

# 高质量发展 高品质生活 纵深推进全域中央商务区建设 奋力打造世界名城一流核心城区

——在中共杭州市下城区委十届五次全体(扩大)会议上的报告 (2019年1月4日)

中共下城区委书记 刘 颖

同志们:

这次全会的主要任务是:高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜,全面贯彻落实中央和省市各项决策部署,回顾2018年工作,部署2019年任务,动员全区上下提高站位、坚定信心,担当作为、争创一流,聚焦高质量发展、高品质生活,纵深推进全域中央商务区建设,奋力开启打造世界名城一流核心城区的新征程。

下面,我代表区委常委会,向全会报告工作。

一、回顾总结过去一年 的工作,坚定"八八战略"再

# 深化、改革开放再出发的信 心和决心

过去一年,区委常委会坚持 以习近平新时代中国特色社会主 义思想为指导,着眼发展大局,强 化系统思维,统筹推进稳增长、调 结构、促改革、惠民生、强党建等 各项工作,经济社会发展取得了 新进步。主要体现在以下六个 方面:

(一)经济发展稳中有进。深入贯彻新发展理念,加强经济领域重大工作的统筹协调、整体推进、督促落实,经济增速平稳向好。现代服务业集聚壮大,竞争力持续增强。传统商贸业加快转

型,发展质量不断提升。全年完 成财政总收入164.1亿元、一般公 共预算收入89.4亿元,同比分别 增长8.5%、9.0%;实现社零946.4 亿元,同比增长9.0%。数字经济 增长势头强劲,规模以上企业预 计全年实现营收89.1亿元,同比 增长28.9%;完成固定资产投资 117亿元。牢固树立"大抓项目、 抓大项目"的理念,持续扩大有效 投资。21宗地块(491亩)完成收 储,百井坊等6宗地块(208亩)成 功出让,鼓舞信心。新开工重点 项目12个,"152"项目5个入库、3 个开工,恒隆广场、"杭州中心"、 电竞数娱小镇等重大项目加快推

进,"四村"各1处安置房以及武林美术馆、电竞生态公园等项目开工在即。新引进外资9.8亿美元、增长143.4%,浙商回归到位资金99.3亿元,中欧创新产业园等一批新项目签约落户,与航天科工二院达成战略合作。

(二)改革创新蹄疾步稳。按 照中央和省、市部署,深入谋划机 构改革工作,认真做好各项前期 准备。深化"最多跑一次"改革, 261 项个人办理事项实现街道社 区"就近办",实现率、满意度双提 升。国投、城投两大国有平台实 体化、市场化改革进展顺利,总资 产从组建初期的77.6亿元增加到 685亿元。建立区企业服务中心, 形成"126"服务体系。完成"1+ 4+8"招商体制改革,全区招商资 源和产业平台有效整合,产业政 策更加精准。启动教师"区管校 聘"改革,编制岗位实现总量控 制、动态管理。成功举办首届"武 林洋淘"进口商品博览会。北部 "七村"拆迁工作取得重大成果, 累计拆除全部农居4491户,征迁 经营户3991户、居民户1148户 (含小产权房)、企业109家,华驰 汽修、商储果品等专业市场完成 搬迁,同时创新思路,注重拆后地 块规划利用,突出基础、环境、配 套先行,科学做好空间布局、产业 发展、公共服务等安排,武林新城 规划建设序幕全面拉开。

(三)民生改善成果喜人。坚持把改善民生作为第一追求,十件民生实事全部落实,以实际成效取信于民。加快改善教育硬件设施,新建、扩建校园19所。筑

牢基层卫生服务基础,成功创建 全国首个"社区卫生服务医患友 好度示范区"。成功创建浙江省 食品安全区。养老服务中心和综 合体建设扎实推进,制定出台新 一轮区级养老服务扶持政策。完 成王马里、华丰悦居1210套蓝领 公寓筹建,其经验在全省推广。 朝晖九区24幢危旧房复建工程、 杭氧生活区改造(一期)工程居民 顺利回迁。完成既有住宅加装电 梯31台。首创"小区管家"服务 模式,获得好评。白石路、新西路 等一批重要道路竣工通车,历时 多年的永丰路改造完成,西文北 路二期等15条支路加快建设,全 年新增公共停车泊位700余个。 省电子信息大楼地块征收"清 零",地铁征迁72项任务完成,机 场轨道快线(朝晖段)搬迁项目全 面启动并进展良好。强化困难就 业帮扶,新增就业3.2万人。

(四)城市治理稳步提升。积 极践行绿色发展理念,高标准抓 好城区建设管理。严格落实中央 环保督察"回头看"反馈问题整 改,办结率100%。深入实施河道 整治、雨污分流、"二次供水""清 肠行动"等治水工程,54个断面水 质稳中向好。积极创建"基本无 违建区",拆除违建61万平方米。 创新推出垃圾分类"居民自治"模 式,提升垃圾房60座。"两广一 路"精细化管理示范带建设扎实 推进,绿化亮化美化项目获得市 民好评。"云上城管"高效运转,城 区管理更趋智慧。成功通过国家 卫生城市复评。法治建设持续推 进,成效明显。积极探索研究和 谐社区建设新体系,顺利通过国家级实验区验收。坚持"以月保季、以季保年"推进平安创建,平安考核位居全市前列。19件重大涉稳问题和57件突出信访问题有效化解。深入开展扫黑除恶专项斗争,圆满完成重大节点维稳安保任务,举办首届"武林论安"峰会,全年没有发生较大以上安全事故。

(五)文化建设活力增强。围 绕改革开放40周年、"八八战略" 实施15周年开展主题宣传活动。 积极弘扬"武林文化",武林跨年、 武林K歌等"武林系"文化活动好 戏连台,梳理推介文化标志70 个,城区文化活力明显提升,基层 文化阵地建设得到加强。申报获 得3000万元省文化产业发展专 项资金,成功举办第12届国际女 装设计大奖赛。演艺产业发展良 好,太阳马戏场馆建设有序推进。 《公共文化服务第三方评价规范》 升级为省级标准规范,我区被列 为第四批国家公共文化服务体系 示范区。省运会获历史最好成 绩。深化文明创建,1人入围"中 国好人榜",7人分别获得"浙江好 人""杭州好人"等荣誉。大力弘 扬劳模精神,下城首届"十佳工 匠"精彩亮相。区文联成立并运

(六)党的建设持续加强。坚持党要管党、全面从严治党,压实主体责任。坚持正确的宣传舆论导向,意识形态工作进一步加强,突发事件新闻发布和舆论引导水平进一步提高。强化领导班子和干部队伍建设,出台激励干部改

革创新干事创业容错免责暂行办 法,创办"武林智慧大讲堂",全力 打造"想干事、敢干事、能干事"的 铁军队伍。落实城市基层党建工 作新要求,不断夯实基层基础。 深入开展"进社区访民情解民忧" 活动,解决社区老年食堂建设等 群众关键小事1700余件。强化 党组织对业委会的领导,物业管 理类投诉同比大幅下降。深入开 展"最强支部"争创活动,推动"一 切工作到支部"。实施新一轮 "513武林英才"培养引进计划,申 报入选国家相关人才1名。举 办国际人力资源峰会,引进高学 历储备人才17名。以8个专项行 动 46 个具体项目深化落实统战 工作主题活动,统战服务发展成 效大幅度提升。扎实推进"清廉 下城"建设,深化监察体制改革, 严格落实中央\项规定精神,

坚决反对"四风",查处相关问题 168个、处理70人。完成对16家 单位党组织4轮巡察,发现问题 344个,移送线索12件,挽回经济 损失数千万元。保持反腐败高压 态势,立案42件,党纪政务处分 35人、留置7人。突出抓早抓小, 用好"四种形态",全区风清气正 干事创业的政治生态持续优化。

一年来,区委常委会高度重视自身建设。严格遵守政治纪律和政治规矩,牢固树立"四个意识",强化"四个自信",坚持"四个服从",做到"两个维护",思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。坚持把理论学习放在重要位置,严格执行民主集中制、"三重一大"

决策机制,不断提高政策理论水平和领导发展能力。认真履行"一岗双责",自觉接受各方监督,在密切联系群众、改进工作作风上作出表率。切实加强和改进对人大、政府、政协工作的领导,全力支持审判机关、检察机关依实机关依实,重视发挥工青妇等群团组织作用,扎实做好民族宗教、外事台侨工作,落实党管武装政治责任,有效汇聚起建设发展的强大合力。

同志们,以上报告的是区委常委会去年的主要工作。这些工作的开展和成绩的取得,是省委、市委正确领导的结果,是区委全体委员共同努力的结果,是全区上下凝心聚力扎实工作的结果。在此,我代表区委常委会,向全区广大党员干部群众表示衷心的感谢和崇高的敬意!

在充分肯定成绩的同时,我们也要清醒看到工作中存在的差距和不足,主要表现在:经济发展质量还不够高;产业集聚态势还不够强,抓项目的力度还需加大;城市建设管理精细化、品质化水平还需提升;教育、医疗、养老、文化等社会民生事业与群众的期待还有不少差距;一些干部的思想认识和能力水平与新时代新要求还不相适应。对这些问题,我们务必高度重视,采取有力措施加以解决。

希望同志们对区委常委会的 工作提出意见和建议,帮助我们 一起把工作做得更好。 二、深刻领会中央和省 委关于重要战略机遇期的基 本判断,聚焦高质量发展、高 品质生活,纵深推进全域中 央商务区建设,奋力打造世 界名城一流核心城区

当今世界正面临着百年未有 之大变局,必然带来百年未有之 不确定因素。在这样的时代背景 下,中央经济工作会议作出了我 国发展仍处于并将长期处于重要 战略机遇期的基本判断,提出了 "五个新依据""五个新机遇",省 委经济工作会议结合浙江实际, 也强调了要牢牢抓住五个方面的 新机遇。这些都为我们做好当前 和今后一个时期工作指明了方 向。对此,我们要深刻把握发展 的规律和趋势,联系下城实际,通 过"三个对照",深入思考下城的 现状和未来,从战略高度做大格 局、从长远角度谋划全局,顺势而 为、乘势而上。

一要对照习近平新时代中国 特色社会主义思想来思考下城。 习近平新时代中国特色社会主义 思想是一个内涵丰富、博大精深 的科学理论体系,蕴含着丰富的 治国理政经验和智慧,包含着 的治国理政经验和智慧,包含着解 决中国问题的根本方法。比如, 当前我国经济已由高速增长阶段 转向高质量发展阶段,发展不 衡不充分问题和各种周期性、结 构性、体制性因素交织叠加在一起,加大了工作难度。对此,总书 记强调,要坚决打好三场攻坚战。 全党同志一定要登高望远、居安 思危,勇于变革、勇于创新,永不 僵化、永不停滞,只要保持战略定力,集中精力办好自己的事情,认准的目标就一定能实现。再如,对于城市建设,总书记指出,一流城市要有一流治理,要注重在科学化、精细化、智能化上下功夫,既要运用现代科技手段实现智能化,又要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平,绣出城市品质品牌。总之,习近平新时代中国特色社会主义思想,为我们谋划全局发展、推动具体工作提供了遵循和指南,我们要全力付诸实践。

二要对照省、市重大决策部 署来思考下城。省委确定了坚定 不移沿着"八八战略"指引的路子 走下去的主题主线,提出了"两个 高水平"的目标,作出了大湾区大 通道大花园大都市区建设的重大 决策部署,列举了当前面临的五 个重大机遇期。长三角一体化又 上升为国家战略。我们必须抢抓 这些重大战略机遇,主动扛起省 会城市核心城区的责任,加快发 展步伐。市委提出了"加快建设 独特韵味别样精彩世界名城,打 造展示新时代中国特色社会主义 重要窗口"的目标,强调要"以一 流的状态建设一流的城市",坚定 不移推进城市国际化、打造全国 数字经济第一城、建设国际一流 营商环境、推进"拥江发展"等六 大行动。我们要坚决贯彻落实市 委的决策部署,主动融入全市发 展大局,主动顺应省、市重大决策 部署,干好"一一六",争当排头 兵,处处争一流。

三要对照兄弟城区的发展经

验来思考下城。在这个百舸争流 的时代,城区发展犹如逆水行舟, 不进则退,小进也是退。我们必 须时刻保持清醒的头脑,以先进 城区为榜样,树标杆、拓思路、促 发展。如深圳南山区,坚持创新 驱动和发展总部经济"两手抓", 拥有腾讯、万科、恒大等超级巨 头,去年地区生产总值预计超过 5000亿元,是名副其实的"经济大 区、科技强区、创新高地"。又如 上海黄浦区,陆域面积只有18.71 平方公里,但特色产业高度集聚, 金融、商贸等产业对经济增长贡 献率超过55%,拥有跨国公司地 区总部42家,税收超10亿元楼宇 11幢。我们身边的西湖区、滨江 区、余杭区等,都在产业发展、城 市建设、文化传承等方面各具特 色、独领风骚。近年来,我区虽然 也打造了跨贸、电竞等特色小镇, 形成了商贸、金融、文创等主导产 业,但与先进城区比一比、对一 对,我们无论是在经济规模、产业 集聚,还是在人才引进、基础设施 建设等方面,都有较大差距,争先 进位的压力非常大。

我们要在这"三个对照"的基础上,认真思考下城的发展,好好地问一问自己。一要问一问,对"高质量发展、高品质生活,纵深推进全域中央商务区建设,奋力打造世界名城一流核心城区"这一目标,我们在思想上,真正统一了没有?在认识上,真正到位了没有?我们的回答是,当下的下城,思想越来越统一、认识越来越到位、思路越来越清晰,广大党员干部士气越来越高、干劲越来越

足、办法越来越多。但是,我们的 思想还要更统一,认识还要更到 位。二要问一问,面对省、市一系 列重大决策部署,面对已经到来 和即将到来的一系列重大机遇 期,我们在行动上,充分准备好了 没有? 打算交出一份怎样的答 卷?我们的回答是,当下的下城, 敢于主动作为、善于勇挑重担,在 实现"两个高水平"和"建设世界 名城"的进程中,抢抓机遇、体现 担当、奋发有为。但是,我们要在 贯彻落实省、市重大战略的进程 中,抢抓更好的机遇,作出更大的 贡献,交出更优异的答卷。三要 问一问,面对新形势新任务新要 求,"以一流状态建设一流城市", 我们在精神状态上,斗志有没有 真正达到一流? 观念有没有真正 争创一流、走在前列? 我们的回 答是,当下的下城,坚持实干至 上、行动至上,以坐不住的危机 感、等不起的责任感、慢不得的紧 迫感,干在实处、走在前列。但 是,我们的状态还要更振奋、思想 还要更解放、斗志还要更高昂,行 动还要奋勇争先、勇立潮头,走在 "第一方阵"。四要问一问,面对 下城地处杭州核心城区的区位优 势、环境优势、人文优势,我们在 工作标准上,有没有用好用足这 些优势? 我们对自己的工作要求 有没有达到打造全域中央商务区 和一流核心城区的标准? 各项工 作还有没有提升的空间? 我们的 回答是,当下的下城,产业结构越 来越优,城区环境越来越美,民生 保障越来越好,综合实力越来越 强。但是,对照全域中央商务区

和一流核心城区的标准还有很大 距离,各项工作都有很大提升空 间,工作的力度还要更大,工作的 速度还要更快,工作的标准还要 更高。

通过以上的思考,我们要问出自信、问出干劲,要问出思路、问出办法,要问出方向、问出未来,要问出一流的状态、问出必胜的决心,推动下城各项工作开启新征程,再上新台阶。

推动高质量发展,关键要把 高质量发展的要求落实到经济工 作各方面各领域,坚持"质量第 一、效益优先"原则,努力实现"更 高质量、更有效率、更加公平、更 可持续"的发展目标。就我区来 讲,推动经济高质量发展,重点要 放在推进产业结构转型升级上, 加快构建多元发展、多极支撑的 现代化产业新体系。创造高品质 生活,既是共产党人初心和使命 在新时代的具体体现,也是党领 导人民群众不懈奋斗的目标追 求,既须着眼长远,更须立足当 前;既须久久为功,更须绵绵用 力。推动高质量发展与创造高品 质生活,是内在联系、有机统一 的,高质量发展是高品质生活的 前提和基础,高品质生活是高质 量发展的目标和要求。

在当前和今后一个时期,推 动高质量发展、创造高品质生活, 我们要进一步强化五个意识:

(一)强化政治意识。强化政治意识是推动高质量发展、创造高品质生活的根本保证。要认真贯彻落实新时代党的建设总要求,强化管党治党政治责任,坚持

思想建党、纪律强党、制度治党, 同向发力。要牢记初心使命,汇 聚逐梦力量,自觉做习近平新时 代中国特色社会主义思想的坚定 信仰者和忠实实践者,始终同人 民群众想在一起、干在一起、苦在 一起、乐在一起。要旗帜鲜明讲 政治, 牢固树立"四个意识", 坚决 做到"两个维护",自觉在思想上 政治上行动上同党中央保持高度 一致。严守政治纪律和政治规 矩,严格执行民主集中制,强化各 级党员干部党性锻炼。要不断提 高各级党组织的领导水平,增强 统筹能力,形成对重大政策、重大 项目、重大平台的有效统筹机制, 进一步集聚资源、集成政策,集中 力量办大事。

(二)强化项目意识。项目建 设是推动高质量发展、创造高品 质生活的关键一招。项目是纲, 纲举目张。项目是强实力的关键 变量,下城新一轮综合实力提升 比拼,靠的就是项目,大项目大发 展,小项目小发展,没项目没发 展,抓住了项目,就抓住了发展的 关键。项目是争优势的根本途 径,项目是摇钱树,今年不种树, 来年不结果,没有新项目,只能安 商稳商吃老本,出不了新优势,我 们必须一手抓安商稳商,一手抓 项目招引。项目是补短板的重要 法宝,我们在产业升级、环境治 理、公共服务等方面的短板,都需 要以项目为抓手,补到关键处,补 出实效来。项目是镜,照人长短。 项目不会主动送上门来,项目的 谋划、引进、落地、推进到最后产 生效益,都是实打实、硬碰硬的过 程,每一环节都在考验各级党员干部"想不想抓、愿不愿抓"的担当精神、"会不会抓、能不能抓"的综合素质、"敢不敢抓、真不真抓"的工作作风。要强化项目要素保障,继续坚持向"拆"字要空间,高度重视做地出地工作,整体化而不是碎片化推进做地出地,确保出让面积和出让金双双超过上年水平。要进一步增强教育、文化、政务环境等软实力建设,为项目落地保驾护航。

(三)强化创新意识。创新是 推动高质量发展、创造高品质生 活的第一动力。面对扑面而来的 科技革命和产业变革浪潮,我们 必须在创新上干出一番新作为, 在高质量发展中下好先手棋。要 紧抓产业创新,围绕杭州打造全 国数字经济第一城,加快推进数 字产业化、产业数字化、城市数字 化"三化"融合。做强做优商贸商 务、信息技术、人工智能、医药健 康、电竞数娱等产业,延伸产业 链,提高集聚度,加快培育一批优 质企业。要完善创新机制,充分 发挥区级财政资金的撬动作用, 引导企业加大创新投入,力争高 新技术企业和科技型中小微企业 实现"双倍增",推动创新成果加 速转化。要重视人才高地建设, 积极把握杭州成为全国人才净流 入率最高城市的契机,以全球视 野和海纳百川的胸怀,支持市场 主体大力引进和培育各类高层次 人才,鼓励国内外人才来下城创 新、到下城创业,在下城安居。

(四)强化为民意识。增进民 生福祉是推动高质量发展、创造

#### 下城年鉴 2019

高品质生活的最终目标。要牢固 树立以人民为中心的发展思想, 从群众最关心最直接最现实的问 题入手,全力办好各类民生实事, 千方百计为全区人民提供更好的 基本公共服务,干一件像一件,干 一件成一件,干一件让老百姓满 意一件,努力让下城百姓拥有更 优质的教育、更高水平的医疗健 康服务、更可靠的社会保障、更舒 适的文化体育资源,让每个下城 人都能更加体面、更有尊严地生 活,更加充分地感受到公平正义 的阳光。要统筹推进"五气共治" "五水共治""五废共治",坚决打 好蓝天、碧水、净土保卫战,推动 全区生态环境质量持续改善,不 断提升人民群众的获得感、幸福 感、安全感。

(五)强化争先意识。争先进 位、争创一流,是推动高质量发 展、创造高品质生活的应有作风。 作为杭州主城区的核心,"杭州的 心、城市的眼",我们要对得起这 份定位,我们要进一步提升干事 创业的精神状态,要经常提醒自 己:今天有没有满足现状?有没 有裹足不前?有没有甘于平庸? 我们要在全区上下进一步营造比 学赶超、争先创优的浓厚氛围,引 导全区干部群众进一步解放思 想,凝心聚力,不争论、争时间,不 评论、评业绩。要树立强烈的目 标竞争意识,积极争做各个行业、 各条战线的先进典型,当先锋、做 样板,让我们成为别人学习取经 的榜样。要有一股不服输、不甘 平庸的志气,只要有评比的工作, 都应争当先进;只要统一开展的 重大活动,都应力争出彩;只要能 横向对比的工作,都应走在前列, 努力在"热起来、干起来、比起来" 的竞争氛围中创造一流的业绩。

三、以习近平新时代中 国特色社会主义思想为指导,扎实做好2019年各项 工作

2019年是新中国成立70周 年,是高水平全面建成小康社会 关键之年,也是改革开放开启新 征程和机构改革全面完成的第一 年。今年工作的总体要求是:高 举习近平新时代中国特色社会主 义思想伟大旗帜,深入贯彻落实 党的十九大和中央、省委经济工 作会议精神,围绕市委"干好一一 六,当好排头兵"决策部署,清醒 认识下城发展的历史方位和阶段 特征,坚持稳中求进工作总基调, 聚焦高质量发展、高品质生活,统 筹推进稳增长、促改革、调结构、 惠民生、防风险工作,做大格局, 拉高标杆,深化比学赶超,突出特 色亮点,纵深推进全域中央商务 区建设,奋力打造世界名城一流 核心城区,以优异成绩向新中国 成立70周年献礼。

今年的主要预期目标是:全区地区生产总值增长6%;财政总收入增长8%以上;一般公共预算收入增长8%以上;固定资产投资完成145亿元以上;社零总额增长8%;供给侧结构性改革取得新进展,金融风险有效防控,能源和环境指标以及实际利用外资完成市下达的计划目标。

为实现上述目标,在新的一

年里,我们要以更加豪迈的气概, 下决心再谋划几件事关长远、具 有战略意义的大事,下决心再狠 抓几件举足轻重、撬动全局发展 的要事,下决心再干成几件看似 不可能但创造条件可以突破的难 事,下决心再办好几件百姓非常 期盼、关乎群众利益的民生实事, 下决心再亮相几件看似不起眼但 实际上非同小可的关键小事,从 而推动下城的经济社会发展不断 呈现新亮点、展现新面貌。

(一)纵深推进经济发展转型 升级。既要高度重视实体经济发展,又要加快推进动能转换,大力培育新产业链、新增长极,提升创新活力和核心竞争力,打造一流营商环境,全力推动经济高质量发展。

要系统性研究产业发展。着 眼当下、放眼未来,科学谋划培育 下城现代产业体系。重点研究产 业布局问题,围绕中央和省、市部 署的重点产业导向,以产城融合、 "三生融合""三化融合"为方向, 强化产业规划与空间规划、土地 规划的联动谋划、有机整合,进一 步梳理重大产业板块发展方向, 走出一条"布局科学合理、空间高 效利用、功能定位清晰、产业高度 集聚"的路子。要重点研究特色 产业问题,集中资源、政策和精 力,进一步做实、做强、做优主导 产业,大力发展人力资源等中介 服务业,强化产业集聚集群集约 发展,提升经济增长的后劲和潜 力。要重点研究产业竞争力问 题,深入分析我区重点产业发展 的形成路径、动力源泉、成长条件

和关键环节,稳定、培育和引进一 批实力强、成长快、前景好的龙头 企业和相关重点产业的科研团 队,提升产业整体竞争力。

要实质性推进重点平台。以 南部"武林都市"和北部"武林新 城"为载体,强化重点平台建设。 要进一步提升武林商圈发展能 级,优化业态结构布局,加快恒隆 广场等一批优质项目开工建设, 全力打造延安路国际商业精品街 和武林路国际商业步行街区,增 强杭州中国丝绸城发展活力,整 合资源,强强联合,进一步巩固武 林商圈高端要素集聚地、高档消 费首选地的地位。要加快"城市 之星"重大项目建设步伐,改善杭 氧杭锅地区城市面貌,推进产业 发展。推动跨贸小镇"产业+旅 游+文化"融合发展,充分发挥太 阳马戏项目的集聚效应,扩大中 高端商品进口,积极打造产城融 合的跨境电商综合示范区。优化 电竞数娱小镇"一核一街三带四 组团"空间布局,抓好相关项目规 划指标对接落地,对游戏开发、赛 事活动、教育培训等上下游全产 业链实施精准招商。加快人力资 源服务产业园、创新中国产业园 等园区的提升、创新步伐,打造智 慧园区,助推平台建设。

要标志性引进重大项目。牢牢抓住项目这个"牛鼻子",在引进优质项目、推进重大项目上取得新进展。要量化项目建设指标,确定"年度十大建设项目",排出产业发展、环境改善、民生保障等领域的重点项目,每季度举行一次重大项目集中开工仪式,全

力以赴抓开工、抓进度、抓质量、 抓投产,形成"大干快上、你追我 赶"的生动局面。要提高项目引 进质效,把握项目质量、规模标准 和落地门槛,重点引进"国字号"、 "央字头"、跨国公司等企业的"大 好高精优强"项目,坚决摒弃"挖 到篮子里的就是菜"的短视行为, 宁缺毋滥,高标准完成市下达的 招商引资任务。要优化项目服务 环境,继续深化"最多跑一次"改 革,坚持"跑一次是底线、一次不 用跑是常态、跑多次是例外"的原 则,优化审批流程,打破信息壁 垒,推进"一证通办""一网通办" "一件事情"联办、"一个窗口"受 理,压缩工程建设项目全流程审 批时间,用硬措施改善软环境,打 通项目推进中的"堵点""痛点"和 关键点,做到审批上真便捷、服务 上真提升、速度上真高效,使项目 推进真正进入绿色通道和快车 道,努力营造一流的营商环境。 要高度重视抓好经合社留用地项 目的开发建设,使其成为推进项 目建设、展示城市形象的特色 亮点。

要机制性培育市场主体。市场主体是决定区域经济实力和竞争力的关键因素,必须形成一整套机制,推动市场主体发展壮大和转型升级。这次中央经济工作会议对培育市场主体专门作了强调,我们要与企业共渡难关,把提振市场信心摆在突出位置,大力实施"凤凰计划""鲲鹏计划""雏鹰计划""大雁计划""蓝鸟计划",完善各类市场主体做大做强的引导支持机制,加大对科技型中小

微企业、规模以上企业、"独角兽" 企业、上市企业的服务力度,形成 优质企业与资本市场互动发展的 良好局面。要整合各部门资源和 服务项目,深化"走亲连心",尽力 解决企业困难,及时兑现扶持资 金,努力降低企业税费负担,放水 养鱼、涵养税源,不断增强企业根 植下城的信心。要积极构建"亲" "清"政商关系,进一步加大对民 营经济的支持力度,让民营企业 在下城健康成长,让民营企业家 真正成为我们的一家人。

# (二)纵深推进城市建设品质至上。品质是一流城区的重要标志,也是下城的品牌。要围绕"全域美丽"的目标,深入开展"美丽下城行动",在城市建设和管理上追求精细化、品质化,打造时时处处都经得起检验的一流环境品质。

加快建设武林新城。围绕打 造数字创新高地、国际文娱中心 的总体定位,加大武林新城规划 建设的统筹协调力度,完善基础 设施,提升环境品质,培育产业动 能,力争早日展现一流新城形象。 要继续全力推进"三村""四村"剩 余居民户和企业的征迁,实现全 域彻底"清零"。要坚持把生态城 市、智慧城市理念贯穿于武林新 城规划建设全过程,确保谋定后 动、落子无悔。科学把握18宗 516亩土地的收储、出让节奏,保 障财政资金平衡,发挥优质土地 优质招商的作用。谋划打造东新 路景观大道、长浜路商业街,扮靓 北部城市形象。要推进支小路、 河道、绿道和各类管网等基础设 施建设,打通断头路、断头河。抓好学校、医院、养老机构、停车场库等公共服务设施建设,完善城市功能,提升区域美誉度。推进15个地块的农居安置房建设,用好的土地、选好的公司、造好的房子。加快开建电竞比赛场馆、武林美术馆等文化地标,展示新城风采。

稳步实施有机更新。系统规 划"武林都市"有机更新,完善城 市功能,优化空间形态,让旧貌换 新颜、精品更出彩。要扎实推进 武林广场、西湖文化广场与周边 大型公共建筑、地铁站点地下空 间互联互通,打造立体化步行系 统,聚集商圈人气。系统谋划百 井坊二期拆迁、环北小商品市场 转型升级,推进凤起路农贸市场 提升改造。借鉴楚妃巷改造经 验,量化落实南部各街道的拆迁 任务,通过拆除老旧住宅、低端市 场,实现空间拓展、腾笼换鸟。扎 实做好老旧小区改造、"小区管 家"服务、蓝领公寓筹建、既有住 宅电梯加装、文化底蕴挖掘展示 等工作,补齐配套短板,完善小区 功能,改善人居环境,用"微整形" 提升城市颜值。加快老旧楼宇智 能化、信息化改造,培育壮大专业 化特色楼宇,助推楼宇经济发展。

全面加强城市治理。一个城市,三分建设、七分管理,要让美丽常驻,必须实现常态化、长效化管理全覆盖。要坚决抓好中央环保督查问题整改,全面开展"美丽河道""美丽街巷""美丽家园"系列行动,在管理精细化、品质化上下功夫。全力推进"垃圾革命",

以垃圾减量化、资源化和无害化处置为突破口,深入开展垃圾分类,确保各项指标走在全市前列。进一步提升城市管理的机械化、智慧化水平,增强科技含量,提高城管应急管理能力。积极推进城市绿化美化工作,尤其是在彩化上持续发力,让下城百姓"生活就是像花儿一样"。要持续加强"三改一拆""五水共治"工作,注重物业源头管控,完善防违控违长效管理机制,强化水环境和土地管理,严管重罚道路扬尘、乱倒渣土行为,坚决打赢蓝天、碧水、净土保卫战。

不断提升文明程度。文明创 建直接反映下城各项工作的成绩 和口碑,必须全方位提升创建水 平。要深入践行社会主义核心价 值观,深化"最美"系列活动,持续 推进文化家园建设。组建"区创 建办",以文明街道、文明单位(窗 口、机关)、文明校园、文明家庭等 评选为抓手,统筹推进文明创建 各项工作,形成"人人动手、人人 参与、人人创建"的良好格局,着 力提升城区文明水平,展示下城 美好形象。要定期开展"向群众 报告,请群众评议,让群众满意" 活动,提高群众对文明创建工作 的知晓率、参与率和满意率,进一 步激发下城百姓群众的主人翁责 任感。

(三)纵深推进民生保障打响 品牌。始终高度重视民生改善, 既要系统全面又要突出重点,既 要尽力而为又要量力而行。

优先发展教育。以全域优质 教育为目标,实施名校名师发展 战略,推进优质教育均衡化发展。加快教育基础设施建设,全力打造一批智慧校园。坚持引进和培育相结合,既要在全省乃至全国范围内公开招引一批名师名校长,也要推动系统内一批年轻管理干部和骨干教师的健康成长,让他们到综合岗位或名校挂职锻炼,到相关机构深造培训。举全区之力,大力推进教育事业改革创新,打好振兴下城教育品牌的"组合拳"。

优化健康服务。加强与省、市优质医疗机构合作,推动卫生健康优质资源的均衡发展。谋划建设区妇保中心、疾控中心,推进街道部分老旧卫生服务中心改造。强化登革热等重点传染病监测防控。试点探索3岁以下婴幼儿照护服务,走在前列。

完善社会保障。持续扩大社会保险覆盖范围,提升社会保障水平。坚持就业创业双轮驱动,新增失业人员再就业、困难人员再就业1.5万人次以上,继续鼓励帮扶大学生创新创业。严厉实施企业欠薪失信行为的专项治理行动,全力打造"无欠薪下城"。要继续做好东西部扶贫协作工作。

健全养老体系。积极应对下城人口老龄化现状,健全完善以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养深度融合、功能完善、服务优良的养老服务体系。鼓励引导社会力量通过独资、合资、租赁等方式,参与养老机构建设运营。深化居家养老服务,着力为居家老年人提供生活照料、助餐配餐、文体康乐、心理慰藉、紧急

援助等养老服务,打响"文化养老"等服务品牌。

发展文体事业。完善基层文 化网点服务体系建设,拓展各类 文体服务新项目。注重挖掘下城 文化内涵,围绕唱响"武林文化" 品牌,加快推进各类文体项目建 设改造,开展丰富多彩的群众文 体活动,全面提高公共文体服务 水平,为下城经济社会事业发展 打造良好的文化软实力。

加强扶弱助残。进一步深化 "春风行动",加大对困难群体帮 扶救助力度。加快区残疾人康复 和托养设施建设,打造智能化助 残服务平台。深入开展浙江省无 障碍社区创建,推进无障碍改造 进家庭和重度残疾康复服务进家 庭。充实基层助残队伍,提高助 残服务水平。

(四)纵深推进平安创建持续提升。坚决担负起"保一方平安"的政治责任,深化平安下城、法治下城建设,全方位构筑安全稳定防线,最大限度减少不稳定不和谐因素,力争2019年全省平安考核排名进入前30名,全市排名继续保持前列。

狠抓公共安全。落实综合督查、专项检查、挂牌督办等机制,织密公共安全监管网。加强出租房、高层建筑、老旧小区安全管理,加大对电瓶车、液化气瓶等消防隐患排查治理,铁腕整治安全生产、食品药品等领域的潜在问题,坚决遏制重特大事故发生。

狠抓风险化解。加强矛盾纠纷排摸,落实重大决策社会稳定 风险评估,做好各类利益诉求群 体的疏导稳控。继续探索创新, 打造新时期"枫桥经验"的"下城 样本"。完善网络风险综合治理 体系,创新金融网络借贷的有效 处置举措,坚决打赢防范化解重 大风险的攻坚战。

狠抓社会治安。持续开展扫 黑除恶专项斗争,严打各类违法 犯罪活动。深入推进"雪亮工 程",实现人、车、物、信息多维管 控。充实"四级"防控力量,提高 社会面防控能力水平,确保发案 率下降、打处率上升。

狠抓基层治理。推进全国街道服务管理创新实验区建设,健全"居民自治"机制。加强基层社会稳定工作体系建设,促进区、街道、网格上下贯通、左右联动,构建"三位一体"基层社会治理体系。强化群防群治,进一步发挥"武林大妈"等志愿服务的品牌优势和综合作用,积极引导社会力量参与基层治理。

狠抓法治建设。推进法治项目化建设,落实法律顾问有关工作要求,完善重点工作全程法治保障机制,继续保持全省创建法治区(县、市)工作五星级示范单位。

(五)纵深推进党建引领再创 辉煌。全面加强党的建设,关键 在抓、在管、在严,必须坚定不移、 坚持不懈、坚决落实。

筑牢意识形态防线。深刻领会习近平新时代中国特色社会主义思想,做到学思践悟、真学真用。严格落实意识形态工作责任制,种好"责任田",守好"主阵地"。把握正确舆论导向,唱响主

旋律,壮大正能量,鼓舞士气,凝聚力量。建成区级融媒体中心,推动形成新闻宣传矩阵合力。

坚持党管干部原则。优化推荐考察办法,选优配强各级领导班子。实施年轻干部政治素养与专业能力"双提升"工程,训优建强年轻干部队伍。坚持严管与厚爱结合、激励和约束并重,政治上多激励,工作上多支持,生活上多关心,旗帜鲜明为敢于担当的干部撑腰鼓劲。加强党外干部、女干部和后备干部的队伍建设。

加强党管人才工作。统筹实施区"513武林英才"计划、"258" 人才计划,完善人才培育细则,积极引育各类高层次人才。优化人才平台资源和品质,加大人才项目投入,完善人才"引、育、服"全链条保障体系。深化人才联系服务机制,系牢与人才的"红色纽带",帮助人才解决"关键小事"。

系统推进基层党建。突出"党建联盟"一个轴心,优化街道和社区两大组织职能,抓好"党员、支部书记和社区后备干部"三支队伍,完善"服务、教育、管理和议事"四大平台,健全示范引领等"五项"机制,充分发挥党建引领在基层社会治理中的重要作用。注重加强党支部标准化、规范化建设。

从严抓好纪律建设。全面落 实党风廉政建设"两个责任""一 岗双责",持之以恒正风肃纪反 腐。严格执行中央\项规定精神, 坚决防止"四风"问题反弹,抓常 抓细抓长,以永远在路上的坚 韧,持续深化作风建设。坚持党

的群众路线,坚决整治群众身边 的腐败和作风问题。紧盯工程建 设、资金及房产管理等重点领域, 重遏制、强高压、长震慑。注重运 用监督执纪"四种形态",重在教 育,"拉拉衣袖、红红脸、出出汗", 对违法违纪案件则坚决查处。推 动巡察工作向纵深发展,不松劲、 不停步、再出发。

广泛凝聚各方力量。加强党 的集中统一领导,充分发挥区委 总揽全局、协调各方的领导核心 作用,支持区人大、区政府、区政 协和区法院、区检察院依法依章 程履行职能、发挥作用。区人大 要切实担负起宪法和法律赋予的 各项职责,依法行使好监督权、决 定权、任免权,加强与人民群众的 密切联系,关注民生、反映民意、 汇集民智。区政府要紧紧围绕全 区中心工作和年度目标任务,重 在抓落实,全面实施各项举措,全 力推进各项工作。区政协要深入 开展政治协商、民主监督、参政议 政,完善协商议政内容和形式,服 务中心,推进重点工作。区法院、 区检察院要加强司法保障力度, 在推进司法体制综合配套改革上 积极探索、走在前列。要加强统 一战线工作,充分发挥各民主党 派、工商联、无党派人士、港澳台 侨人士的作用,全面贯彻党的民 族政策和宗教工作基本方针,加 强党外知识分子和新的社会阶层 人士工作,促进行业协会建设和 作用发挥。要推进群团组织改 革,增强工青妇及科协、侨联、文 联、社科联、残联等群团组织的政 治性、先进性、群众性,充分发挥

联系群众的桥梁纽带作用。要持 续加强党管武装、老干部、老龄 委、关工委和退役军人管理保障 等各项工作,进一步凝聚各方面 的智慧和力量,形成齐心协力抓 发展的强大合力。

同志们,习近平总书记在 2019新年贺词中号召:我们都在 努力奔跑,我们都是追梦人。面 对新的重要战略机遇期,让我们 更加紧密地团结在以习近平同志 为核心的党中央周围,不忘初心、 牢记使命,团结带领全区人民,坚 定信心、振奋精神,苦干实干、大 干快干,努力交出一份漂亮的党 建报表、经济报表、平安报表、民 生报表、生态报表,为纵深推进高 质量发展、高品质生活的全域中 央商务区建设、奋力打造世界名 城一流核心城区而不懈努力,以 优异成绩喜迎中华人民共和国成 立70周年。

注:文中部分经济数据为初 步统计数据。

#### 《区委工作报告》名词解释

"152"项目:浙江省推出的书 记、县长项目工程,力争一批总投 资100亿元、50亿元、20亿元左右 产业大项目好项目开工落地。

"126"服务体系: "1"是指建 立一个为企服务信息化平台;"2" 是指构建企业服务领导协调服务 网和企业服务联动工作网两张网 络:"6"是指为企服务的问题收 集、问题督办、服务资源整合共 享、重点企业服务走访等工作 机制。

"1+4+8"招商体制:即1个

区级招商中心,城投、国投、跨贸、 电竞4个平台和8个招商分中心 的招商体系。

二次供水:指水处理机构将 城市公共供水设施使用环保供水 管材和先进供水设备进行改造, 供水经储存、加压,通过管道再供 应给用户的形式,实现"从源头到 龙头"的水质安全目标。

清肠行动:采用人工清掏、人 工疏通、机械冲洗等方式,对老旧 小区的排水管道进行排查、清疏, 范围包括房屋周围的雨、污水管 道,检查井,排水明沟,雨水收集 井,化粪池和其他排水设施。

云上城管:通过借助路面监 控、卫星定位、大数据、云技术等 先进技术手段,以"互联网+城 管"模式,将城市的精细化治理与 技术手段无缝衔接,实现了管理 中的科学调度、云监控、实时发现 并处理问题,由传统管理模式向 云端智慧管理的转变。

小区管家:即在无物业管理 服务的老旧小区,在社区党委的 领导下,充分发挥社区居委会、社 区公共服务站的主导作用,通过 统筹各类服务资源,统一小区服 务标准,公开招标选聘服务企业, 完善服务绩效评价体系等举措, 为小区提供保洁、保绿、保序等综 合性服务,切实提升老旧小区管 理服务水平。

"513"英才计划:紧紧围绕我 区打造全域中央商务区的战略目 标,聚焦现代商贸业、新型金融 业、文化创意业、健康服务业、信 息技术业等五大产业,计划从 2017年开始,通过5年的努力,在 我区重点创新项目、企业和金融机构、以高新技术产业开发和成果转化为主的各类园区等领域,引进和培养带项目、带技术的海外高层次创业创新团队10个左右,引进和培养海外高层次创业创新人才30名左右。

"258"人才计划:努力打造一 支数量充足的高素质专业技术人 才队伍,力争五年内培养出20名 45岁左右的在国内或省内处于领 先水平的学术技术带头人,50名 40岁以下的后备学术技术带头 人,80名35岁左右的优秀专业技术骨干。

两个维护:指坚决维护习近 平总书记在党中央的核心、全党 的核心地位,坚决维护党中央权 威和集中统一领导。

五个新机遇:一是加快经济 结构优化升级带来新机遇;二是 提升科技创新能力带来的机遇; 三是深化改革开放带来新机遇; 四是加快绿色发展带来新机遇; 五是参与全球经济治理体系变革 带来新机遇。

五个显著提升:即国际化水平显著提升、综合实力显著提升、治理现代化水平显著提升、人民生活品质显著提升、党建科学化水平显著提升。

一一六:即一城(建设独特韵 味别样精彩世界名城)、一窗(打造展示新时代中国特色社会主义 的重要窗口)和六大行动(实施拥 江发展、三化融合、文化兴盛、民 生福祉、改革攻坚、强基固本等六 大行动)。

两个高水平:即确保到2020 年高水平全面建成小康社会,并 在此基础上,高水平推进社会主 义现代化建设。

三生融合:即生产、生活、生 态在建设发展过程中有机融合。

一核一街三带四组团:"一核"即电竞数娱引领核,"一街"即电竞数娱引领核,"一街"即电竞中央大道,"三带"分别是上塘河电竞风情景观带、石祥路电竞产业发展带、石桥路电竞产业发展带、"四组团"分别是电竞体验组团、创新融合组团、数字娱乐组团、综合配套组团。

凤凰计划:预计到2020年,浙 江省将力争境内外上市公司达到700家,重点拟上市企业300家, 实现数量倍增。拟通过资本市场 实现产业"腾笼换鸟""凤凰涅槃",旨在培育数以百计的行业龙头企业和数以千计的骨干企业,全面振兴实体经济。

鲲鹏计划:杭州打造数字经济企业和人才集聚地,加大对国内外数字经济龙头领军企业的招引力度,全力扶持企业做大做优做强的计划。

雏鹰计划:即在杭州市范围 重点培育和扶持1000家科技型初 创、文化创意产业、现代农业等领 域企业,形成技术水平领先、竞争 能力强、市场开发潜力大、成长性 好的企业群,建立"雏鹰企业"培 育库。

大雁计划:杭州市为吸引在 外浙商、杭商回乡投资创业实施 计划。

蓝鸟计划:通过牵线搭桥、做好服务,促进杭州有竞争力的企业布局"一带一路"沿线国家和地区,拓展国际市场的计划。

雪亮工程:以县、乡、村三级综治中心为指挥平台、以综治信息化为支撑、以网格化管理为基础、以公共安全视频监控联网应用为重点的"群众性治安防控工程"。

一体两翼:明确街道维护稳 定主体责任,以筑牢防线和守住 底线为两翼的"一体两翼"工作 体系。

### 政府工作报告

#### -在杭州市下城区第十五届人民代表大会第三次会议上 (2019年1月15日)

下城区人民政府区长 柴世民

各位代表:

现在,我代表区人民政府,向 大会作工作报告,请予审议,并请 各位政协委员和其他列席同志提 出意见。

#### 一、2018年工作回顾

2018年,在市委、市政府和区 委的坚强领导下,全区上下以习 近平新时代中国特色社会主义思 想为指导,认真贯彻党的十九大 和十九届二中、三中全会精神,坚 持以民为本、稳扎稳打,持续克难 攻坚、坚持高起点规划建设、进一 步优化发展环境,较好完成了区 十五届人大二次会议确定的目标 任务。全年完成地区生产总值 928.91亿元,同口径增长6.1%;其 中,商贸、金融、文创、健康和信息 五大产业增加值同比增长8.42%。 实现财政总收入164.11亿元,一 般公共预算收入89.40亿元,分别 增长8.50%和8.97%。社会消费 品零售总额同比增长9.0%,总量 和增量继续保持全省领先。"水、 气、废"等环境指标持续优化,夺 得全省治水"大禹鼎",空气优良 率同比改善位居全市第二,生活 垃圾控量处于全市前列。城镇登

记失业率控制在3.5%以内。全 域中央商务区建设迈出坚定 步伐。

回顾一年来的工作,主要体 现在以下五个方面:

#### (一)进一步打开了发展空间

征迁清零有力推进。实现七 村所有农居以及"三村"集体土地 企业清零。累计拆除农居 4491 户,腾退经营户3991户,搬迁居 民 1221户、企业 169家。 完成省 电子信息大楼地块、华驰汽修市 场等难点项目征迁。完成货币安 置、产权调换安置共1395户。

规划布局深化优化。主动融 入大城北地区规划建设,注重拆 后地块规划利用,完成武林新城 产业和城市功能定位研究,完成 河网、路网、绿道、海绵城市、地下 空间等五大专项规划编制,完成 石桥、杨家、华丰、沈家、杭氧北、 绍兴路、西文和上塘河沿线等重 要区块城市设计。

做地出让进度加快。统筹全 区土地资源,加快做地、储备、出 让工作,共完成百井坊、商储、长 城、京诚、万城、杭州城北体育公 园南等6宗地块出让,总面积208 亩。其中百井坊地块以107.3亿 元总价成功出让。完成华日实业 东、空分公司等21宗491亩土地 收储,总面积2207亩的78宗地块 做地正加快推进。

#### (二)进一步提高了发展质量

项目建设破难提速。推进工 程建设项目审批制度改革试点工 作,从立项到完成竣工验收,审批 时限减至最多71个工作日。实 现华丰时代城、恒康医院等43个 项目开工。"三村"安置房除地铁 借地、规划调整地块外,已全面开 工。推动"杭州中心"、启正实验 学校、省数字出版印刷大楼、农都 农产品流通产业园等重点项目加 快建设,完成国投大厦等15个项 目竣工。有力推进北景园生态公 园、武林美术馆等74个项目前 期。完成固定资产投资112.7 亿元。

平台建设持续发力。加快武 林省级智慧商圈建设,实现武林 广场中央商城开业,落户网易考 拉、超级物种等新零售项目,举办 武林大巡游、金秋休闲购物节等 消费促进活动。推进延安路灯光 广告融合规划建设。跨贸小镇获 批国家AAA级旅游景区,被认定 为杭州市国际人才创新创业园,

有序推进太阳马戏场馆建设,举 办首届"武林洋淘"进口商品博览 会。打造电竞数娱特色小镇,出 台"电竞16条"扶持政策,海蓝国 际电竞数娱中心正式开园,引进 网竟文化、极视科技等企业148 家。推动经合社集体经济转型升 级,加快村级留用地项目建设。 创新中国产业园和人力资源服务 产业园税收双双突破2亿元。全 区全口径税收超亿元楼宇达到54 幢,其中超10亿元楼宇3幢。

发展要素不断集聚。积极对 接世界500强、央企、港资等重点 企业,突出地块招商、产业招商, 举办中国杭州国际人力资源峰 会、纳斯达克创新医药企业中国 峰会、第12届中国国际女装设计 大奖赛等活动,成功申报省文化 产业发展专项资金,加快产业要 素资源集聚。全年新增内资企业 6633家。中国诚通、省融资担保 公司、杭州资本、德事商务中心等 一批优质项目相继落地。互联网 影视产业园正式启用。全年共引 进外资9.8亿美元,同比增长 143.4%; 完成浙商回归资金99.3 亿元。数字经济引领增长势头强 劲,实现规模以上企业营收89.1 亿元,同比增长28.9%,云集、点我 达、浮云科技等创新型企业快速 发展。实施高新技术企业三年倍 增计划,新增国家高新技术企业 25家。推进新一轮小微企业三年 成长计划,新增小微企业4782 家。加强人才引进培育,申报入 选国家相关人才 1名,新引进高 学历应届毕业生1337名,新认定 高层次人才107名。

为企服务扎实有效。深化 "亩均论英雄"改革,出台围绕五 大产业和高端中介服务业、科技 创新创业、"513武林英才"、企业 上市、跨贸、村级集体经济等方面 的"1+7"经济扶持政策,召开武 林英豪经济工作表彰大会,厚植 产业发展土壤。健全企业服务体 系,完善安商稳商工作机制,实施 新一轮花落下城行动,第一时间 贯彻执行减负降本政策,为企业 减负40.24亿元。加大走访帮扶 力度,兑现各类政策性资金2.93 亿元,帮助企业解决实际困难,努 力打造企业服务"下城口碑"。

#### (三)进一步改善了城区面貌

基础设施不断完善。大力推 进环城北路下穿工程等主次干道 建设,建成白石路二期、新西路二 期、长浜路中段等7条道路。打 通永丰路,实现北部园区16条道 路改造全面收官。开工建设东园 南路等10条道路。全力参与地 铁项目规划建设,着力优化线型、 站点设计,完成地铁3号线潮王 路站等72项13.8万平方米征借 地任务,妥善处理凤起路站等20 项历史遗留问题。新增地下空间 面积20.06万平方米。

环境美化大力推进。挖掘历 史文脉,提升自然景观,加快"三 美建设",打造贴沙河、六塘汶漾 等6条美丽河道、美丽绿道,麒麟 街、天水巷等6条美丽小巷,其 中,东河获评省级美丽河道。积 极创建"基本无违建区",拆除违 建3963处68.25万平方米,新创 "无违建街道"2个。完成浣纱渠 和上塘河共272个污染源点整

治。完成雨污水管网建设4.1公 里、河道零直排项目6个。中央 环保督察"回头看"反馈问题全部 得到整改。新增绿化面积4.32万 平方米,杭州城北体育公园获评 杭州市"最美公园"称号。

城市管理精细高效。创新 "云上城管"数字化平台,切实提 高城市管理效率。持续做好交通 管理,延误指数下降4.9%。在全 市率先推行生活垃圾"划片清运" 模式,开展垃圾分类"居民自治" 试点。创新无物业小区管理服 务,首推标准统一、力量专业、资 源统筹的"小区管家"模式。强化 对业委会的党建引领,建立物业 管理工作联席制度,指导完成42 个业委会组建和换届。贡院等4 个小区"二次供水"改造顺利 完成。

#### (四)进一步增进了民生福祉

文教卫体协调发展。着力打 造"武林文化"品牌,举办首届"武 林文化节",武林跨年、武林之夜 等系列文化活动精彩纷呈。完成 百井坊宋元建筑遗址保护、欢喜 永宁桥抢险加固等文保工程。"武 林文化长廊"列入省大运河文化 带重要建设内容。持续创新社区 公共文化服务,群众满意度连续4 年均在90%以上。举办区第九届 运动会。推行"区管校聘"人事制 度改革,推出教育卓越人才发展 计划,改革启正中学合作办学模 式。实现小学学后托管服务全覆 盖。加强校外培训机构专项整 治。创新慢病连续处方服务管理 模式,惠及签约慢性病患者3.1万 人。完成8个公共场所母婴设施

建设。有效做好登革热疫情防 控。高分通过国家卫生城市复 评。创建全国首个"社区卫生服 务医患友好度示范区"。

民生保障更有温度。认真落 实市、区两级就业帮扶政策,新增 就业3.23万人。全力做好"无欠 薪区"创建工作。广泛开展社会 救助,落实各类帮扶资金7940万 元。完成6家省级示范型居家养 老服务中心建设,"1+2"养老服 务综合体建设扎实推进。创建省 第一批无障碍社区。加固危旧房 8幢,完成朝晖九区24幢危房拆 复建。在全市率先启用王马里蓝 领公寓。提升改造中江等5个农 贸市场。建立社区创新活力指数 评估体系,"66810"为民工作法人 选民政部 100 例优秀社区工作 法。顺利通过全国社区治理和服 务创新实验区验收。

社会大局和谐稳定。积极参 与国家安全发展示范城市创建, 建立隐患问题数据库,完善闭环 管理机制,安全生产事故同比下 降40%。推广应用"智慧用电"技 术,累计安装设备1220套。有效 防范化解网络借贷风险,完成市 下达的处置任务。深入实践新时 代"枫桥经验",调解矛盾纠纷 2990件。"武林大妈"获第四届中 国青年志愿服务项目大赛银奖。 应急管理队伍建设和装备保障得 到加强。深入实施扫黑除恶专项 斗争,刑事警情同比下降18.31%。 有效化解信访积案57件。实现 省级平安区"十三连冠"。成功创 建省食品安全区。

十件实事圆满完成。全力落

实民生实事项目人大代表票决 制,创新联动、联推、联评、联考举 措,提高实事办理质量。完成旧 住宅区改造项目32.17万平方米; 在10个无物业小区试点"小区管 家"服务。全力推进校园建设,启 用1所,新改造3所,开工4所。 成立全市首个既有住宅加装电梯 服务站,加装电梯31台;实现 2617台住宅电梯安全责任保险全 覆盖。完成37个老旧住宅小区 雨污分流项目,410幢楼房管道 "清肠行动"。改造公厕7座,垃 圾房60个;完成背街小巷环境整 治任务。建成蓝领公寓1210套。 完成9家社区卫生服务中心(站 点)提升改造。为全区2.2万名80 周岁以上老年人提供"七个一"居 家养老服务;完成4个街道居家 养老服务照料中心提升改造,建 好8个老年助餐示范点。新增公 共停车泊位543个,建成电动汽 车充电桩242个。升级完善8个 重点社区微型消防站,新增独立 式感烟探测器1600个。

#### (五)进一步强化了内生动力

"最多跑一次"迈向纵深。打 造"移动办事之区",推动个人事 项网上办、就近办,涉企事项并联 办。加快事项标准化体系建设, 推进"全科无差别受理"。创新 "1Call办"平台,实现线上咨询、 预审、预约和办事,人选全国"互 联网+政务"50强案例。在全省 率先推行"互联网+可信身份认 证"。优化提升办事环境,推出便 民服务举措,261个事项实现街道 社区就近办,"最多跑一次"实现 率、满意率得到双提升。

体制机制持续优化。成立区 规划修编管理、土地整理开发、产 业发展提升三大委员会,强化规 划、土地、产业领域的顶层设计和 全区统筹。聚焦招商主业,组建 区招商服务中心,统筹全区招商 资源,构建"1+4+8"招商体制。 聚焦为企服务,组建区企业服务 中心,构建"126"服务体系,精准 对接企业需求。聚焦数据整合, 强化信息化建设,上线运行区综 合信息系统,归集实有人口、实有 房屋、实有单位"三实数据"197 万条。

国企改革成效明显。积极构 建现代企业内部运行体系,强化 企业内控及考核,推动政企分开。 注重绩效管理和风险防控,提高 运作效率,强化国有资产保值增 值、市场运行能力。区城投和国 投两大国有平台完成项目建设30 个,做地23宗,引进企业61家,撬 动社会资本62.7亿元,率先在全 市完成实体化、市场化转型,圆满 完成全年隐性债务化解任务。区 市政公司保障和服务能力进一步 增强。

各位代表!一年来,区政府 始终把政治建设摆在突出位置, 着力增强"四个意识",坚定"四个 自信",坚决做到"两个维护",严 守政治纪律和政治规矩,始终在 思想上政治上行动上与以习近平 同志为核心的党中央保持高度一 致,不折不扣落实中央、省委、市 委和区委的重大决策部署。自觉 接受区人大及其常委会的依法监 督和区政协的民主监督,坚持重 大事项向人大报告和向政协通报

制度,243件建议和提案全部办 结,代表、委员均表示满意。加强 区政府法律顾问工作,完善行政 规范性文件合法性审查机制,认 真落实行政机关负责人出庭应诉 制度,法治政府建设不断加强。 深入开展"大学习大调研大抓落 实"活动,严格执行中央"八项规 定"及实施细则精神,加强审计监 督,营造风清气正、狠抓落实的浓 厚氛围。

我们把扶贫协作和对口支援 作为重大政治任务,大力推进与 贵州省黎平县、湖北省巴东县的 帮扶合作,与临安、江山、桐庐百 江镇、淳安玛璜村等地的山海协 作和城乡统筹。支持工会、共青 团、妇联、关工委、工商联、侨联、 残联、科协、社科联、文联、红十字 会等群团组织工作,国防教育和 后备力量建设、民族、宗教、侨务、 对台、人防、保密、统计、物价、地 方志等工作取得了新的进展。

成绩来之不易,发展令人鼓 舞。这是在市委、市政府和区委 的坚强领导下,在区人大、区政协 的监督支持下,全区人民共同奋 斗的结果,也得益于市属各部门 和有关单位、各民主党派、人民团 体以及社会各界的大力支持。在 此,我谨代表区人民政府,向所有 关心、支持和参与下城建设发展 的同志们和朋友们,表示衷心的 感谢和崇高的敬意!

同时,我们也清醒地看到发 展中存在的问题与不足:城中村 改造企业搬迁进度还不够快;固 定资产投资未完成预定目标:龙 头型、引擎类产业项目的引进还

未突破;生态环境、养老、教育、卫 生等公共产品供给仍待提高;部 分干部的作风效能、担当意识与 打造世界名城一流核心城区的要 求还有差距。我们将正视上述问 题,采取切实有效措施,认真予以 解决。

#### 二、2019年工作安排

今年是新中国成立70周年, 是高水平全面建成小康社会关键 之年,也是改革开放开启新征程 和机构改革全面完成的第一年。 长三角一体化上升为国家战略, 浙江建设大湾区大花园大通道大 都市区,杭州筹办亚运会、推进拥 江发展、实施大城北地区规划建 设,使下城处在一个多重机遇交 集的重要阶段。新的一年,区委 十届五次全会发出了"聚焦高质 量发展、高品质生活,纵深推进全 域中央商务区建设,奋力打造世 界名城一流核心城区"的动员令。 我们要深刻把握"发展仍处于并 将长期处于重要战略机遇期"的 基本判断,按照"三个对照""四个 问一问""五个意识"的要求,全力 推动下城在"八八战略"再深化、 改革开放再出发的新起点上实现 更高质量发展,不负省会城市中 心城区的责任担当,不负群众对 美好生活的期盼向往。

今年,政府工作的总体要求 是:高举习近平新时代中国特色 社会主义思想伟大旗帜,深入贯 彻落实党的十九大和中央、省委 经济工作会议精神,围绕市委"干 好一一六、当好排头兵"决策部 署,清醒认识下城发展的历史方 位和阶段特征,坚持稳中求进工 作总基调,聚焦高质量发展、高品 质生活,统筹推进稳增长、促改 革、调结构、惠民生、防风险工作, 做大格局,拉高标杆,深化比学赶 超,突出特色亮点,纵深推进全域 中央商务区建设,奋力打造世界 名城一流核心城区,以优异成绩 向新中国成立70周年献礼。

今年,全区经济社会发展的 主要预期目标是:地区生产总值 增长6%,其中五大产业增加值增 长8%;一般公共预算收入增长 8%;固定资产投资完成145亿元 以上;社会消费品零售总额增 长8%。

围绕上述目标要求,我们要 有更坚定的决心、更有力的举措, 在贯彻落实中央、省委、市委和区 委重大战略进程中,迎接新挑战, 抢抓新机遇。坚持打基础、谋长 远,今年依然是我区全力推进项 目建设、打开发展上升通道的重 要一年,要保持定力,紧盯发展面 临的主要矛盾和问题,按照城市 发展规划,加快拆迁清零、做地出 让、项目开工,持之以恒破解制约 发展的痛点难点。坚持稳中求 进、蹄疾步稳,把握工作的系统 性、连续性、前瞻性和精准性,又 好又快,着力在动能转换、改革创 新等方面取得实质性进展,不断 增强创新力和竞争力,让稳的基 础更巩固,进的动力更强劲,好的 势头更明显。坚持重实干、抓落 实,以目标和问题为导向,实谋至 上、实干至上、实绩至上,进一步 解放思想、强化担当、精准施策, 以钉钉子精神一件件抓落地,努

力在纵深推进全域中央商务区建 设道路上实现新突破,干出新 作为。

重点做好以下六方面工作:

#### (一)更加注重项目带动,推 动区域协调发展

全力打造武林新城。进一步 完善工作机制,加大资源统筹力 度,系统推进规划、拆迁、做地等 各项工作。深度融入大城北规划 建设,坚持产城融合、"三化融 合",进一步优化规划设计,确保 控规落地。加快拆迁清零,完成 "三村"范围剩余居民、国有土地 企业,以及"四村"集体土地企业 搬迁,进一步梳理"四村"范围国 有土地企业,明确计划、加速推 进,确保圆满收官。同步加大土 地开发整理和招商推介力度,完 成华丰工业园等9宗282亩地块 收储,确保华日实业东、白田畈等 9宗234亩地块出让。全面完成 "三村"改造项目前期。

持续推进重点项目。聚焦投 资拉动、大项目带动,深化工程建 设项目审批制度改革,成立大项 目推进领导小组,建好项目库。 推动恒隆广场、商储地块、打铁关 地铁上盖物业等55个重点项目 开工,推进"杭州中心"、省出版印 刷大楼等续建项目加快建设,实 现城北市民健身中心等21个项 目竣工交付。做好114个项目前 期。继续大力推动城市之星国际 旅游文化综合体、艮山门动车运 用所上盖空间等项目。积极推进 老旧住宅、低端市场、低效用地的 空间拓展和腾笼换鸟,加快浙金 钢材市场搬迁和区块开发,推进 凤起路农贸市场提升改造。启动 杭州体育馆亚运项目等提升改造 工程。

加快建设公建配套。保质保 量建设安置房项目。积极推进24 个校园建设项目。有序推进卫生 服务中心改造。加强地铁办力 量,全力保障地铁12个站点建 设,确保完成机场轨道快线西湖 文化广场站搬迁等任务。实施蝶 飞路、东园北路等22条道路建 设,开展王马路等30条道路前 期。有序推进公共停车场(库)建 设,启用公共停车泊位500个。 实施沈家河、庙桥港等7个河道 综合整治项目,建设配水闸站,推 动河道水系贯通。

#### (二)更加注重提质增效,保 持经济健康发展

大力发展数字经济。深化数 字经济"一号工程",重点在数据 赋能产业上发力,推动互联网、大 数据、人工智能与五大主导产业 深度融合,在产业数字化、数字产 业化上取得突破,加快构建以数 字经济为核心的现代化产业体 系。加大支持企业上云、企业管 理和运营数字化力度,推进省级 软件和信息服务业示范基地建 设。积极培育发展新兴产业和未 来产业,引进一批有产业带动效 应的科创类、引擎性企业。用好 创新型产业用地政策,保留工业 基因,推动企业创新发展。实现 数字经济核心产业增加值增长 15%

提升优化重点平台。巩固武 林商圈优势地位,积极推进延安 路国际商业大街改造,启动武林

路国际商业街区建设,推动武林 广场、西湖文化广场、嘉里中心的 地下联通,支持杭州大厦、银泰等 传统商业改造提升,培育消费新 增长点,大力发展新零售,推动盒 马鲜生等项目落地,做好商圈景 观亮灯与广告融合,进一步提升 商业氛围。围绕数字创新高地和 国际文娱中心定位,统筹推进武 林新城产业发展。持续推进跨贸 小镇建设,提升新天地核心区整 体环境,办好第二届"武林洋淘" 进口商品博览会。完成电竞数娱 小镇空间规划布局,开工建设电 竞场馆,加大品牌电竞赛事引进, 加强项目招引,培育发展电竞产 业。抢抓城中村改造、旧城改造、 产业提升机遇,做优做强区属国 有企业,加强投融资、招商等工 作,进一步提高城市开发和产业 发展的能力。大力发展楼宇经 济、总部经济,培育壮大专业化特 色楼宇。进一步提升人力资源、 创新中国等产业园区和绍兴路汽 车文化街区、杭州中国丝绸城等 特色街区能级。做好村级经济发 展用地等相关政策研究,推动经 合社集体经济拆改建转、加快 发展。

全力支持企业发展。始终坚 持"两个毫不动摇",积极支持民 营企业健康发展,全面落实中央 和省市减税降费降本政策,强化 政策执行,及时兑现资金,想方设 法降低企业的经营成本,依法保 护企业合法权益,鼓励企业守正 创新,构建产业生态。积极推进 港资项目集聚区建设。认真落实 "凤凰计划"等省市政策,发挥

"1+7"经济扶持、"一企一策"、园 区平台等政策作用,支持各类市 场主体发展壮大。强化选商择 资,重点引进"大好高精优强"项 目,实际利用外资完成市下达的 计划目标。新增国家高新技术企 业27家。

尽心打造营商环境。进一步 发挥企业服务中心作用,整合各部门资源,加强企业服务,努力解 决实际困难。深化企业走访联系制度,深入开展"走亲连心",积极构建"亲""清"政商关系。健全完善以"打造最优人才生态"为核心的政策体系,开展"十佳杰出人才奖""十佳企业伯乐奖"评选,加大招才引智力度,推进人才房建设。十分注重安商稳商,持续推进花落下城专项行动,创造企业根植发展的良好条件。完成第四次全国经济普查。

## (三)更加注重品质至上,建设美丽宜居下城

让城区形象更彰显魅力。启 动东新路景观大道建设。加大力 度开展背街小巷改造,有机融合 城市记忆、文化内涵、时尚元素、 生活场景,打造美丽小巷精品韵 味。提升河道水质和生态环境, 深挖历史文化底蕴,提炼特色亮 点,创建美丽河道和美丽绿道。 有效利用城市边角地、小微绿地, 实施美化彩化改造,建设街景小 品,高架立体绿化全覆盖。新增 绿化面积4万平方米。加大防违 控违拆违力度,争创"无违建区"。

让城市管理更智慧精细。加强城市大脑建设,深入推进"云上城管"平台管理,强化城市管理重

难点问题的大数据分析运用,提高处置效率。完善点、线、面相结合的网格管控体系,提升"五化"管理水平。优化道路交通组织,提升道路通行能力。积极缓解停车难,加强共享单车管理。进一步提高空气优良率。做好中央环保督察"回头看"有关工作,巩固推进小餐饮油烟综合治理。加强工程渣土管理,加大资源化利用。

让小区环境更整洁舒适。进 一步整合资源,提升老旧小区环 境面貌,打造精品示范小区。开 展52个小区雨污分流整治,3个 街道达到"污水零直排区"建设标 准。完成15个小区二次供水改 造。强化日常维护管理,扎实做 好楼道保洁、小区绿化、停车管理 等工作。推动"小区管家"服务模 式向社区延伸,实现居民依章自 治和"小区管家"依约服务的良好 互动。发挥区物管协会作用,实 施物业管理住宅小区分级分类预 警管理机制,积极探索以信用为 核心的物业服务监管体制。进一 步推广垃圾分类"居民自治"模 式,建立以减量化为导向的垃圾 分类激励机制。

#### (四)更加注重文化弘扬,提 高软实力影响力

做强武林文化品牌。深入融合大运河文化带建设,深化"武林文化长廊"规划发展,放大辐射效应。挖掘传统地域文化资源,办好"武林系列"品牌活动,展现武林文化底蕴魅力。加大古遗址、工业遗存等保护利用,加强耶稣堂弄5号、环西新村1号等历史文保建筑保护。做好非物质文化遗

产的保护传承。

丰富群众文化生活。以创建 第四批国家示范项目为契机,推 进现代公共文化服务体系建设。 进一步完善标准体系、创新载体 平台,深化公共文化精准服务。 办好"武林文化节",传承"社区文 化月"品牌,拓展文体活动新项 目,更好满足群众的精神文化需 求。完善基层文化网点服务,做 好健身苑点新建、更新及健身器 材的维护。加强文化市场的整治 监管,营造良好的文化环境。

提升文化产业实力。积极推动文创产业化、产业文创化。全力推进武林美术馆、北景园生态公园等重大文化基础设施建设。培育演艺等新型文化业态,推动太阳马戏驻场秀开演。加强旅游宣传推介力度,进一步提升"遇见·下城"旅游品牌影响力。引进国际化品牌项目,促进传统工业元素与时尚、会展、旅游等业态融合。积极承办各类创意设计展、文化会展活动,支持互联网影视产业园等园区建设,形成一批有影响力的文创企业和园区。

# (五)更加注重平安创建,确保社会安全稳定

提高社会治理效能。推进基 层治理体系"四平台"建设,构建 "六和塔"工作体系,全面提升社 会管理和服务水平。扎实做好全 国街道服务管理创新实验区建 设。加强专业社会工作人才培 养,激发社会组织参与社会治理 活力。完善社会治安防控体系, 推进"雪亮工程"建设。进一步健 全"居民自治"机制,充分发挥"武

林大妈"等群防群治作用,共同维 护社会和谐。

加强风险防范化解。落实重 大决策社会稳定风险评估,从源 头上预防和化解社会矛盾。加强 重大活动、重点场所、重要时段的 安保防控。推动人民调解参与信 访积案化解。做好网络借贷风险 处置和追赃挽损工作。加强传染 病防治和疫情管控。巩固"无欠 薪区"创建成果,推广工程项目 "无欠薪"长效机制,建设8个街 道劳动纠纷多元化解中心。继续 做好危旧房监测巡查解危工作。

筑牢公共安全防线。全面落 实安全生产责任制。着力提升城 市安全"五个能力",加强重点领 域隐患排查整治,坚决遏制重特 大事故发生。新增"智慧用电"设 备1200套,确保消防重点单位远 程监控系统联网率100%。深化 省食品安全区建设成果,加快放 心商超、放心农贸市场建设。增 强防灾抗灾应急水平。深入开展 扫黑除恶专项斗争,严厉打击违 法犯罪。力争全省平安考核排名 进入前30名,继续保持全市 前列。

#### (六)更加注重惠民利民,加 强保障改善民生

强化社会保障服务。深化 "就业援助精准服务计划",有序 推进政策性帮扶岗位向公益性岗 位转型,着力稳就业。深入开展 "下城工匠"技能大比武。建立全 区统一的民生信息共享管理平 台。实施流浪乞讨人员长效救助 管理。推进省级无障碍社区创 建。进一步加强老龄工作,出台

新一轮区级养老服务扶持政策, 提升养老服务专业化、社会化水 平。鼓励引导社会力量参与养老 机构改革建设运营。新增3家省 级示范型居家养老服务中心,办 好老年食堂。深化社区创新活力 指数体系,进一步清理政务App, 推进社区减负,提升服务质量和 水平。

加快教卫事业发展。大力推 进教育改革创新,强化教育资源 供给,振兴下城教育品牌。开展 名校集群式发展行动,实施公办 民办教育协同发展提升工程。加 快新建校园师资力量储备,加大 教师干部锻炼培育,面向全国选 聘有影响力的高层次拔尖教育人 才。进一步规范校外培训机构常 态化监管。注重考核引领,全力 推进"健康下城"建设。推进高水 平医联体建设及分级诊疗,提升 社区卫生服务机构标准化建设和 精细化服务水平,深化慢性病患 者连续处方和居家健康管理服 务,提高家庭医生签约服务质效。 全面开展"优质服务基层行"等级 评价工作,加强医疗机构管理和 服务。在全省率先试点3岁以下 婴幼儿照护服务工作。

办好民生实事项目。围绕做 好民生实事项目人大代表票决工 作,区政府在广泛听取民意的基 础上,坚持问题导向和需求导向, 注重工作的连续性、受益对象的 普遍性和项目的创新性,经多轮 遴选,形成了以下12个方面的候 选项目,现提交大会请区人大代 表审议:

1. 开工建设安置房80万平

方米。

- 2. 开工6所校园, 启用5所 校园。
- 3. 在10个社区实行"小区管 家"服务。
- 4. 完成6条美丽小巷改造;完 成老旧小区800幢楼房"清肠行 动";提升改造18座公厕;按标准 改造垃圾房57座。
- 5. 完成 1300 套蓝领公寓 建设。
- 6. 完成 40 台既有住宅电梯 加装。
- 7. 提升改造石桥社区卫生服 务中心及3个社区卫生服务站 点,迁建2个社区卫生服务站点。
- 8.新建或改造5个养老服务 综合中心和5个老年食堂(助餐 点);为100户困难残疾人、老年 人家庭实施无障碍改造。
- 9. 完成16个社区文化家园 建设。
- 10. 按标准提升改造 20 个社 区微型消防站;提升校园安防设 施,建设90个校园微型消防站。
- 11.建立餐饮安全监管平台, 对全区350个公办校园食堂、养 老机构食堂和大中型餐饮单位进 行智慧监管。
  - 12.实施暗区盲点增亮工程。

对区人大代表票选确定的10 个方面的民生实事项目,区政府 将进一步强化责任落实,以实实 在在的工作成效兑现我们的 承诺。

#### 三、加强自身建设,全面 提高政府效能

各位代表!新的一年,区政

府将牢固树立改革创新思维、互 联网思维、系统思维、底线思维、 法治思维,进一步加强政府自身 建设,更大力度推进高质量发展、 高品质生活。

加强党组建设。始终坚持正确政治方向,坚决维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导,树牢"四个意识",坚定"四个自信",做到"两个维护"。完善政府党组工作规则,严格执行民主集中制,切实履行"一岗双责"。严守政治纪律和政治规矩,以求真务实作风,把党的领导贯穿政府工作各方面全过程,把上级党委、政府和区委各项决策部署落到实处。

狠抓改革创新。以"最多跑 一次"改革撬动各领域改革。坚 持"跑一次是底线、一次不用跑是 常态、跑多次是例外"的原则,积 极推进减事项、减环节、减时间、 减材料、一窗通办,不断提升实现 率和满意率。充分运用"最多跑 一次"改革的理念、思路和机制, 坚决破除传统观念束缚,大胆创 新。牢牢抓住机构组建、人员转 隶和部门"三定"等关键环节,全 面完成机构改革任务,优化机构 设置和职能配置。进一步理顺体 制机制和职责分工,实现扁平化 管理,提高工作效率。进一步强 化条块联动,构建更具生机活力 的工作推进机制。

全面依法履职。积极推进法 治政府建设,坚持科学决策、民主 决策、依法决策。依法接受区人 大及其常委会监督和政协民主监 督,进一步密切与人大代表、政协 委员的沟通联络,认真办好建议、 提案。高度重视群众监督和舆论 监督,全面推进政务公开和信息 公开,严格规范公正文明执法。 做好行政复议应诉工作,加强重 大行政决策合法性审查。有效管 理和化解政府债务。

强化严实作风。坚持"大学习大调研大抓落实"。对标先进,加强学习,提高本领,以新思维新方法创造性开展工作。大兴调查研究之风,扑下身子服务企业、服务群众、服务基层。实施政府绩效管理,用好干部奖励激励政策,加强基层干部关心关爱;加大督查力度,强化年度目标管理和考核;加大审计监督力度,加强政府投资项目管理。加强清廉建设,严格执行中央"八项规定"及实施细则精神,严格财政预算和绩效管理,集中财力保民生、促发展。

各位代表! 志不求易者成, 事不避难者进。新的一年,下城 改革发展的任务艰巨而繁重。让 我们更加紧密地团结在以习近平 同志为核心的党中央周围,在市 委、市政府和区委的坚强领导下, 勇立潮头、奋勇搏击,抢抓机遇、 苦干实干,为纵深推进高质量发 展、高品质生活的全域中央商务 区建设、奋力打造世界名城一流 核心城区而努力奋斗,以优异成 绩迎接中华人民共和国成立70 周年!

注:文中部分经济数据为初步统计数据。

#### 《政府工作报告》名词解释

"1+7"经济扶持政策:"1"是

总纲性政策文件《下城区关于加快推进全域中央商务区建设的若干意见》;"7"是紧扣下城发展实际,分别围绕五大产业和高端中介服务业、科技创新创业、"513武林英才"、企业上市、跨贸小镇、电竞数娱小镇、村级股份经济合作社等7个方面制定的针对性政策。

延误指数:以凌晨2点钟道路通行情况为基准(即凌晨两点钟延误指数为1),以倍数的形式体现各个时段的道路通行情况。是衡量道路服务水平的重要参数,也是衡量城市交通拥堵状况的评价指标。

划片清运:根据全年全区的 生活垃圾总量,以各街道实际产 生的垃圾量为测算标准进行科学 划分,计入考核指标。

武林文化长廊:指区委十届 三次全会提出的,以武林路两湖 十五 建筑保护群十武林广场十五 星十杭州城市之星十杭州城市之星十杭州城市之星中杭州域区南北市之星中,通过深入地南北市的贯穿城区南北的西域、通过深入的西域、通过深入的西域、通过深入的大大中的大大中心。

区管校聘:"区管"是指建立 编制岗位总量控制、动态调整、统 筹使用的新机制,合理配置区域 内教师资源。"校聘"是指建立中 小学教师按岗聘用、竞争择优、强 化考核的新机制,落实中小学用 人自主权。通过教师"区管校聘" 管理改革,进一步优化教师结构、

#### **正**城 年鉴 2019

促进区域均衡、激发队伍活力。 是省市各级教育行政部门推进教 育公平与均衡的重要抓手。

"1+2"养老服务综合体:主要由北景园养老综合服务中心(区重度残疾人托养中心)、潮鸣街道居家养老服务中心和朝晖街道居家养老服务中心三部分组成,是集机构养老、社区照料、居家服务、医养护一体化等功能的养老综合机构。

智慧用电:通过物联网技术对电气引发火灾的主要因素进行不间断数据跟踪与统计分析,实时发现电气线路和用电设备存在的安全隐患,即时向系统使用单位发送预警信息,指导其开展治理,确保用电安全。

"七个一"居家养老服务:是 指为我区户籍年满80周岁以上 (含)老年人提供的一项居家养老 综合服务政策,包括:一份高龄老 坛生活津贴、一份智慧养老综合 服务、一份家电统筹保修服务、一 份人身意外伤害保险、一份居家 养老服务补贴、一名签约医生服 务、一次免费健康体检。

"1Call办":我区自主开发的 人工十智能快捷办事新平台,通 过移动应用、人工智能问答,实现 政务服务在线咨询、在线预约、在 线预审和在线办理,为老百姓提供"一句话就能办事"的24小时贴心政务服务。

互联网十可信身份认证:依 托公安部人口库数据信息,引入 人脸识别认证技术,办事群众只 要在专用设备上输入姓名、身份 证号码,采集一张现场面部照片,即可自动开展身份比对,完成身份 证明的情况下,只要凭借"刷脸" 就能证明"我是我"。

"三个对照""四个问一问" "五个意识":"三个对照"即对照 习近平新时代中国特色社会主义 思想、对照省市重大决策部署、对 照兄弟城区的发展经验来思考下 城。"四个问一问",即问一问,对 "高质量发展、高品质生活,纵深 推进全域中央商务区建设,奋力 打造世界名城一流核心城区"的 目标,有没有在思想上真正统一、 在认识上真正到位;问一问,面对 省、市一系列重大决策部署及已 经到来和即将到来的一系列重大 机遇期,有没有在行动上充分准 备好;问一问,面对新形势新任务 新要求,"以一流状态建设一流城 市",有没有在精神状态上,斗志 真正达到一流,观念真正争创一 流、走在前列;问一问,面对下城 地处杭州核心城区的区位优势、环境优势、人文优势,在工作标准上有没有用好用足这些优势,对自己的工作要求有没有达到打造全域中央商务区和一流核心城区的标准,各项工作有没有提升空间。"五个意识"即政治意识、争目意识、创新意识、为民意识、争先意识。

城市安全"五个能力":根据 杭州市创建国家安全发展示范城 市三年行动计划要求,创建行动 的具体目标是提升城市安全源头 治理能力、防控能力、监管能力、 保障能力,以及应急管理和救援 能力。