

温州市民政局 2019年政府信息公开 工作年度报告

基本概况

2019年，在市委市政府的坚强领导下，市民政局深入贯彻落实习近平总书记对民政工作“三个聚焦”重要指示、《中华人民共和国政府信息公开条例》和《浙江省政府信息公开暂行办法》等文件精神，紧紧围绕市委市政府“奋战1161、奋进2019”年度工作主题主线，锐意进取、求实创新，切实加强政府信息公开工作。

平台建设情况



2019年，市民政局门户网站栏目设置进一步升级，统筹整合信息资源，突出重点领域公开，共发布各类动态**2346**条。

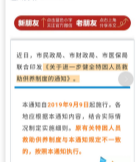
利用微信微博，制作“年度居家养老服务中心巡礼”、“社会组织抗台救灾”、“温州第四个‘中华慈善日’”、“温州民政春运关爱”等主题栏目，发布政府信息、解读重要政策、回应社会关切，“两微”全年累计阅读量**27.13**万人次，微信公众号粉丝人数突破**11.2**万。



创全国之先打造“智慧村社通”平台，开辟出村民参与社会微治理便捷、零成本新途径，目前，平台应用已经覆盖**80.54%**的村社，发布村务公开等信息近**4**万条，平台访问量**223**万次。

政策解读

主动拓展公开内容，落实同步解读机制，并改进解读方式，加大政策解读回应力度。2019年，我局制定发布政策性文件**8**件，同步发布政策解读**8**件，同时灵活使用微信等平台宣传解读内容，确保人民群众及时全面准确了解相关政策内容。



其中，《关于进一步健全特困人员救助供养制度的通知》聚焦群众最关心内容，提炼出政策中群众最关心的15条要点，采取“一问一答”服务讲解式，简明扼要地阐述政策要点核心内容，并巧用“审批流程图”，直观展示办理特困的主要步骤和流程，在温州多家市级媒体进行了全面细致的解读。

主动公开政府信息

重点领域公开情况



制定出台《温州市民政局关于加强社会公益事业建设领域政府信息公开的实施方案》，做好重点领域主动公开工作，着力推进信息公开。在门户网站醒目位置开设重点领域信息公开专栏——社会组织、社会福利、社会救助专栏。

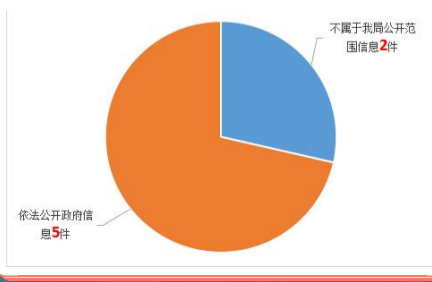
回应社会关切



局主要领导参加“对话局长”、“12345政务热线”等栏目，第一时间回应社会焦点热点问题。就民政工作从婚姻、救助到养老、殡葬服务，从慈善、社区治理到社工、社会组织培育等民政领域的工作成效与工作进度，现场回答市民关心的问题。

依申请公开政府信息

2019年温州市民政局收到要求公开政府信息的申请**7**件，同比下降**12.5%**。



温州市民政局

