



特载

Special Reports



开启新时代全域中央商务区建设新征程

——在区委十届三次全会上的报告
(2017年12月29日)

中共下城区委书记 陈卫强

同志们：

这次全会的主要任务是：深入学习贯彻党的十九大精神，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，全面落实中央和省、市各项决策部署，回顾今年工作，部署明年任务，团结动员全区广大干部群众践行新思想、锚定新目标、展现新作为，奋力开启新时代全域中央商务区建设新征程。

下面，我代表区委常委会，向全会报告工作。

一、2017年工作回顾

一年来，区委常委会坚持实谋至上、实干至上、实绩至上，讲政治、抓统筹、严作风、求实效，有效推动各项事业取得新成绩，朝着深化全域中央商务区建设、打造世界名城一流核心区迈出了坚实步伐。

(一)认真做好迎接党的十九大、学习宣传贯彻党的十九大精神各项工作。全面推进年度目标任务，以优异成绩和良好氛围迎接党的十九大胜利召开。扎实做好党的十九大期间信访维稳工作，信访重点人员“零进京”“零登记”。党的十九大胜利闭幕后，我们及时召开全区领导干部大会进行传达学习，组织开展多层次多样的学习宣传活动；组建区委宣讲团，区

领导带头赴街道、部门宣讲，推动党的十九大精神进社区、进楼宇、进企业、进校园。组织区委理论学习中心组成员集体赴嘉兴瞻仰南湖红船、参观南湖革命纪念馆，重温入党誓词，接受“初心教育”。学习宣传贯彻党的十九大精神的热潮在全区持续兴起。

(二)经济运行态势良好。自觉践行新发展理念，坚定不移转变发展方式，经济发展质量和效益持续提升。扎实推进重大平台建设，梅鹤堂、武林广场、西湖文化广场、城市之星、城北体育公园、互联网影视产业园、新天地、电竞数娱小镇等文化节点串珠成链，一条贯通南北的“文化长廊”轮廓初现。以杭州中心为代表的“1+10”重点项目集中开工，城市之星（杭氧区块）、启正实验学校等项目稳步推进，杭州国际大厦改造、新天地综合C地块等24个项目竣工投用，新到位千万元以上项目215个，亿元以上项目22个。“五大”产业进一步壮大，电竞数娱、人工智能等新兴产业快速拓展，总规模近200亿元的3个产业基金落户我区。持续强化创新驱动，新培育国家级高新技术企业16家，省级众创空间6个、研究院3个、研发中心3个，新增“新三板”挂牌企业4家。深

入推进“小微企业三年成长计划”。实施新一轮“花落下城”行动,254家在税不在地企业换领新证。加强高层次人才引进培育,推荐申报国家和省级人才专家11人次,评选表彰首届区“杰出人才”10名。全年预计完成财政总收入152亿元、一般公共预算收入82亿元,分别增长11.71%、9.27%;完成固定资产投资额150.9亿元,实现社会消费品零售总额1110亿元、外贸出口额150亿元,分别增长19.76%、10%、8%。

(三)城中村改造进展迅速。围绕“一年见分晓、五年出成效、十年新地标”的目标,全力推进“三村”连片改造,拆出了“草庵速度”“沈家模式”“长木经验”,进度整整提前半年。“三村”农居全部拆除,3个安置房、10个配套设施项目开工建设,第一批700套农居提前安置。加快“三村”范围居民和企业搬迁,杭氧杭锅地块24户居民完成征迁、57家企业完成签约,拆除企业13家。积极拓宽融资渠道,签约PPP公建配套项目的总投资额70亿元。正式启动石桥地区“四村”连片改造,区指挥部和杨家、华丰、永丰、石桥4个分指挥部进入实体化运作,农居点入户丈量工作仅用一周时间全部完成,承租户清退、补偿评估等工作深入推进。广大党员干部和各级党组织充分发挥先锋模范、战斗堡垒作用,咬定目标、披荆斩棘、涉险碰硬,交出了一份合格的答卷。

(四)35个重点项目成效明显。今年初,由区领导领衔的35个项目,在大家的积极努力下,绝大多数已顺利完成。如百井坊地块改造项目完成收储,准备出让;百井坊地块二期项目完成方案论证评估。商储地块项目完成清零,地块拆平。楚妃巷改造项目完成住户签约、腾房,改造工程春节前完成。2017MMUN(模联)中国杭州国际青少年峰会成功举办等。(具体内容见附件)

(五)重点领域改革蹄疾步稳。真正将改革作为大事、实事、分内事来抓,实现机构运作实体化、工作开展常态化、改革任务项目化。3次召开深改组(扩大)会议,部署工作、研究举措、解决问题,全过程保障16项改革任务落地落细。监察体制改革试点各项工作平稳有序,转隶融合顺利完成,全面履职顺利推进。深化“最多跑一次”改革,统筹抓好系统对接、数

据共享、标准化建设等工作,在全市率先开设证照联办窗口,655个事项实现“最多跑一次”,达到全部事项的95.3%;推出“负责人驻扎制”,部门正职每周到窗口工作半天,副职每周到窗口工作一天,督察引导、梳理流程。完善街道管理体制,厘清街道人财物、权责利关系,理顺区、街道财政分成管理机制,街道当家理财、做强做大的积极性进一步调动。完善国有经济运行体制,重组国投、城投、市政三大国有平台。推进危旧房改造体制改革,完成解危79幢2176户。深化城市管理体制改革,成立区综合行政执法局。

(六)思想文化建设持续加强。强化党对意识形态工作的领导,大力培育和践行社会主义核心价值观,全区人民团结奋斗的思想基础进一步巩固。利用各类主流媒体多角度讲好下城故事,区级宣传平台融合发展。举办“武林之夜”、中国杭州·芬兰新地省对话论坛等活动,展现下城发展新面貌,文化交流国际化程度不断提升。深化城区文明创建,圆满收官全国和省、市三场“大考”。公共文化服务体系建设成效显著,群众文体活动广泛开展,成功举办第六届楼宇社区文化节,“武林文化”品牌逐步深入人心。区职工文化活动中心建成开放。弘扬最美精神,培育最美风尚,12人分别获得“浙江好人”“杭州好人”等荣誉,表彰树立10位“感动下城”公德人物。认定第五批区级文创园区和文创特色楼宇,推进产业集聚、融合。成立区社会科学界联合会。

(七)民生社会事业再上台阶。坚持共享发展,持续改善民生。民生支出累计26.20亿元,占一般公共预算支出的81.68%。深入推进就业创业,拨付补贴1.22亿元,新增就业2.10万人,实现失业人员再就业9700多人。合力构建和谐劳动关系。首次认定“下城工匠”技能大师工作室3个。加强全民参保登记,社会保障覆盖面进一步扩大。创新办学模式,完善办学体制,多举措推进教育优质均衡发展。全区“8+7+7”校园建设顺利推进,9所学校开工建设。深化智慧医疗,改善就医体验,登革热疫情得到有效控制,全省首个市民健康生活馆开馆。设立区级养老服务指导中心,医养结合、智慧养老等工作稳步推进,老年助餐实现全覆盖,新增机构养老床位325张。修订完善40条帮扶政策,社会救助、防灾减灾、优抚安



抚等工作全面落实。深化对口帮扶、区市协作、联乡结村等工作,落实资金3880万元。

(八)城区治理水平稳步提升。圆满完成中央环保督察迎检工作,全市考核排名第一。强化交通治理,积极配合地铁建设,5号线6个站点主体工程征借地任务全面完成,地铁三期征迁加快实施。按时完成“22+3”“剿劣”销号任务,探索形成“井长制”,区域水环境得到大幅提升。强势开展“风暴行动”和“网格清零”,拆违面积63万平方米。做精做细城市管理,开展小区环境综合整治“四化四美”专项行动,积极探索垃圾分类市场化运作路径,全市首创共享单车网格管理。深入推进社区治理和服务创新,完成居委会和居监会换届选举,本社区居民担任居委会成员占比达72%。成立区物管协会,加大物业管理力度。扎实推进“四平台”建设,“全科网格”基本建成,不同部门系统之间信息封闭的状态初步打破,相关工作走在全省前列。强化市场行为监管,有效维护市场秩序。积极探索公益诉讼,全面履行审判职责。严打违法犯罪,加强治安防控,深化群防群治,调处矛盾纠纷,统筹抓好经济社会各领域安全,全区社会大局保持和谐稳定。实现省级平安区“十二连冠”,夺得平安金鼎。

(九)全面从严治党常抓不懈。压紧压实管党治党政治责任,严肃党内政治生活,严明政治纪律、政治规矩。深入开展“三实三比”勇当排头兵活动,推进“两学一做”学习教育常态化制度化,帮助群众解决各类问题4600多个。全面落实党建工作责任制,完善“双百分”考核体系。强化领导班子和干部队伍建设,调整区管干部159人次,120名干部到重大项目、重点领域一线挂职锻炼。圆满完成社区党组织换届,创新组建业委会党组织75个,覆盖率达92.4%。坚持以项目化推进统战工作,大统战工作格局初步形成,跨贸小镇获得全国“新侨创新创业基地”称号。从严落实八项规定精神,强化正风肃纪,坚决防止“四风”反弹,“三公”经费同比下降23.38%。成立区委巡察机构,完成3轮12个单位党委(党组)巡察工作。用好监督执纪“四种形态”,突出抓早抓小,处置问题线索159件。圆满完成党政群机关消化超编任务。

一年来,区委常委会高度重视自身建设。牢固树立“四个意识”,始终坚定“四个自信”,坚决贯彻落实中央和省委、市委决策部署,在思想上政治上行动上与中央和省委、市委保持高度一致。坚持把理论学习放在重要位置,严格执行民主集中制、“三重一大”决策机制,不断提高政策理论水平和领导发展能力。认真履行“一岗双责”,自觉接受各方监督,在密切联系群众、改进工作作风上做出表率。切实加强和改进对人大、政府、政协工作的领导,全力支持审判机关、检察机关依法独立开展工作,密切与各民主党派、工商联和无党派人士的团结合作,重视发挥工青妇等群团组织作用,扎实做好民族宗教、外事台侨工作,落实党管武装政治责任,有效汇聚起建设全域中央商务区的强大合力。

同志们,以上报告的是区委常委会今年的主要工作。这些工作的开展和成绩的取得,是市委正确领导的结果,是区委全体委员共同努力的结果,是全区各级党组织带领广大党员干部群众扎实工作的结果。在此,我代表区委常委会,向全区广大党员干部群众表示衷心的感谢!

在总结工作的同时,我们也清醒地看到工作中面临的困难和问题,主要是:发展不平衡不充分的问题还比较突出,提升经济发展的质量和效益还需要付出更大努力;城区现代化、国际化、品质化发展还有不少短板,与上级要求、群众期盼还有差距;部分党员干部勇于担当、主动作为的意识不够强,精神状态还不够好,等等。这些问题,我们必须引起高度重视,着力加以解决。

希望同志们对区委常委会的工作提出意见和建议,帮助我们把工作做得更好。

二、深度聚焦我区发展不平衡不充分问题, 精准发力谱写发展新篇章

2018年是贯彻党的十九大精神开局之年,是改革开放40周年,是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。2018年工作总体要求是:全面贯彻落实党的十九大精神、中央经济工作会议精神和省委、市委全会精神,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻新发展理念,紧扣社会主要矛盾变化,统筹推进“五位一体”总

体布局,协调推进“四个全面”战略布局,集中力量解决我区经济社会发展过程中存在的不平衡不充分问题,奋力开启新时代全域中央商务区建设新征程。

新时代全域中央商务区建设可解读为:“一廊、二城、三组团、四态、五业、六中心”。

“一廊”,即“文化长廊”,深入挖掘和释放各个节点历史文化和现代文化的丰富内涵,全力塑造“文化下城”新形象,打造杭州市文化产业高地、浙江省文化娱乐中心。

“二城”,即“武林都市”和“武林新城”,大致以德胜路为界。南部“武林都市”,涵盖天水、武林、长庆、潮鸣、朝晖5个街道,文晖、东新街道部分区域;北部“武林新城”,涵盖石桥街道,东新、文晖街道部分区域。南北城市形态、产业基础、发展阶段都有较大差异。为了强化顶层设计和全区统筹,进一步消除体制机制上的障碍,区委决定,组建成立3个委员会:一是区规划修编管理委员会,在规划上主动作为,科学合理推进地上地下空间、产业、水系、路网、亮灯等各类规划;二是区土地整理开发委员会,统筹抓好全区每一宗土地的整理、出让、开发、建设工作,坚持优地优用,实现土地效益最大化;三是区产业发展提升委员会,统筹招商亲商,整合产业平台,规范产业政策,提高为企业服务竞争力。

“三组团”,即武林商圈、跨贸小镇和电竞小镇。武林商圈辐射范围覆盖整个武林都市。跨贸小镇在原有2.9平方千米基础上,辐射半径向南部拓展。电竞小镇以电竞主题生态园、电竞综合产业园、智创产业园为主阵地,形成多点支撑发展格局。

“四态”,即城市生态、形态、业态和干部的神态。城市生态,深入推进治水、治气、治废,加快形成一流生态宜居环境,努力在提升环境质量上实现新突破。城市形态,通过消除脏乱差的“低洼地”和城市“疤痕”,从整体平面和立体空间统筹协调城市景观风貌,努力在优化城市功能布局、彰显城市特色上实现新突破。城市业态,加快结构调整、推动产业升级,着力在集聚高端要素、发展现代服务业上实现新突破。干部神态,就是提振干部群众迎难而上、敢于担当的“精气神”,尽职尽责、积极作为。

“五业”,即聚焦商贸、金融、文创、健康、信息五

大产业,持续提高首位度和贡献率。

“六中心”,即打造杭州市乃至浙江省的进口商品中心、文化娱乐中心、专业服务中心、电竞赛事中心、健康服务中心和创意设计中心。

新时代全域中央商务区建设,要着力解决发展不平衡不充分的问题。

(一)扎实推进城区有机更新,着力解决城市形态不平衡的问题。城市形态是城市空间结构的整体形式。由于历史原因,下城南北地区和局部区域发展不平衡的问题还比较突出,既有鳞次栉比的高楼大厦,也有脏乱差的城中村及危旧房,以及相对滞后的部分基础设施。我们要全力推进北部地区城中村改造,“三村”方面,明年第一季度全面完成征迁扫尾,高标准做好地块功能布局和产业规划,加快做地及推进PPP项目建设,开启由拆到建的进程;“四村”方面,春节后正式启动征收签约,力争在6月底前完成农居拆除,12月底前完成征收范围内的企业和居民户“清零”。加快安置房规划建设进度,尽最大努力缩短村民在外安置时间。加强对PPP建设项目的监管,注重风险管控。围绕提升群众生活品质,根据财政承受能力,有计划、有步骤推进老旧小区改造和专业市场搬迁,改善环境,消除“洼地”变高地。加快基础设施建设,完善城市功能,打通断头路、断头河,配合做好地铁建设。有序开展历史建筑保护修缮整治。

高起点高标准推进“武林新城”规划建设。发展目标:新兴产业集聚新高地、诏息湖畔品质新家园、水岸山南乐活新都市。实施路径:牢固树立和贯彻落实新发展理念,坚持世界眼光、国际标准、杭州特色、高点定位,以“两镇”“四园”“四带”“全网”建设为主抓手,统筹生产、生活、生态三大布局,实现产城融合、功能集聚、协调发展。“两镇”,即跨贸小镇、电竞数娱小镇;“四园”,即跨境贸易产业园+电竞小镇“三园”;“四带”,即上塘河世遗文化景观带,石桥路城市发展带,石祥路城市发展带,华丰路、东新路城市发展带;“全网”,即以河道水系和众多绿地为底板,形成网状慢行系统,营造蓝绿交融的空间景观。

(二)切实加强保障和改善民生,着力解决公共产品供给不平衡的问题。近年来,随着我区经济社会的快速发展,全区人民的整体社会保障水平得到了



大幅度提高,但与此同时,社会成员之间保障不平衡的问题依然存在。我们要落实杭州市就业新政和大学生创业三年行动计划,促进高校毕业生、城镇就业困难人员、新杭州人实现稳定就业。进一步完善社会保障体系,尤其在租房、教育、医疗、养老等方面,加大对新杭州人的关爱,同在一片蓝天下,共享阳光雨露。深化养老服务业综合改革,建立居家养老统一评估服务机制,提升推广“医养护”一体化养老模式,大力推进智慧养老。优化教育资源配置,提升教师队伍能力素质,加快推进“8+7+7”校园规划建设,启动民办教育综合办学体制改革。完善公共卫生服务体系,推进专科医疗机构建设,提高居民健康水平。全面落实市、区两级40条帮扶新政,保基本、兜底线,着力让困难群众同样过上“有尊严、有质量、有梦想”的生活。实施民生实事人大代表票决制。

(三)大力弘扬社会主义核心价值观,着力解决人文素质不平衡的问题。市民作为城市的主体,是城市发展与文明进步的能动力量。经过多年的努力,我区广大市民的人文素质总体明显提升,但一些不文明行为仍时有发生,直接影响了下城的对外形象和发展软实力。我们要深化精神文明建设,高质量推进群众性人文素质教育活动,强化人文知识、人文思维、人文观念、人文精神的宣传普及,着力实现市民文化生活质量与人文素质的同步提高。做好选树、宣传、学习、关爱道德模范和“最美人物”4篇文章,积极营造崇德向善、见贤思齐的浓厚氛围。传承弘扬讲仁爱、守诚信、崇正义、尚和合等优秀传统文化,培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。坚持平台牵引、高端引领、环境留才,拓宽国际、国内人才双向流通渠道,深化与航天二院等重点企业的战略合作,力争在引进国家和省级人才领军人才方面取得新突破。

(四)持续打好转型升级组合拳,着力解决经济发展不充分的问题。发展不充分体现在多方面,但经济发展的不充分是最根本的,主要集中在产业结构、需求结构、增长动力的差异上。我们要切实把提质增效放到经济工作的首要位置,融入经济发展各领域和全过程,推动经济发展质量、效率和动力变革,提高亩产效益。加快重大平台、重大项目建设,整

合提升各类园区资源,推动产生更多“行业标杆”“参天大树”。进一步优化营商环境,加大优质企业引进力度,重点扶持律师事务所、会计师事务所、地产事务所等专业服务业发展。强化安商稳商,关注外迁和“失联”企业,及时掌握企业动态。加快国有经济布局优化、结构调整,促进国有资产保值增值,推动国有资本做强做大。支持民营经济健康发展,激发各类市场主体活力。牢牢把握5G、IPv6等新技术推广应用的机遇,推动互联网、大数据、人工智能和实体经济深度融合,探索发展以新零售为代表的新产业、新业态、新模式,不断增强经济创新力和竞争力。

2018年经济发展主要预期目标为:地区生产总值增长6%;财政总收入增长8%左右;一般公共预算收入增长8%左右;固定资产投资增长15%左右。提出这些目标,符合明年总体发展趋势,体现区委常委会自加压力的态度。

(五)坚持共建共治共享,着力解决社会发展不充分的问题。社会治理是一个庞大的系统工程,需要从多个方面和角度采取措施、形成合力。目前,我们在打造共建共治共享的社会治理格局过程中,机制、程序、平台和手段等方面仍存在一定的缺陷。我们要按照“互联互通、资源整合、数据共享、分级应用”的原则,强化顶层设计,统一规划、统一标准、统一建设、统一管理,加快推进区级综合信息系统建设,高标准做好与省、市平台的机制、功能、资源对接,全面提升基层社会治理的智能化、专业化水平。继续推动“最多跑一次”改革,落实“一窗受理”“受办分离”,有序推动行政服务事项网上办、移动终端办,力争2018年实现审批事项全覆盖,部分领域“一次也不跑”。深化社区治理3.0版,完善社区民生实事项目民提、民议、民决、民评等制度,鼓励居民有序自治。整合社会公益组织资源,加强社会公益组织培育,鼓励和支持一批像公羊会这样的有广泛代表性、较强影响力的社会组织发展。加强预防和化解社会矛盾,做到小事不出社区、大事不出街道。健全公共安全体制,完善安全生产责任制,坚决遏制安全事故。强化区域治安、反恐联动,推进社会治安防控体系建设,依法打击各类违法犯罪活动。争创新一轮省级平安区。

(六)打造宜居宜业品质环境,着力解决生态发展不充分的问题。生态环境是人类赖以生存和发展的基础。解决生态发展不充分的问题,核心是通过生态文明制度创新,构建起行之有效的体制机制,推动形成绿色发展的内生动力。健全完善环保信用评价、信息强制性披露、严惩重罚等制度,对发现的问题查处到位、责任追究到位,有效破解“企业污染、群众受害、政府买单”的困局。打好生态治理组合拳,巩固“五气、五水、五废”整治成果。加大对工地道路扬尘、渣土运输堆放、餐饮油烟排放的治理力度,降低PM2.5浓度。深化推进“井长制”,实现全覆盖。继续抓好截污纳管和雨污分流综合整治,细化“留置针”式长效化河道清淤。重构北部地区的河网水系,加强水岸同治,增绿扩绿,打造美丽河道。持续推进“风暴行动”和“网格清零”,力争创成“无违建城区”。推进生活垃圾“三化四分”,健全完善投放、收集、运输、处置体系。以更大的力度提升城市精细化智慧化管理水平,努力实现“城市让生活更美好”。

(七)充分发挥文化引领作用,着力解决文化发展不充分的问题。文化是人民构建精神家园、增进思想认同的基础,是城市的内核、实力和形象。一个没有文化的城市,就是没有灵魂的城市。我们要牢牢掌握意识形态工作领导权,推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心。积极培育和践行社会主义核心价值观,坚持全民行动、干部带头,将其更好地转化为人们的感情认同和行为习惯。坚持正确方向,统筹抓好内外宣工作,切实提高新闻舆论的传播力、引导力、影响力和公信力。加快构建完善区、街道、社区三级网络,统筹文化资源,提升全区公共文化服务均等化水平。广泛开展全民健身活动,探索水上体育运动,打造下城品牌赛事。优化文化产业布局,促进相关领域深度融合,推动产业转型升级、提质增效。

以“文化长廊”为主轴,推进“文化下城”建设。放大武林广场“城市繁华原点”效应,办好跨年迎新等活动,利用新版3D灯光秀元旦精彩亮相集人气、聚商气。进一步发挥西湖文化广场丰富的文化资源优势,活跃群众文化活动,推动国际文化交流合作。推进城市之星旧厂房工业遗存的保护、重塑和利用,借

助百老汇、德中同行馆、红点设计入驻的影响力,唤醒老物件,激发新活力,构建生态化的文创价值体系。推动互联网影视产业园“一平台三中心”建设,打造影视文化产业全产业链和生态圈。高标准抓好新天地太阳马戏团演出场馆建设,确保明年国庆后盛大公演。扎实推进电竞数娱小镇软硬件建设,力争成为2022年亚运会指定比赛场馆。

三、坚持全面从严治党,为开启新时代全域中央商务区建设新征程提供根本保证

新时期办好下城的事,关键在于全区广大党员干部,必须充分发挥党员的先锋模范作用和党组织的战斗堡垒作用。

(一)突出政治建设首要任务。把深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神,作为当前及今后一个时期的首要政治任务来抓,坚定执行党的政治路线、严格遵守政治纪律和政治规矩。巩固“两学一做”“三实三比”成果,扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。

(二)建设高素质干部队伍。牢固树立靠德才、看公论、凭实绩、重基层的用人导向,改进干部考察方式,提高选人用人质量。探索干部专业化能力考核评价机制,继续拓宽能上能下、能进能出渠道。加强年轻干部选拔培养,实施“双百”计划,提升能力素质。

(三)实施城市基层党建提升工程。按照“区域统领、行业引领、两新融合、街社兜底”的基层党建格局,围绕一切工作到支部的要求,提升党建工作水平。深化“项目党建”“业委会党建”工作模式。突出解决党员教育管理难题,试点党员活动“私人定制”服务。探索党员志愿服务“三色分级”,提升服务的积极性和主动性。持续开展“凝心聚力建名城,合心合力兴下城”主题活动,深入实施“同向同行网”“同心聚智网”“同扬新风网”三网共筑工程,不断放大统战工作格局效应。

(四)持之以恒正风肃纪。高标准落实好中央八项规定实施细则,继续整治“四风”和“三不”问题,推动工作落实、作风转变、状态提升。运用监督执纪“四种形态”,特别是让“红红脸、出出汗”成为常态,抓早抓小、防微杜渐。强化纪律执行,让党员干部知敬畏、存戒惧、守底线,习惯在受监督和约束的环境中工作。



生活。

(五)坚持零容忍推进反腐败斗争。严格落实党风廉政建设“两个责任”，坚持无禁区、全覆盖、零容忍，重遏制、强高压、长震慑，突出扶贫和民生领域的腐败和作风问题这个重点，强化不敢腐的震慑，扎牢不能腐的笼子，增强不想腐的自觉。深化监察体制改革，积极推进组织创新和工作机制创新。继续发挥派驻(出)纪检机构的探头作用，拓宽职能和工作重点，实现对驻在单位的全方位监督。开展好新一年对16个区属党组织的巡察工作。

同志们！新时代，扬帆再起航；新思想，引领新征程。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围，高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，不忘初心、牢记使命，为奋力开启新时代全域中央商务区建设新征程而努力奋斗！

说明：文中部分经济数据为统计快报数。

《区委工作报告》名词解释

“1+10”重点项目：“1”即杭州中心项目，“10”即白石路拓宽改建(杭钢市场围墙—东新路)、艮山中学中江花园分校及地下停车库、沈家幼儿园、华西路(石大路—康宁路)、西湖漾(西文街—横河港)综合整治工程、新西路拓宽改建工程(二期)、下城三塘单元中学及地下公共停车库项目、万家星城南实验学校、三塘灯塔幼儿园、沈家村小学等项目。

“花落下城”：为应对和防范商事登记制度改革过程中存量税源企业流失风险，顺利完成“五证合一”工作，区财政局、国地税、市场监管局、各街道在全区范围内开展的联合专项行动，通过重点税源流失防控机制的建立，进一步强化财税、街道和部门三方力量的协同推进，对各类“一头在外”企业开展回迁工作。

PPP：即政府和社会资本合作，是公共基础设施中的一种项目运作模式。鼓励私营企业、民营资本与政府进行合作，参与公共基础设施的建设。

“最多跑一次”：通过优化办理流程、整合政务资源、融合线上线下、借助新兴手段等方式，群众和企业到政府办理“一件事情”在申请材料齐全、符合法定受理条件时，从政府部门受理申请到作出办理决

定、形成办理结果的全过程一次上门或零上门。

“22+3”：下城北部22条河道和3个小微水体的剿劣任务。

“剿劣”：深入实施“五水共治”，剿灭劣V类水。

“井长制”：我区在全省率先创新探索由小餐饮店主等担任道路边窨井的“井长”，实现自我约束、自我管理、群众监督，实行巡逻、维护、监管和报告制度，从源头上切断餐饮等污水入河。

“风暴行动”：对市民反映强烈、主要道路周边、违建面积大、安全隐患大、拆除难度大的违章建筑开展集中整治。

“网格清零”：即按照网格划分责任，对网格内的违章建筑实行逐一清零销号。

“医养护一体化”：居民可自愿到医保定点社区卫生机构选择1名全科医生，签订一定期限的服务协议后，签约医生将为其提供健康管理、社区医疗和双向转诊、家庭病床、健康评估等个性化服务。

“8+7+7”校园建设项目：“十三五”期间，我区将加快推进教育基础设施建设，确保建成8所校园，开工7所校园，储备7个项目。

5G：第五代移动通信技术，能够满足智能制造、自动驾驶等行业应用的特定需求，将拓宽融合产业的发展空间，支撑经济社会创新发展。

IPv6：即第六版互联网协议，IPv6的地址长度为128b，是现有IPv4地址长度的4倍。随着IPv6的各项技术日趋完美，将推动下一代互联网全面部署和大规模商用，随之将带动网络设备、终端设备、软件开发、操作系统、芯片、信息产业等整条产业链的全面升级。

“五水”：污水、洪水、涝水、供水、节水。

“五气”：燃煤烟气、工业废气、汽车尾气、餐饮废气及工地扬尘。

“五废”：生活固废、污泥固废、建筑固废、有害固废和再生固废。

PM2.5：指空气中直径小于等于2.5微米的颗粒物。其含量浓度越高，代表空气污染越严重。

“三化四分”：指垃圾的减量化、资源化、无害化，分类投放、分类收运、分类利用、分类处置。

“留置针”：泥浆输送管长期埋在河道中，就像病

人输液的“留置针”，当河道淤泥堆积到影响水质时，利用泥浆泵吸头，将河道主要污染物“浮泥”进行轻微搅动，吸入泥浆管道，进入铺设的固定泥浆运输管，通过加压泵，将淤泥输送到淤泥处理场进行泥、水分离，干泥回收利用，清水直接流入河道。

“一平台三中心”：即以中国互联网影视产业公共服务平台，发展中国互联网影视文化版权交易中心、全国影视指定拍摄景地规划研发中心、中国互联网影视人才培训中心。

“三色分级”：区域内党员参与“红、黄、蓝”三色分级志愿服务。医疗服务等红色需求由具有专业能力的党组织志愿结对服务；送餐服务等黄色需求由对老人基本情况比较熟悉的社区党组织志愿结对服务；蓝色需求由能做好一般性服务的各类党组织志愿结对服务。

“同向同行网”：以枢纽型社会组织公羊会为示范，深化“网格化+网络化”双网驱动模式，全域、全程、全覆盖地推进新的社会阶层人士统战工作，把新

阶层人士团结凝聚在党的周围，发挥凝心聚力助发展的作用。

“同心聚智网”：以杭州人力资源产业园新阶层联谊会为龙头，积极引才引智，引进更多的海内外各行业、各领域的专家、学者、高层次人才，构建共建共促共享人才网络，为打造全域中央商务区提供智力支持。

“同扬新风网”：进一步发动和组织带领统战各界人士参与“凝心聚力建名城，合心合力兴下城”主题活动，做弘扬文明新风的践行者、示范者、引领者，助推杭州城市国际化。

“四种形态”：第一种：党内关系要正常化，批评和自我批评要经常开展，让咬耳扯袖、红脸出汗成为常态；第二种：党纪轻处分和组织处理要成为大多数；第三种：对严重违纪的重处分、做出重大职务调整应当是少数；第四种：而严重违纪涉嫌违法立案审查的只能是极少数。



政府工作报告

——在杭州市下城区第十五届人民代表大会第二次会议上
(2018年1月30日)

下城区人民政府区长 柴世民

各位代表：

下面，我代表下城区人民政府向大会做工作报告，请予审议，并请各位政协委员和其他列席同志提出意见。

一、2017年工作回顾

2017年，是新一届政府开局之年。我们在市委、市政府和区委的坚强领导下，在区人大、政协的监督支持和全区广大干部群众的共同努力下，坚持实谋至上、实干至上、实绩至上，抓住规划引领、创新驱动、项目带动、机制激励四个关键环节，加快推进全域中央商务区建设，顺利完成了区十五届人大一次会议确定的年度目标任务，实现良好开局。

全区实现地区生产总值903.48亿元，同口径增长7.6%，商贸、金融、文创、健康、信息五大产业同比增长8.4%。实现财政总收入151.25亿元，其中地方一般公共预算收入82.04亿元，同口径分别增长11.33%和9.28%。实现社会消费品零售总额1111.49亿元，同比增长10.1%，总量和增量全省领先。

(一)坚持“破”“立”同步，城中村改造进程加快

征迁全面提速。按照“一年见分晓”的要求，提前三半年完成长木、草庵、沈家三村1810户农居拆除，拆出了“草庵速度”“沈家模式”“长木经验”，形成了“一班人负责、一竿子到底、一气呵成”的“清零”精神。加快三村范围居民和企业搬迁，完成居民搬迁215户，企业搬迁拆除57家。合计腾出土地面积1280亩。完成三村700套农居的提前安置。启动石桥地区城中村连片改造，完成全部2681户农居入户丈量，政策制定、承租户清退、补偿评估等工作有序实施。

规划不断完善。坚持高标准定位、高质量谋划，

编制城中村改造“一区一规划”和北部地区改造概念性规划。优先布局学校、道路等公建配套，推动电竞生态公园、创新型产业等项目用地规划调整，完成四村范围经营性用地梳理与安置房用地选址。规划北部产业发展，谋划杭氧北等重点区块开发。完善地铁3号线华丰路站、5号线东新园站等上盖物业及地下空间设计。做好城中村文化资源的挖掘保护。

建设扎实推进。启动武林新城建设。强化资金统筹。明确三村133个改造项目的项目清单、责任清单，71个进入前期报批。总投资额70亿元、包含29个公建配套的PPP项目正式启动，3个安置房项目、4条道路、5所校园全面开工。

(二)强化责任落实，项目进展成效明显

工作机制优化创新。区领导领衔包干、牵头单位组织实施、责任主体具体落实，协调推进35个重点项目。加强重点办建设，专员驻点办公，强化统筹协调，项目从前期到交付实现闭环管理。优化审批流程，建立容缺受理、联合会审、并联审批等制度，对校园建设等项目开辟绿色通道，审批效率不断提高。完成固定资产投资额150.95亿元。

重点项目推进有力。实施“百日攻坚”行动，以杭州中心为代表的25个重点项目实现开工，启正实验学校、省印刷出版大厦等21个项目加快建设，汇金国际大厦等24个项目竣工交付，其中中国大城市广场、三立大厦等19个项目实现投用。实施杭氧生活区改造项目回迁。完成楚妃巷危旧房25户居民搬迁安置。十年拆不动的城北体育公园内浙一建宿舍楼拆平复绿。

做地出让步入轨道。成立区土地整理中心，统筹

编制做地、储备和出让三个计划,做好城市土地经营文章。塘河、江能等4宗地块完成出让。百井坊、长城机电市场群、城北体育公园南侧等5宗地块实现收储。善贤路地块完成8家企业搬迁,商储地块、新世纪钢材市场完成搬迁并拆平。杭州汽轮机股份有限公司签署征迁补偿协议,省电子信息大楼项目回购后征收进展顺利。

(三)聚焦高端高新,发展质效持续向好

产业平台扩容提质。加快推进武林商圈的省级智慧商圈试点建设,智慧商业、智慧金融、智慧旅游等功能进一步完善。依托嘉里中心楼宇平台,推进杭州外资金融集聚区建设。西湖文化广场打造了市中心最大的地下“城市运动空间”。推动城市之星建设,引进百老汇、德国红点设计、W酒店等国际高端项目,德中同行馆落成开馆。跨贸小镇成立建设投资发展有限公司,启用面积为10.75万平方米的新天地中心,创办来华留学生创业园,被评为“中国侨联新侨创新创业基地”,与芬兰新地省中芬贸易协会建立合作关系,新增芬兰国家馆落户。规划创建中国(杭州)电竞数娱小镇,海蓝国际电竞数娱中心建设加快推进,LGD电竞影视文化中心正式启用。创新中国产业园和国际人力资源产业园分别实现税收1.78亿元和1.06亿元,云集等企业入驻的电商新零售产业园正式启用。全口径税收超亿元楼宇累计达52幢。

要素资源加快集聚。设立引进各类产业基金12个,总规模达273.81亿元。引进三菱东京日联银行等世界500强项目3个,中拓供应链浙江总部、晶厚自动化等亿元以上项目25个,千万元以上项目234个。省金控、浙旅集团、创新工场、浙江鑫通等重点项目顺利落户。全年到位杭外资金183.30亿元,浙商回归资金79.61亿元,实际利用外资4亿美元。启动新一轮“513武林英才”培养计划,引进海外高端智力项目22个、外国专家96名。

市场活力日益增强。制定完善政策,不断提高为企业服务的针对性和有效性。推动外贸、服贸联动发展,全年外贸出口额156.38亿元,同比增长10.2%;服装贸易出口额118.0亿元,总量在十三个区县中名列前茅。支持盈盈理财、仟和网络、兔狗科技等一批创新型企业发展。新培育国家和省级众创空间9个、

国家级高新技术企业16家,省级科技型中小企业86家、研究院3个、研发中心3个。出台加快企业上市工作意见,把扶持培育前移到企业拟上市之前,15个项目进入上市筹备,4家企业挂牌“新三板”。加强知识产权的创造、运用、保护和管理,成功创建“国家知识产权强县工程示范区”。

(四)深化体制改革,内生动力进一步形成

“最多跑一次”改革成效初显。开展“除痛点、疏堵点、克难点”专项行动。设立投资项目审批、商事登记、不动产交易登记、医保社保、证照联办等综合进件窗口,提升办事效率。积极推进个人事项“网上办”试点,104项个人事项可在街道或社区办理,其中93项已实现“移动办”。全区655个事项实现“最多跑一次”,占全部事项的95.3%,努力打造政务服务“下城口碑”。

国有企业改革扎实推进。按照现代企业制度要求,组建国投、城投、市政三大国有平台。进一步完善企业管理架构,深化国有企业职能转变。完善经营业绩考核办法,明确政府指令性任务、企业管理等考核目标。制定区管国有企业“三定”方案,资本运作、城市开发和推动产业发展能力得到加强。

区街体制机制逐步完善。按照充实基层、做强街道、激发活力的基本原则,进一步理顺街道人财物、权责利关系。完成新一轮区、街道税收分成核算办法调整,合理划分区、街道财政事权和支出责任。进一步优化人员结构,强化属地管理。进一步强化干部激励,完善街道考评机制,街道综合协调和服务群众能力明显提升,重点工作推进力度不断加大。

政府议事制度不断健全。建立财政、规划、国土、公共资源交易等研究决策机制,进一步规范和提高了效率。加强编制管理,完成党政群机关超编消化任务,精简事业单位11个,用编资源重点向经济发展、民生保障等领域倾斜。

(五)突出环境面貌,城市建设管理加强

基础配套建设加快推进。强化规划引领,完成分区规划编制,做好重点区块城市设计,优化产业布局和功能配套。推进地下空间开发利用。完成环城北路过街地道建设方案设计论证。完成地铁5号线6个站点主体工程征借地。2号线下城段顺利开通。完成



北部园区 12 条道路整治移交,完成汇铁路一期等 9 条支路整治建设,长浜路中段完成征迁交地并进场施工。新增公共停车泊位 702 个、电动汽车充电桩 261 个。

治水解危拆违向纵深推进。完成中河东河雨污分流、东新河整治等 76 个项目,实现 1 个省控断面和“22+3”个劣 V 类水体的整体消劣,全区 80.6% 河道水质在 IV 类及以上。在全省首推道路边雨水窖井的“井长制”管理。完成朝晖九区 24 幢危旧房复建主体施工,浙工大宿舍危旧房连片改造方案设计。完成“三改”面积 115 万平方米。全力推进“风暴行动”,拆除违建 3924 处面积 68.5 万平方米,天水、武林、长庆、潮鸣 4 个街道成功创建“无违建街道”。

城市管理向精细化迈进。探索推进“四个一批、分类处置”小餐饮油烟治理模式。圆满完成中央环保督察迎检工作,在市相关考核中获第一名。开展小区环境综合整治行动。深入推进垃圾分类,实行“红黑榜”激励机制,创新设立垃圾桶“一长五标准”。完成 7 座公厕、11 条道路、60 座垃圾房的提升改造,建立重点道路 24 小时保洁机制。创新电子围栏等共享单车管理模式。打造归德弄、林司后等美丽街巷样板。成立区综合行政执法局。

(六)注重民生改善,社会事业均衡发展

社会保障巩固发展。财政民生支出比上年增加 9463 万元。全区基本养老、医疗保险的参保率分别达 98.63% 和 98.99%。新增就业 2.1 万人,实现再就业 9727 人,登记失业率控制在 3.5% 以内。首次认定“下城工匠”技能大师工作室 3 个。完善“春风常驻”帮扶政策,落实各类帮扶资金 6679.72 万元。开展养老服务业综合改革试点,建成 4 个街道级居家养老服务日间照料中心。圆满完成社区组织换届选举,本地居民任居委会成员比例达 71.78%。出台进一步加强物管小区管理的意见,成立区物管协会。强化社会组织培育和监管,稳妥推进社团清理和行业脱钩工作。通过全国社区治理和服务创新实验区中期评估。

公共服务持续优化。打造“武林文化”金名片,举办武林之夜、武林市集等活动,挖掘三清巷、逸庐等文化遗迹。区非遗馆建成开放。社区公共文化服务实现“个性定制”,获市特色创新项目综合考评第三,成

功创建国家级示范项目。推进教育优质均衡,8 所学校实现学区互联互通。加快“8+7+7”校园项目建设,实现 9 所开工,1 所竣工,1 所启用。成功举办模联杭州国际青少年峰会,并将成为永久举办地。全面推进健康下城建设。在全市率先试点开展慢性病长处方工作。通过国家慢性病综合防控示范区复评。改扩建社区卫生服务站 4 个。社区卫生服务站双休日门诊实现全覆盖。有效控制登革热疫情。树兰医院通过 JCI 国际标准认证。区中西医结合医院新院区建成运营,市民健康生活馆投入使用。

平安基础不断夯实。扎实开展安全生产隐患排查整治,探索推进安全生产社会化服务。在全市率先实行 858 幢高层建筑消防安全“一楼一档一人”制度。为 2.6 万户家庭免费更换瓶装煤气软管。严厉打击各类违法犯罪活动,全区治安警情同比下降 18.3%。推进“四平台”和“全科网格”建设。深化大调解格局,依法化解信访矛盾。妥善解决吴宅商户腾退等历史遗留问题。实现省级平安区“十二连冠”,夺得平安金鼎。

与此同时,区政府始终把加强自身建设摆在突出位置。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神,扎实推进“两学一做”学习教育。践行群众观点,激发干事热情,始终把促进民生作为政府工作的出发点和落脚点,年初承诺的十件民生实事较好完成,解决了一大批群众反映强烈的民生难题。推进依法行政,坚持重大事项向人大报告和向政协通报制度,231 件建议和提案全部办结,满意率 100%。进一步完善区政府工作规则。进一步加强依法统计。做好信息公开、行政复议及应诉工作。扎实开展“七五”普法。实现政府法律顾问全覆盖。政府债务严格控制在限额以内。狠抓廉政建设,落实“一岗双责”,严格执行中央八项规定精神,坚决反对“四风”。强化政府投资项目概算、预算、决算管理。做好经济责任审计。加强财政预算管理,严控行政支出,“三公”经费同比下降 23.36%。

区政府大力支持工会、共青团、妇联、关工委、工商联、侨联、残联、科协、红十字会等群团组织开展工作,不断深化与临安、江山、贵州黎平、湖北巴东、西藏那曲、青海德令哈、新疆阿克苏等地的帮扶协作。

国防教育和国防后备力量建设、双拥优抚、外事侨务、民族宗教、地方志、人防、保密、物价等工作取得了新的发展。

这些成绩的取得，是全区广大干部群众夙兴夜寐、共同奋斗的结果。在此，我谨代表区人民政府，向全区人民，向所有关心、支持和参与下城经济社会发展，为加快推进全域中央商务区建设做出积极贡献的同志、朋友，表示衷心的感谢和崇高的敬意！

我们也清醒地看到发展中存在的不平衡、不充分问题：经济发展质量有待进一步加强，亩产仍有较大上升空间，区域协调发展和创新能力还不够；公共服务供给有待进一步加强，城市基础设施、教育、医疗、养老等事业与群众期盼还有差距，安全隐患还不少，管理仍需提升；环境品质有待进一步加强，城市精细管理仍需努力；政府服务经济社会发展的能力有待进一步加强，等等。对此，我们将着力加以解决。

二、2018 年总体要求和重点工作

2018 年，是全面贯彻落实党的十九大战略部署的开局之年，是改革开放 40 周年，也是决胜高水平全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。新时代要有新气象新作为。展望 2018 年，中国特色社会主义进入新时代，国家经济发展步入质量变革、效率变革、动力变革的全新阶段，将为持续推进高质量发展添加新的动力和活力。省委提出的“两个高水平”奋斗目标和总体部署，市委提出的“独特韵味、别样精彩世界名城”建设要求，为我们树立了更高的目标追求。区委十届三次全会进一步明晰了“一廊、二城、三组团、四态、五业、六中心”的发展格局，加快打造“武林新城”，构筑“文化下城”，将全域中央商务区建设引向深入。

根据区委全会精神，今年政府工作的总体要求是：全面贯彻落实党的十九大精神、中央经济工作会议精神和省市区委全会精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻新发展理念，紧扣社会主要矛盾变化，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，集中力量解决我区经济社会发展过程中存在的不平衡不充分问题，奋力开启新时代全域中央商务区建设新征程。

建议今年全区经济社会发展主要目标为：地区

生产总值增长 6%，其中五大产业增加值增长 8%；地方一般公共预算收入增长 8%；固定资产投资总额增长 15%；社会消费品零售总额增长 8%；“水、气、废”等环境指标持续优化。

围绕上述总体要求和预期目标，要牢牢把握高质量发展的根本要求，十分注重工作的连续性、前瞻性和操作性，坚持以民为本、稳扎稳打，始终抓好“三个必须”，全力在解决不平衡不充分、实现高质量发展道路上不断取得新成效。

——必须持续克难攻坚。进一步发挥区领导领衔克难攻坚的机制优势，铆足干劲，加快推进三村拆迁清零、四村拆迁清零、校园建设、环北小商品市场转型升级、浙金钢材市场转型升级、综合信息系统建设、电竞生态公园建设、商储地块开发建设、武林美术馆建设、浙工大宿舍危旧房连片改造等十大工程，打破发展瓶颈，进一步打开发展通道。

——必须坚持高起点规划建设。在做精现有武林都市的基础上，加快武林新城建设。树立“精明增长”“紧凑城市”的理念，用好分区规划成果，加强重点地区城市设计，深化城市有机更新，力争在区域空间重构、基础设施联通、产业布局优化等方面取得突破。坚持品质至上精心设计，坚持“工匠精神”精致建设，做一件成一件，打造精品工程。

——必须进一步优化发展环境。全力推动“三大中心”建设。以区信息中心统筹数据互联共享，进一步深化“最多跑一次”改革，激发市场活力。以区招商中心强化招商和资源统筹，推进招才引智、招强引优。以区企业服务中心精准对接企业需求，进一步优化扶持政策，构建“亲”“清”型政商关系，推动企业加快发展。

2018 年，我们将着力做好五个方面工作：

(一) 以“城中村”改造为重点，加快建设武林新城

全面完成征迁。发扬“清零”精神，坚持阳光公开、规范运作，紧扣时间节点，举全区之力全力推进城中村改造征迁“清零”。三村上半年完成剩余 132 家企业、370 户居民的征迁。石桥地区城中村连片改造春节后正式启动农居签约，6 月底前完成全部农居腾房，7 月份启动居民和企业征迁，12 月底前努力



实现全面“清零”，实现当年签约、当年拆除、当年出让、当年开工。

加快公建配套。全面推进城中村改造区域道路、校园、安置房等 239 个前期项目和沈家新家苑等 12 个续建项目，确保沈家南苑等 9 个安置房、费家塘路等 6 条道路、草庵小学等 4 所校园、区“市民之家”等 4 个公共服务设施项目开工。启动电竞生态公园建设。完成东新路改造项目前期。注重生态修复，推动北部地区河网水系重构和绿道建设，实施长浜河等 5 条河道整治。做好历史文脉和城市记忆的挖掘保护，实现武林美术馆开工。

推进转型升级。进一步谋划功能布局和产业发展，做好专项规划设计。加快中国(杭州)电竞数娱小镇建设，海蓝国际电竞数娱中心启用。进一步推进跨贸小镇建设，打造成全市进口商品中心，举办进口商品博览会，加拿大太阳马戏团开演。中国互联网影视产业园投入运营。传承工业制造基因，推进工业设计和研发中心建设。推动杭氧北国际创新产业聚集区建设，完成区域城市设计和部分地块招商出让。加强对经合社资源平台的规划引导，做好留用地项目研究，支持经合社更高水平发展。

(二) 以“重大项目”带动为重点，全力推动创新发展

狠抓重点项目建设。加强发展空间拓展，全面推进 364 个重点项目。完成百井坊、杭氧杭锅、城北体育公园南侧、长城机电市场群等地块出让。实现商储地块、打铁关地铁上盖物业等 53 个合计面积约 253 万平方米的项目开工。杭州中心、城市之星、农都农产品流通产业园等重点项目加快建设。城北市民健身中心、金融科技大厦等 25 个项目竣工交付。完成省电子信息大楼项目征收。努力完成浙金钢材市场地块企业及居民搬迁。积极做好亚运电竞比赛场馆项目对接。推进环北小商品市场地块、凤起路农贸市场等项目转型升级。

加强招商引资工作。聚焦商贸、金融、文创、健康、信息五大产业和人工智能等未来产业，积极开展资本招商、平台招商、地块招商和以企引企、以外引外活动。突出招强引优，在北京、上海、深圳等地开展驻点招商，着力招引一批世界 500 强企业、行业领军

企业、创新服务机构、企业研发中心和销售中心。加快引进和培育律师事务所、会计师事务所等专业服务业。进一步提高招商绩效，加强与中介机构合作，组建专业化招商机构和招商队伍，推动招商力量向产业平台集聚。引进浙商回归资金 80 亿元，到位外资 4 亿美元。

支持企业根植发展。加快武林省级智慧商圈建设，深化商圈企业合作，推动线上和线下、文化和旅游、体验和消费的融合发展，不断提升消费水平。进一步推进杭州外资金融集聚区建设。武林广场中央商城春节前开业。整合提升创新中国产业园、杭州国际创意中心等平台，加强优质产业导入，强化产业配套能力，提高产业发展水平。加快创新市场形态和市场功能，提升绍兴路精品汽车特色街、杭州中国丝绸城、武林路特色街等发展能级。支持龙头企业、科技成长型企业加快发展，新培育市级以上高新技术企业 20 家、科技型中小企业 80 家。加大企业上市培育力度，强化专班服务，力争 5 家企业挂牌或上市。支持企业并购重组。推进外贸和服装贸易企业发展，促进提量增质。进一步完善推动企业发展政策，强化安商亲商工作，健全为企业服务联动机制，实施新一轮“花落下城”行动，努力帮助企业解决实际问题。开展新一轮小微企业三年成长计划，支持小微企业发展壮大。

加快创新人才集聚。围绕产业发展和企业需求，进一步完善人才政策，主动对接国际人才交流与项目合作大会等平台，努力引进国内外高层次人才、行业领军人才、企业急需紧缺人才。支持人才项目申报。加大人才租赁房配建力度。为人才落户、居住、医疗、子女教育等现实问题提供帮助。鼓励年轻人扎根下城创新创业。进一步推动国际人力资源产业园集聚发展。

(三) 以“四化四美”为重点，着力提升城市品质

不断完善城市功能。谋划地铁沿线地块地上和地下的整体开发，做好 3 号线、4 号线途经区块方案调整、联合开发等工作，完成地铁三期潮王路站等相关站点征迁任务。加快推进环北快速路提升改造，打通长浜路、永丰路，建成文南路、西文北路等 15 条道路。加快地下空间、地下综合管廊和海绵城市建设。

推进停车产业化发展，完成东园公园地下和三塘小区公共停车场建设。推进公共租赁住房和临时租赁住房建设。实施重点街区景观亮化工程。

持续加强环境治理。巩固提升治水“剿劣”成果，完成3条河道清淤、6处截污纳管等工程性项目。注重水岸同治，推广道路边窨井“井长制”经验，推进游步道提升修缮，创建6条美丽河道和6条美丽绿道，打造智慧“零直排下城样板”。按照“无违建区”标准强势推进拆违工作，强化防违控违网格化治理体系，注重拆后利用，优先把拆后土地用于公共服务。推进浙工大宿舍危旧房连片改造工程，完成朝晖九区24幢危旧房居民的回迁工作。持续推进大气环境治理。深化垃圾减量分类工作，完善垃圾回收利用网络，规范市场化运作和资源化处置，实现分类覆盖面达到100%，创建省级高标准示范小区4个。加强节能降耗管理。

注重城市精细管理。加快推进综合执法平台建设，实现快速协调、快速处置、快速反馈。加强绿化管养和环卫保洁市场化运行机制。提高河道、市政、道路养护保洁水平。加大对扬尘、渣土等问题整治力度。启动新一轮农贸市场改造提升工程。推进高层住宅二次供水设施改造。进一步加强交通组织和管理。推进共享单车管理试点区建设。实施“美化家园”和屋顶绿化工程。研究推进城市主干道街景美化工作。全年新增绿化面积4万平方米。开展老旧小区、背街小巷改造及电线“上改下”等综合性工程，提炼文化韵味，打造精品示范小巷。做好抗台防灾等应急服务保障。

(四) 以“最多跑一次”为重点，持续推进深化改革

深化完善政务服务。优化业务流程、创新服务措施，力争实现“最多跑一次”事项全覆盖。加快区行政服务中心新大厅智能化改造，深化“一窗受理、受办分离”工作。加快推进事项标准化体系建设，构建以区行政服务中心为主体、街道办事大厅为补充的办事体系。继续开展“除痛点、疏堵点、克难点”专项行动，推动更多便民服务事项向街道社区延伸。推进个人事项“移动办”，打造“移动办事之区”。

推进重点领域改革。成立区规划编制管理委员会、区土地整理开发委员会、区产业发展提升委员会

三大委员会，强化在规划、土地、产业的顶层设计和全区统筹。建立区招商中心，构建“1+4+8”招商体系，进一步提升招商合力。建立区企业服务中心，构建“1+8”企业服务体系，实现一个口子归结政策、一个平台输出服务。加强区信息中心建设，加快实有人口、实有房屋、实有单位“三实数据”归集，推动“综合信息系统”建设，实现互联互通、资源整合、数据共享、分级应用。稳步推进政府部门职能优化。

做优做强国有平台。按照有利于国有资本保值增值，有利于提高国有经济竞争力，有利于放大国有资本功能的要求，进一步完善国有平台治理结构，强化内部激励，探索子公司混合所有制改革，提高市场竞争力。进一步优化融资结构，加强项目质量管理，提高国有平台管理水平。进一步完善基金投资运作，加大资本“引进来”和“走出去”，提高资金使用绩效，增强产业发展活力。进一步健全监管体系，强化监事会监督职能，规范国有平台运作，确保国有资产保值增值。

(五) 以老百姓“获得感”为重点，不断增进民生福祉

巩固提升社会保障。落实杭州市就业新政和大学生创业三年行动计划，做好就业援助和创业帮扶。落实最低工资保障制度，切实维护劳动者合法权益。全面完成企业退休人员人事档案电子化工作。实施新一轮帮扶政策，严格规范四级救助圈困难家庭认定，完善流浪乞讨人员长效救助管理，推进省级无障碍社区创建和残疾人精准康复工作，引导社会力量参与社会救助。深化养老服务业综合改革，建立居家养老服务统一评估服务机制，完成北景园老人公寓提升改造，推进省老年友好城区和“敬老文明号”创建工作。完善和谐指数评估体系，健全居民自治工作机制、社工绩效考核办法、政府购买服务评估办法，实施“六个一批”培育计划，加大社会组织培育力度。坚持在社区党组织领导下，推动居委会依法自治、业委会依章管理、物业公司履约服务相结合，切实解决群众关心关注的难题，提升社区治理水平。

发展教育卫生事业。进一步推进学前教育、义务教育、社区教育协调发展，积极创建全国义务教育优质均衡区。提升公办教育办学品质，推进民办教育综



合改革，深化集团办学模式，优化教育资源全域共享。科学编制教育设施建设三年行动计划，加快校园建设，有序做好改造地块校园过渡安置。深化与中国教科院等合作，探索与名校联合办学模式，打造教育高地和优势品牌，有计划组建新校园的师资队伍和管理团队。发挥模联青少年峰会效应，加强国内外师生交流。推动全国健康促进试点区建设，抓好“三医”联动改革。规划完善全区医疗资源布局，提升基层医疗服务水平，增强医养护一体化签约服务实效。加强专业消杀力量，提高防疫防控能力。做好“国卫”复评迎检工作。完善中西医结合医院托管运行机制。增设母婴设施，加强计划生育服务能力。推动应急救护培训进楼宇、进社区、进校园。

提升文化服务水平。完善区、街道、社区三级公共文化网络，深化国家级示范项目创建成果，推动公共文化服务均等化、标准化、优质化发展。举办首届“武林文化节”，继续办好武林之夜、群众文化艺术周、全民主题读书年等活动，提升区域文化品牌影响力。有序开展历史建筑保护修缮，推进梅鹤堂修复和百井坊宋元建筑遗址保护迁移。依托上塘河和城北体育公园等资源，组织体育品牌赛事，办好区第九届运动会，带动群众性体育活动开展。加强志愿者服务工作。提高全民科学文化素质。

全力确保平安和谐。严格落实安全生产责任制，全力构建风险分级管控、隐患排查治理双重预警机制和网格隐患清单制度，进一步提升安全隐患排查识别、管控监测和化解处置三项能力。强化企业主体责任，加强安全生产源头管控，推广“智慧用电”，抓好消防智能远程监控系统建设，持续开展安全生产、消防安全、食品药品、特种设备等领域大排查大整治，努力防范各类事故。推进省食品安全示范区建设。强化区域治安、反恐等联动机制，完善重大涉稳问题项目化监管，依法打击各类违法犯罪活动。进一步加强信访源头化解和管控。全面推进“七五”普法。全面建成“四平台”区级综合指挥中心，进一步完善“全科网格”，发挥武林大妈等群防群治力量，推进枫桥经验城市版建设。创建新一轮省级平安区。

办好民生实事项目。今年政府民生实事项目采取人大代表票决制。区政府在前期征集中，按照民生

导向、尽力而为、量力而行的原则，既聚焦群众普遍关心的问题，也注重事关群众切身利益的“关键小事”，经过广泛征集、多轮梳理，形成了以下 12 件候选项目：

1. 完成旧住宅小区改造面积 14.69 万平方米；实行 10 个老旧小区“小区管家”服务。
2. 全力推进校园建设，启用 1 所、新改造 3 所、开工 4 所。
3. 积极推进既有住宅电梯加装，做到“愿改尽改”；实现全区 2500 台住宅电梯安全责任保险全覆盖。
4. 完成 26 个住宅小区雨污分流项目；完成老旧小区 400 幢楼房雨污水管道“清肠行动”。
5. 提升改造 7 座公厕；升级改造 60 个垃圾房；实施 6 条背街小巷环境整治。
6. 完成 1200 套临时租赁住房。
7. 提升改造 4 个街道社区卫生服务中心，新建 2 个社区卫生服务站点，迁建 2 个站点，改造 1 个站点。
8. 为 80 周岁以上老年人提供“七个一”居家养老服务包；提升改造 4 个街道居家养老服务照料中心，建好 8 个老年助餐示范点。
9. 新增 500 个公共停车泊位；新建电动汽车智能充电桩快充桩、慢充桩各 100 个。
10. 升级完善 6 个重点社区微型消防站，在重点部位安装 1600 个独立式感烟探测器。
11. 完成 160 场慢性病联合门诊，为慢性病签约患者提供最长 12 周的连续处方，以及免费送药上门服务。
12. 开展送演出进基层 60 场。

对区人大代表票决确定的 10 件民生实事项目，区政府将精心组织完成，确保实事办好、好事办实。

三、加强政府自身建设，提高执行能力和服务水平

站在新时代，推动新发展，必须倾注汗水和心血，不驰于空想，不骛于虚声，一步一个脚印，不断加强政府自身建设，不断提高执行能力和服务水平，努力建设职能科学、权责法定、执法严明、公开公正、廉洁高效的法治政府。

始终坚持政治过硬。全面深入贯彻党的十九大精神,牢固树立“四个意识”,坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导。切实运用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,全面增强学习本领、政治领导本领、改革创新本领、科学发展本领、依法执政本领、群众工作本领、狠抓落实本领和驾驭风险本领,确保党的路线方针政策、上级党委政府以及区委的决策部署落地见效。

全面推进依法行政。树立法治思维,规范政府行为,严格落实权责清单。完善政府工作目标管理体系,区政府重点工作实施目标管理,纳入综合考评。坚持民主集中制,努力构建决策科学、执行坚决、监督有力的权力运行体系。依法接受人大监督,主动接受政协民主监督。认真抓好人大建议和政协提案办理工作。支持开展公益诉讼工作。完成行政复议体制改革。切实加强政府债务管理。

持续改进工作作风。坚持群众路线,加强调查研究,沉到一线摸实情、扑下身子做实事,第一时间发现和解决群众、企业碰到的实际问题。树立系统思维,加强节点管理,以“清零”和钉钉子精神抓好各项工作落实。“真干,真不难;不真干,越干越难”,支持干部敢于面对矛盾,敢于碰硬负责,在攻坚克难中大胆创新探索,用改革的方法破解前进中的问题。健全正向激励、容错免责等机制,加强能力培训、严格队伍管理,进一步提升凝聚力和执行力,真正让广大干部想干事、能干事、干成事。

切实加强廉洁自律。严格落实党风廉政建设主体责任和“一岗双责”,严格执行中央八项规定实施细则,深化廉政风险防控,进一步健全预防腐败体系,强化源头管理。注重节俭办事,努力降低行政成本。做好财政预算管理和执行。加强重点领域、关键环节的审计监督,认真做好领导干部经济责任审计和财政资金使用、政府投资项目审计。完善规范性文件合法性审查机制,推进政务公开,不断提高行政透明度。

各位代表,历史只会眷顾坚定者、奋进者、搏击者,而不会等待犹豫者、懈怠者、畏难者。让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗

帜,在市委、市政府和区委的坚强领导下,以时不我待、只争朝夕的精神,为奋力开启新时代全域中央商务区建设新征程而努力奋斗!

说明:文中部分经济数据为统计快报数。

《政府工作报告》名词解释

武林新城:以德胜路为界,涵盖石桥街道,东新、文晖街道部分区域,与城中村改造相衔接,重点依托跨贸小镇、电竞数娱小镇,着力打造新兴产业集聚新高地、诏息湖畔品质新家园、水岸山南乐活新都市。

PPP:即政府和社会资本合作,是公共基础设施中的一种项目运作模式。

“百日攻坚”行动:用100天时间全力推进重点项目建设,更好地发挥重大项目引领带动作用,实现集中开工一批、储备出让一批、拆迁签约一批、走访协调一批、投资挖潜一批的目标。

“最多跑一次”改革:在2016年12月,由时任浙江省委副书记、代省长车俊提出,是富有浙江特色的“放管服”治理改革,是浙江省“四张清单一张网”改革的再深化。主要是指群众和企业到政府办理一件事情,在申请材料齐全、符合法定受理条件时,从受理申请到形成办理结果全过程只需一次上门或零上门。

井长制:我区在全省率先创新探索由小餐饮店主等担任道路边窨井的“井长”,实现自我约束、自我管理、群众监督,实行巡逻、维护、监管和报告制度,从源头上切断餐饮等污水入河。

垃圾桶“一长五标准”:在分类管理区域的每一个垃圾桶配备一名“桶长”,并按标准配公示牌、硬化划线、成对摆放、统一编号、安装拉绳。

“四个一批、分类处置”模式:针对油烟扰民问题,实行改造一批、转移一批、关停一批、取缔一批“四个一批”处置法,坚持分类处置、分类施策。

风暴行动:对市民反映强烈、主要道路周边、违建面积大、安全隐患大、拆除难度大的违章建筑开展集中整治。

慢性病长处方:为诊断明确、病情稳定、长期用药的16种慢性病签约患者提供单次最长不超过12周的长期药品处方。



JCI: 即国际医疗卫生机构认证联合委员会，是世界卫生组织认可的全球评估医院质量的权威认证机构。

四平台:指街道综治工作平台、市场监管平台、综合执法平台、便民服务平台。

全科网格:按照“条线统筹、一专多能、全岗皆通”的要求把社工打造成为全能网格员，对网格内基层治理事务实现“一口受理、区域通办”，从而提升基层社会治理水平。我区在2017年1月被省综治委确定为全省“全科网格”暨网格员队伍建设示范区。

一廊、二城、三组团、四态、五业、六中心:一廊，即文化长廊；二城，即武林都市和武林新城；三组团，即武林商圈、跨贸小镇和电竞小镇；四态，即城市生态、形态、业态和干部的神态；五业，即商贸、金融、文创、健康、信息五大产业；六中心，即打造杭州市乃至浙江省的进口商品中心、文化娱乐中心、专业服务中心、电竞赛事中心、健康服务中心和创意设计中心。

文化下城:以现有文化长廊(武林广场+西湖文化广场+城市之星+城北体育公园+互联网影视产业园+新天地+电竞数娱小镇)为支撑，深入挖掘和释放各个节点的文化内涵，串珠成链、扩线成片，将我区打造成杭州市的文化产业高地、浙江省的文化娱乐中心。

武林都市:位于我区德胜路以南，涵盖天水、武林、长庆、潮鸣、朝晖5个街道，文晖、东新街道部分区域。

四化四美:“四化”即洁化、序化、美化、文化，“四美”即美丽楼道、美丽社区、美丽街景、美丽河道。

临时租赁住房:指在城中村改造范围内，利用将拆未拆的酒店、办公用房、企业厂房、市场等建筑改建的，或在已拆平但项目短期内不实施的地块上新建的，专门用于租赁的成套或单间宿舍。承租对象原则上是我区社会经济发展需要的物业、餐饮、保洁、

保安等服务性行业的外来务工人员，一般由外来务工人员所在单位进行申报。

智慧“零直排”:对传统的晴天“零直排”进行全面的智慧化升级，将智能自控装置信息直接接入电脑和手机终端以及“数字城管”平台，实现多屏监控、智能操控。

电线“上改下”:将电线杆上的电线移入地下，让环境更加美观，也提高安全性。

“1+4+8”招商体系:即包括1个区级招商中心，城投、国投、跨贸、电竞4个平台和8个招商分中心的招商体系。

“1+8”企业服务体系:即包括1个区级企业服务中心和8个街道的企业服务体系。

综合信息系统:是以大数据为基础，以“互联网+”为手段，以统一用户为入口，嵌入部门街道各类应用，涵盖经济、政治(政务)、文化、社会、生态、党群六大领域的综合化应用信息系统。

“六个一批”培育计划:经过3年培育，打造至少10个示范社区、10个示范服务项目、10个示范社会组织、10名社区领头雁、10名项目社工领军者和10名群众自治组织领头人。

智慧用电系统:通过物联网技术对电气引发火灾的主要因素进行不间断的数据跟踪与统计分析，实时发现电气线路和用电设备存在的安全隐患，即时向该系统使用单位管理人员发送预警信息，并指导其开展治理，确保用电安全。

小区管家:指在无物业服务的老旧小区，统筹公共服务资源，统一服务标准，通过公开招聘，由专业服务企业为小区提供保洁、保绿、保序等综合性服务，切实提升老旧小区管理水平。

清肠行动:指对无物业小区内部雨水、污水管道进行排查、疏通、修复。