执法决定法制审核3项制度。推行行政处罚结果公开,全部案件及审批事项实行网上办理。全年查处行政处罚案件7.37万件,其中一般程序2492件、简易程序7.12万件,罚款1402.7万元。深化“最多跑一次”



东河新貌

(区治水办 供稿)

改革,将32个主项、41个子项办事事项纳入“最多跑一次”事项清单,并通过区行政服务中心办事大厅统一办理;将8个涉及投资建设项目事项列入投资项目在线审批监管平台2.0系统办理。全年办理市容环卫、市政、河道、绿化各项行政许可或备案件3392件。数字城管工作稳定运行,全年采集、交办问题16.3万件,其中城区所属问题12.9万件,问题解决率100%,及时解决率99.5%。完成区人大、政协会议期间建议提案39件,按时办复率、面商率、满意率均为100%。(何春伟)

【户外广告管理】 2018年,区城管局加强户外广告管理,按照“宣传到位、沟通到位、指导到位、服务到位、执法到位”的五步工作法,对辖区范围内各类户外广告开展地毯式排查,逐路、逐户、逐个进行实名登记,建立详细的户外广告台账,并纳入诚信系统。编制户外广告设置详细规划,统一审批店牌、店招和户外广告,优化户外广告监督管理。至年末,完成11条道路广告设置规划编制,道路总长度25.49千米,总面积6.37万平方米。拆除违法广告251处,涉及灯箱广告、悬挂广告、涂写广告等广告牌匾5043块;拆除屋顶单体字广告212处,与4699家企业签订安全责任书(包括备案手续)。加强对辖区内所有显示屏、走字屏的日常巡查和管控,避免引发不稳定因素。

(林长勇)

【城管信访受理1.03万件】 2018年,区城管局坚持以群众诉求为导向,开展城管系统“两访一开放”(接访、走访、城管开放日)下基层活动。全年区城管局指挥中心受理市民群众来电、来信、来访1.03万件,比上年下降26.7%。其中“12345”市长电话交办8775件、省统一平台受理交办494件、协助“110联动”处理案件897件。受理信访件中,涉及环境保护3324件,增加24件;市容环卫2104件,下降23.5%;市政公用874件,下降43.4%;工商管理1222件,下降52.8%;公安交通971件,下降40.7%;城市规划600件,下降35.0%;城市绿化304件,下降23.6%;河道管理69件,上升4.6%;停车收费579件,上升12.4%。下城区在全市城管信访工作考核中得分98.3分,主城区排名第二。(沈洁)

【城管“最多跑一次”改革】 2018年,区城管局重新梳理群众和企业到区城管局办事项目目录,将32个主项、41个子项的办事事项全部纳入“最多跑一次”事项。除涉及犬类管理的3个特殊事项外,各类办事事项全部进驻区行政服务中心办事大厅城管窗口集中办理,实行“前台综合受理、后台分类审批、统一窗口出件”管理模式。推进行政服务窗口规范建设,组织新进窗口工作人员业务培训,帮助其尽快熟悉“一窗受理”办事事项业务流程。开展“红旗窗口”创建活动,城管服务窗口4个季度均被评为“红旗窗口”。全年区城

管局受理市容环卫类事项2862件,其中利用广场等公共场所举办文化、商业等活动许可339件,设置其他户外广告设施和招牌、指示牌备案681件,临时堆放物料、搭建非永久性建筑物、构筑物或其他设施审批42件,养犬许可1723件,城市建筑垃圾处置核准59件,工程渣土准运证核准8件,工程渣土消纳场地登记10件。市政类事项495件,其中污水排入排水管网许可294件、污水排入排水管网许可证变更7件、临时占用城市道路审批24件、挖掘城市道路审批33件、排水接管技术审查137件。河道、绿化类事项36件,其中临时占用、挖掘河道设施许可16件,工程建设涉及城市绿地、树木审批20件。(吴娟娟)

【城管执法规范】 2018年,区城管局查处市容环卫、市政、绿化、规划、环保、工商、公安、交通等相对集中城市管理行政执法类的行政处罚案件7.37万件,其中一般程序案件2492件、简易程序案件7.12万件,罚款金额1402.7万元。加强执法主体资格管理,严格把好执法资格准入,确保执法人员持证上岗、亮证执法,区城管局取得行政执法资格证214人。推进行政许可、行政处罚逐级审批制度,并按照法定程序进行网上流转,做到“过程可视、环节可控、结果可查”。落实行政执法公示、执法全过程记录和重大执法决定法制审核制度,重大、复杂行政处罚案件均由局领导班子讨论决定,并形成会议纪要。推进部门权力

清单和责任清单动态调整机制,实现“行政权力进清单、清单之外无权力”。贯彻执行《杭州市综合行政执法机关执法质量考核评议实施办法》等15项制度,加强全局各类合同规范化管理,完善合法性审查、内部登记等机制,全年审核合同215件。依托浙江政务服务网公开行政处罚结果信息。注重规范执法、说理性处罚,复议、诉讼案件明显下降,全年发生复议2件、诉讼2件,无撤销和败诉案件。严格落实行政机关负责人出庭应诉制度,部门负责人出庭应诉率100%。

(周莉萍)

农转居公寓建设管理

【概况】 2018年,下城区城投集团开工农转居公寓建设项目6个,包括沈家新家园安置房、草庵香积寺以北安置房、草庵香积寺以南安置房、长木东新路安置房、沈家南苑安置房、沈家北苑安置房,总建筑面积66.37万平方米,计划3年内竣工。下城区“四村”完成农居户拆迁签约2681户,国有居民拆迁签约833户,其中草庵村实现整村“清零”,年内,涉及农转居公寓建设项目的拆迁户全部完成拆迁。



2018年10月31日,华丰悦居蓝领公寓改建项目完工

(区住建局 供稿)

【“四村”农居搬迁签约】 2018年,区建管中心牵头制订“四村”连片改造农居、农居出租房、小产权房及国有土地居民搬迁安置方案,举办拆迁安置政策培训讲解活动,营造阳光透明拆迁工作氛围。选派机关干部到城中村改造指挥部挂职,直接参与房屋征收、农居点出租房经营户腾退等工作,推进拆迁安置进度。全年完成475户小产权房征迁“清零”,完成2681户农居户签约,拆除房屋建筑面积260万平方米。

【“武林新城”建设项目启动】

2018年,区建管中心启动杭州北景园生态公园(电竞场馆)概念性方案国际征集和评选,完成招标方案制订、控制性规划调整及批复。配合区城投集团完成开工前的土地测绘、征收补偿、用地报批、施工招标等工作。开展武林新城产业和城市功能定位研究。完成石桥、杨家、华丰、沈家、杭州制氧机厂区块、绍兴路、西文新世纪钢材市场7个片区的城市设计成果编制。全面完成甘长苑、永丰、华丰、杨家和石桥杭汽轮公司区块安置用地选址论证。

(翁馨璐)