

海宁市旅游领域政务公开标准目录

	公开事项		公开内容(要素)	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象		公开方式	
	一级事项	二级事项						全社会	特定群体	主动	依申请
1		法律法规	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《旅行社条例》； 3. 《导游人员管理条例》； 4. 《中国公民出国旅游管理办法》； 5. 旅游领域地方性法规。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化广电旅游体育局	政府网站	√		√	
2	政策文件	规章及规范性文件	1. 部门和地方政府规章； 2. 旅游领域各类规范性文件。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化广电旅游体育局	政府网站			√	
3		旅游规划	本地旅游发展规划文本。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《文化和旅游部关于印发〈文化和旅游规划管理办法〉的通知》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化广电旅游体育局	政府网站				

4	公共 服务	A级旅游景区基本情况	<p>1. 本地A级旅游景区的基本信息，包括名称、所在地、等级及评定年份；</p> <p>2. 本地A级旅游景区的服务信息，包括景区开放时间、联系电话及临时停止开放信息；</p> <p>3. 本地A级旅游景区内的文物保护单位基本信息，包括文物保护单位名称、等级及评定年份。</p>	<p>1.《中华人民共和国旅游法》；</p> <p>2.《中华人民共和国政府信息公开条例》。</p>	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化广电旅游局	政府网站	√		√	
5		旅行社名录	旅行社名称、地址等基本信息。	<p>1.《中华人民共和国旅游法》；</p> <p>2.《旅行社条例》；</p> <p>3.《中华人民共和国政府信息公开条例》。</p>	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化广电旅游局	政府网站	√		√	
6		旅游厕所建设情况	旅游厕所建设数量及厕位数量。	《中华人民共和国政府信息公开条例》	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化广电旅游局	政府网站	√		√	

7		旅游提示警示信息	1. 旅游安全提示信息； 2. 旅游消费警示信息； 3. 文物保护单位信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成之日起7个工作日内公开	市文广旅体局	政府网站	√		√	
---	--	----------	--	--	-----------------	--------	------	---	--	---	--

8		旅游安全应急处置信息	1. 旅游应急保障组织机构及职责； 2. 旅游应急保障工作预案； 3. 旅游应急响应、热点问题处置情况。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化广电旅游局	政府网站	√		√	
9	公共服务	旅游市场举报投诉信息	受理旅游市场举报投诉的途径和方式。	1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 4. 《文化市场综合行政执法管理办法》； 5. 《旅游行政处罚办法》； 6. 《旅游投诉处理办法》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化广电旅游局	政府网站	√			
10		文明旅游宣传信息	1. 文明旅游宣传主题及活动信息； 2. 旅游志愿服务信息。	1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》。	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化广电旅游局	政府网站	√		√	

11	监督检查	随机抽查事项清单	<ol style="list-style-type: none"> 1. 抽查事项名称； 2. 抽查依据； 3. 抽查对象； 4. 抽查内容； 5. 抽查部门； 6. 抽查方式。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化广电旅游局	政府网站 浙江政务服务网	√		√	
12		对旅行社的随机抽查	<ol style="list-style-type: none"> 1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化广电旅游局	政府网站 浙江政务服务网	√		√	
13		对在线旅游经营者的随机抽查	<ol style="list-style-type: none"> 1. 抽查依据； 2. 抽查主体； 3. 抽查内容； 4. 抽查方式； 5. 抽查情况及查处结果。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《关于全面推进政务公开工作的意见》； 3. 《国务院办公厅关于推广随机抽查规范事中事后监管的通知》。 	信息形成或变更之日起20个工作日内公开	市文化广电旅游局	政府网站 浙江政务服务网	√		√	

14	行政 处罚	对旅行社违法 行为的行政处 罚	1. 主体信息； 2. 案由； 3. 处罚依据； 4. 处罚条件； 5. 处罚程序； 6. 处罚结果。	1.《中华人民共和国旅游 法》； 2.《中华人民共和国政府 信息公开条例》； 3.《旅行社条例》； 4.《旅行社条例实施细则 》 5.《旅游安全管理办法 》； 6.《中国公民出国旅游管 理办法》； 7.《导游人员管理条例 》； 8.《导游管理办法》； 9.《大陆居民赴台湾地区 旅游管理办法》； 10.《在线旅游经营服务 管理暂行规定》； 11.《旅游行政处罚办法 》	执法决 定信息 在决定 作出之 日起7个 工作日 内公开， 其他相 关信息 形成或 变更之 日起20 个工作 日内公 开	市 文 化 广 电 旅 游 体 育 局	政府网 站 浙江政 务服务 网	√		√	
----	----------	-----------------------	--	---	--	---------------------------------	-----------------------------	---	--	---	--

15		对导游违法行为的处罚	<p>1. 主体信息； 2. 案由； 3. 处罚依据； 4. 处罚条件； 5. 处罚程序； 6. 处罚结果。</p>	<p>1. 《中华人民共和国旅游法》； 2. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 3. 《旅行社条例》； 4. 《旅行社条例实施细则》 5. 《中国公民出国旅游管理办法》； 6. 《导游人员管理条例》；7. 《导游管理办法》； 8. 《旅游行政处罚办法》。</p>	<p>执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开</p>	市文化广电旅游局	政府网站 浙江政务服务网	√		√	
16		在线旅游经营者违法行为的处罚	<p>1. 主体信息； 2. 案由； 3. 处罚依据； 4. 处罚条件； 5. 处罚程序； 6. 处罚结果。</p>	<p>1. 《中华人民共和国政府信息公开条例》； 2. 《在线旅游经营服务管理暂行规定》； 3. 《旅游行政处罚办法》。</p>	<p>执法决定信息在决定作出之日起7个工作日内公开，其他相关信息形成或变更之日起20个工作日内公开</p>	市文化广电旅游局	政府网站 浙江政务服务网	√		√	