城区管理

Urban Governance

综述

【概况】 2017 年，区城管局以“五水共治”、“三改一拆”、垃圾分类等重点工作为抓手，着力提升城区环境品位。全年完成劣Ⅴ类水体销号 25 个、截污纳管项目 46 个、雨污分流项目 16 个。完成 478 条道路、176 座桥梁日常养护。推进“风暴行动”和“网格清零”行动，全区拆除违章建筑 68.5 万平方米，完成年度目标任务的 2.53 倍。全年清运处置生活垃圾 18.13 万吨，调整苗木 2.53 万平方米，更换时花 2.27 万平方米。在延安路试点打造全市首条网租车管理示范街。全区 18 万户家庭实行生活垃圾分类。下城区“智慧城管”综合指挥系统获国家著作权认证。

（何春伟）

【“智慧城管”建设】 2017 年，下城区“智慧城管”建设以“一个中心四大平台”为总框架，借助路面监控、卫星定位等高科技手段，将城市治理与高科技无缝衔接，实现“数字城管”向“智慧城管”转变。通过综合指挥中心实现指令下达、指挥协调和数据研判分析；依托“智能感知”、“110 应急联动”、“96501” 投诉热线、“平安 365”四大平台，实现对全区大到街面情况、小到井盖报警的全时段监管，及时发现和处置违章停车、无证设摊、乱倒渣土等城市管理重点、难点问题。通过对全区路面智能感知探头的整合，辖区 4998 条路面实现全时段监控。“110” 应急联动平台打通部门间的壁垒，完善区城管局与区公安分局等部门的联动工作机制，提升应对各类突发事件能力。全年“智慧城管”接处问题 1525 件，全部得到妥善解决。“智慧城管”建设平台与政府共享单车监管服务平台进行对接，利用卫星定位和数据交互，实现共享单车电子围栏精准定位，在路面秩序管控中发挥重要作用。

（沈　洁）

【网租车管理】 2017 年，为解决互联网租赁自行车过量投放带来的交通安全及出行秩序问题，下城区推出“约谈＋约定、定点＋定量、网络＋网格、整治＋



延安路（下城段）网租车路面停放整齐有序　（邵　帅　摄）

共治”模式，有效遏制互联网租赁自行车“任性生长”态势。制订《下城区网络租赁自行车行业自律公约》，采取“约谈＋约定”办法，强化企业自律和行业约束。实行“定点＋定量”投放。全区施划人行道非机动车停放泊位442处，作为专属定点投停放区域。在东新路设置中转站，用于网租车统一调度和管理。实施投放份额管理，总投放量控制在泊位容量的50%以内。推进“网络＋网格”精细管理，首创单车网格化责任管理机制，把重点区域的责任网格分别落实到3家具备运维能力的单车企业进行管理，每个网格不分车型实行分片包干、统包统管。通过“整治＋共治”手段，加大对网租车“禁投令”监管力度，开展夜间专项整治；发动一线城管人员、党员志愿者等近1000人参与帮扶单车9.69万辆次，逐步建立政府搭台、企业担责、社会共治的网租车治理模式。经过实践和完善，“约谈＋约定、定点＋定量、网络＋网格、整治＋共治”管理办法初见成效，副市长缪承潮对该办法批示肯定，并以专报形式上报国家有关部门。12月10日，下城区互联网租赁自行车政府监管与服务平台上线，并启动下城区互联网租赁自行车延安路（下城段）管理示范街创建工作，标志着下城区网租车智慧化、精细化管理取得实质性进展。

（邵　帅）

【拆除违建2472处】 2017年，下城区坚持拆旧控新、拆改并重，推进“无违建街道”创建行动，进一步改善区域环境。全年拆除违法建筑2472处，拆违面积68.5万平方米；完成旧住宅区改造38.89万平方米、旧厂区改造2.85万平方米、“城中村”改造72.92万平方米。4月，全区开展拆违“风暴行动”，集中整治群众反映强烈、违建面积大、安全隐患大、拆除难度大的“风暴点”。通过自拆、帮拆、强拆等方式，拆除“风暴点”2357处，面积19.2万平方米。8月，开展“奋战100天，争创基本无违法建筑”集中拆除行动，全区以“无违建网格”创建为抓手，依托街道“四平台”，全面推行拆违网格化，深入推进“网格清零”。全年“清零”网格221个、社区46个，天水、武林、长庆、潮鸣街道成功创建“无违建街道”，文晖、东新街道实现“基本无违建”，石桥、朝晖街道通过“无违建创建先进街道”市级考核验收。

（李艺青）

市容管理

【概况】 2017年，下城区围绕建设“干净、整洁、有序”城区环境的总要求，深入推进全区市容环境综合提升工作。区城管局出台《下城区清洁度考核办法》，加大对保洁公司考核力度。完善市容长效管理机制，促进市容管理标准化、规范化和品质化。推进生活垃圾“三化四分”工作，建成全市第一个区、街道、社区、小区、个人五级考评体系。承办全市首届垃圾分类工作论坛和首届垃圾分类“互看互学”大比武活动。制定《下城区道路停车收费管理员（班组长）管理办法》，加强道路公共泊位、停车收费点日常管理。提升改造凤起立交桥下停车场（西端1号、北端2号、南端3号）和庆春立交桥下停车场（西端）。开展亮灯设施专项检查，强化商业繁华地段户外广告亮灯监管力度。全年全区清运处置生活垃圾26.23万吨、渣土8167吨，查处违规户外广告7016处、摊点乱摆1991起。

（何春伟）

【道路保洁】 2017年，下城区强化道路洁化长效管理，提高清扫保洁作业规模化、机械化水平。全区道路保洁总面积398.16万平方米，街巷保洁199.05万平方米，8条重点区域内的一类道路实行24小时保洁，其他一类道路实行18小时保洁，所有二类道路实行16小时保洁，三类道路实行14小时保洁；一、二、三类街巷分别实行16小时、14小时、10小时保洁。环卫作业市场化率85%以上；存量道路40%以上推行环卫作业一体化，新增道路达100%。投入各种环卫作业机动车辆101辆，全区主干道机械化清扫率100%，次干道机械化清扫率80%；新能源环卫车辆占环卫车辆总数的20%以上。全年创建环卫示范道路23条，示范道路机械化清扫率100%，无“以癣治癣”现象，非法涂写处理达到“色、形、洁、美”的有机结合，示范道路机非隔离栏（墩）、人行护栏、信



2017年12月16日，下城区环卫工人驾驶小型新能源清扫车在东新路延伸段保洁作业　（徐武军　摄）

号灯（杆类2.2米以下）、标志杆和路灯杆无污垢、无积尘。

（王肖杭）

【生活垃圾分类】 2017年，下城区生活垃圾分类推广至全区8个街道、74个社区、246个小区，覆盖居民住户近18万户。推进80个生活垃圾分类示范小区和10个精品小区创建工作，武林街道和乐苑小区、文晖街道现代景苑小区成为杭州市生活垃圾分类工作先进小区。完善分类处理设施，更新垃圾桶1.34万只，设置废旧衣物回收点275个，改造垃圾房60座，建成垃圾集置点100个。提升绿化垃圾就地处理能力，绿化垃圾100%实现就地消化，全年处理绿化垃圾1055吨。开设生鲜垃圾专线清运，25个农贸市场清运生鲜垃圾5535吨。推进建筑垃圾再生利用，全年消纳建筑垃圾7531吨。健全“桶长”责任制度，强化垃圾收集过程的引导、管理和监督。全市第一辆黄色垃圾清运车在下城区投入使用，并推出主城区首条夜间错峰错时清运专线，试行生活垃圾网格化清运计量。依托社区道德讲堂、社科讲堂、“微型”党课、“武林大妈微笑亭”等平台，开展垃圾分类宣传，营造生活垃圾分类“三化四分”氛围。全区240个机关企事业单位开展生活垃圾分类投放，其中14个机关企事业单位参与垃圾分类示范单位创建工作。

（何晓飞）

【关爱环卫工人】 下城区大力营造重视环境卫生、尊重环卫工人的良好氛围。2017年末，全区建有普通城管爱心点350个、综合城管爱心点——“城管之家”9个，供在路面工作的环卫、市政工程、停车收费工人休憩。普通城管爱心点可提供热水、避暑避寒药品物品。“城管之家”设有休息间、茶水间，配备冷暖型空调、电风扇、微波炉、热水壶等设施，由专人负责日常管理，并制定相关管理制度，上墙公开。举办急救、消防安全、防灾减灾、垃圾分类等内容的讲座，提升环卫工人个人素养。开展高温慰问，为环卫工人送去矿泉水、绿豆汤等解暑饮料及防暑药品，并组织慰问演出。举办“小候鸟”冬令营和夏令营，丰富环卫工人子女寒暑假期间生活。11月1日，下城区召开庆祝浙江省第21个环卫工人节暨下城区城管系统首届职工运动会，各保洁单位派代表参加运动会。是年，下城区评出“浙江省优秀城市美容师”1名、“杭



下城区现代景苑小区智能垃圾回收设备　（王伟岸　摄）

州市优秀城市美容师”4 名和市级先进集体 1 个、区级“优秀城市美容师”20 名和区级先进集体 10 个，并予以表彰。下城区为全区 1250 名环卫工人办理“新华保险”和“众安保险”，为 1469 名环卫工人办理“八大主播爱心险”。

（王肖杭）



2017 年 1 月 27 日，留守在杭州的环卫工人在下城“城管之家”东新洁来雅站一起包饺子、吃年夜饭　（区城管局　供稿）

【城区夜景亮化】 2017 年，下城区亮灯监管中心加强城区户外广告亮灯监管，对武林商圈周边地带进行重点监管。做好重要节日和重大活动期间亮灯保障，督促 81 个重点区域亮灯责任单位履行夜景亮化设施养护管理责任，做到保障有力、亮灯及时。全年自查自改亮化问题 1048 个（处），其中路灯问题 19 个、景观亮灯问题 82 个、户外广告断字缺亮 947 处，整改率 100%。

（王　宁）

【渣土管理】 2017 年，下城区加强工程渣土（建筑垃圾）管理。区城管局核准 4 家公司的 69 辆工程渣土运输车辆“准运证”资格，渣土运输车辆实施密闭化加装改造。组织渣土偷倒专项检查 400 多次，检查车辆 1800 多辆，查处违章车辆 47 辆，涉及随意倾倒渣土、路面污染等问题。为 12 个工地发放 2295 张建筑垃圾处置证。长浜路、三塘农居拆迁区块建筑垃圾再生利用制砖场处置建筑垃圾 55.2 万吨。在东新街道“三村”连片改造拆迁区块审核登记 10 个建筑垃圾临时处置场，推进建筑垃圾就地消纳工作。

（毛建明）



下城夜色　（杨　波　摄）

【绿化管理】 2017 年，区城管局坚持建管并举，加强绿化养护管理，推进绿色生态文明建设。全年管养绿地 206.4 万平方米，修剪绿篱 340.3 万平方米，喷洒药水 1645.9 千克，更换时花 2.7 万平方米，维修护栏 6353 米，调整苗木 2.9 万平方米。自查绿化养护问题 2888 个，整改率 100%。处理市抄告问题 371 个，其中第三方抄告问题 286 个，整改率 100%；8 个街道巡查河道绿化 410 多次，发现问题 61 个，督促养护单位及时整改。根

据工作节点，开展河道绿地养护、病虫害防治、行道树整形修剪等专项检查，进一步提升公园绿地养护水平。组织参加全市立体花坛、自然花境、时花花坛、应季环境彩化等花事创作竞赛，区城管局组织设计创作的立体花坛“律动青春”、自然花镜“繁花似锦”、时花花坛均获二等奖，应季环境彩化获三等奖。文晖路和运河“美化家园”工程通过竣工验收。

（詹昊彦）



下城区紫薇大道　　（吴嘉康　摄）

【停车管理】 2017年，下城区有停车泊位9188个。其中，收费泊位6620个（路内5260个、场库1360个），免费泊位2568个；收费点193个，收费工作人员384人。全年办理停车包月证8194张，收取道路停车费3741.12万元。区城管局制定《下城区道路停车收费管理员（班组长）管理办法（暂行）》和有关收费办法，按照财务制度落实各项收支工作，加强票据管理。开展全员业务培训，提高城区道路停车管理水平。落实14个停车场库的监控及消防措施，杜绝管理死角和盲区。对4个桥下停车场库围栏进行提升改造，更换道闸9个。

（王晨艳）

市政管理

【概况】 2017年，杭州市下城区市政园林工程有限公司（原杭州市下城区市政园林工程公司）加快市政公用工程建设，围绕交通改造、截污纳管、市政设施维护等重点工程，强化服务监管，市政设施维护管理和公用保障能力进一步提升。全年各类市政设施建设维护实际完成产值1.29亿元，比上年增长16.4%。

【市政和河道工程实施】 2017年，杭州市下城区市政园林工程有限公司实施辖区北部交通改造整治、截污纳管项目及河道治理工程，提升区域人居环境。全年完成华悦路、杭玻街和永华街等10条北部道路改造，道路总里程8.3千米。工程包括路基加固、路面修复、强弱电线路迁移、智能交通、绿化配套等。完成截污纳管项目50个，涉及林司后、珠碧苑、柳园小区等19个社区（小区）的雨污分流和木庵小区沿线、蔡家桥弄北侧、江南巷沿线等30个污水“零直排”项目，以及游泳巷延伸段—归德弄特色亮点提升工程。完成油车港、蔡家河、将军河、北大河等12条河道清淤，清除淤泥7.5万立方米。

【市政设施维护管理】 2017年，杭州市下城区市政园林工程有限公司做好区域内462条、147万平方米区管道路及雨污水管网等市政设施维护，确保全区区管道路、排水管网使用安全。全年修复道路面积21.8万平方米，其中沥青路面12.5万平方米、人行道路面9.3万平方米。疏通雨水管1078千米、污水管185千米。修剪清除道路两侧树枝枝条、抹芽1400吨，喷晒除虫药水27吨。

【杭州市下城区市政园林工程有限公司更名成立】 2017年3月13日，区政府研究决定成立杭州市下城区市政园林工程有限公司。该公司由原杭州市下城区市政园林工程公司更名成立，属区国有企业，主要承担全区应急抢险、“五水共治”、市政工程建设和

市政工程养护等政府指令性任务，并参与外部市场竞争，促进企业社会效益和经济效益的稳步提升。公司更名成立后，做好无物业小区雨污水管道应急处置，突发天气防汛、防台、防冻、防雪、抗旱、保绿等应急抢险，管辖范围内市政道路、桥梁、排水管道应急抢险等应急工作。全年出动抢险人员 1417 人次、各类应急车辆295 辆次，参与下城区看守所雨污水管抢修，朝晖九区、德胜东村、流水东苑社区等区域管道应急性疏通等各类应急抢险 178 次。



2017 年 5 月，下城区潮鸣苑雨污分流工程同步实施自来水管、煤气管道改造（沈杰凯　摄）

（陈　君）

五水共治

【概况】 2017 年，区城管局深化“五水共治”行动，围绕民生发展，突出治污水、排涝水、抓节水。全年投入资金 5137 万元，完成“22+3”个劣Ⅴ类水体验收销劣工作，完成浣纱渠等 6 个污水收集、中东河沿线 16 个生活小区雨污分流及 30 个河道“零直排”截污等项目；中东河沿线安装 22 个智能自控截流装置。落实精细化河道养护，完成管道检测 29 千米，实施机械化养护 534 千米，疏通雨、污水管道 1254 千米，完成长大屋路闸门等 3 个泵站提升项目。开展运河管理范围划界和运河、上塘河“无违建河道”创建工作。启动东河生态示范河道创建，并首创淤泥再生利用模式。全区创建节水型小区 7 个，完成雨水回收利用项目 1 个。

（何春伟）



下城区生态示范河——东河　（邱　蓉　摄）

【污水治理】 2017 年，区城管局组织实施中东河沿线住宅小区雨污分流项目，住宅小区涉及房屋 232 幢，主要工程为更新改造小区地下雨水、污水管网，新增雨水立管、安装分流装置等，着重解决阳台雨水、废水混接问题。督促小餐饮店增设隔油池、油水分离装置，对小餐饮店违法排放污水“零容忍”。开展北部地区 30 个河道排污口整治，拆除河道违建，配套实施截污纳管。对浣纱渠（下城段）沿线实施雨水、污水分流，对生活污水实行达标排放。加快狮虎桥路、武林桥河下、戒坛寺巷、万寿亭街、直戒坛寺巷 5 个污水收集系统建设，回龙路污水收集系统项目建成。针对地下水渗漏、住宅阳台水违章排放等问题，在中

东河沿线雨水排出口安装 22 个智能自控截流装置点位，通过末端再处理，实现“晴天污水零直排，雨天污水不溢流”。

加强河道管理，全面落实“巡步制、量化制、考核制”，督促、协同养护单位对辖区 26 条河道全覆盖巡查，确保河道清洁。全年全区整改各类涉河问题 9497 个，清除河面垃圾、水草 2180 多吨，引配水 1.9 亿立方米。完成蔡家河、康家河、北大河等 15 条河道清淤，清淤量 8.16 万立方米。

（孙方园　邱　蓉）



2017 年 3 月 22 日，东新街道举办少儿节水创意作品展　（区城管局　供稿）

【防汛排涝】 2017 年，区城管局修改完善《下城区防汛抗台应急预案》，投入 29 万元，完成 74 个社区防汛防台形势图制作，并把形势图录入浙江省基层防汛防台体系信息管理系统。各街道、社区落实基层防汛防台责任人和网格责任。区防汛抗台“智慧城管”平台开启防汛防台视频连线会商系统，建立信息收集反馈、汛期 24 小时专人值班和领导带班制度，确保工作有人抓、问题有人管、信息有人传、责任有人担。区、街道、社区三级成立应急抢险队伍 30 支，成员 1603 人，形成系统完整的应急保障网络。设立德胜立交桥、市政公司 2 个物资储备点，配齐储备物资。加强重点部位排查，逐一落实整改。全年汛期启动二级响应 1 次、三级响应 3 次、四级响应 4 次。出动抢险人员 1508 人次、应急抢险车辆 125 辆次，核查避灾场所 25 处，排查危旧房 38 处、在建工地 59 处，加固各类树木 1230 多株，加固拆除各类广告牌 78 处，全区未有人员伤亡事件发生。

（陈圣荣）

【节约用水】 2017 年，区城管局会同各街道、社区抓好节约用水工作。注重节水硬件设施建设，全年投入 9 万元，用于小区节水设施配套改造和雨水回收利用项目建设。注重宣传氛围营造，结合“3·22”世界水日、全国城市节水宣传周等活动，以开展节水征文征画、学校开设有关课程、举办专家讲座、组织集体签名等方式，向居民普及节水常识，让节约用水成为居民日常习惯。东新街道西文南苑小区、武林街道西子铭苑小区、天水街道三华园小区、潮鸣街道河滨公寓小区、石桥街道水镜苑小区、长庆街道柳营花园小区、文晖街道现代景苑小区 7 个小区创建成为杭州市节水型小区，共有居民 3625 户，全部住户完成节水设施改造。潮鸣街道绿城兰园小区游泳池雨水回收利用项目建成并投入使用。

（孙方园）

综合执法

【概况】 2017 年，区城管局深化综合行政执法体制改革，加强对一般程序案件立案、调查取证、适用法律、执法程序、量罚、文书制作等环节的把关审核，全面推行行政处罚结果公开，全部案件及审批事项通过网上办理，实现全过程无纸化流转，每个执法环节均由信息系统记录在案，并接受市、区纪检监察部门监督。推进“最多跑一次”改革，公布城管“最多跑一次”办事事项 42 项，推动行政审批办理提速增效。年内审批各类行政许可、其他行政权力事项 1261 件。举行“下城区综合行政执法局（大队）”揭牌仪式，正式组建综合行政执法机构，与区城管局合署办公。改



2017年12月，下城区潮鸣城管执法中队拆除环城东路沿线违法广告（方滨海 摄）

革下城区市政园林工程公司体制，实行政企分开。转变城区环卫所职能，环卫所增加辖区亮灯、市容、河道巡查工作职责，实现监管重心下移。

（何春伟）

【户外广告管理】 2017年，下城区对辖区内违法户外广告进行全面整治。成立由分管副区长任组长、区城管局和各街道负责人为成员的领导小组，按照属地管理原则，由区城管局牵头，组织实施违法户外广告集中整治。全年拆除违法户外大型广告8636块，违法设置广告牌匾（灯箱广告、悬挂广告、涂写广告）8142块；拆除道路路灯杆广告214块。规范户外广告设置，区城管局对辖区内所有道路、超市商场、综合体广告设置点进行排查摸底，为编制户外广告设置详细规划做好准备。

（林长勇）

【城管信访受理1.8万件】 2017年，区城管局加强信访投诉工作联动机制建设，创新优化服务工作，以群众满意为目标，努力解决城市管理中的热点、难点问题。全年受理市民群众来电、来信、来访1.8万件。其中，“12319”“96310”热线受理1.17万件，占信访件总数的64.9%；“12345”市长电话交办件5636件，占31.3%；“110联动”交办件614件，占3.4%，所有信访投诉件均落实责任单位，做到事事有着落、件件有回应。对964件重复投诉件进行梳理和督办。列入考核的投诉和重复投诉件分别比考核基数下降32%和35.4%，信访办理反馈率、办结率均100%。

（沈 洁）

【城管“最多跑一次”事项42项】 2017年，区城管局深化“放管服”工作，推进办事“最多跑一次”改革，提升行政审批服务效率。将涉及市容、环卫、市政、排水、河道、绿化类的42项审批服务事项全部列入“最多跑一次”事项清单，通过省政务服务网予以公布，并做好网上事项的动态调整，确保信息实时、准确。对符合线上办理条件的审批服务事项全部开通在线办理功能。启用杭州市养犬审批服务App系统，更新养犬许可和年检简化办理的事项清单。将涉及市政、排水、河道绿化的8项权力事项与投资项目在线审批监管平台2.0系统进行对接，初步完成网上申办件测试。全区行政许可案卷实行电子化归档。全年受理市容环卫、市政、河道、绿化等类别行政许可（备案）3828件，服务窗口被区审管办评为季度“红旗窗口”。

（汪数婷）

【城管执法规范】 2017年，区城管局按照梳理公布的“四张清单”履行职权，严格执行“法无授权不可为、法有规定必须为”的原则，与有关部门增强工作联动。全年查处市容环卫、市政、绿化、规划、环保、工商、公共交通等行政执法案件7.48万件。其中，一般程序案件2465件，简易程序案件7.24万件，罚款金额1171.62万元。加强行政执法案卷管理和评查，做好执法证的年审、换证、注销等工作，执法人员持证上岗率100%。全局行政许可、行政处罚全面实施逐级审批制度和行政执法全过程记录制度。建立完善依法审核、发布和动态管理工作机制，重点公开行政许可、行政处罚等政府信息。制定《下城区城管局行政机关合同管理制度》，根据重大合同专家论证、集体讨论、上级备案等规定，审查行政机关合同160多件，向区法制办报送重大行政合同备案9件。加强业

务培训，组织全局 30 名科级干部参加全省综合行政执法业务轮训，并分两批对 190 名执法人员开展为期 3 天的封闭式业务培训。

（田梓卉）

交通管理

【概况】 2017 年，交警下城大队以“安全、畅通、有序、满意”为目标，按照“秩序管理严之又严，队伍管理紧之又紧”的总体工作思路，不断推动“做强中队、做实大队”工作，着力构建安全通畅的交通治理体系，稳步推进重点违法行为查处常态化、执勤执法规范化、警民关系和谐化、队伍建设正规化，辖区道路交通形势总体平稳。全年大队获 5 项集体荣誉，55 人获省、市、区各级组织表彰奖励。

【交通堵点乱点治理】 2017 年是省、市五年治堵计划的最后一年，交警下城大队将工作重点放在交通堵点乱点治理上，组织专人收集辖区各路段流量流速、警情处置和信访投诉等信息，并进行数据梳理，确定重点治堵治乱区域 8 处。将治堵与治乱相结合、制度建设与设施完善相结合、职能部门治堵治乱与社区共治相结合，先后查处交通违法行为 179.1 万起，提出优化交通组织方案 94 个、路口信号配时方案 43 个，抢修维护被损坏交通设施 470 多处，吸收群众意见建议 100 多条。全年辖区平均拥堵指数 1.42，比上年下降 4.6%；道路平均通行速度 31.6 千米/小时，速度提高 2.9%。

【交通事故防控】 2017 年，交警下城大队根据全市深化“创文明交通、治秩序乱象”系列行动工作部署，组织开展道路交通安全隐患集中排查，排查事故隐患点 97 处，向有关责任单位印发隐患整改通知书，明确责任分工和整改时限，其中自行排除的隐患点 48 处，需要其他部门解决的隐患点 33 处。树立“大交通”安全管理理念，抓好交通安全源头管理。大队与辖区 19 家客运企业、3 家危险化学品运输企业、18 个工地签订交通安全行车责任书，发放“平安春运、交警通行”等宣传资料 2.2 万份，发布各类提醒短信 5000 多条，协调媒体进行交通安全法规政策宣传。对列入全市重点车辆违法排行榜的企业发放整改通知书 24 份，处罚上榜企业 7 家，罚款金额 4.2 万元。系列行动期间，约谈货运企业法人 165 人，督促有关单位报废重型货车 48 辆，追溯处理交通违法行为 2000 多起，完成 400 多名新招聘客运司机资格审核及登录“六合一”交通监管系统，对 1200 多名外聘司机重新进行备案登记。全年发生一般交通事故 168 起，比上年下降 4%，其中死亡事故 13 起，下降 18.8%；受伤 160 人，下降 5.9%；直接财产损失 30.33 万元，下降 17.8%。

【交通违法行为治理】 2017 年，交警下城大队查处交通违法行为 179.1 万起，比上年上升 62.1%。其中，现场查处交通违法行为 39.4 万起，上升 9.3%；非现场执法 139.1 万起，上升 87.7%。查处电动自行车违法 34.01 万起，上升 83.2%。查处工程车违法 5592 起，上升 70.7%。查处货车违法 5.3 万起，上升 2.46 倍。查处违法停车46.4 万起，上升71.3%。查处开车打电话 2.52 万起，上升 5.28 倍。加强宣传教育，开展交通安全集中宣传活动 4 次，开设交通安全课 200 多



2017 年 6 月 7 日，交警下城大队民警在浙江省杭州高级中学（高考考点）门口维护交通秩序，为考生让出通道　（交警下城大队　供稿）



交警下城大队民警在世纪联华超市交管服务站为前来办理业务的市民耐心讲解　（交警下城大队　供稿）

场，通过官方微博推送安全法律法规、相关政策、交通管理工作动态。

【安保工作】 2017年，交警下城大队加强组织领导，强化责任意识，推进勤务改革，提高路面见警率、管事率和管控率。采取多种举措，打好陈年积案攻坚战，完成党的十九大、市区“两会”等重要活动各级别道路交通安保任务。党的十九大期间，出动警力1000多人次，查处路面隐患车辆140辆，其中跨辖区路面5辆。追溯完成重点车辆检验392辆，检验率99%；重点车辆报废84辆，报废率100%。通过优化警力，科学合理执勤，加强路面违法行为打击，全区保持“安全、和谐”的道路交通环境。

【交警下城大队与“数据大脑”交通平台对接】 2017年7月6日，杭州城市“数据大脑”交通平台上线运行。7月18日，交警下城大队作为试点单位正式接入平台，对辖区道路车辆违停、排队、拥堵、非机动车骑快车道等情况进行报警，日均接警850多起。通过城市“数据大脑”交通平台，提升视频巡查密度和覆盖率，视频巡查的事件发现率比上年同期提高15%，视频报警准确率稳定在95%以上。根据拥堵事件及路口信号灯报警，及时发现主干道通行排队情况，通过信号灯优化配时，减少道路排队拥堵。交警下城大队每日根据报警对信号灯的优化配时处置30多次，并根据报警情况，有针对性派遣警力进行管理。

【13项交通管理业务办理“最多跑一次”】 2017年，交警下城大队以“看得明白、问得清楚、办得舒心、赢得满意”为原则，进一步规范窗口办事流程，创新“互联网＋交管服务”体系，着力破解服务瓶颈，推进交通管理业务办理“最多跑一次”改革，最大限度地提升交通管理服务效率和质量。3月，交通管理服务窗口从2个工位增加到4个，并推出“网上办”举措，增派工作人员进行现场引导、指导，方便办事群众通过支付宝等平台办理有关事项。年内，交警下城大队14项交通管理业务中，除违法处理业务外，其他13项均实现“最多跑一次”，完成率100%。

【队伍建设】 2017年，交警下城大队以“对党忠诚、服务人民、执法公正、纪律严明”为总要求，以层级管理、“两学一做”常态化、向全国“模范交警队”学习、“三有”创建等活动为抓手，开展队伍风险隐患排查、整风肃纪专项教育、纪律作风“回头看”等工作，提高队伍风险防范水平。制定《下城大队从严治警专项督察方案》《下城大队“三位一体”问责办法》《下城大队公务用车使用管理指导意见》等制度，修订完善民警执法日志和各类执法流程图18张，帮助民警掌握执法要点和程序。坚持典型引领，将每季度评比表彰活动作为教育民警、激励队伍、宣传先进、展示形象的有力措施，对12个先进集体、54名先进个人（含优秀协辅警）进行奖励。关爱民警、协警的工作和生活，组织民警体检，慰问受伤及患病民警，帮助民警解决实际困难。

（周钰博）