

人力资源管理

综 述

【概况】2020年,绍兴市人力资源和社会保障系统围绕“六稳”“六保”决策部署,立足工作职责,服务中心,抓好稳定就业、人才引育、社会保障、劳动关系等工作,人力资源和社会保障事业保持较好的发展态势。至年末,全市新增城镇就业人员25.37万人,城镇失业人员实现再就业10.74万人,城镇登记失业率1.72%,比2019年下降0.33个百分点。

【制定稳企业保就业政策】2020年2月,绍兴市人力社保局、市财政局印发《疫情防控期间支持企业开展线上职业技能培训工作实施细则》,支持企业在疫情期间做实人才储备。9月,绍兴市人民政府办公室印发《关于进一步做好稳就业工作的通知》,对做好全市稳就业工作相关政策和要求进行明确。10月,市人力社保局、市财政局印发《关于开展企业以工代训补贴工作的通知》,鼓励企业稳定岗位、吸纳就业。

【绍兴市人力资源市场工资指导价信息发布】2020年8月,绍兴市人力社保局发布绍兴市2020年人力资源市场工资指导价及2019年度人工成本信息,共发布全日制就业人员职位工资指导价341个,其中管理职能类职位30个、专业技术类职位89个、职业技能类职位222个;12个行业门类职位工资指导价491个;16个制造业行业大类职位工资指导价603个,基本覆盖行业中比较普遍、从业者较多的职位,适合不同行业、不同职业劳动者的需求。发布的各职位工资指

导价位和行业人工成本信息是在对绍兴市生产经营正常、工资分配制度较完善的995家不同行业、不同规模、不同注册类型企业2019年的人工成本情况及近16万名全年正常上班的职工2019年工资收入情况调查的基础上,经过技术归类、汇总、分析,逻辑性和合理性的数据审核形成。参加抽样的职工平均工资较2019年度上涨,职工年收入呈平稳增长态势。

人才引育

【概况】2020年,绍兴市围绕打造人才强市和新时代“名士之乡”人才高地目标,创新推进各项人才引育工作。年内,共举办人力资源招聘会459场,提供岗位22.9万个。新增就业大学生12.23万人,其中硕博士5623人,比2019年增长35.2%。新增博士后46人,国务院特殊津贴获得者2人。开展职业技能培训17.81万人次,新增高技能人才2.21万人,全国技术能手3人,省级技能大师工作室3家。海智汇·绍兴国际人才创业创新服务中心被认定为第四批省级双创示范基地。绍兴市直、上虞区、嵊州市人力资源服务产业园以“一园三区”模式,创建成为省级人力资源服务产业园。

【招才引智】2020年,绍兴市举办春季“活力绍兴 智引全球”招才引智系列活动,开发“淘岗网”线上招聘平台,在370余所高校举办线上线下招聘会1200余场,收到简历13.29万份,并结合“绍兴周”举办5场线下高层次人才专场招聘。

【专业技术人员及管理】2020年,绍兴

市共晋升专业技术职务22763人,其中初级12634人,中级7216人,高级2913人。有7家单位获批设立国家级博士后科研工作站,其中杭州湾上虞经济技术开发区管理委员会为全市首家国家级园区类博士后科研工作站,新建省级博士后科研工作站16家,新引进博士后46人。9个项目入选省博士后科研项目择优资助。2人入选享受国务院政府特殊津贴人员,2个项目入选“钱江人才计划”D类项目。

【职称制度改革】2020年,绍兴市共组建各类中高级职称评审委员会37个、下放中高级职称评审委员会18个、实施自主评聘单位85家、社会化评价中评委5个。首次开展高技能人才参评工程系列职称工作,组建绍兴市高技能人才参评工程专业技术职务任职资格(中级)评审委员会;拓展职称社会化评价工作,将工艺美术中级评审列入社会化评价范围;更大范围内开展中小学教师职称自主评聘改革试点,全市新增31所自主评聘试点学校权;开展中等职业学校教师职称过渡。

【职业技能提升行动】2020年,绍兴市人力社保部门按照《绍兴市职业技能提升行动实施方案(2019—2021)的通知》要求,重点支持企业人才培养、以工代训、“岗位大练兵”等培训,开展各类技能提升培训17.8万余人,累计使用职业技能提升行动专账资金3.44亿元。制定《关于进一步做好职业技能提升行动线上培训工作的通知》,利用“互联网+”大规模开展线上培训,受益4.5万余人。

【职业技能竞赛成绩突出】2020年,绍

兴市选手在各类技能竞赛中获得优异成绩。其中,在世界技能大赛选拔赛中,有2名选手入选国家集训队,4个项目获浙江省第一名,3个项目获浙江省第二名;在省技能大赛中,有2个项目获第一名,4个项目获第二名,3个项目获第三名。年内,全市共举办职业技能竞赛50场,参赛人数超过1万人。

【绍兴市入选全国首批新业态技能提升试点】 2020年,绍兴市入选全国首批新业态技能提升试点城市(是浙江省唯一入选城市)。入选全国试点后,绍兴市人力社保局与“美团”合作,对2500名“网约配送员”进行岗位技能培训,培训采取线上线下结合模式,内容包括交通安全、卫生安全等方面。

【创建成省级人力资源服务产业园】 2020年,绍兴市直、上虞区、嵊州市3个人力资源服务产业园以“一园三区”模式,创建成为省级人力资源服务产业园。至年末,园内共入驻机构72家,为4万余家企业提供17万人次人力资源服务,实现产值23.6亿元,税收5306万元,绍兴市直园区获2020年度中国人力资源服务产业园最具特色园区、浙江省双创示范基地。

【千企大走访】 2020年,绍兴市人力社保部门结合“三服务”要求,对全市人才需求最旺盛的882家重点企事业单位进行走访,推介绍兴人才政策、人才平台,摸排高层次人才需求、高校毕业生需求、技能人才需求1.477万个。

【就业季人才双创系列活动】 2020年5月至6月,绍兴市举办不负“绍”华·创“兴”未来就业季人才双创系列活动,共开展各类人才活动35项。5月16日,不负“绍”华·创“兴”未来——2020就业季人才双创系列活动举行启动仪式,并通过网络向全球直播。人力资源和社会保障部就业促进司司长张莹视频连线致辞。市委书记马卫光在主会场致辞。大连、西安、郑州、南京、长沙、昆明六大片区中心城市设立分会场。仪式上,举行人才创新创业生态推介,发布绍兴人才主题曲,播放各



2020年5月16日,不负“绍”华·创“兴”未来2020就业季人才双创系列活动举办

(市人力社保局 提供)

区、县(市)委书记人才招引抖音小视频。在六大片区分会场,全国224所高校领导、就业部门负责人通过视频连线与主会场互动,6所高校代表发言。启动仪式后,发布奔越、聚英、荟匠、留绍四大行动计划,包括发布“淘岗网”求职招聘云平台、绍兴大学生就业见习实习平台,启动第二届中国·绍兴数字经济全球创业大赛,向高层次人才颁发“一卡通”“移动卡”,技能创业人才讲述“创业之路”,成立在绍高校“留在绍兴”就业创业联盟。

【第二届绍兴人力资源发展大会】 2020年6月20日至22日,第二届绍兴人力资源发展大会开幕式在绍兴饭店举行。全市250余家重点产业集群企业的代表参加开幕式及人力资源机构对接洽谈会、“金蓝领”助力先进制造业集群发展“百校百企”对接洽谈会。(详见P173)

【“金蓝领”技能人才招引活动】 2020年9月,绍兴市人力社保局开启“技展绍兴能汇八方”2020招才引智秋季专列“金蓝领”号活动。至年末,在天津、江西、云南、贵州四地招引技能人才,走访对接全国30余所高职院校,举办供需洽谈会8场,达成政府、院校、企业有关合作项目43个,校企订单班2个。

【第十八届“海内外博士绍兴行”活动举行】 2020年10月10日,第十八届“海内外博士绍兴行”活动在绍兴世茂皇冠假

日酒店举行,百余名博士与绍兴40余家重点企事业单位代表就人才引进、技术支持、项目落地、精细化管理等多个方面的合作展开对接与洽谈,达成初步合作意向66项。此次活动是2020中国·绍兴“名士之乡”人才峰会的活动之一。

【全国博士后数字化及AI技术与生物医药学术论坛】 2020年10月10日至11日,由全国博管办、中国博士后基金会、省人力社保厅主办,绍兴市人力社保局、浙江新和成股份有限公司承办的全国博士后学术数字化及AI技术与生物医药论坛在绍兴举行,这是绍兴首次承办该项全国性学术论坛。论坛期间,浙江大学特聘研究员洪鑫围绕“基于人工智能的精准合成”做主题分享,7位优秀博士后交流分享科研体会和学术成果,浙江新和成股份有限公司研究院副院长黄国东先生做论坛总结发言。市人力社保局发布绍兴博士后工作站人才项目求贤榜。与会博士后参观浙江新和成股份有限公司,并参加“博士后服务地方创新发展”座谈会。来自全国各地高等院校、科研院所、企事业单位生物医药相关专业的83名博士后参加学术交流。

【举办四川及省内高校专家学者来绍对接交流活动】 2020年12月1日至3日,四川及省内高校专家学者来绍对接交流活动在海智汇·绍兴国际人才创业创新服务中心举行。会上,23名专家与绍兴市25家

博士后设站单位就技术支持、项目落地、博士后进站服务等方面的合作展开交流。

【76人获2020年度绍兴市技术能手称号】 2020年12月,绍兴市人力社保局向在2020年度绍兴市车工、电工、焊工、中式烹调师、育婴员、茶艺师、电子商务师、木雕制作、有限空间作业、农村生活污水运维、城市政府专职消防员、盲人保健按摩等47项技能竞赛中取得优异成绩的76人授予“绍兴市技术能手”称号。

就业创业

【概况】 2020年,绍兴市坚持把“稳就业”摆在更加突出位置,落实中央、省市相关减负降费决策部署,制定《关于应对疫情影响支持企业复工复产的政策意见》,创新开展定向驻点招工模式,上线全省首个“战疫助企、互动共享”劳动力调剂服务系统,就业形势保持总体平稳。至年末,全市新增城镇就业25.37万人,城镇登记失业率1.72%,比2019年下降0.28%。10.74万人城镇失业人员实现再就业,其中3.11万人就业困难人员实现再就业。

【开行“就业大巴车”】 2020年初,绍兴市针对因新冠疫情影响,省外务工人员返岗难的情况,组织开行从“家门口”到“厂门口”的就业大巴车。累计开行1094辆大巴、40列火车、1架包机(拼机),接返企业员工3.61万人。开行全国首趟湖北潜江—绍兴就业大巴、湖北恩施—绍兴就业专列,相关工作方法被《人民日报》、央视新闻联播等报道。至3月底,全市省外员工返岗115.3万人,规上工业企业员工返岗率93.3%。

【援企稳岗】 2020年,绍兴市落实中央、省、市相关减负降费决策部署,落实阶段性减免、返还和缓缴社保费政策,引导企业稳定岗位,不发生规模性裁员。全年共发放稳岗返还资金63736.02万元,其中社会保险费返还59202.52万元,涉及企业3.52万家,惠及职工64.12万人;稳岗补贴4533.50万元,涉及企业1.48万家,惠及职工15.65万人。落实失业保险扩围



2020年3月18日,全国首趟湖北就业专列搭载547名外来务工人员抵达绍兴

(市人力社保局 提供)

政策,全年发放失业补助金2128.03万元,惠及职工1.18万人。

【就业困难群体帮扶】 2020年,绍兴市人力社保部门对就业困难群体进行摸排,掌握8335名离校未就业高校毕业生基本情况,帮扶8335人,帮扶率100%。拓宽失业保险金覆盖范围,落实大龄失业人员待遇延长、取消超龄失业人员领金限制等政策,发放大龄、超龄失业补助金合计325.54万元。完善就业困难人员服务政策,为8.87万名就业困难人员发放灵活就业社保补贴2.95亿元。全市安置公益性岗位就业462人,发放公益性岗位补贴450.63万元。

【东西部劳务协作】 2020年,绍兴市赴对口受援地举办“春风行动”“浙川携手共奔小康”劳务协作招聘等活动20场,提供岗位近3万个。建立“劳务协作服务站”,为建档立卡贫困人员提供全链条、一站式服务。至年末,全市共吸纳中西部22省稳定就业人员52522人,其中建档立卡人员稳定就业4.82万人。为对口帮扶省开展就业技能培训1.47万人次。

【创业大赛】 2020年,举办“数字引擎 创响绍兴”第二届中国·绍兴数字经济全球创业大赛,200余个项目报名参赛,6个项目已在绍兴越城区落户,共注入资金

3900万元。举办大学生创业创新和助推乡村振兴创业创新等创业大赛。

【2020年绍兴市大学生创业创新大赛决赛举行】 2020年11月19日,由绍兴市人力社保局和绍兴市教育局联合举办的2020年绍兴市大学生创业创新大赛决赛在绍兴文理学院元培学院举行,在绍高校和各区、县(市)推荐的12个项目进行角逐。决赛通过团队展示、项目现场路演、评委提问与选手答辩三个环节展开,“膜”力十足——秸秆高值化利用解决方案项目获本次大赛冠军。

【2020年绍兴市级创业孵化示范基地(大学生创业园)评审考核】 2020年12月,绍兴市人力社保局组织开展2020年市级创业孵化示范基地评审考核工作。经建园单位自主申报,评审工作组实地踏勘,评选认定市级创业孵化示范基地3家,其中新增市级大学生创业园2家[绍兴通纺云跨境电商创业园(B类大学生创业园,柯桥区)、巴普特·启迪之星创业园(B类大学生创业园,嵊州市)],新增市级创业孵化示范基地1家(诸暨2025创意产业园)。评定考核合格10家。

【绍兴市首届家政人员高技能人才研修班举行】 2020年9月25日至10月12日,由绍兴市人力社保局主办的绍兴市首届家

政人员高技能人才研修班举行。本次高研修班从家政服务行业管家管理知识和实务、家政服务企业风险管理以及养老护理、婴幼儿照料、应急救护等方面对学员进行培训。51名家政服务企业的技术骨干参加研修班。

【退役士兵就业专场招聘活动举行】 2020年10月17日,由绍兴市委退役军人事务工作领导小组办公室主办的绍兴市2020年退役士兵就业专场招聘活动在市委党校举行。招聘活动共有92家大中型企业参加,提供就业岗位2500余个,年薪酬平均在7万—8万元。招聘活动前,举行2020年退役士兵返乡欢迎仪式。市委常委、副市长栾国栋出席欢迎仪式并讲话。

【绍兴市高质量就业社区(村)业务培训会召开】 2020年12月14日,2020年绍兴市高质量就业社区(村)业务培训会召开。培训期间,省就业管理中心有关专家围绕高质量就业社区(村)建设进行业务培训,上虞区、嵊州市介绍建设工作经验。会上公布2019年度市级高质量就业社区(村)名单并授牌。绍兴市就业促进和人力资源服务中心相关负责人和各区、县(市)就业中心主任、拟申报2020年市级高质量就业社区(村)负责人100余人参加培训。

人事管理

【概况】 2020年,绍兴市组织各类人事考试30项,共332329人(次)。组织公务员录用笔试46859人、公务员录用面试255人;事业单位公开招聘笔试8525人;资格类考试128961人次;计算机应用能力电子化考试1188人次;继续教育考试145896人次;各类委托考试645人次。新增组织国家公务员考试、初级注册安全工程师职业资格考试。

【职称制度改革】 2020年,绍兴市组建市高技能人才参评工程专业技术职务任职资格(中级)评审委员会,实现高技能人才与工程技术人才职业发展贯通;深化中小学教师职称自主评聘改革工作,全市新

增31所自主评聘试点学校,扩大中小学用人单位自主权。

【事业单位管理】 2020年,绍兴市公开招聘事业单位工作人员3224人,组织开展事业人员培训636人。审批1191家事业单位岗位设置方案,办理1803家事业单位9791人岗位晋升晋级。首次自主开展绍兴市二级岗位竞聘,聘任专家11人。推进事业单位工作人员职业生涯全周期管理“一件事”改革,实现“一张表单申请、一个平台联办、一次不跑办成”,惠及全市8万余名事业单位工作人员。

【全省首次招录类电子化考试在绍兴试点】 2020年6月13日,绍兴市人力资源和社会保障局编外用工招聘首次采用电子化(无纸化)考试方式。此次考试是浙江省人事考试机考建设和服务平台的首次应用,绍兴市人事考试院是首个试点。

劳动监察和仲裁

【概况】 2020年,绍兴市劳动保障监察机构办结各类举报投诉案件1762件,为2267名劳动者追讨劳动报酬2356.7133万元,做出行政处罚案件23件,罚款金额20.76万元。仲裁机构和调解组织案外处理案件8978件(达成调解协议3522件),涉及劳动者10890人,涉案金额23017.34万元。评定诚信5A级企业278家,失信企业6家。

【投诉维权“最多诉一次”改革】 2020年,绍兴市共处置跨区域投诉173件,市级投诉咨询热线接听量总计1554余起,比往年明显增多。通过“一线受理全市协办”系统,移交督办案件104起,其中五日内调处督办案件94起,回访投诉满意率100%。

【企业开展书面审查】 2020年,绍兴市劳动保障监察机构按照《企业劳动保障守法诚信等级评价办法》,对企业开展书面审查。至年末,全市共书审企业60632家,评定产生诚信5A级企业278家,失信企业6

家。梳理信用修复企业名录,为25家企业移除信用平台处罚信息;对2家拖欠工资“黑名单”和重大违法企业,在公共采购、招投标、生产许可等方面实行联合惩戒。

【“互联网+调解仲裁”】 2020年,绍兴市优化劳动人事争议调解仲裁服务,将信息化、数字化手段融入仲裁办案,运用省劳动人事争议调解仲裁平台,提供在线申请、在线分配调解组织和调解员、在线调解、网络庭审等服务。

【农民工工资争议速裁机制试点】 2020年5月,浙江省在绍兴市开展拖欠农民工工资争议速裁试点工作。绍兴市制定《设置专业速裁庭建立拖欠农民工工资争议速裁机制实施方案》及办案规则等制度,工资速裁庭将标的额不超过省平工资、已达成调解协议但未履行、事实清楚且争议不大等3类单一劳动报酬案件实现快速立案、审案、结案。8月,绍兴市农民工工资争议速裁工作通过省人力资源和社会保障厅验收。至年末,通过速裁工作机制累计处理工资争议案件860件,速裁结案率、调解率100%。

【“根治欠薪”冬季专项行动】 2020年11月,绍兴市开展“根治欠薪”冬季专项行动。专项行动期间,全市开展普法宣讲22场、悬挂横幅771条、发放宣传资料等1.2万余份,提供咨询服务600余次。成立行动专班,印发《关于开展2020年“根治欠薪”冬季专项行动的通知》,检查用人单位11065家,摸清欠薪隐患企业189家,涉及建筑企业58个,涉及2002名建筑工人和2005.63万元工人工资。以工程建设领域为重点,对劳资专管员开展培训17场,培训2060人,做到在建项目劳资专管员培训覆盖率100%;推进工资支付监管平台注册及应用,明确工资支付监管平台注册率、银行签约率、“六项制度”全上传率比率,保障在绍务工人员能按时足额领取应得工资。

(市人力社保局 提供)