

综合经济管理

Comprehensive Economic Management

国有资产监督管理

【概况】 2018年,下城区财政局直接监管企业3家,即下城区国有投资控股集团有限公司、下城区城市建设投资发展集团有限公司、下城区市政园林工程有限公司。至年末,区管国有企业资产总额721.27亿元,所有者权益160.10亿元。实现营业收入25.1亿元,利润总额1.06亿元,净利润0.97亿元。下城区积极构建现代企业内部运行体系,制订国有企业“三定”方案,规范薪酬管理体系。完善外派监事会管理制度,出台《下城区区管国有企业监事会管理(暂行)办法》《下城区区管国有企业监事会外派专职监管人员绩效考核与薪酬管理办法》,强化企业内控及考核,发挥监事会监督检查作用。

【国有资产整合】 2018年,下城区注重绩效管理和风险防控,提高国有资产保值增值和市场运行能力。区城市建设投资和区国有

投资两大平台完成市场化转型。创新融资模式,出台《下城区国有企业融资管理办法》,加强国有企业融资计划管理和过程管控,严格按照“经营性资产覆盖负债,收益覆盖利息”的原则执行,实现全区国有企业融资债务规模总体可控。全年区城市建设投资和区国有投资两大平台参与建设项目30个,主要项目有“三村”(沈家、草庵、长木)改造项目、“四村”(石桥、杨家、永丰、华丰)改造项目,30号地块(扬帆置业建设项目)、25号地块(商储建设项目)、电子器材项目。完成做地23宗,引进企业61家,吸引社会资本62.70亿元。区市政公司保障和服务能力进一步增强。

【国有资产统筹管理】 2018年11月5日,区政府出台《下城区国有资产管理考核办法》,完成行政事业单位国有资产年度报告、行政事业单位经管资产报告、自然资源国有资产报告等3套报表编制,向区人大报告全区国有资产管理情况。对接全区招商引

资、安商稳商工作,编印下城区500平方米以上国有经营性房产资源手册。开展社区用房使用、协会房产管理、被拆迁房产赔偿等情况专项检查,强化国有房产管理。出台《下城区国有企业公务用车制度改革实施意见》,明确全区国有企业车改实施路径和方案。全区涉改车辆40辆,改革后保留23辆,节支率26.7%。对全区行政事业单位实施分类清理,通过全面摸清家底,除确需保留的企业外,将其他企业经营性资产及股权全部划拨至区管国有企业管理运营。(裘文彬)

自然资源管理

【概况】 2018年,国土下城分局完成6宗经营性地块出让,出让面积13.73万平方米,收取出让金156亿元。消化利用批而未供土地、供而未用土地59.4万平方米,完成低效用地再开发41.3万平方米。签订挂拍土地年收益合同146份,征收收益金1500万元。办理农用地转建设用地项目36

个,征地面积18.6万平方米;实施征地批后项目22个,实际征地19.5万平方米。办理行政下放审批事项79件,累计办理国有不动产登记(单套)1.83万件。推进国土资源利用与管理方式转变,加强重点建设项目用地保障。开展年度耕地质量等级调查评定与监测,针对辖区耕地面积少、分布散等特点,建立耕地保护机制,签署耕地保护责任书,层层落实保护责任。全年违法占地“零发生”。

【重大项目用地保障】 2018年,国土下城分局开展重大项目用地保障专项行动,为重大项目提供土地要素保障。根据下城区项目少、面积小、无法单独完成“农转用组件”报批工作的困难,会同国土拱墅分局联合完成5个报省计划批次项目组件工作,会同国土江干分局联合完成6个报部实施方案批次项目组件工作。加强与杭州市地铁集团及辖区有关行政村的沟通协调,下城区5个地铁站点用地的报批工作在5个工作日内完成,为市重点项目如期推进创造有利条件。

【土地节约集约利用】 2018年,国土下城分局加强土地节约集约利用工作,制订促进土地节约集约利用实施意见,开展批而未供和限制土地处置专项行动,加快盘活存量土地,全年消化利用批而未供土地23.6公顷、供而未用土地44.2公顷,完成低效用地再开发41.3公顷,分别完成年度目标任务的354%、133%和103%,

消化利用批而未供、供而未用工作在全市名列前茅。征收土地年收益金1500万元,完成年度目标任务的126%。

【经营性用地管理】 2018年,国土下城分局加强经营性用地管理,完成百井坊地块、体育公园南侧地块、东新单元京诚机电地块、东新单元长城机电地块、东新单元万城机电地块、文晖单元商储地块6宗经营性地块出让,出让总面积13.73万平方米,收取出让金156亿元,为下城区开展做地出让工作后,收取出让金最高的一年。完成华日实业东、空分公司、沈家留用地等16宗地块收储,收储土地面积26.4万平方米。

【重点项目征地拆迁“清零”】 2018年,国土下城分局通过以拆违促拆迁、行政强制腾退等方式,点面结合,上下联动,推进重点项目征地拆迁“清零”。全年完成征地批前程序项目36个,征地面积18.6万平方米,征地批后实施项目22个,征地面积19.5万平方米。地铁5号线一期、地铁4号线二期、浙江电子信息大楼等15项“双清”任务全面完成,按时实现“清零”、清障、交地。其中拆迁集体土地农户4户,建筑面积3700平方米;非住宅6家,建筑面积30.42万平方米;国有土地上居民415户,建筑面积2.18万平方米;非住宅81家,建筑面积19.45万平方米。参与“四村”连片改造搬迁指导,协助石桥地区城中村改造指挥部完成2681户农居搬迁。

【国土资源执法监察】 2018年,国土下城分局加强国土资源执法监察,运用联合执法机制,开展动态巡查督查和违法用地查处。全年出动执法人员230人次,巡查督查用地项目115次。通过核查和联合执法,对违法用地依法进行处理,确保全区实现“零约谈、零问责”目标。全年受理信访件138件。

【行政审批办结提效】 2018年,国土下城分局推进机制体制创新,进一步提高行政审批办结效率。通过实行“容缺受理”、打包审批,办理供地审批时间缩短至9个工作日。区行政服务中心不动产登记窗口办理招标拍卖挂牌地块用地批准书、规划窗口办理建设用地规划许可证等事项实现当天受理当天办结。全年受理省、市下放审批事项79件,全部办结完成。

资料 “容缺受理”

“容缺受理”制度是指对基本条件具备、主要申请材料齐全并且符合法定形式,但次要条件或申请材料欠缺的政务服务事项,经过申请人做出相应承诺后,政务服务单位先予受理,颁发相关批文、证照的制度。

【不动产统一登记】 2018年,下城区全面实施不动产统一登记制度,国土下城分局采用“一套材料、一个系统、一窗受理、一小时办结”的模式,通过接入省、市不

动产登记信息平台,累计办理国有不动产登记(单套)1.83万件,申请登记发证率100%。办理不动产权籍调查27宗、国有大宗土地首次登记35宗、土地复核验收33件。主动对接拆迁项目,通过定期上门服务等形式,完成商储地块、陶角里搬迁项目、浙江电子信息大楼征收项目、环西新村、久盛巷、刀茅巷、杭锅新村、汽轮机厂8个地块的权证注销,累计注销地块权证1200多件。

(刘倩倩)

创投基金管理

【概况】 2018年,区国投集团围绕“深化全域中央商务区建设,打造世界名城一流核心区”的目标,以大项目建设为驱动,加大资本运作和市场开发力度,充分发挥创业投资基金的孵化和助推作用,推进全区数字经济、金融、文化创意等产业更好发展。全年政府创业投资基金完成6个政策性项目投资,投资规模1.49亿元;完成6个市场化项目投资,投资规模2.48亿元。通过“1+4”招商体系,引进优质企业54家,总注册资本17.47亿元,到位资金10.3亿元。

【产业投资引导】 2018年,区国投集团修订政策性基金投资管理办法及实施办法,并制订《下城区国有企业政策性业务管理办法》《下城区天使梦想基金实施办法》《杭州荔程融资担保有限公司业务管理办法》等。完成6个政策

性项目投资,分别是与浙江华特装饰股份有限公司、杭州太火鸟科技有限公司、杭州艺淘文化创意有限公司的直接股权投资,以及与杭州凯泰睿德投资合伙企业、杭州杭商大承投资管理合伙企业、杭州源星昱瀚股权投资基金合伙企业进行有限合伙的子基金投资,并储备新零售等新兴领域创新创业项目12个。促成中铁中基供应链集团有限公司、杭州俏星商业发展有限公司、杭州凤凰谷股权投资有限公司、浙江衡次元文化传媒有限公司、浙江华特装饰股份有限公司、京东集团旗下的云计算综合服务提供商等落户签约,其中部分项目完成落户手续。

【市场化投资】 2018年,区国投集团与下城区产业投资基金有限公司共同出资2.43亿元,对深圳市前海第四范式数据技术有限公司、孚能科技(赣州)有限公司有关项目进行投资,区国投集团优化投资结构,投资方向进一步向创新创业端、“5+1”产业端及人工智能领域、新能源汽车领域延伸,并将下属基金公司投资项目从立项、尽职调查、审批、协议签订、投后管理等事项全部纳入区投资管理系统统一管理。协调区教育局、杭州高级中学、浙江开放教育有限公司和杭州扬帆文化投资有限公司共同签署合作协议书,商定由浙江开放教育有限公司和杭州扬帆文化投资有限公司共同出资2307.69万元,组建杭州启正投资管理有限公司,由该公

司作为杭州启正中学的举办者。

【产业培育扶持】 2018年8月31日,区国投集团举办“天使梦想基金”第一届创业大赛,选出10个优秀创业项目,经过尽职调查和协商后,最终确定资金扶持项目6个,并完成3个项目的投资,投资金额380万元。推进“创业大赛+天使投资”双轮驱动,进一步发挥示范带动效应。与TPP医疗公司、浙江医学技术开发有限公司共同设立浙江凤凰谷创新企业服务管理有限公司,并发起设立浙江省创新医药凤凰谷项目及凤凰谷医疗健康基金。依托跨境医药技术及资本推助,孵化一批“境外技术+国内市场”模式的跨境医药医疗企业。区国投集团下属杭州荔程融资担保有限公司与浙江联合银行、杭州银行、温州银行建立融资担保业务合作关系,为下城科技创业创新基金有限公司引进的浙江华特装饰股份有限公司提供500万元融资业务担保。

(姜煌俊)

市场监督管理

【概况】 2018年,下城区有注册登记内资企业(含分支机构)35512家,比上年增加4041家,增长12.8%。其中:私营企业(含分支机构)33693家,增长11.1%;个体户20941户,减少12.0%。区市场监管局深入推进商事登记制度改革,推行中介机构备案制、住所申报承诺制和无人零售证照备案制,开展“移动办”试点,助力下

城区打造“移动办事之区”。区市场监管局被苏浙沪二省一市部门间CITES执法工作协调小组评为“盘羊三号行动”先进集体,被浙江省消费者权益保护暨全面实施“放心消费在浙江”工作联席会议办公室评为先进集体,被浙江省市场监督管理局表彰为推进“放心消费在浙江”先进集体。

【市场稽查执法】 2018年,区市场监管局开展食品安全专项整治和“双随机、一公开”检查。全年立案查处各类案件532件,罚没款1160.76万元。创建放心消费商店120家、放心示范网店15家、无理由退货承诺企业160家。杭州中国丝绸城创建成为“放心消费示范区”。世纪联华庆春店和中江农贸市场创建成为全省放心消费大会现场示范点。杭州联华华商集团有限公司和银泰商业集团有限公司被评为全省放心消费建设示范样板单位。下城区放心消费商店创建工作被中央电视台“3·15”晚会报道。区市场监管局受理各类投诉举报19846件,为消费者挽回经济损失535.63万元。区市场监管局会同有关部门开展民办培训机构规范整治,其做法获副省长成岳冲批示肯定。

【助推发展要素集聚】 2018年,下城区对接世界500强、中央企业、外资企业等重点企业,加快产业要素资源集聚。实施新一轮小微企业三年成长计划,新增小微企业2443家,新增“八大万亿产业”(数字经济核心产业、文化及

相关特色产业、健康产业、旅游产业、金融产业、规模以上节能环保制造业、规模以上时尚制造业、规模以上高端装备制造业)小微企业1195家。加快推进商事制度改革,帮助小微企业对接各类资源。按照突出重点、分层分类、梯次培育的原则,采取大数据信息化手段,建立“下城区小微企业动态梯度培训库”,扶持、培育一批“雏鹰”企业(初创型企业)、“瞪羚”企业(成长型企业)和“领头雁”企业(领军型企业),构建小微企业培育、成长、升级的梯次发展格局。至年末,全区有初创型小微企业1080家、成长型小微企业200家、领军型小微企业150家。新培育市级以上高新技术企业16家,申报省科技型中小企业58家,被认定第一批省科技型中小企业29家。全年区市场监管部门组织走访小微企业900多家,组织开展小微企业专场培训260

多场。办理股权出质登记49件,股权出质总额6.08亿元,担保债权总额47.51亿元。

【注册商标2356件】 2018年,下城区有注册商标2356件,申报商标品牌示范企业1家。区市场监管局监测网络广告1826条次,查处互联网新媒体违法广告案件42件,罚没款41.58万元;重点监测“四类”媒介广告1501条次,查处“四类”违法广告案件18件,罚没款24.73万元。全区被认定省“重合同、守信用”A级企业12家,省AA级企业10家、延续认定AA级企业12家;认定省AAA级企业2家;延续认定AAA级企业17家。办理抵押物登记和合同格式条款网上备案,共办理动产抵押登记29份,价值6.38亿元,办理格式合同网上备案71件。

【无人零售店证照办理新模式推



2018年9月14日,区市场监管局执法人员抽检商场中秋节食品质量

(区市场监管局 供稿)

出】 2018年,区市场监管局针对无人零售店“证照审批”难问题,探索推出无人零售店证照办理新模式。鉴于无人零售店设在写字楼大堂、社区配套用房等产权不相对独立或没有明晰产权资料的区域,区市场监管局通过会商协调、实地考察,决定在企业承诺对零售点统一承担责任、细化食品安全管理制度、强化风险防范管理等条件合乎规范的基础上,参照无人售货机的许可备案模式,对无人零售店进行备案制管理,并选择浙江好邻居便利店作为试点。新模式推行后,“证照审批”办理流程从15个工作日缩短至1个工作日。7月12日,下城区为浙江好邻居便利店有限责任公司核发杭州市首张无人零售店备案证。区市场监管局加强无人零售店的备案规范化管理及后续监管。《每日商报》专门报道下城区无人零售店规范化管理的做法。

【市场动物检验检疫】 2018年,下城区有在册各类市场39家,其中农贸市场23家、专业市场13家、网上市场1家、商场化市场2家。有5家市场分别续评二星级、三星级、四星级市场,5家农贸市场创建成为省放心市场。区市场监管局组织开展农贸市场活禽交易行为和动物诊疗机构专项整治,配合有关职能部门做好禽流感防控工作。相关动物卫生监督执法案件“未经兽医执业注册从事动物诊疗活动案”被农业农村部评为2018年度全国动物防疫行政执法案卷评查优秀案卷和优

秀行政处罚决定书。“超出动物诊疗许可证核定的诊疗活动范围从事动物诊疗活动案”被浙江省动物卫生监督局评为年度全省动物卫生监督典型案例。

【查获重大食品非法生产经营案】 2018年6月14日,区市场监管局根据排摸掌握的线索,对杭州真饌贸易有限公司进行突击检查,在当事人租用的海富达106冷库中,发现大量用于包装牛排、牛肉类食品的包装袋及大量当事人打印的食品标签,部分标签粘贴在涉案产品的外包装纸箱中。现场有超过保质期的牛肉类制品2289.4千克,涉嫌加贴食品标签的牛肉类产品2415.8千克,货值超过15万元。区市场监管局对部分涉案人员进行询问调查,并制作询问调查笔录。6月15日,区市场监管局将该案件线索移送区公安分局。经公安部门后续调查,发现上海华觥国际贸易有限公司董事长李某某指使所属子公司杭州理翰国信息技术有限公司的13种牛肉食品进行更换包装、更改生产日期,涉及牛肉食品3058箱、36696袋,货值70多万元。区公安分局将涉案的12名犯罪嫌疑人移送至市人民检察院,并启动公诉程序。(蔡凤月)

【质量技术监督】 2018年,下城区以质量强区建设为主线,加大标准化工作开展力度,加强重点领域和特种设备安全监管,推进各项质量监管工作。下城区首批镇质量服务综合服务体——跨贸小

镇质量服务综合服务体和杭州中国丝绸城质量服务综合服务体挂牌运行。杭州大厦成功申报市政府质量奖,浙江卓锦环保科技股份有限公司被认定为浙江名牌,杭州铭成装饰工程有限公司被认定为杭州服务名牌,杭州制氧机集团有限公司等5家企业浙江名牌通过复评,杭州海润泰合检测技术有限公司被市质监局、市教育局命名为杭州市中小学质量教育社会实践基地。

【质量强区建设】 2018年,区市场监管局完成2017年度下城区政府质量奖评审和2018年度区政府质量奖申报、资格审查、资料评审和现场评审工作,万聚国际(杭州)供应链有限公司、杭州市公共自行车交通服务发展有限公司2家企业获评区政府质量奖。开展区政府质量奖获奖企业实施卓越绩效模式自我评价工作,开展《卓越绩效评价准则》国家标准宣传贯彻培训。9月,召开质量形势分析会,区市场监管局会同区发改局、区住建局、环保下城分局分别对下城区产品质量、服务质量、工程质量、环境质量进行分析。约谈区域内3家产品质量不合格企业,督促企业年内完成整改;对25批次不合格产品进行处置,推动企业建立产品质量安全监管体系。加强对工业产品生产许可证获证企业监管,许可证获证企业年审年检率100%。

【推进企业采用国际标准】 2018年3月,区市场监管局核实规模

以上工业企业采用国际标准情况。全区23家规模以上企业中,采用国际标准17家,采标率73.9%。完成杭州市研制与采用先进技术标准资助和培育项目申报,10个单位申报标准制修订资助项目18项,其中国家标准8项、行业标准7项、地方标准3项;11个单位申报培育项目39项,其中国家标准5项、行业标准31项、地方标准3项。推广企业产品和服务质量自我声明公开制度,引导企业强化主体责任,年内,23家企业公开标准56项。

【公共服务标准化建设】 2018年3月,区市场监管局完成市级服务业标准化项目申报,全区申报市级服务业标准化试点项目1项、市级服务标准规范制订项目4项。11月15日,发布《小区管家服务管理规范》。制定《街道(社区)党群服务中心建设规范》《街道(社区)党群服务中心服务规范》《街道(社区)党群服务中心评价规范》《社区公共文化服务星级团队评定规范》《社区文化志愿服务管理规范》,开展区级基层党群服务中心标准化试点,完成标准化工作培训、资料收集和标准体系编制等工作。

【计量器具检定】 2018年,区市场监管局加强计量器具管理,完成7个社区卫生服务中心、区级医院医疗计量器具强制检定,共检定计量器具406台(件),受检率100%;完成24个农贸市场电子秤强制检定,检定电子秤1426台

(件),受检率100%。开展眼镜验配、餐饮业计量专项检查2次,检查相关企业5家。开展定量包装商品净含量合格情况专项抽查,抽查30批次产品,其中定量包装商品净含量合格27批次,合格率90%。办理计量行政许可申请事项67项,并开展许可后的跟踪检查,建立台账,进行有针对性的管理。5月20日,区市场监管局在石桥街道景春社区开展“世界计量日”计量惠民服务进社区活动,为社区群众免费检定血压计、人体秤等家用计量器具60台(件),开展血压测量、血糖测量等医疗健康服务,服务群众800人次。

【检验机构评定】 2018年,区市场监管局检查从事机动车、食品等安检的检验机构25个,占检验机构总数的56%;检查强制性认证产品生产企业4家,占强制性认证产品生产企业的67%。开展以有机产品为重点的监督检查,对2个超市、1个大型商场的有机商品柜台进行检查;组织325家企业向下城区“自愿性认证监管信息系统”报送企业有关信息。9月,杭州汽轮机股份有限公司32t动平衡实验室、浙江省装配式混凝土工业化建筑工程技术研究中心2个社会共享实验室成立并向社会开放,实现资源共享。

【特种设备安全监察】 2018年,区市场监管局落实特种设备安全监管责任,全区未发生特种设备重特大安全事故。下城区在用特种设备8452台,其中锅炉57台、

压力容器263台、电梯6040台、起重机械1557台,场(厂)内专用机动车535辆。区市场监管局按要求与辖区内特种设备重点监控单位签订安全承诺书(责任书)。开展特种设备安全检查,完成重要节假日和重大活动的特种设备保障工作。全年出动监察人员758人次,监察特种设备生产、使用单位327个,监察特种设备676台,发现安全隐患95处,全部整改到位。发出特种设备安全监察指令书43份,责令停用或查封设备23台。办理特种设备案件14件,结案12件,处罚金额45万元,受理“12345”区长公开电话投诉及“110”联动平台投诉76起。推进市、区两级民生实事项目建设,为辖区526台电梯安装“智慧监管”装置,全区在用6020台电梯全部纳入电梯维修保养透明化管理。164个小区、2617台住宅电梯完成投保签约,实现全区住宅电梯安全责任保险的全覆盖。

【2个质量服务综合服务体挂牌运行】 2018年11月,下城区首批质量服务综合服务体——跨贸小镇质量服务综合服务体和杭州中国丝绸城质量服务综合服务体挂牌运行。区市场监管局对2个质量服务综合服务体进行授牌。综合服务体围绕经济高质量发展和企业转型升级,依托“互联网+质量服务”平台,推进技术、信息、人力和设备等资源的对外开放,近距离为企业高效的质量基础服务。全区形成网格化布局、系统化服务、网络化支撑和保障的

服务体系。

【“质量月”活动】 2018年9月,区市场监管局组织开展以“大力开展质量提升,建设质量强市”为主题的“质量月”活动。组织浙江卓锦环保科技股份有限公司、杭州铭成装饰工程有限公司等企业参加由区市场监管局举办的“首席质量官”培训班。9月20日,区市场监管局会同文晖街道办事处,在流水西苑社区举办“质量月”宣传暨计量惠民服务进社区活动。推动天水街道、武林街道、长庆街道、区文广新局等部门及浙江中智经济技术服务有限公司、杭州市市政工程集团有限公司、杭州伟业建设集团有限公司等企业开展质量提升活动并举行获奖企业成果发布会等形式多样的“质量月”活动,增强全社会质量发展意识,营造良好的质量安全环境。 (蔡风月)

【食品药品监管】 2018年,下城区有医疗器械生产企业15家,药品批发和连锁企业18家,药品零售企业246家,医疗器械经营企业585家。全区食品药品安全形势总体平稳,无重特大食品药品安全事故发生。下城区创建成为浙江省食品安全区。下城区药品和医疗器械不良反应监测工作获评浙江省区县级优秀集体和杭州市先进集体称号。浙江省人民医院、浙江大学医学院附属儿童医院等4个次单位获评药品和医疗器械不良反应监测优秀基层单位。

【食品安全检查】 2018年,区市场监管局组织食品监管专项行动8次,出动执法人员近1万人次,对全区3204个餐饮食品经营单位进行监督检查,重点检查小餐饮店环境卫生、三防(防尘、防蝇、防鼠)设备配备、从业人员有否个人卫生和健康证明等情况,检查

发现问题隐患978处,对相关责任单位提出限期完成整改要求,对51家小餐饮店发出责令整改意见书。开展2次基层食品安全监管人员、餐饮单位及学校食堂负责人、商场及农贸市场负责人培训。监督抽检食品3021批次,其中流通环节1720批次、生产环节58批次、餐饮环节1243批次,发现不合格产品61批次,全部按要求进行处置,抽检不合格食品处置率100%。立案查处食品违法案件130件,罚没款299.68万元。

【餐饮智慧监管】 2018年,下城区大型餐饮企业、星级酒店和学校(含幼儿园)食品安全等级全部达到良好B级以上,学校食堂大宗食品统一配送或定点采购率达100%。四星级(含)以上酒店食品安全等级100%达到优秀A级。根据省、市市场价管局关于“阳光餐饮”智慧监管工作部署要求,下城区打造“阳光厨房”智慧监管升级版。5月24日,副区长唐锋带队到临安区考察学习“临安阳光餐饮”智慧监管模式。先后3次召开会议,借鉴其做法,在全区全面推行阳光餐饮智慧监管工作。召开4次大型现场培训会,对辖区内大型、特大型综合体餐饮及中小学、幼儿园食堂进行软件使用培训。采用单一来源招标采购方式,与杭州祐全科技发展有限公司签订“众食安”智慧餐饮监管平台的软件使用合同。年内,下城区有425个单位上传食品经营许可证等证照,31个餐饮单位接入“众食安”智慧餐饮监管平台。



2018年6月13日,区市场监管局会同杭州海润泰和检测技术有限公司对华润万家生活超市嘉里中心店销售的坚果进行抽样检测 (区市场监管局 供稿)

【放心品牌创建活动】 2018年,下城区创建放心餐饮店53个,其中大型餐饮27个、放心学校食堂20个、旅游景区餐饮店2个、放心早餐店4个。杭州联华华商集团联华庆春店、联华西湖文化广场店和华润万家施家桥店创建成为“品质食品示范超市”。区市场监管局开展食品品质抽样检测110批次,其中蔬菜类58批次、水果类22批次、畜禽肉类26批次、鲜蛋类2批次、水产类2批次,抽检合格率100%。创建化妆品“百千万”美丽消费示范商场6个、示范店41个。9月,下城区被浙江省食品安全委员会命名为浙江省食品安全县(市、区)。

【“安心食品药品”工程实施】 2018年,区市场监管局把加强药品日常监管与开展专项整治相结合,推进“安心食品药品”工程实施。开展药品零售企业“飞行”检

查,全年“飞行”检查药品零售企业42家次,覆盖面20%。开展现场检查,检查药品批发企业33家次、药品零售企业249家次、疫苗使用单位212个次,覆盖率100%。在线监管检查互联网药品交易和服务企业11家,督促相关企业按规定在网上发布相关信息。完成特殊管理类药品经营企业、医疗机构制剂室、小药店“回头看”等专项检查工作。完成120批次药品的监督抽样,对1批次不合格的中药饮片立案查处。做好家庭过期药品回收工作,辖区设立过期药品回收点84个,组织集中回收9次,回收家庭过期药品5.5万余盒,全部进行集中销毁。

【医疗器械质量安全监管】 2018年,区市场监管局加强全区医疗器械质量安全监管,重点检查医疗机构药械购进渠道和储存安全,二级以上医疗机构、重点医疗

机构检查覆盖率100%。检查实施三级监管的医疗器械经营企业110家、提供贮存业务的经营企业2家、异地设库的经营企业1家。抽样检查医疗器械25批次,其中国家监督抽查1批次、省市场监管局抽查10批次、市市场监管局抽查11批次、医用PVC原材料及相关产品3批次。开展医疗器械生产企业日常监管及规范符合性的整改跟踪检查,检查企业13家、15家次,覆盖率100%。开展透析类医疗器械产品、公众消费医疗器械产品说明书、义齿生产企业追溯体系、避孕套及隐形眼镜等专项检查,以及医疗机构医疗器械使用自查自纠。全年查处医疗器械一般程序案件6件,其中药品案件5件,医疗器械案件1件;简易程序案件24件,罚没款18.55万元。5月,在市市场监管局组织的医疗器械经营企业异地交叉检查暨监管技能比武中,区市场监管局药械科均获理论知识考试、现场检查、比武综合第二名。(蔡风月)



2018年10月19日,区市场监管局执法人员检查药品零售企业

(区市场监管局 供稿)

知识产权保护

【概况】 2018年,区科技局与浙江省知识产权研究与服务中心继续加强合作,双方签订《2018年下城区知识产权维权援助专项服务协议》,为入驻跨贸小镇等园区企业提供一站式知识产权维权援助服务。开展系列宣传活动,开设咨询台、发放宣传资料,宣传解答知识产权相关政策,进行点对点的知识产权维权指导。区科技局

累计印制发放宣传折页 2000 册。举办知识产权质押融资培训,联合商业银行开展知识产权质押贷款业务,支持保险公司等机构参与知识产权金融服务,推进专利质押融资工作。

【专利申请量和授权量增加】

2018 年 9 月 28 日,区科技局修订《关于若干科技扶持政策的实施细则》,增加知识产权质押贷款贴息额度,加大知识产权贯标、发明专利年费、非职务发明专利等工作补助力度,激励企业和创业者自主创新,推进规模以上工业企业发明“专利清零”。全年全区专利申请量 6238 件,授权量 3459 件,分别比上年增长 22.9% 和 25.6%。其中发明专利申请量和授权量分别为 3489 件和 1008 件。累计有效发明专利申请量 5337 件,每万人有效发明专利拥有量 3.46 件。

【知识产权强企工程实施】

2018 年,区科技局开展知识产权试点示范企业培育认定、申报工作,引导企业规范有效实施知识产权保护和标准化战略,推进知识产权与技术标准有机结合。全区拥有省、市、区各级专利试点示范企业 116 家,杭州品拓电子技术有限公司等 10 多家企业通过国家知识产权贯标认证。完成专利产业化项目 79 个,中国电建集团华东勘测设计研究院有限公司的“无过渡段单桩式海上风机基础结构”获中国专利优秀奖,“一种地质三维模型自动建模与动态更新的方

法”获省专利奖。(葛俊锋)

旅游行业管理

【概况】 2018 年,下城区有旅行社总社 123 个,占全市旅行社总社的 16.1%;旅行社分社 35 个;星级旅游饭店 13 个,占全市星级旅游饭店的 8.6%。下城区加强旅游宣传推广,完成《遇见下城》旅游宣传片和宣传册制作;完善旅游公共服务和管理体系,与旅游企业签订安全生产任务书,组织旅行社和客运企业培训,强化旅游市场综合监管,提升旅游服务品质,全力打造旅游品牌,跨贸小镇创建成为国家 AAA 级旅游景区,太阳马戏正式公演,跨贸小镇时光公园、城市之星旧厂房改造项目启动建设,文晖街道开展“风情小镇”创建。全年武林商圈、武林路国际商业街区、杭州中国丝绸城、跨贸小镇等区域游客达 860.1 万人次,比上年增长 7.6%。

【旅游市场联合监管】 2018 年,区经旅局联合区公安、市场监管、交通运输等部门,建立旅游市场综合监管机制,以旅游目的地为监管重点,加强日常巡查和执法检查。每周联合巡查 1 天,每月执法检查 1~2 次。全年出动执法人员 1140 人次,驱散景区“野导”549 人次、“黑车”330 辆次,移送公安部门留置审查“野导”4 人,其中 1 人因伪造导游证被取保候审,依法发出责令整改通知书 1 份,约谈旅游企业 2 家。查处出租车违章 482 起,其中严重违章 119 起,一般违章 363 起;查处非法营运网约车及“黑车”70 起,罚没金额 49.1 万元。

【旅游安全管理】 2018 年,下城区创新监管模式,采取日常检查、集中排查、专项整治等方式,加强旅游行业安全管理,落实相关部门安全责任制。区经旅局与辖区星级宾馆、旅行社签订安全生产



2018 年 6 月 29 日,区经旅局举办旅游包车安全生产培训暨应急演练活动

(区文广旅体局 供稿)

责任书。组织全区旅游、客运行业安全生产负责人旅游用车安全知识及相关法律法规培训、星级宾馆消防安全培训,提高从业人员安全意识,形成全员关注安全生产管理的氛围。11月2日,举办全区旅游企业“提高服务品质、打造平安行业”的主题培训。邀请区平安办、区公安分局、市星级饭店评定委员会等单位专业人员进行授课辅导、讲解示范,以实际案例分析旅游业各个环节的风险隐患,指导旅游企业采取防范措施。全区70多个旅行社、近100个宾馆酒店负责人参加培训。开展旅游安全专项检查,全年检查旅游单位82个次,没有发生等级以上旅游安全责任事故。

【跨贸小镇创建成为国家AAA级旅游景区】 2018年,下城区成立由区委常委任组长的创建工作领导小组,全面推进跨贸小镇创建国家AAA级旅游景区工作,完成创建国家AAA级旅游景区规划评审,协调区内大型旅行社与跨贸小镇开展战略合作,加快打造高端商贸旅游业态。成立跨贸小镇游客服务中心,加快旅游基础设施建设,旅游景区新增交通标识、标示标牌和3座旅游公厕,进一步提高跨贸小镇旅游服务质量水平。12月18日,经市旅委评审,跨贸小镇创建成为国家AAA级旅游景区,成为下城区首个国家AAA级旅游景区。

【旅游营销创新】 2018年,区经

旅局根据市旅委统一安排,先后组团赴湖北省武汉市、湖南省长沙市、四川省成都市等重点旅游客源地推广下城旅游特色产品,开拓国内旅游市场,开展区域合作及联合促销。组织辖区旅游企业参加浙江(上海)旅游交易会、第五届中国(杭州)国际电子商务博览会、亚洲设计管理论坛暨生活创新展等大型活动,现场配合播放下城旅游宣传片、发放《下城旅游指南》《下城旅游宣传册》,展示下城都市旅游新形象,打响“遇见·下城”旅游品牌。

【东西部旅游合作】 2018年,下城区主动“走出去”,加强旅游区域合作及联合促销。组织19家旅游企业赴湖北省巴东县、浙江省江山市开展旅游资源规划及旅游市场开发等方面的业务交流,与当地共同商定旅游工作推进计划。指导辖区新世界国际旅行社、浙江捷登旅行社等大型旅行社委派“旅游志愿者”赴贵州省黎平县,为当地旅游企业传授旅游管理与服务等方面的经验,并为当地举办景区讲解员和导游业务培训。组织60多家旅行社参加湖北省巴东县、贵州省黎平县在杭州市的旅游推介会,推进与东西部旅游企业交流对接,开拓双方旅游市场。(马亮)

物价管理

【概况】 2018年,区物价局按照“稳定物价,服务发展”的工作主线,加强市场物价监管,全力维护

辖区价格稳定。开展2017年度行政事业性收费单位收费情况集中检查,对2018年行政事业性收费单位收费情况进行跟踪监管。依法开展涉案物品价格认证工作,完成各类价格认定业务185件,无复议情况发生。开展民办教育收费备案和实行市场调节价的停车场停车收费备案,完成市停车收费意见征求工作。落实转供电环节降价规定,规范转供电环节不合理收费行为。做好价格监测和节日价格监测预警,及时发布肉禽蛋等副食品价格信息,定期召开保供稳价联席会议,分析市场价格动态,部署稳价工作措施。开展春节、国庆节等重大节日及烟酒行业、养老收费的专项检查,全年出动检查人员2422人次、检查单位4906个次。

【价格投诉处理】 2018年,区物价局受理价格投诉举报827件,立案查处价格违法行为案件3件,经济制裁金额3100多元,投诉举报问题反馈率、办结率均100%,满意率99%。受理行政机关提供涉案物品价格认定案件189件,涉及项目2519项,认定标的金额896.58万元。承办涉纪案件价格物品认定3件,标的金额1123.81万元。承办行政执法部门提供的罚没物品价格认定1件,标的金额7.9万元,未出现行政复议和重新认定情况,并为政法机关、行政执法部门和涉税涉纪案件提供有关依据。做好价格备案工作,其中民办教育机构收费22件、停车场停车收费9件、律

师事务所收费5件、老人公寓收费3件、民办医疗机构收费3件、其他收费6件。

【节日市场价格检查】 2018年,区物价局组织开展元旦、春节、“五一”、“十一”等节日市场价格专项检查。以群众“吃、购”方面的明码标价情况为监管重点,加强商场超市、餐饮行业和农贸市场价格行为的巡查和对粮、油、肉、禽、蛋、蔬菜、鲜奶等生活必需品的价格检查。对部分饭店年夜饭菜单未标明单价和规格等问题进行处理。以规范明码标价为重点,加强对辖区商业促销活动检查,对少数商场价格标示不清楚、促销用语不规范问题,当场责令改正,要求商场主管部门加强日常管理,规范促销行为。全年出动检查人员407人次,检查单位963个次,对63个单位下达整改通知书。

【行政事业性单位收费管理】

2018年,区物价局把涉企收费专项检查作为工作重点,对区住建局、区安监局、区民政局等部门的收费项目标准进行规范。开展区建筑业协会、区社会管理综合治理学会、区质量技术协会、区民防协会收费情况的专项检查。4个协会均根据章程约定的会费标准收取会费,未发现强制企业付费参加各类会议、培训、展览、考核评比、表彰、出国考察等情况,未接到强制入会收费的投诉举报。

【公平竞争审查制度建立】

2018年3月1日,区政府办公室印发《杭州市人民政府关于在市场体系建设中建立公平竞争审查制度的实施意见》《杭州市下城区人民政府办公室关于建立公平竞争审查工作联席会议制度的通知》,明确全区在市场经济体系建设中建立公平竞争审查制度。建立联席会议制度,由区发改局、区经旅

局、区财政局、区市场监管局等19个成员单位组成,区政府办分管领导为召集人。至年末,各成员单位按照内部审查工作程序,对本单位名义出台或代区政府拟定、以区政府名义出台的政策措施进行审查和清理,共梳理2017年发文1084件、2018年发文920件。

【烟酒行业市场价格监管】

2018年2月,区物价局根据国家发改委《关于组织全国烟酒市场价格专项巡查的通知》精神,组织检查力量,加强宣传引导,要求各经营者在节日期间做好价格自律,严格遵守明码标价等规定,规范商品促销行为。通过明察暗访了解全区各香烟零售店,均由市烟草管理部门统一配送香烟,零售价格基本稳定。部分品牌白酒、红酒在春节期间价格无较大波动。随机选择34家大型商场超市、便利店、香烟零售点进行烟酒价格专项检查,未发现有捏造、散布涨价信息,相互串通、操纵市场价格及囤积货源、哄抬价格等情况。

【养老机构服务收费监管】

2018年9月,区物价局根据《杭州市物价局关于开展养老机构服务价格专项检查的通知》,组织检查全区养老机构服务价格政策执行情况和养老服务收费行为。检查按照“双随机、一公开”的原则(在监管过程中随机抽取检查对象、随机选派执法检查人员,抽查情况及查处结果及时向社会公开),随机抽查养老机构不同等级的床位



2018年2月,区物价局开展烟酒行业明码标价情况专项检查

(区市场监管局 供稿)

费、护理费、伙食费等收费项目和收费标准,被抽查的2家养老机构在大厅墙上或服务台明示收费项目和价格,收费执行情况总体良好。查阅两家养老机构近期账册、票据,未发现违规收费行为,代付项目均按所需费用据实结算。(蔡风月)

统计

【概况】 2018年,区统计局推进统计改革发展,创新统计制度方法,加强全区统计工作组织、协调和指导,依法查处各类统计违法行为。组织实施社情民意调查和城镇住户调查,对区域内国民经济、社会发展情况进行统计分析和预测,完成全区工业、建筑业、能源、环境、固定资产投资、房地产开发经营、劳动工资、农业科技、服务业、批发和零售业、住宿和餐饮业等统计报表报送和审核。强化统计基础工作规范化建设,深入开展统计普法宣传教育,统一组织社区统计人员业务培训。被市统计局评为杭州市统计系统综合考评先进单位,在领导班子和队伍建设、综合测评、统计业务和统计服务四项内容考核成绩列城区组第一名。全国统计工作会议期间,《中国信息报》专门介绍下城区《用好“联”字诀,破解“统”之难》的统计工作特色做法。

【下城区第四次经济普查】 2018年,区统计局遵照“确保清查数据质量”和“确保单位不重不漏”的原则,开展第四次经济普查。加

强与部门、街道的沟通衔接,做好第四次经济普查经费保障、办公场地落实、人员招聘等前期准备,并在东新街道万家星城社区开展第四次经济普查综合试点。9月12日,区和街道两级清查工作全面启动。全区组织普查员和普查指导员431人,历时50天,完成清查登记。清查期间,共上报第四次经济普查工作动态信息427篇,编发经济普查简报30期,其中被浙江省第四次经济普查网采用62篇、杭州普查网采用365篇,推送的经济普查人物小故事被《中国信息报》录用。

【加强统计分析】 2018年,区统计局加强地区生产总值、社会消费品零售总额、固定资产投资等重点指标的监测,根据监测数据撰写预警分析,提出相应对策和建议,为区委、区政府决策提供参考。做好文化创意产业、信息经济产业等五大产业月度数据监

测,对照杭州市对下城区考核目标,定期召开统计分析会,撰写统计分析报告,及早与相关部门沟通,做到早预警、早谋划。全年撰写各类统计分析材料55篇,其中获区委、区政府领导批示29篇次,开展统计课题研究6个。

【统计服务综合能力提升】 2018年,区统计局把开展统计调研作为常态化工作机制,局领导带队走访全区重点企业,重点项目实施情况,召开商贸业、房地产业等行业统计工作座谈会,深入了解企业经营情况和项目进展情况。全年走访企业130多家、项目50多个。根据各街道所属企业经营发展状况以及变动情况,做好定期梳理反馈工作,有针对性地提出意见和建议。加强与区文创办、区发改局、区经信局、区商务局等部门的联动,以全区经济形势分析联席会议为契机,做好各项主要经济社会发展指标的统计



2018年9月20日,区统计局承办第九届“中国统计开放日”暨走进“四经普”活动。图为普查指导员带领全区普查员进行普查宣誓 (区统计局 供稿)

监测与分析。编印出版《下城概览》和区《统计公报》《统计年鉴》，推广完善“数据下城”App的运用，让调查统计资料实现区域内共享共用。

【统计法治建设】 2018年，区统计局以“提高统计能力、统计数据质量、政府统计公信力”为目标，全面落实“双随机”抽查工作，依法开展统计执法检查。全年稽查企业25家，核查企业19家，处罚违规企业4家。把法制宣传教育与统计业务培训、统计调查服务和统计执法检查有机结合起来，通过开展统计普法宣传教育，营造依法统计良好氛围。4月12日，全国人大常委会委员、财经委副主任乌日图，国家统计局统计执法监督局局长徐晓海一行到下城区开展依法统计实地走访调研工作，对于下城在贯彻落实统计法、及时做好月度主要指标统计监测分析和指导服务企业开展好依法统计等方面的工作做法和成绩表示肯定。

【社情民意调查】 2018年，区统计局围绕领导关注和群众关心的热点、难点问题，组织开展“平安浙江”群众安全感模拟电话调查和城中村拆迁改造、“最多跑一次”改革、“五水共治”群众满意度等各类社情民意调查，全年完成调查项目20多个。做好城乡住户一体化调查，召开有关会议，全面严格落实“三重”审核机制工作，加强对住户调查数据评估分析，推进记账户电子记账普及工

作，从源头上把好住户调查数据质量关。

【“双微小编”团队成立】 2018年6月15日，区统计局成立由9人组成的“双微小编”团队，并制定出台《统计局微博微信工作实施办法》，做好统计数据解读、统计制度及统计基础知识等内容编辑和发布工作，传播统计工作正能量，塑造统计干部新形象，为推进统计工作创新发展提供舆论支持。全年“双微小编”团队发布和推送微信、微博130多篇。

【下城区“最美统计人”评选活动】 2018年7月5日，区统计局启动2018年度全区“最美统计人”和社区统计调查人员先进个人评选活动，引导和鼓励全区统计人员以先进为榜样，进一步增强统计人员的事业心和责任感。评选出“最美统计人”市级1人、区级9人，社区统计调查人员先进个人9人。（沈萍）

审 计

【概况】 2018年，区审计局完成各类审计及审计调查项目129个，审计总金额472.75亿元，查出违规金额2923万元，核减工程造价1.69亿元。清理房产面积9379平方米。审计发现问题215条次，针对发现的问题提出审计建议125条次。提交审计报告145篇，向社会公告审计结果72项，审计信息被各级领导批示、转批和采用98篇次。区审计局实施“清廉审计”

行动，对各类廉政风险点进行梳理防控，努力实现审计监督依法清明、审计环境亲清和谐、审计队伍忠诚清正、审计文化崇清尚德。加强审计工作协作，引进浙江新华工程造价咨询有限公司。区政府与浙江省会计协会，签订战略合作协议。区审计局调研组获评2018年度杭州市“百千万”蹲点调研活动“调研之星”。

【政府预算执行情况审计】 2018年4—6月，区审计局对区财政局2017年度本级财政预算执行及其他财政收支情况进行审计。将预算执行率作为绩效考评的重要指标，进行重点审计，促进提高预算执行率。运用大数据审计技术，实施全口径财政预算执行监督。重点关注“三公”经费（政府部门人员因公出国[境]经费、公务用车购置及运行费、公务招待费产生的消费）支出、存量资金清理、企业政策性补贴使用等方面的问题。编制全部政府性收支结余明细表，通过核对全区各单位银行余额，关注未纳入财政竞争性存放的金额及可存量清理情况，并对融资平台的流动资金情况进行分析。9月，向区第十五届人大常委会报告下城区2017年度财政预算执行及其他财政收支审计情况。

【领导干部经济责任审计】 2018年，区审计局从审计对象、审计内容、审计整改3个方面实现全区经济责任审计全覆盖。3—12月，完成下城区城市建设发展有限公

司、区委老干部局、区审管办、区经旅局、区市场监管局、区民政局、区统计局、天水街道、东新街道9个单位11名领导干部任职期间的经济责任审计。拓宽定责范围,按照厘清职责、精准责任的原则,建立完整的问题责任链。经济责任审计注重与部门预算执行、“三公”经费等其他审计相结合,实现审计进点“最多跑一次”,提高审计工作效率。同时,关注区直属单位二级单位及下属单位的经济事务。

【投资项目审计监督】 2018年,区审计局开展“五水共治”、危旧房改造、截污纳管等民生项目工程审计。完成“美丽杭州”建设项目绩效审计、杭州启正中学工程概算执行情况审计、全区30万元以下工程专项审计调查、全区在建校园工程阶段性跟踪审计等项目,上报《三村连片综合改造PPP项目跟踪审计年度报告》。区政府就杭州启正中学工程概算执行情况审计反映的问题召开专题会议,逐一研究并落实整改。完成文晖路道路建设工程竣工财务结算审计,解决文晖路长期无法移交等历史遗留问题。推动区政府出台《下城区政府投资项目投资控制管理办法》,对200万元以下工程结算审计实行退出机制,全区审计工作从单一工程造价审计向全面加强投资审计转变。

【国有企业和国有资本审计】 2018年,区审计局完成下城区城市建设发展有限公司经济责任审

计。对下城区国有投资集团等单位开展重大政策落实情况专项审计,编制《全区产业基金投资业务情况专项审计调查》报告,专项审计金额2.04亿元。开展金融、商贸、信息、健康、文创五大产业资金使用绩效情况审计调查。完成2017年度保障性安居工程跟踪审计,审计金额10.25亿元。关注城镇保障性安居工程资金筹集使用及城市棚户区改造拆迁、中央财政下拨城镇保障性安居工程专项资金使用及融资成本等情况。通过跟踪审计,推动下城区棚户区和保障性安居工程加快实施,规范工程建设和资金管理。

【内部审计规范化建设】 2018年,下城区落实内审“一把手”分管机制,加强对内审工作领导。拟定内审操作细则,完善内审操作细则体系,探索建立联合审计机制。明确业务科室负责人、审计组长、主审、审计组成员责任,强化内部监督制约。委托会计师

事务所对审计机关财务收支开展内部审计,进一步规范自身财务管理。全年完成2017年公务支出公款消费审计等项目21个,审计总金额189.1亿元,提出意见建议被采纳53条。在杭州市内部审计论文、案例撰写评比中,下城区3篇论文获三等奖、2篇论文获优秀奖、2个案例获优秀奖。

【审计问题整改】 2018年,下城区严格执行审计发现问题整改销号制度,加强对被审计单位整改工作的督促,要求及时报送整改报告,整改结果第一时间在网站公示,整改完成的项目通过市审计局审计管理系统进行销号。9月,区政府召开审计问题整改工作会议。定期向市人大常委会、区政府汇报全区审计整改工作落实情况。至年末,被审计单位完成整改问题44个,暂时不能整改的问题14个,尚在整改中的问题59个。 (闫 帅 翁云婷)



2018年10月18日,区审计局对“三村”连片综合改造PPP项目进行跟踪审计。图为区审计小组成员实地踏勘项目现场 (区审计局 供稿)