

街 道

Street



天水街道

【概况】 天水街道位于杭州市中心,地处武林商圈核心区域,被称为杭州市的“客厅”,是杭州城市繁华的原点。区域面积1.37平方千米,辖灯芯巷、仓桥、胭脂新村、戒坛寺巷、延安新村、皇亲苑、环北新村7个社区。至2018年末,总户数1.18万户,常住人口4.21万人,流动人口5035人,人口密度30774人/平方千米。天水街道围绕建设“国际一流繁华商圈”目标,从武林商圈品牌提升工程入手,凝聚共建“红色纽带”力量,提高武林都市核心区国际化、时尚化水准。浙江电子信息大楼征收项目正式“清零”,“美丽街巷”建设、豆腐里小区改造等民生实事项目顺利实施,辖区经济社会各项事业平稳健康发展。胭脂新村社区被评为杭州市“最美敬老爱老示范社区”。

【经济发展】 2018年,天水街道实现财政收入27.09亿元,比上年

增长6.9%;地方财政收入14.02亿元,增长10.5%;限额以上社会消费品零售总额111.27亿元,增长5.9%;完成固定资产投资22.34亿元。街道有税收100万元以上重点企业241家,其中年纳税1000万元以上企业51家、年纳税300万元~1000万元企业68家。有区文创楼宇出版大楼1幢,市文创楼宇杭报大楼1幢。全年引进企业203家,到位内资16.47亿元,其中注册资本100万元~500万元的企业38家、500万元以上至1000万元的43家、1000万元以上的55家。利用外资7.86万美元,完成年度目标任务的11.2倍。浙商回归资金31.1亿元,完成年度目标任务的2.83倍。外贸出口总额35.28亿元,完成年度目标任务的119.6%。

【环境综合整治】 2018年,天水街道完成天水巷、同丰弄“美丽街巷”提升改造,深挖“北关夜市”“天宗水门”等历史文脉,再现南宋古韵风情。提前完成胭脂新村小区42间违规车库腾退“清零”。

启动“小区管家”试点,同步推进幢间道路“微整形”和长效治理。开展皇亲苑小区综合整治行动,为探索老旧小区治理模式积累经验。注重办好“关键小事”,实施豆腐里小区环境改造,有效解决管网堵塞、污水横流等历史问题。探索实施“停车自治”模式,破解安林小区7年“地锁困局”。完成戒坛寺巷17号、皇亲苑小区公园提升改造,推动皇亲苑小区加装电梯1台,19个民生实事项目全部落实。

【社会事业建设】 2018年,天水街道依托“女儿家”居家养老服务照料中心,整合拓展“三圈”养老服务资源,开设“幸福大课堂”、日托照料等特色服务项目,“女儿家”居家养老服务照料中心被评为省级示范型养老服务中心,中央电视台《新闻联播》和《夕阳红》栏目予以相继报道。推进示范社区创建工作,灯芯巷社区推出“六个一”(一个党建引领风向,一张民生实事清单,一个居民自治平台,一批社区服务骨干,一批街区

单位资源,一套规范管理制度)工作法,社区治理和服务创新工作接受“全国社区治理和服务创新实验区”实地验收并获得专家好评。胭脂新村社区被评为杭州市“最美敬老爱老示范社区”。加快社区服务大厅改造和“共享+家(园)”建设,深入实施文化惠民工程,举办钱塘灯会、少数民族文化节、星级文化团队展演、黄宾虹画院周年汇展等特色活动。

【基层治理】 2018年,天水街道做好地铁2号线凤起路站周边房屋加固修缮维稳工作,用20天时间完成入户评估,3个月完成腾房“清零”,居民补偿签约和交房办理均实现100%,居民陆续回迁,群众安全感有效提升。严格执行社会稳定风险评估制度,制订武林商圈平安公约。实行武林广场安保队伍一体化管理,推动全域管理无缝融合,实现减员增效。加强微型消防站建设,成功控制五矿大厦火情,做到战时“拉得出、用得上、起作用”。夯实社会治理“四平台”建设,深化“531”网格工作法,强化全科网格操作培训,街道在全区网格考核中名列第一。

【基层党建】 2018年,天水街道启动由省委组织部定名的武林商圈党建联盟建设,探索创新以街道党工委为轴心、三张清单为载体、五项机制为保障的党建共建“135”模式。凝聚辖区省、市单位在内的100多个单位、近1万名党员,形成“银天书院”等一批党建

共建优质项目,推动城市基层党建互融互联互促。在灯芯巷社区成立全市首个机关事业单位退休党员临时党支部,临时党支部入选全省首批“银尚乐活”品牌示范创建点。探索形成项目党建“1+6”(一个临时党支部和六项工作机制)工作法,推进“杭州中心”、浙江数字印刷出版大厦等项目建设。在楼宇“人才之家”成立乐客“独角兽”学堂和企业促进会,构筑“创新创业生态圈”。制定街道工作人员综合绩效考核办法,实行季度测评量化考核,让“干好干坏、干长干短不一样”。创建全市首批基层统战“五有”示范点,街道侨联被评为市侨联系统先进组织,坤和楼宇被评为市新阶层实践创新示范点。深入开展“进社区访民情解民忧”蹲点调研,全年走访居民1.41万户,召开各种类型座谈会48次,收集党建、社区建设等意见建议230多条,发现问题86个,办结率100%。

【浙江电子信息大楼项目征收“清零”】 浙江电子信息大楼地块位于武林广场东侧,建筑面积1.59万平方米,属于杭州市中心最老的住宅小区之一。作为下城区国有土地上首次以街道为实施主体的征收项目,2017年12月1日,根据建设需要,下城区政府决定征收“浙江电子信息大楼”项目规划范围内的房屋及建筑物,征收工作由天水街道负责。天水街道协同项目各方,于2018年9月12日完成236户住户签约及腾房,实现房屋征收“清零”目标,成为下

城区国有土地房屋征收的“天水样本”。

【地铁2号线凤起路站周边房屋修缮加固】 地铁2号线凤起路站附属配套用房涉及周边4幢居民楼99户住户,居民对地铁建设引起的房屋受损开裂及站点周边环境等问题进行投诉。2018年3月,天水街道协同区住建局、规划下城分局、区信访局等部门,组织专门班子进驻项目现场,做好凤起路站周边房屋加固修缮维稳工作。用20天时间完成入户评估,3个月完成腾房“清零”,居民补偿签约和交房办理均实现100%,居民陆续开始回迁,群众安全感有效提升。

【胭脂新村违规车库腾退“清零”】 胭脂新村小区位于杭州市中心,建于1998年,有居民楼11幢,是典型的老旧住宅小区。2008年物业退出后,小区出现地面车库违规出租住人与经营情况,引发油烟、噪音及安全隐患等问题。10月26日,下城区启动胭脂新村小区违规车库和环境综合整治。天水街道作为责任单位,按照“清、改、帮、商、定、联、治”七字诀要求实施整治,历时27天,于11月21日提前完成违规租赁户和经营户腾退“清零”,停车管理恢复正常。天水街道将胭脂新村做法复制推广至皇亲苑小区等周边社区,作为老旧小区长效治理的示范样本。

【百井坊地块出让面积4.48万平

方米】 2018年5月28日,位于武林商圈核心区域的百井坊地块,经过336轮报价,由恒隆地产公司以107.3亿元总价竞得,折合楼面价55285.39元/平方米,溢价率118.5%。作为浙江省和杭州市的重点工程,百井坊综合改造工程于2009年启动。2016年9月完成动迁,2017年9月完成土地收储。该工程涉及地块总面积6.53万平方米,挂牌的出让土地面积4.48万平方米,开发容量19.7万平方米。

【武林广场中央商城开业】 2018年4月28日,武林广场中央商城开业。武林广场中央商城项目总建筑面积9.4万平方米,设计为地下三层结构,B1和B2层有近3万平方米的商业面积。中央商城以杭州“潮中央”为定位,选取网红餐饮、黑科技及包括超级物种、网易考拉在内的线上线下融合体验店等100多个品牌,其中近四分之一品牌为首次进入杭州,而且每个业态品类均有代表性品牌入驻。作为下沉式景观地铁物业,中央商城与周边杭州大厦、国大城市广场及地铁武林广场站实现地下贯通。

【“武林跨年”活动】 2018年12月31日,由下城区委、区政府主办,天水街道承办的2018—2019年“武林跨年”活动在武林广场举行。整场活动持续近3个小时,新版3D灯光秀以“武林幻影·极创未来”为题再次发布,约6万市民群众观看,比上年增加2万多



2018年4月28日,武林广场中央商城开业

(天水街道 供稿)

人。“武林跨年”活动安全、有序、精彩、文明,成为继“净慈敲钟”之后,最具杭州特质的迎新活动,成为世界看下城、看杭州的新窗口。央视新闻、人民网、中新社、《中国日报》等40多家媒体予以跟踪报道。

【武林商圈景观亮灯与广告融合规划建设】 2018年,天水街道推进武林商圈景观亮灯与广告融合规划建设,规划建设立足“国际化的提升要求”“商业化的视觉需

求”,打造具有更高辨识度的城市夜景。年内,编制完成一期总体规划,总体规划范围包括西湖文化广场到武林广场至延安路北段区域,计划对杭州大厦、武林银泰百货商场、杭州电信大楼等在内的“1+10”(1指武林广场;10指浙江省文化会堂、浙江省机关事务管理局、中国电信股份有限公司浙江分公司、中国电信股份有限公司杭州分公司、杭州剧院、浙江文化大厦、杭州大厦有限公司、杭州坤和中心经营管理有限公



2018年12月31日,“武林跨年”活动在武林广场举行

(天水街道 供稿)

司、国大城市广场、浙江银泰百货有限公司)楼宇景观提升。

【武林商圈党建联盟建设】 2018年5月26日,浙江省商务厅与天水街道党建融合共建签约暨“做红色义工,铸党建联盟”主题实践活动启动仪式在武林广场举行,正式启动武林商圈党建联盟建设。联盟通过开展与辖区单位“契约化”共建,与100多个单位签约结盟,近1万名党员参加党建联盟主题实践活动。联盟创新党建共建实体化运作“135”工作模式,坚持以街道党工委为轴心,以“三张清单”(需求清单、资源清单、项目清单)为载体,以“五项机制”(组织联建、双向服务、项目认领、资源共享、共建机制)为保障,推进区域化党建工作互联互动,构筑基层党建融合、开放、连接、共赢的新格局。

【举办“七一”开放式党课】 2018年6月28日,天水街道在浙江展

览馆中央大厅举办庆祝中国共产党成立97周年开放式互动党课,近250名辖区党员参加党课。党课以“回眸四十载,奋斗谱新篇”为主题,邀请区委书记陈卫强,浙江展览馆党总支书记、馆长林应辉,杭州解百集团杭州大厦有限公司党委书记兼董事长童民强及《杭州日报》记者许卓恒4位改革开放的见证者、亲历者,讲述武林商圈不同发展阶段的奋斗故事。

【第十四届中国动漫节彩车巡游】 2018年4月29日,第十四届中国国际动漫节杭州南宋御街中北创意街区分会场彩车巡游在杭州武林商圈中山北路举行。巡游以“喜迎新时代”为主题,由4辆彩车及700名演员组成总长约500米的巡游表演队伍,并首次邀请杭州市民和外国友人参与方阵演出。动漫彩车巡游既是杭州中国国际动漫节的传统项目,也是最具人气的分会场活动之一。巡游当天吸引2万余名市民游客参

与观看,活动达到“热闹、欢快、互动、安全”的总要求,展现出“文化下城”“动漫之都”的独特魅力。

【安林小区地锁整治】 戒坛寺巷社区的安林小区建于20世纪90年代初,有4幢住宅楼、225户居民,是市中心无物业管理小区。由于小区内机动车停车位供求矛盾突出,住户私自安装地锁的情况屡禁不止。2018年8月,天水街道启动安林小区地锁整治行动,结合整治探索“自拆+强拆”“自治+共治”“内挖+外引”“三个+”的停车自治模式。成立居民自治小组,引入第三方专业管理,并依托党建联盟,挖掘周边停车资源,补足小区停车泊位的缺口。11月28日,地锁拆除后,小区实施封闭管理,车辆进出停放有序,长达多年的“地锁困局”得到破解。

【“银天书院”“小候鸟”夏令营活动】 2018年7月16日,第四届“银天书院”“小候鸟”暑期夏令营开营,60位“小候鸟”参与开营仪式。夏令营持续至8月17日,为期5周。作为纯公益组织,“银天书院”依托党建联盟资源,面向辖区外来务工人员子女,免费开设丰富课程。该夏令营由天水街道和辖区银泰商业集团联合推出,自2015年实施以来,累计服务各地“小候鸟”495人。年内,“银天书院”在宁波、合肥、武汉等地开设18家分院,并在下城区中大银泰城设置分院,由总部输送师资力量。“银天书院”和中大银泰城分院累计招收学员82人,进一步



2018年6月28日,天水街道“七一”开放式互动党课在浙江展览馆中央大厅举行 (天水街道 供稿)

扩大受益面和社会效应。

【完成天水巷同丰弄街巷改造】

2018年,天水街道启动天水巷同丰弄“美丽街巷”提升改造工程。天水巷为武林商圈发祥地,不仅是南宋御街的起点,也是“北关夜市”“天宗水门”之所在,具有深厚的历史文化底蕴。天水街道结合改造工作深入挖掘整理珍贵的历史文脉,被保存下来的46米长的“天街旺海图”以铜质浮雕的形式再现“御街闹市、丝绸集贸和北关盛况”。沿街商户店面融入新中式风格,以辖区华侨村等元素及各色小品为装饰,提升小巷面貌。对小区内管道、雨棚、公共健身器材、垃圾房、停车系统等公共设施进行整体提升。

(潘晶晶)

武林街道

【概况】 武林街道地处杭州市中心,毗邻西子湖畔,紧靠武林广场,是杭州市中心商贸服务业高



2018年7月16日,第四届“银天书院”“小候鸟”暑期夏令营正式开营

(天水街道 供稿)

度发达、银行金融业高度集聚的核心,是下城区连接世界文化遗产西湖与武林商圈的重要纽带。区域面积1.18平方千米。2018年,武林街道辖仙林、中北、竹竿巷、凤麟、长寿、环西、安吉7个社区和广利、武林、环西、中北4个楼宇社区,总户数1.3万户,常住人口5.4万人,流动人口1.1万人。辖区内有万向信托股份公司、嘉里置业(杭州)有限公司、浙江省旅游集团有限责任公司、物产中

大集团股份有限公司、浙江省建筑设计研究院、杭州都锦生实业有限公司等重点企业,有安吉路、教场路、武林路等民国时期建筑群,有马寅初旧居、陆游纪念馆、沙孟海故居、张同泰药店、十竹斋等名人名家旧居、历史古迹和国家级非物质文化遗产保护研究基地。街道获“浙江省文化强镇”、“杭州市无违建街道”、2017年度杭州市“剿灭劣V水”工作先进集体等9项市级以上荣誉。



2018年,天水街道完成天水巷同丰弄“美丽街巷”改造 (天水街道 供稿)

【经济发展】 2018年,武林街道实现税收14.21亿元。辖区有纳税1000万元以上企业22家,500万元~1000万元企业43家。实现地方财政收入7.68亿元;社会消费品零售总额17.8亿元,增长10.0%。完成固定资产投资2.09亿元。引进企业343家,其中注册资本1000万元及以上企业17家(含增资)。浙商回归到位资金22亿元,完成年度目标任务的2.2倍。利用外资3.74亿美元,完成

全年目标任务的9.3倍。自营出口额7.83亿元。武林街道以庆春路、嘉里中心金融产业带为中心,打造武林国际金融集聚区。成立杭州国际金融联合会,引进世界第三大商事服务中心——德事商务中心(TEC)高端商务服务平台,助推浙商银行完成外汇结算。完善“走亲连心”服务企业工作机制,全年领导班子带队走访重点企业100多家次,帮助企业解决融资难等问题。

【环境综合整治】 2018年,武林街道严格落实“减存量、控新增”的要求,在全区率先成功创建“无违建街道”,全年拆除违建23处,面积1038平方米,完成年度目标的116%。建设垃圾分类宣传教育基地,加强垃圾分类宣传。探索垃圾分类“武林模式”,升级改造7个垃圾房。配合市政部门完成雨水系统地下管网排查、浣纱渠整治、48幢房屋“清肠”和14个雨污分流工程,打造全区首个市级“污水零直排街道”。开展横长寿路、久安里无证照小餐饮油烟扰民问题集中整治,并引导网红餐饮店转型。

【社会事业建设】 2018年,武林街道与杭州师范大学开展项目合作,在竹竿巷社区打造省级“城市社区社会治理示范型社区”。实施“幸福养老”“幸福健康”工程,推进街道、社区居家养老服务中心建设,完成3个日间照料中心提升改造。引入“配送+现场蒸煮”运营模式,完成环西社区、中北社区

2个社区示范型老年食堂创建。竹竿巷小区开展“小区管家”服务试点,为小区提供保洁、保绿、保序等综合性服务。以打造“移动办事之区”为目标,完成区“1Call”系统配置,推进“最多跑一次”改革向街道、社区延伸。推进劳动就业、劳动用工监察仲裁、企业退休人员档案电子化管理等工作,被浙江省劳动人事争议仲裁委员会评为“2018年度浙江省劳动人事争议案件处理工作优秀派出庭”。

【社区文化建设】 2018年,武林街道加强廉政文化宣传,组织社区居民、楼宇党员参加“迎新春廉政文化进社区活动”。组织开展“传统工艺走进社区”系列活动,提高居民群众对辖区“非遗”的认知和兴趣。定期举办“武林K歌”文化惠民活动,全年举办文化惠民活动50多场,参加活动2000多人次,50多个主流媒体持续进行报道。举办“音乐街区·悦动全

城——2018‘武林K歌’颁奖”盛典,并成立“音乐梦想实验室”,促进武林街区商业、旅游、文化一体化融合发展。编印《武林风采》宣传画册,推出“武林微公众”微信平台,仙林社区、竹竿巷社区分别建成以“书香仙林”和“古韵竹竿”为主题的文化家园,其中竹竿巷社区文化家园被评为杭州市三星级社区文化家园。

【基层党建】 2018年,武林街道制定《加强武林街道领导班子自身建设的措施》《武林街道党工委议事规则》《亲清政商关系“十不准”》《亲清政商关系正面清单、负面清单》。落实“班子领导牵头、科室划片包干、干部分责到户”制度,开展“进社区访民情解民忧”蹲点调研活动和“构建亲清政商关系、推进非公企业清廉建设”为主题的“武林廉谈”活动。率先在全区非公有制企业中建立纪检组织,在每个社区设立“廉情工作



2018年8月3日,下城区举办以“构建亲清政商关系、建设清廉非公企业”为主题的“武林廉谈”活动 (武林街道 供稿)

站”，该工作站获评杭州市纪委“微课堂”竞赛三等奖。完成81个楼道党支部换届和31个网格党组织组建。成立“武林大妈”公益社会服务中心党支部和社区机关事业单位离退休党员临时党支部，完成广利楼宇社区党建阵地提升改造，打造具有武林特色的“武林红·楼宇先锋空间”。开展“最强支部、最美党员”评选，激励基层党组织和党员争先创优。10人人入选区“258”人才。武林街道党建工作在全省第二届基层党建论坛上做交流发言。成立街道统战工作领导小组和联络办公室，引导统战人士助力“美丽街巷”、武林路国际街区打造和垃圾分类、招商引资等工作。推进“武林古韵·同心济”文化统战阵地建设，武林街道侨联被评为“杭州市最具活力基层侨联组织”。

【平安建设】 2018年，武林街道健全完善街道律师事务所、派出所、司法所和“武林大妈”平安志愿者服务中心联动工作机制，推动形成具有武林特色的多元化纠纷解决体系。推进“四平台”建设，健全集信息收集、分析研判、分流处理、调度指挥、督办反馈、考核奖惩于一体的机制。升级“社区惠民安防工程”，推广电动车智能充电装置，改造久安里老旧小区消防基础设施，在嘉里中心打造全市首个综合体反恐体系，在杭州第十四中学推出全市首个“智慧校园”，在孩儿巷小区成功创建全区首个平安“智慧小区”，确保辖区安全稳定。

【民生实事项目推进】 2018年，武林街道按照“最大理解、最快速度、最小影响、最好质量”的标准要求，加大资金投入，解决地下管位协调难等八大难题，完成观巷、麒麟街“美丽街巷”提升工程。推进劳工弄老旧小区改造，完成劳工弄5幢、环西新村、昌化新村雨污分流改造，桃花河新村4幢危旧房加固，豆腐巷小区绿色长廊整修，竹竿巷社区“小区管家”进驻服务等民生实事项目。完善居家养老服务体系，完成中北社区老年助餐示范点建设，为2101户低保、低收入家庭按时发放低保金226.31万元，对92户贫困家庭进行临时性救助，实现“应保尽保，无救助盲点”的基本保障目标。

【“武林大妈”志愿服务】 2018年，武林街道制定《武林大妈志愿者工作实施方案》，组织“武林大妈”志愿者到北京学习考察，召开“武林大妈”志愿者工作专题研讨会，组建“武林大妈”平安学院，设

立“武林大妈”平安志愿者服务中心。11月7日，北京市西城区委、区政府和下城区委、区政府在杭州举办“武林论安”2018平安志愿服务高峰论坛。论坛聚焦共建共治共享基层社会治理的新要求，探讨建立跨区域平安建设交流合作的新机制，推进“西城大妈”“武林大妈”两大品牌打造。11月30日，“武林大妈”青年志愿者打造的居民自治品牌项目《问家长里短，护邻里平安》获第四届中国青年志愿服务项目大赛银奖。

【武林“古韵”文化建设】 2018年，武林街道按照区委、区政府关于打造南北文化产业走廊的定位，进一步挖掘、传承、发扬武林“古韵”文化，制定《关于加强武林“古韵”建设的若干意见》，成立武林“古韵”专家咨询委员会，举办武林古韵文化节，组织开展“传统工艺走进社区”系列活动和以“品味千年古韵，牵手美丽武林”为主题的街巷寻古、Walk Down旗袍



2018年11月7日，北京市西城区委、区政府和下城区委、区政府共同举办“武林论安”2018平安志愿服务高峰论坛
(武林街道 供稿)

秀、古装派对等特色活动,将武林“古韵”文化与街区文化、社区文化、社团文化深度结合,促进“非遗”文化不断传承。深化“武林非遗全域体验链”工作,承办浙江·中国非物质文化遗产博览会之“武林市集”等“非遗”线下推广活动,街道“非遗”馆被评为浙江省市民终身学习体验基地。

【垃圾分类“武林模式”打造】

2018年,武林街道深化垃圾分类工作,重点打造和乐苑、浙报公寓2个省级高标准示范小区,国都公寓、西子铭苑、湖滨阁等7个市级精品小区,仙林社区、安吉社区2个区级示范社区。完成7座垃圾房改造,建设下城区首个垃圾分类教育基地,推行居民自治监督,设立“桶长”责任制,实行“两员三查一考核”考核制度。推进街道本级机关和杭州嘉里中心、浙商银行股份有限公司、杭州第十四中学等5个单位垃圾分类示范单位创建工作。武林街道垃圾分类做法在全

市首届垃圾分类论坛上推广。

【武林街道党群服务中心建设】

2018年10月,武林街道成立街道党群服务中心,服务中心位于竹竿巷8号,主要服务对象为社区居民群众。新建的党群服务中心集街道文化和社区服务中心、经济事务中心、人大代表之家和联络站、街道“非遗”主题馆、“武林大妈”平安志愿者服务中心、“武林大妈”平安学院和武林心航公益社会组织等于一体。打造具有办公议事、党员活动、代表履职、教育培训、文化宣传等功能齐全的党群服务综合阵地。年内,街道党群服务中心开展各类教育培训34次,1050人次参加。组织志愿服务12次,参与人数500人次。

(陆力舟)

长庆街道

【概况】 长庆街道位于杭州市中心,面积1.39平方千米。辖王马、

吴牙、柳营、新华坊、十五家园、浙大御蹕6个社区。常住人口1.5万户、4.2万人,流动人口1.4万人。2018年,街道推进“活力长庆、实力长庆、宜居长庆、和谐长庆”建设,完成街道党群服务中心、王马社区党群服务中心和王马、吴牙、新华坊、浙大御蹕4个社区便民服务中心提升改造。创新推出“523”“旅馆式”出租房管理,深化“一社区一品牌、一书记一项目”。长庆街道居家养老服务照料中心被评为杭州市五星级居家养老服务照料中心。王马社区获“全国民主法治示范村(社区)”称号。王马社区“66810”为民服务工作法被评为全国优秀社区工作法。浙大御蹕社区三和交流室被评为第五届杭州市十大金牌“和事佬”和“三八红旗手先进集体”。新华坊高层小区获“浙江省节水型居民小区”称号。街道妇联获“浙江省先进妇女组织”称号。

【经济发展】 2018年,长庆街道实现税收17.04亿元,比上年增长32.6%;地方财政收入11.26亿元,增长8.5%;实现社会消费品零售总额31.52亿元,增长1.4%;完成固定资产投资2019万元,完成年度计划的201.9%。有年纳税100万元以上重点企业154家,其中1000万元以上企业30家、300万元~1000万元企业50家。依托杭州汇金国际大厦、杭州国际创意中心,促成杭州市国有资本投资运营有限公司和浙江省融资担保有限公司落户长庆。全年引进



2018年8月28日,武林街道建立垃圾分类宣传教育基地 (武林街道 供稿)

企业 232 家, 注册资本 193.6 亿元, 其中注册资本 100 万元~500 万元的企业 45 家、500 万元以上至 1000 万元的 67 家、1000 万元以上的 82 家。浙商回归到位资金 15.8 亿元, 完成年度计划的 158.0%。完成服务贸易额 18.7 亿元, 完成年度计划的 119.1%。

【环境综合整治】 2018 年, 长庆街道推进“小区管家”试点, 在全区率先组织“小区管家”项目签约。完成青春坊 29 幢、体育场路 99 号、东清小公园改造、自行车棚修缮等 9 个民生实事项目和窑瓶巷改造、东河美化项目, 启动丽景西苑、贡院小区“二次供水”改造。推进垃圾分类, 打造垃圾分类示范小区 12 个、精品小区 2 个。深化“五水共治”, 以强化三级“河长制”巡查为抓手, 巩固深化“河长制”“井长制”。落实黑臭水体国家专项督查各项迎检工作, 组织对河道超标排污等情况巡查, 确保辖区水环境稳定。开展环境卫生整治, 重点对市场周边商铺和居住小区垃圾无序堆放、经营户无证占道等行为进行整顿。做好登革热疫情防控, 及时处置路面积水及堆积的瓶罐, 消除蚊蝇滋生地、垃圾堆放点 15 处, 辖区无登革热疫情发生。

【社会事业建设】 2018 年, 长庆街道试点运行“1Call”移动办事系统, 并将系统整合至“杭州办事”App, 推进居民办事流程简化。新建王马社区、新华坊社区老年食堂, 老年食堂实现 6 个社区全覆

盖。加大就业创业扶持力度, 全年新增正规就业 2063 人, 实现失业人员再就业 906 人, 登记失业率控制在 4% 以内。完善社区一体化服务功能, 为 60 周岁以上老年人办理老年优待证 823 张。做好防范处置企业欠薪工作, 受理“12345”信访件、“110”联动交办件 91 件, 协调用人单位为劳动者支付拖欠工资 100 多万元。重视特殊群体救助帮扶, 全年发放慰问金、救助金等 4088.26 万元。加强社区基础设施建设, 完成 4 个社区硬件提升改造。引导居委会认领社区自治项目 18 个, 鼓励居民自商自议解决邻里矛盾纠纷。依托“一社一品”社区品牌, 构建受众参与、良性互动、优势互补的社区服务格局。

【维护社会稳定】 2018 年, 长庆街道加强部门联动, 推进社会治安综合治理。开展环北市场周边秩序整治“扫叶行动”, 出动执法人员 1008 人次, 查扣违法“四小车”519 辆, 收缴违法改装用电器 208 只、电机 170 只, 清空腾退住宅改仓储用房 44 户。深入实施“雪亮工程”, 在 6 个社区新增和更换社区监控探头 39 个, 社会安全性有效提升。加强消防安全, 辖区新安装智能感烟探测报警器 200 个、智能充电插座 1260 个, 升级改造电动车集中充电点 102 处; 对 304 幢、827 个单元楼道的老旧电表箱进行检修; 投入 3 万余元, 建设吴牙社区微型消防站, 辖区火灾警情数比上年下降 60%。街道禁毒办会同长庆派出

所和柳营社区, 在杭州青蓝小学开展禁毒知识宣传活动, 发放禁毒宣传资料和禁毒纪念品 100 多份, 提高青少年识毒、防毒、拒毒能力。街道年度平安建设工作考核位列全区第一。

【基层党建】 2018 年, 长庆街道组织开展党的十九大报告和党章党规党纪大学习、大测试及知行讲堂“践行初心”大演讲等主题学习活动 10 多场。开展基层党组织换届工作, 21 个网格党总支、77 个楼道党支部、8 个青年党支部全部按要求完成换届任务。新一届楼道党支部书记平均年龄 66.16 岁, 比上届年轻 0.94 岁; 党支部委员平均年龄 61.8 岁。召开“五个一”常态化蹲点调研座谈会, 街道、社区两级领导班子成员累计走访居民 2.6 万户次、企业 450 家次, 召开民情恳谈会 45 次, 征求意见建议 280 多条, 帮助解决问题 150 多个。街道、社区党组织主要负责人上党课 50 多次。组织干部到上城、江干、西湖等城区有关街道、社区参观学习 12 次。公派 1 名社区主要负责人赴美国培训学习, 选派 5 名年轻干部到市、区部门和重点岗位挂职锻炼。规范党支部 13 项经常性工作。抓好重点领域发展党员工作, 全年发展党员 9 名。

【“66810”为民服务工作法入选民政部“100 个优秀社区工作法”】 2018 年 12 月 13 日, 王马社区“66810”为民服务工作法入选民政部“100 个优秀社区工作法”。

王马社区于2007年在社区治理工作中创立“六必到、六必访、八必报及十条为民服务线”工作机制,通过提炼,形成“66810”为民服务工作法。工作法主要包括“六必到”帮扶服务、“六必访”个性服务、“八必报”预警服务、“十项重点服务内容”专业服务四大部分,并通过整合党建、综治、民政、企退、城管等资源,实现“五网合一”。下城区委、区政府及时总结推广王马社区提升社区治理水平的经验做法,推进全区为居民提供更加温馨、更加贴心的社区服务。

【创建“523”“旅馆式”智慧出租房管理模式】 2018年,长庆街道创新建立居住出租房屋“旅馆式”管理“523”工作机制(“5”指五报告,具体为依靠出租人报告、依靠房产中介公司报告、依靠网格员报告、依靠居民骨干报告、依靠物业公司报告;“2”指二必巡,具体为定期巡查、追踪巡查;“3”指三色

预警,具体为“红色”预警列为“重点户”管理、“黄色”预警列为“关注户”管理、“绿色”预警,列为“放心户”管理)。依托“基层治理综合信息系统四平台”,建立“政警企三方合作、红黄绿三色预警”管理机制,成立“租房管家中心”,利用“一张网、一把锁、一堂课”,对辖区3000多户出租房实施系统化、精准化、差别化管理。7月6日,下城区居住出租房“旅馆式”管理工作现场会在长庆街道召开。《下城区创新试点“三方合作、三色预警”机制实现出租房屋精准化、差异化管理》的专报获副市长缪承潮批示肯定。

【推出“1Call办”服务新模式】 2018年,长庆街道助推“移动办事之区”打造,试点运行“1Call办”移动办事系统,推进“就近办、网上办、移动办”,深化“最多跑一次”改革。“1Call办”移动办事系统在原人力社保办事系统和就业管理系统等业务平台之上开发生

成,并整合至“杭州办事服务”App。该系统汇集全区各部门业务数据,对接省市数据交换平台,在办事大厅试点运行云桌面,实现云端后台处理和数据共享,具有在线咨询和在线初核等功能,可简化居民办事流程。长庆街道试点运行“1Call”系统的做法被浙青网、《杭州日报》、《青年时报》和“下城发布”等媒体报道。

【推动为老服务“零跑次”】 2018年,长庆街道人力社保站以辖区老年人作为服务重点,以社区网格化管理为基础,楼道邻里结对为模式,通过居民自治力量延伸社区服务触角,助推“最多跑一次”改革,提升辖区内为老助老服务水平。街道将“最多跑一次”改革深入网格服务,建立和完善代办服务机制,推进为老助老“全程式”代办服务。6个社区均设立综合受理窗口,受理居民社保、民政、计生等事项。后台实施组团式服务,让老年居民不出社区,就享受到“只跑一趟”的服务体验。针对高龄老人、残疾人等特殊老年群体,推出上门代办服务,通过网格员上门受理,经街道、社区后台流转办结,再由网格员送证上门,实现为老服务“零跑次”。

【“小区管家”试点项目启动】 2018年3月27日,长庆街道召开“小区管家”试点项目签约仪式,在全市率先启动“小区管家”项目,以解决老旧小区无物业管理的难题。老旧小区公共服务一直



2018年4月16日,长庆街道“523”“旅馆式”智慧出租房屋管理服务中心成立

(长庆街道 供稿)

由社区负责或部分外包,实施“小区管家”(服务外包)项目后,小区的公共保洁、消防设施检查、消防隐患排查、治安巡防、停车管理、绿化养护等8项服务内容整体外包,通过公开招投标,由专业服务企业为老旧小区提供综合服务,实现“专业人做专业事”。“小区管家”工作先在吴牙社区和柳营社区试点,街道加强试点工作领导,并建立完善对第三方服务单位的考核、评价、激励和退出机制,打造可借鉴可复制可推广的“小区管家”样板。

【王马社区老年食堂完成升级改造】 2018年5月2日,王马社区老年食堂完成升级改造并投入运营。老年食堂引进第三方社会组织杭州百穗餐饮有限公司,推出A、B两种就餐卡,对不同的老人进行差异化补助,每天供应早中晚三餐服务。用餐人数平均110人。老年食堂改造项目由区委主要领导领办,经过反复调研及区、街道、社区三级一起对食堂建设方案进行研究,在1个多月时间里,落实场地拓宽、运营商协商、菜单拟定、监管委员会成立等工作。5月11日,省委常委、组织部部长任振鹤到长庆街道王马社区调研时,对王马社区老年食堂提升改造工作充分肯定。

【长庆街道党群服务中心启用】 2018年9月28日,长庆街道党群服务中心启用,该中心为全区首个街道级党群服务中心。中心位于直燕子弄16—36号,占地面积

600平方米,拥有党建智慧平台、石匠工坊、御跽书斋、长宁日托、王马艺馆、青云驿站、健康球馆、六克棋院、水星洗衣、东清浴房十大功能区域,集办公议事、党员活动、教育培训、文化宣传、便民服务、娱乐休闲等功能于一体。中心以“共建、共用、共享”为原则,以“有场地、有人气、有活力”为目标,整合王马社区党群服务中心服务资源,为辖区提供党员教育管理、居民生活、文化体育等特色服务20项。居民生活内容包括助浴、助洁、助学、助医等。

【“最强组织”“最美党员”争创活动】 2018年2月,长庆街道按照支部书记强、支委班子强、党员管理强、组织生活强、基础工作强、作用发挥强“六强”标准,在各级基层党组织、群团组织、辖区事业单位中开展“最强组织”“最美党员”争创活动。全街道形成“双最”先进联评机制,先后评选出20个楼道党支部、20位党员为街道

“最强组织”“最美党员”。6月29日,下城区举行“最强党支部”争创活动成果展评会,王马社区物管楼党支部、吴牙社区和乐楼党支部、浙江汇金融资租赁有限公司党支部被评为全区“最强党支部”争创活动先进典型。

【消防安全“五个一”管理】 2018年,长庆街道联合长庆派出所、长庆市场监管所,以整治辖区仓储式出租房为重点,创新推出消防安全“五个一”管理模式(“打造一个综合治理格局”“开展一次宣传教育培训”“进行一场清理整治改造”“表彰一群消防工作先进”“深化一项长效管理机制”)。长庆街道结合“五个一”工作,与重点单位签订消防安全目标责任书,加强对重点单位户籍化管理,深化“四个能力”建设,开展消防隐患大排查,有效改善消防安全大环境。

【登革热防范】 2018年,长庆街



2018年9月28日,长庆街道党群服务中心启用

(长庆街道 供稿)

道推进登革热防范工作。每日安排2名保安,对6个社区开展早晚消杀;每周对接卫生防疫站布雷登指数测验,做好防控工作日志;每月联系专业消杀公司,对重点区域投放药剂,进行全面消杀。广泛动员社区居民开展“翻盘倒罐清清水、打扫卫生防伊蚊”行动。防范行动期间,街道召开登革热联动防控会议15次,出动巡查1200次,喷洒灭蚊药剂800多次、150多千克,清运垃圾1800多吨,确保蚊虫叮咬指数控制在安全范围内,辖区内无一例疫情发生。

【开办长庆“双新小候鸟”驿站】

2018年7月,长庆街道联合区教育局、唐西胜双新名师智慧空间站等单位,开办长庆“双新小候鸟”驿站。驿站为暑假到杭州与父母团聚的外来务工人员子女免费提供活动场地、营养午餐、后勤服务。根据“学在杭州”“游在杭州”“爱在杭州”主题设置文化辅

导、绘画、剪纸等室内活动,组织游玩西湖、南宋御街等景点,让外来务工人员子女在杭州期间“学习有辅导、游玩有引导、安全有指导”,让家长无后顾之忧。“双新小候鸟”驿站自2014年开办以来,累计服务各地“小候鸟”148人。

(沈旭虹)

潮鸣街道

【概况】潮鸣街道位于下城区东南部,面积1.98平方千米。辖东河、刀茅巷、东园、艮山门、艮园、所巷、体东、小天竺、知足弄9个社区和凤起、庆春、环北3个楼宇社区。常住人口1.8万户、4.9万人,流动人口1.5万人。2018年,潮鸣街道实施“精致潮鸣”发展战略,以重点建设项目为抓手,推进调结构,促转型,加快经济社会发展。开展建国北路地铁建设“两借地三征地”工作,完成征地848平方米、借地371平方米。辖区基础设施进一步完善。街道经济

社会发展年度目标任务全面完成。获杭州市“无违建街道”、杭州市“最美敬老爱老示范街道”、杭州市政务信息工作先进单位等称号。

【经济发展】

2018年,潮鸣街道财政收入12.27亿元,比上年增长33.2%。其中一般公共预算收入6.74亿元,增长34.7%,增幅居全区第一。规模以上信息经济增加值1.28亿元,增长17.2%。商贸、金融、健康、文创和信息五大产业税收占比70.0%,其中,健康产业税收1.25亿元,增长10.0%;金融服务产业税收1.81亿元,增长39.0%。完成固定资产投资6.49亿元。限额以上社会消费品零售总额10.74亿元。全年引进浙江物产中大资产管理有限公司、浙江交投普洛斯物流发展有限公司、浙江凤皇谷医疗管理有限公司、百江能源有限公司等企业162家,促成浙江省医疗器械有限公司、北京罗麦科技有限公司等重点税源企业回归潮鸣。加快实施“凤凰行动计划”,推动艺星医疗美容集团在香港上市。

【环境综合整治】

2018年,潮鸣街道完成东河、贴沙河综合提升改造,东河、贴沙河分别创建成为省级“美丽河湖”、市级“美丽河道”。推进“双美”建设,东园街完成宋词雅韵景观提升、智慧休闲街区打造,成为全区第一条“美丽小巷”。巩固提升“无违建创建”工作,推进网格“清零”行动,全年拆除各类难点违建50多处、面积



2018年8月6日,长庆街道举行双新“小候鸟驿站”汇报会暨“陪小候鸟共成长”党群共建项目结对仪式 (长庆街道 供稿)

2282平方米,风起苑历史遗留的10处屋顶违建全部被拆除。建立住宅小区违建信息登记报告制度,实现辖区违建“零增长”。对杭州刀茅巷小学周边快递营业网点、无证小吃店占道经营及建国北路夜间烧烤扰民等问题进行联合整治。11家小餐饮店完成油烟净化装置安装、新烟道重新打造。引进第三方机构,在知足弄、小天竺社区试点“小区管家”服务,小区环境明显改善。创新“党建引领+居民自治+垃圾分类”工作模式,在试点小区设立餐厨垃圾智能生态集中处理点,并逐步推广到其他小区。

【社会事业建设】 2018年,潮鸣街道深化“最多跑一次”改革,依托“数字潮鸣”平台,梳理并推出“最多跑一次”个人办事事项93项。编印“最多跑一次”办事手册和“网格员的一天”等资料,完成“一窗受理、集成服务”改革。深化“养老服务”工作,与上海福苑养老服务机构建立合作关系,打造街道级养老服务综合体。完成“爱乐聚”改造工程,增设“健康小屋”项目,探索医养结合服务模式,街道被评为杭州市敬老爱老示范街道。完成知足弄、体东社区服务中心提升改造。以小天竺社区为试点,实施庭院自治样板工程、庭院整治和楼道美化等项目,推进“精品社区”建设。加快农贸市场升级改造,浙江中江农贸市场成为老旧小区农贸市场“省级样板”、全省放心消费现场考察点。加大政府购买服务力

度,投入480多万元,购买“四点半课堂”等服务项目22个。全年新增就业1898人,失业人员再就业1144人,实现辖区“双失业清零”。

【社区文化建设】 2018年,潮鸣街道以修缮提升庆春门古城墙为抓手,着力打造“武林诗韵·潮鸣诵”特色文化,全年举办5场文化主题活动。结合庭院改造,将社区废弃长廊变身为廉政文化长廊。长廊内设置社区“最美人物”、社会主义核心价值观、廉政漫画等板块,图文并茂地宣传廉政文化。结合“党建+好楼道”建设,对老旧小区楼道内环境进行软、硬件提升,采用墙绘和文字的方式,宣传邻里和睦、孝文化、文明新风、好家风家训等中华传统美德,向楼道居民普及消防知识。打造最美路径“微景观”,在小区围墙沿途墙面上绘制具有社区特色的景观小品。打造最美墙景“微景观”,通过彩绘图案普及垃圾分类知识。推进东园、所巷2个社区文化家园建设,东园社区被评为杭州市三星级社区文化家园。

【维护社会稳定】 2018年,潮鸣街道以数据融合为抓手,完善治安防控运行机制和考核办法。整合公安部门、城管执法部门和社区的监控资源,构建全区域的“平安天网”。以推广智能充电桩、推进高层住宅消防整改、试点安装智能独立烟感报警器为抓手,做实“平安潮鸣”建设基础。深化

“平安巡防积分制”、建筑企业平安准入制。检查企业和居民楼道1906家次,督促整改火灾隐患558处。所巷微型消防站在全区消防技能大比武中获社区组团体第一名。创新社会组织参与平安宣传模式,发放各类宣传资料2.8万份。以坚持和发展“枫桥经验”15周年为契机,深化“老李调解室”品牌建设,构建覆盖全街道的多元化、立体式调解体系,保障各项重点工作顺利开展。

【基层党建】 2018年,潮鸣街道加强基层党的建设,认真落实党风廉政建设责任制。结合区委巡察问题整改,组织巡察二级单位9个,修订完善财务管理、社区管理等制度17项,整改各类问题58个,运用“四种形态”处置13人。建立社区后备干部实训基地,通过“双向挂职”“项目认领”,培养后备干部,并开展党员干部“季度之星”“年度之星”评选。完成9个社区112个楼道党支部换届,选举产生楼道党支部委员336名,其中党支部书记112名。成立潮鸣街道体东社区机关事业单位离退休党员临时党支部,推动离退休党员参与社区各项活动,扩大党建工作覆盖面。开展“最潮音”音频录制活动,组织8名楼道支部书记和党建联盟成员单位代表,走进“红色留声室”录音棚,接力朗读《中国共产党支部工作条例(试行)》,传递“党建·最潮音”。

【民情调研】 2018年,潮鸣街道

对照下城区新一轮“三实三比”活动要求,开展“进社区访民情解民忧”集中蹲点调研活动。组织机关干部到社区夜间值班,街道领导和机关干部与联系社区对接,实行组团式走访,面对面倾听社区居民意见建议。在社区服务中心设置“进社区访民情解民忧”意见征集箱,充分收集居民意见和诉求。全年街道领导班子领銜37个“精致潮鸣”建设重点项目,走访居民群众2.5万户次,收集难点问题111个。9月28日,潮鸣街道召开“进社区访民情解民忧”活动双向工作交流会,区活动办负责人、结对区直部门负责人、街道领导班子成员、社区干部参加会议,就加强街道、社区与区直部门结对工作进行沟通交流,进一步凝聚共识,推进“精致潮鸣”

建设。

【完成既有住宅加装电梯8台】

2018年,潮鸣街道通过居民议事会形成既有住宅加装电梯工作共识,打造党建引领下老旧小区加装电梯“潮鸣模式”,仅用38天时间,完成全区首台电梯加装,刷新全市加装电梯“潮鸣速度”,得到省长袁家军、市长徐立毅等领导批示肯定。全年潮鸣街道加装电梯项目通过联合审查14台,开工安装10台,完工8台,加装电梯数量和完成数量均居全区第一位。

【存量违建“清零”】

2018年,潮鸣街道以违建“清零”为目标,坚持一手抓进度、一手抓质量,注重拆违与防违并举,全面推进存量

违建“清零”工作。6月19日,街道成立巩固“无违建街道”拆违攻坚月行动领导小组,定期召开例会,统筹协调拆违工作。街道领导班子成员、机关干部按照责任分工,做好违建住户沟通工作。通过自拆、帮拆、强拆等形式,加快推进各社区存量违建拆除。街道定期通报各社区攻坚小组工作并加强考核。拆违攻坚月行动中,街道拆违办联合派出所、执法中队等部门,对中江花园露台违建进行拆除,拆违面积25平方米。

【“绿色潮鸣”垃圾分类行动】

2018年,潮鸣街道围绕打造“美丽潮鸣”,联合潮邻益家社会工作发展中心推出“绿色潮鸣”垃圾分类在行动项目。组织垃圾分类观察员专业知识培训,开展垃圾分类情况随机巡查。观察员对巡查发现的问题进行拍照记录,并将信息发布到微信交流群。潮邻益家社会工作发展中心整理后报送街道城管科,由城管科督促对应社区落实整改。该项目通过开展形式多样的垃圾分类知识普及和知识趣味并存的垃圾分类活动,提升辖区9个社区垃圾分类的准确率。

【“建设美丽家园——非生活垃圾科普宣传进社区”公益活动】

2018年5月4日,潮鸣街道开展“建设美丽家园——非生活垃圾科普宣传进社区”公益活动,向辖区居民推介智能化“GPS+载重监控”清运管理的方法。街道采



2018年5月24日,潮鸣街道锦园小区27幢90号单元加装电梯投入使用

(潮鸣街道 供稿)

用“GPS+载重”监管设备,在非生活垃圾临时堆放点实行非生活垃圾初分、压缩、分装、分运、分置。通过全程监管平台,对非生活垃圾运输车辆路线进行监管,对垃圾清运数据进行精确统计,并根据非生活垃圾属性分别运往专业处置点,实现非生活垃圾的就地减量减排与资源合理再利用。活动现场,潮鸣街道与海蓝韵环境公司共同开展“非生活垃圾科普宣传进社区”公益文艺巡回活动,通过居民自己创作的节目,宣传规范放置非生活垃圾的方法及随意丢弃非生活垃圾的危害性,引导居民规范放置非生活垃圾。

【“武林诗韵·潮鸣诵”系列活动】 2018年,潮鸣街道与市级媒体合作,每月围绕一个主题,开展诗歌创作征集、诗歌作品评选、优秀诗歌朗诵等活动,弘扬优秀文化主旋律。全年在庆春门古城墙博物馆广场举办5场“武林诗韵·潮鸣诵”系列活动,包括“武林诗韵·潮鸣诵”首秀、庆祝第九届社区工作者节诗歌朗诵会等。其中诗歌朗诵会以“有我同行,平安万家”为主题,分“平凡社工”“平安万家”“相信未来”3个篇章,通过诗朗诵、情景剧、访谈录等形式,全方位、多角度展现潮鸣街道社区治理和平安创新工作的成果,弘扬“心系群众、敢立潮头”的新时期社工精神。《浙江日报》《杭州日报》等媒体全程报道诗歌朗诵会情况。

【“美丽河道”创建】 2018年,潮鸣街道以“水清、岸绿、景美”为目标,坚持“颜值”与内涵并重,联合相关职能部门开展水污染治理地毯式“清肠行动”。加大对辖区餐饮店污水排放整治力度,实施截污纳管和雨污水分流项目,优化河道慢行系统,提升河道绿化景观,更新城市家具和亮灯设施。年内,东河创建为省级“美丽河湖”,贴沙河创建为市级“美丽河道”。

【东园街小巷提升改造】 2018年,潮鸣街道从店面店招整治、宋词一条街提升、东入口南北侧形象墙美化等方面入手,着力把东园街打造成具有宋词雅韵文化特色的“最美小巷”。街道召开东园街背街小巷改造工作推进会和有关会议,研究部署改造提升工作。改造工程突出特色,充分挖掘东园街历史文化。宋词一条街采用粉黛瓦结构,墙面嵌入东园街区历史人文题材铜板浮雕壁画及宋词题材铜板腐蚀诗板,营造“一步

一景,移步换景”的悠游东园氛围。街区统一安装景观洗墙灯,提升东园街区夜景。设立便民信息自助查询亭,为市民提供市民卡充值、公交线路查询等自助项目。7月23日,东园街背街小巷改造工程完工。

【中江农贸市场升级】 2018年,潮鸣街道聚焦“菜篮子”工程,对中江农贸市场实施第三次提升改造,按照省级文明示范农贸市场标准,对软硬件设施等进行全面升级。改造工程突出“杭州记忆”主题,室内环境点缀各种传统江南元素。改造后的中江农贸市场集特色设计、先进设备、智慧管理、品牌运营、民生公益于一体,成为全省放心消费大会现场考察点。中江农贸市场被省市场监管局评为“浙江省三星级文明规范市场”和“浙江省放心农贸市场”。

【潮鸣街道职介所获市公共就业创业服务创新大赛一等奖】 2018年2月5日,由市人力社保局主办,



改善后的东园街背街小巷

(潮鸣街道 供稿)

各区县(市)人力社保局等单位共同承办的杭州市就业创业服务创新大赛举行,来自全市各区县(市)的18支代表队参加。潮鸣街道代表队作为下城区唯一一支入围前八强的代表队进入总决赛。决赛中,潮鸣职业介绍所的夏陈曦以“潮鸣职介,起航站台”为主题,讲述职业介绍所服务老百姓的生动事例,充分展示街道推进“最多跑一次”改革所取得的丰硕成果。经过评委现场打分,潮鸣街道参赛项目获市公共就业创业服务创新大赛一等奖。

(温艺华)

朝晖街道

【概况】 朝晖街道位于下城区中部,面积3.03平方千米。辖黎园、玉公桥、华联、老房地、应家桥、大木桥、塘南、虹园、施家花园、大家苑、河东和稻香园12个社区和潮王、河东、河西3个经济合作社。常住人口3.5万户、6万人,流动人口3万人。2018年,朝晖街道全面推进“大美朝晖,宜居街道”建设,制订印发宜居街道建设“五个十”项目任务。推进“十项重点难点工作”和“十项为民办实事项目”,重点培育“十家社会组织”,打造12个社区“一社一品”项目,辖区经济社会事业实现平稳发展。应家桥社区被共青团下城区委、下城区志愿者工作指导中心授予“2018年度下城区志愿服务十佳社区服务站”称号,大家苑社区获评“杭州市社区青少年俱乐部示范点”。朝晖街道华联社区

文化家园被评为市、区首批五星级社区文化家园,大家苑社区、河东社区被评为区三星级社区文化家园。

【经济发展】 2018年,朝晖街道财政收入25.92亿元,比上年增长4.5%;地方财政收入16.89亿元,增长5.2%。限额以上社会消费品零售总额18.93亿元。完成固定资产投资1.54亿元。街道有重点企业94家,其中年纳税1000万元以上企业42家、300万元~1000万元企业52家。全年引进企业204家,到位内资13亿元,其中注册资本100万元~500万元的87家、500万元以上至1000万元的87家、1000万元以上的30家。浙商回归资金10.46亿元,完成年度目标任务的105%。

【环境综合整治】 2018年,朝晖街道围绕争创“基本无违建”街道,开展“风暴行动”和网格“清零”行动。全年拆除违章建筑462处,面积2.7万平方米。主要拆除华联社区空中违建、大木桥社区和玉公桥社区天井违建、朝晖五区公共部位和天井违建,以及地铁3号线潮王路站征迁范围内的违章建筑。推进南应加河“无违建”河道创建工作。深化“五水共治”工作。运河、上塘河、德胜河、南应加河断面水质达到Ⅳ类水质。开展“翻盖”“清肠”行动,疏通雨污水井312处。推进老旧小区截污纳管改造,投入1000多万元,完成朝晖三区雨污水管改造,项目惠及朝晖三区38幢住宅楼、

1100多户居民。对朝晖四区63幢住宅楼进行“二次供水”改造。开展垃圾分类,完成6座老旧垃圾房改造。全年发放分类垃圾桶659个,厨余垃圾袋1000多万个,确保社区自管小区和重点小区的垃圾桶无破损。推进垃圾分类居民自治管理小区建设,引入第三方清运社区大件无主垃圾465车、2270多吨。投资560万元,推进文昌巷“美丽小巷”改造提升。

【社会事业建设】 2018年,朝晖街道投入80多万元,全力打造应家桥精品示范社区。对塘南、老房地、河东、玉公桥、华联、黎园6个社区办事大厅进行提升改造。投入120多万元,建设朝晖街道居家养老服务照料中心,中心面积600多平方米。推进示范型老年食堂建设,在大木桥社区设立老年助餐点。增设大木桥、应家桥、塘南3个老年卡办理点。落实“7个1”(一份高龄老人生活津贴、一份智慧养老综合服务、一份家电统筹保修服务、一份人身意外伤害保险、一份居家养老服务补贴、一名签约医生服务、一次免费健康体检)居家养老服务包。推进“最多跑一次”改革,80多项居民个人事项实现24小时自助受理,所有办事窗口实现“一窗通办”。落实高龄老人津贴发放“零跑次”和老年卡办理、居家养老补贴发放“跑一次”等便民举措。全年老旧小区加装电梯4台,包括加装电梯在内的民生实事项目直接受益居民3000多户。

【社区文化建设】 2018年6月,朝晖街道承办下城区庆祝改革开放40周年大型群众文化活动暨杭州市“武林炫风”广场舞大赛(第一季)活动与书画创作笔会,举办青年职工演讲比赛、“朝晖好声音”歌唱比赛等一系列庆祝改革开放40周年纪念活动。举办艺术家联谊会、“团圆今宵”联欢等群众文化活动。组织“文化微课堂”等文化培训和体验活动18次,受众近1000人次。“文化惠民”培训学校累计授课144天,受众2800多人次。评话剧场开展传承“非遗”文化活动,观众2万余人次。

【维护社会稳定】 2018年,朝晖街道将“压发案、保平安”作为维护稳定的基本目标,进一步完善辖区整体联动防范体系。构建基层网格化社会治理体系和“网格+网络”服务管理模式,街道办事窗口累计办件31554件次。开展安全生产(消防)排查整治,出动检查5150人次,排查企业2930家次,发现并整改各类安全隐患2136个。在辖区40个非机动车库安装悬挂式灭火器。新增智能充电桩60个,可供5000多辆电瓶车安全充电停放。全年辖区平安和谐有序,无重特大安全生产和食品安全事故发生。

【基层党建】 2018年,朝晖街道深入开展“进社区访民情解民忧”活动。开展廉政巡察,严肃执纪问责。配合区委对街道的巡察工作,对8个街道二级单位开展巡



大木桥社区老年食堂

(朝晖街道 供稿)

察。建立楼宇统战新阵地,特色统战工作获中央统战部肯定。强化党员学习教育。率先成立朝晖街道“红色讲师团”,提升党课教育质量和效果。举办新一届社区楼道党支部书记集中培训班和“新老交接传帮带”等活动,提升党支部战斗力。将监察法和相关规定列入街道、社区公职人员学习内容,组织党员干部开展“清风之旅”学习活动及春训冬训工作,增强党员干部廉洁意识与责任意识。推进基层治理“红色网格”建设,全街道建立网格党总支42个。

【社区文化家园建设】 2018年,朝晖街道以“文化驿站、共享空间”为定位,坚持文化统领,突出特色创新,注重惠民利民,通过改建、扩建社区文化设施和整合既有文化资源,打造集思想引领、道德滋养、文明倡导、文化熏陶、科学普及等功能于一体的社区文化家园。其中,华联社区文化家园

依托朝晖公园而建,以“思想美、艺术美、生态美”为主线,按照“三个有”“6+X”的标准推进文化家园建设,展示社区榜样人物的“最美长廊”、演绎杭州评话的“最美书场”、展现百姓生活的“最美舞台”、实现文化走亲的“最美桥梁”、聆听道德教育的“最美讲堂”“最美记忆”等系列文化品牌,最大限度地满足社区居民“崇德、集雅、求和”的文化需求。被市文明办评为杭州市首批五星级社区文化家园。

【老旧小区改造】 2018年,朝晖街道实施老旧小区危房改造项目。朝晖九区24幢居民完成回迁工作。朝晖一区39幢、40幢和秋水巷7号居民楼实施加固。浙工新村危旧房开展连片改造居民意愿调查。加强地铁3号线潮王路站施工沿线危旧房屋的监测工作。对老房地社区准物业区域实施“小区管家”式服务。根据服务标准,为居民提供环境卫生管理、

秩序管理、绿化管理、房屋设施日常养护维修等服务,并对孤寡老人、残保家庭、低保家庭一般性服务项目实行免费服务。

【调研活动】 2018年,朝晖街道领导班子带领13个工作组、100多名党员干部,深入12个联系点社区和3个经济合作社进行蹲点调研,实现调研主体和调研对象两个“全覆盖”。走访楼道党支部书记,以及高龄、孤寡、独居老人和残疾人等困难群体,听取基层党建、社区治理、城建城管、平安建设等民生实事意见建议,体察老百姓的实际困难。全年街道领导班子走访居民3.12万户,经济合作社和企业311家,召开座谈交流会50多次,征集问题、建议259个。通过区、街道、社区三级联动,解决问题226个。

【朝晖街道“红色讲师团”成立】 2018年5月15日,朝晖街道“红色讲师团”成立。红色讲师团有讲

师5人,由街道机关退休干部和党建共建单位党员代表组成。红色讲师团成员采取集中授课、送课上门、流动课堂等形式到各社区开展党员教育培训,并接受社区和基层单位预约“送课上门”。全年讲师团开展接单宣讲20多场,为党员、群众讲解党史、党风廉政建设、文化建设、社区治理、时事政策、专业技术等各方面内容。

【首个机关事业单位离退休临时党支部成立】 2018年6月20日,朝晖街道首个机关事业单位离退休党员临时党支部正式成立。临时党支部上门对接共建单位,由共建单位将新鲜廉价蔬菜通过“周三公益日”送到社区,让高龄老人在家门口就能吃到优质优价的蔬菜。临时党支部成立社区“公益服务站”,通过举办跳蚤市场、义卖自己手工艺品筹集善款,用于各项公益活动,受到社区居民好评。

【“解勇君健身工作室”获市“武林门”传统武术比赛一等奖】 “解勇君健身工作室”成立于2015年。多年来,工作室免费为居民传授太极拳、太极剑、功夫扇、健身气功。2017年,工作室被区社区教育委员会办公室评为下城区十大“民家工作室”。2018年5月26日,由杭州市体育总会主办,杭州市武术协会承办的“武林门”传统武术系列活动暨杭州市武术协会建会60周年庆典仪式在杭州体育馆举行。“解勇君健身工作室”代表朝晖街道大木桥社区参加吴式太极拳比赛,以精湛的武艺和健康向上的精神风貌获得一等奖。

【“黄飞华爱心车队”获省志愿服务项目大赛金奖】 2018年6月20—22日,共青团浙江省委举办为期3天的浙江省志愿服务项目大赛。参赛的“黄飞华爱心车队”以参赛项目92.3分的总成绩获大赛金奖。朝晖街道应家桥社区“黄飞华爱心车队”成立于2002年,由浙江省优秀共产党员、杭州市道德模范、爱心的士司机黄飞华带领,为居民提供免费出行服务,免费接送行动困难病人、社区高龄老人和参加高考学生,组织爱心捐款等。2014年6月,爱心车队注册成为社会公益组织,成员80多人。

【大家苑社区获评“杭州市社区青少年俱乐部示范点”】 2018年6月28日,朝晖街道大家苑社区获“杭州市社区青少年俱乐部示范



2018年2月12日,朝晖街道举办第二十五个“团圆今宵”活动

(朝晖街道 供稿)

点”称号。大家苑社区通过整合辖区资源,合理布置场地,将通盛嘉苑2幢103室作为青少年俱乐部活动场地和实践基地。场地内设有少先队队角、图书室、电子阅览室、手工制作室等,可满足不同年龄段小朋友的多样化需求。社区依托合作单位资源,在寒暑假组织青少年成立调查小队,开展各类动手活动。联合辖区内的宁波银行、鲜丰水果股份有限公司、中北幼儿园建立假期社会实践基地,打造“社区DO都城”。青少年在实践基地内,可以进行收银员、理货员、理财师、幼儿园老师等各种不同的职业体验。

【地铁3号线潮王路站项目征迁】 2018年,朝晖街道完成地铁3号线潮王路站项目征迁任务。项目涉及征迁企业及个体经营户30多家,包括浙江省邮电器材公司、杭州歌舞团、杭州市农业机械有限公司、杭州王星记扇业有限公司、下城区国有投资控股有限公司、潮王经济合作社等单位。征迁工作在朝晖街道的协调配合下,历时3个多月完成,共征迁房屋33处,总建筑面积2.2万平方米。

【杭州机场轨道快线(朝晖段)搬迁项目启动】 2018年12月,杭州机场轨道快线(朝晖段)搬迁项目正式启动。项目涉及朝晖一区4幢住宅楼216户居民、28家商户,总搬迁面积1.6万平方米。12月3日,区委、区政府成立杭州市机场轨道快线项目(下城段)征迁



2018年6月22日,黄飞华爱心车队志愿服务项目获省志愿服务项目大赛金奖。图为黄飞华爱心车队志愿者代表参加颁奖活动 (朝晖街道 供稿)

指挥部,统筹推进该地段征迁工作。年内,入户评估和签约工作先后启动。

【朝晖街道人力社保站通过国家标准验收】 2018年6月21日,国家标准委员会组织人力社保部社会保险事业管理中心、中国质量认证中心、浙江省长三角标准研究院、浙江省人力社保厅的资深专家组成考评小组,到朝晖街道人力社保站,对全国第二批社会管理和公共服务综合标准化试点项目——“杭州基层社会保险服务标准化”项目进行现场评估验收。考评小组成员实地考察朝晖街道人力社保站服务大厅,听取街道人力社保站国家标准的宣传贯彻及国家标准的实施成效等情况汇报,观看窗口工作标准实施,并查看台账和进行询问,专家组对朝晖街道标准化试点工作给予肯定。

【朝晖街道代表队获区运动会街

道组冠军】 2018年11月10日,下城区第九届运动会开幕式在区体育中心举行,1500多名运动员参加。运动会设田径、乒乓球、羽毛球、棋类、拔河、第九套广播体操等竞赛项目。由机关、社区、辖区单位工作人员组成的朝晖街道代表队参加田径、广播操、拔河、棋类、羽毛球、乒乓球6个大类所有分项目的比赛,参加人数居街道组第一位,比赛以616分的总成绩获街道组冠军。(闫 玢)

文晖街道

【概况】 文晖街道位于下城区中东部,是下城区行政中心所在地。面积5.48平方千米,辖京都苑、流水西苑、流水东苑、打铁关、和平苑、现代城、胜利、三里家园8个社区和打铁关、胜利2个经济合作社。常住人口1.94万户、6.07万人,流动人口1.76万人。辖区有杭州万哲置业有限公司、堡盈

房地产(杭州)有限公司、杭州朗优置业有限公司、杭州电力承装有限公司、杭州制氧机集团有限公司等重点企业,有艮山门侵华日军碉堡旧址等市级文物保护单位。2018年,文晖街道完成草庵村集体企业和国有企业征迁、陶角里国有土地上居民和华驰汽修市场搬迁。承办“‘美遇·艺行’纪念改革开放40周年——美丽下城行”雅集书画交流活动,举办亚洲设计管理论坛、“武林洋淘”进口商品博览会等会展。街道被认定为杭州市“无违建街道”,引进“小区管家”服务模式,提升老旧小区治理水平。

【经济发展】 2018年,文晖街道税收11.5亿元,比上年增长8.8%;地方财政收入6.09亿元,增长0.4%;社会消费品零售总额16.29亿元,增长11.3%;完成固定资产投资7.6亿元。街道有重点纳税企业2350家,其中年纳税1000万元以上的21家、300万元~1000万元的36家。引进内资5.26亿元。利用外资4000万美元,“浙商回归资金6.27亿元。街道按照“发展第一”宗旨,不断优化营商环境,领导班子带队走访企业,帮助企业解决各种难题75件,落实政策扶持资金569.4万元。深化“安商、亲商、稳商”工作,掌握重点税源企业经营状况和发展动向,组织交流互动,协调引进杭州恒焯置业有限公司、杭州恒昇置业有限公司、杭州月隐天城投资有限公司、北京中建建筑设计院杭州分公司、中建钢构

有限公司浙江分公司等大型企业。

【环境综合整治】 2018年,文晖街道稳定推进拆违工作,拆除违建5.45万平方米,创建成为“无违建街道”。完成三里家园一小区、二小区路面整治,改善居民出行环境。制订《文晖街道“污水零直排区”建设行动方案》,打造南应加河“最美河道”样本,辖区黑臭水体整治通过专项督查。开展路面停车库出租住人问题整治,流水西苑路面停车库问题得到解决,共清退出租房35间,清退率100%。完成河罕上小区商铺“三合一”问题整治。推进垃圾分类工作,升级改造垃圾房7处,在流水北苑试点垃圾分类“居民自管”,实现垃圾分类源头管理。建立小区物业报告登记制度。在打铁关新村、五里塘苑试点“小区管家”服务,提升老旧小区洁化、绿化、序化水平。

【社会事业建设】 2018年,文晖街道根据“业主主体、社区主导、政府引导、有序推进”的原则,完成既有多层住宅加装电梯11部。其中,安置房小区新安芳庭加装9部,和平小区23幢2单元、京都苑24幢2单元各加装1部。全年投资148.3万元,完善流水东苑、打铁关社区服务中心、和平苑社区居家养老服务中心的硬件设施。完成现代城社区示范社区打造和文晖里小区庭院改造。推进胜利社区文化家园、三里家园社区文化家园和静博士企业文化俱乐部

建设。对80周岁以上老年人开展“七个一”居家养老服务外包,3个单位创建成为市级“敬老文明号”。完成959名退役军人和其他优抚对象信息采集和851名残疾人动态信息监测工作。文晖街道“社区一家”24个居民自治项目落地实施,全年组织项目督导活动9次。加强社区工作者队伍建设,组织居委会成员系统培训,开展社工工作案例征文活动。推行“民情速达”服务模式,街道服务大厅增设24小时综合自助办事服务机3台,制作社区便民服务网页8个,方便辖区居民办事。

【维护社会稳定】 2018年,文晖街道推进社会治安综合管理,动员辖区网格力量参与社会面防控响应。以“矛盾调处进社区”为载体,建立矛盾纠纷化解机制,化解重点积案2个。推进“四平台”信息系统建设,建立“四平台”事件考核通报制度,确定专人每日督导检查。在新德佳苑及五里塘苑试点推广出租房旅店式管理,规范流动人口管理。深化平安下城建设宣传,发放普法、禁毒、反邪教资料5000多份,张贴开展扫黑除恶专项斗争公告2000多份,举办普法知识大讲堂、P2P投资风险讲座等活动28场。开展“飓风行动”4次、“雷霆行动”6次。全街道受理刑事案件下降5.3%,立案案件下降5.3%,辖区社会治安和谐稳定,居民满意度普遍提高。

【基层党建】 2018年,文晖街道

完成69个楼道党支部换届和26个网格党组织组建,调整交流社区正职4名、副职14名,配齐社区党务干部。完成4个单位巡察,被巡察单位对照问题清单落实整改。实施党建共建“红色纽带”工程,制订区域化“党建+资源”供求对接清单。打造集党史展览、党员教育、活动开展于一体的街道党群服务中心和2个社区党群服务中心,2个社区服务中心面积1500平方米。建立“党建+物业”模式,党支部成员与业委会成员“双向进入”。开展“百千万”蹲点调研活动,解决基层困难和问题67个。发挥“江南红巷”党建示范带引领作用,开展“社企共建红色圈暨中秋佳节同心圆”“不忘初心、逐日奔跑”和“党章党规党纪”学习月等活动。建设“武林精粹·同心盟”统战之家,举办“同心传承”“同心集思”“同心雅聚”“同心善举”活动20多场。与农工党下城区基层委员会共同开展“六个一”系列活动,持续发挥群团组织工作优势。全年文晖街道在《浙江日报》《杭州日报》等主流媒体刊登新闻稿70多篇,“文晖发布”微信公众号“粉丝”超过1万人。

【“清廉文晖”建设】 2018年,文晖街道推进“清廉文晖”建设,建立流水北苑小区清风园、三里家园社区清廉庭院等清廉文化阵地,实现社区清廉文化阵地全覆盖。深化清廉教育,落实“一岗双责”和“两个责任”,营造“一社一阵地,处处见清廉”氛围。11月26日,举办“清廉文晖”创建工作纪实汇报主

题活动。活动以“纪在我心中”为主题,通过视频播放、PPT展示、小品表演、舞蹈歌曲等表现形式,讲述“文晖清廉故事”。

【“无违建街道”创建】 2018年,文晖街道坚持拆改并举、拆用结合,推进“无违建街道”创建,年内创建工作通过市、区验收。文晖街道累计排查违建54.9万平方米,拆除违建53.7万平方米,拆除率97.8%。其中,2017—2018年,通过开展“六大战役”(城中村改造“清零”战、大项目建设攻坚战、老旧小区改造战、“风暴行动拔桩战”、网格“清零”持久战、百日攻坚冲刺战)、建立“三项制度”(物业登记制度、三级巡查制度、联席会议制度),拆除违法建筑1368处,面积24.49万平方米。结合“三改一拆”,统筹规划拆后空间,把违建治理从拆除转向拆后利用,并加强防违控违管理,建立“新增违建不落地,即查即拆快解决”的住宅小区高效防违控违模式,辖区违建投诉量比上年下降57.9%。

【草庵村搬迁“清零”】 2018年,文晖街道在农居户搬迁“清零”基础上,推进草庵村国有土地上居民、国有企业和集体企业搬迁工作。全年完成191户、668名国有土地上居民搬迁、回迁安置;完成集体企业签约48家,腾空地块面积7.2万平方米。配合区域投集团完成国有企业搬迁签约2家。草庵村搬迁“清零”工作由街道领导包干负责,取得阶段性成果。

【陶角里居民搬迁】 陶角里国有土地上4幢居民房屋分别建于1964年、1987年和1989年,有居民191户、668人,原为杭州制氧机厂集体宿舍。2018年,文晖街道、区域投集团实行区、街道、社区三级联动,成立回迁安置指挥部,党员干部70多人次参加指挥部工作,研究回迁安置中的重大问题。制定《陶角里回迁安置选房办法》,并组织搬迁户现场看房。街道和区域投集团等部门协调落实现房173套,安置房房源户型14种,面积从60平方米至



2018年7月31日,文晖街道组织陶角里国有土地上居民回迁选房

(文晖街道 供稿)

110平方米不等。7月31日,陶角里居民完成搬迁签约,其中100户居民实现一次性安置。

【华驰汽修市场搬迁】 华驰汽修市场位于东新路184号原杭州市燃料有限公司地块内,建于2004年,占地面积3.38万平方米,有商户191户、商铺472间,从业人员近2000人。2018年,区政府将华驰汽修市场搬迁列为重点工作。文晖街道协助杭州市燃料有限公司开展市场整体搬迁,用15天时间完成商户签约、搬迁和关停。9月29日,市场所有建筑拆除。解决该区域违章搭建、消防隐患和环境污染等问题。

【垃圾分类自治】 2018年,文晖街道与区市政园林工程有限公司合作,以流水北苑小区为试点,安装2处封闭式智能垃圾房和具备红外线感应功能的除臭装置,并配置厨余垃圾处理设备,对餐厨垃圾进行干湿分离,通过微生物处理转化为有机肥料,实现垃圾

减量化。小区成立垃圾分类自管小组,组长由社区选派责任心强、热心垃圾分类工作的骨干担任;同时选配小区党员、楼道小组长、热心居民担任志愿者配合自管小组工作。自管小组负责垃圾袋发放、垃圾分类指导、入户督促等工作。自管小组成员于早晚两个时段在智能垃圾房进行投放指导,并根据垃圾分类抽检情况上门入户指导。年内自管小组上门宣传垃圾分类900多次,发放可溯源垃圾袋1800多只,600多户居民全部按照分类投放垃圾,分类较好的居民占71.6%。

【“最美小巷”打造】 2018年,文晖街道启动打铁关路提升改造项目。根据打铁关历史文化街区建设规划和“传承历史,体验文化”的理念,重点打造打铁关历史文化长廊。打造项目包括修缮打铁关南入口马头墙,新建岳飞生平故事浮雕展示馆、民俗风情浮雕展示馆、文化休憩公园等,历史文化长廊总长450米。完善打铁关

路基础设施,对老旧墙门内的路面、绿化、车棚、管线等进行改造整治。根据“一次开挖,集中埋管”要求,对电缆线、煤气管道、自来水管一并进行改造,先后迁改弱电线缆600米、煤气管道30米,更换铸铁自来水管220米。结合平安文晖建设,新增监控12个、景观照明长度600米。修缮平凡里公寓围墙120米,将荒废绿地打造成开放式公园,恢复绿化800平方米。改造提升后的打铁关成为一条“还景于民,惠利于民”的“最美小巷”。

【“社区一家”居民自治平台创建】 2018年,文晖街道创新设立“社区一家”居民自治平台,推动社区治理由“政府包揽”向“公众参与”转变。创建工作以“社区是我家,建设靠大家”“自己的事情自己办”为宗旨,着力培育居民的公民意识、家园意识和责任意识。街道组织居委会、文体团队、退管小组、楼道小组中的居民骨干赴上海、宁波等地学习社区治理经验,提升居民自治能力。以“文晖·思享汇”居民自治项目交流会为平台,围绕社区热点问题,开展协商讨论,以创投项目对接居民需求,通过筛选确定社区协商、社区服务、社区融入和组织培育四大类自治项目,由居民骨干领衔实施,同时委托专业组织协助,让居民有效参与社区决策、管理和治理成果分享,实现项目源于社区、服务于社区。全年“社区一家”居民自治平台开展活动430场,解决实际问题68个,实施居



2018年9月29日,华驰汽修市场整体拆平

(文晖街道 供稿)

民自治项目24个,受益居民9600多人。 (王 瑞)

东新街道

【概况】 东新街道位于下城区北部,面积7.3平方千米,辖富春园、杭氧、德胜东村、长青苑、新颜苑、三塘苑、沁苑、三塘北苑、东新园、水漾苑、万家星城、中舟、三塘、灯塔、西文、沈家16个社区和长木、三塘、灯塔、西文、沈家5个经济合作社。常住人口2.3万户、6.64万人,流动人口3.1万人。辖区内有中国杭州人力资源服务产业园、绍兴路汽车文化精品街、星火电子商务产业园、跨贸小镇、蔚蓝国际大厦和杭州城北体育公园。2018年,杭州科技金融大厦、杭州市市民健身中心等重点项目建成并投入使用,中国(杭州)互联网影视产业园开园。街道获浙江省五一劳动奖状,被认定为杭州市“无邪教乡镇”和杭州市“剿灭劣V水”工作先进集体。

【经济发展】 2018年,东新街道主要经济指标领先全区。全年实现财政收入30.86亿元,比上年增长16.7%,成为全区首个财政收入超过30亿元的街道;地方财政收入17.16亿元,增长16.5%。中国杭州国际人力资源产业园税收2.11亿元。完成有效投资58.16亿元,占全区固定投资的二分之一。规模以上商贸及其他服务业增加值增长32.3%,信息经济增加值(不含互联网金融)增长56.3%,文化创意产业增加值增长29.8%,



2018年8月2日,“文晖·思享汇”居民自治项目交流会召开(文晖街道 供稿)

三大产业增加值增幅均高于全区平均水平。社会消费品零售总额85.62亿元,增长6.6%。引进企业479家,注册资本30多亿元;浙商回归到位资金22.25亿元,完成年度目标任务的2倍;利用外资8180万美元,完成年度目标任务的102.3%。

【环境综合整治】 2018年,东新街道以迎接国家卫生城市复评为契机,结合登革热防控和生活垃圾分类等工作,深入开展环境综合整治。全年实现垃圾分类小区46个,参与垃圾分类家庭35431户。常态化开展“八小”行业(小餐饮店、小副食店、小食品加工坊、小旅馆、小美容美发店、小浴室、小歌舞厅、小网吧)整治,并建立长效管理机制。加强杭州城北体育公园日常养护和监管,公园环境进一步提升,体育公园在杭州市城市公园评比中获第一名。落实河道长效化管理,完成上塘河流域38个排放口整治,清理河

道沿线菜地3000多平方米,临时复绿2000多平方米。开展“美丽河道”创建工作,对六塘汶漾进行长效化清淤。完成德胜东村8幢、电信巷小区等旧住宅区提升改造,并在电信巷小区引进“小区管家”服务。完成三塘人家、灯塔豪园、西文南苑小区“二次供水”改造,三塘高层公寓小区创建成为杭州市节水型小区。

【社会事业建设】 2018年,东新街道完成“六个一批”三年培育计划编制,实施优秀社工轮岗培养计划,启动社区领头雁培育提升工程,强化社工队伍建设。推进社区“百姓议事机制”建设,对全年重大决策、重点工作、实事项目执行推进情况进行审查评议。落实政府购买社会组织服务项目9个,购买服务项目资金100多万元。街道入围杭州市公益创投项目2个,申报下城区公益创投项目16个。电信巷“小区管家”引进等民生实事项目落地,沈家等5

个社区服务中心改造项目启动。深化“最多跑一次”改革,推出优化办事清单 28 项,研发“老年优待证”网上申报功能,创新“网上办、上门办、就近办、马上办”的东新服务模式,全年网上受理事项 572 件、网格代办事项 1241 件。深化“三化四网”工作机制,企业退休人员纳入自管组织服务率 100%。深化劳动监察网格化管理,全年书面审查用人单位 1748 个,其中网上审查 897 个、线下审查 851 个。全年监察用人单位 111 个,为 515 名劳动者讨回欠薪 638.1 万元。开展困难家庭和特殊人群定期走访慰问,累计发放慰问金、补助金、高龄津贴等 841.05 万元。完成 2129 名优抚对象和退役军人信息采集录入。

【社区文化建设】 2018 年,东新街道进一步发挥文化站群众文艺活动主阵地作用,组织开展丰富多彩、老少皆宜的娱乐活动,打造“百姓课堂”公益培训等服务

品牌。全年开设舞蹈、声乐、美术等免费开放课程 180 课时,接待社区居民 7000 多人次。坚持日常监管与专项行动相结合,规范文化市场经营秩序。加强全民健身设施(器材)管理,申报更新 7 个社区健身苑点器材 67 件,检查 60 个健身苑点健身设施 700 件次。11 月,组织街道代表队参加下城区第九届运动会,获团体总分第三名。推进现代公共文化服务体系建,东新街道创建成为浙江省文化强街。

【维护社会稳定】 2018 年,东新街道加强网格防控体系建设,发挥群防群治队伍优势。按照“四平台”和平安建设信息系统工作标准,梳理全科网格事务清单,确定网格巡查走访工作重点,全年“四平台”机制有序运行,上报、处置事件 2.53 万件,开展巡查活动 6387 次。组织安全隐患排查整治 16 次,排查出租房和沿街店铺 9600 多户、企业 178 家、危险化学

品从业单位 64 个、特种设备使用单位 114 个、建筑工地 10 个、高层建筑 154 栋,整治安全隐患 3730 多处。安装智能充电点 6 处、烟感报警器 250 个。万家星城、东新园等 7 个社区实施居住出租房屋“旅馆式”管理。全年受理群众信访 1561 件,接待群众 41 批次 784 人次。调解居民矛盾纠纷 160 次。

【基层党建】 2018 年,东新街道强化党建统领,对党建工作实施项目化管理。开展“进社区访民情解民忧”蹲点调研活动、“敢闯有为党员先锋行”、“不忘初心、牢记使命”主题教育。组织专题讨论和集中学习 41 次,深入学习党的十九大精神、《中国共产党章程》、《习近平谈治国理政》、《中华人民共和国监察法》和省市区委、纪委全会精神。制定《2018 年党风廉政建设和反腐败工作组织领导 and 责任分工》,明确领导班子主要负责人及班子成员个人责任清单,落实“一岗双责”和“两个责任”。成立街道首个机关事业单位离退休干部临时党支部,新建“两新”党组织 2 个,联建党支部覆盖“两新”组织 95 个。制作《东新街道党建地图》,通过一图看懂街道党建工作格局。以创新服务管理为导向,探索城中村拆迁流动党员教育管理新模式。举行东新街道党建联盟成立仪式暨城市基层党建论坛。筹建三立楼宇社区党委、杭州馨和颐养园临时党总支,加强互联网企业党组织建设。



2018 年,东新街道利用杭州城北体育公园拆后地块种植马鞭草

(东新街道 供稿)

【“三村”“清零”攻坚】 2018年4月,东新街道启动“三村”(长木、草庵、沈家村)“清零”攻坚工作。区、街道、社区合作,仅用30天完成久盛巷区块63户居民搬迁,38天完成杭锅小学区块148户居民搬迁,25天完成绍兴路400弄24户居民搬迁。沈家、长木经济合作社集体土地上76家企业完成签约,并腾退交地。针对长木、沈家1362户拆迁居民分散居住在市内6个城区48个小区的情况,探索拆迁过渡期间社区管理新机制,实现组织联络、信息沟通、关爱服务、文化活动“四不断”。沈家社区获评杭州市撤村建居示范社区。

【“无违建街道”创建】 2018年,东新街道坚持“争取最大理解,减至最小影响、提供最优服务、实现最快速度”的原则,成功创建“无违建街道”。全年拆除违建830处,面积7.1万平方米,其中97%的违建来自老旧小区和回迁安置房小区。“清零”网格28个,控制新违建12处,实现违建“零增长”。集中拆除三塘苑社区三塘樱园小区地下架空层52处,并加强拆后管理。对沈家巷58号私自改建的门楼、附属塔楼和其他违建进行拆除。对德胜东村破墙开门情况进行专项整治。结合拆违,为群众加装雨棚、护栏730多处。

【东新街道被认定为全省戒毒社区康复示范点】 2018年,东新街道针对涉毒人员密度高、情况杂、分布散的特点,以“属地管理”和

“谁查处谁负责”原则,组建以社区民警、禁毒工作者、禁毒志愿者和平安志愿者为骨干的禁毒团队,探索形成社区戒毒社区康复“360”工作法。开展基础信息排查,加强社区戒毒(康复)对象和外来吸毒人员分类管控,实现社区戒毒(康复)工作制度化、规范化和常态化,社区戒毒(康复)有效执行率100%,复吸率低于10%。12月30日,东新街道被浙江省禁毒办认定为“全省戒毒社区康复示范点”。

【就业社区建设】 2018年,东新街道以促进充分就业、提高就业质量为目标,推进就业社区建设,提升街道公共就业服务能力。定期开展人力资源调查,掌握并及时更新辖区内劳动力基本信息,对登记失业人员和困难就业人员实行动态管理。开展特色创新创业培训活动,以创业带动就业。积极联系走访用人单位,及时为失业人员和就业困难人员提供用

工信息。推进被征地人员就业扶持政策与市政策接轨,实现城镇一体化。水漾苑社区获评省、市高质量就业社区,沈家社区获评市高质量就业社区。

【万家星城社区国际化示范社区打造】 2018年,万家星城社区秉承“星城汇·万家和”的发展理念,以“党建引领、多元参与、协商治理、智慧服务”为基础,开展国际化社区建设试点,通过打造高品质生态型国际社区,为居民提供更全面、更高品质的服务。打造万家“E圈”国际服务平台,让居民在“吃、住、行、游、购、娱、健”七方面尽享便捷;创新“大服务”模式,设立国际服务窗口、服务热线,提升完善硬件和软件;营造“大文化”氛围,组织国际友人参与社区语言文化互动等文化交流活动,促进社区和谐共融;探索“大协商”机制,吸引外籍居民参与社区协商议事。打造国际化志愿者队伍,共同参与社区管理,增强外籍



2018年5月18日,万家星城社区组织社区外籍人士到小巷三寻土布生活馆,体验“非遗”文化——手工传统织布
(东新街道 供稿)

居民对社区的认同感和归属感。12月,万家星城社区被评为杭州市第三批国际化示范社区。

【省级“无障碍社区”创建】 2018年,东新街道投入20多万元,对西文社区进行无障碍设施建设和改造,建成无障碍主次干道15条,总长度6.5千米,新建缘石坡道28处、无障碍坡道21处,社区主要道路交叉口、街坊路口、单位出入口及人行横道等位置的缘石坡道设置率100%。在社区周边城市道路、小区道路、小区公园等社区中心位置的交通路口,设置盲道3.8千米。设置无障碍车位12个,安装标识标牌187块,建成无障碍公园5座、公厕4座,小区公园轮椅通行率100%。实施无障碍改造家庭41户,西文农贸市场配备无障碍公厕、无障碍指示牌、无障碍坡道,无障碍设施面积近200平方米。8月27日,东新街道西文社区被省政府残疾人工作委员会命名为首批“浙江省无障碍社区”,成为下城区首个省级“无障碍社区”。

【新颜苑好街坊老年食堂获评省级示范助餐点】 2018年,东新街道将老年食堂建设作为为老服务的重点工作,着力打造“舌尖上的养老”服务。新颜苑好街坊老年食堂全面提升服务水平,送餐范围从原先几个社区,扩展到街道所辖14个社区。老年食堂推行精细化管理,不断降低成本费用,以优惠的价格服务老年人就餐。实施“阳光厨房”改造,食堂增添

电视监控和摄像头,全方位展示食堂食品加工流程。年内,新颜苑好街坊老年食堂获评省级示范助餐点。

【新天地太阳马戏驻场秀品牌战略发布会】 2018年10月23日,“绮幻之梦、炫世启程”——杭州新天地太阳马戏驻场秀品牌战略发布会在下城区召开。杭州新天地集团与加拿大太阳马戏,联手推出驻场秀剧目《X 绮幻之境》,该剧目将在东新街道新天地太阳马戏剧场上演。太阳马戏剧场由杭州重型机械厂老厂房改建,可容纳1440名观众。新天地太阳马戏驻场秀是亚洲唯一的驻场秀,为世界顶级水准的现场演出。

【“砥砺奋进,我们在东新的这些年”主题演讲比赛】 2018年6月28日,东新街道举行庆祝中国共产党成立97周年·纪念改革开放40周年暨“砥砺奋进,我们在东新的这些年”主题演讲比赛活

动。各社区推送16名参赛选手紧扣主题,畅谈改革开放40年来东新的巨大变化。经过1个多小时的角逐,来自三塘北苑社区的孟焯选手凭借题为《感动》的精彩演讲,获得主题演讲比赛一等奖,其余参赛选手分别获得二等奖、三等奖和优胜奖。

【中国(杭州)互联网影视产业园开园】 2018年12月27日,中国(杭州)互联网影视产业园开园。互联网影视产业园由下城区政府、清华长三角研究院杭州分院、杭州市文化广播电视集团三方合作建成,位于沈家路150号,建筑面积3万平方米。重点发展互联网影视、数字娱乐等新经济产业,定位于打造国内领先、国际知名的科技文化产业园。园区吸引杭州小目目文化发展有限公司、杭州南宋御街文化传媒有限公司、浙江省古榕影业等企业入驻。

【第十二届中国国际女装设计大



2018年11月7日,由区政府主办、东新街道承办的武林之夜——第十二届中国国际女装设计大奖赛总决赛暨颁奖晚会在武林广场举行 (东新街道 供稿)

【奖赛总决赛】 2018年11月7日,由区政府主办、东新街道承办的武林之夜——第十二届中国国际女装设计大奖赛总决赛暨颁奖晚会在武林广场举行。作为中国女装最具代表性及知名度的标杆专业赛事,中国国际女装设计大奖赛在杭州举办过11届,成为国内最具权威和顶尖的创意设计赛事之一。大赛自5月启动以来,收到海内外创意设计作品近700件。经过初评、复评,20组作品进入总决赛,来自陕西省西安市的设计师李奕扬设计的作品“YongOg”获大赛金奖。

(应敏)

石桥街道

【概况】 石桥街道位于下城区北部,面积9.73平方千米,辖石桥、杨家、华丰、永丰、天堂园、景荣、景安、华中、景春9个社区。常住人口2.23万户、9.86万人。有中国联合工程大楼、浙江省移动研发大楼等大楼10幢,长城F317创意园、经纬国际创意园等园区11个,有中国联合工程有限公司、浙江印象实业股份有限公司、浙江大船文化发展有限公司、杭州摩尼堂文化传媒有限公司等文化创意产业企业1200多家。2018年,街道引进浙江茂云科技有限公司,杭州开迅科技有限公司,LGD电子竞技俱乐部,浙江五星文化传媒有限公司、壹斯博电竞数娱产业投资(杭州)有限公司等企业221家。石桥街道景荣社区文化家园被市文明办、市财政局评为

杭州市三星级社区文化家园,永丰社区被省人力资源和社会保障厅评为浙江省首批高质量就业社区。

【经济发展】 2018年,石桥街道有100万元以上纳税企业153家,其中年纳税1000万元以上企业19家、年纳税300万元~1000万元企业47家。财政收入15.38亿元,比上年增长10.6%;一般公共预算收入8.6亿元,增长4.5%。浙商回归到位资金12.2亿元,完成年度目标任务的121.6%。社会消费品零售总额32.41亿元,增长7.4%;完成固定资产投资14.0亿元,为年度计划的192.4%;规模以上信息经济增加值1.34亿元,增长13%;规模以上商贸及其他服务业增加值22.41亿元,增长9.2%。加强对街道骨干税源企业服务工作,完善街道领导班子成员对口联系企业制度。全年走访企业700多家次,帮助70家企业融资3.5亿元。协助做好招工用工、市场拓展等服务工作,促进扩大辖区税源规模。协调有关部门完成55家企业46个项目申报立项,获批财政扶持资金1600万元。

【环境综合整治】 2018年,石桥街道按照省、市、区“三改一拆”行动部署,以城中村连片改造和“创建无违建街道”为契机,推进环境整治工作。实施“五大专项”(交通、环境、治安、消防、市场秩序)整治行动,出动人员1.08万人次,处理违停车辆7832辆,拖车268

辆,检查整治各类店铺3512家,开具责令整改通知书540份。拆除各类违法建筑2650处,面积49.82万平方米,实现网格违建“清零”44个。完成河道出水口整治39处。完成8个小区分类垃圾房改造,清理卫生死角1520多处,清除垃圾630吨,新建垃圾清运集置点10个,安装智能分类垃圾袋发放机25台,实现可溯源垃圾袋全覆盖。投资94万元,完成杭州汽轮机厂宿舍小区1~6幢旧住宅改造。以迎接国家卫生城市复评为契机,在辖区范围内开展灭蚊防控工作,发动6700多人次清除蚊虫滋生地2.1万处,投放鼠药1000多千克,封堵鼠洞47个。

【社会事业建设】 2018年,石桥街道根据下城区社区治理三年行动方案中的“六个一批”创建任务,确定景荣社区为街道“示范社区”创建单位。投入60多万元进行社区硬件提升改造,强化社区创新服务能力,初步建立“新邻里制造”社区治理模式。在天堂园社区试点物业小区管家模式,服务内容包括公共保洁、消防设施检查、消防隐患排查、治安巡防、秩序维护、停车管理、绿化养护、房屋设施维修等。在杭州中大银泰城新建“爱心母婴室”,为女性提供更加人性化的服务。加强民生保障,走访慰问“五类”(高龄、残疾、孤寡、独居、特困)人员1100多人次,发放慰问金2222万元。向困难家庭发放春节一次性救助金66.61万元。发放低保金

222.38万元、残疾人保障金10.35万元。发放低保边缘家庭补贴费2.47万元、困境儿童补贴费21.09万元。开展代办代跑服务1365项,新增就业人数1545人,实现失业人员再就业1166人。投入13.64万元完成街道“慈善商店”的移建改造,依托“慈善商店”平台开展帮扶服务,为926人次困难群众发放爱心物品,价值8.74万元。

【社区文化建设】 2018年,石桥街道举办“寻访传统文化”“弘扬家风家训”“演绎廉政文化”三大系列26项主题活动。在石桥街道杨家社区举办以“讲述身边清廉故事、弘扬基层清风正气”为主题的“话清廉、传家风”故事会,来自辖区纪检干部、党员群众、企业及学校的代表等参赛选手,讲述身边的清廉故事。在9个社区建立“清风窗”“清风角”“清风栏”,绘制廉政文化墙,建设廉政文化

公园,做实做强基层廉政文化阵地,打造老百姓身边的廉政风景线。承办下城青年“学雷锋”助力城中村改造、“不忘初心,牢记使命”主题演讲赛、廉洁书画赛等主题活动16场。开展无偿献血及各类群众性文化活动30多场次。景荣社区文化家园被评为杭州市三星级社区文化家园、下城区四星级社区文化家园,景安社区文化家园被评为下城区三星级社区文化家园。

【维护社会稳定】 2018年,石桥街道搭建协商平台,整合多方资源,全面加强重大活动期间管控。组织专项行动26次,出动执法人员1350人次,对辖区涉黄涉赌重点地区进行“清网”行动,先后铲除涉黑、涉恶团伙3个,刑事拘留46人,逮捕19人,移诉14人。辖区总接警数7891起,比上年下降34.1%;刑事发案数386起,下降37.7%;火灾18起,下降45.5%。

化解房屋腾退补偿等引发的矛盾纠纷257起。处理各类数字城管案卷8493条,“12319”投诉件、市长“12345”公开电话交办件办结率均100%。街道受理群众信访事项1182件,信访人反映的问题得到妥善解决。

【基层党建】 2018年,石桥街道落实党工委、街道主要领导、班子成员的党建工作主体责任和监督责任。完成37个楼道党支部换届选举,新成立3个楼道党支部,选举产生40名楼道党支部书记。对辖区147个企事业单位党组织进行星级评定,促进“三会一课”等党建工作制度常态化。组织社区党员干部和楼道党支部书记培训和上党课25次,开展党章党规党纪知识竞赛和重温入党誓词等活动。开展“进社区访民情解民忧”集中蹲点调研活动,265名机关干部和社工走访居民1.74万户、企业627家,召开民情恳谈会26次,征求意见建议86条,汇总梳理各类问题33个。开展人大代表、政协委员进社区、进企业活动,组织民生实事办理情况督查11次。推进电竞数娱小镇群团工作改革试点,举办主题党团活动6场。组建“红色讲师团”、党员“红色咔咔团”摄影队,举办党风廉政主题活动26个。全力打造“武林新城”同心苑、社区文化家园等统战工作阵地。

【石桥地区城中村连片改造】 2018年,石桥地区实施“区、街、村、组”四级联动推进机制,按照



2018年1月17日,石桥街道景春社区妇联举办“翰墨承家训 书香传家风”活动
(石桥街道 供稿)

签约腾房“双清零”目标,持续推进石桥、杨家、永丰、华丰“四村”城中村改造。3月20日,石桥地区城中村连片改造指挥部启动签约工作,各社区召开全体党员干部动员大会,要求党员干部发挥带头作用。仅用40天,实现2791户农居签约(含农嫁居112户),提前完成475户小产权房拆平,实现176户国有土地居民当日签约。至年末,拆除农居房2681户、小产权房475户,完成国有土地上企业搬迁签约3家。



2018年6月18日,端午节,志愿者到石桥爱心养老院为老人理发

(石桥街道 供稿)

【承办下城青年“学雷锋”助力城中村改造活动】 2018年3月5日,由区委宣传部、区文明办、团区委主办,石桥街道党工委、办事处承办的下城青年“学雷锋”助力城中村改造活动在海蓝国际电竞数娱中心举行。区委书记陈卫强,市文明办副主任康志友,团市委副书记沈威,区委副书记齐力,区委常委、宣传部部长赵一文等出席会议。陈卫强宣布活动启

动,齐力致辞,赵一文为石桥地区城中村改造志愿服务基地和电竞数娱小镇志愿服务(海蓝)基地授牌,康志友为文化遗存保护志愿者队伍、平安巡防志愿者队伍、天使护航城中村改造志愿者队伍、美化家园志愿者队伍4支队伍授旗。活动现场,下城区展出“平安消防”“天天说法”“温暖记忆”“相约文明”“天使仁心”“魅力晚霞”“绿色环保”“让爱飞扬”“七彩假

期”“心手相连”等10个志愿服务项目。其中,“温暖记忆”志愿服务项目开展“我与老屋合个影”摄影活动,由专业摄影师免费为城中村居民在家门口前拍照留影。

【杭州国际区块链产业园落户石桥】 2018年7月17日,下城区举行杭州国际区块链产业园落户石桥街道签约仪式。石桥街道办事处与中国新联集团签署杭州国际区块链产业园落户协议,与浙江视科文化传播有限公司签署战略合作协议。浙江新联实业有限公司与修正集团大健康区块链研究院、英孚国际投资有限公司、北京拿云智成科技有限责任公司等8家首批入园企业与产业园签署入园协议。产业园位于下城区北部,距市中心约8千米,地理位置优越。杭州地铁3号线途经园区。产业园总占地面积13.33万平方米,建筑面积28.2万平方米。产业园将依托区块链技术,利用“物联网+人工智能+大数据+



2018年3月5日,下城青年“学雷锋”助力城中村改造活动在海蓝国际电竞数娱中心举行

(石桥街道 供稿)

创业投资”等全产业链融合发展,为产业园提供规划、设计、建设、运营等一站式服务,聚力打造区块链金融总部基地。

【社区居家养老服务提升】 2018年,石桥街道加快“为民办实事”项目建设,进一步完善便民服务设施。投入150万元,对社区居家养老服务中心等项目进行提升改造。按照“阳光厨房”标准打造杨家社区老年食堂。将景春社区杨家春晓老年活动室纳入小区“微治理”机制建设项目,中国蓝新闻客户端、《青年时报》等媒体对项目改造情况进行报道。景安社区联合公益服务社为40多名特殊老年人配备智能手环,解决社工上门查找特殊老年人难的问题。景荣社区推出网格“双代”(代办+代理)服务,向辖区内高龄、独居、孤寡等特殊人群发放《便民服务手册》。针对石桥社区人口老龄化问题,通过建立健全社区老年人工作制度和保障制度,提升老年人整体幸福感。石桥社区在下城区敬老爱老助老“最美”系列评选活动中获“2018年下城区最美敬老爱老示范社区”称号。

【居住出租房“旅馆式”管理】

2018年,石桥街道在辖区流动人口聚居的重点区域(部位)全面实行居住出租房“旅馆式”管理。制定《石桥街道居住出租房屋“旅馆式”管理实施方案》,成立石桥街道居住出租房“旅馆式”管理工作领导小组,由街道分管领导、相关职能部门负责人及各社区主要负责人组成。制定居住出租房“旅馆式”管理责任清单,组织1978人次开展“旅馆式”管理排查活动,排查居住出租房4000户,核实出租房3707户,并建立“一户一档”,印发《致居住出租房房东公开信》4000多份。利用社区宣传栏、电子显示屏宣传居住出租房“旅馆式”管理办法。9个社区全部制定《社区居住出租房公约》。

【“石桥e家”居住出租房管理平台打造】

2018年,石桥街道引入第三方科技管理公司,打造数字化房屋租赁平台“石桥e家”。平台集房屋准入审核、合同签订指导、租客登记注销、日常监督管理、安全隐患整改提示等功能于一体,为租客提供租房、看房、签约、消防培训、居住登记等“一站式”管家服务。石桥街道投入30万元,打造两个管理服务平台,并聘请4名流动人口专管员进行日

常管理。探索建立政府、公安部门、企业三方联动机制,街道负责“石桥e家”中心数据与“四平台”数据对接,派出所负责出租房屋治安管理、流动人口居住登记及消防管理等工作;物管企业负责消防安全知识宣传、“租房e家”服务微信平台开发和后台数据分析研判。

【电竞数娱小镇打造】

2018年,下城区出台16条电竞数娱小镇产业扶持政策,促进电竞数娱产业集聚发展。电竞数娱小镇就5G试点建设工作与中国移动通信集团杭州有限公司武林分公司达成合作意向,正式签订战略合作协议,提升小镇基础设施建设水平。电竞数娱小镇成立三大服务中心,为小镇入驻企业与人才提供“一站式”服务。电竞数娱小镇成为全省群团改革试点单位、下城区“最多跑一次”改革新亮点、全市坚持发展新时代“枫桥经验”参观点。全年入驻企业191家,包括杭州天娱数字信息科技有限公司、浙江常耀新能源有限公司、杭州骏亚网络科技有限公司、杭州电广电子科技有限公司等企业,实现税收1.07亿元。

(富炎强)