附　录

Appendix

表20

重要文件选录

文　号	标　题
下政〔2018〕1号	杭州市下城区人民政府关于印发《下城区人民政府关于加快推进全域中央商务区经济建设的若干意见》的通知
下政函〔2018〕13号	下城区人民政府关于构建市民学习圈大力推进终身教育工作的实施意见
下政函〔2018〕15号	下城区人民政府关于打造电竞数娱小镇促进产业集聚发展的实施意见（试行）
下政函〔2018〕21号	杭州市下城区人民政府关于印发《杭州市下城区行政奖励实施办法》的通知
下政函〔2018〕27号	杭州市下城区关于促进“5＋1”产业发展的实施意见
下政函〔2018〕28号	杭州市下城区关于推进科技创新创业的实施意见
下政函〔2018〕66号	下城区人民政府关于深化“亩均论英雄”改革的实施意见
下政办发〔2018〕5号	下城区人民政府办公室关于印发《下城区政府投资项目投资控制管理办法（试行）》的通知
下政办发〔2018〕29号	下城区人民政府办公室关于印发《关于进一步加强企业服务工作的指导意见》的通知
下政办发〔2018〕37号	关于印发《下城区完善重大行政决策档案管理制度的意见（试行）》的通知
下政办发〔2018〕53号	下城区人民政府办公室关于印发《下城区教育卓越人才发展计划》的通知
下政办发〔2018〕56号	下城区人民政府办公室关于印发《下城区推进分级诊疗制度实施意见》的通知

先进名录

先进集体

表21 2018年度国家级和部级先进集体

获奖单位(项目)	先进荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
文晖街道社区卫生服务中心崔蝶签约医生团队	2017年国家优秀家庭医生团队	国家卫生计生委	2018年1月
杭州市长寿桥小学	第二批全国中小学中华优秀文化艺术传承学校	教育部	2018年1月
杭州市朝晖中学	教育部国防教育特色学校	教育部	2018年1月
杭州市朝晖中学	全国青少年毒品预防教育“6.27”工程示范学校	国家禁毒委员会	2018年2月
下城区	第二批全国中小学校责任督学挂牌督导创新县(市、区)	国务院教育督导委员会办公室	2018年2月
长庆街道王马社区	全国民主法治示范村(社区)	司法部、民政部	2018年7月
区法院办公室	司法宣传工作通报表扬	最高人民法院政治部、人民法院新闻传媒总社	2018年8月
杭州市胜蓝中学	全国红十字防灾避险知识竞赛一等奖	中国红十字会总会	2018年8月
杭州市永天实验小学	中国红十字防灾避险知识竞赛最佳组织奖一等奖	中国红十字会总会	2018年9月
杭州市安吉路实验学校	全国青少年校园篮球特色学校	教育部	2018年11月
《问家长里短 护邻里平安——武林大妈青年志愿者打造居民自治金品牌》项目	第四届中国青年志愿服务项目大赛银奖	共青团中央、中央文明办、国家卫生健康委员会、中国残疾人联合会、中国志愿服务联合会	2018年11月
区政府	全国街道服务管理创新实验区	民政部	2018年12月
区政府	王马社区“66810”为民服务工作法入选国100个优秀社区工作法	民政部	2018年12月
区司法局	全国人民调解工作先进集体	司法部	2018年12月

表22 2018年度省级和省属部门先进集体

获奖单位(项目)	先进荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
杭州市长寿桥小学	浙江省文明单位	省委、省政府	2018年1月
区劳动保障监察大队	浙江省劳动保障监察系统模范集体	省防范处置企业拖欠工资工作领导小组办公室	2018年1月
天水街道	2017年浙江省“示范数字档案室”	省档案局	2018年1月
区市场监管局	浙江省工商行政管理学会系统先进单位	省工商行政管理局	2018年1月
武林派出所	省十三届人大一次会议和省政协十二届一次会议安保中成绩突出的集体	省公安厅	2018年1月

续表1

获奖单位(项目)	先进荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
石桥派出所	省十三届人大一次会议和省政协十二届一次会议安保中成绩突出的集体	省公安厅	2018年1月
杭州市安吉路实验学校	浙江省数字校园示范学校	省教育厅	2018年1月
区市场监管局	推进“放心消费在浙江”先进集体	省消费者权益保护暨全面实施“放心消费在浙江”工作联席会议办公室	2018年2月
区市场监管局	全省政务信息工作先进单位	省工商行政管理局	2018年2月
天水街道	2017年度省社会治安综合治理先进集体	省社会治安综合治理委员会	2018年2月
天水街道仓桥社区	2017年度省级无邪教社区	省委防范和处理邪教问题领导小组办公室	2018年2月
杭州市胜蓝实验小学	2018—2021年浙江省体育传统项目学校阳光体育后备人才基地	省体育局、省教育厅	2018年2月
区综治办	2016—2017年度全省社会治安综合治理先进集体	省委、省政府	2018年3月
下城区	浙江省平安县(市、区)	省委、省政府	2018年3月
长庆派出所	全省公安基层基础和治安防控工作考核优秀基层所队	省公安厅	2018年3月
杭州中国丝绸城	杭州中国丝绸城被评为四星级文明规范市场(2018—2020)	省工商行政管理局	2018年4月
杭州长江实验小学	浙江省中小学STEAM教育项目种子学校	省教育厅	2018年4月
下城区	2017年度全省预决算公开专项检查全省79个县(市、区)排名第一	省财政厅	2018年5月
区治水办	2017年度全省“五水共治”工作优秀县(市、区)	省委、省政府	2018年6月
区法院办公室	2018年“示范数字档案室”单位	省高级人民法院	2018年6月
长庆街道妇联	浙江省先进妇女组织	省委、省政府	2018年6月
杭州市绿洲花园幼儿园	浙江省“安吉游戏”实践园	省教育厅	2018年6月
文晖街道社区卫生服务中心崔蝶签约服务团队	“最美浙江人 最美天使”提名奖	省卫生计生委	2018年8月
黄飞华爱心车队服务于民志愿服务项目	2018年浙江省志愿服务项目大赛金奖	团省委、省志愿服务工作委员会办公室、省志愿者协会	2018年8月
益优旧衣环保项目	2018年浙江省志愿服务项目大赛铜奖	团省委、省志愿服务工作委员会办公室、省志愿者协会	2018年8月
杭州市安吉路实验学校	浙江省少儿阅读基地	省新闻出版广电局	2018年9月
杭州市东新实验幼托园	浙江省先进团组织	团省委	2018年9月
杭州市东新实验幼托园	浙江省先进团组织	团省委	2018年9月

续表2

获奖单位(项目)	先进荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
区市场监管局	浙江省食品安全区	省食品安全委员会	2018年10月
杭州市天水幼儿园	浙江省示范性教师发展学校建设学校	省教育厅办公室	2018年11月
下城区	2018年度浙江省教育工作业绩考核优秀单位	省教育厅	2018年12月
区检察院	《柔性检察建议彰显刚性效力机制》获2018年度全省检察机关业务类创新成果	省检察院	2018年12月
区教育局	2018年全省“示范数字档案室”	省档案局	2018年12月
杭州观成中学	第三届浙江省杭州市中学生模拟联合国大会优秀组织奖	团省委	2018年12月
杭州市胜蓝实验小学	浙江省绿色学校	省教育厅、省生态环境厅	2018年12月
杭州市长寿桥小学	浙江省健康促进学校(金牌)	省爱卫办、省教育厅、省卫生健康委	2018年12月
杭州市天水小学	浙江省健康促进学校(金牌)	省教育厅	2018年12月
天水街道总工会	2016—2017年度省级模范职工之家	省总工会	2018年12月
杭州中国丝绸城	2018年度浙江省放心消费示范区	省消费者权益保护暨全面实施“放心消费在浙江”联席工作办公室	2018年12月

表23　　2018年度市级先进集体

获奖单位	先进荣誉称号	颁奖单位(限市委、市政府)	颁奖时间
朝晖街道	2017年度杭州市“无违建”创建先进乡镇(街道)	市政府办公厅	2018年3月
区治水办	2017年度杭州市“五水共治”工作先进区、县(市)	市委、市政府	2018年4月
杭州市风华中学	杭州市平安示范单位	中共杭州市委创建“平安杭州”领导小组	2018年12月
天水街道	2017年度市级平安示范街道	市委、市政府	2018年12月
天水街道	杭州市无违建乡镇(街道、管理处)	市政府	2018年12月
浙大御跸社区三和交流室	第五届杭州市“十大金牌和事佬”	市委政法委、市文明办、市司法局、市普法办、杭州日报报业集团、杭州文化广播电视集团	2018年12月
朝晖街道	杭州市“无邪教乡镇(街道)”创建工作先进单位	市委办公厅、市政府办公厅	2018年12月

先进个人

表 24　　2018 年度国家级和部级先进个人

获奖单位	获奖人	先进荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
区纪委	邵　佳	全国纪检监察系统优秀网络评论员	中纪委	2018 年 12 月

表 25　　2018 年度省级和省属部门级先进个人

获奖单位	获奖人姓名	先进荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
区法院	叶宇轩	2017 年度司法警察信息宣传工作先进个人	省高级人民法院	2018 年 1 月
区检察院	吴志华	个人三等功	省人民检察院	2018 年 1 月
区人社局	范哲敏	党的十九大维稳安保工作作出突出贡献的个人	省人力资源和社会保障厅	2018 年 1 月
区人社局	龚艾青	党的十九大维稳安保工作作出突出贡献的个人	省人力资源和社会保障厅	2018 年 1 月
区人社局	姜维青	党的十九大维稳安保工作作出突出贡献的个人	省人力资源和社会保障厅	2018 年 1 月
区公安分局	汪豪斌	个人二等功	省公安厅	2018 年 2 月
区法院	高程程	关于 2017 年全省法院新闻舆论优秀宣传员	省高级人民法院	2018 年 3 月
区公安分局	蒋维维	全省公安基层基础和治安防控工作考核优秀个人	省公安厅	2018 年 3 月
杭州市胜蓝实验小学	洪　悦	2018 年浙江省青少年阳光体育（体育传统项目学校）射箭比赛优秀教练员	省体育局、省教育厅	2018 年 5 月
区公安分局	徐朝辉	浙江省第四届“最美禁毒人”提名奖	省禁毒委员会	2018 年 6 月
文晖街道社区卫生服务中心	徐　洁	2017 年度浙江省征兵工作先进个人	省政府征兵办公室	2018 年 7 月
杭州市青蓝小学	娄屹兰	浙江省特级教师	省政府	2018 年 9 月
杭州市安吉路幼儿园	姜　娜	浙江省特级教师	省政府	2018 年 9 月
杭州市人民政府机关幼儿园	冯伟群	浙江省特级教师	省政府	2018 年 9 月
杭州市朝晖中学	费　颖	浙江省优秀教师、浙江省师德楷模	省教育厅、省人力资源和社会保障厅、省财政厅	2018 年 9 月
区公安分局	沈玉洪	个人二等功	省公安厅	2018 年 10 月
区检察院	吴志华	个人三等功	省委组织部	2018 年 11 月
区公安分局	汪豪斌	浙江“最美 90”后提名	团省委	2018 年 11 月
区司法局	沈月华	全省指导人民调解工作先进个人	省委、省政府	2018 年 12 月

续表

获奖单位	获奖人姓名	先进荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
区法院	陈　丹、高程程	2018年度司法好新闻案件报道二等奖	省高级人民法院	2018年12月
区公安分局	唐净洁	全省人口管理服务“工匠”	省公安厅	2018年12月
区公安分局	彭家文	全省人口管理服务“匠人”	省公安厅	2018年12月

表26　2018年度市级先进个人

获奖单位	获奖人姓名	先进荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
杭州市江心岛小学	张　峰	杭州市优秀教育工作者	市政府办公厅	2018年1月
杭州市胜蓝中学	来嘉佳	杭州市优秀教育工作者	市政府办公厅	2018年1月
杭州市大成实验幼儿园	周　军	杭州市优秀教育工作者	市政府办公厅	2018年1月
杭州市明珠实验学校	陈海燕	杭州市中小学育人工作先进个人	市政府办公厅	2018年1月
杭州市长寿桥小学	胡敏华	杭州市中小学育人工作先进个人	市政府办公厅	2018年1月
杭州市景成实验学校	蒋雨娣	杭州市育人工作先进个人	市政府办公厅	2018年1月
杭州市朝晖中学	夏兆省	杭州市优秀教师	市政府办公厅	2018年1月
杭州市京都实验幼托园	沈国英	杭州市优秀教师	市政府办公厅	2018年1月
杭州启正中学	吴小美	杭州市优秀教师	市政府办公厅	2018年1月
杭州市万家星城幼儿园	陆慧慧	杭州市优秀教师	市政府办公厅	2018年1月
杭州市大成岳家湾实验学校	靳家骊	杭州市优秀教师	市政府办公厅	2018年1月
区法院	张丹鹰	2017年度杭州市“百千万”活动先进个人	市“百千万”活动领导小组办公室	2018年2月
区公安分局	黄华相	2018年市五一劳动奖章	市总工会	2018年4月
区发改局	郑伟俊	个人三等功	市政府	2018年5月
区公安分局	唐路艺	市三八红旗手标兵	市妇联	2018年6月
区人社局	吴叶珍	2018年度杭州市“百千万”活动“调研之星”	市“百千万”活动领导小组办公室	2018年8月
文晖街道社区卫生服务中心	郑如云	卫生健康战线中成绩突出的中医医师	市政府办公厅	2018年8月
下城区疾控中心	吕　鑫	卫生健康战线中成绩突出的公共卫生医师	市政府办公厅	2018年8月
长庆潮鸣街道社区卫生服务中心	蔡鸿鹏	卫生健康战线中成绩突出的全科医师	市政府办公厅	2018年8月

续表

获奖单位	获奖人姓名	先进荣誉称号	颁奖单位	颁奖时间
天水武林街道社区卫生服务中心	钱乐群	卫生健康战线中成绩突出的全科医师	市政府办公厅	2018年8月
杭州市安吉路实验学校	赵海燕	杭州市优秀教师	市委教育工委	2018年8月
杭州市明珠实验学校	周微云	杭州市中小学育人工作先进个人	市委教育工委、市人民教育基金会	2018年9月
杭州市朝晖中学	虞　石	杭州市中小学育人工作先进个人	市委教育工委、市人民教育基金会	2018年9月
杭州市长寿桥小学	吴剑兰	杭州市中小学育人工作先进个人	市委教育工委、市人民教育基金会	2018年9月
杭州市风华中学	周红梅	杭州市中小学育人工作先进个人	市委教育工委、市人民教育基金会	2018年9月
杭州市安吉路实验学校	李敏鸽	杭州市最美教师	中国教育工会杭州市委员会	2018年9月
杭州市万家星城幼儿园	施林红	浙江省新时代“万名好党员”	市委	2018年11月

科技进步奖名录

表27　2018年度下城地区获国家科技进步奖项目

奖项	项目名称	完成单位	完成人
二等奖	超大型水电站用金属结构关键材料成套技术开发应用	首钢集团有限公司 秦皇岛首秦金属材料有限公司 北京科技大学 中国水利水电第七工程局有限公司 中国电建集团华东勘测设计研究院有限公司 中国葛洲坝集团机械船舶有限公司 天津大桥焊材集团有限公司	周德光　张　熹　邹　扬 刘国权　余雪松　万天明 李　谦　张建中　翟　泳 白学军
	汽轮机系列化减振阻尼叶片设计关键技术及应用	西安交通大学 东方电气集团东方汽轮机有限公司 上海电气电站设备有限公司上海汽轮机厂 杭州汽轮机股份有限公司 上海发电设备成套设计研究院有限责任公司 上海船舶设备研究所(中国船舶重工集团公司第七〇四研究所)	谢永慧　方　宇　阳　虹 张　荻　毛汉忠　杨　宇 范小平　陆　伟　李国平 蓝吉兵

表28　2018年度下城地区获浙江省科技进步奖项目

奖　项	项目名称	完成单位	完成人
一等奖	超/特高压变电设备多源放电性故障监测与预警关键技术与应用	国网浙江省电力有限公司电力科学研究院 杭州柯林电气股份有限公司 西安交通大学 河南平高电气股份有限公司 国网浙江省电力有限公司金华供电公司	

续表 1

奖 项	项目名称	完成单位	完成人
一等奖	种养废弃生物质厌氧发酵与循环利用关键技术研发及应用	浙江科技学院 浙江大学 浙江农林大学 嘉兴职业技术学院 浙江省沼气太阳能科学研究所 衢州市土肥与农村能源技术推广站 杭州清城能源环保工程有限公司	
二等奖	面向大型互联电网的工控安全主动防御关键技术与核心装备	国网浙江省电力有限公司电力科学研究院 中国电力科学研究院有限公司 全球能源互联网研究院有限公司 北京智芯微电子科技有限公司 浙江大学 国网浙江省电力有限公司信息通信分公司	
	基于有机—无机养分互作的化肥减量增效关键技术	浙江大学 浙江省耕地质量与肥料管理局 中国水稻研究所 浙江省农业科学院 浙江省种植业管理局 金正大生态工程集团股份有限公司 浙江巨隆化肥有限公司 绍兴市农业技术推广总站 余姚市农业技术推广服务总站	
	超临界机组深度节能控制关键技术及应用	国网浙江省电力有限公司电力科学研究院 浙江大学 杭州意能电力技术有限公司 华能国际电力股份有限公司玉环电厂 浙江国华浙能发电有限公司 浙江浙能中煤舟山煤电有限责任公司	
	面向能源互联的分布式光伏规模化并网消纳技术与应用	国网浙江省电力有限公司电力科学研究院 中国电力科学研究院有限公司 合肥工业大学 浙江正泰新能源开发有限公司 国电南瑞科技股份有限公司 思源清能电气电子有限公司	
三等奖	分布式光伏并网谐波计量与防治关键技术及应用	国网浙江省电力有限公司电力科学研究院 宁波伟吉电力科技有限公司 中国电力科学研究院有限公司 浙江省计量科学研究院 南方电网科学研究院有限责任公司	
	电动汽车充换电技术、装备及应用	国网浙江省电力有限公司杭州供电公司 国网浙江电动汽车服务有限公司 杭州大有科技发展有限公司 时空电动汽车股份有限公司 浙江大学	

续表2

奖　项	项目名称	完成单位	完成人
三等奖	滨海城市既有建筑地下空间增层关键技术及工程应用	浙江理工大学 浙江工业大学 工程设计集团有限公司 岩土科技股份有限公司 香港大学 同济大学	
	软弱土明挖地下空间绿色支护系列技术及标准体系	浙江省建筑设计研究院 东通岩土科技(杭州)有限公司 浙江大学	
	基于监测数据的跨海大桥运营维护技术及工程应用	浙江省交通运输科学研究院 浙江舟山跨海大桥有限公司 同济大学 宁波良和路桥科技有限公司 北京源清慧虹信息科技有限公司	
	基于信息架构趋优的站域—广域一体化保护系统关键技术及应用	国网浙江省电力有限公司 许继电气股份有限公司 国网浙江省电力有限公司嘉兴供电公司 国网浙江省电力有限公司电力科学研究院 北京四方继保自动化股份有限公司	
	配网设备状态检修关键技术和带电检测真型平台研制及应用	国网浙江省电力公司金华供电公司 中国电力科学研究院有限公司 浙江大学 国网浙江省电力有限公司 国网浙江省电力有限公司电力科学研究院	
	“互联网＋”电力营销服务关键技术及应用	国网浙江省电力有限公司 杭州电子科技大学 国网浙江省电力有限公司信息通信分公司 国网浙江省电力有限公司电力科学研究院 朗新科技股份有限公司	
	变压器智能运检的大数据分析技术及应用	国家电网浙江省电力有限公司电力科学研究院 浙江大学 西安交通大学 国网浙江省电力有限公司 国网浙江省电力有限公司绍兴供电公司	

媒体看下城

2018下城开启全域中央商务区建设新征程

实干成就事业，奋斗创造幸福！

去年，下城区上下同心，坚持实谋至上、实干至上、实绩至上，抓住规划引领、创新驱动、项目带动、机制激励四个关键环节，加快推进全域中央商务区建设。

全区实现地区生产总值903.48亿元，同口径增长7.6%，商贸、金融、文创、健康、信息五大产业同比增长8.4%。实现财政总收入151.25亿元，其中地方一般公共预算收入82.04亿元，同口径分别增长11.33%和9.28%。实现社会消费品零售总额1111.49亿元，同比增长10.1%，总量和增量全省领先。

2018年，下城区将牢牢把握

高质量发展的根本要求，按照“一廊、二城、三组团、四态、五业、六中心”的发展格局，持续克难攻坚、坚持高起点规划建设、进一步优化发展环境，精准发力，集中力量解决该区经济社会发展过程中存在的不平衡不充分问题，奋力开启新时代全域中央商务区建设新征程。

“人民对美好生活的向往，就是我们的奋斗目标。”新的一年，下城人撸起袖子加油干！

回眸2017·收获满满

2017年，下城区坚持“破”“立”同步、强化责任落实、聚焦高端高新、深化体制改革、突出环境面貌、注重民生改善，顺利完成了区十五届人大一次会议确定的年度目标任务，开局良好。我们用攻坚、改革、创新、文化、民生、美丽六大关键词回眸属于下城区的2017！

关键词★攻坚

提前半年完成长木、草庵、沈家三村1810户农居拆除。启动石桥地区城中村连片改造，完成全部2681户农居入户丈量。

启动武林新城建设，总投资70亿元，包含29个公建配套的PPP项目正式启动。

实施“百日攻坚”行动，以“杭州中心”为代表的25个重点项目实现开工，启正实验学校、省印刷出版大厦等21个项目加快建设，汇金国际大厦等24个项目竣工交付。

完成固定资产投资150.95亿元。

关键词★改革

“最多跑一次”改革，开展“除痛点、疏堵点、克难点”专项行动。104项个人事项可在街道或社区办理，其中93项已实现“移动办”，全区655个事项实现“最多跑一次”，占全部事项的95.3%，打造政务服务“下城口碑”。

组建国投、城投、市政三大国有平台。

推进区街管理体制改革，进一步理顺街道人财物、权责利关系。

关键词★创新

加快推进武林商圈省级智慧商圈试点建设。依托嘉里中心楼宇平台，推进杭州外资金融集聚区建设。

跨贸小镇成立建设投资发展有限公司，启用10.75万平方米的新天地中心，创办“来华留学生创业园”，被评为“中国侨联新侨创新创业基地”。

规划创建中国（杭州）电竞数娱小镇，海蓝国际电竞数娱中心建设加快推进，LGD电竞影视文化中心正式启用。

设立引进各类产业基金12个，总规模达273.81亿元。

启动新一轮“513武林英才”培养计划，引进海外高端智力项目22个，外国专家96名。

关键词★文化

打造“武林文化”金名片，举办武林之夜、武林市集等活动，挖掘三清巷、逸庐等文化遗迹。

区非遗馆建成开放。

社区公共文化服务实现“个性定制”，成功创建国家级示范项目。

关键词★民生

新增就业2.1万人，实现再就业9727人，登记失业率控制在3.5%以内。

完善“春风常驻”帮扶政策，落实各类帮扶资金6679.72万元。

推进教育优质均衡，成功举办模联杭州国际青少年峰会，加快“8+7+7”校园项目建设，实现9所开工，1所竣工，1所启用。

在全市率先试点开展慢性病长处方工作。

实现省级平安区“十二连冠”，夺得平安金鼎。

关键词★美丽

完成中河东河雨污分流、东新河整治等76个项目，实现1个省控断面和“22+3”个劣Ⅴ类水体的整体销劣，全区80.6%河道水质在Ⅳ类及以上。

在全省首推雨水边窨井“井长制”管理。

完成朝晖九区24幢危旧房复建主体施工及浙工大宿舍危旧房连片改造方案设计。

探索推进“四个一批、分类处置”小餐饮油烟治理模式。

全力推进“风暴行动”，天水、武林、长庆、潮鸣4个街道成功创建“无违建街道”。

打造归德弄、林司后等美丽街巷样板。

展望2018·砥砺前行

新的一年，下城将深入贯彻新发展理念，紧扣社会主要矛盾变化，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略

布局，聚焦建设武林新城、推动创新发展、提升城市品质、推进深化改革、增进民生福祉等五大工作重点，奋力开启新时代全域中央商务区建设新征程！

工作重点·建设武林新城

发扬“清零”精神，坚持阳光公开、规范运作，全力推进城中村改造征迁“清零”。

全面推进城中村改造区域道路、校园、安置房等239个前期项目和沈家新家苑等12个续建项目。

启动电竞生态公园建设。

做好历史文脉和城市记忆的挖掘保护，实现武林美术馆开工。

加快中国（杭州）电竞数娱小镇建设，海蓝国际电竞数娱中心启用。

推进跨贸小镇建设，打造成全市进口商品中心，举办进口商品博览会，加拿大太阳马戏团开演。

推动杭氧北国际创新产业聚集区建设。

工作重点·推动创新发展

完成百井坊、杭氧杭锅、城北体育公园南侧、长城机电市场群等地块出让。实现商储地块、打铁关地铁上盖物业等53个合计约253万平方米的项目开工。

加快武林省级智慧商圈建设，深化商圈企业合作，推动线上和线下、文化和旅游、体验和消费的融合发展。

武林广场中央商城春节前开业。

提升绍兴路精品汽车特色街、杭州中国丝绸城、武林路特色街等发展能级。

工作重点·提升城市品质

巩固提升治水“剿劣”成果，完成3条河道清淤、6处截污纳管等工程性项目。

注重水岸同治，推广边窖井“井长制”经验，推进游步道提升修缮，创建6条美丽河道和6条美丽绿道，打造智慧零直排“下城样板”。

推进浙工大宿舍危旧房连片改造工程，完成朝晖九区24幢回迁工作。

完善垃圾回收利用网络，实现分类覆盖面达到100%，创建省级高标准示范小区4个。

启动新一轮农贸市场改造提升工程。

推进高层住宅二次供水设施改造；推进共享单车管理试点区建设；开展老旧小区、背街小巷改造及电线“上改下”等综合性工程。

工作重点·推进深化改革

成立区规划编制管理委员会、区土地整理开发委员会、区产业发展提升委员会“三大委员会”。

加快区行政服务中心新大厅智能化改造，深化“一窗受理、受办分离”工作。推进个人事项“移动办”，打造“移动办事之区”。

建立区招商中心，构建“1＋4＋8”招商体系。

建立区企业服务中心，构建“1＋8”企业服务体系。

加强区信息中心建设，加快“三实数据”归集，实现互联互通、资源整合、数据共享、分级应用。

工作重点·增进民生福祉

通过巩固提升社会保障，发展教育卫生事业，提升文化服务水平，全力确保平安和谐，办好民生实事项目，让下城百姓有更多获得感幸福感安全感。

落实杭州市就业新政和大学生创业三年行动计划。深化养老服务业综合改革，完成北景园老人公寓提升改造。

完善和谐指数评估体系，健全居民自治工作机制、社工绩效考核办法、政府购买服务评估办法，加大社会组织培育力度。

加快校园建设，有序做好改造地块校园过渡安置。深化与中国教科院等合作，探索与名校联合办学模式，打造教育高地和优势品牌。

推动全国健康促进试点区建设，抓好三医联动改革，提升基层医疗服务水平。

完善区、街道、社区三级公共文化网络。举办首届“武林文化节”，继续办好武林之夜、群众文化艺术周、全民主题读书年等活动。有序开展历史建筑保护修缮，推进梅鹤堂修复和百井坊宋元建筑遗址保护迁移。

强化区域治安、反恐等联动机制，完善重大涉稳问题项目化监管，依法打击各类违法犯罪活动。

今年下城区政府民生实事项目首次采取人大代表票决制。在前期征集中，既聚焦群众普遍关心的问题，也注重事关群众切身利益的“关键小事”，产生了旧住宅小区改造、校园建设、既有住宅

电梯加装、住宅小区雨污分流项目、“公厕革命”、新增公共停车泊位等12件候选项目。

（原载2018年1月29日《杭州日报》第3版）

下城区推出居民年度健康账单

本报讯（记者柯　静　通讯员廖婷婷）年底盘点，都是大数据说话。一年健康情况如何，下城区的居民有了更为便捷的方法。从2月11日起，下城居民可以生成一份自己独有的2017年度健康账单，一览自己一年的健康状况。这样的形式，在全国都是首创。

居民只要打开“下城卫生”公众号，选择菜单：互动频道—智慧医疗年度账单，输入自己的姓名、医保卡号，就可以生成一份自己独有的年度健康账单。账单内容包括居民2017年在下城区属医疗机构的就诊记录，比如门诊就诊信息、住院诊疗信息、智慧医疗服务信息、签约信息、转诊信息等。

账单中的一个个数字，不仅是冰冷的数据，更多的是温暖的回忆和关怀，请铭记过程中感人的瞬间。如果你的账单显示都为零，那么恭喜你，你这一年身体都很健康，请继续保持。

下城区卫生和计划生育局党委书记、局长李弼表示，2018年，下城区还将推出更贴心的慢病管理服务管家式服务，为居民健康保驾护航。

（原载2018年2月13日《杭州日报》第10版）

分级诊疗 签而有约

——健康中国战略的杭州经验

“应医生，如果不是你警惕性高，我家老头子就摊上大事了！你看，我们全家都要来签约。”近日，家住绿洲花园的曹阿姨将一面锦旗送到应月秀医生手里。应月秀是朝晖街道社区卫生服务中心施家花园站点的社区医生，随着锦旗一起送来的还有一叠家庭医生签约单。大单从何而来，这得从“老高血压”碰上少见病说起。

老高血压碰上少见病　签约社区医生处置得当被点赞

2月初，年关将近，家住绿洲花园的曹阿姨发现老伴章大伯近期整日昏昏欲睡、无精打采，她就带老伴来到了朝晖街道社区卫生服务中心施家花园站点。在这里，有他们的签约医生应月秀。

应月秀医生听完曹阿姨的讲述，给章大伯分别量了两个上臂的血压，两臂血压相差巨大，左侧脉搏微弱。服药3天后，章大伯的症状依旧没有缓解。“可能是左锁骨下动脉闭塞。”做了近20年全科医生，应月秀在高血压治疗书籍中，见过这样的症状描述，她赶紧给章大伯做了浙大一院的心血管科预约转诊。

浙大一院的检查结果，让这对老夫妻吓出了一身冷汗——左锁骨下动脉闭塞，血管近100%堵住，需要支架植入。浙大一院血管外科的医生告诉曹阿姨：“左锁骨下动脉狭窄十分少见，不易察觉，你们的社区签约医生处理得非常到位，她的知识面肯定很广，否则不太会往这个病上考虑。有这样的签约医生，是你们的福气。”

如今，顺利出院的章大伯病情稳定，进入康复期。松了一口气的曹阿姨第一时间就定做了锦旗送过来，并带来了全家签约的“大单”。

签而有约　家庭医生身边有群铁粉

一张家庭医生签约单，签下的是双方的名字，践行的是“签而有约”的服务。

党的十九大报告提出了“实施健康中国战略”新要求，要完善国民健康政策，为人民群众提供全方位全周期的健康服务，家庭医生签约服务是很好的抓手，社区卫生服务是医疗卫生服务体系的基础和核心。从2014年开始，杭州就进行相关的探索，杭州的社区医生究竟如何约？

应月秀的微信名叫“风雨无阻”，这能代表她的工作状态。签约1120个居民，每周都要坐诊，24小时开机……应月秀每天的时间表排得满满的，因为许多签约的居民遇上健康问题甚至生活麻烦，第一反应都是找应医生。应医生的一个电话、一句提醒、一个建议，也能让他们吃定心丸，社区医生身边有了一群铁粉。

当然单靠医生个人力量来保障“签”而有“约”，还存在极大的

困难。杭州市卫计委想到个好办法——靠互联网。依托“智能客户服务中心”等App平台，成立了一支客服中心团队。

有电话呼入时，接听来电，了解居民需求，予以实时答复。无电话呼入时，根据导入系统的签约居民名单及健康状况资料，主动呼出，了解签约居民的需求，签约后服务情况、满意度、知晓率等，主动形成签约医生—客服中心—签约医生的良性循环。

小切口大格局
盘活分级诊疗这盘棋

2014年9月，“签约服务”首度出现在杭州市民的生活中。3年多来，依托主城区51家社区卫生服务中心的近1200名注册全科医生，以及配置专科医师、康复师、药师、社区护士等助手1000余人，我市初步组建起一支以签约居民需求为导向的，覆盖全域的医养护一体化签约服务团队。

“随着人口老龄化问题凸显，慢性病开始呈现‘井喷’趋势，长期带病生存的慢性病患者尤其是老年患者，除了需要良好的治疗方案，还需要连续、综合和个性化的社区服务，这是社区签约医生的主要职责。另外，签约社区还需要在基层患者有需要的时候，做好医疗资源的领路人。”杭州卫计委基辅处周华处长告诉记者。

依托主城区51家社区卫生服务中心的近1200名注册全科医生，以及配置专科医师、康复师、药师、社区护士等助手1000余人，我市初步组建起一支以签约居民需求为导向的，覆盖全域的医养护一体化签约服务团队。

对于签约市民来说，有了社区签约医生，双向转诊的便捷，让他们在社区就能挂上大医院的专家号。在杭州市卫计委的牵头下，我市建立签约转诊平台，连接了杭州区域内各省、市级医院，以及主城区辖区的社区卫生服务机构，实现省、市、县三级平台互通。

“除了接受一年多次的全科业务培训外，我们还有多个有干货的‘医联体’，浙大一院、邵逸夫医院、市一医院、市中医院、市肿瘤医院等专科领域的医生，都和我们组建了微信群，我们有什么需要咨询和业务探讨的，都能实时进行。”应月秀说。

签约居民因为真正从中得到了实惠，所以签约服务的影响力越来越广，使得签约数量逐年增长。杭州市卫计委数据显示：目前，全市常住人口签约服务覆盖率达30%以上，重点人群覆盖率巩固在65%以上。

（原载2018年3月28日《杭州日报》第1版）

下城区两社区率先有请“小区管家”

本报讯（通讯员顾清清　记者许卓恒）没有物业管理一直是老旧小区居民的一件憾事，不过这个情况在下城区将得到改变。昨天下午，该区长庆街道柳营、吴牙两个社区与浙江波普环境服务有限公司正式签约，将由该公司为小区提供保洁、保绿、保序等一站式综合性服务。据悉，像这样在老旧小区中引入商品房式的“小区管家”服务，已被写入了下城区今年的政府工作报告，列入该区2018年为民办的十件实事之一。

三把扫帚并一把

吴牙、柳营社区属于典型的老旧社区，今年2月1日开始先行试水“小区管家”。

吴牙社区无物业的房子共有23幢，柳营社区无物业的房子共有65幢。社区将公共保洁、消防设施检查、消防隐患排除、治安巡防、秩序维护、停车管理、绿化养护、维保维修服务以及上级交办的其他相关任务等服务内容整体外包给了“小区管家”。

“引入‘小区管家’服务前，老小区里光保洁这一块就有三拨人，扫楼道是一批，扫小区道路是一批，清理绿化带又是另一批。以前还常发生扫道路的把垃圾扫进绿化带，扫楼道的又把杂物扔到小区道路上的事。今后资源整合在一起，统一管理，服务也更精准了，管理成本也大大降低，经费也能用到刀刃上。”长庆街道办事处副主任李晓聪形象地说，“三把扫帚要变一把扫帚喽。”

此外，“小区管家”中的保安员、保洁员、物业员工在加强巡查、保洁的同时，还将协助居委会、城管清理楼道、拆除私占绿地构筑物、堆积物等。

“管家”五分钟到现场

“小区管家”服务试运行了近两个月，老百姓的感受挺不错。

家住吴牙社区的张阿姨说：“最近社工跟我说我们社区来了

‘小区管家’，有什么维修、保洁上面的事情可以直接找他们。这不，前几天我打开家门，发现楼道内洒满了散发恶臭的液体，我猜应该是哪个居民下楼倒垃圾的时候垃圾袋不小心破了。我就找‘小区管家’帮忙，没想到打完电话才五分钟，保洁人员就到了，以前遇到这种事情我们只能找社区帮忙，现在方便快捷多了。”

“小区管家”在社区里投入的服务人员可不少。以柳营社区为例，有24小时维修人员3名、保安12名、保洁7名。最近是落叶季，保洁人员还用上了“落叶吹风机”，把角角落落吹得干干净净。

“我们进来以后，光小区内的垃圾就清理掉了近60吨。”柳营、吴牙社区“小区管家”项目负责人陈建平说，“其中有一些装修公司扔出来的装修垃圾，还有一些居民家里扔出来的大件废弃物。”

记者看到，吴牙社区里，一个“小区管家服务站”正在装修。“今后，我们这里将设置前台，老百姓如果有需要，只要过来告诉前台接待就行，相关人员会第一时间前去服务。”陈建平说，以后每个社区都会有一个“小区管家服务站”，还会开通管家热线、管家微信平台等。

百姓满意是硬杠杠

下城区统筹公共服务资源，在老旧小区引入“小区管家”，也需通过公开招聘。那“小区管家”与商品房里的物业公司有啥不一样？

李晓聪表示，首先，小区管家的招标主体是居委会，物业公司的招标主体是全体业主；小区管家的经费来源主要是政府投入，而物业公司的经费来源主要是业主的物业费，未来如果老百姓觉得服务比较满意也会考虑收一些低偿的费用，从而更好地维持小区管家的正常运作。此外，物业公司监督主体是业委会，而小区管家会接受社区居委会以及街道职能部门的监管，每年还会开两次居民代表大会，进行老百姓满意度测评。

（原载2018年3月28日《杭州日报》第6版）

下城区精准打造“移动办事之区”

本报讯（通讯员冯琼梅　柳景春　记者许卓恒）“没想到这么方便，从前老年卡办理起码要一个半月，现在直接扫描家门口的办事二维码，在手机上点一点，几分钟就搞定了。”近日，家住艮山门社区的谢水红阿姨刚满70周岁，她看到自家楼道单元门上多了一块用有机玻璃做的二维码牌，用手机扫描后直接进入了下城区“掌上办事大厅”，提交了个人照片、录入身份证号码后十几分钟，社工就把老年卡送上了门，她高兴坏了。

经过近半年的准备以及试运行，下城区自主开发的“掌上办事大厅”已正式上线。目前，下城区可在街道社区办理的104项个人事项中已经有93项可以在手机端的“掌上办事大厅”里办理，其余事项也正在规范上线中。

围绕“全域全网、零窗零跑、就近就便”的总体设想，下城区先在PC端打造网上办事大厅，再在各个街道设立“最多跑一次”基层服务站，继而又升级打造手机端的“掌上办事大厅”和“云桌面”办公系统……去年以来，下城区在“最多跑一次”改革的深入推进中，采取“网络数据跑路＋社工帮办跑腿”的模式推动老百姓办事“零次跑”。“我们的目标就是让老百姓办事一次都不用跑。”下城区审管办副主任姚荣亮说。

下城区委、区政府为深化“最多跑一次”改革，进行了大量的数据整合、软件开发、办事流程再造、事项清单梳理、办事指南规范等工作。据了解，该区跨部门共享使用的数据已占到数据总量的90%以上。

有群众反映网上办事要下载的各类App、关注的公众号太多，有时查找也不方便，下城区把这些申报入口都归集到一个小小的办事二维码上，真正实现“一码办”。目前，在先行试点的艮山门社区，201个楼道大门的醒目位置上都装上了这块办事二维码牌，居民进出都能看到，有需要时扫一下就可以办事。据悉，在该区办理老年优待证、灵活就业人员参保资格审核、困难残疾人生活补贴核发等事项已经实现了零材料办理。接下去，该区还将把办事二维码设计成方便携带的钥匙扣、冰箱贴等小物件送到居民群众家里，方便百姓随时扫码办事。

（原载2018年3月6日《杭州

日报》第10版）

南部都市转型升级 北部新城快速崛起 杭州下城书写“武林新传”

2018年，对于世人来说显然是意义非凡的一年。这是全面贯彻党的十九大精神的开局之年，是改革开放40周年，是决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年。

对于致力打造全域中央商务区的杭州市下城区来说，意义非凡之外更有一种厚重的奋斗使命。传统产业转型、开拓发展格局、全面深化改革，从南部的武林都市到北部的武林新城，春暖花开的日子里，这片31.46平方公里的土地上，正书写着精彩的“武林新传”。

新技术新业态新模式　武林商圈华丽转身

数十年来，武林商圈对于杭州来说，就是繁华的代名词。而今天，以传统零售业为主的武林商圈正在经历一次规模空前的变革。

2018年政府工作报告提出，要“运用新技术、新业态、新模式，大力改造提升传统产业”。下城区通过“互联网＋商圈”的发展模式，为武林商圈插上了智慧的翅膀。武林商圈已成功创建为省级智慧商圈试点，谋划智慧商业、智慧停车、智慧金融、智慧物流、智慧旅游、共享服务等功能的实现。

新技术正改变传统商圈的购物体验。

——2017年，武林商圈在支付宝口碑网—热门商圈平台顺利上线，整合商场、超市、餐饮、休闲娱乐、运动健身、摄影等多行业业态；

——638家商户进驻商圈平台，并实现店铺定位引导和支付即双会员功能，让顾客在购物消费的瞬间，成为商圈和品牌的双会员，截至2017年12月会员总数已达280余万人；

——武林商圈智慧停车场模块成功试运行，可以实时统计商圈内银泰百货、嘉里中心、西湖文化广场等停车场的空余停车位情况，帮助消费者掌握商圈内停车位的动态变化，并有一键导航功能引导至停车场。目前已实现武林商圈内16家重点停车场数据监控，服务管理2500个以上车位，日服务车主1万车次。

与此同时，持续的提质扩容、各大项目的推进，将在未来为杭州展现一个全新的武林商圈。

2017年，国大城市广场时隔八年惊艳回归，成为杭城最高、楼层最多的购物中心之一，成为集体验式商业、五星级酒店、国际级酒店式商务于一体的大型品质生活综合体；

2018年，武林广场中央商城开始试营业，连接武林广场地铁站、武林银泰、国大、杭州大厦，“势力范围”南至体育场路，北至浙江省展览馆，打通了武林广场的整体脉络，将地下空间编织成网无缝连接，组建成一个环武林广场的巨型“商业航母”，为市民游客提供高端时尚、年轻潮流、有趣好玩的购物佳选地；

总建筑面积约25万平方米的“杭州中心”已经开工建设，规划设计业态包括高档商场、超五星级酒店、甲级写字楼等，为武林商圈注入了无限活力，将推动商圈从以大型百货商场为主的传统商业模式，向以城市购物中心为主的现代商业格局转变。

到2022年，随着武林广场中央商城、“杭州中心”、百井坊地块、浙江电子信息大楼这四大重磅项目将相继登场，武林商圈商业商务面积将增加106万平方米，整整扩容一倍。

抓住历史机遇期　新产业助力武林新城崛起

一条德胜路将狭长的下城区分为南北两块，南部的武林都市繁华依旧，而在北部广袤的土地上，一座新城正在崛起。

这是下城打造全域中央商务区的关键一笔——新时代，下城区将重点统筹南北平衡发展，改变南强北弱发展局面。这座武林新城，就被寄予了打造北部新的发展极、振兴北部的深厚期待。

武林新城位于下城区北部地区，北至临丁路，南起德胜路，东邻江干区，西接拱墅区，区域面积约16.7平方公里。

过去，这里是杭州的工业基地之一，厂房、宿舍和城中村混杂，基建薄弱。两年来，下城以大手笔、大魄力，快速推动武林新城区块建设，于2017年完成了长木、沈家、草庵三村的连片改造，并将于2018年完成最后4个城中

村——石桥街道石桥、杨家、华丰、永丰四村的连片改造。

2018年3月20日，四村连片改造征收签约正式启动，居民签约热情高涨，截至3月31日，已经有2358户签约，签约率高达87.95%。据初步统计，这七个城中村连片改造的土地面积达到775公顷，共腾挪出275.12公顷（4126.8亩）可出让土地作为武林新城发展空间，为“武林新城”项目的顺利推进奠定了前提基础。

那么，在这片土地上，将会崛起一座怎样的新城？

这是一座将产业、文化和生活紧密结合的新城——区别于传统商务区、商贸区、旅游区，建成后的武林新城将成为杭州首个活力文娱商务区。未来的武林新城将打造成“一心、双镇、三核”：新天地区块作为新城发展中心，将兼具电竞赛事核心区和商务区两大功能，武林新城地标性建筑——杭州电竞生态公园及电竞场馆都会坐落于此；电竞数娱小镇和跨贸小镇双镇联动，带动武林新城全局发展；电竞数娱管理、跨贸管理、产业服务管理三核集中管理运营，实现新城全域高效发展。

这是一座区位优势独到、交通便利、宜居宜业的新城——武林新城与半山、华家池、钱江新城共处城市产业更新轴线，项目区域内有3号、4号、5号和6号线共规划7个地铁站，南北向秋石快速路、东西向留石快速路贯穿，区域内已有中大银泰城、杭州新天地等地标性建筑，商业、生活配套日趋完善。

在武林新城，中国（杭州）电竞数娱小镇已经整装待发，其中，海蓝国际电竞数娱中心计划于今年5月开园；跨贸小镇首批留学生实习选拔项目已经于3月完成，这里正吸引越来越多来自不同国家的人才。今年，下城区还要在武林新城区块启动总投资70亿元包含29个公建配套的重大项目，开工3个安置房项目、4条道路、5所校园。武林新城的未来，值得期待。

一条文化长廊诠释武林新型文化业态蓬勃发展

“深入实施文化惠民工程，培育新型文化业态，加快文化产业发展”被写入了2018年的政府工作报告。对于杭州而言，“武林”这个词本身有着厚重的文化韵味，而以武林为符号的下城区里，更是有无数历史传承与文化发展的故事可以讲述。今年，下城还准备打造一条文化长廊，由南向北贯穿全区，将那些关于武林的新旧文化地标串珠成链、扩线成片，支撑起一个“文化下城”。

在长廊的最南端，武林路与教场路南口，建立于民国时期的石库门里弄式住宅梅鹤堂正在进行保护性修缮，几步之遥则是带有欧式风情的时尚音乐街区WAKE TOWN。作为下城离西湖最近的商区之一，这里正在蜕变成为一个历史风貌和现代潮文化有机融合的国际街区。

马寅初旧居、司徒雷登故居、龙兴寺经幢、天主教堂、王星记扇博物馆、男工杭绣……新的文化故事还在不断掀开历史的面纱，出落成一颗颗明珠点缀在文化长廊之上。

武林广场作为长廊的中部重要节点，正在迎来一场盛大的回归与升级：继3D裸眼灯光秀之后，武林广场今年夜景迎来全新升级：披上一套全新的灯光“晚礼服”。

天水街道的相关负责人告诉笔者，这次亮灯计划将以互动灯光装置亮相，武林广场将拥有更加璀璨的夜景，成为可与法国香榭丽舍大道、纽约时代广场相媲美的国际高颜值地标。从最早“红太阳广场”到“武林广场”，到汇聚浙江展览馆、音乐喷泉和3D灯光秀的“城市会客厅”，再到未来打通“西湖武林”的“文化商业航母”，今日的武林广场随着杭州人生活的变化而不断更新迭代。

长廊的北端自然是正在崛起的武林新城，老城北从原来的工业区逐渐蜕变成富有文化气息和产业发展潜力的新区：公园式商业综合体新天地中将进驻亚洲最大IMAX屏新远IMAX影院、加拿大太阳马戏团，未来即将落成一座大型艺术场馆——武林美术馆。

不仅如此，下城更把握住了未来新兴数字娱乐产业的风口。去年6月，全省第一座电竞数娱小镇在这里落成，作为下城文化长廊的最北端的文化地标，未来的电竞数字娱乐王国正展现着无限潜力。

由南到北、历史与潮流融合，

读懂了这条文化长廊，你就读懂了武林。

做好服务民生的“关键小事” 提升人民群众幸福感

精彩的武林故事，终要由幸福的武林人家书写。2018年政府工作报告提出，“要在发展基础上多办利民实事、多解民生难事，兜牢民生底线，不断提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。”

下城区始终把促进民生作为政府工作的出发点和落脚点，楼道门前“扫码办事”，“小区管家”走进家门，“武林大妈”守卫平安，下城人的生活细节里，充满了便利和关怀。

2018年3月27日下午，杭州首个“小区管家”试点项目在下城长庆街道启动，这是下城区为了服务民生做出的一项全新创举——老旧小区的管理服务水平向来是居民的心头之痛，而“小区管家”就是为了解决无物业管理小区存在的停车无序、绿化养护缺失、公共设施维修不到位、群众不满意等现象，统筹公共服务资源，统一服务标准，通过公开招投标，由专业服务企业为老旧小区提供保洁、保绿、保序综合服务的一项利民举措。

这也是2018年下城区政府的十大民生实事项目之一。2018年下城区政府民生实事项目包括实行10个老旧住宅小区“小区管家”服务、积极推进既有住宅电梯加装，做到“愿改尽改”、完成老旧小区400幢楼房雨污水管道“清肠行动”、为80周岁以上老年人提供“七个一”居家养老服务包等一系列惠民举措。

杭州打造“移动办事之城”，作为老城区的下城区在政务办理智慧化上率先做出了诸多尝试。在浙江政务服务网基础上，下城开发了针对每个社区的移动办事平台，并把入口二维码统一制作到社区单位楼道牌中。用手机扫码进入“掌上办事大厅”后，办事就像淘宝购物一样顺畅。如今在下城，104项个人事项可在街道或社区办理，其中93项已实现“移动办”，全区655个事项实现“最多跑一次”，占全部事项的95.3%。

2018年，下城还要进一步加快推进事项标准化体系建设，构建以区行政服务中心为主体、街道办事大厅为补充的办事体系，继续开展“除痛点、疏堵点、克难点”专项行动，推动更多便民服务事项向街道社区延伸。

2018年，下城区将全面贯彻落实党的十九大精神、中央经济工作会议精神和省市区委全会精神，深入贯彻新发展理念，紧扣社会主要矛盾变化，统筹推进“五位一体”总体布局，协调推进“四个全面”战略布局，集中力量解决城区经济社会发展过程中存在的不平衡不充分问题，奋力开启新时代全域中央商务区建设新征程。

（原载2018年4月2日《浙江日报》第12版）

杭州下城崛起武林新城

本报讯（记者戴睿云　霍翟羿通讯员冯琼梅　柳景春）日前，杭州市下城区最后的4个城中村——石桥街道石桥、杨家、华丰、永丰四村征收签约正式启动。截至4月8日，短短半个月时间，已经有2648户村民签约，签约率达98.8%，其中石桥、杨家两村已实现签约清零。

下城区北部曾是杭州的老工业基地之一，基建、环境、配套都远远落后于坐拥武林商圈的下城南部，北部居民盼望改造的呼声很高。建设北至临丁路、南起德胜路、东邻江干区、西接拱墅区的“武林新城”，振兴北部区块，成为下城区新时代新征程中破解南北发展不平衡的关键一笔。

随着去年长木等3个村改造完成，及今年最后4个城中村改造启动，这片相当于十几个该区南部天水街道的广袤空间，正在被迅速重塑。

驱车行驶在石祥路上，一眼望去，气势磅礴的中大银泰城、充满设计感的新天地建筑群地标式建筑，与周边城中村里一幢幢两层小楼形成了鲜明对比。在先期启动建设的“武林新城”里，跨贸小镇首批留学生实习选拔项目已经于3月完成，正吸引越来越多来自不同国家的人才；中国（杭州）电竞数娱小镇已经整装待发，其中，海蓝国际电竞数娱中心计划于今年5月开园；下城区今年还要在“武林新城”区块启动总投资70亿元、包含29个公建配套的重大项目，开工3个安置房项目、4条道路、5所校园……

这片全新的发展空间，已逐渐显现出强劲的吸引力。在昔日的装饰市场和灯具市场、今日新

城中的HD电竞影视文化中心里，如潮的年轻人赶来观看电子竞技战队的比赛。

未来，“武林新城”将打造成杭州的活力文娱商务区，文化娱乐、电竞赛事、跨贸商品、创意设计应有尽有，真正实现产业、文化和生活相融无间。“我们希望将来提到下城，大家都会说：南有武林都市，北有‘武林新城’。”下城区委主要负责人说。

（原载2018年4月9日《浙江日报》第1版）

“电竞16条” 下城出台浙江首个电竞数娱专项扶持政策

1亿元的产业扶持资金，位于杭州市下城区石桥街道的中国（杭州）电竞数娱小镇向全国从事电竞数娱产业的企业以及相关人才，表达了极大的诚意，这座在下城武林新城崛起的浙江省首个电竞数娱小镇，在逐梦的进程中，又迈出了坚实的一步。

记者从下城区了解到，《杭州市下城区人民政府关于打造电竞数娱小镇促进产业集聚发展的实施意见（试行）》已经正式出台，这份实施意见可以说是浙江省首个电竞数娱产业专项扶持政策，总共涉及16条款项，也被小镇称为“电竞16条”。

扶持政策诚意大　连上网费都考虑在内

在介绍相关政策时，电竞数娱小镇的负责人表示，扶持政策尽量地放低门槛，目的就是为了让更多的企业和人才能够享受政策带来的实惠，满足企业需求，具有可操作性，有明显的针对性，从而也让“电竞16条”真正起到作用，而不是“纸上谈兵”。

依据电竞数娱企业的特征，在“电竞16条”中就有针对电竞比赛设置的扶持条款，比方说电竞场馆的装修，最高补助金额可能会达到300万元，对于每年使用达100场次以上的小镇内电竞场馆，最高补助金额也可达100万元。

对于入驻的电竞俱乐部来说，参加总奖金额超过1000万元（含）的国际职业大赛，每获得一个世界赛事冠军奖励50万元，亚军奖励30万元，季军奖励20万元。参加总奖金额超过300万元（含）的全国职业联赛，每获得一个大赛冠军奖励20万元，亚军奖励15万元，季军奖励10万元。

此外，对于承办赛事、电竞一线俱乐部的入驻、办公用房、人才住房，“电竞16条”都将予以扶持，而在其中，甚至有一条是关于上网费的补助。

“对经核准的入驻小镇初创型企业三年内给予50%的网络费用补助，每年最高补助金额不超过2万元。对经核准的入驻小镇电竞数娱规模型企业，三年内给予网络费用补助：当年完成地方财政收入20万元以上的，给予50%的网络费用补助支持，每年最高补助金额不超过20万元。”

作为园区的入驻企业，浙江网竞集团电竞产业孵化基地的工作人员就认为，“电竞16条”真正考虑到了电竞数娱产业的特征，而且覆盖到了整个产业链，这个政策是实实在在的。

电竞数娱小镇集聚效应显现　要打造中国电竞的产业高地

“电竞16条”出台不到一周时间，就已经吸引了义乌、温州等浙江省内的电竞协会前来洽谈，十余家企业表达了签约意向，作为小镇的运营商海蓝国际负责人则表示，政策的集聚效应已经初步显现。

截至目前，电竞数娱小镇已签约、入驻企业83家，包括影视制作、网络科技、游戏制作、App开发、新媒体平台，同时配套的餐饮、超市便利店、银行和独栋的单身公寓350间也已经到位，今年6月小镇的首发项目就将正式亮相，而位于石祥路中大银泰城的东侧，结合城中村改造，规划面积达380亩的电竞主题生态公园，一个近10000个座位的具有国际标准的专业电竞比赛场馆，也已完成概念设计方案全球征集工作，计划年底正式开工。

未来五年，打造100万平方米的电子竞技产业发展平台，集聚1000家以上的电竞核心产业链企业及机构，吸引10000名以上电竞创新人才，接待游客200万人次，实现电竞产业发展综合收入超200亿元，税收超10亿元。打造中国电竞的产业高地，是电竞数娱小镇的终极目标，按小镇自己的想法，未来这里将会是全球电竞玩家向往的朝圣之所。

（原载2018年4月19日杭州网）

杭州下城区长庆街道探索百姓议事票决制——民生事百姓议　解民忧百姓评

本报讯（记者　沈　吟　通讯员　莫弘明）5月8日中午11时不到，杭州市下城区长庆街道王马社区老年食堂里饭菜飘香。70余平方米的食堂内几乎座无虚席。“食堂重新开张后，我每天到这里吃，不用在家开伙了，这件事街道和社区做到我们居民心坎里了。”79岁的居民吴菊仙称赞说。

60周岁以上老人占王马社区总人数的四分之一以上，但原先的老年食堂由于就餐人数不稳定等原因难以为继。今年3月以来，长庆街道和王马社区将老年食堂建设列为为民办实事项目之一，并列入百姓议事日程。社区向老年人发放问卷1500份，征询居民对食堂菜价、菜品、环境的要求和建议；先后召开5次百姓议事会，并根据居民建议组建食堂监管委员会……5月2日，老年食堂终于重新开张。

像王马社区老年食堂一样，长庆街道多项民生工程的成功落地，离不开百姓议事票决制度发挥的作用。街道创新探索百姓议事工作机制，凝聚各方力量解决疑难问题，把实事项目的决定权交到群众手中。

“群众想什么，我们就干什么。”长庆街道分层次搭建百姓议事平台，组织居民群众、辖区单位、自治组织、社会组织、专家学者和媒体共同参与百姓议事工作，组建百姓议事机构、百姓议事队伍，并建立月商季审年评议事制度，将决定权交到居民群众手中。

社区每月组织楼道网格议事小组的百姓议事员就群众关心的热点议题征求意见、商议解决办法。每年底，街道、社区工作人员对辖区居民进行逐户走访，深入了解居民最迫切需要解决的问题。经百姓议事团反复协商、多轮筛选，并征求议事观察团、顾问团的意见后，推荐产生街道和社区实事工程候选项目。

“小区管家”就是长庆街道今年确定的民生实事项目之一。在长庆街道，一半以上的小区属于无物业管理的老旧小区。原先，停车无序、绿化养护缺失、公共设施维修不到位等问题困扰老旧小区居民和社区工作人员。如今，老旧小区迎来了新“管家”。在广泛征求居民意见建议后，街道将社区范围内的公共保洁、消防设施检查、消防隐患排除、治安巡防、秩序维护、停车管理、绿化养护、维保维修服务8项服务内容整体外包，通过公开招投标，选择专业服务企业为老旧小区提供综合服务。今年2月，“小区管家”已在柳营社区和吴牙社区正式启用，深受居民好评。

民生实事办得好不好，百姓说了算。以“小区管家”项目为例，街道从三个层面对中标的第三方服务单位实行绩效评估。在总考评中，居民代表满意度占比为60%，社区居委会日常考核占比30%，区、街道考核监管占比10%。

据了解，2017年街道共开展各类议事活动92次，征集到群众意见建议241条，解决问题192条。今年，街道通过百姓议事又确定了“红晕长庆”建设、智能门禁系统安装等民生实事项目28个，全力推进民生实事项目，让居民更有获得感、幸福感。

（原载2018年5月14日《浙江日报》第2版）

武林花盛引凤栖

下城区促进经济发展“1＋7”政策上线　精准导向产业发展

千年以降，杭州都是江南地区的商业中心；近几十年来，汇聚了杭州代表性商业体的武林商圈和下城区，更是成了现代杭州的城市繁华原点。

5月31日下午，“武林英豪·2018下城经济工作表彰大会”在浙江省展览馆召开，各路商界“武林英豪”齐聚，共话这块杭州最繁华土地的未来。大会正式公布了下城区促进经济发展“1＋7”政策，同时集中推介了一批城区地块，与一批企业签订了战略合作协议，并对招商服务工作和企业服务工作开展了专题推介。

“下城区促进经济发展‘1＋7’政策是下城区新一轮企业扶持政策体系，旨在推进产业发展、加快要素资源集聚、深化‘亩均论英雄’改革，有效提升经济发展质效。下城将直面新时代的机遇和挑战，建设一个繁华时尚、精致和谐、创新智慧、活力开放的全域中央商务区。”下城区委、区政府主

要负责人表示。

“1＋7”经济政策正式上线

“武林英豪·2018下城经济工作表彰大会”上，下城区促进经济发展“1＋7”政策正式上线，一系列力度空前的扶持政策，将进一步鼓励引导企业创新创优、做大做强。

下城区促进经济发展“1＋7”政策中，“1”是总纲性政策文件《下城区关于加快推进全域中央商务区建设的若干意见》，指明下城区将突出“商贸、金融、文创、健康、信息”五大重点产业发展，加快发展中介服务业，鼓励企业创新发展、跨越发展、高效发展，大力推进平台建设，鼓励引进培育人才，促进产业向集群化、高端化、品牌化和国际化方向发展，着力招引一批世界和国内500强企业区域总部和行业领军企业，为持续推进下城经济高质量发展增添新的动力和活力。

“7”则是紧扣下城区发展实际的针对政策，分别围绕“5＋1”产业、科技创新创业、“513武林英才”、企业上市、跨贸小镇、电竞数娱小镇、村级股份经济合作社等7个方面量身定制。以正在武林新城蓬勃发展的电竞行业为例，下城区推出了“电竞16条”优惠政策，设立产业发展专项资金1亿元，一期配套产业基金15亿元，扶持电竞数娱产业集聚发展；入驻的电竞一线俱乐部参加国际国内各级赛事取得冠军，或是在小镇范围内承办国际国内电竞职业大赛，都能获得相应数额的补贴。

与以往的扶持政策相比，“1＋7”政策主要体现三个方面特点：一是更加体现产业导向，有利于抓住重点产业，推动有基础、有优势的产业加快发展；二是进一步激励企业内生发展，从土地、人才、财政激励等企业发展过程各个环节综合施策，引导企业提升亩产税收，更加精准；三是围绕“引进”和“培育”做文章，营造更优营商环境，招引更多优质企业，推动现有企业加快发展。

未来，下城区将着力打造五大集聚区：与大企业、大集团、总部企业建立全面、长期战略合作关系，支持总部经济发展，打造“总部经济集聚区”；制定出台产业发展专项政策，支持和奖励企业上市，打造“高端产业集聚区”；大力引进高层次创新人才项目和科技成果转化项目，打造“高新产业集聚区”；支持企业增加效益、优质发展，推进企业能级提升，打造“高效产业集聚区”；支持特色小镇、产业园和品质楼宇建设，推进服务效能优化，打造“高能平台集聚区”。

杭城中心土地揭开面纱

作为杭州传统意义上的中央商务区，得天独厚的区位优势、深厚的历史积累，赋予了下城独一无二的市场吸引力。

5月28日，杭州下城区武林商圈的“绝版宝地”百井坊地块成功出让，由恒隆集团全资附属公司晟乐以107.3亿元竞得，这是杭州土地出让史上的第一块百亿级商业用地，也是武林商圈新一轮全面提质扩容的信号。这一消息让许多人感叹，“武林还是那个武林”。

对于许多向往在这里进一步发展的企业来说，在高度成熟的武林都市圈内，能否得到足够的发展空间，是他们最关心的问题。

下城区对这一问题做出了正面回应：本次大会上，下城集中推介了一批总面积达1223.35亩的优质土地，无论从地段、区位，还是从城市发展以及资源配置等方面衡量，都具有巨大的市场潜力，这也是下城区首次对城区内的土地进行集中推介。其中，推出的商储地块和体育公园南侧地块尤为吸睛。

商储地块（文晖单元FG18-B1/B2/S42-02、FG18-B1/B2-03、FG18－G1－50、FG18-R22-50地块）位于文晖路和建国北路交会东南侧，土地面积54亩，容积率3.3，建筑面积11.88万平方米，规划用途为商业商务、公共停车，该地块距下城区行政中心200米，邻打铁关地铁站，已建有浙江出版物资大楼、现代置业等商业楼宇和下城区中医院、加油站等公共设施。

体育公园南侧地块（三塘单元XC0503-B1/B2-13地块），西至绍兴路，东、南面是杭州城北体育公园，土地面积约24.5亩，容积率4.9，建筑面积8.49万平方米，规划用途为商业商务用地。该地块邻杭州城北体育公园和绍兴路汽车精品街，周边汇聚优质中小学资源，有长青小学、风帆中学、长江实验小学以及在建的启正实验学校。

下城区表示，将依托城市总

体发展空间框架和产业发展优势，充分挖掘优质土地价值，提升土地投资效率，形成多层次、梯度化的产业发展空间支撑体系，深化城市有机更新。

重量级项目频频花落下城

作为“杭州之心、城市之眼”的下城区，历来不乏重量级企业青睐。近年来，下城区引进世界500强企业十余家，包括壳牌、摩根士丹利、国泰、爱和谊、迪斯尼和罗森百货等知名企业，并连续三年荣获全省吸引浙商设立功能性机构考评优秀单位称号。

为了进一步提升城区竞争力、招大引强，2018年，下城区成立招商服务中心，构筑了“1＋4＋8”招商体系，即1个区级招商中心，城投、国投、跨贸、电竞4个平台和8个招商分中心。这一体系实现了区、街招商向区、平台招商的转变，落实执行了以产业项目为核心的招商引资工作机制，把招商例会工作机制、“一事一议”工作机制、重大项目盯引跟踪机制等各项机制嵌入投资促进工作全流程，把体制机制改革举措转化为招商引资的成效。

招商服务中心将承担资源整理、项目统筹、政策建议、招商推广四大核心职能，不断提高投资促进的专业化、国际化和信息化水平，以下城速度、下城效率和下城服务推进项目早开工建设、早投产见效。

优厚的条件和完善的服务，让企业更愿意和下城展开长期合作。在“武林英豪·2018下城经济工作表彰大会”现场，就有4家企业和下城区签订了战略合作协议，分别是诚通投资有限公司、浙江凤凰谷医疗创新企业服务管理有限公司（筹）、中铁中基（天津）电子商务有限公司和杭州开迅科技有限公司。

浙江凤凰谷医疗创新企业服务管理有限公司（筹）由美国跨境医疗服务机构TPP Healthcare、浙江医学科技开发有限公司及下城区国有投资控股集团有限公司共同发起设立，以全省推进企业上市和并购重组“凤凰行动”计划为契机，拟打造建设“跨境医药凤凰谷”，成立全省首个大规模的跨境医药特殊机会基金，并计划每年举办1次大型欧美创新医药或中日创新医药峰会。

杭州开迅科技有限公司是集游戏开发、电竞直播等上下游产业链投资运营的电竞行业领军企业，获得Google科技、GGV纪源资本、顺为资本、启明创投、沸点资本等多轮融资。据悉，不久后，开迅科技将公司旗下杭州触手互娱科技有限公司等上下游关联公司落户电竞数娱小镇，并在小镇成立电竞俱乐部总部，为电竞小镇举办相关赛事活动和小镇推广等提供支持。

做好“店小二” 为企业保驾护航

为了更好推进企业服务、解决企业问题，下城区企业服务中心应运而生，并形成了“1＋8＋X”（1个区级企业服务中心、8个街道企业服务分中心、多部门协调联动）的企业服务工作体系。

下城区企业服务中心承担了信息收集、服务协调、决策参谋三大核心职能，依托区信息中心平台数据共享的优势，构建内外网互联的企业服务信息化平台，重点优化线上线下数据信息收集、任务分解派单、后台数据分析、综合信息发布等功能，并向服务对象企业提供公众接入口，采集企业需求信息，向区级机关各单位、街道采集各类政务、政策服务供给信息和企业走访问题信息。

服务中心利用大数据，能对企业诉求进行分类处置，清楚地了解到企业的需求，加强政企对接，并通过数据分析，进一步提出重点企业、重点行业的发展方向预测。举例来说，2017年，下城区在走访服务企业过程中，发现某医疗器械公司遇到融资问题。区财政局、区国投集团、属地街道等多单位紧密联动，与企业共同分析产业发展方向和资金流向等问题，积极研究帮扶办法。最终由区国投集团旗下产业基金公司为企业提供发展所需资金，帮助企业渡过难关。

在这样的倾力服务下，下城的企业盈利形势，正一路向好。2018年第一季度，下城企业利润增幅高于营业收入8.56个百分点，其中占比70%的前二十企业营业收入同比增长54.05%，拉动营业收入增长34.24个百分点，利润同比增长43.59%。规上商贸企业实现利润14.98亿元，同比增长11.56%。

同时，产业结构也得到进一步优化。从统计数据上可以看出，下城区的信息经济、文创等新

兴产业欣欣向荣，已经成了城区经济发展的新引擎。2018年第一季度，下城实现GDP206.05亿元，同比增长5.6%，其中信息经济实现规上营业收入47.29亿元、同比增长28.1%；规上文创企业实现营业收入160.76亿元，同比增长41.8%、专业服务业营业收入125.46亿元，同比增长45.57%；数字经济一季度实现营业收入27.68亿元，同比增长49.55%；健康产业一季度实现规上营业收入105.02亿元，同比增长15.6%。下城区还被认定为浙江省软件和信息服务产业示范基地，武林商圈也成为浙江省智慧商圈建设试点。

（原载2018年6月1日《浙江日报》第8版）

下城区：清水澄澈 映照杭城

下城区，地处杭州城区中心，濒临秀丽的西子湖，京杭古运河穿城而过，与自隋唐而得的悠悠水文化相依相生。今天，通过构建生产、生态、生活“三生融合”的世界名城一流核心区的一流水环境，该区正进一步实现历史与现代、潮流与底蕴、时尚与生态的交相辉映，为杭州的生态建设增添浓墨重彩的一笔。

科技创新引领，推进老旧小区彻底雨污分流

治水在老城区的一大关键点，就是雨污分流。2017年4月，下城区在中东河沿线开展首批16个住宅小区232幢房屋雨污分流工程，通过立管、安装分流装置等多种措施实现“雨污三分”。经浙江大学环境影响评价研究室出具的评价报告表明，本次实施的中、东河雨污分流工程可在雨天时从污水管分流6万吨/天，切实提升了中东河水质。该做法被浙江卫视《浙江新闻联播》进行深度报道。据介绍，下城区在全市率先推广使用22个智能型自控截污系统，基本实现中东河污水“晴天零直排、雨天零溢流”这一目标。除此之外，该区充分利用物联网平台，即时搜集截流井内数据，并直接接入电脑和手机终端以及“数字城管”平台，依托大数据处理，彻底实现多屏监控、智能操控、分级管控，实现对智能自控截流井的信息化远程监管。

生态系统治水，全力构建“生态＋经济”双赢模式

在杭州华丰路与华中路交叉口的西北角，有块约20亩大小的场地，这里暗藏“乾坤”——在高压泵的作用下，河道的淤泥，通过“留置针”式的泥浆输送管，沿着最近的水车港，被抽取到这里的沉淀池。再通过混凝与压滤，变成一块块泥饼。这些泥饼，又可用作花卉和苗木种植，在岸上发挥重要作用。这就是杭州下城区在“五水共治”实践中，首创的“留置针”清淤法。该做法得到国家高层领导的高度肯定，并要求坚定不移地抓下去；在杭州城北体育公园南地块，利用河道淤泥，覆土作肥，目前已在75亩的空地上复绿种植了薰衣草、向日葵、樱花等多种花卉，极大优化了拆后空地利用的空间。

拓宽治水途径，全省首创边窨井“井长制”

在以“刚性”治水为主的思考中，下城区逐渐转向以发动民众参与、自律、互督为主的全民“柔性”治水，努力营造“携手共管，长效治水”的浓厚氛围。2017年5月于林司后小区在全省首推雨水边窨井“井长制”管理模式，首创“四发现四报告四到位”井长工作机制，由小餐饮业主担任“井长”：发现偷倒垃圾要报告、发现偷排油污要报告、发现窨井淤积要报告、发现私接管道要报告；日常巡查检查要到位、日常维护监管要到位、日常劝导宣传要到位、日常发现问题要到位。推进“制污者向治污者”转变，目前两批共158名“井长”已全部上岗，发现、阻止、报告偷倒事件440多起，有效发挥了“井长制”长效管理机制。此举得到媒体广泛关注，省委主要领导作出批示肯定。

奋斗2018

工程先行，创建“污水零直排区”。制定《下城区“污水零直排区”建设实施方案》，12月底前，完成现1个“污水零直排街道”、20个“污水零直排小区”的创建工作。到2019年，全区全面达到“污水零直排区”建设标准；持续推进中东河雨污分流二期工程，计划11月底前完成沿线天水、武林、长庆、潮鸣街道剩余26个住宅小区400余幢房屋的雨污分流；开展浣纱渠雨污分流整治工程，9月底前完成沿线18处雨污混接点改造；计划6月底前完成

东新河、费家漾、红西河等3条河道清淤；计划10月底前完成重工路、长大屋路闸门涵管疏浚工程；计划11月底前完成重机巷、白石路等3条道路各1.6公里污水、雨水管网建设；开工建设西湖漾、长浜河、陆家河等6条河道综合整治工程。

拉高标杆，打造美丽河道。参照省、市级美丽河道标准，明确对东河、贴沙河、古新河、南应加河、六塘汶漾、石桥河（新天地段）等6条河道实施“美丽河道”创建，计划7月底前完成；同步统筹实施6条“美丽绿道”的创建，计划9月底前完成，并在10月底前完成贴沙河、南应加河、褚家河等11条河道共19.82公里无违建河道创建工作和上塘河等30公里河道管理范围划界，杜绝因河岸违建引发的污水直排、绿化破坏等突出环境问题。

紧抓机遇，重构河网水系。紧抓城中村改造这一历史机遇，开展德胜路以北18平方公里的“武林新城”水系专项规划编制，重构生态水环境，深挖河道历史。特别是在石桥地区充分挖掘“诏息湖”（公元前221年，秦始皇南巡到此驻地休息，在北魏晚郦道元著的《水经注》上有明确的文字记载）历史文脉资源。年底开工建设500亩的电竞生态公园，重现石桥地区“水系纵横、河网密布”的生态美景，不断加大生态治理，快速提升北部河道水环境质量。

突出重点，强化河长履职。根据河长制最新工作要求，进一步完善健全河长会议、考核问责等各项制度和机制。召开全区河长工作大会，再掀治水新高潮；完成新一轮“一河一策”方案编制；强化河长履职督查考核力度，每月通报“河长”App巡河情况，适时评比表彰一批优秀民间河长、优秀井长。

巩固成果，守住水质底线。不断加强水质检测频次，严格按照《下城区河道水质三色预警实施办法》，及时对问题河道发布预警，积极利用河道清淤、防汛降水位等时机，彻查隐藏在常水位以下的晴天排出口，做到发现一个、整改一个、销号一个；深入推进“井长制”提质扩面，继续扩大井长人数，出台《下城区井长工作奖惩激励办法》，对履职不到位的井长，及时进行调整；表现突出的“井长”，予以表彰奖励。

全面发动，营造较好氛围。量化各级报道、各类活动等具体指标，开展治水宣传进学校、进社区、进家庭、进楼宇、进单位“五进”工程，利用多种载体扩大宣传面和层次，积极培育上塘河水上运动赛事，让更多市民群众参与进来，共享剿劣成果，扩大治水影响力。

（原载2018年6月5日《浙江日报》第13版）

以人才国际化 推进城市国际化

从今天开始到6月29日的三天里，“中国劳动世界的未来”国际研讨会、2018中国杭州人力资源国际峰会、中国人力资源服务产业园联盟年会将在下城举行。世界就业联盟主席Annemarie Muntz（孟安娜）、麦肯锡全球研究院副院长Jeongmin Seong（成政珉）等一批国际人力资源领域知名大咖，人社部、国际劳工组织、亚洲开发银行官员，国内多位从事人力资源服务业管理与研究的专家学者，德勤、领英、贝尔宾、中智等知名人力资源服务机构负责人，以及上千名企业CHRO、人力资源总监将齐聚下城。

为什么这三场高级别会议不约而同地选择了下城？也许下面这组数字可以告诉我们答案。

下城建有全国第五家国家级人力资源服务产业园，2014年至2017年，园区实现年营收额分别为18亿元、25亿元、44亿元和65亿元，连续四年实现两位数增长。2017年园区完成税收1.06亿元，是全省首个人力资源产业税收“亿元楼”。而到了今年，1月到5月份就已完成税收1.05亿元，同比增幅达到64.57%。

人才国际化城市国际化的原动力

作为“杭州的心、城市的眼”，早在去年，下城就已经确定了未来5年的发展目标——以打造全域中央商务区为总目标，在提升城市形态均衡性、城市功能完整性、城市活力持久性、城市魅力独特性上克难攻坚，全面提升城区国际化水平。

人力资源是推动经济社会发展的第一资源。下城的国际化进程，正是以人才国际化为原动力。

而实现人才国际化的重要载体就是建设高水平的人力资源服务产业园。

从2012年底筹建到现在，五年多时间里，下城的人力资源服务产业园已集聚优质企业90余家，其中包括万宝盛华、浙江中智、科锐国际、博尔捷、千汇、钱江等一批行业知名人力资源服务机构。今年上半年，园区还成功引进全国首家人力资源行业众创空间孵化器“云咖啡”以及优蓝网、立德、优倍等8家优质人力资源机构。其中优蓝网是中国第一家致力于蓝领招聘的专业垂直服务互联网平台，每天能为蓝领人才提供近100万个名企岗位。

众多机构的入驻，敲开了市场化引才的大门。据统计，园区成立至今，已累计为2.4万家企业提供130万人次的各类人力资源服务，引进20万年薪以上的高级人才3693名，其中高学历人才（硕士及以上）1778名，高职称人才（副高及以上）452名，实现以人力资源服务产业对人才引进的有效带动。

更引人注目的是，2016年11月，全国首家国际人力资源产业园落户下城人力资源服务产业园，南非金雅迪、德国CNNH等8家海外猎头机构已经入驻。“国际园”成立一年多来，成功引进外国专家96名，海外高端智力项目22个。据产业园负责人介绍，海外猎头机构的入驻不仅拓宽了我们的引才渠道，而且还有效催化了国内人力资源企业布局海外市场，人才“引进来”的同时还带动了人力资源机构“走出去”，参与全球人才竞争。

人才国际化城市竞争的制胜点

国内一二线城市“抢人大战”愈演愈烈，与此同时“海外抢人大战”也在逐渐升温。如何让更多海外高层次人才“为我所用”，好的政策、好的服务、好的环境，缺一不可。下城的人力资源产业园更是在政策、服务、环境上下足了功夫。

早在2013年，下城就出台了《关于加快人力资源服务业发展的实施意见》，提供财政补贴、税收优惠、引才育才奖励以及著名商标创建奖励、扶持上市等优惠政策。比杭州市出台的产业扶持政策整整早了一年。2016年又出台《关于加快推进下城区国际人力资源产业发展的实施意见》，在全国率先设立首期500万元的海外人力资源服务产业引导基金，主要用于垫付区内人力资源企业海外人才项目引进过程中的中介服务前期费用，充分发挥人力资源中介机构对人才引进的带动作用。

下城还推出了针对海外高层次创业创新人才的新一轮“513武林英才”培养引进计划，将通过5年努力，引进和培养带项目、带技术的海外高层次创业创新团队10个左右，引进和培养海外高层次创业创新人才30名左右。入选创新人才的，到岗后给予20万元安家补助；入选创业人才的，根据评审结果，企业落地后给予最高1500万元的创业资助和不同额度的贷款贴息、办公租房补贴。企业或人力资源中介机构为下城区引进并通过下城区申报入选的国家 相关人才，每一名给予80万元奖励，额度为全市最高。可以肯定，人力资源服务产业园必将在其中发挥重要作用。

在服务方面，园区为入驻机构配备会议室、会客间及公共商务中心，并引入员工食堂、招聘大厅、酒店、银行等相关配套。今年年初，2000平方米的区行政服务中心便民服务大厅正式入驻产业园，人才中介服务机构设立审批、人事档案管理、社保缴纳等服务事项实现“最多跑一次”。

园区成立了“智汇社·人力资源服务产业联盟”，并积极承办人力资源行业展会活动，提升园区品牌知名度。通过举办各类培训沙龙、讲座论坛、业务对接活动，加强人力资源服务机构与辖区重点骨干企业、高层次人才的交流联系，实现供需双方信息的对称。针对入驻企业需求，组建“人才秘书”服务团队，提供“一对一”的政策指导、信息发布、评审推荐、培训学习等优质服务。

下城区委十届三次全会对新时代全域中央商务区建设作出了明确部署，即“一廊、二城、三组团、四态、五业、六中心”。5月28日，武林商圈“绝版宝地”百井坊地块成功出让，为下城的城市国际化注入了新动力。

“城市的活力要有持久性。只有这样，才能迸发出创新力，成为经济增长点。”下城区相关负责人曾表示，“下城区要打造人才高地，要吸纳五湖四海的人才，让下

城真正成为优秀人才的造梦之地、圆梦之地。”

今年6月，下城还在美国建立了海外人才工作站，将引才关口前移，拉近与海外高层次人才距离。

关于产业园今后的发展目标方面，园区负责人表示，目前正在制定《产业园建设三年行动计划（2018—2020）》，力争到2020年，产业园覆盖企业超过100家，其中国内外百强人力资源服务机构10家，区域总部和知名人力资源服务机构达到50家；园区年总产值达到150亿元以上，税收力争突破3亿元；园区人力资源服务行业从业人员超过3000人；累计引进各类高端人才1万名，服务人次达到300万以上，让产业园成为引领全省乃至全国人力资源服务产业发展的示范园区。

为了实现这一目标，产业园将实施管理优化、政策提升、市场拓展、品牌培育、环境改善五大工程，不断提高园区规范化、品牌化、市场化、专业化水平。

相信在不久的将来，工作在下城、创业在下城的“洋面孔”会越来越多，全域中央商务区的“国际范”会越来越足。

（原载2018年6月27日《杭州日报》第7版）

杭州警方试点“刷脸”办事

本报杭州7月5日电（记者 江 南）出门办事因为忘带身份证被挡回来，不得不再跑一趟，不少人遇到过这样的尴尬。浙江杭州警方最近推出试点，不用身份证也可以“刷脸”办理户籍类等事项。

这一身份认证体系由公安部第一研究所研发。今年初开始，杭州市下城区公安分局成为全省第一个在派出所户籍类业务办理场景中开展试点应用的单位。目前，下城区8个派出所的户籍（含居住证）窗口全面试行“互联网＋可信身份认证”。在办事群众遗忘身份证件或暂时无法提供有效身份证件的情况下，仍可通过“刷脸”认证身份方式办事。

（原载2018年7月6日《人民日报》第11版）

杭州公安巧用“互联网＋”38项业务“刷脸”可办

据新华社杭州7月6日电（记者马 剑）“对着屏幕刷脸，再输入相关信息，不到一分钟就完成了相关身份认证手续。”杭州市下城区长庆派出所，在户籍民警的指导下，出门忘带身份证的田女士最终顺利办结了小孩落户事项。

今年年初，下城区公安分局率先试点推出了“互联网＋可信身份认证”服务，“无证”办事今后有望在浙江全省推广。

在下城区各派出所办证窗口，能“刷脸”办的事项远不止一项。下城区公安分局政委尚昉说，下城区8个派出所户籍（含居住证）窗口已全面试行“互联网＋可信身份认证”工作，目前全部44项户籍类业务中的36项和流动人口居住登记、居住证办理2项可通过“刷脸”认证的方式进行办理。

据悉，现阶段“刷脸办证”主要方式是通过可信认证平台打印纸质凭证，作为办理相关业务时的临时替代证明。下一步，杭州将上线手机客户端远程认证服务。

（原载2018年7月8日《新华每日电讯》第3版）

浙江文化惠民舍得投入

这样的温馨场面，杭州比比皆是：在十字路口等待通过时，你的头顶上有遮阳遮雨棚，你可以安心地整理一下被雨淋湿的头发；在杭州景区的游步道上，一年四季都会有志愿者在默默养护石阶；在中山北路屏风街路口，全国道德模范孔胜东每周六固定在这里为市民免费修车；在建国中路，一到早上10点，顾大伯的免费凉茶摊就开张了……

您听说过杭州的“最美妈妈”吗？一个女童从10楼坠落，市民吴菊萍没有丝毫犹豫，用纤弱的双臂接住了孩子！您可知杭州的“最美司机”？杭州长运公司的司机吴斌在开车途中被一块飞入车中的铁块刺入腹部。他的第一反应是：不能倒下，乘客安全至上……

在杭州，“最美”早已从“盆景”变成了“风景”。仅下城区的朝晖街道自2012年以来就涌现出了60余位“最美”。之前说起杭州，人们会说：西湖美！现在说起杭州，人们会说：这里的人更美。

（原载2018年7月19日《人民日报》第19版）

黎平绿色农产品装进了杭州市民“菜篮子”

今年5月，在杭州市下城区的助力下，黎平县与杭州云集共享科技有限公司就电商助力脱贫攻坚签订了战略合作框架协议，黎平县国家地理标志产品“黎平香禾糯”成为第一个在云集平台销售的产品。仅3个月时间，“黎平香禾糯”在云集平台销售4000余斤，销售额达15万元，东西协作给“黎平香禾糯”插上了腾飞的翅膀，飞出了山窝窝。

喝山泉水、吃中草药的黄牛肉，飘香四溢的蒸南瓜，味道醇厚的侗乡茶，香脆可口的巨峰葡萄和山核桃，浓厚醇香的香禾糯等，越来越多来自侗乡黎平的特色农产品走出大山，来到西子湖畔，装进了杭州市民的“菜篮子”。

一头系着农民的“钱袋子”，一头牵着市民的“菜篮子”“米袋子”。8月初，由杭州市商务委牵头，杭州市下城区政府、杭州市农贸市场行业协会联手农产品流通企业组成产销对接小分队，奔赴黎平县寻找许多产自云贵高原的“好宝贝”。他们跋山涉水实地走访了黎平电商产业园、翘街商业街、黎平大市场、侗乡茶城、侗乡米业、桂花台茶厂、油茶基地、天地美蔬菜基地、石碑田坝蔬菜基地和侗乡福茶叶有限责任公司等当地特色产业，并对黎平县的绿色农特产品进行“望闻问切”。

与此同时，黎平县政府组团，率领当地知名农产品企业代表多次带着产自云贵高原的农产品赴杭，与杭州方面将产销对接进行到底，为杭州人民的餐桌品种增添来自大美黎平的品质美味。黎平县工业信息化和商务局与杭州一鸿市场研究中心以及杭州和鑫电子商务有限公司签约，携手为推动黎货入杭、力促黔浙合作，为黎平绿色农特产品“斩关夺隘”。

（原载2018年9月17日《人民网》）

下城区文化创意产业风生水起

武林文化，是镌刻于下城的隽永基因。而时尚创意与武林文化之间的碰撞，则激发出这颗“杭州之心”的无限活力。

近年来，凭借武林文化之源，下城文创产业发展得风生水起——坚持文创产业化、产业文创化，倡导跨界融合理念，推动文创与商贸、金融、科技、健康等多种产业的跨界融合，有机整合各方特色资源融入文创产品创作、生产、传播和消费的各个环节，大力推进文创产业向高端化迈进。

文化创意产业已成为下城三大经济支柱产业之一。今年上半年，全区规上文创企业实现主营业务收入298.88亿元，同比增长29.3%，较去年同期提升24.3个百分点。

展示实力：下城国际女装大赛惊艳文博会

今天上午，被称为创意“博物馆”的第十二届杭州文化创意产业博览会将在杭州白马湖国际会展中心举办。作为“武林文化”发源地的下城展区，今年也是看点颇多。

本次文博会下城区展区的地址在：A馆二层/A2-14展位，总体打造成“中国女装看杭州，杭州女装看下城”为主题的迷你时装周。

“中国女装看杭州，杭州女装看下城。”2018年第十二届中国国际女装大奖赛的20强设计师的服装设计效果图在本次下城展区集中亮相并进行投票。现场观众可通过参加二维码线上投票，评选大赛最佳新媒体人气奖。

该中国国际女装大奖赛由下城区主办，自5月底在下城区启动以来，一直颇受服装界关注。不仅有各地知名服装院校以及服装公司的国内优秀设计师，还有来自英国、法国、意大利、日本、韩国等十余个国家的国外优秀设计师参与。据悉，最终决赛将在武林广场举行。

文博会期间，下城展位将作为一个时尚女装发布平台，天天上演精彩的时装秀。不仅有如凯喜雅、蓝色倾情、香影等知名的下城服装企业，还有在下城创业发展的优秀服装设计师杨俊亮、董旭源、吕青等带来LESIES、SUSSIA DONG、MIJA DESIGN等创意服装品牌的精彩展示。

下城文博会展区还设置了玩抖音赢大奖的互动区域，有可爱的玩偶与现场观众进行互动，一起参与抖音小视频的录制，留住精彩瞬间。

布局精准：依托文化长廊打造南楼北园

今年，下城区首次推出了“下城文化地图”。地图上显示出下城一条清晰可见的“文化长廊”——梅鹤堂＋武林广场＋西湖文化广场＋城市之星＋杭州城北体育公园＋互联网影视产业园＋新天地＋电竞数娱小镇，其文创产业也是依托文化长廊来精准布局的。

沿着文化长廊，下城文创产业布局成“南楼北园，串街成片”之势发展——南部以武林街区、丝绸城为代表，大力发展时尚文化；中部以武林广场、西湖文化广场为中心，大力发展演艺和文化休闲旅游业；北部利用旧厂房较多的区域优势和特点，大力建设特色文化园区，使工业遗存蝶变为文化创意胜地。

该区先后开展了五批区级文创园区和文创特色楼宇申报认定工作，目前已建有市级文创园区4个，市级文创楼宇6个，区级文创园区11个，区级文创特色楼宇14个。

去年3月，互联网＋影视的合力在下城爆发，全市首个互联网影视产业园落户下城。该园区将重点打造“一平台三中心”——中国互联网影视产业公共服务平台、中国互联网影视文化版权交易中心、全国影视指定拍摄景地规划研发中心、中国互联网影视人才培训中心。

下城北部重点打造的武林新城核心区里，又将布局一个文化地标——武林美术馆，因其设计概念为“天空之城”，又被称为天空之城美术馆。

武林美术馆位于杭州市东新单元东北部，沈家北路以北，费家塘路以西，新天地街以南，永福桥路以东。地上建筑面积约3万平方米，计划2018年11月开工，工期2年。项目建设周期为2018—2020年，总投资金额2.3亿元。该项目定位为以美术展览和文化展示为依托的文化综合体，面向公众开放，展馆内综合考虑美术展览、美术藏品、非物质文化遗产展示、规划展示、教育培训、时尚发布、创意设计中心、咖啡轻餐、文化书吧、社区配套等复合功能。

武林美术馆作为下城区重要文化创意产业的展示项目，力求在下城北部打造文化休闲目的地，推动下城文化艺术领域新发展，彰显出下城区深厚的文化底蕴和崭新的时代风貌。

近年来，下城文化创意产业增加值占GDP比重按平均每年1个百分点的速度递增。曾出台了全市第一个园区、楼宇认定扶持政策，成立了杭州市首个城区文创基金。文化创意产业已成为拉动下城经济持续发展的有力引擎。

作为“杭州的心、城市的眼”，下城区特色文创产业的发展势头越来越强劲，其背后政府的助推作用功不可没。去年文博会上，下城区宣布“杭州下城文创基金”正式成立，基金规模5亿元。该基金由杭州市文创办和下城区文创办牵头，杭州市文化创意产业创业投资管理有限公司和下城区国有投资控股有限公司共同组建，目的当然很明确——联动助推下城区成长性文创企业的发展。

除了文创基金支持，下城区也重视用政策来引导文创产业的发展。比如，今年下城区就针对电竞产业出台了著名的“电竞十六条”。

为加快打造电竞数娱小镇，推动电竞数娱产业集聚发展，今年4月18日，下城区政府推出十六项政策，全力吸引电竞数娱相关企业落户，为电竞数娱小镇的发展保驾护航。

其中，不仅要设立总额1亿元的电竞数娱小镇产业发展专项资金，还要对入驻小镇的电竞数娱初创企业给予办公用房、人才用房、场馆建设运营、承办赛事等各项补贴，以及参赛、企业上市、创新研发等各项奖励。其中，对新入驻的电竞一线俱乐部，三年内给予补贴100万元。最贴心的是，连网络费用，也有相关补助。

优势突出：电竞演艺等新老产业势头强劲

下城区以设计服务业和现代传媒业为主的传统优势产业继续领跑发展。设计服务业近年规上企业主营业务收入总量占杭州市近三分之一；以浙江出版联合集团、浙报传媒控股集团为首的省市重点传媒企业集聚下城，“全国文化企业30强”中下城就占有两席。新兴产业强势崛起，全省首个电竞数娱小镇——中国（杭州）电竞数娱小镇落地下城，电竞产业高起点起航；加拿大太阳马戏

团、金海岸、大船文化等演艺企业发展迅猛，演艺业已成为下城文化产业新的亮点。

凭着前几年从无到有成功创建跨贸小镇的丰富经验，今年，下城区又嗅觉灵敏地布局电竞产业项目，并高举高打从零开始创建全国首个电竞数娱小镇。

据悉，中国（杭州）电竞数娱小镇将以电竞产业发展为引领，以电竞赛事为重点，以电竞文化为支撑，以电竞玩家为服务核心，以“电竞＋体育、＋动漫、＋影视、＋旅游、＋娱乐、＋文创、＋教育、＋大数据”等为发展路径，构造电竞全产业链发展的综合生态圈，打造成为国内电子竞技产业的高端集聚区、国内外顶级电竞赛事的首选举办地、中国电竞文化培育发展的引领者，以及全球电竞玩家向往的朝圣之所。

演艺文化产业也是下城文创项目中的一支生力军，下城区不仅有土生土长的“金海岸”，又在数年前就引进了著名的加拿大太阳马戏团，如今大船文化·国际戏剧节项目又在下城区落户。

据了解，大船文化·国际戏剧节全年分2个品牌系列，即每年4月至8月的“大船文化国际儿童戏剧节”和每年10月至次年2月的“大船文化国际新年演出季”。大船文化·国际戏剧节已成功举办多届，戏剧节为观众提供丰富多样的演出产品，涵盖儿童亲子剧、舞台剧、话剧、交响乐、芭蕾舞剧、展览等，既能丰富市民的文艺生活，又为孩子们提供优质的国际戏剧艺术启蒙。该项目建设周期为2019—2021年，总投资金额8253万元。

（原载2018年9月19日《杭州日报》第5版）

下城区再次吹响建设全域中央商务区号角

昨天上午，下城区2018年扩大有效投资重点项目集中开工仪式，在沈家南苑南片安置房项目现场举行。据悉，此次集中开工的18个项目包括安置房、校园建设项目、产业项目和市政设施四大类，项目总投资56.1亿元。

其中安置房项目3个，分别是草庵杭氧北安置房、沈家北苑安置房、沈家南苑南片安置房；校园建设项目2个，分别是求知小学附房改建工程、沈家15班幼儿园；产业类项目3个，分别是杭政储出（2017）93号地块商业商务用房、华丰时代城、沈家经济合作社08地块商业综合用房；市政设施工程项目有二号支路工程、庙桥港河道工程、三塘小区公共停车场、沈家北一路工程、五号支路工程等10个。

沈家南苑南片安置房位于东新街道，此前拆迁的沈家村村民将回迁到这里，该项目总用地面积2.66万平方米，总建筑面积9.85万平方米。建设内容主要包括拆迁安置房、地下停车库及设备用房、区内道路及绿化工程等。项目总投资4.77亿元。“真的太开心了，期盼已久的新家今天开工了。”沈家村村民沈国伟开心地说道。

沈家15班幼儿园项目也在东新街道，位于十号支路以东，东园北路以北，总用地面积0.51万平方米，总建筑面积0.78万平方米。建设内容主要包括幼儿园园舍用房、室外活动场地、地下停车库、设备用房和绿化等。项目总投资1.06亿元。

华丰时代城项目是一个超30万平方米的城市综合体，项目总投资约22亿元，位于同协路以西、杭玻路以北、华东路以东、五会港以南。其功能为商业金融办公，该项目建成后将成为该区域三公里范围内最大的一个商业综合体。

（原载2018年10月31日《杭州日报》第1版）

“数字经济”引领下城新商业百花齐放

数字经济是下城经济发展的“新引擎”，是城市转型发展的重要支柱，也是推进全域中央商务区建设的重要路径。

近年来，作为老牌中央商务区的下城大力发展数字经济并引导传统商业转型升级，在百舸争流中勇立潮头——依托商圈智慧提升和创新平台引领两轮驱动，各类新零售、新商业、新消费等数字经济业态在全区遍地开花，百花齐放。

武林商圈　智慧驱动新零售

以大数据推动智慧化，以智慧化驱动新零售，武林商圈迎来了新一轮“蝶变”。进入武林商圈，你就会被各种新零售模式所

包围——武林银泰里有一块卡西欧数字大屏，每个消费者进去，柜台上方电子屏显示的商品都会有所不同。消费者在屏上看中某样商品，可以直接扫码下单，快递到家；杭州大厦中央商城里新开的“超级物种”，采用的是“高端超市＋生鲜餐饮＋O2O”混合业态，代表了传统超市的革新，和盒马鲜生一样，被认为是实体零售和线上融合的新的可行性模式；同样是在杭州大厦中央商城还有网易考拉的全国首家线下店，营业面积近300平方米，以“海淘爆品店”为概念。此外，还有如杭州大厦的城市引擎、国大城市广场的Green&Health超市体验店、Brookstone、武林银泰的天猫数字大屏等，这些全新概念的零售实体已经成为武林商圈的智慧新零售业态新标杆。

同样是依托大数据和智慧化，武林商圈已实现智慧商业、智慧停车、智慧金融、智慧物流、智慧旅游、共享服务等功能，600余家商户进驻口碑商圈平台，商圈会员总数已达343.24万人；智慧停车管理车位2500个以上，日服务车辆1万辆以上；区域内即时配送服务，每日配送订单近60000单，平均送达时间28分钟。

而刚刚过去的“国庆黄金周”，也再次印证了武林商圈的发展。商圈内4家大型商场累计实现销售额22930.46万元，同比增长9.2%。

据悉，接下来武林商圈还将进一步地扩容以及优化——作为武林商圈重要组成部分的延安路商业大街将进行商业模式更新、道路景观改善、活动营造商业氛围、交通优化、国际化提升、挖掘街区文化等六大方面的国际化改造提升。武林路（凤起路—庆春路）段规划步行街建设，增加夜时尚及旅游产业链，大力引进新零售业态，设置无人餐厅、无人超市等，打造“武林口碑街”。

跨贸小镇　跨境拉动新消费

2013年7月，下城区政府作为投资主体建立了中国（杭州）跨境电子商务产业园区，这也是全国首个跨境电子商务产业园。近年来，跨贸小镇“国际味”已越来越浓——在海彼购街区里买遍全球、在留学生创业馆里忙着创业、世界顶级“太阳马戏”场馆正在紧张建设……

如今，小镇内不仅已拥有优质跨境电商企业近800家，还吸引了世界500强企业以及国内知名企业总部落户。数据显示，小镇跨境电商进出口贸易总额从2016年的8.13亿美元增长到2017年的15.69亿美元，税收从2016年的2.49亿元增长到2017年的4.45亿元。跨贸小镇已经不仅是重要的进口商品贸易承载区，更成为国际文化、生活的集聚区和休闲娱乐区。

加快产城融合，开启地球村。跨贸小镇自主开发跨境产品优选平台并上线运行，目前多类别产品可供进货SKU2000余种，日韩、欧美、澳新、东南亚的日化清洁、洗护美妆、零食饮料等产品一应俱全，小镇优选无人超市于今年4月开业，并合作开设线下实体店5家，实现小镇线上线下的优质产品交易。小镇核心区还建有杭城首个跨境O2O国际街区——“海彼购”，已有20余个国家和地区的产品主题馆入驻，还有国内首家跨境生活综合体——“西狗茂”，让消费者在跨境商品的海洋里流连忘返。围绕争创4A级景区，跨贸小镇积极打造城市旅游目的地——整合出加拿大太阳马戏、亚洲最大IMAX新远影院、杭州新天地中心、G193城市生活广场、海彼购慢生活街区、时光公园、丽笙酒店等小镇旅游资源，规划合理的旅行线路。小镇与新世界国旅、云集、畅购天下等15家企业已开展长期合作，今年来接待政务考察、商务教学团逾300批次。

打造“世界超市”，促消费升级。9月21日至25日，为期5天的“武林洋淘”进口商品博览会在杭锅老厂房精彩呈现，为杭州市民搭建了家门口的“世界超市”，4天的零售额近千万元，打造了一场买买买的“洋淘”嘉年华。

未来，跨贸小镇将把握主动扩大进口和激发居民消费潜力的机遇，以小镇海彼购国际慢生活街区、西狗茂等进口商品消费街区为重点，以国际学生创业馆、创业园为平台，调整优化产业布局，培育和壮大进口市场，将下城区打造为杭州市乃至浙江省的进口商品中心。

电竞小镇　电竞催生新商业

去年开始，下城大力引入当下炙手可热的电竞产业并提出建设电竞数娱小镇，以电竞数娱产

业发展为引领，以电竞＋体育、＋动漫、＋影视、＋旅游、＋教育、＋人工智能、＋大数据等相关产业融合为发展路径，大力引进国内知名电竞战队和网红直播企业，构建电竞数娱产业综合生态圈，成为下城数字经济发展的又一强力引擎。

目前小镇两个首发项目——海蓝国际电竞数娱中心与怀德电竞影视文化中心已投入使用。到2022年，小镇计划将累计完成固定资产投资约90亿元以上，打造约100万平方米的电子竞技产业发展平台，集聚约1000家以上电竞核心产业链企业及机构，吸引约10000名以上电竞创新人才，引进和培育10家以上国际国内知名电竞俱乐部，组织举办约1000场次各类电竞赛事，同步开展各类“游戏直播”和“网红直播”。预计设立和引入各类电竞产业发展基金超100亿元规模，实现电竞产业发展综合收入超200亿元，缴纳税收超10亿元，全面建成高度智慧化、国际一流的现代化电竞数娱小镇，将小镇打造成为国内电子竞技产业的高端集聚区、国内外顶级电竞赛事的首选举办地、中国电竞文化培育发展的引领者、全球电竞玩家向往的朝圣之所。

电博会下城展馆　体验下城数字经济好去处

电博会下城展馆位于杭州国际博览中心C馆，展位面积162平方米。展位以“新零售、新商业、新消费”为参展主题，结合下城实际，以“新零售、电竞、科技和场景体验”为主要元素，利用现在流行的新零售方式营造一个互动式的参展场景，充分展现下城新零售的情况和发展前景。

展区内设置了视频展示区、网红直播区、电竞游戏区、企业展示区、信息咨询区、观众休憩区等。届时，展区还将与武林广场“OMO新零售消费体验日”活动进行现场互动连线，充分展示下城区在推进消费升级和新零售方面的做法和成就。

从10月20日至10月22日共3天时间里，您可以来下城展区寻找您喜欢的当红主播，也可以邀上好友打一局精彩的电竞，还可以与可爱的机器人进行互动，扫码领取支付宝—口碑网红包。下城展区欢迎您来参观。

（原载2018年10月19日《杭州日报》第26版）