

永嘉县人民政府办公室文件

永政办发〔2009〕149号

永嘉县人民政府办公室 关于县政府领导和县有关单位主要负责人 接听县长专线电话的通知

县各有关单位：

为进一步健全政府与群众定期沟通的长效机制，更好地发挥政府的公共服务职能，经县政府主要领导同意，永嘉县人民政府县长专线电话室将邀请县政府领导和县有关单位主要负责人定期接听县长专线电话。现将有关事项通知如下：

一、自2009年10月至12月，县长专线电话室将定期邀请县政府领导和县有关单位主要负责人现场接听县长专线电话，与群众进行实时交流，听取群众对政府相关工作和热点问题的意见建议，努力为群众排忧解难。

二、有关现场接听县长专线电话的时间、主题等信息提前在

县政府门户网站和有关媒体上公布；接听的主要内容及处理情况及时在县政府门户网站和有关媒体上报道，接受群众监督。接听现场邀请新闻记者参加。

三、县政府领导接听县长专线电话，可指定县府办对应科室和相关单位业务骨干一起参加；县有关单位主要负责人接听县长专线电话，可带本单位1-2名业务骨干一起参加。

四、县政府领导和县有关单位主要负责人对群众反映的问题，情况清楚、政策明确的，当即答复来电人；难以当场答复、需进一步了解情况、研究措施的，一般在10个工作日内将处理结果回复来电人；对群众反映比较集中、涉及多个部门、需要协调的，县政府予以研究解决。

五、请县政府领导和有关单位主要负责人高度重视接听工作，根据接听时间安排表，提前一周确定接听主题，告知县长专线电话室工作人员，按时参与现场接听，并抓好受理件的落实工作。

附件：县政府领导和县有关单位主要负责人接听县长专线时间安排表

二〇〇九年九月十七日

(联系人：余钢梁，电话：688677, 67222322)

附件:

县政府领导和县有关单位主要负责人接听 县长专线时间安排表

序号	接听人	单 位	接听时间	接听主题
1	陈建良	县政府	2009年10月13日	安全生产、法制、物价管理、行政审批、劳动保障等工作及相关社会热点问题
2	郑小小	县政府	2009年11月3日	文教卫体等工作及相关社会热点问题
3	朱 鯤	县政府	2009年12月1日	经贸、科技、信息产业、工业园区等工作及相关社会热点问题
4	徐霖森	县规划建设局	2009年10月20日	
5	黄振才	县环保局	2009年10月27日	
6	黄天集	县安全生产监督管理局	2009年11月10日	
7	林国初	县国土资源局	2009年11月17日	
8	徐学多	县卫生局	2009年11月24日	
9	郑焕东	县教育局	2009年12月8日	
10	陈光奎	县人口和计划生育局	2009年12月15日	
11	胡明凯	县人事劳动社会保障局	2009年12月22日	
12	邵秋莲	县民政局	2009年12月29日	

备注：1. 接听地点暂定在县府办县长专线电话室。
2. 部门主要负责人如有变动由继任者接听。

主题词：行政事务 交流 通知

抄送：县委办，县人大办、政协办。

永嘉县人民政府办公室

2009年9月17日印发
