

定海区水利局 2020 年度政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

（一）加强平台建设,健全政务公开机制

今年以来,我局充分发挥“中国定海一区水利局”门户网站的重要作用,按照区全面推进政务公开工作的要求,及时调整更新网站中领导班子、机构概况、机构设置等信息,同时联系第三方服务单位进一步优化完善我局子网站的功能,不断加强政务公开平台建设。根据全区工作要点,我局明确由办公室 1 名工作人员,专门负责日常公开工作,并制定《定海区水利局政府信息主动公开基本目录》,信息公开过程包括决策、执行、管理、服务、结果等,信息公开格式为文本、图表、音频、视频等,信息公开渠道包括政府网站、新闻发布会、政务新媒体、广播电视、报纸、信息公告栏等,进一步规范我局政务公开工作。

（二）广泛征求意见,推进决策和执行公开

在印发规范性文件时,我局按要求广泛征求社会公众和相关单位部门意见建议,并及时反馈意见采纳情况,确保出台的政策决策民主、科学,具有针对性、操作性。根据年初制定的区水利局重点工作责任清单,我局落实专人定期梳理总结并对外公开年度水利重点工作进展情况,如渔农村饮用水达标提标工程、美丽河湖建设等民生实事项目。同时,做好人大建议、政协提案办理公开,及时对人大代表建议、政协提案办理任务进行分解,并将最终办理结果形成书面报告予以公开。2020 年共办理人大代表议案建议 5 件,政协委员提案 2 件,办结率 100%,满意率 100%,公开率 100%。

（三）推进便民服务,深化重点领域信息公开

我局全面强化水利窗口行政审批职能,推行服务质量公开承诺制和亲切服务,对行政审批服务事项实行统一受理、分类办理、限时办

结、全程监督。充分发挥“一站式”服务功能，确保行政审批和便民服务高效有序开展，进一步规范和提升政务服务工作。全年共受理行政审批办件 74 件，办结 74 件，接待现场、电话咨询 500 多人次，所有办件均优质高效办结，群众满意度为 100%。整年度窗口工作人员总计个人记优 1 次，表扬 6 次。我局还积极做好网上服务事项、办事指南、办理结果等信息公开，特别是重点领域信息公开工作。及时公开财政资金使用信息，如年度部门预算、“三公”经费预算情况、年度部门决算、“三公”经费支出决算情况等。及时公开重大建设项目批准和实施信息，加大公共资源配置信息公开力度，发布工程建设项目招投标领域信息。

（四）做好回应关切，紧抓水利宣传工作

我局牢固树立“迅速及时有效回应”的理念，认真回应网络舆情，逐步建立起了一支强有力的网宣队伍，紧扣群众关切和请求，做到舆情第一时间发现、汇集，第一时间上报、研判，核实、处置，第一时间发布、回应。全年未出现反应迟缓、被动应对、回应不到位、回应效果不理想等问题。同时，配合区委宣传部，积极开展新闻发布工作，在今年 10 月份召开了“定海城区防洪排涝提升工程建设情况新闻发布会”，重点介绍定海中心片区排涝提升工程。我局在做好本职工作的同时，进一步加大正面宣传力度，聚焦决战脱贫攻坚、决胜全面小康等中心工作生动讲好水利故事。如举办全省农业水价改革现场会，在《中国水利报》、《浙江日报》、《舟山日报》、浙江水利厅网站、舟山市水利局网站等发布水利信息数百篇，并有一篇政务信息获省长批示……

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量

规章	0	0	0
规范性文件	1	1	1
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	33	-10	47
其他对外管理服务事项	146	-4	27
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	184	-61	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	3	-1	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	47	238535.18	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然 人	法人或其他组织					
		商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律服 务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量							0
二、上年结转政府信息公开申请数量							0
三、	（一）予以公开						

本年 度办 理结 果	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							
	1. 属于国家秘密							
	2. 其他法律行政法规 禁止公开							
	3. 危及“三安全一稳 定”							
	(三) 不予公 开	4. 保护第三方合法权 益						
	5. 属于三类内部事务 信息							
	6. 属于四类过程性信息							
	7. 属于行政执法案卷							
	8. 属于行政查询事项							
	(四) 无法提 供	1. 本机关不掌握相关 政府信息						
	2. 没有现成信息需要 另行制作							
	3. 补正后申请内容仍 不明确							
	(五) 不予处 理	1. 信访举报投诉类申 请						
	2. 重复申请							
	3. 要求提供公开出版 物							
	4. 无正当理由大量反 复申请							
	5. 要求行政机关确认							

	或重新出具已获取信息							
	(六) 其他处理							
	(七) 总计							
四、结转下年度继续办理								0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

这一年来，我局的政务公开工作取得了新的成效，但仍存在一定的不足之处，主要表现在以下几点：一是政务公开范围较窄，主动公开力度不够。由于政务公开工作宣传力度不足，部分科室人员主动公开意识不强，报送工作信息不准确，不清楚政务信息公开范围，通常被动上传需要公开的信息，导致公开范围和深度不足。二是政策解读数量不足、质量不高、形式单一。我局政策解读以文字材料解读为主，动漫、图片等解读形式较为稀少，且文字材料解读具体实施方案较多，政策文件制定背景依据、工作目标、创新举措等解释性文字较少，不利于群众真正理解文件精神，解读质量不高。

为此，我局将从以下几方面入手做好整改工作：

一是**压实责任整改落实**。对政务公开工作落实中存在的薄弱环节，我局将切实转变工作作风，严肃工作纪律，强化工作责任，加强督促

检查。对照整改措施和工作任务，进一步细化整改工作方案，明确问题清单、责任清单，将各项工作落实到位。

二是全面推进“五公开”。严格落实“五公开”要求，突出财政资金、公共资源配置、重大建设项目批准和实施、社会公益事业建设以及民生实事等重点领域，全面梳理近年来政府信息公开情况，符合公开要求未公开的按照有关规定予以公开。

三是加强水利工作公开力度。及时更新栏目信息，重点加强重大水利工程建设信息、水资源节约保护管理、涉水行政审批信息等内容的公开。同时，按年度梳理并在政府网站公开规章和规范性文件，进一步优化政府门户网站功能，提高依申请公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。