

温州市教育局 2019 年度政府信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和《浙江省政府信息公开暂行办法》，特向社会公布 2019 年度本机关信息公开年度报告。本报告包括主动公开、依申请公开、平台建设、政策解读、回应关切、重点领域政府信息公开、机制建设等情况。本报告中所列数据的统计期限自 2019 年 1 月 1 日起至 2019 年 12 月 31 日止。

本报告的电子版可在市教育局网站“温州教育网”下载。如对本报告有任何疑问，请与温州市教育局办公室联系（地址：温州市市府路 490 号；邮编：325027；电话：0577-88636388；传真：0577-88639801）。

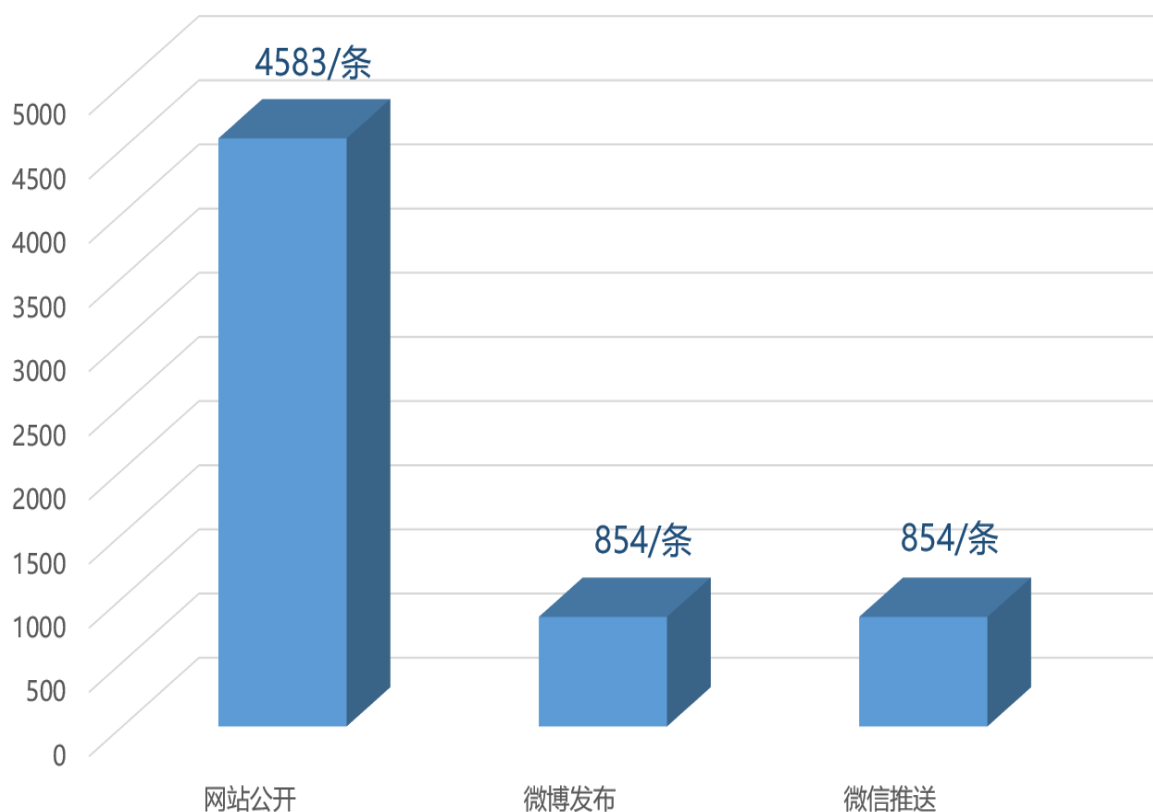
一、完成情况及成效

2019 年温州市教育局紧紧围绕全市中心工作，以“高质量办好人民满意教育，高水平打造教育现代化强市”为目标，对照《温州市人民政府办公室 关于进一步做好今年我市政务公开工作的通知》（温政办函〔2019〕13 号）等要求，进一步加大政务公开力度，坚持主动公开和依申请公开相结合，及时、准确、规范地向社会发布教育信息，持续推进政府信息公开工作深入、有效开展。

（一）主动公开信息情况

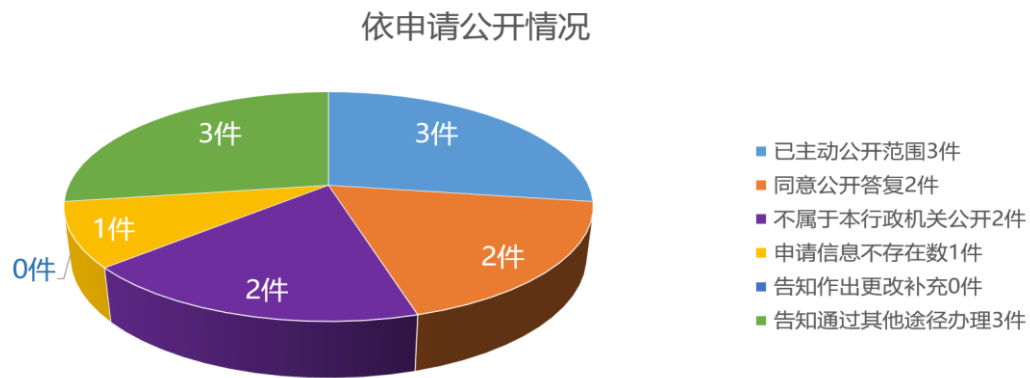
本年度温州教育网和温州市政府信息同步主动公开教育信息 4583 条；温州微教育（新浪微博）发布信息 854 条；“温州教育发布”微信公众号发布 854 条图文信息，关注人数逾 15 万，阅读量达 658 万人次，影响力稳居浙江省教育政务微信前十位。另外，策划“邵永银教师先进事迹”“四品八德”好少年等专题 25 个，发布特约稿 323 篇。举办“教育环温行”宣传活动，报道 80 多篇。

主动公开情况



（二）依申请公开情况

本年度共办结依申请政府信息公开事项 11 件，内容涉及学区划分、高考质量、学前教育等，我局均按时予以办结。其中属于已主动公开范围 3 件，同意公开答复 2 件，不属于本行政机关公开 2 件，申请信息不存在数 1 件，告知作出更改补充 0 件，告知通过其他途径办理 3 件。



在行政收费方面，本年度未向公开权利人收取依申请公开的任何费用；在复议、诉讼方面，本年度未收到有关政府信息公开的行政复议申请，也未发生关于政府信息公开的行政诉讼案件。

（三）平台建设情况

一是加强“温州教育网”建设。温州教育网包括教育机构、教育动态、政务公开、政策法规等一级栏目，信息公开目录体系完善，内容全面详实。重点公开与公众切身利益直接相关的信息，如幼儿园、小学和初中入学政策，人事任免、教师招聘等信息，确保公众普遍、及时、准确地获取相关信息。



二是加强温州教育“两微”建设。运营“温州教育发布”双微（微博和微信），不断完善发布机制，官方微信保持每天4-5条图文信息的推送频率，新浪等政务微博正常运行。



三是深化“最多跑一次”改革。依托“互联网+政务”深化五大民生服务，实现“入园入学”在线办、教育缴费“掌上办”、学历证明自助办、中高考优待确认实现多部门联办、民办学校审批服务推行代办，网办率等核心指标均达100%，列全省第一，实现“最多跑一次”改革再突破。

中国移动 4G 上午11:36 30%



加速实现“零次跑”，温州教育系统“妙招”频出！

温州教育发布 2019-12-13



点击上方蓝字关注我们!!!
FOLLOW US



2019年，温州市教育局成立以一把手为组长的改革专班，研究出台《温州市教育公

新闻 网络问政 教育 智库 专题 图闻 数字报

瓯网首页 > 新闻中心 > 温州新闻

全省首创 学历证明自助“闪办”

2019/10/18 08:21 来源：温州商报 编辑：王一川 浏览：3115

温州主题教育聚焦民生实事

本报讯（记者 曾云华 通讯员 潘乐慧）温州主题教育聚焦民生实事。近日，市教育局推出高中教育阶段学历证明自助“闪办”服务，打造全程无人工智能办理模式，市民只要在“瓯E办”机子上输入基本信息，不用一分钟就能拿到学历证明。据悉，此举为浙江首创，得到省教育厅的充分肯定，将向全省推广。

近日，洞头区鹿西岛岛民蒋女士因为工作需要急需一张高中学历证明书，来到家门口的鹿西乡政务服务中心咨询。工作人员告诉她，学历证明可以在“瓯E办”机子上自助“闪办”了。在工作人员的指导下，蒋女士拿出身份证，通过人脸识别后，找到市教育局“学历证明书”事项，输入手机号、毕业学校、年级、专业等基本信息，不到一分钟，一张盖有“温州市教育局学历证明专用章”的纸质证明就打印出来了。蒋女士惊叹道：“真没想到，不仅不用

（四）政策解读

针对《实施教育优先发展战略 加快推进温州教育现代化实施方案》行政规范性文件，通过温州教育网、温州市政府信息公开、温州教育发布等平台发布政策解读，做到解读全覆盖。

温州市政府信息公开

Wenzhou Government Information Catalogue



信息公开目录

信息公开制度

信息公开年报

信息发布统计

温州市政府门户网站

当前位置：政策解读

索引号	标题	发布单位	发布日期
001008003015005/2019-00108	市教育局局长郑建海解读《实施教育优先发展战略 加快推...	温州市教育局	2019-12-27
001008003015005/2019-00092	《温州市教育局关于公布行政规范性文件清理结果的通知》...	市教育局	2019-11-01
001008003015005/2019-00048	《温州市教育局关于印发2019年龙湾片区高中招生录取...	市教育局	2019-06-11
001008003015005/2019-00054	《温州市教育局关于印发2019年洞头片区高中招生工作...	市教育局	2019-06-11
001008003015005/2019-00044	《温州市教育局关于公布2019年市局直属（鹿城片区）...	市教育局	2019-06-11
001008003015005/2019-00046	《温州市教育局关于公布2019年市局直属（龙湾片区）...	市教育局	2019-06-11
001008003015005/2019-00050	《温州市教育局关于印发2019年瓯海片区高中招生工作...	市教育局	2019-06-11
001008003015005/2019-00055	《温州市教育局关于公布2019年洞头区第一中学定向生...	市教育局	2019-06-11
001008003015005/2019-00042	《温州市教育局关于印发2019年市局直属（鹿城片区）...	市教育局	2019-06-11
001008003015005/2019-00051	《温州市教育局关于印发2019年市局直属（瓯海片区）...	市教育局	2019-06-11
001008003015005/2019-00025	《温州市中小学教师违反职业道德行为处理实施细则（试行...	市教育局	2019-05-28

（五）回应关切

本年度组织召开“互联网+义务教育”城乡学校结对帮扶工作、初中招生工作、教育发展水平督导公报等新闻发布会11次，第一时间向公众发布相关政策。畅通问政渠道，发布舆情报告、问政通报95期、10期，办理问政件3002件，信访问政警示72期，全市效能指数考核排名第一。



（六）机制建设

以推进“最多跑一次”改革为契机，优化电子政务系统，进一步完善信息公开工作领导小组人员组成，明确由主要负责人任组长，各分管负责人任副组长，下设办公室（在市教育局办公室），全面统筹推进信息公开各项工作。制定了《全面推进政务公开工作任务分解表》《政务公开工作主要任务分解表》，细化任务分工，明确职责要求，确保全市教育系统政务公开各项工作落实到位。出台网站信息发布管理等相关制度，严格保密审查和信息发布管理，严防泄密事件发生。及时更新政府信息公开指南，方便公众查询、获取信息。

（七）重点领域信息公开

公开人事任免、财务公开、廉政建设、招生考试等信息 40 余条。



The screenshot displays the 'Wenzhou Government Information Catalogue' website. The header features the title '温州市政府信息公开' and 'Wenzhou Government Information Catalogue'. Below the header is a navigation bar with links for '信息公开目录', '信息公开制度', '信息公开年报', '信息发布统计', and '温州市政府门户网站'. The main content area shows the current location as '专项经费' and a search bar with fields for '标题' and '索引号', and a '检索' button. Below the search bar is a table with the following data:

索引号	标题	发布单位	发布日期
001008003015005/2020-00001	温州市教育局2019年市本级学校学生资助工作情况	市教育局	2020-01-07
001008003015005/2019-00077	关于2019年温州市教育局温州市教育发展专项资金支出...	温州教育服务有限公司	2019-07-08

二、存在的困难和问题

（一）政务公开部分栏目互联互通有待解决。温州教育网、浙江政务服务网、温州市政府信息公开网之间的部分栏目内容需要重复录入，希望进一步加强统筹，减少政务公开重复录入工作，以及在录入过程中造成的信息缺失问题。

（二）政务公开力度还要进一步加大。信息更新的时效性有待进一步提高、信息公开范围有待进一步扩大等。

三、2020年工作思路

（一）进一步完善政府信息公开内容体系。制定政务公开年度计划；及时、规范地做好公文类政府信息公开；进一步加强招生政策、教师招聘等重点领域信息公开的权威性、时效性；进一步完善公众关注度高的规范性文件、重大决策及政策解读的主动公开工作。

（二）进一步加强政务信息公开平台建设。坚持“互联网+”思维，进一步加强与在温主要媒体和新闻机构联动，建立全媒体参与的主题策划机制，提升教育信息公开成效。健全舆情收集研判、线下处置和回应引导机制，确保社情民意渠道畅通，确保事事有回音、件件有落实。

（三）进一步推进“最多跑一次”改革。进一步优化服务流程，提升就学、优待、从教、办校、机关内部“最多跑一次”改革”等五个方面的服务质量，扎实推进服务事项“网上办、掌上办”。

温州市教育局

2019年12月29日