

温州人力社保信息

总第 132 期

(数字化改革专刊第 5 期)

温州市人力资源和社会保障局办公室

2021 年 7 月 7 日

【本级动态】

- 召开数字化改革工作半月推进会
- 利民补助“一键达”系统精简流程、重塑制度、减负基层
- 利民补助“一键达”系统以鹿城区为试点创新方式推进社会保障卡覆盖
- 居民服务“一卡通”应用相关业务推进

【各地动态】

【项目进展】

【下步工作】

【本级动态】

召开数字化改革工作半月推进会。6月21日上午，瞿自杰局长组织召开数字化改革工作半月推进会。会议听取了提升“民生一卡通”应用（智慧城市服务应用推广）、提升“浙江无欠薪”应用（工资监管制造业服务业全覆盖）、建设信用管理应用（人社信用的社保卡集成应用）三个试点项目的近期进展、整体进度、现存问题等情况汇报。瞿自杰局长强调，数字化改革是一场认知与思维的深刻变革，温州人社在数改工作推进中，**一要在理念更新上走前列**，紧密围绕“数字浙江”、“打造共同富裕示范区”两个关键题眼，答好温州人社数改高分卷；**二要在谋实谋深上下功夫**，沿“152”主跑道加快跑，严格按照“V字模型”“七步法”，厘清“三张清单”，建百姓管用、好用、爱用的应用场景；**三要在多跨场景上求突破**，强化业务协同支撑、数据技术支撑、示范引领作用；**四要在实践应用上从用户、治理、应用三个角度见成效**。他要求，数字化改革要见“快功夫”，各项目组要严格把握各阶段性时间节点，全面倒排时间、细化任务，加快推进项目建设；要围绕主业、突出人社特色，谨防廉政风险，做好省、市、县三级联动，奋力交出温州人社数字化改革的高分报表，争当全省人社数字化改革的领跑者。

利民补助“一键达”系统精简流程、重塑制度、减负基层。基于利民补助“一键达”系统，全面简化业务办理流程，开展综

合集成服务，经大数据精准匹配，支持各类补助项目优先以“免申即享”方式办理，补助资金可不公示，取消资金拨付环节主管部门与财政部门出台联合文件环节，取消资金支付前主管部门线下财务审批环节，上收乡镇（街道）、学校等级次的补助项目资金发放权限，由县级主管部门统一办理，通过制度重塑，实现补助资金集中预算、绩效评估管理，积极推进补助政策智能匹配、精准推送以及全过程直达快兑，为基层减轻负担。

利民补助“一键达”系统以鹿城区为试点创新方式推进社会保障卡覆盖。以鹿城区为试点，将涉及13个部门14个街镇的补助领取人员汇总名单，与市民卡开户数据、银行账户数据进行比对、去重，摸清全区涉利民补助人员底数、办卡底情。多方协调，与财政局会商协调、与八大银行座谈沟通、对补贴发放部门及街镇通气培训，明确利民补助“一键达”工作推进步骤和各街镇、银行职责，通过深化社银合作，推进实现已办卡人员卡状态正常、未办卡人员办卡全覆盖。收集银行负责人、街镇联系人、银行网点三张清单，建立部门街镇联动的信息对接、反馈机制，强化对接。试点先行，以点带面，将退役军人事务局涉及的义务兵优待金作为区首批试点发放补助，按不同卡状态开展针对性、人性化办卡服务。

居民服务“一卡通”应用相关工作进展。6月22日，统筹各县（市、区）根据《温州市社保卡居民服务“一卡通”应用实

地测试表》开展三代卡实地测试，逐一排查未实现场景，倒排时间推进攻坚。6月23日，召开合作银行例会，发放《第三代社会保障卡银行业务表》，规范业务开展。6月30日，“提升‘民生一卡通’应用（智慧城市服务应用推广）”项目在温州市成熟应用场景优先落地对接会成功入选“成熟应用场景”，预计于8月15日前全面落地龙港，并有望入选龙港建市2周年成果展示。

【各地动态】

鹿城区：一是深入谋划社区灵活就业、失业人员智能服务项目应用场景，明确场景改革目标为“解决特殊群体就近服务”，根据已梳理的数据需求，设计智能服务平台功能模块，与技术开发公司对接平台搭建和数源系统方案，在“V”字模型任务分解基础上推进应用场景综合集成建设。二是认真落实提升事业单位人事工资全周期管理应用任务，按照颗粒度最小化原则，将人事工资信息拆分为24张信息导入表，采取分时段、分批次现场指导的方式组织全区事业单位线上批量补充完善单位信息，实现单位、人员和工资信息完整度达到95%以上。三是完成区退役军人事务局优抚对象困难生活帮扶援助项目、区民政局“三老”生活救济和高龄津贴项目、区教育局学前教育保育费资助项目等利民补助“一键达”智控系统试运行。

瓯海区：从案后履行环节这一“小切口”入手，率先推出劳

动人事争议案款监管平台，当事人双方扫描二维码即可通过平台实现案款第三方代发，资金到位后系统自动匹配申请人电子账户、完成支付并以短信实时通知，实现案款履行支付“不见面、无交流、零次跑、全透明”，解决劳动人事争议案件调解或裁决后案款履行环节沟通不畅、风险顾虑、流程不统一等痛堵点问题。截至目前，已有 171 个案件的当事人主动选择通过该系统履行，涉及金额 523 万元，其中某公司因倒闭无法支付员工工资的集体仲裁案件，31 名当事人从提起申请到 61 万元司法冻结工资案款发放到位仅用时 2 天。

平阳县：筹建人才服务消息智达应用，场景结合人社数据资源库，自动分析匹配相关人才政策，向人才、创业团队和企事业单位等服务对象精准推送，实现从“我找服务”到“服务找我”的提升。

泰顺县：完成利民补助清单“揭榜挂帅”14 个补助项目申报指南和流程图的编制，其中 5 项实现“免审即享”，即群众无需申请即可由“一键达”平台自动匹配补助对象并发放补贴；6 月 30 日至 7 月 2 日，组织县残联业务骨干开展培训，编制 17 个残疾人相关补助项目的申报指南和流程图，梳理 17 个补助项所有政策并按人群分类加注标签，实现政策找人、补助智配直享。稳步推进被征地保险一件事联办平台建设，平台软件目前属开发阶段，6 月 18 日向省大数据局申请浙江政务服务网应用开发联

调测试，6月24日完成联办事项流程图编制，6月29日向市大数据局申请公安户籍数据共享接口。

【项目进展】

▲提升“民生一卡通”应用（智慧城市服务应用推广）：“浙里办”上线温州社保卡“一卡通”应用门户；完善浙政钉温州社保卡“一卡通”四个体系任务管理平台；完成社会保障卡运营平台升级改造建设方案；根据省数字一体化建设平台建设要求对城市服务码（创业就业码）平台建设方案进行修改订正，就社会治理、就业创业两个着重应用场景进行完善；《温州市利民补助资金兑现操作细则（试行）》在试点县（市、区）推行实施；利民补助“一键达”项目谋划智配直享、银行服务前置、老年人待遇认证等亮点场景；利民补助“一键达”系统开发招标项目已顺利开标；系统梳理出96项补贴政策共享清单，共已开发配置22个补贴项目，截至本周9个补贴项目实现上线办理，累计补贴6520人次，涉及资金430.9万元。完成教育部门部分补助项目的数据审核与推送；完成温州市区市民卡乘车码程序的开发和验证测试；完成与乡财新版本支付流程联调对接，完成与洞头区、乐清市、平阳县、苍南县、文成县、泰顺县、龙港市等地区的乡财技术对接；组织市教育、市残联等部门召开工作推进会，确定鹿城区、龙湾区作为利民补助“一键达”教育类补助上线试行点；进一步

优化利民补助“一键达”系统功能、用户操作体验；完善补助规则、“免申即享”模块。

▲建设信用管理应用（人社信用的社保卡集成应用）：进一步明确方案细节表述，细化计划安排，明确项目上线日期，针对项目方案最终预算金额作出确认（降低到合理区间），对方案细节和建设内容进行调整；完成指标项梳理，制作数据共享需求表，明确信息资源名称、数源部门、数据共享方式、更新频率、数据项等细节；研究确认浙里办、政务服务需求，后台管理端需求，大屏展示需求，服务评价需求；完成温州一卡通信用分项目方案调整并定稿；编辑需求规格说明书和需求确认单；编辑设计说明书，进行项目设计和开发；完成信用报告模板；梳理试点项目“三张清单”（需求清单、多跨应用场景清单和改革清单）。

▲提升“浙江无欠薪”应用（工资监管制造业服务业全覆盖）：指导、部署各县（市、区）开展覆盖启动工作；完成全市企业基本情况、从业人员信息的排查摸底、数据审核，分类分级制定工作推进计划；对接国资委等部门开展集中业务培训；赴部分县（市、区）开展实地指导，掌握系统试用过程中的需求和不足。完成系统电子合同、花名册、工资册等字段优化并上线测试；协调技术开发公司倒排时间进度，完成用工风险预警提示、工资支付三色预警标准设置；牵头协调市人行组织各商业银行设置工资监管劳动密集型制造业企业线上发薪流程、简化手续、加大宣传、

优化服务；对接就业创业码相关工作，向省监察局请示企业欠薪预警数据共享事宜。

▲根据大数据局意见调整家服云升级改造项目方案，持续推进改造。丰富“家政便民”模块，优化系统首页和家政人员筛选页面。

【下步工作】

▲“民生一卡通”应用试点项目：推动各县（市、区）成立利民补助专题攻坚小组，在7月底前推动各地形成各自补贴政策清单、完善全市共享清单，全市在8月底前推行办理；与利民补助“一键达”系统相关开发商签订合同，对接省大救助平台，调试县（市、区）乡财系统网络，完善不同地区乡财系统的基础数据匹配和项目匹配；推进利民补助“一键达”系统PC端设计和开发；继续完善利民补助“一键达”系统补助规则，丰富规则库；进一步强化免申即享的资格核验；对接民政部门大救助系统的批量数据；提交温州一卡通信用分建设项目、用卡环境改造项目这两个三代卡子项目建设方案至大数据局评审；推进瑞安、永嘉公交机具程序及永嘉码头三代卡适配改造工作；进行刷卡、刷码环境测试；继续推进三代卡项目方案定稿。

▲信用管理应用试点项目：推进项目开发；解决部分数据归集问题；确定信用报告印章。

▲“浙江无欠薪”应用试点项目：协调就业创业码、预警平数据对接；协调技术开发公司完成用工风险预警和工资支付三色预警提示中的未成年工、童工等标准确认和需求上报；指导、督促县（市、区）集中开展业务培训和企业覆盖。

▲启动家服云与第三代社会保障卡用户体系对接，完成用户体系关联相关系统的改动方案。

发：各县（市、区）人力社保局，局机关各处室、直属各单位。
