

市场监管局

消费维权

服务单位：临安市市场监督管理局

设定依据：《消费者权益保护法》、《工商行政管理部门处理消费者投诉办法》、《食品药品投诉举报管理办法（试行）》、《产品质量申诉处理办法》等

服务对象：个人（消费者）

收费情况：无

法定时限：7个工作日内处理告知，在受理消费者投诉之日起60日内终止调解；调解不成的应当终止调解。

承诺时限：7个工作日内处理告知，在受理消费者投诉之日起60日内终止调解；调解不成的应当终止调解。

受理窗口：临安市市场监督管理局投诉举报中心

咨询电话：0571-63700315

申报材料：1. 有明确的被投诉人信息；2. 有具体的投诉请求、事实和理由；3. 属于本部门职责范围。

服务流程：1. 受理→告知→调查→调解→反馈；2. 不受理→不受理告知。

地 址：临安市锦城街道临天路298号

邮 编：311300

网 址：无

咨询电话：0571-63700315

监督电话：0571-63921120

受 理 日：周一至周五

受理时间：夏令时上午：8：30—11：45

下午：14：00—17：45

冬令时上午：8：00—11：30

下午：14：00—17：00

微信公众号二维码



微博名：临安市市场监管局