

人力资源和社会保障

Human Resources & Social Security

综述

【概况】 2017年,下城区重视就业困难群体精准帮扶,开展高技能人才培养,足额发放创业担保贷款,加大引才引智力度,构建和谐劳动关系,完成公务员、事业单位工作人员招录工作,妥善安置军转干部,区属机关事业和原事业改制单位养老保险改革全面启动,城镇登记失业率低于 3.5%,社会保险全民参保登记率 100%。区人力社保局被浙江省人力资源和社会保障厅评为浙江省人力社保系统先进集体。

【推进"简化办、网上办、就近办"】 2017年,区人力 社保局梳理群众和企业到政府办事"最多跑一次"事 项主项 28个、子项 89个。树立"互联网+人社"理 念,推进数据共享、流程再造、服务升级,落实"简化 办、网上办、就近办"。全年精简办事材料 122份、表 单 19份,办理时间平均提速 29.6%。开设社保医保 综合进件窗口、午间值班岗和双休日服务窗口,实行 退休审批联办,取消资料复印费。在统一事项清单 外,创新推出与基层困难群众、大学毕业生、小微企 业联系最紧密的用工补助社保补贴、自主创业社保 补贴、小微企业社保补贴 3 项业务,于 6 月中旬开通 网上办理。人力资源和社会保障部部长尹蔚民到下 城区调研时对此给予肯定。

【人事人才工作】 2017年,下城区启动新一轮"513 武林英才"培养计划,首次建立区"258"人才培养人 选导师制度。中国杭州人力资源服务产业园集聚优质企业90多家,其中海外机构8个。引进高端人才3693人、外国专家96人,海外高端智力项目22个,园区税收超1亿元。成立智汇社·人力资源服务产业联盟,帮助企业对接人才服务需求。252个区属机关事业单位及原事业改制单位启动养老保险制度改革。全年安置军转干部34人。

【社会保险扩面】 2017年,下城区社会保险参保人数稳中有升,基本养老保险参保率 98.6%,基本医疗保险参保率 99.0%。加强对基本医疗保险定点医疗机构和定点零售药店的监管,从严规范医保服务行为。启动企业退休人员人事档案电子化,规范化整理和电子扫描档案 6.3 万份。建立"事前主动监察、事中基层调解、事后仲裁兜底"的劳动关系调处机制,推进基层矛盾化解中心、仲裁派出庭和兼职仲裁员队伍建设,提高基层矛盾纠纷化解能力。全年劳动保障监察案件结案率 98%,仲裁案件结案率 94.2%、调解率 72.1%。

(吴安平)

人事管理

【概况】 2017年,下城区招录公务员 14人,招聘事业单位人员 309人(教育系统 201人、卫生系统 32人、高层次人才 11人、其他事业单位 65人)。对新进入下城区符合登记条件但尚未登记的 50 名公务员进行登记。扩大机关事业单位养老保险改革覆盖面,



下城区事业单位集中公开招聘报名现场

(区人力社保局 供稿)

校退休人员调整 1981 人。

区属机关、事业单位及原事业改制单位纳入区级统 筹,涉及在职人员 6752 人、退休人员 5127 人。完成 机关、全额事业单位(含参公单位)养老金清算。推进 工资收入分配制度改革,全区29名法官、22名检察 官实行员额工资标准。

【公务员管理】 2017年,下城区加大对平时考核结 果的运用,把平时考核与奖励惩处、竞争上岗、公开 选拔、培训学习、疗养休假等挂钩,发挥平时考核在 公务员日常管理中的激励和引导作用。根据国家 《公务员奖励规定(试行)》及省、市有关文件精神,对 年度考核为优秀的公务员予以嘉奖,对60名政治素 质较好、工作业绩突出、连续3年考核评定为优秀的 公务员记三等功,为其颁发证书和奖章,组织健康疗 养,激发公务员工作积极性。推选上报"十佳公务员" "最美公务员"名单,东新街道王振霄、区城管局周伟 建、区检察院吴冠军、朝晖街道黄燕铭 4 人被评为 2017年度"杭州市最美公务员"。

【学习培训】 2017年1月4—6日, 下城区在区行 政中心举行区管干部学习贯彻党的十八届六中全会 精神轮训班,轮训紧扣全面从严治党主题,以原原本 本学习习近平总书记重要讲话、《关于新形势下党内 政治生活的若干准则》和《中国共产党党内监督条 例》为主要内容,并组织专题研讨,全区440多名区

校、市行政学院培训营以下军队转 业干部和新录用公务员 23 人次。 【工资福利】 2017 年,区人力社保局做好机关事业 单位工作人员正常晋升工资工作,完成机关5年晋 级 269 人、2 年晋档 320 人,事业单位正常晋升薪级 4643人。上门慰问新中国成立初期参加革命的老干 部 11 人。调整事业单位部分退休人员生活补贴标 准,其中非学校事业单位退休人员调整 2184 人、学

管干部参加轮训。加强公务员新干 线培训学分制日常管理,督促各单 位三级管理员做好学习监督管理 工作。全面落实"谁执法谁普法"普 法责任制,组织开展公务员"学法 用法三年轮训行动"和区普法骨干 法律知识培训,建立普法讲师团课 题库,为"打造法治下城升级版"营 造良好法治氛围,全年组织公务员 学法用法培训 3 期,参加培训 381 人次。区人力社保局依托市委党

【因私出境人员管理】 2017年,区委组织部与区人 力社保局联合印发《关于进一步加强国家工作人员 因私出国(境)管理工作的通知》,建立国家工作人员 因私出国(境)登记备案制度,按照干部管理权限落 实信息报备工作,并实施动态管理,登记备案人员信 息与国家工作人员新增、变更及撤销等情形同步更 新,确保登记备案人员信息的真实性、准确性,并及 时履行登记备案程序。该规定适用于下城行政区域 内国家工作人员出国(境)探亲、访友、就医、旅游、办 理私人事务等非公务活动事宜,旨在规范国家工作 人员因私出国(境)管理工作。

【军转干部安置】 2017年,下城区按照杭州市年度 军转安置计划和军队转业干部安置规定,接收军转 干部 52 人。其中, 计划安置 34 人, 自主择业 18 人。 计划安置实现当年接收、当年培训、当年安置。建立 自主择业军转干部年审制度,按规定组织自主择业



军转干部年审。加强对自主择业军转干部管理,组织 自主择业军转干部定期体检、学习培训,做好企业退 休军转干部日常补贴申报和走访慰问等工作。

【关爱退休干部】 2017年,下城区组织全区退休干部 700多人次外出考察,并组织年度健康体检。11月 7—8日,组织机关事业单位退休干部开展"喜看杭州新面貌"一日游活动,全区 343 名退休干部参加,分别参观九阳股份有限公司、康师傅(杭州)饮品有限公司和中国水利博物馆,实地感受下城区科技建设成果和城市发展变化。

(吴安平)

人才服务

【概况】 2017年,下城区围绕打造全域中央商务区战略目标,聚焦现代商贸业、新型金融业、文化创意业、健康服务业、信息技术业五大产业,引进高层次人才,其中推荐申报国家专家3人、浙江省专家7人、杭州市"521"计划专家4人,成功入选首轮下城区杰出人才计划2人。开展新一轮"513武林英才"答辩评审会,评出创新人才2人,B类资助等级项目1个、C类2个、D类2个。组织企业参加浙江·杭州国际人才交流与项目合作大会,对接海外高层次人才项目40多个,签约项目7个。实施国外智力引进工程,引进国外技术、管理人才项目2个。全年审核通过接收外国人来华工作单位87个,办理来华许可外国人148人次。全年认定高层次人才(含期满备案)90人,审核上报购房补贴13人,审核租房补贴13人。

【"258"人才培养】 2017年,下城区组织53名 "258"培养人选,参加"258"人才培训、外出考察。推荐申报浙江省"151"人才3人、杭州市"131"人才培养工程人选58人。首次实施下城区"258"人才培养人选导师制度,推荐选拔年度导师2人,采取课题指导、合作研究、学术交流等方式,帮助培养对象提升学术水平,增强创新能力。

资料 "258"人才

区委、区政府于2012年出台《关于实施"人才强区"战略的决定》,决定提出推进专业技术人才队伍建设,力争五年内培养出20名45岁左右的在国内或省内处于领先水平的学术技术带头人(第一层次),50名40岁以下的后备学术技术带头人(第二层次),80名35岁左右的优秀专业技术骨干(第三层次)。

【人才服务综合平台移动端上线】 2017 年 10 月 27 日,下城区启用人才服务综合平台移动端,平台 开设专业技术人员管理、外国专家与留学人员、大学生就业创业、人事档案管理、人力资源服务产业园、人才公寓管理六大栏目,具有政策信息发布、求职招聘、企业风采展示等功能,为政府、企事业单位和人才之间沟通带来便利,成为下城区人才公共服务的新载体。

【大学生创业就业服务】 2017年,下城区落实项目 无偿资助、房租补贴、接收大学生就业补贴等政策, 出具大学生创办企业证明 36份,为11家大学生企业申请房租补贴 32.36万元,为12家大学生企业申请创业项目无偿资助 25.2万元。办理"留学回国人员工作证"323件、高校毕业生就业协议网上鉴证 435份。按照《杭州市新引进应届高学历毕业生生活补贴发放实施办法》,为下城区工作的应届全日制硕士研究生以上学历人员 1100多人落实毕业生生活补贴 2255万元。组织公益律师服务大学生创业企业活动,为部分创业企业提供为期 2年的免费法律服务。

【区人才公寓租赁管理系统启用】 2017 年,下城区 人才公寓租赁管理系统上线运行,该系统覆盖申请 资料提交、资格审核、批准入住、合同签订、违约行 为查询及预警退出等环节,实现人才所在单位、属 地街道和人才公寓管理处三级联动审核的全流程 管控。通过房源动态管理,为重点企业引进人才提 供更优质的住房保障。至年末,区人才公寓登记入 住 1030 套,为区属 965 个单位办理租赁、续租和退租申请,签订合同 1771 份、房屋 2695 套,完成房屋维修 357 处。

【人事档案管理】 2017 年,下城区抓住 G20 杭州峰会对人才国际化的发展机遇,加快人才市场主体培育。突出人才市场配置人才资源的主渠道作用,发挥政府所属人才市场职能,为加快经济转型升级和创新型城市建设提供人才支撑。推进人才招聘、高端人才服务、人才派遣等服务,实行企业退休人



下城区公共租赁房(人才公寓)(区人力社保局 供稿) 员人事档案电子化。全年区人才市场管理在册人事档案 6764 份,提供查借(阅)档案(政审、党员信息材料采集)、进杭落户审核鉴章、协助办理集体户口挂靠、收集整理归档等服务 780 人次,收集整理归档料 565 份。

【职称评审】 2017年,区人才市场管理办公室完成 2016年度区属 43个人力资源服务机构统计年报,为 22个人才中介服务机构办理许可证件审批。初(认)定初级职称 5 批、363人,初定中级职称 3 批、16人。审核上报中级职称 325人,高级以上职称 87人。组织职称考务工作 2 项,审核上报 739人;考试合格人员办证、发证 1523人。为区属 570个企事业

单位开通杭州市专业技术人员学习新干线学习平台,注册专业技术人员 1.02 万人,完成年度学时 8.5 万学时。审核学分申报和学历教育抵学分申报 969 项、1600 多人次。

(吴安平)

就业创业

【概况】 2017年,下城区实施更加积极的就业创业政策,优化公共就业创业服务,提高失业人员、就业困难人员、高校毕业生就业率和就业质量,构建和谐劳动关系,确保"零就业家庭"实现动态"归零"。完善就业创业支撑体系,提高全社会就业水平。大力推动创新创业,鼓励和引导全民创业带动就业。全年举办大型人力资源招聘会 12 场、高技能人才技能大赛 5场。全年城镇新增就业 2.04 万人,帮助失业人员实现再就业 9727 人,其中就业困难人员实现再就业 3099 人,登记失业率控制在 4%以内。

【就业帮扶】 2017年,下城区在政策引导和促进就 业专项资金保障下,有就业困难人员 1308 人走上 就业岗位,并为8394人次申请补贴3036万元。帮 助 892 名失业和失地人员实现灵活就业,补贴社会 保险费 107 万元。189 人次享受市级自谋职业、自 主创业社会保险费补贴99万元,113人次享受区 级补贴 5.8 万元。申报享受市级企业用工补助和社 会保险费补贴单位 908 个次,涉及 2380 人次,补助 金额 1941 万元,享受区级用工补助和社会保险费 单位 272 个次,涉及 508 人次,补助 130 万元。审核 通过创业担保贷款贴息资格认定78笔,银行发放 创业担保贷款 44 笔、1310 万元, 办理发放创业担 保贷款贴息38笔、87.89万元。发放失业保险金 2.03 万人次、3062 万元。12 月 19 日,区人力社保局 赴湖北参加 2017 年杭州市·恩施州劳务协作专场 招聘会,下城区企业提供就业岗位 200 多个,与巴 东县人力社保局签订《劳务协作协议》,双方就建立 健全东西部扶贫协作和对口帮扶长效合作机制达 成一致意见。



【首批"下城工匠"技能大师工作室

建立】 2017 年,杭州王星记扇业 有限公司的孙亚青制扇技能大师 工作室、杭州汽轮机股份有限公司 的施明炜车工技能大师工作室、浙 江华东建设工程有限公司的叶桂 明工程钻探技能大师工作室被首 批认定为下城工匠技能大师工作 室。工作室以战略性新兴产业、高 新技术产业、传统优势产业和现代 服务业为重点,以科技和技能含量 较高的规模企业为依托,由下城区 具有绝技绝活的技能大师领衔,开 展技术攻关创新和高技能人才培 养。下城区计划建设10~15个工 匠技能大师工作室,形成具有下城 品牌的工匠群体。



2017年2月15日,黎平县·杭州市下城区劳务协作专场招聘会召开 (区人力社保局 供稿)

【推进贵州黎平县转移就业】 2017 年 2 月和 11 月,下城区两次赴贵州省黔东南州黎平县开展对口帮扶。11 月 22 日,下城区举行黔东南州黎平县驻杭州市下城区劳务联络工作站挂牌仪式,双方签订《劳务协作工作机制》,开展工作互访和业务交流,推进用工信息互联互通、劳务培训交流合作、就业服务日常管理和劳务维权协调等工作。18 家区属企业提供工作岗位 2500 个,帮助黎平县贫困劳动力实现转移就业和稳定就业。

(吴安平)

社会保险

【概况】 2017年,下城区采取"抓住大户、不漏小户"分类推进策略,开展社会保险"扩面"工作,推进机关事业单位养老保险制度改革。至年末,职工养老保险参保 26.99万人,增加 3.42万人;生育保险参保 26.31万人,增加 3.36万人;工伤保险参保 27.5万人,增加 2.6万人。机关事业单位参保单位 252个,在职人员参保 6752人,退休人员参保 5127人,发放养老金 2.97亿元。

【医保改革"三突破"启动】 2017年6月,下城区启动医保改革"三突破"(参保人群全覆盖、医保制度统一、完善大病保险制度),重点做好全民参保工作。历时3个月,完成"确保全区户籍人口医保参保率达到98%"的目标。全年医保证历本换发2.3万件,城乡居民参保续保5055件,医疗费用报销4325件,打印参保凭证和联系函3940件,医保关系转出审核3892件,医保关系转入审核1878件,长住外地备案及撤销1871件,医保退休待遇审核942件,医保个人账户一次性支付和欠费补缴审核757件。

【个体参保人员退休手续简化】 2017 年,下城区开通社保医保综合进件窗口,实行退休审批联办,推进个人办事事项简化办、就近办,个体参保人员到达法定退休年龄前 2 个月,区人力社保局启动档案预审,将符合退休条件且视作缴费年限认定无异议人员名单提前下发至各街道。个体参保人员办理退休手续只需到街道人力社保站递交身份证、户口簿、银行卡、照片等材料即可,无需填写任何表单,实现退休审批轻松办。全年个体参保人员办理退休审批 1878人,免填单率 100%。



医保窗口受理定点医药机构申请

(区人力社保局 供稿)

【"企退红袖章"志愿者队伍建设】

评估小组评定,通过签约资格批准 36个。7—8月,区人社局医保办成立专项检查小组,通过"查、看、访、谈"等方式,从就医管理、基础管理、医疗服务行为管理、住院管理等,对辖区内19个定点医疗机构进行专项检查,对门诊药品材料电算化管理、处方等方面存在的问题进行整改,对严重违反管理协议的2个机构,移交市医保局稽查处核

【企退人员社会化管理】 2016 年下半年,下城区启动企退人员人事档案电子化工作,按照干部人事档案标准进行整理、排序、编目和档案电子化扫描,方便群众和工作人员查阅档案资料。至 2017 年末,下城区实行社会化管理服务的企业退休人员 9.98 万人(含外地回杭企业退休纳入社会化管理的退休人员 1024 人、省部属 1024 人、铁路系统 1505 人),完成档案整理和扫描 6.3 万份。

【定点医疗机构监管】 2017年,区医保办受理 40 个单位的基本医疗保险定点申请,经杭州市医保局 2017年,为响应区委、区政府"剿灭劣V类水,退休人员在行动"的号召,下城区在已有退休人员自管小组 1944个、企业退休人员骨干 4740人、企业退休人员志愿者 3450人基础上,组建剿灭劣V类水"企退红袖章"志愿者队伍 685人,全年组织巡查河道 240 多次。

杳处理。

(吴安平)

和谐劳动关系建设

【概况】 2017年,区劳动保障监察大队以"浙江无

欠薪"为目标,坚持执法与服务相结合,维权与维稳并重,推进区劳动人事争议仲裁院基层矛盾化解中心、仲裁派出庭和兼职仲裁员队伍建设,基层矛盾纠纷化解能力不断提高,被浙江省防范处置企业拖欠工资工作领导小组办公室评为2017年度全省劳动保障监察系统模范集体,区劳动关系和谐指数位列全市第四位。

【劳动保障监察】 2017 年, 区劳动保障监察大队书面审查法人单位 1.16 万个, 主动监察企业 1142家, 办理 12345 信访案件 883 件,



2017 年 8 月 8 日,下城区剿灭劣 V 类水"企退红袖章"志愿者们整装待发 (区人力社保局 供稿)



处理 110 警情 717 起,办理投诉举报案件 702 件,办理行政处罚案件 43 件、行政处理案件 5 件,完成工伤认定决定 890 件(其中死亡案件 45 件),完成未成年工备案 21 件,诚信证明 105 件,劳务派遣行政许可 53 件,特殊工时审批 207 件,及时化解矛盾纠纷,用人单位劳动关系进一步和谐。

【劳动争议仲裁】 2017年, 区劳动争议仲裁院推进调解、仲裁、监察一站式服务平台建设,受理案件 995件,不予受理案件 99件,结案

931 件,结案率 94.2%,结案标的 1996.09 万元。一裁终局案件 265 件,一裁终局率 28.5%;调解案件 671 件,调解率 72.1%。武林街道基层矛盾化解中心试点工作初见成效,审理案件 104 件,结案 100 件,涉案标的 118.02 万元,分担区仲裁院案件 11.4%。全区案件量增长压力得到减缓。

【举行劳动人事争议仲裁员集中宣誓活动】 2017 年8月28日,结合纪念劳动仲裁制度恢复30周年,根据全省统一安排,区人力社保局举行劳动人事争议仲裁员集中宣誓活动,全区11名专(兼)职仲裁员参加宣誓,以公开宣告誓词的方式,对严格执行宪法和法律、忠实履行仲裁员职责、公正廉洁办案,自觉接受监督,做出郑重承诺。举行集中宣誓活动旨在加强劳动人事争议仲裁员队伍建设,增强仲裁员职业使命感、责任感和荣誉感。



2017年8月28日,区人力社保局举行劳动人事争议仲裁员集中宣誓活动 (区人力社保局 供稿)

【兼职仲裁员聘任考核】 2017 年 12 月 2 日,下城区对 26 名劳动人事争议兼职仲裁员进行聘前笔试和面试,以确定下一年度兼职仲裁员人选。兼职仲裁员主要来源于律师、企业高级管理人员和劳动调解员。聘任兼职仲裁员有利于增强劳动仲裁的公信力和影响力,有效化解全区基层仲裁"案多人少"的矛盾,缩短案件审理周期,对和谐劳动关系建设起到积极作用。

【传销与欠薪专项检查】 2017年10月17日至11月12日,下城区开展传销与欠薪专项检查,发挥劳动监察基层网格作用。出动劳动监察队员45人,检查用人单位20个,对510个用人单位工资发放情况进行检查,涉及200多人,发现并纠正各类违法用工20起,未在辖区内发现以"招聘""介绍工作"为名从事传销活动的违法犯罪行为。

(吴安平)