



# 附录

## Selection of Important Documents

表 17

### 重要文件选录

文 号	标 题
区委〔2017〕1 号	中共杭州市下城区委员会关于印发陈卫强同志在中国共产党杭州市下城区第十次代表大会上的报告的通知
区委〔2017〕2 号	中国共产党杭州市下城区委员会工作规则
区委发〔2017〕2 号	中共杭州市下城区委 杭州市下城区人民政府关于 2016 年度下城区和谐社区建设示范社区命名和社区和谐指数评估结果的通报
区委发〔2017〕9 号	中共下城区委员会 下城区人民政府关于表彰下城区首届杰出人才的决定
区委发〔2017〕10 号	中共下城区委员会关于表彰下城区优秀共产党员、优秀党务工作者、先进基层党组织的决定
区委发〔2017〕13 号	中共杭州市下城区委关于实施民生实事项目人大代表票决制工作的通知
区委发〔2017〕15 号	中共杭州市下城区委关于认真学习宣传贯彻党的十九大精神的通知
区委发〔2017〕16 号	中共下城区委员会 下城区人民政府关于认定下城区第五批文化创意产业园区和文化创意产业特色楼宇的决定
区委办发〔2017〕4 号	中共杭州市下城区委办公室关于开展“进社区访民情解民忧”活动的通知
区委办发〔2017〕5 号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于印发 2017 年作风建设要点及重点工作责任分解的通知
区委办发〔2017〕6 号	中共杭州市下城区委办公室关于 2017 年区委理论学习中心组学习计划的通知
区委办发〔2017〕9 号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于印发《关于开展信访工作责任落实年活动的实施意见》的通知
区委办发〔2017〕13 号	中共杭州市下城区委办公室关于印发《关于在全区领导干部中开展“三实三比”勇当排头兵活动的实施意见》的通知
区委办发〔2017〕19 号	中共杭州市下城区委办公室 关于印发《下城区领导干部能上能下实施办法(试行)》的通知
区委办发〔2017〕20 号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于印发《下城区机关工作人员作风和效能问责办法(试行)》的通知
区委办发〔2017〕23 号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于印发《杭州市下城区新一轮“513 武林英才”培养引进计划实施意见》的通知



续表 1

文 号	标 题
区委办发〔2017〕28号	中共杭州市下城区委办公室印发《关于推进全区“两学一做”学习教育常态化制度化工作安排方案》的通知
区委办发〔2017〕32号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于印发《关于完善区街管理体制的若干意见》的通知
区委办发〔2017〕33号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于印发《2017年下城区普法教育依法治理工作要点》的通知
区委办发〔2017〕34号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于印发《下城区全面深化“河长制”工作方案(2017-2020年)》的通知
区委办发〔2017〕35号	中共杭州市下城区委办公室关于加强业主委员会党建工作的意见(试行)
区委办发〔2017〕36号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于印发《下城区2017MMUN模拟联合国杭州国际青少年峰会工作方案》的通知
区委办发〔2017〕37号	中共杭州市下城区委办公室关于开展纪念中国共产党成立96周年“七个一”系列活动的通知
区委办发〔2017〕39号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于印发《下城区深入推进“最多跑一次”改革暨除痛点、疏堵点、克难点专项行动方案》的通知
区委办发〔2017〕46号	中共杭州市下城区委办公室关于印发《下城区深入学习贯彻省第十四次党代会精神的实施方案》的通知
区委办发〔2017〕47号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于印发《关于加强健康下城“6+1”平台建设建立大健康共建体系的指导意见》的通知
区委办发〔2017〕49号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于建立下城区基层社会治理体系“四个平台”建设领导小组的通知
区委办发〔2017〕50号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于印发《关于深入整治不担当不作为不落实问题推动全域中央商务区建设的意见》的通知
区委办发〔2017〕59号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于印发《下城区迎接中央环境保护督察工作方案》的通知
区委办发〔2017〕63号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于成立下城区石桥地区城中村连片改造领导小组的通知
区委办发〔2017〕64号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于成立下城区电竞数娱小镇建设领导小组的通知
区委办发〔2017〕65号	中共下城区委办公室 下城区人民政府办公室关于印发《下城区养老服务业综合改革试点方案》的通知
区委办发〔2017〕72号	中共杭州市下城区委办公室关于印发《杭州市下城区群团改革总体方案》及《杭州市下城区总工会改革实施方案》《杭州市下城区共青团改革实施方案》《下城区妇联改革实施方案》的通知
区委办发〔2017〕75号	中共杭州市下城区委办公室关于组织开展党的十九大精神宣讲活动的通知
下政〔2017〕1号	杭州市下城区人民政府关于印发《杭州市下城区人民政府工作规则》的通知
下政函〔2017〕14号	关于印发《全面推进政务服务“最多跑一次”改革实施方案》的通知

续表 2

文 号	标 题
下政函〔2017〕16号	杭州市下城区人民政府关于印发《下城区妇女发展“十三五”规划》和《下城区儿童发展“十三五”规划》的通知
下政函〔2017〕21号	杭州市下城区人民政府关于印发《下城区卫生计生事业发展“十三五”规划》的通知
下政函〔2017〕22号	杭州市下城区人民政府关于印发《下城区中医药事业“十三五”发展规划》的通知
下政函〔2017〕23号	下城区人民政府关于加快推进企业上市的实施意见
下政函〔2017〕32号	杭州市下城区人民政府关于印发《下城区红十字事业“十三五”发展规划》的通知
下政办发〔2017〕15号	关于进一步推进我区生活垃圾“三化四分”工作的实施意见
下政办发〔2017〕17号	下城区人民政府办公室关于印发《下城区劣Ⅴ类水剿灭行动实施意见》的通知
下政办发〔2017〕18号	下城区人民政府办公室关于印发《下城区人民政府会议议事制度》的通知
下政办发〔2017〕20号	关于印发《杭州市下城区人才发展“十三五”规划》的通知
下政办发〔2017〕34号	杭州市下城区人民政府办公室关于转发《下城区残疾人事业发展“十三五”规划》的通知
下政办发〔2017〕53号	下城区人民政府办公室关于印发《下城区学前教育第二轮三年行动计划(2017-2019年)的通知》
下政办发〔2017〕57号	下城区人民政府办公室关于转发《关于促进跨贸小镇经济发展的若干意见(试行)》的通知

## 先进名录

### 先进集体

表 18

2017年度国家级和部级先进集体

获奖单位	荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
下城区	国家知识产权强县工程示范区	国家知识产权局	2017年3月
杭州市人民政府机关幼儿园	全国巾帼建功先进集体	全国妇联办公室	2017年4月
公羊会	新的社会阶层人士统战工作实践创新基地第一批重点项目	中共中央统战部八局	2017年5月
区红十字会	《中华人民共和国红十字会法》暨全国红十字应急救护知识竞赛“最佳组织一等奖”	中国红十字会总会	2017年8月
区法院	最高法院司法宣传工作通报表扬	最高人民法院政治部	2017年8月
区跨贸小镇	中国侨联新侨创新创业基地	中华全国归国华侨联合会	2017年9月
文晖街道社区卫生服务中心	全国百强社区卫生服务中心	中国社区卫生协会	2017年11月
杭州市安吉路实验学校	全国文明单位	中央精神文明建设指导委员会	2017年11月
风华中学	全国中小学校园足球特色学校	教育部	2017年11月
公羊会	2017年度全国统战工作实践创新成果奖	中共中央统战部	2017年12月
区工商联	2017年全国“五好”县级工商联	中华全国工商业联合会办公厅	2017年12月

**表19 2017年度省级和省属部门先进集体**

获奖单位	荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
下城区	浙江省竞技体育事业突出贡献单位	省体育局	2017年1月
区法院	全省法院标准化羁押场所	省高级人民法院	2017年1月
东新街道	2016年浙江省数字示范档案室	省档案局	2017年1月
杭州市现代实验小学	浙江省红十字会达标学校	省红十字会、省教育厅、省卫生计生委、共青团浙江省委	2017年2月
区市场监管局	2016年度全省新闻宣传工作先进单位	省工商局	2017年2月
区财政局	2016年度财政经建工作“专项资金管理”先进单位	省财政厅	2017年2月
下城区	2017年度平安市、县(市、区)	省委、省政府	2017年3月
区政府办	2016年度全省“五水共治”工作先进集体	浙江省“五水共治”工作领导小组办公室	2017年3月
区财政局	《浙江财政年鉴(2017卷)》组稿工作先进单位	省财政厅	2017年4月
区财政局	2016年度预算绩效管理工作的县级优秀单位	省财政厅	2017年4月
长庆街道	2012—2015年度浙江省无偿献血促进奖(单位)	省卫生计生委、省红十字会	2017年4月
区国税局	2015—2016年度省级“五四”红旗团支部	共青团浙江省委	2017年4月
区法院	全省法院信息化工作先进集体	省高级人民法院	2017年5月
区法院	加强人民法院党建研讨征文优秀奖	省高级人民法院	2017年5月
杭州市天水幼儿园	浙江省体育示范性幼儿园	省体育局	2017年6月
《非遗集萃——下城》	首届浙江省非物质文化遗产“十佳百优”图书	省文化厅、省新闻出版广电局	2017年6月
杭州市东新实验幼托园	幼儿教师健身舞操一等奖	省体育局、省总工会	2017年7月
下城区	浙江省科普示范县(市、区)	省科协	2017年7月
东园小学	浙江省少先队先进集体	共青团浙江省委	2017年8月
下城区职工文化活动中心	2017年浙江省级工会职工书屋示范点	省总工会	2017年8月
杭州市安吉路实验学校	第二批数字化建设学校示范学校	省教育厅	2017年9月
区财政局	2016年度全省县(市、区)总决算工作优秀单位	省财政厅	2017年11月
区财政局	2016年度全省县(市、区)执行分析工作优秀单位	省财政厅	2017年11月
区安监局	2017年“安全生产月”活动先进单位	省安全生产委员会办公室	2017年11月

续表

获奖单位	荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
杭州市青春中学	浙江省节水型单位	省住建厅	2017年12月
杭州长江实验小学	浙江省中小学STEM教育项目种子学校	省教育厅	2017年12月
杭州长江实验小学	浙江省产品质量安全伤害信息监测点	省质量技术监督局	2017年12月
杭州市人民政府机关幼儿园 灯芯总园教研组	第四届省级优质服务青年文明号	省机关事务管理局	2017年12月
区信访局	2017年度在全省党的十九大维稳安保工作中作出突出贡献集体	省委、省政府	2017年12月
区委政法委	2017年度在全省党的十九大维稳安保工作中作出突出贡献集体	省委、省政府	2017年12月
区城管局	下城区体育场路被评为2017年度城区“绿化美化示范路”	省住建厅	2017年12月
区城管局	下城区延安路被评为2017年度城区“街容示范街”	省住建厅	2017年12月
区综合行政执法大队武林中队	全省综合行政执法工作先进集体	省住建厅	2017年12月
区劳动人事争议仲裁委员会 武林街道派出庭	优秀派出庭	省劳动人事争议仲裁委员会	2017年12月
武林街道中北社区、长庆街道 吴牙社区、东新街道长青苑社区	浙江省2017年气象防灾减灾标准化村(社区)	省气象局	2017年12月
长庆街道柳营花园小区	浙江省节水型居民小区	省住建厅	2017年12月
天水街道	2017年度全省社会治安综合治理先进集体	省委、省政府	2017年12月
武林街道	浙江文化强镇(乡、街道)	省政府	2017年12月
东新街道	浙江文化强镇(乡、街道)	省政府	2017年12月

表 20 2017年度市级先进集体

获奖单位	荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
下城区	杭州市2016年度平安创建责任制考核优秀达标地区	市委、市政府	2017年2月
区委政法委、区公安分局、区 信访局、潮鸣街道、朝晖街道	2016年度平安工作先进集体	市委、市政府	2017年3月
朝晖街道	2016年度全市党委系统信息工作先进单位 二等奖	市委办公厅	2017年3月
区政府办公室、朝晖街道、天 水街道、石桥街道、潮鸣街道	2016年度政务信息工作二等奖	市政府办公厅	2017年3月

续表

获奖单位	荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
区政府	2016年度全市安全生产目标责任制考核良好单位	市政府办公厅	2017年3月
区政府	2016年度杭州市“四边三化”专项整治优胜单位	市政府	2017年4月
《需求导向 标准支撑 精准服务 效能评估——打造全国城市社区现代公共文化服务新样本》创新项目	2016年度全市综合考评单项奖“创新奖项目”	市委、市政府	2017年4月
区政府	2016年度扩大有效投资推进重点项目建设先进单位(管理优胜部门二等奖)	市政府办公厅	2017年4月
区建管中心	2016年度扩大有效投资推进重点项目建设先进单位(先进集体)	市政府办公厅	2017年4月
区政府	2016年度全市支持浙商创业创新工作目标责任制考核二等奖	市政府办公厅	2017年4月
区政府	杭州市科技创新突出贡献企业(单位)(现代服务业工作先进奖)	市委、市政府	2017年7月
石桥街道	杭州市2017年度“剿灭劣V类水”工作先进集体	市委、市政府	2017年7月
下城区	2016年度全市招商引资目标责任制考核一等奖	市委、市政府	2017年9月
东新街道	2016年度无违建创建先进乡镇(街道)	市政府办公厅	2017年9月
西湖文化广场	入选2017年杭州市打造“国内最清洁城市”示范点表彰名单	市委、市政府	2017年12月
天水街道	2017年度市级平安示范街道	市委、市政府	2017年12月

## 先进个人

表 21

2017年度国家级和部级先进个人

单位	姓名	荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
朝晖街道办事处	詹伟勤	全国巾帼建功标兵	全国妇联办公室	2017年4月
致公党下城区基层委员会	毛爱东	社会服务工作先进个人	中国致公党中央委员会	2017年9月
区政协	张菊美	坚持和发展中国特色社会主义学习实践活动先进个人	中国致公党中央委员会	2017年12月

表22 2017年度省级和省属部门级先进个人

单 位	姓 名	荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
区法院	叶宇轩	全省法院司法警察信息宣传工作先进个人	省高级人民法院	2017年1月
长庆街道浙大御蹕社区	朱 聪	2016年度浙江“最美妇女主任”	省妇联	2017年2月
区市场监管局	汪 英	2016年度全省新闻宣传工作先进个人	省工商局	2017年2月
区财政局	石宇峰	2016年财政经建管理工作先进个人	省财政厅	2017年2月
民建下城区基层委员会三支部	李海龙	全省法学会系统 2015—2016 年度先进个人	浙江省法学会	2017年2月
消防大队	王 晨	2016年度表现优秀(三等功)	浙江消防总队	2017年3月
杭州市新华实验幼托园	杨 蓉	浙江省五一劳动奖章	省总工会	2017年4月
下城区	戚 萍	浙江省五一劳动奖章	省总工会	2017年4月
石桥街道办事处	沈曹琴	2012—2015年度浙江省无偿献血促进奖(个人)	省卫生计生委、省红十字会	2017年4月
天水武林街道社区卫生服务中心	徐 鹏	2012—2015年度浙江省无偿捐献造血干细胞奖	省卫生计生委、省红十字会	2017年4月
中原证券股份有限公司	曲 鹏	2012—2015年度浙江省无偿捐献造血干细胞奖	省卫生计生委、省红十字会	2017年4月
杭州可博实业有限公司	杨 林	2012—2015年度浙江省无偿捐献造血干细胞奖	省卫生计生委、省红十字会	2017年4月
个体经营户	黄钢锋	2012—2015年度浙江省无偿捐献造血干细胞奖	省卫生计生委、省红十字会	2017年4月
区法院	张海瑛	全省法院信息化工作先进个人	省高级人民法院	2017年5月
区法院	毛晓杭、叶宇轩	加强人民法院党建研讨征文二等奖	省高级人民法院	2017年5月
民建下城区基层委员会三支部	周 颖	浙江民建 2016 年度人物	民建浙江省委	2017年5月
区城管局长庆中队	朱善翔	浙江好人	省委宣传部	2017年7月
区疾控中心	寿 钧	全省卫生应急技能竞赛获得团体一等奖和个人传染病疫情处置一等奖	省卫生计生委、省总工会	2017年7月
天水街道	袁 俊	2016—2017年度全省社会治安综合治理先进个人	省委、省政府	2017年7月
区信访局	陈小亚	全省信访系统先进工作者	省人社厅、省信访局	2017年12月
长庆街道	汪海波	2017年度“浙江省党的十九大维稳安保工作先进个人”	省委、省政府	2017年12月
天水街道	葛胜伟	2017年度“浙江省党的十九大维稳安保工作先进个人”	省委、省政府	2017年12月

表23

2017年度市级先进个人

单 位	姓 名	荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
杭州威芸实业有限公司	叶建英	“杭州工匠”	市政府办公厅	2017年4月
都锦生实业有限公司	苗雨痕	“杭州工匠”提名奖	市政府办公厅	2017年4月
区发改局	叶高敏	杭州市2016年度扩大有效投资推进重点项目建设先进个人	市政府办公厅	2017年4月
区发改局	余梦丹	杭州市2016年度现代服务业先进个人	市委办公厅	2017年7月
浙江大学退休教师	王坤森	第13届杭州市道德模范	市委、市政府	2017年12月
小区清洁工	冯友美	第五届最美杭州人	市委、市政府	2017年12月

### 科技进步奖名录

2017年度国家技术发明奖二等奖  
章秀福(中国水稻研究所)

2017年度国家自然科学奖一等奖  
钱前(中国水稻研究所)

2017年度国家科学技术进步奖二等奖  
中国电建集团华东勘测设计研究院有限公司

2017年省科学技术奖一等奖  
国网浙江省电力公司电力科学研究院

2017年省科学技术奖二等奖  
国网浙江省电力公司电力科学研究院

2017年省科学技术奖三等奖  
国网浙江省电力公司电力科学研究院

(张建成)

### 主流媒体看下城

#### 杭州市下城区公共文化服务“个性定制”

基层公共文化服务应该怎么做,如何在政策制定和活动执行中搜集公众需求回应?如何让群众所

需成为服务所向,立足解决现实问题,提升群众获得感?为解答这些问题,近年来,多地开展起了“菜单式”服务。然而,若“菜单”上的“菜品”不对味,或是“菜品”长期不变,势必很难满足群众日益增长的需要。立足于让群众成为“定菜单”“评菜单”“创新菜单”的主体,将压力自下而上传导,浙江杭州市下城区正在将公共文化服务的“个性定制”变成现实。

#### 重心下沉基层社区

##### 进行供给侧改革,带来实实在在的获得感

上午9时还没到,66岁的罗水根便提前来到了社区文化活动室,与社区葫芦丝队的老友们开始了每周例行的排练和培训。一曲奏罢,掌声四起。

罗水根是杭州市下城区东新街道东新园社区葫芦丝队队长,吹葫芦丝是他从小就有的愿望。然而退休前,由于缺少学习的机会和条件,这个愿望就一直“搁置着”。

转机出现在几年前,社区文体专干和文化志愿者在走访居民的过程中了解到,居民普遍对葫芦丝吹奏表现出了兴趣,“神奇”的事情发生了,社区很快找来专业老师开起了培训课。每节课后,还有志愿者收集对培训的意见建议,并让大家给培训打分。

罗水根感慨,一辈子没实现的愿望,社区帮他实现了。在社区培训入门后,他又自学、又拜师,很快成了社区葫芦丝的“佼佼者”。“葫芦丝队从一开始的七八个队员,发展到现在接近20人。”罗水根介绍,“其中一些是其他社区或街道的爱好者。”

“我们的培训在全区都不受行政区划限制。比

如,附近长庆街道王大爷想学葫芦丝,但长庆街道内没有葫芦丝培训班。他向街道和区文广新局反馈了需求,街道和文广新局在各自层面进行了资源搜索,最终向他推荐了我们街道,王大爷兴高采烈地就过来了。”东新街道文化站站长王磊说,全区一盘棋,让群众点单,满足了群众的需求;二来也避免了重复设点,实现了资源共享,“我们的组织、协调、统筹工作压力大了,但群众的满意度上去了,这是对我们最大的肯定”。

东新园葫芦丝队的这些生动故事,是下城区进行城市社区现代公共文化服务创新的一个缩影。而支撑这些创新实践的,就是《公共文化服务需求调查规范》《社区公共文化服务评估规范》《公共文化服务第三方评价规范》等标准化文件的出台。

“文化是软实力,但需要硬指标。一系列标准的出台,让公共文化服务从需求征集到项目评审,到预告供给,再到反馈和评价等,形成了完整的规则闭环。而规则都围绕群众的需求展开,着力提高满意度。”浙江音乐学院公共基础部主任、教授张卫中说。

“以人民为中心是公共文化服务的题中之义,那就必须进行供给侧改革,而改革的重点是基层,并不是浮在上面,也不是自上而下地‘拍脑袋供给’。”上海社科院研究员、国家公共文化服务体系建设专家委员会委员巫志南表示,下城区探索以城市社区为核心进行公共文化服务转型升级,按需定制、个性化配送,事实上就是在给基层文化土壤施底肥、浚泉源,“那些不对口、不对味的活动,做得再热闹,都是表面文章”。

### 让服务菜单“活起来”

#### “想吃什么菜,群众定;社区想办法,更对味”

长期以来,公共文化服务多是一种“给你做菜,爱吃不吃”的供给模式,单向投入、服务低端、样式重合、过多过滥等问题突出;近些年来,虽然多地开始了“菜单式”服务,但“菜单”上的“菜品”也多是政府“以为群众需要什么就投入什么”,若本来就不对味,“点菜”便对服务的提质增效缺乏实质影响。“我们上上下下就思考,那为何不能在政策制定时进行公众需求调查,在政策执行中搜集公众需求回应,从而解决服务供给与公众需求错位的问题,真正让‘菜单活

起来’呢?”下城区文广新局局长王仙桃说。

“探索过程中,面临的最大困难是所有环节都没有细化的标准,如果不能给社区明确要做什么、怎么做,工作难免还会随意化。”王仙桃表示。鉴于此,《公共文化服务需求调查规范》《社区公共文化服务评估规范》等标准文件先后出台,“《公共文化服务需求调查规范》要求通过多种形式的调查,充分听取群众‘我要什么’,《社区公共文化服务评估规范》则要求街道、社区对资源进行摸底、统筹、动态调整和升级。两者再充分互动起来。”王仙桃说,最终实现“想吃吃什么菜,群众定;社区想办法,更对味”。

在下城区社区居委会或街道文化站门口,都能见着一个醒目的“群众文化需求征集箱”。“我们基本上每天开箱一次,重视居民提出的每一个意见,并及时反馈。”王磊说。在文晖街道文化综合体,一份《公共文化服务需求调查表》被放置在接待台最醒目的位置。“希望看到哪类演出节目?”“希望借阅哪类书籍?”“其他还有什么需求?”等问题问得十分细致,还可以扫描二维码进行网上填写。另一边,居民提交的调查表也回答得很认真。

“工作中我们看到,细化的标准使得对接群众需求更精准。”让下城区文广新局副局长叶钧感慨颇深的是,在城市老城区内,人口密度大而设施空间小,不少地方都缺少开展活动的阵地,“而群众‘眼光锐利’,社区还有哪些闲置的小地块,哪些地下室可以略加改造……通过调查,许多‘菜单’和‘菜品’就此产生。”老小区皇亲苑社区,一向室内活动空间紧张,居民反映废弃的地下室可利用,街道立马上手改造。如今,地下活动室根据社区居民的建议建设了太极文化养生馆,并聘请了专业的太极老师定期教授太极和武术课程,积累了很高的人气。

巫志南表示,“公共文化服务到底行不行,要做哪些改进,这些问题被创造性地解决了:下城老百姓可以不断进行反馈,使服务项目不断修正。如果没有修正机制,政府就一直只有那几项服务,有了机制就可以不断调整。增加一项是提供了个性服务,修正掉一项就能减少政府投入。这种服务理念和服务方法,是十分值得点赞的。”



## 给“菜品”打分排序

### 实时排名传导压力,第三方测评倒逼发展

服务项目跟上了,那服务做得怎么样?“全区结合《社区公共文化服务评估规范》,研发了‘社区公共文化动态数据填报系统’,指标体系涵盖了文化管理、文化投入、文化设施、文化队伍、文化服务、服务质量和创新创优等7大类30项。”在文晖街道,文化站负责人蔡青蓉正在填报数据,活动的现场图片、文字、报销凭证等都通过电子档案的形式上传,并经过公式计算形成实时的动态评估排名。各个街道、社区举办的活动情况一目了然。

“自己的优势和不足分别在哪里?哪些社区有更好的活动?对照细致的标准和动态评估排名,不同社区时刻都在比较和学习。”王磊坦言,“实时排名让工作的担子重了、压力大了,动力也更足了”。对于基层文化工作来讲,以前更多的是组织结构松散,文化服务等靠要,现在则在排名的压力下,完全是一派主动作为、比学赶帮的氛围。”

仅有内部排名还不够。“全区还下发了《公共文化服务第三方评价规范》,通过制定第三方标准,我们委托杭州标准化研究院评测文化服务的效果,2016年发布了第一本《下城区公共文化服务群众满意度白皮书》。”王仙桃说,今年,第三方共发放2700份关于公众对于本社区公共文化服务满意度测评的问卷调查,并进行了专业的绩效评估。“既当运动员又当裁判员让管理部门自己也觉得尴尬,标准出台后,活动好不好,百姓说了算,第三方找问题、指方向。”

翻开《群众满意度白皮书》,各项测评十分细致。“第三方进行评估帮我们发现了许多之前不能发现的问题。比如,社区间大家互相都认识,由于是熟人,之前有意见也不好意思直接提出来,现在由中立的第三方人员进行调查,许多意见和建议就真实地反映出来了——目前来看,居民表达最多的是需要继续提高培训的专业水平,多针对全职妈妈和新市民等特殊群体开发专门活动,等等。”王磊说,“第三方测评鞭策街道社区提升服务质量,发挥了很大的约束和倒逼作用。”

下城区人民政府副区长包晓东谈道,“通过社区

公共文化服务绩效评估,摸清了全区公共文化资源和服务能力的家底;在此基础上,通过群众需求征集和评价反馈机制,投其所好、送其所需,统一调配、统筹共享,有效避免了政府重复投入而造成的资源浪费,真正做到‘好钢使在刀刃上’;最后又由群众给出评价,更客观地展示了老百姓的获得感和满意度。”2015年,下城区公共财政投入仅在全省排名第三十九位,而公共文化服务综合评估却位列全省第四名,获得了很高的投入产出比。

浙江省文化厅发布的全省基层公共文化服务动态评估报告显示,下城区从2012年第六十八名跃升至2015年第四名。“获得感和获得,是两个完全不同的概念,很多地区进行大投入、大水漫灌,群众获得的数量增加了,但一味‘给想尝尝包子味道的群众送馒头’,却实在缺少获得感和幸福感。”包晓东说,“我们实质上是想通过一系列标准的设定,在保基本公共文化服务的基础上,以多品种、高品质、优品牌对接群众的差异化需求。”

(原载2017年1月5日《人民日报》第19版)

## 党员作示范 领导来挂帅 干部带头干 下城“铁军”决战城中村

短短60余天,杭州下城区长木、草庵、沈家三个城中村连片改造已完成丈量评估1502户,完成率达82.7%。“3月就能进入签约环节。”下城区多层安居建管中心主任王跃平说,以往一般的单村改造,从开始准备到签约最快也要半年。

城中村改造是杭州今年要打的六场硬仗之首,三村连片改造更是下城区实现新一轮发展的关键突破口:三村改造涉及的新空间有5.25平方公里,至少相当于武林商圈两个街道的面积,改造后将彻底改变下城北部粗放发展的现状,惠及民生。根据规划,下城北部未来将崛起沿高架商务办公带、地铁上盖物业、旅游综合体等一系列商贸产业,还将配套中小学校、公共停车场库、养老院等民生项目。

去年10月底,由下城区委常委“挂帅”的三村连片改造正式启动。几个月来,拆迁指挥部200多名干部都拼在一线,成为杭州城中村改造中的一支“铁军”。

三村连片改造成为下城区检验干部能力和作风的试金石。此次改造共需拆迁农居 1816 户,今年 10 月底前要实现签约“清零”。文晖街道、东新街道机关干部几乎都扑在动迁前线。80 后干部陈璐,克服孩子刚出生、身兼数岗等困难,经常加班加点到深夜,研究拆迁户个性情况。陈璐所在的工作组仅用了两个月,就完成了对 80 多户村民住宅的丈量核对工作。

有的干部放弃双休日休息,春节前还自我加压,连续 5 天逐户登门,抢在节前完成了地铁沿线 21 户农居征收,比原计划提前一个月。早上 9 时到晚上 9 时,草庵村指挥部都敞开大门,12 小时解答村民疑虑。

三村连片改造不只是指挥部干部的事,社区党员也当起“领头羊”。在沈家村城中村改造分指挥部,巨幅进度表一字排开,村民拆迁进度一个不落、全部上墙。指挥部负责人指着墙上的一面面小红旗说,196 名社区党员都发挥先锋模范作用,带头签约腾房,为村民作出表率。

(原载 2017 年 2 月 19 日《浙江日报》第 1 版)

### 杭州下城区全域中央商务区建设 对标国际知名城市

“下城是杭州的心,城市的眼。”4 月 13 日,杭州市第十三届人民代表大会第一次会议期间,杭州人大代表、下城区委书记陈卫强表示,要将杭州下城区打造成高度国际化的中央商务区。

杭州最传统、最经典、最繁华的商业中心武林商圈就在下城区。白日里人潮涌动,星夜间灯火繁华,拥有杭州大厦、武林银泰、杭州百货大楼等众多商业综合体的武林商圈,在全国现代服务集聚区,武林商圈是全省第一、全国第五。

陈卫强说,尽管现在杭州有了许多新的商圈,那无非是人气的相对分流而已,武林商圈老大地位还是不可动摇的。

据介绍,武林商圈两三年之内在周边还将新增 100 万方的商业商务用房。武林广场下面地下商场两层,今年年底开张;杭州中心 9 月份开工建设,体量是 30 万方;杭州百货大楼边上百井坊区块新增 20 万方的商业商务面积;原来的新华印刷厂区块也

将新增 10 万方的商业面积,不容置疑武林商圈周边未来会更加的繁荣繁华。

谈及目前的电商对实体门店的冲击,陈卫强觉得已经到了一个平衡点:线上线下结合,线上离不开线下,线下借助于线上,相互依存。武林商圈很多品牌店线上线下互动后做得很大,上次 adidas 一双鞋新款上市,门店那天几万人排队。

陈卫强的抱负远不止武林商圈,下城区在大力推进的城中村改造,就是要把下城的每寸土地效用最大化。他认为中央商务区就是国际化和现代化,要对标纽约、伦敦等国际不夜城。

在杭州市第十三届人民代表大会第一次会议开幕式政府工作报告上,杭州市市长徐立毅指出,在“后峰会前亚运”的机遇下,杭州未来发展需要加快城市国际化。

在杭州城市国际化的背景下,下城区也在积极寻求接轨国际的转型升级道路。

此前,陈卫强曾在杭州市第十二次党代会上提出,城市的国际化需要解决城市“低洼地”,体现“城市形态的均衡性”;完善城市交通、网络等功能,体现“城市功能的完整性”;打造人才高地,吸引五湖四海的人才带动城市活力,体现“城市活力的持久性”;通过建设和保护城市独特的人文情怀,体现“城市魅力的独特性”。陈卫强认为,下城区打造的全域中央商务区接轨国际化,需要对国际化的标准进行研究,对各领域、全方面、多指标进行评估,更要补齐短板,制定好协调机制。陈卫强表示,城市的国际化,离不开人的国际化。在城市建筑、环境、商业国际化的同时,城市居民理念和思维的国际化尤为重要。

据了解,为解决高素质精英人才缺乏的难题,下城区正在积极打造产业园区,主要聚焦金融、商贸、文创、信息、健康五大产业。

如今,“跨境电子商务产业园”“创新中国产业园”“金融服务产业园”“中国杭州国际人力资源产业园”“中国互联网影视产业园”等一大批优质产业园区已落地城区,吸引着众多海内外高素质人才不断涌入下城区,助推下城区全域中央商务区走向国际化。

(原载 2017 年 4 月 13 日中国新闻网)



## 下城试行垃圾分类新模式 清运垃圾要“察言观色”

4月12日上午10点，一辆黄色外壳的清洁直运车来到了位于杭州武林路上的环北新村。

看到黄色垃圾桶内的“其他垃圾”被装箱运走，专程从附近赶过来看的黄有恩大伯连连点头。“这就对了嘛！既然小区里的垃圾分开来扔，当然也该分开来运走！”

“黄车运黄桶，绿车运绿桶，是杭州清洁直运系统的自我升级，在全国也是首次，目的就是做好服务，方便老百姓辨识。”杭州环境集团清洁直运下城分公司经理王木清告诉记者。

**黄车来了！那白车干嘛去了？**

在12日举行的下城区生活垃圾“三化四分”工作再推进新闻发布会上，王木清向记者详细解释了黄绿白三色车的具体分工。

他说，今后“黄车”将取代“白车”专门清运“其他垃圾”，“绿车”则继续清运“厨房垃圾”。

而过去大家经常看到的“白车”，将主要服务写字楼和少数未做垃圾分类的小区。

为什么会首先选择下城区展开“黄车”试点？

王木清说：“下城区既是主城区，又是市中心，清洁直运车来早了会吵到人，来晚了又容易堵车，清运难度最大。最难的地方试点成功了，全市的推广也就顺理成章。”

实行“黄车运黄桶，绿车运绿桶”新模式，标志着杭州清洁直运系统的升级。

接下来，杭州环境集团还将加大清洁直运车的采购和改色工作，争取在今年9月底前实现全市覆盖清运“黄车”。

**街道、城管、清洁直运三方协作再造下城垃圾分类新流程**

事实上，作为杭州垃圾分类最早的试验区，试行“黄车运黄桶，绿车运绿桶”只是下城开展垃圾分类的工作之一。

早在今年第一季度，下城区就已摁下了“全面再造垃圾分类新流程”的“启动”键。

截至今年3月，下城区环卫设施保障工作已全

面铺开，共采购垃圾桶11000多只、垃圾袋近600万只，确保所有破损垃圾桶得到更换，每户每天有一只垃圾袋用。

在下城区城管局环卫科副科长朱文盛的手机里，记者看到了一个名叫“下城区垃圾分类三化四分”的工作群。

来自下城各街道、城管、清洁直运的工作人员，正在群里热火朝天地发布有关“垃圾分类”的最新工作动态。

有询问如何规范垃圾桶的——东新街道韩喜春说：“请市里专家看一下这个绿桶的颜色规范吗？物管刚从厂家购买回来，如果不规范就叫物管退回去。”

有汇报工作进度的——长庆街道项坤说：“今天召开了垃圾分类巡查员（桶长）培训会，强调了桶长的责任和巡查内容，同时明确了桶长的考核制度。下一步，计划对桶长是否履职进行检查。”

还有在群内交流垃圾分类做法的，当朱文盛将一篇题为《杭州探索生活垃圾强制分类 不分类的拒绝清运》的报道分享到群里后，文晖街道的梅育生立刻回复说：“学习了。拒绝清运真的来了。在2015年底通过的《杭州市生活垃圾管理条例》就曾提过这件事。”

大家都有一个共识，做好垃圾分类，对于这个正在着力打造全域中央商务区的下城区来说，是件责无旁贷的事。

朱文盛告诉记者，除了这个试点外，下城区接下来还有一系列新动作。比如，创建市区两级垃圾分类示范小区80个、全面完成示范小区垃圾房改造；在两个小区试点引入餐厨垃圾收购资源化处理；农贸市场生鲜垃圾实现专线清运、无物业小区非生活垃圾清运实现全覆盖等。

**垃圾分类能否与诚信挂钩？下城代表积极建言献策**

垃圾分类“再出发”，同样引起了两会代表和委员的关注。

曾经无数次冲在救援前线的公羊会会长何军说，这是一个进步！有助于提高市民关于垃圾分类的意识。

王马社区书记俞红点赞说：“‘黄车’的上线，也在另一个侧面提醒大家：垃圾一定要分类！这是对垃圾分类黄绿桶功能的再一次强化。”

也有不少代表委员对垃圾分类的推进工作提出意见和建议。

何军建议推行严格的奖惩制度。“为什么杭州的斑马线礼让可以推广得这么快？法律法规的约束是其中很重要的原因。看看那些垃圾分类程度相对较高的国家，基本都实行非常严格的奖惩制度。”

俞红则建议将垃圾分类与诚信体系挂钩。“在杭州有很多老小区，一般都存在小区无物业、流动人口多等问题，一般的宣传教育很难对他们起到效果。也许当垃圾分类像信用卡的信用记录那样，会直接影响到个人生活的方方面面时，才能更好地落实下去。”

青春中学校长陈音认为：“垃圾分类应是素质教育的一部分，建议为公立学校配备相应的垃圾分类设备和教材。只有从孩子的教育抓起，才能更好地推广垃圾分类。”

不同的人群，不同的思路，不同的做法。哪一条路真正能走通，成为杭州能推而广之的垃圾分类新模式？记者将持续关注。也欢迎广大市民建言献策，为这座美丽的城市、为我们的美丽生活贡献智慧。

### 黄绿桶里丢什么？看看这里就明白

厨房垃圾主要包括：剩菜剩饭与西餐糕点等食物残余、菜梗菜叶、肉食内脏、茶叶渣、水果残余、果壳瓜皮、盆景等植物的残枝落叶、废弃食用油等。

其他垃圾主要包括：受污染与无法再生的纸张（纸杯、照片、复写纸、压敏纸、收据用纸、明信片、相册、卫生纸、尿片等）、受污染或其他不可回收的玻璃、塑料袋与其他受污染的塑料制品、废旧衣物与其他纺织品、破旧陶瓷品、难以自然降解的肉食骨骼、妇女卫生用品、一次性餐具、烟头、灰土等。

（原载 2017 年 4 月 13 日浙江新闻客户端）

## 做世界名城的“城市会客厅”

### 对标国际化下城展新姿

“中国正在重启新一轮的全球化。”

5 月 16 日，著名经济学家、未来学家约翰·奈斯

比特及夫人多丽丝·奈斯比特来到杭州，他们作为主讲嘉宾在浙江展览馆出席了一场以“大趋势：城市国际化”为主题的高峰论坛。这是奈斯比特先生在论坛现场说的一句话，道出了中国在全球化发展中扮演的角色。

全球化进程不仅让国家与国家之间越来越接近，更让城市与城市之间更加亲近。“后峰会、前亚运”背景下的杭州，已经走上了国际舞台的中心位置，诸多发展新机遇、新挑战正在促使杭州的城市形象和国际化水平迈向一个新的高度。

作为“杭州的心、城市的眼”，下城区正顺势而上、勇于担当、率先破题、积极寻求接轨国际的转型升级道路，为杭州建设世界名城作出贡献，书写出“弄潮儿向涛头立”的壮丽篇章。

### 问诊智库专家把握城市国际化大趋势

“杭州不仅对中国很重要，对世界也有着不同的意义。”约翰·奈斯比特先生在论坛上说，“我认为中国正在正确的道路上发展，世界也是这么认为的，杭州势必在其中发挥着关键的作用。”论坛一开场，他就以马云为例子，“总的来说，杭州是世界上最著名的企业家故乡，其中最著名的企业家就是马云。我们认为，对杭州而言，已经走在了国际化的道路上了，而且已经走得非常好。”

作为“一带一路”国际合作高峰论坛的学术智库专家，他们在论坛结束后马不停蹄赶来杭州。可以说，约翰·奈斯比特夫妇的到来，不仅是为杭州“加快城市国际化，建设独特韵味别样精彩的世界名城”的加油与助威，也是对下城区国际化发展进程的一种肯定。举行此次论坛展现了 G20 杭州峰会之后，这个“城市会客厅”的又一种国际化视野。

为什么要在这个时候举办一场这样的论坛？下城区相关负责人说，自杭州市第十二次党代会以来，下城区就确立了未来 5 年的发展目标——以打造全域中央商务区为总目标，着力在提升城市形态均衡性、城市功能完整性、城市活力持久性、城市魅力独特性上克难攻坚，牢牢把握这个历史机遇期，全面提升城区国际化水平。

论坛中，约翰·奈斯比特及夫人多丽丝·奈斯比特和下城区主要负责人，就“什么是城市的国际化、



国际化给城市带来什么、城市国际化的大趋势是什么”等问题展开了思想碰撞。奈斯比特夫妇以杭州市和下城区为例，就如何顺应加快实施国际化战略的大趋势，推动城市国际化水平再上新台阶等指点迷津，提供了智力支持。

他说：“杭州有三点特别吸引我。第一，杭州是个充满企业家精神的城市；第二，杭州对企业家的态度很开放；第三，杭州的环境很好，企业家既能在这里做事业，也能在这里享受生活。”他们还实地参观调研了下城区“跨贸小镇”，对在小镇内就能够“享受地球村生活”的发展理念给予了充分肯定。听完小镇相关负责人的介绍，他一连说了两声“Very Good”。他认为，一个城市的国际化发展有三个特色：“公平、高效和人情味”。“高效最为重要。一个以服务为导向的政府，能够很快帮助企业解决问题。”

“奈斯比特夫妇的到来，给下城提出了很多很好的建议。”下城区相关负责人说，下城区打造全域中央商务区要精准接轨城市国际化，首先要对国际化的标准进行研究，对各领域进行全方位、多指标的评估，同时，要补齐短板，制定好推进城市国际化的协调机制。

### 格局大改造 国际化城市的新面貌

在城市国际化的浪潮里，最能让人眼前一亮的便是城市整体面貌的改变。毫无疑问，“后峰会、前亚运”已成为杭州城市发展、提高国际化水平的关键加速期。在未来的3~5年里，下城区将会发生天翻地覆的变化，武林商圈迭代和城中村改造是主角。

2016年，阔别8年的武林广场终于卸下尘封的面纱，以一种王者归来的姿态重新登场。下城要在这个已是寸土寸金的杭州老牌商业区里，“再造”一个100万平方米的武林商圈。

100万平方米空间哪里来？用“上天入地”来形容一点也不夸张。往“上”看，武林广场周边将陆续矗立起国大城市广场、三立大厦、杭州中心等高端商务楼宇；往“下”看，坐拥地下3层的武林广场地下商城正蓄势待发，杭州中心地下6层空间也大有文章。

更令人期待的是，下城除了精雕细琢武林广场本身，还计划打通环城北路，密切连接运河对岸的西湖文化广场。以前，杭州市中心这两大地标因为一路

之隔无法相连。但现在，下城区计划结合环城北路地下快速通道建设，启动武林广场地下商城到运河南岸的跨环城北路地下通道建设。这将带给杭州人怎样新鲜的商业生活体验？

杭州有许多商业综合体，却鲜见类似上海K11、北京芳草地这样“好玩”的新型商业体。一个以“现代人的趣味主义”为核心的国大城市广场正在紧锣密鼓建设中，以后这里将诞生一个充满智趣体验的“生活艺术中心”。据了解，该项目建筑面积15万平方米，主体部分已经结顶，裙楼商场将在5月底开张。

杭州中心总建筑面积约26万平方米，将建成两幢130米高的建筑，物业类型涵盖了酒店、商业和写字楼。目前，杭州中心已经与四季酒店基本达成了意向。地下的6层中，地下一、二层为商业，与地铁通道打通；再下面4层为公共停车场，有1000多个停车位。

还有浙江展览馆，从2012年开始的漫长整修期已经结束。经过仔细的扩建和提升，更加坚固、智能的浙江展览馆也得到了转型升级。每晚，亚洲最大裸眼3D灯光秀在这里上演，用三维动态灯光效果，向世界展示了不一样的杭州。作为本次“大趋势：城市国际化”高峰论坛的主会场，她正以崭新的业态重新迎接八方来客。

在武林商圈内，还有一处重要的新地标更是独树一帜，那就是位于武林路最南端的杭州嘉里中心。嘉里中心为杭州人带来众多首次进驻杭城的国际品牌，例如由美国华纳兄弟正版授权的DC Comics Cafe，提供极致观影体验的百老汇Premier影院，源于美国、首次入驻杭州的Hard Rock Café等，已经成为白领、学生、潮人、艺术家、外国人钟爱的聚会地。

建设世界名城，城市形态至关重要，不能一边是繁华时尚的高楼大厦，一边还是“脏、乱、差”的城中村。下城区相关负责人说：“一个现代化、精品化的城市里容不下脏乱差的低洼地。”

加快城中村的改造，是推进城市国际化的重要路径。今年杭州要进行178个城中村改造，其中下城区有7个。自去年10月开始，下城通过入户宣传、房屋丈量核查稳步推进城中村的改造工作。

特别是在今年3月1日城中村改造正式签约后,下城区吹响了长木、草庵、沈家三村连片改造工程的冲锋号,交出了“草庵速度、沈家模式、长木经验”的成绩单。对于本次三村连片综合改造的目标,下城区提出了一句豪迈的口号:“一年见分晓,五年出成效,十年新地标。”

明年这个时候,东新路、绍兴路沿线密布的城中村将不复存在,这个曾经杂乱无章的半城半乡区域将通过腾笼换鸟、凤凰涅槃实现完美转型。

“推进城中村改造,是下城建设全域中央商务区必须补齐的短板。”下城区相关负责人说,“我们将按照有助于提升城区国际化品位,有助于实现功能集聚和产城融合等思路,统筹抓好改造地块产业发展、人居环境、综合交通、社会事业等多规融合,优化用地结构,促进紧凑发展,提高亩产效益,切实以大谋略、大勇气、大手笔,推进大拆迁、大改造、大发展。”

### 产业新下城 国际化发展的新阶段

如果有人要问杭州的华尔街在哪儿,不要迟疑,那就是下城区的庆春路。统计资料显示,下城区聚集了近百家银行的总部、省市级分行或大型支行,工、农、中、建等国有银行,交行、光大、兴业等股份制商业银行几乎都落户于此。

更重要的是,包括浙江第一家外资银行日本三井住友银行杭州分行、汇丰、花旗、东亚等在内的多家外资银行也都把浙江的总部设在下城。截至目前,共有9家外资银行入驻下城,包括G20杭州峰会期间低调入驻的日本全国性银行——三菱东京日联银行。下城区已成为境外金融机构的集聚区。

除了银行,还有各类保险公司、证券公司、典当、担保公司、期货公司等也落户下城,其中包括浙江省第一家外资财产保险公司——世界500强美国利保保险集团。这是下城区委、区政府“全域中央商务区”战略定位的体现,经过多年的培育和提升,金融业不仅成为杭州下城区的第一经济支柱,也助推了该区经济社会的不断发展。

商贸,是下城区经济国际化的又一个优势,在跨境电子商务发展方面也占有先机。作为国家跨境电子商务产业试点园区、全国首个进入实单运作,且成功探索跨境小包出口模式的园区,跨贸小镇具备了

进出口双向业务,不仅拥有综试区单一窗口平台的运营主体浙江电子口岸,还拥有进出口流水线的一体化通关平台。

全球大型的在线珠宝零售商BlueNile;全美第二大零售商Costco等国际电商巨头通过园区清关;银泰、阿里、邮政、顺丰等国内龙头企业与园区建立合作关系……跨贸小镇已经形成融合跨境电商上、下游产业链及配套服务企业的产业生态系统。

此外,正在打造中的来华留学生创业园,将为留学生和国际化人才提供创业创新服务。建成后,这里将长期引进企业项目供来华留学生接单实训,并提供带薪制的创业实践、实习机会。目前,跨贸小镇已与浙江工业大学、浙江财经大学、浙江科技学院签署战略合作协议,充分支持来华留学生人才留杭创业。

截至目前,跨贸小镇已入驻跨境电商产业链企业近300家,2016年完成投资18.1亿元,实现税收2.49亿元,同比增长52.76%;全年实现服务业营业收入37.17亿元,通关出口4929.57万件、累计出口额23.78亿元;通关进口83.78万件,累计进口额2.28亿元。

随着今年下城区跨境电子商务产业园二期西狗国际项目的正式启动,下城区正努力把这里打造成集跨境产品展示交易、跨境电商企业孵化培育、金融服务等企业生产生活配套于一体的全国首创洋生活体验综合体。

### 开放最前站 国际化文化的新窗口

“城市的活力要有持久性。只有这样,才能迸发出创新力,成为经济增长点。”下城区相关负责人说,“下城区要打造人才高地,要吸纳五湖四海的人才,让下城真正成为优秀人才的造梦之地、圆梦之地。”

今年,下城推出了针对海外高层次创业创新人才的“513武林英才”培养引进计划,紧密围绕下城区打造全域中央商务区的战略目标,聚焦现代商贸业、新型金融业、文化创意业、健康服务业、信息技术业等五大产业。计划通过5年努力,引进和培养带项目、带技术的海外高层次创业创新团队10个左右,引进和培养海外高层次创业创新人才30名左右。

坐落于城北体育公园边上的中国(杭州)人力资源产业园,正是下城区为服务国际人才打造的平台。



目前产业园内已有 70 多家猎头公司入驻,其中有 6 家是跨国猎头公司。“人才的举荐交流已形成了产业,发展势头迅猛。”前不久,产业园还挂上了“国际牌”,在全国也不多见。

国际化视野不仅要从人才抓起,更要从孩子抓起。借着 G20 东风,今年下城区还将迎来 2017 模拟联合国杭州国际青少年峰会。该项目创立于 2006 年,是专为 9~16 岁青少年设立的国际青少年模拟联合国的示范项目。峰会现场将开设展区,展示具有中国元素、杭州韵味、下城特色的文创产品和非遗项目。峰会还将组织安排教师、家长论坛,让多国学生、教师、学者及教育家分享教育理念和智慧;通过模联课程进校园,使国际理解教育普及化、常态化。

在文化的国际化方面,下城已经有了不少成功案例。今年 3 月,来自美国百老汇的倪德伦环球娱乐公司正式签约杭州城市之星·国际文化旅游综合体项目。在不久的将来,杭州老百姓不仅能在家门口观看纯正的美国百老汇戏剧,还能体验到最大程度重现纽约百老汇时报广场街区的娱乐、文化与美食。

在全球拥有 16 亿粉丝的漫威超级英雄展也将于今年暑假在下城拉开帷幕。届时,漫威系列“超级英雄”——美国队长、夜魔侠、惊奇四超人、X 战警、神盾局特工、复仇者、蜘蛛人、浩克、奇异博士、蚁人、钢铁侠、雷神索尔、死侍等都将与大家见面。

这些国际项目和展会的争相落户,与下城长久以来打造国际化文化氛围的努力不无关系。从 2010 年开始,借势中国国际动漫节,每年“五一”,南宋御街中北创意街区就会大变身。一年一度的“彩车狂欢巡游”也总是那么博人眼球。

在杭锅老厂房举办的 ADM 亚洲设计管理论坛暨生活创新展,也是下城区文创给大家送上的一道大菜。来自全球设计管理和创新领域的专家通过数十场的论坛,与上万人次的观众共同分享全球领先的设计管理理念,从国际视角把脉文创产业发展趋势,发布产业动向。

下城区相关负责人说:“每一个城市都会有属于自己的独特的人文情怀,杭州市下城区也不例外,我们希望下城可以成为一个宜住、宜业、宜学、宜游的

地方,让每一个来到这儿的人都有温馨的家、满意的工作和富足的生活。”

(原载 2017 年 5 月 17 日《浙江日报》第 12 版)

## 下城推进全域中央商务区 勇当世界名城建设排头兵

杭州市下城区,这个立志要做国际化“城市会客厅”的杭州中心城区,正在一点一滴地打造着自己的梦想。在传统经济的转型升级上,在社会的精细化治理上,在城市面貌的迭代更新上,铸下一砖一瓦,为成就一个赋予现代化都市商务生活哲学理念的全域中央商务区打下坚实的基础。

### 转型+蝶变 新经济展翅腾飞

早在唐宋时期,武林门外就有“北关盛市”的场景。如今的下城,坐拥武林商圈核心商贸集聚区,商场林立,业态丰富,商贸、金融、文创、健康、信息五大产业兴盛发达,是杭城最繁华的城市地标。

一个具有世界名城风范的中心城区需要什么?下城给出了这样的答案:需要不断迭代升级的新零售产业,蓬勃发展的跨境电子商务,外资金融机构汇聚的金融集聚区,还有着眼未来的新兴产业布局。

先来看一组数据,最新统计显示,今年 1—4 月,下城区实现社会消费品零售总额 322.88 亿元,占杭州市总量 18.81%,社零总量稳居全省各区、县(市)之首。

作为商贸强区的下城区,能在层出不穷、不断迭代的时代浪潮中,保持如此优秀的成绩,与其着力建设全域中央商务区,积极探索新零售商业模式分不开。

武林商圈的迭代,让这艘商业航母重新扬帆起航。后峰会时代,武林广场 3D 裸眼灯光秀闪亮开启,武林广场“八少女”再度回归,金秋购物节、杭州大巡游、武林广场跨年活动成功举办,武林商圈作为杭州最时尚繁华地带之一,正以更绚丽的姿态向市民开放。

除了原有的杭州大厦、武林银泰和百货大楼等大大小小的综合体,商圈内嘉里中心也已正式揭开面纱,百余家品牌集体亮相;国大城市广场作为承载着杭州人许多回忆、创下了杭州零售界无数佳绩的

中心商业体,时隔7年回归,成为杭城又一地标式的购物中心。

接下去,武林广场地下商城作为打通武林商圈“任督二脉”的重要项目,将连接武林广场地铁站、银泰、国大、杭州大厦,惊艳登场;总建筑面积25万平方米,集高档商场、超五星级酒店、甲级写字楼的杭州中心,将于9月开工建设。

消费的促进,让武林商圈的影响力不断升级。2017年,下城区整合全年30多项“消费总动员”重点会展、节庆、促销活动,改善消费环境,培育消费新增长点。杭州大厦今年1—4月社会消费品零售总额保持两位数增长,创近三年最高增幅。

作为浙江省唯一进入楼宇经济总体排名全国前10强的城区,金融业是下城区的第一经济支柱,拥有坤和中心、嘉里中心、广利大厦等20余座金融机构集聚的特色楼宇,全区现有省级以上金融机构总部70余家,占全市金融机构总部50%以上。如今的下城,已成为名副其实的外资金融机构聚集区,包括浙江第一家外资银行日本三井住友银行杭州分行,和汇丰、花旗、东亚等在内的9家外资银行,都把浙江的总部设在下城区。

下城区还以成功创建武林商圈为省级智慧商圈试点契机,通过武林商圈网络环境建设、O2O平台建设以及龙头企业消费模式推广,构建“未来智慧商圈”,提升武林商圈能级,让商业更智慧、让金融更普惠、让公共服务更便利,让市民游客遇见更好的下城。

更值得一提的是,下城还将目光敏锐地投射到了新兴产业的布局上。

3月27日,下城区政府与浙江清华长三角研究院杭州分院、杭文广集团举行共建中国互联网影视产业园签约仪式,这是下城区在“互联网+影视产业”方面的一个新突破,也是下城深化产业融合的创新之举。未来,产业园里将引进超过200家影视制作公司,超过1300位签约作家,集聚各种影视人才。

6月7日,创新工场与浙数文化在下城区正式宣布达成战略合作,拟共同成立首期资金规模20亿元的人工智能产业投资基金,共建国内专业的AI基金。下一步,下城区将重点围绕人工智能、虚拟现实

等新兴产业,计划在北部地区分期打造10万平方米的人工智能产业园区,推进“AI+传统产业”,利用人工智能应用技术提升金融、医疗、交通等传统产业能级,打造新的经济增长引擎。

6月8日,一支名叫“LGD”的电子竞技俱乐部宣布落户杭州。这支电竞战队曾在杭州黄龙体育馆捧起了LPL(国内《英雄联盟》最高级别赛事)的冠军奖杯。未来,市民不仅可以在下城区石桥街道邂逅电竞冠军,千亿级的电竞产业还将成为加快下城北部地区产业集聚、创新、升级,优化人口结构,引进产业性高精尖人才,助力打造全新经济生态,推进下城“北部蝶变”和全域中央商务区建设的强效助推器。

除此之外,跨境电子商务也已成为下城区经济发展的又一突破口。随着今年下城区跨境电子商务产业园二期西狗国际项目的正式启动,下城区正努力把这里打造成集跨境产品展示交易、跨境电商企业孵化培育、金融服务等企业生产生活配套于一体的全国首创洋生活体验综合体。这家进口消费品全渠道运营商,刚在6月10日完成6000万元人民币A轮融资,估值将达到6亿元人民币。如今,很多市民已经在跨贸小镇享受到了地球村生活,“买全球、卖全球”已然成为现实。

### 治理+改革 从破题走向纵深

随着全域中央商务区建设的不断推进,下城的改革发展也进入了“深水区”。

作为全国社区治理和服务创新实验区,近年来,下城区围绕构建“党建引领、多元参与、协商治理、智慧服务”社区治理新格局,不断创新社区治理体制机制,积极打造社区治理3.0版,取得了阶段性成果。

在党建引领下,依托社会资源和现代化手段,最大限度地发挥居民自治作用,这便是社区治理3.0版的核心要义。下城区通过民主选举,提高本土居民在居委会中的占比,本土居民委员凭借熟络的邻里关系、本土化的语言以及服务居民的热忱,有效推动了邻里矛盾的调解、社区停车难等问题的解决,涌现出像王马“老苏”、小天竺“五朵金花”等深受群众称赞的“居民领袖”。在5月13日结束的换届选举中,有295名本土居民当选居委会成员,占比71.78%,其中大部分高票连任。



同时,下城区在治理方式、治理手段和治理队伍上推出“国治+自治”“网格+网络”“社工+义工”系列组合拳,进一步丰富社区治理和服务创新的实践内涵。通过深入推进“全科网格”建设,加强“全能社工”队伍的培养,按照“打破条线、一专多能、全岗都通”的社会工作人才培养要求,在全区推进“一口受理、网格组团、全能社工”服务工作,使社会治理日益走向精细化。

当前,“最多跑一次”改革正处于从破题向纵深、从倒逼到主动、从量变到质变的关键阶段,下城区积极落实改革举措,以“除痛点、疏堵点、克难点”专项行动为抓手,促进工作作风转变和服务理念提升,努力打造“最多跑一次”下城口碑。

为此,下城区落实“民情观察团”进中心、党员干部进基层、职能部门进项目、“一把手”进窗口等“四进”举措,聚焦“最多跑一次”改革中的痛点、堵点和难点。日前,邀请由人大代表、普通市民、私营企业主、律师、社工等组成的民情观察团,对区行政服务中心的商事登记、不动产登记、交通违章处理等窗口进行亲身体验,帮助查找问题和不足。经过首轮民情观察团的体验,共查找出大厅设置不合理、网上办事流程不够人性化等18条痛点堵点难点问题,目前正在逐项整改中。

此外,下城区还以“跑零次”事项为突破口,以“15分钟公共服务圈”为载体,深化“互联网+政务服务”,在区政府网站开设了网上办事平台,集成了群众密切相关的婚育、社保等公共服务事项的网上办事入口。同时,在全区8个街道行政服务中心和社区便民服务站设立了“最多跑一次”基层服务站,实现了“零窗零跑、全域全网和就近就便”的办事模式,使群众在家里或是家门口就能享受到便利的服务。

### 改造+提质 铁军按下加速键

建设全域中央商务区,城市形态至关重要,不能一边是繁华时尚的高楼大厦,一侧还是“脏、乱、差”的城中村。此次城中村改造,下城区共有7个村,涉及农居4627户,可改造利用面积5451亩。

整个过程分为两个步骤:第一步是实施长木、草庵、沈家三村连片改造,这项工作去年10月份已全面推开,计划今年10月底前将全部完成1816户农

居房的签约“清零”;第二步是对石桥、永丰、华丰、杨家四个村实施改造。

下城区委主要负责人说:“方圆5.3平方公里的三个城中村连片改造,牵动着全区的神经……我们拆出了‘草庵速度’,仅用25天,448户农居全部签约清零;我们拆出了‘沈家模式’,股民代表大会作决议,党员干部名字上墙作表率;我们拆出了‘长木经验’,分门别类、各个击破。三村连片改造的进度整整提前了半年。”

速度的背后,是下城区四套班子领导、区职能部门、街道各级干部攻坚克难、自加压力,以高强度节奏争分夺秒取得的斐然成绩。这是一种实谋至上比创新、实干至上比担当、实绩至上比贡献“三实三比”勇当铁军排头兵的实干精神,也是一种顾全大局、不计得失的牺牲精神,更是一种不畏艰难、勇毅笃行、闯关夺隘的铁军精神,正是这种精神,让腾房延续了签约清零时的速度与激情。

20天拿下448户,达到100%腾房率,是“草庵速度”的最好体现。在此期间,街道相关负责人常常利用自己的资源,帮助商户解决工作和其他困难,还与很多房东、商户成了朋友。许多“80后”干部也不甘落后、勇于担当,涌现出搬迁工作“夫妻档”、矛盾调解“和事佬”等诸多感人事迹。

“沈家模式”充分发挥了基层民主和村民自治的优势,先后17次召开村民、经合社股民代表等会议,包括“村干部、党员家庭要提前、带头签约”“按照约定时间节点签约、腾房,列为年度股权分红考核的内容”等重要决策意见,均由村民、股民代表大会审议通过,并自觉接受监督。“搬迁是村里的头等大事,要把‘城中村’改造这件大好事办成村民们的大喜事。”社区相关负责人说道。

“长木经验”则创新推出了“五日循环法”,将第一批涉及的颜家里、灵德里等5个区域,根据地理位置进行排序及划分,每个里提前一周入户评估,再以5个工作日为期限,依次签约,既给所有村民预留了咨询和考虑时间,同时也平衡了每日签约人数,积极稳妥推进搬迁改造工作。

从“一条政策执行到底”的宣传推进,到“一把尺子量到底”的价格公开,再到“一支队伍干到底”的决

策过程全公开,下城区始终确保城中村改造工作“在阳光下运行”,切实保障被搬迁村民的合法权益,实现搬迁工作作风清正。

改造后的三村将变身为配套完善、生活便利、环境优美、管理有序的新型城市社区。此外,下城区将拿出400亩地作为公建配套,未来将新增中小学校、绿化公园、养老院等多个民生项目。

“人民对美好生活的向往,就是我们的奋斗目标。”推进城中村改造,是下城建设全域中央商务区必须补齐的短板,下城将沿着“八八战略”指引的路子,坚持实谋至上、实绩至上、实干至上,按照有助于提升城区国际化品位、实现功能集聚和产城融合等思路,统筹抓好改造地块产业发展、人居环境、综合交通、社会事业等多规融合,优化用地结构,促进紧凑发展,提高亩产效益,切实以大谋略、大勇气、大手笔,推进大拆迁、大改造、大发展,确保一年见分晓、五年出成效、十年新地标,努力建设好世界名城的“武林新城”。

(原载2017年6月14日《浙江日报》第13版)

### “最多跑一次” 社区成先锋 下城区优化社区公共服务

对当前很多人来说,社区似乎已经是离得比较远的概念,小区和物业才是日常接触最多的。不过真正遇到办事的当口,物业帮不上忙,跑到办事大厅资料又没带全的情况却是家常便饭。

近期,杭州市下城区推行了一系列优化公共服务的举措,通过政务服务网络,数据和服务向基层延伸,扩大服务渠道和途径,让社区成为了“最多跑一次”的急先锋。

自被确定为第三批全国社区治理和服务创新实验区以来,下城区紧紧围绕实验主题,推出了优化网格服务、开发网上服务平台、推动专业化精细化服务等一系列举措,让群众少跑腿,把麻烦留给自己。

据下城区相关人员介绍,为了能让居民足不出户了解办事政策流程,下城区把社区里的家庭按一定的户数划分成若干个网格,每个网格都至少有一位专职网格员。居民只要有公共服务上的问题,就可以和网格员联络。若有老人腿脚不方便却要办

理证件,网格员还可以上门服务。网格员的电话都被贴在楼道口,居民们很容易就可以找到。

为了鼓励社区工作人员下沉网格,提供更贴近居民的精细化服务,下城区创新推进政府购买社区服务和社区工作者绩效工资改革,通过分流社区事务和提升社区服务效能,取得了明显效果。下城区还为社区工作者配发“智慧社区”移动终端,实现居民信息即时管理、群众诉求及时上报、服务政策随时查询。

除了在服务团队上做足文章,下城区在优化简化办事流程上也花了大力气。下城区的“石桥最多跑一次基层服务站”就让去办过事的老百姓印象深刻。该服务站统一受理居民需求,然后派单给不同服务组团。居民要办的事,在综合服务岗统一受理后,能办的当场完结,不能办的转交给相应组团进行办理。对居民来说,到社区“只跑一趟”,材料交了,后续就等着结果,甚至连拿证这一趟都省了,社区可以就近亲自送证上门或者选择快递签收。

据悉,下城区梳理汇总了92项街道(社区)为民服务事项,其中一门受理达92%,全区通办达74%,在线办理达20%,变“居民跑腿”为“数据跑路”。记者了解到,下城区还在开发网上服务平台,预计6月底上线。目前已经有一部分服务事项实现了网上办理,网上服务平台会强化网上办事窗口建设,通过“互联网+”,实现群众办事少跑或不跑窗口。

(原载2017年6月27日《浙江日报》第7版)

### 杭州下城区将“最多跑一次”改革到家门口

家住杭州下城区天水街道灯芯巷社区的居民洪阳近日深切体会到了智慧办事的便捷。洪阳现年62周岁,想要办一本《浙江省老年优待证》,他用手机进行了简单操作后没多久,社工就把证件送上了门。“现在的政府服务真是太贴心了,我只要动动手指,证件就送到手上了,连家门都不用出。”洪阳说。

自从“最多跑一次”改革开展以来,下城区委、区政府围绕更多依靠网络技术手段实现让群众少跑腿或不跑腿的目标,按照“互联网+政务服务”的理念,结合简化办、网上办、就近办的部署,针对“最多跑一次”的痛点、堵点、难点开展专项行动,开出了



“零窗零跑、全域全网、就近就便”的方子,取得了积极的成效。

零窗零跑——让企业和群众办事少跑或不跑。下城区强化网上办事窗口建设,通过“互联网+政务服务”,由网格领跑、网络助跑,实现企业或群众办事少跑或不跑。能在线办理的事项只需通过网络上传电子文本,工作人员实时审批,完成后快递送达。

8月24日上午,杭州烂漫满屋电子商务有限公司领到了下城区第一张“电子营业执照”,整个办理环节全部通过互联网完成,无需到登记窗口提交纸质材料,真正实现全程电子化“零跑动”。“以前听说办理营业执照需要各种材料特别麻烦,没想到今天自己用了不到2个小时就办好了,太神奇了!”杭州烂漫满屋电子商务有限公司负责人孙来平由衷感慨。依托全省工商全程电子化登记平台,企业登记注册名称核准缩短为当天即办,申请人从提交申请到内网受理仅需要2个小时,最快当天就可以拿到执照。

下城区结合“四个平台”中的便民服务平台建设,在天水街道试点打造信息化服务平台,居民只需打开微信公众号点击“我要办证”,填写基本信息提交后即可,后期办证受理、信息审核全部在公众号平台完成,老年人、残疾人等特殊群体还能享受全程代办、送证上门的个性化服务,让网格员多跑腿,让群众少跑甚至不跑腿,真正实现了“零窗零跑”。

全域全网——公共服务事项实现全区范围内一网通办。目前,在下城任何一个服务点都可以办理所有网上办事事项,打破过去街道、部门的壁垒,最大程度地方便办事群众。在网上办事大厅统一设置入口,8个街道实现了生育证明出具、再生育审批、就业困难人员创业补助等事项的一口通办、数据实时共享。截至目前,已有300多对夫妻通过在线平台“一次也不用跑”办理了婚育证明。特别是许多入户分离的申请人充分享受到了网上办理的便利。

就近就便——“互联网+基层服务站”办事就在家门口。下城区为了最大限度地便利群众办事,以基层实际需求为导向,由街道提需求,部门抓落实,重点推进与基层群众生产生活联系紧密的医保、社保、计生等服务事项的上网办理,创新推出了一批个

人办事事项,特别是计生服务、社保补贴、残疾人补助、民政帮扶等事项,使群众不出家门或不出远门就可以实现网上受理,受到了基层群众的欢迎。

该区创新提出“互联网+基层服务站”举措,积极探索政务服务向基层延伸,在全区8个街道的行政服务中心设立基层服务站,统一标识,并在此基础上打造社区服务点,将便民服务下沉到末梢,真正实现“15分钟公共服务圈”。对于不会操作电脑、行动不便等特殊困难群众,在全区74个社区公共服务窗口设立代办点,由网格社工负责代办老年卡、基本医疗保险就医凭证等,通过上门拍照、上门收件等,使原有的“等服务”变为社工“送服务”。目前,全区老年卡已经实现随到随办。

(原载2017年8月31日新华网)

## 下城:创新改变格局 谱出文创发展三重奏

杭州的秋季,是文创的季节。

9月21日,第十一届杭州文化创意博览会拉开大幕。

下城区,作为杭州文博会的常客,在文博会开幕的第一天,就扮演了重要的角色。开幕式现场,“杭州下城文创基金”正式成立。

这是杭州市首个政府引导的区域文创产业基金,由杭州市文创办和下城区文创办牵头,杭州市文化创意产业创业投资管理有限公司和下城区国有投资控股有限公司共同组建,将联动助推成长性文创企业的发展。

位于白马湖会展中心A馆二楼的展位也同样精彩:张同泰名医国药馆将互联网医院带到了现场;十竹斋用绘、刻、印三绝淳朴浓郁地展现出廿四节气的艺术光彩……

这些精心的设计和布局背后,无不体现出下城文创发展的关键词:创新。

而“创新”,也同样是这个正处于城市国际化发展关键时期的杭州核心主城区的重要思路。

作为下城区商贸、金融、文创、健康、信息五大重点发展产业之一,文创产业已成为下城区继金融、商贸之后的第三大经济支柱。至“十二五”末,下城区文

创产业占地区生产总值比重达到了 20.09%。

### 传统行业创新

#### “走出去”打响国际知名度

在临近西湖文化广场的长江实验小学,沿着竹林走进去,再穿过一个用青砖砌起的圆形拱门,有一个古朴的小楼,这里就是十竹斋木版水印体验馆。

传承与创新的结合,在杭州十竹斋艺术馆馆长魏立中的身上体现得很完美。“只有传承,才能创新。”他将传统印刷术与艺术结合。在他的带领下,十竹斋不仅走进了国内的各大院校,还走向了世界。

英国王储艺术学院、法国巴黎美术学院先后邀请魏立中开设木版水印课程。联合国教科文组织、英国大英博物馆请他举办展览。魏立中依靠传统的创新突破了文化壁垒,为十竹斋打开了国际知名度。

在下城,有不少像“十竹斋”这样的老字号的“非遗”、艺术品业企业,创始于清光绪元年(1875年)的王星记,百年老字号张同泰,都是其中的佼佼者。

2012年,国际知名品牌 DIOR 和王星记合作,共同设计一款时尚礼品,奠定了王星记“传统+现代”的发展理念。此后,王星记结合年轻人时尚开发出了以“动漫”为载体的酷萌十二生肖扇,以“朗读潮流”为灵感的金属彩翼扇形书签,以“爱情”为主题的情侣扇。

“引进来,走出去。”今年,王星记不仅和杭州市旅委合作在西湖游船上举办了扇艺体验活动,将西湖和扇子文化结合起来;还远赴日内瓦,参加于当地举办的“2017 联合国中文日‘美丽中国·诗画浙江’主题展”。

为古老的记忆,增加现代的内涵。随着社会经济的发展,这些来自下城的文创企业主动适应新形势、新常态,使老字号品牌再次焕发生机,走向国际。

### 优势行业创新

#### “创意+服务”提升设计传媒影响力

近年走红的展会里,要属 ADM 亚洲设计管理论坛 & 生活创新展值得一提,得益于杭氧杭锅地块开放后所提供的行业创新平台。工业风十足的老厂房与设计 and 科技创新交织在一起,揉捏出了一个独特的生活方式体验平台。

“网红”展会的形成,是下城优势行业创新的一

个缩影。经过了多年努力,“设计服务业和现代传媒业”的发展优势已经在下城区显现出来。随之出现的,是一批优秀的文创企业和园区。

浙江茗苑旅游规划设计研究中心有限公司,以“创意+服务”的理念,为全省各类旅游产业的转型升级需求提供了解决方案。他们将创意设计落地转化为热卖产品,打造设计了杭州西山景区和莫干山国际度假区等多个文化节点和风情街区。

杭州源骏工业设计有限公司是杭州经纬国际创意产业园里的元老级成员。多年来,源骏设计在家电、厨卫、3C、医疗、公共设施等领域,带动了江浙一带传统民营企业的转型升级。设计的产品也获得了包括德国红点奖、中国红星奖等多个国内外奖项的认可。

根据最新数据显示,2017年上半年,下城区设计服务业营业收入实现 120.79 亿元,占规模以上文创企业营业收入的 53.8%,对规模以上文创企业营业收入的增长贡献率高达 127.2%。

优势行业持续发力的背后,离不开下城区因地制宜的创新策略。下城区重点依托老厂房、老仓库、楼宇和农居等创新载体,解决了企业用地难的问题。

走进位于下城区石桥路的杭州经纬国际创意产业园,你就会发现,这个建于上世纪 60 年代的纺织厂老厂房里,如今成为设计服务业企业的天堂。自 2010 年正式运营至今,这个创意园里已经聚集了 160 多家文创企业,并成为了不少时尚品牌的发布会胜地。

而去年 8 月才刚正式运营的杭州国际创意中心,以现代传媒业为主要业态,也已集聚了包括浙报传媒新媒体基地、华邑集团在内的数字文化传媒企业 90 余家。华邑集团作为全国领先的文化娱乐产业集团之一,已形成以文化传播、演艺经纪、智能科技为支柱,横跨艺人孵化、品牌全案、软件开发等多个行业的集群。

可以说,园区的发展,不仅改善了旧有地块的行业生存面貌,也促进了文创企业的资源整合和聚集。

### 产业融合创新

#### “互联网+文创”倡导跨界融合

今年 3 月,中国互联网影视产业园落户下城。3

个月后,中国(杭州)电竞数娱小镇也在下城落户。前者是全省首个互联网影视产业园,后者则是全省首个电竞数娱小镇。

要促进文创与相关产业的融合发展,下城区选择为其插上“互联网+”的翅膀,使之成为了“支撑和引领经济结构优化升级”的重要抓手。这两个项目的落地,标志着下城区推进文创、信息两大产业跨界合作、相互交融的崭新突破。

目前,下城区共有“互联网+文创”规模以上企业142家,包括以互联网游戏研发为主营业务,拥有浙江省科技型中小企业、杭州市“五个一批”示范文创新锐企业、第一批杭州市成长性文创企业(登高计划)称号的杭州浮云网络科技有限公司等。

浙江云联体科际文化创意有限公司也是其中之

一。它将人机交互互动技术成熟地应用到VR影视拍摄制作、原创动漫制作、影视特效、城市综合体规划裸眼全息4D展示等领域中。

而杭州趣得网络技术有限公司也已发展成为细分行业的领头羊,拥有Web端平台“华夏收藏网”、移动端“华夏收藏”、微信小程序“行家看看”、一类文物拍卖资质拍卖公司“上海新华拍卖”。2017年1月,它被认定为首批浙江省成长型文化企业,同时被评为“国家高新技术企业”。

未来的武林广场也将在3D裸眼灯光秀基础上,融入更为先进的光影技术,把文化、科技、艺术完美地融合起来,使杭州的文化中心通过“互联网+”变身为场景互动智能创意广场。

(原载2017年9月21日《浙江日报》第8版)

**表24 下城区直属各单位和相关单位规范化简称**

全 称	简 称
中共杭州市下城区委员会	区委
杭州市下城区人民代表大会常务委员会	区人大常委会
杭州市下城区人民政府	区政府
政协杭州市下城区委员会	区政协
中共杭州市下城区委办公室	区委办
杭州市下城区人民代表大会常务委员会办公室	区人大办
杭州市下城区人民政府办公室(区应急办)	区政府办(区应急办)
政协杭州市下城区委员会机关	区政协办
中共杭州市下城区纪律检查委员会(下城区监察委员会)	区纪委(区监委)
中国人民解放军浙江省杭州市下城区人民武装部	区人武部
杭州市下城区人民法院	区法院
杭州市下城区人民检察院	区检察院
中共杭州市下城区委组织部	区委组织部
中共杭州市下城区委老干部局	区委老干部局
中共杭州市下城区委宣传部	区委宣传部

续表 1

全 称	简 称
中共杭州市下城区委统一战线工作部(区政府侨务办公室、区民族宗教事务局)	区委统战部(区侨办、区民宗局)
中共杭州市下城区委政法委员会(区委平安办、区综治办、区委维稳办)	区委政法委(区委平安办、区综治办、区委维稳办)
中共杭州市下城区直属机关工作委员会	区直机关工委
杭州市下城区机构编制委员会办公室	区编委办
中共杭州市下城区委、下城区人民政府信访局	区信访局
杭州市下城区发展和改革委员会(区物价局、区金融办)	区发改局(区物价局、区金融办)
杭州市下城区经济和旅游局	区经旅局
杭州市下城区教育局	区教育局
杭州市下城区科学技术局(区科学技术协会、区知识产权办公室、区地震局)	区科技局(区科协、区知识产权办公室、区地震局)
杭州市下城区民政局	区民政局
杭州市下城区司法局	区司法局
杭州市下城区财政局	区财政局
杭州市下城区人力资源和社会保障局	区人社局
杭州市下城区住房和城乡建设局(下城区人民防空办公室、下城区民防局)	区住建局(区人防办、区民防局)
杭州市下城区商务局(区政府国内经济合作办公室)	区商务局(区经合办)
杭州市下城区文化广电新闻出版局(区体育局)	区文广新局(区体育局)
杭州市下城区卫生和计划生育局	区卫生计生局
杭州市下城区审计局	区审计局
杭州市下城区统计局(区社会经济调查队)	区统计局(区社会经济调查队)
杭州市下城区安全生产监督管理局(区安全生产委员会办公室)	区安监局(区安委办)
杭州市下城区城市管理局(区综合行政执法局、区综合行政执法大队)	区城管局(区综合行政执法局、区综合行政执法大队)
杭州市下城区市场监督管理局	区市场监管局
杭州市下城区人民政府法制办公室	区法制办
杭州市公安局下城区分局	区公安分局
杭州市下城区行政审批服务管理办公室(区公共资源交易管理委员会办公室)	区审管办(区公资办)
杭州市下城区区级机关事务管理中心	区机关事务管理中心

续表 2

全 称	简 称
中国(杭州)跨境电子商务产业园区管委会(区跨贸小镇管理委员会、区发展都市工业领导小组办公室)	区跨境园管委会(区跨贸小镇管委会、区都工办)
杭州市下城区多层农居建设管理中心(区政府投资建设项目管理中心)	区建管中心
杭州市下城区百井坊地区综合改造工程指挥部	区百井坊指挥部
杭州市下城区城市建设投资发展集团有限公司	区城投集团
杭州市下城区国有投资控股集团有限公司	区国投集团
杭州市下城区市政园林工程有限公司	区市政公司
杭州市下城区总工会	区总工会
共青团杭州市下城区委员会	团区委
杭州市下城区妇女联合会	区妇联
杭州市下城区关心下一代工作委员会	区关工委
杭州市下城区工商业联合会	区工商联
杭州市下城区残疾人联合会	区残联
杭州市下城区红十字会	区红十字会
杭州市下城区人民政府天水街道办事处	天水街道
杭州市下城区人民政府武林街道办事处	武林街道
杭州市下城区人民政府长庆街道办事处	长庆街道
杭州市下城区人民政府潮鸣街道办事处	潮鸣街道
杭州市下城区人民政府朝晖街道办事处	朝晖街道
杭州市下城区人民政府文晖街道办事处	文晖街道
杭州市下城区人民政府东新街道办事处	东新街道
杭州市下城区人民政府石桥街道办事处	石桥街道
杭州市下城区国家税务局	区国税局
杭州市地方税务局下城税务分局	地税下城分局
杭州市环境保护局下城环境保护分局	环保下城分局
杭州市规划局下城规划分局	规划下城分局
杭州市国土资源局下城分局	国土下城分局
杭州市交警支队下城大队	交警下城大队
杭州市消防支队下城区大队	消防下城大队