



年度聚焦

Annual Focus

国家领导人在下城调研

【刘延东调研下城区社区卫生服务工作】 2017年5月11日,中共中央政治局委员、国务院副总理刘延东到下城区调研社区卫生服务工作。国家卫生计生委主任李斌、副主任王国强和省、市、区领导车俊、赵一德、徐立毅、陈卫强、柴世民等陪同调研。刘延东一行实地察看下城区长庆潮鸣街道社区卫生服务中心,详细了解中心信息化建设、医养护一体化签约、慢性病联合诊疗、妇幼健康管理等情况,并向现场就诊患者询问就医感受。刘延东充分肯定下城区医养护一体化签约服务及分级诊疗取得的成效,强调分级诊疗和家庭医生签约制度是国家基本医疗制度的重要内容,杭州市和下城区要继续努力,充分调动广大医务人员积极性,真正让老百姓看得起病、看得好病。刘延东是到杭出席全国爱国卫生运动65周年纪念活动期间到下城区调研的。调研期间,她还看望慰问下城区一线医护人员,并预祝护士们“5·12”国际护士节快乐。

(廖婷婷)

【杜青林调研跨贸小镇建设工作】 2017年9月18日,中共中央书记处书记、全国政协副主席杜青林在省委书记、省人大常委会主任车俊,省委常委、市委书记赵一德,省政协副主席王建满等陪同下,到下城区调研跨贸小镇建设工作。区委书记陈卫强陪同调研并介绍小镇建设情况。杜青林一行到中国(杭州)跨境贸易综合试验区展示中心大厅,观看沙盘和宣

传片,详细了解综合试验区规划布局及跨贸小镇发展历程。随后到海彼购国际街区法国馆,察看部分跨境进口商品,听取企业负责人有关情况介绍。在来华留学生创业园,杜青林与创业留学生代表亲切交谈,询问创业进展情况及存在的困难和问题。杜青林一行还考察浙江电子口岸有限公司,了解跨境贸易电子商务和全省通关大数据平台建设等情况。杜青林考察调研后,对跨贸小镇的发展特色和取得的成绩给予充分肯定。

(区委办 区跨贸小镇管委会)

全域中央商务区建设

【概况】 2017年,下城区抓住规划引领、创新驱动、项目带动、机制激励4个关键环节,加快推进全域中央商务区建设。围绕建设“一廊”(文化长廊)“二城”(武林都市和武林新城)“三组团”(武林商圈、跨贸小镇和电竞小镇)、提升“四态”(城市生态、形态、业态和干部的神态)、发展“五业”(商贸、金融、文创、健康、信息五大产业)、打造“六中心”(杭州市乃至浙江省的进口商品中心、文化娱乐中心、专业服务中心、电竞赛事中心、健康服务中心和创意设计中心)的目标,积极谋求转型升级,信息经济、楼宇经济快速发展,城市空间不断拓展,城市的国际化、现代化、品质化建设持续提升。全年实现地区生产总值860.52亿元,比上年增长5.4%。其中商贸、金融、文创、健康、信息五大产业增长8.4%。实现财政总收入151.25亿元,增长11.3%。实现社会消费品零售总额

1111.49 亿元,增长 10.1%,总量和增量全省领先。

【“杭州中心”开工建设】 2017 年 9 月 29 日,下城区举行“杭州中心”暨下城区扩大有效投资重大项目集中开工仪式,宣布重量级项目“杭州中心”正式开工建设。该项目建成后,将成为整个武林商圈的航母级综合体。杭州中心由华润置地集团、绿城集团和地铁集团共同开发,项目地处武林商圈核心——中山北路与环城北路交叉口的西南角,毗邻京杭大运河,区位优势,交通便利,为地铁 1 号线、3 号线武林广场站地铁上盖物业,由 A 塔、B 塔加裙楼构成,楼高 130 米,总建筑面积约 26 万平方米。项目业态包括高端商场杭州中心·万象城、世界十大顶级连锁酒店之一的四季酒店和国际甲级写字楼。计划于 2021 年竣工,总投资额超过 80 亿元。

【“武林新城”建设启动】 2017 年,随着“三村”(长木村、草庵村、沈家村)改造的全面“清零”、石桥“四村”(杨家村、华丰村、永丰村、石桥村)改造的正式启动,武林新城建设拉开序幕。武林新城位于下城区德胜路以北,重点将依托跨贸小镇、电竞数娱小镇,着力打造新兴产业集聚新高地、苕息湖畔品质新家园、水岸山南乐活新都市,将与下城区南部“武林都市”形成南北呼应的发展态势。武林新城建设为下城区未来五年建设的主战场,2017 年也是打造新时代全域中央商务区的关键一年。此前,跨贸小镇落户下城北部,互联网影视、人工智能、电竞数娱等新兴产业先后跟进,跨境电子商务产业园二期西狗国际项目完成 6000 万元 A 轮融资,全省首个电竞数娱小镇在石桥街道落户,为城中村变身“武林新城”奠定基础。
(严建)

【武林商圈经济新动能培育】 2017 年,下城区围绕全域中央商务区建设,积极培育武林商圈经济新动能,通过开展 30 多项“消费总动员”活动,扩大居民消费新需求。加快推进武林商圈省级“智慧商圈”试点建设,进一步完善“智慧商业”“智慧金融”“智慧旅游”等功能。推出“经旅局+互联网企业+商圈企业”合作模式,建立“武林商圈”支付宝口碑网热门商圈

平台,吸引 600 多个商场、超市、餐饮店、休闲娱乐场所上线运行。与腾讯·大浙网合作,举办武林商圈 LOGO 征集活动,扩大武林商圈影响力。开发口碑网武林商圈智慧停车场模块,实时监控武林商圈内银泰百货商场、嘉里中心、西湖文化广场等 16 个重点停车场,服务管理停车泊位 2500 多个,日进出机动车 1 万辆次。加快丝绸城、武林路等特色街区国际化改造提升,区经旅局与武林路女装特色街区管委会合作开展“武林集@体感街”活动,与杭州中国丝绸城共同策划丝绸城建立 30 周年庆典活动,打响下城丝绸文化品牌。

(陆婷)

【产业平台扩容】 2017 年,下城区加快推进武林商圈省级“智慧商圈”建设,“智慧商业”“智慧金融”“智慧旅游”等功能进一步完善。西湖文化广场建成市中心最大的地下“城市运动空间”。“城市之星”引进百老汇、德国红点设计等国际高端项目,德中同行馆落成开馆。跨贸小镇成立建设投资发展有限公司,启用面积为 10.75 万平方米的新天地中心,创办在华留学生创业园——该园区被评为“中国侨联新侨创新创业基地”。跨贸小镇还与芬兰新地省中芬贸易协会建立合作关系,芬兰国家馆正式落户跨贸小镇。推进海蓝国际电竞数娱中心建设,LGD 电竞影视文化中心启用。创新中国产业园和国际人力资源产业园分别实现税收 1.78 亿元和 1.06 亿元。全区税收超过 1 亿元的楼宇 52 幢。积极搭建市场平台,助推企业做大做强、加快出口,实现对外贸易双赢驱动。通过深化与跨贸小镇入驻企业的长效走访沟通机制,引进浙江中拓供应链管理有限公司、浙江凯德嘉瑞国际贸易有限公司等外贸企业 20 多家,全区外贸增量有效扩大。以服务贸易为契机,推进金融、旅游、跨境电子商务、对外工程等领域优势企业的成长,辖区形成明显的产业特色。恒生银行、三菱东京日联银行等外资金融机构落户杭州嘉里中心,为武林商圈打造杭州外资金融集聚区创造有利条件。区内华东勘测设计院、中国工程联合公司、中国水利水电第十二工程局等重点企业借助“一带一路”发展契机,加快对外工程领域的投资。

(严建)

【延安路商业联盟成立】 2017年5月16日,杭州市延安路商业联盟成立。联盟由解百集团(含杭州解百购物广场、杭州大厦购物城)、银泰商业杭州区(含杭州武林店、杭州百大店、杭州西湖店、杭州文化广场店)、湖滨银泰 in77 等7个单位发起,旨在建立地理范围内商贸企业纽带,促使商贸企业同业竞合、跨界融合,将延安路打造成杭州国际化的新窗口、金名片。延安路下城段集聚杭州嘉里中心、银泰商业杭州区、国大城市广场、杭州大厦、武林广场地下商城等龙头商业企业。下城区以延安路商业联盟成立为契机,以省级智慧商圈试点建设为抓手,优化网点空间布局,积极培育新型商业业态,着力提升武林商圈新动能,助推全域中央商务区建设走上国际化。

(陆 婷)

【“三不”问题整治助推全域中央商务区建设】 2017年7月,下城区出台《关于深入整治不担当不作为不落实问题推动全域中央商务区建设的意见》(简称《意见》),以铁的纪律深入整治“三不”问题,为开创全域中央商务区建设新局面提供坚强保障。《意见》围绕“最多跑一次”改革、城中村改造、“三改一拆”、劣V类水治理等重点工作,从“坚持改革创新,推进权责到位”“强化监督检查,推动问题整改”“坚持正面引导,激励干事创业”3个方面提出11项重点整治任务,以“容错免责”的态度鼓励党员干部“担当有为”,体现区委对干部作风建设的重视和决心。为确保“三不”问题整治顺利推进,区委、区政府成立下城区深入整治“三不”问题推动全域中央商务区建设工作领导小组。全区各单位加强组织领导,落实重点任务,完善机制制度,“三不”问题整治取得明显实效。

(严 建)

“最多跑一次”改革

【概况】 2017年2月20日,省政府印发《加快推进“最多跑一次”改革实施方案》,正式拉开全省“最多跑一次”改革序幕。2月15日,下城区召开区政府全体(扩大)会议,部署全区“最多跑一次”改革工作。成

立下城区“最多跑一次”改革领导小组,领导小组下设办公室(简称“区跑改办”),具体实施改革工作。通过对政务事项梳理,各部门审批环节和流程不断压缩。设立不动产登记、商事登记、投资项目审批、医保社保、证照联办等综合进件窗口,提升办事效率,区级21个部门行政权力和公共服务事项中,有411个主项655个子项实现“最多跑一次”,分别占96.5%和95.3%。推进个人事项“网上办”试点,104项个人事项下放到街道或社区办理,其中93项实现“移动办”,打出政务服务“下城口碑”。

【建立健全“最多跑一次”工作机制】 2017年,下城区成立“最多跑一次”改革专题组,在区审管办设专题组办公室,建立周例会、月碰头、季培训工作机制。全年召开30多次“最多跑一次”工作推进会,每周工作例会布置清单梳理比对、业务流和信息流对接、审批和服务事项延伸等具体工作;汇总并刊发18期《“最多跑一次”改革工作简报》,直报省、市跑改办和区四套班子领导;建立成员达160多人的“最多跑一次”微信群,及时发布通知和信息,通报工作进展,合力推进改革工作机制不断完善。

【“最多跑一次”事项清单公布】 2017年,下城区以浙江政务服务网公布的五大类“依申请”的权力事项和公共服务事项为基准,压实部门主体责任,于2月底和3月底分两批公布“依申请”的事项“最多跑一次”清单。5月,下城区在参考省级指导目录的基础上,积极推动各部门进一步压缩审批环节和流程,对全区“最多跑一次”事项进行再次梳理,全年规范办理条件、申报材料等办事指南589份,删除模糊条款和兜底条款240多条。对符合清单条件的办事项目,简化书面材料,缩短办理时间,加速项目落地,为企业节约时间成本。

【探索一件事“最多跑一次”】 2017年,下城区围绕推进全域中央商务区建设,推出开办企业所需相关证照办理的多部门一窗受理和“商业综合体”开办的营业执照、卫生许可证、消防安全许可证及电影放映单位审批、出版物零售许可、特种行业经营许可等证



照联办的服务举措。武林广场核心地段的重点项目国大城市广场综合体 8 个业态项目审批得到提速,确保广场综合体如期开业。根据全市“1+N”+X 商事登记制度改革的要求,梳理全区商事登记中的多证合一和证照联办事项,并制作办事指南。年内,证照联办窗口纳入多证合一事项 17 类、证照联办事项 21 类,并完成一体化办事指南的制作和流程设立。

【“综合进件”事项完善】 2017 年 3 月,下城区行政服务中心大厅承接不动产交易纳税登记业务,实现房屋交易、办税、登记一站式服务,确保全流程“60 分钟领证”不打折扣。4 月,区行政服务中心大厅设置商事登记、投资项目审批、不动产登记、社保医保、公安服务、社会事务六大类综合进件窗口,实现“一窗受理,内部流转,统一出件”的综合办理模式,减少企业和群众在各部门之间的跑次。中心大厅自实行一条龙服务以来,业务受理量日均 120 件次,受理量居各区县(市)行政服务窗口前列。

【“除痛点、疏堵点、克难点”专项行动】 2017 年 5 月,下城区开展“一把手办事体验周”活动,以推动各部门清理和梳理审批环节的痛点堵点难点问题,其间,梳理出痛点堵点难点三大类 63 条。7 月,实施“除痛点、疏堵点、克难点”专项行动,倒逼各部门进一步优化和简化办事流程。各部门负责人定期到办事窗口,通过换位思考去体验、发现问题,并寻找解决问题的办法。其中局长每周不少于半天,副局长每周不少于 1 天。各部门负责人通过“陪跑”,认真审视各个审批环节,提出整改意见和措施 86 条,有效简化个人办事环节,其中城乡最低生活保障金给付、地名证明开具、基本医疗保障关系转接等 24 项量大面广的办事事项凭本人身份证或市民卡就可以办理,既方便群众,又促进政府自身作风转变。

【建设项目高效审批】 2017 年,区审管办制作并启用绿色通道专用章,牵头建立容缺受理、联合会审、联合踏勘、并联审批制度,制定并实施大项目推进的绿色通道工作机制。以校园建设项目为试点,探索实施双线并联审批模式。以项目建议书编制、批复和招

标代理、设计单位招标等为技术主线,以规划选址意见、可行性研究方案批复、施工图和清单审查为审批副线,审批副线穿插在技术主线中并联同步推进,创造从项目建议书受理到施工许可证发放 149 天完成的“下城速度”。

【个人事项“网上办”试点】 2017 年,下城区在区政府网站开设办事平台,集成与群众办事密切相关的婚育、社保等公共服务事项的网上办事入口。8 个街道办事大厅和 2 个试点社区便民服务站设立“最多跑一次”的基层服务站,优化办事流程,配置自助办理电脑,让群众通过互联网办理业务,实现“零窗零跑、全域全网、就近就便”的网上办事新模式,使群众在家里或是家门口就能享受到便利服务。融合“一码办事,一键办事,零材料办事”理念,开发移动端办事的“掌上办事大厅”,93 项便民服务事项可在移动端直接办理。

【区行政服务中心服务环境改善】 2017 年,下城区行政服务中心窗口进行布局调整,除原有设在白石巷 156 号经济服务大厅、白石巷 256 号民生服务大厅的基础上,增设白石巷 318 号便民服务大厅,全面改善群众和企业办事环境。各大厅引进志愿者服务,设立志愿者服务岗,做好前置服务;推出午间值班岗、双休日开放、电话咨询热线、自助查询等便民利民措施;实行“大厅店小二”导办服务,实现免费复印、企业证照免费快递送达,受到企业和办事群众好评。全年区行政服务中心受理各类事项 55.85 万件。

(方琳)

城中村改造

【概况】 2017 年,下城区把城中村改造作为改善民生、拓展空间、提升形象的重要突破口,围绕“一年见分晓、五年出成效、十年新地标”的目标,坚持实谋至上、实干至上、实绩至上,强化资金保障,加大项目策划、招商力度,推进控制性规划优化,“城中村”改造工作开局良好。年内,全面完成长木、草庵、沈家 3 个村(简称“三村”)农居签约和提前安置,“三村”集体、

国有土地上企业和居民拆迁取得实质性进展。石桥地区杨家、华丰、永丰、石桥4个村(简称“四村”)连片改造前期工作进展顺利。组建下城区城市建设投资发展集团有限公司及杭州龙兴建设开发有限公司、杭州灵德建设咨询有限公司、杭州下城城建资产管理有限责任公司等7个子公司,为城中村改造搭建投融资平台。根据城中村改造拆迁安置需要,提前做好资金测算和安置房房源落实工作,与有关开发商签订《新安芳庭拆迁安置房调拨销售协议》《新德佳苑安置房调拨协议书》《德欣城市嘉园安置房及非住宅购房意向协议》。

【“三村”征迁平稳有序】 2017年,“三村”征地征迁有序开展,改造范围总面积5.25平方千米,实际改造面积1.93平方千米,需拆迁农居1810户、居民危旧房561户,搬迁集体和国有土地上企业189家,拆迁房屋总面积210万平方米。区城中村改造指挥部按照“突出重点,全面推进”的原则,周密部署,倒排时间,强势推进,“三村”提前半年完成所有农居征迁,创造“草庵速度”“沈家模式”“长木经验”;并完成杭氧杭锅地块24户居民征迁、58家企业签约,搬迁企业13家。提前开展安置房抽签选房,全区调拨房源1353套,第一批安置农居700户。石桥地区“四村”改造全面启动,区城中村改造指挥部和“四村”各分指挥部进入实体化运作,年内完成2681户农居入户丈量,承租户清退、补偿评估等工作进展较快。

【重点项目加快推进】 2017年,下城区对“三村”连片改造涉及的建设项目实行清单管理,加快做好项目前期审批。拓宽安置房和基础设施项目资金来源,实行安置房、公建配套等项目打包招标。探索政府与社会资本合作(PPP)模式。7月28日,区城中村改造指挥部与杭州城建投资集团牵头的联合体签订投资协议,并成立项目公司。至年末,“三村”改造范围内开工建设项目12个,其中安置房项目3个、新建学校项目5个、道路改造项目3个、河道治理项目1个,总投资额70亿元。

【土地收储出让】 2017年,区城中村改造指挥部按

照杭州市经营性用地出让、储备和做地计划,有序推进城中村土地收储、出让和做地工作。9月,完成三塘单元江能地块出让,用地面积1.07公顷,用地性质为住宅,成交额10.97亿元,出让金收益4.84亿元。全年完成“三村”范围内地块收储8宗,用地面积14.87公顷;完成“四村”范围内经营性用地的踏勘与整理。

【新兴产业打造】 2017年,下城区围绕建立智慧楼宇型商务办公楼的核心目标,着力打造大型企业研发总部、建筑科技国际产业集群、人工智能、电竞数娱、医药康养等新兴产业,推进下城区全域中央商务区发展。通过腾笼换鸟、孵化创新创业新蓝海,提升城中村地块产业价值。12月13日,杭州首个中意合作国际化医疗养老示范项目——中意(下城)医养合作中心落户“三村”连片改造地块,标志着该区域筑巢引凤取得新成果,区域内将拥有国际高端大型医养项目。

【石桥“四村”改造启动】 2017年11月,下城区启动石桥“四村”改造前期工作。区城中村改造指挥部组织走访辖区重点单位及经济合作社,进行基础信息摸排。修改完善“四村”改造方案,确保方案最细最精最优。深入挖掘石桥文化,打造诏息湖生态公园概念,加快亚运会电竞场馆建设准备,计划通过以新兴产业集聚新高地为核心的电竞数娱小镇建设,构建石桥“一心、两镇、三带、全网”新格局(“一心”即新天地城市次中心,“两镇”即跨贸小镇和电竞小镇,“三带”即上塘河世遗文化景观带、石桥路城市发展带和石祥路城市发展带,“全网”指包含水网、路网等的蓝绿网格)。

【投融资渠道拓展】 2017年,为做好城中村改造项目资金保障,下城区大力拓展投融资渠道。与国家开发银行、工商银行、建设银行、农业银行、浙商银行、杭州银行、杭州联合银行等金融机构进行对接,采取流动资金贷款、项目贷款、成立产业基金、棚改贷等方式合作;与德邦证券有限责任公司、浙商证券股份有限公司、国泰君安证券股份有限公司等券商开展

债券融资业务,通过发行企业债券、公司债券、中票短期融资券和中期票据等途径进行融资。全年新增城中村改造授信额度 708.72 亿元,“三村”改造投入拆迁资金 101.7 亿元。“四村”改造融资工作同步开展,“三村”节余的 311.25 亿元授信额度转为“四村”改造项目使用,65 亿元的新增授信已报批。

(朱佳祺)

“三实三比”勇当排头兵 主题活动

【概况】 2017 年,下城区以“实谋至上比创新、实干至上比担当、实绩至上比贡献”为主题,以“信念筑基”“项目攻坚”“基层走亲”“能力提升”“从严执纪”五大专项行动为主要载体,开展勇当排头兵主题活动。区领导领衔推进全区 35 个重点项目建设,通过现场办公、进度通报、例会协调等方式,破解项目建设中的难题。组织各部门主要领导到外地学习考察,接受党性专题教育,增强干部“四个意识”。全年举办干部教育培训 14 期,培训干部 1500 人次。安排 113 名年轻干部到城中村改造、信访维稳工作第一线挂职锻炼。派出 24 名退出领导岗位的区管干部作为专职联络员,分头联系 20 个重点项目推进情况。

【专题学习】 2017 年,下城区围绕贯彻落实党的十九大、省市区党代会精神,推进“三实三比”勇当排头兵主题活动。通过多种形式和载体,全面抓好自学、选学、送学等工作。全区各级党组织开展专题学习讨论 3600 多次,组织党课教育 5200 多场次。其中,区管以上党员领导干部结合“进社区访民情解民忧”活动,深入基层联系点,讲党课 1625 场次。按照“双百”计划,组织 100 名区管领导干部到北京、上海等国际化先行区学习考察,通过“异地取经”扩大国际化视野。分两批组织 79 名区管正职领导干部到河南兰考焦裕禄干部学院接受党性专题教育。

【落实“党建责任”工作制度】 2017 年 8 月 1 日,下城区出台《关于深化党建工作考核及成果运用的实施意见》,推进党建工作责任制进一步落实。分别梳

理出区领导班子年度党建重点任务 10 项、区委书记年度党建任务 26 项、领导班子成员年度党建任务 15 项、基层组织年度党建任务 30 项,让落实责任“有的放矢”。实体化运作党建工作领导小组办公室,领导小组办公室召开研讨会 15 次,分析解决各街道、各单位提出的问题 50 多个。统一安排、统一部署、统一实施党建考核与综合考评,加大定量考核指标比例,增强日常考核比重,确保考准考实。把“党的建设”纳入全区设立的 8 个单项奖奖项中,强化领导干部“抓党建就是最大政绩”的执政观,巩固提升党建工作地位。实施“树标争先”专项行动,全区推选出最强党支部 25 个、最强排头兵 20 名,进行深入宣传。推广软弱落后党组织整转做法,完成全区 95 个软弱落后及相对后进党组织的整转。

【开展“基层走亲”】 2017 年,下城区结合市委“百千万”调研活动、“进社区访民情解民忧”工作要求,开展“基层走亲”专项行动。制订区级机关部门结对分片走访方案,每个区直部门联系 1~3 个社区,实现 74 个社区结对全覆盖。各单位围绕城中村改造、交通治堵、平安创建、社区“两委”换届等重点工作,开展不少于一周的蹲点调研。36 名区领导和全区 1600 多名干部分赴 74 个社区,召开座谈会 2315 次,开展党的十九大和省市区党代会精神宣讲 493 次,现场办公 337 次,为民办实事 1293 件。走访居民群众 4.1 万户,收集各类问题 3855 个,解决 3789 个,解决率 98.3%。走访企业 243 家,收集有关意见建议 26 条,解决问题 90 个。针对垃圾分类等民生问题进行深入调研,形成 74 篇近 20 万字调研文章,为社区发展提供智力支撑。举办“用脚步丈量民情,用实干赢得民心”系列论坛活动,通过学习身边典型,提高党员干部“四个意识”。

【重点项目统筹推进】 2017 年,下城区落实区领导联系重点项目制度,将城中村改造、国有企业改革等 35 个重点项目列入区领导直接抓落实任务清单。区委主要领导负责总协调、总督查,其他区领导领衔 1~2 个重点项目,每周安排一次现场办公,每月一次进度通报,每两个月一次碰头会。区、街道、社区三

级党组织同步推进重点项目建设,全区域中村改造涌现出“草庵速度”“沈家模式”“长木经验”。成立3支党员服务先锋队,开展点对点、面对点的服务沟通72次,帮助辖区居民解决实际问题20多个。推进“无违建街道”创建,全区拆除违章建筑3924处、面积68.5万平方米,超额完成年度目标任务。治水“剿劣”成效明显,完成“22+3”个劣V类水体消劣、15条河道清淤,清淤量8.13万立方米;创建节水型小区7个。

【重点工作督查】 2017年,下城区通过“年初清单定目标、年中检查强管控和年底考核保落地”三大举措,形成重点工作全过程督导链条,推动“三实三比”学习实践活动不断深入。建立单位任务清单、基层组织清单、党员问题清单,进一步明确学做目标。组建3个督导组,全年开展月度督导12次,检查内容近150项次;定期召开分析研讨会,解决工作推进问题30多个。年中以交叉检查形式,通过实地走访、查阅台账、电话询问,对32项重点工作进行督查,对督查发现的92个问题,逐个约谈相关单位进行整改。

(边颖捷)

“全科网格”和“四平台”建设

【概况】 2017年,下城区抓住打造“全科网格”暨网格员队伍建设省级示范区的契机,加强组织领导,制定实施方案,加快推进“全科网格”及“四平台”建设。根据“条线统筹、一专多能、全岗皆通”要求,着力打造全能社工队伍,对网格内基层治理事务实现“一口受理、区域通办”。积极探索基层社会治理经验,其“531”(五定三全一闭环)工作法在省综治委召开的“全科网格”建设现场推进会上做典型介绍。

【“全科网格”建设】 2017年,下城区按照“系统推进、精准推进、重点推进”原则,选定潮鸣街道作为全区“全科网格”暨网格员队伍建设试点单位,各街道选择1~2个基础条件较好的网格进行“精品网格”创建,点面结合推进工作落实。5月3日,下城区在潮鸣街道召开“全科网格暨网格员队伍建设工作推

进会”,总结推广潮鸣街道经验做法。完善“全科网格”工作机制,强化网格人员培训和工作保障,实现“一员多用、多元合一”。对党建、综治、民政、企退、城管等网格进行整合,实现一网全覆盖。以500~700户为单元划分网格,每个网格配备“一长八员”,其中网格长1人、专职网格员2人、指导员1人,专职网格员由1名社工和1名居委会本地委员担任。全区划分网格295个,配备专职网格员668人,并将“武林大妈”“和事佬”等下城特色品牌融入网格,做到全覆盖、无缝隙、接地气,提高互管自治能力,做到“80%以上的矛盾纠纷通过网格排查掌控、80%以上的矛盾纠纷通过网格处置化解”。

【“四平台”打造】 2017年,下城区加快打造综治工作、市场监管、综合执法、便民服务四平台。以天水街道信息系统为蓝本,完成“四平台”信息系统和相关App的开发,推进区级综合信息指挥平台建设。将与“四平台”建设关联性较强的市场监管、综合执法、规划、国土、环保、司法等基层站所力量下沉,纳入街道日常管理与考核,全区有212名执法骨干充实到街道,并确定联络员51人。7月15日,下城区在天水街道召开“四平台”建设试点经验推进会,总结推广“531”(五定三全一闭环)工作法。“五定”指网格定人、岗位定责、走访定时、巡查定量、考核定分。“三全”指全网融合,将原先党建、综治、民政、城管四类网格融合成一个网格,所有事项在统一网格内办理;建立网格内各类人员相互支撑联系,合力推进网格运作;通过系统平台把所有工作痕迹以数据方式保留下来,做到可追溯、可分析。“一闭环”指的是一切事件处置和服务确立在完成流转后,以反馈办结的形式进行关闭。全年“四平台”办理事项2.03万件,实现“人在网中走,事在格中办”。

(刘海涛)

产业平台建设

【概况】 2017年,下城区产业平台建设坚持规划引领,平台招商突出“招大、引强、选优”,着力招引世界500强企业、行业领军企业、创新服务机构、企业研

发中心和销售中心。全年设立引进各类产业基金 12 个,总规模 273.81 亿元。引进商贸、金融、文创、健康、信息五大产业项目(含增资、股权转让等)275 个,到位资金 108.52 亿元,占总到位资金的 59.2%。其中,引进三菱东京日联银行等世界 500 强企业项目 3 个,浙江中拓供应链管理有限公司等 1 亿元以上项目 25 个,1000 万元以上项目 234 个。

【开展专题招商】 2017 年,下城区完善招商工作机制,规范招商工作流程,大力推进五大产业专题招商。组织参加第 119 届中国进出口商品交易会(春季广交会)、中国国际高新技术成果交易会、中国浙江投资贸易洽谈会、浙江·杭州国际人才交流与项目合作大会、中国·在美浙商回归访华及浙美交流大会等活动,组团赴北京、上海、广州、长沙、深圳等地“敲门招商”,在美国、澳大利亚、日本、意大利、芬兰等国家举办投资贸易推介会,与有关部门联合举办“侨界精英走进下城投资环境说明会”“下城区—法国创新科技企业代表经贸考察团座谈会”等活动。全年组织和参加各类招商活动 30 多场,促成一批重大项目落户落地,引进浙商回归资金 79.61 亿元,实际利用外资 4 亿美元。推进新一轮“513 武林英才”培养计划的实施,引进海外高端智力项目 22 个、外国专家 96 名。

【加强战略合作】 2017 年,下城区以互联网影视产业园、人工智能产业投资基金等产业平台为基础,整合跨贸小镇、区人力资源产业园、创新中国产业园等平台资源,推进战略合作,促进产业集聚增效。3 月 27 日,区政府与浙江清华长三角研究院杭州分院、杭州文化广播电视集团举行共建中国互联网影视产业园签约仪式。该产业园是下城区信息、文化创意两大产业跨界合作、相互交融的优质新生项目,将为下城区产业发展开拓新的空间。11 月 16 日,南京银行、财通证券有限公司、浙大网新集团三方战略合作暨浙江鑫通创新股权投资管理有限公司落户下城签约仪式在区行政中心举行,标志着区政府与浙江鑫通创新股权投资管理有限公司正式达成战略合作,共同助力全区创新型企业发展。

【推进重点项目落地】 2017 年,下城区优化区领导联系重大项目工作机制,推进 35 个重点项目签约和落地,重点项目包括浙江金融控股有限公司、浙江旅游集团、创新工场(创业投资机构)等。6 月 18 日,中国(杭州)电竞数娱小镇落户下城区石桥街道。该小镇为省内首个电竞数娱小镇。小镇内建筑面积 15 万平方米的海蓝国际电竞数娱中心建设进度加快,LGD 电竞影视文化中心正式启用。年内,浙江网竞网络科技有限公司、浙江五星文化传媒有限公司、杭州遥望网络股份有限公司、华体网竞体育发展有限公司等 5 家电竞相关企业成为电竞数娱中心第一批意向入驻企业。

【集聚区提质增效】 2017 年,下城区加快要素资源集聚,利用“中国商务区联盟”等平台,推进服务业集聚示范区创优工作。“武林商贸服务业集聚区”入选省级服务业集聚示范区后,连续 4 年在全省示范区创优工作综合评比中名列前茅。创新中国产业园和国际人力资源产业园提质增效,分别实现税收 1.78 亿元和 1.06 亿元。电子商务新零售产业园正式启用。统筹全区会展工作,全年举办浙江省艺术博览会和创新生活展等展会 40 多个。

【“智慧楼宇”生态链建设】 2017 年,下城区开发运用全新概念的“下城智慧楼宇”App,全面收集入驻楼宇企业性质、租赁面积、经营范围、经营效益和可招商资源等信息,进行统筹运作管理,通过楼宇信息管理系统 PC 端与移动端的迭代融合,形成“智慧楼宇”生态链。至年末,楼宇信息系统录入楼宇信息 146 幢,其中税收超 1 亿元的楼宇 52 幢。

(沈梦萍)

下城区获得浙江省治水工作 “大禹鼎”

【概况】 2017 年,下城区域内有河道 31 条,总长度 72 千米,其中省级河道 1 条、市级河道 8 条、区级河道 22 条。下城区全面贯彻省、市党委和政府“以治水为突破口推进转型升级”的战略部署,以“决不把污

泥浊水带入全面小康”为目标,以“剿灭劣V类水”为重点,按照“最快速度、最小影响、最好质量、最大理解”的“四最”要求,出实招、上项目、创特色、攻难点,深入推进治水各项工作。全年投入资金9.8亿元,完成治水“剿劣”项目86个,项目涉及源头治理、河道整治、水体修复等方面。实现1个省控断面(上塘河半山桥)和“22+3”(22条河加3个小微水体)劣V类小微水体整体消灭,全区80.6%河道水质在IV类及以上,区域整体水环境明显改善,下城区获得浙江省“五水共治”(河长制)工作优秀市县“大禹鼎”。

资料 大禹鼎

“大禹鼎”是浙江省“五水共治”工作最高奖,连续4年夺得“大禹鼎”颁发银鼎,连续5年则颁发金鼎。2017年,下城区等全省42个县(市、区)获浙江省“五水共治”工作“大禹鼎”。

【河道长效管理机制建设】 2017年,下城区召开区委书记办公会、区委常委会和区长办公会5次,专题研究治水“剿劣”工作。制定具体方案和考核办法,健全“河长”工作机制,形成区级“河长”牵头抓总、街道级“河长”具体负责、各职能部门齐抓共管的高效运作体系。召开各级“河长”会议13次,全区215名“河长”累计巡河6100多次,处理解决问题33个。建立区治水办“123”工作机制,即每天记好1份治水日志,每天完成巡河和信息推送2项任务,每周召开1次例会、编发1期简报、开展1轮暗访3项工作。完善监督机制,省、市、区三级督导组参与督导的人大代表、政协委员2320人次,发现问题643个,均在第一时间实施整改。

【截污纳管扩面】 2017年,下城区大力推进截污纳管扩面。开展浣纱渠、古新河排污出口整治,拆除河道沿线违章建筑,配套实施截污纳管。实施文晖、东新、石桥等北部地区截污纳管项目46个,完成40个污水排放口整治。实施德胜路两侧三村连片城中村改造,通过以拆代截,切断河道外来污染源,修复河道水环境。推进工业企业搬迁,打通下城唯一一条“断头河”——西湖漾,实现河网水系全面贯通。完成

15条河道清淤,实现清淤量8.16万立方米。新增雨污水分流管网9.11千米。

【首创窨井“井长制”】 2017年5月,下城区林司后小区在全省首次推出窨井“井长制”管理模式。具体由辖区小餐饮业主担任“井长”,要求对小餐饮偷倒垃圾、偷排油污、窨井淤积、私接管道情况及时报告,做到日常巡查检查、日常维护监管、日常劝导宣传、日常发现问题不间断。“井长制”管理模式推开后,全区有158名“井长”上岗,发现、阻止、报告偷倒污水事件440多起,有效发挥“井长制”长效管理机制,较好地营造“携手共管、长效治水”的浓厚氛围。省委书记车俊,省委常委、市委书记赵一德对此分别做出重要批示,指出此举为全省全民治水探索出一条新路。

【首创河道“留置针”清淤法】 2017年,下城区在华丰片区建立淤泥处置场,通过“留置针”式的泥浆输送管,抽取河道的淤泥到沉淀池,再通过混凝、压滤,变成一块块泥饼,用来建造面积为2公顷的“波斯菊花海”。加工后的泥饼除用作花卉和苗木种植外,还能在岸上复绿方面发挥重要作用,实现生态效益和经济效益的双赢,为生态治水、淤泥循环利用提供可复制的经验。全国人大环资委副主任夏宝龙对该模式充分肯定,认为下城区的做法具有一定的推广意义。

【推进老旧小区雨污分流】 2017年,下城区投入3830万元,组织实施中东河沿线16个老旧住宅小区232幢房屋雨污分流项目。主要工程为更新改造地下雨水和污水管网、新增雨水收集系统、安装智能自控截流装置等,其中安装截流装置22套,使雨污通过从前端到末端的再分流,实现“晴天污水零直排,雨天污水不溢流”的目标。经浙江大学环境影响评价研究室评价,中东河雨污分流工程可在雨天时从污水管分流污水6万立方米/天,截污率达88%。

【治水宣传发动】 2017年,下城区采取多种形式,加大治水“剿劣”宣传发动力度,全年未发生因治水“剿劣”不力而被省、市级媒体曝光的事件。3月4

日,区政府联合省治水办、团省委等单位,在武林广场举办“河小二”助力剿灭劣V类水集中行动,省水利厅厅长方敏到会指导。3月17日,下城区在城北体育公园召开剿灭劣V类水誓师动员大会,区委书记陈卫强在会上进行动员。联合浙江音乐学院在西湖文化广场举行“运河水韵”专场文艺演出,并推出长庆街道林司后小区“井长制”示范街和“柳营观河”主题墙绘,组织拍摄治水宣传视频,编印治水故事书《水到渠成》。全年开展治水“剿劣”宣传活动813次,张贴横幅和标语3000多条、宣传画1.5万张,张贴和发放倡议书、宣传手册5万多份,省、市、区新闻媒体对下城区治水“剿劣”工作发稿240多篇。

(徐 杭)

社会消费品零售总额领跑全省

【概况】 2017年,下城区坚持以“建设全域中央商务区”为目标,大力培育拓展消费新增长点,优化武林商圈功能,加快商贸流通转型升级,持续推进项目活动、创新驱动、为企业服务。全年完成社会消费品零售总额1111.49亿元,比上年增长10.1%,消费品零售总量、增量均居全省各区(县、市)第一位,再次领跑全省。商贸服务业向国际化、现代化、品质化快速推进。

【项目活动持续推进】 2017年,下城区以项目建设带动平台打造,除对杭州大厦、杭州银泰武林总店和杭州百货大楼等老牌综合体进行提升外,又推出嘉里中心、国大城市广场等新的综合体。制订《2017年下城区“消费总动员”重点活动安排》,整合全区资源,在春节、“五一”劳动节、“十一”国庆节等节日期间,开展重点促销活动35个,营造“月月有促销”的消费氛围。举办武林路“武林集@体感街”活动,推出金秋购物节、“武林之夜”——中国杭州丝绸城建城30周年庆典、武林广场跨年等大型实体活动,扩大下城商贸服务业影响力。以商旅融合集聚人气,举办武林广场3D裸眼灯光秀,开放“八少女喷泉”等景观,累计接待市民、游客300多万人次,带动周边商家客流大幅度增加。积极培育旅游休闲消费热点,

杭州跨贸小镇向60多家旅游公司推荐特色旅游文化,与10多家旅游公司达成合作意向。加快杭州新天地中心、海彼购O2O街区二期、加拿大太阳马戏团等项目建设,努力构建商贸发展原动力。

【商贸行业转型升级】 2017年,下城区以武林商圈能级提升为推动商贸流通创新发展的切入点,进一步完善“智慧商圈”基础设施配套。主动对接阿里巴巴集团,促成“武林商圈”平台在“支付宝口碑网”顺利上线,商圈内600多个商场、超市、餐饮店、休闲娱乐场所开展线上营销。“口碑网”武林商圈智慧停车场模块投入试运行,实现银泰百货、嘉里中心、西湖文化广场等16个重点停车场、2500多个停车泊位的实时数据监控,停车场日监控进出车辆1万辆次。引导传统商贸服务行业升级,将杭州华东医药大健康发展有限公司、杭州银泰百货生活选集家居美学馆等8家商贸企业列为转型升级试点,推动杭州大厦、杭州银泰武林总店积极探索“零售+”和O2O发展模式。支持嘉里中心、国大城市广场等新增潜力综合体和重点企业创新发展。对武林商圈企业联盟成员进行调整,组织召开以“拥抱互联网,打造武林智慧商圈”为主题的联盟会议,并组织10多家联盟企业赴南京考察“中华第一商圈”——新街口商圈,为武林商圈发展提供创新思路。

【为企业服务】 2017年,下城区加强重点项目全程管理和跟踪服务,推动项目建设提速、提质、提效。建立重点项目联络员制度,开展“一对一”服务。对嘉里中心、国大城市广场、武林广场地下商城等投资额在10亿元以上的项目,定期跟踪形象进度,监测累计投资额和项目完成情况,帮助协调解决相关问题,确保项目如期开业。完善商贸服务业扶持政策,加大资金、人才、用地等方面的支持力度。发挥重点企业和重点人才引领作用,推荐杭州英特药业有限公司为国家级电子商务示范企业。组织开展电子商务业务培训,全区120家信息经济、电子商务企业参加。开展走访调研,帮助企业解决发展中的实际困难。协调所属街道和相关部门,落实专员专项服务方案,对西湖文化广场停车场智慧化改造、云集网商业模式创

新等问题给予支持,做到急企业所急、想企业所想。

(陆 婷)

创建国家公共文化服务体系 示范项目

【概况】 创建国家公共文化服务体系示范区(示范项目)是2011年由文化部、财政部共同启动的一项战略性文化惠民项目,每两年进行一次申报,创建及验收的周期为2年。验收合格后,命名颁牌。创建示范区(示范项目)是政府深化公共文化服务体制机制改革,促进公共文化服务标准化、均等化发展的重要举措。下城区以示范区(示范项目)创建为抓手,大力推进“文化强区”建设。率先提出“文化社区”建设理念,首创社区公共文化服务绩效评估机制,探索构建群众满意的社区公共文化服务新模式,推动下城区公共文化服务水平整体提升,党和国家主要领导人习近平、胡锦涛、张德江、刘云山、刘延东等均调研过下城区社区文化建设。2015年,下城区实现全省公共文化服务绩效排名由2012年的第六十八名跃升至第四名的跨越式发展。2016年,下城区公共文化服务创新项目在全市特色创新目标绩效考核中获好评。2017年12月,下城区通过文化部第四批国家公共文化服务体系示范项目创建资格评审,标志着示范项目创建工作取得实质性进展。

【公共文化服务“个性定制”】 2017年1月5日,《人民日报》第19版以“下城区公共文化服务‘个性定制’”为题,报道下城区公共文化服务体系示范项目创建工作。下城区围绕“深化基层公共文化服务、让群众所需成为服务所向”主题,开展“菜单式”服务,让群众成为“定菜单”“评菜单”“创新菜单”的主体,将压力自下而上传导。制定《下城区加快构建现代公共文化服务体系实施意见》《下城区基本公共文化服务标准(2016—2020)》等文件,发布《公共文化服务需求调查规范》《社区公共文化服务评估规范》《公共文化服务第三方评价规范》等地方标准,研发“社区公共文化动态数据填报系统”,指标体系涵盖文化管理、文化投入、文化设施、文化队伍、文化服

务、服务质量和创新创优七大类30项。建立下城区公共文化服务体系建设协调机制,形成全区文化建设“一盘棋”。开展全区公共文化资源和服务能力摸底、公共文化服务需求征集、公共文化服务项目评审和供给预告、社区公共文化服务绩效评估等工作,通过群众需求征集和评价反馈机制,送其所需、统一调配、统筹共享,有效避免政府重复投入而造成的资源浪费。2015年,下城区公共财政投入在全省排名第三十九位,而公共文化服务综合评估却位列全省第四名,获得较高的投入产出比。

【社区公共文化服务绩效考核】 2015年,下城区启动社区公共文化服务绩效考核。推出以排名为杠杆的社区文化绩效评估模式,以动态排名指标度量社区公共文化服务绩效,使基层文化服务有发展标尺。创新以评价为手段的社区文化考核机制,绩效好坏由第三方和老百姓“说了算”。通过开展评议性评价和第三方评估,不仅避免文化部门“既当运动员,又当裁判员”的尴尬,而且形成压力下沉、动力上升的局面。从2015年开始,下城区用2年时间,发布6个区级公共文化服务地方标准,并推动2个标准升级为省、市规范。每年发布《社区公共文化服务绩效评估白皮书》《公共文化服务满意度蓝皮书》。通过绩效考核,推进“武林文化”特色品牌打造,2017年建成城市社区文化综合体10个,实现全区三级文化设施无线Wi-Fi全覆盖,基层公共文化服务水平进一步提升。

(陈琳娜)

创办国际学生创业园

【概况】 2017年,下城区跨贸小镇借助跨境电子商务综合试验区的先发优势、跨境电子商务进出口货物通关的平台优势、省级特色小镇的品牌优势和跨贸小镇的产业优势,创办国际学生创业园,旨在通过镇校企联动,招引国际青年人才在小镇创业创新,培育全球未来贸易伙伴。创业园位于跨境产业园区及新天地核心地段,面积约2000平方米。有70多个国家的1300多名国际学生通过创业园了解中国跨境贸易,40多个国家160多名国际学生入驻创业园和

“创业馆”。

【优势资源集聚】 2017年,为进一步推动跨境贸易产业集聚,在用好用足《关于实施“人才强区”战略的决定》《关于进一步完善人才引进和培养的实施办法(试行)》《下城区“513武林英才”培养引进计划》《关于促进跨贸小镇经济发展的若干意见(试行)》等“引才、育才、用才、留才”系列政策的同时,跨贸小镇管委会实施更积极、更开放、更有效的国际人才引进政策,创新建立政府、小镇、高校和企业多方联动的招才引才聚才机制,推出“一站式”公司注册、工作签证办理、半年财务托管等免费服务,设立境外人员之家(外管工作站)、海外高层次人才驿站,为国际人才提供政策咨询、代办签证、创业资助申报、投资创业注册登记等服务,全面营造国际化人才创业创新的良好环境。年内,与浙江工业大学、浙江科技学院、浙江财经大学3所高校签订战略合作协议,有3位国际学生在小镇创办企业。其中,毕业于浙江科技学院的赞比亚留学生盖世通成功申请“优秀国际学生私人事务居留证”,成为杭州推出7项出入境便利政策后首位受益的优秀国际学生。

【发展平台打造】 2017年,区跨贸小镇管委会依托小镇内600多家跨境贸易产业链企业,以及创新中国产业园、中国杭州国际人力资源产业园、众创空间等平台,与国际学生进行资源对接,为国际学生创业项目孵化奠定良好基础。推行“1+1”创业伙伴模式和“1+X”核心创业团队模式(“1+1”即国内大学生和国际学生合作开展国际贸易;“1+X”即国际学生多边贸易核心团队创业),有21个国家60多位国际学生加入首批伙伴计划。浙江大学研究生胡斌、张华和津巴布韦留学生罗福组建创业团队,就非洲国家实



2017年7月14日,下城区跨贸小镇“一带一路”来华留学生创业馆在新天地海彼购国际街区开馆 (区跨贸小镇管委会 供稿)

施移动支付项目,与有关国家政府部门进行对接,推动项目成功落地。

【“一带一路”来华留学生创业馆开馆】 2017年7月14日,下城区跨贸小镇“一带一路”来华留学生创业馆正式开馆。跨贸小镇主动融入“一带一路”倡议,通过校镇联动引才、全球贸易未来伙伴计划和全球跟单创投行动的多维平台支持,打造提供来华留学生人才创新创业支持和全球贸易未来伙伴关系培养的平台——来华留学生“创业园”和“创业馆”,为来华留学生提供跟单实训和创新创业平台。通过留学生试单销售母国产品的贸易能力实战体现,真正达到“择优去次”和“可靠贸易伙伴”的目的。年内,来自印度尼西亚、巴基斯坦、吉尔吉斯斯坦、尼日利亚、赞比亚、喀麦隆、刚果、坦桑尼亚、卢旺达9个国家的12位留学生入驻“一带一路”来华留学生创业馆并参与“择优去次”的竞争。跨贸小镇与浙江工业大学、浙江财经大学、浙江科技学院等高校签订战略合作协议,与浙江外国语学院、浙江理工大学等达成合作意向,为来华留学生跟单实训、创新创业提供平台支撑和政策保障,推动“走出去”和“引进来”贸易往来。

(陈波宇)