

# 旅游 Tourism

## 概述

【概况】2020年,区文化和广电旅游体育局、区财政局联合下发《关于应对疫情防控常态化背景下支持旅游行业抗击疫情复兴市场实施意见》,通过“亲清在线”平台发放文旅企业扶持资金432万元,拉动临安旅游市场复苏。全年旅游接待量1717.9万人次,旅游总收入200.07亿元。

完成国内旅游接待体系调查,全

区有住宿单位1991家,比上年增长3.37%;床位58817张,增长2.49%。完成第三批全域旅游示范县数据测算,开展2018年全域旅游统计测算、2019年全域旅游名录库入库工作。公开征集特色潜力项目13个,其中,6个项目通过区级初审,3个项目通过杭州市级最终审核;杭州大明山万松岭滑雪场雪地狂欢季项目、湍口温泉小镇休闲体验园项目、攀岩小镇攀岩配套项目分别获补助资金28万元、21万元、9万元。

全区有旅游景区(点)35家(见

表15),其中,AAAA级景区4家,分别为大明山景区、天目山景区、浙西大峡谷景区、太湖源景区;AAAA级景区10家,分别为浙西大龙湾、西径山、云制造小镇、文武上田、红叶指南、古韵河桥、湍口温泉、天目月乡、龙门秘境、临安博物馆。旅游星级饭店2家(见表16),其中,五星级酒店1家、三星级酒店1家;旅行社25家(见表17),其中,四星级旅行社4家。

是年,临安区被评为浙江省全域旅游示范区、长三角最佳文旅融合城市。

2020年临安区旅游景区(点)一览

表15

序号	名称	地址	等级
1	大明山景区	清凉峰镇白果村	AAAA级
2	天目山景区	天目山镇天目村	AAAA级
3	浙西大峡谷景区(停业)	龙岗镇大峡谷村、五星村	AAAA级
4	太湖源景区	太湖源镇白沙村	AAAA级
5	浙西大龙湾	龙岗镇龙井村	AAA级
6	西径山	锦北街道集贤村	AAA级
7	云制造小镇	青山湖科技城	AAA级
8	文武上田	板桥镇上田村上路里	AAA级
9	红叶指南	太湖源镇指南村	AAA级
10	古韵河桥	河桥镇柳溪街19号	AAA级
11	湍口温泉	湍口镇三联村	AAA级
12	天目月乡	天目山镇月亮桥村	AAA级
13	龙门秘境	高虹镇石门村、龙上村、大山村	AAA级

续表

序号	名称	地址	等级
14	临安博物馆	临安区锦城街道天目路800号	AAA级
15	东天目山景区	太湖源镇东天目村、上阳村	—
16	天目大峡谷	天目山镇邵岭村	—
17	神龙川景区	太湖源镇临目村	—
18	白水涧景区	青山湖街道白水涧村	—
19	瑞晶石花洞(停业)	河桥镇蒲村村	—
20	八百里养生文化园	锦城街道潘山村、陈家坞	—
21	山人行	天目山镇阆坞村	—
22	十门峡	清凉峰镇浙川村	—
23	凉源峡漂流	昌化镇后葛村	—
24	天目源漂流	天目山镇武山村	—
25	耕织图文化园	於潜镇凌口桥加油站对面	—
26	风之谷	昌化镇双塔村	—
27	青山湖	锦城街道青山湖大桥琴山码头	—
28	河桥古镇	河桥镇柳溪街	—
29	钱王陵	锦城街道太庙山	—
30	玲珑山	锦城街道钱王街西端	—
31	湍口温泉酒店	湍口镇湍口村叶家	—
32	浙西天池(停业)	龙岗镇千顷塘	—
33	柳溪江(停业)	河桥镇聚秀村	—
34	月亮湾漂流	天目山镇月亮桥村	—
35	青山湖绿道	青山湖环湖	—

### 2020年临安区旅游星级饭店一览

表 16

序号	名称	地址	星级
1	中都青山湖畔大酒店	青山湖畔圣园路88号	五星级
2	新五洲大酒店	锦城街道石镜街468号	五星级

### 2020年临安区旅行社一览

表 17

序号	名称	地址	等级
1	临安新世纪国际旅行社有限公司	临安区锦北街道临天路2431号	四星级
2	临安旅游集散中心有限公司	临安区锦城街道临东路158(1幢102-202)	四星级
3	杭州阳光假期国际旅游有限公司	临安区锦北街道西径山路61号	四星级
4	临安天马国际旅游有限公司	临安区锦城街道石镜街616号(101-103)	四星级



续表

序号	名称	地址	等级
5	杭州临安中青旅佛光旅游有限公司	临安区锦城镇紫景苑营业房123-124号	—
6	临安人和旅行社有限公司	临安区锦北街道苕溪北街635号(丰泽苑)	—
7	杭州临安信天游国际旅行社有限公司	临安区锦北街道吴越人家40幢109号	—
8	杭州临安康美旅行社有限公司	临安区锦城街道钱王大街512号	—
9	杭州东美旅行社有限公司	临安区锦城街道新天地四号楼三楼	—
10	临安风光国际旅行社有限公司	临安区锦城街道石镜街232号	—
11	杭州天一国际旅游有限公司	临安区锦城街道万马樱花园26幢104-204	—
12	临安江南之旅旅行社有限公司	临安区锦城街道石镜街478-8号	—
13	杭州临安友好旅行社有限公司	临安区锦城街道钱王街478号(1幢4层)	—
14	临江城建国通旅行社有限公司	临安区锦北街道临水路二弄8号	—
15	杭州临安吴越国际旅行社有限公司	临安区玲珑街道钱王街1321号	—
16	临安名都旅行社有限公司	临安区锦城街道玉兰花园沁水苑1号(1幢106室)	—
17	临安康泰国际旅行社有限公司	临安区锦城街道钱王商务大厦4-19-21	—
18	临安钱王国际旅游有限公司	临安区锦城街道石镜街286号	—
19	临安新添地旅行社有限公司	临安区锦城街道新天地1幢159号1楼	—
20	杭州万疆旅行社有限公司	临安区锦城街道石镜街542-554号(2幢101-102)	—
21	杭州秀途旅行社有限公司	临安区锦城街道景杉路588号1幢7楼	—
22	杭州众友国际旅行社有限公司	临安区锦城街道新溪桥20号	—
23	杭州郡主旅游有限责任公司	临安区青山湖街道大园路958号科创大楼A幢1105	—
24	杭州金旅旅游客运有限公司	临安区锦城街道钱王街261-263号	—
25	杭州市金诺研学旅游有限公司	临安区锦城街道城中街610-638号1幢302室	—

## 旅游营销

**【概况】**2020年,区文化和广电旅游体育局(简称“区文广旅体局”)根据《关于应对疫情防控常态化背景下支持旅游行业抗击疫情复兴市场实施意见》,采用创新营销模式、住宿优惠、加大客源引进、发放临安文化旅游卡、民宿半价活动等方式推动旅游市场恢复。扶持文旅企业,龙门秘境特色品牌营销活动、三渡山地运动狂欢节活动分获营销补助33.3万元、22.74万元;发放“陌上花开”临安文化旅游卡97380张,实名认证40471人,实际入园核销3.42万人次;发售“山居是

福”民宿半价消费券1万张,实际使用7966张。149家单位入选职工疗休养基地,其中,临安区区级职工疗休养基地124家、杭州市级职工疗休养基地25家。

开展“陌上花开·春享临安”系列活动,举办“欢乐游杭州”临安分会场暨“陌上花开·春享临安”活动启动仪式、第九届临安年俗风情旅游节暨湍口索面文化节,组织杭州百名医护人员“致敬之旅”公益体验游临安活动、“全国百家名茶馆馆主走进临安”活动。运用“云平台”推介旅游资源,举办“天目村落”“陌上花开”系列直播推广活动14场;联合市文化广电旅游局将临安旅游产品推送至淘宝“薇娅直播间”,秒销售额

23万元;开展“杭小囡直播卖第一锅茶——东坑茶”、非遗大师郎利方炒东坑云雾茶直播、全民饮茶日暨天目茶宴等茶主题直播活动。邀请30余家旅行社和疗休养组团社到临安考察,开展临安文旅长三角旅行社推介交流会。省际组团游开放后,临安文旅企业推介团到上海、江苏等长三角重点客源城市及青岛、济南、郑州、曲阜、贵阳、桂林、南宁、广州、潮汕9个中远程主要客源城市,推广临安文化和旅游资源。组织人员到开化、涪陵开展山海协作、对口帮扶工作。

**【“陌上花开·春享临安”系列活动】**2020年3月23日,“欢乐游杭州”临安分会场暨“陌上花开·春享临安”系



图 161 2020年3月23日，“陌上花开·春享临安”系列活动启动仪式在“琴山蓝湾”村落景区举行（区文广旅体局提供）



图 162 2020年4月30日，2020杭州·临安文化旅游长三角云推介活动在临安举行（区文广旅体局提供）

列活动启动仪式在“琴山蓝湾”村落景区举行。活动由区政府主办，区文广旅体局承办。区委常委、宣传部部长李赛文，副区长鲁一成等出席。李赛文致辞并宣布活动开始。区文化和广电旅游体育局副局长楼静推介“家门口的健康游——欢乐游杭州”临安十大系列产品，即绿道骑行游——青山湖绿道、山地徒步游——杭徽古道、原野赏花游——大龙湾千亩芝樱花、田园采摘游——白水洞“春笋节”、生态养生游——禅修天目山、农事体验游——杨溪村忠孝学堂、民俗风情游——湍口风情小镇、悠享民宿

游——浙西森林疗愈减压之旅、农家美食游——红叶指南：指南十八碗、极限挑战游——龙门秘境狮子山攀岩。领导嘉宾向琴山蓝湾、文武上田、龙门秘境、红叶指南、天目月乡、大明山等六个村落景区授予“天目村落”精品乡村休闲线路旗子。

【“致敬之旅”医护人员公益体验游活动】2020年4月2—3日，“致敬之旅”医护人员公益体验游活动在临安举行。活动由杭州市文化广电旅游局、杭州市卫生健康委员会、临安区政府主办，区文广旅体局承办，浙江程品

旅行社执行。该活动是“家门口的健康游——欢乐游杭州”系列活动的第六场相关活动，也是“致敬之旅”公益活动系列中的首场活动。围绕“乡村、健康、清肺”主题，组织杭州一线医护人员100人到临安旅游，游览太湖源景区，参观临安博物馆，步行青山湖环湖绿道，品尝青山湖野鱼馆特色鱼宴。

【2020杭州·临安文化旅游长三角云推介活动】2020年4月30日，2020杭州·临安文化旅游长三角云推介活动在临安举行。活动由区政府主办，区文广旅体局承办。区委常委、宣传部部长李赛文宣布“陌上花开”临安文化旅游卡<sup>▲</sup>、“山居是福”民宿半价消费券上线。副区长鲁一成公布临安区支持旅游行业市场复兴相关政策。区文广旅体局副局长楼静介绍琴山蓝湾、文武上田、龙门秘境、红叶指南、天目月乡、大明山六大以“天目村落”冠名的精品村落景区线路。“一点资讯”“凤凰传播”“一直播”“腾讯直播”“优酷直播”“搜狐”“花椒直播”“目睹直播”“新浪微博”九大平台矩阵直播推介会，在线人数53万人，全网累计在线观看635万人次，微博话题阅读次数3322万次。4月30日14时，在美团和携程两个平台各发放临安文化旅游卡2000张；5月1—5日，每天上午10点发放临安文化旅游卡2000张；5月11日起，每周一上午10点发放临安文化旅游卡2000张。在携程平台同步启动民宿半价活动。

▲临安文化旅游卡：虚拟电子卡，即开即用，全国游客线上实名制领取，每人限领一张，总价值1500元/张，整合临安区天目山景区、大明山景区、东天目山景区、太湖源景区、浙西大龙湾景区、西径山景区、天目大峡谷景区、白水洞景区、青山湖景区、神龙川景区、十门峡景区、耕织园景区、风之谷景区等13家景区，免景区首道门票，持卡用户享有效期内每个景点免费无限次入园权益。

【旅游客源互推互送合作模式】2020年5月14—15日，应区文广旅体局、

区旅游行业协会邀请,来自全省各地的34家疗休养组团社组成交流团到临安考察。交流团考察“龙门秘境”村落景区、“琴山蓝湾”村落景区、临安博物馆等地的就餐点、民宿、体验点等特色文旅产品。举行“陌上花开、自在临安”临安文旅长三角旅行社推介交流会。区文广旅体局副局长楼静推介临安天目村落“新六景”,解读临安区旅行社奖励政策实施细则,区总工会相关负责人介绍临安区疗休养政策。双方相互推介旅游产品,分享新冠肺炎疫情期间的经验和感想。临安区旅游行业协会及临安旅行社代表与疗休养组团社签订合作互推协议,开启旅游客源互推互送合作模式。

**【中央电视台《探索·发现》栏目组到临安拍摄】**2020年5月18日,央视《探索·发现》栏目组到临安特色村落拍摄特色美食及非遗手工艺。区委宣传部部长李赛文向栏目组介绍临安博物馆、“天目暖锅”浙西美食等临安特色文旅产品。栏目组到临安博物馆拍摄,了解临安吴越国文化;在雕刻大师钱高潮带领下,拍摄鸡血石雕;到高虹镇“龙门秘境”村落景区冷坞顶,拍摄龙门秘酱制作过程;到天目山镇、昌化镇、清凉峰镇等地拍摄浙西民俗和当地特色美食。

**【首届全国百家名茶馆茶旅交流及名茶特惠节临安站活动】**2020年9月22日,首届全国百家名茶馆茶旅交流及名茶特惠节临安站活动在天目山景区举行。活动由中国国际茶文化研究会、浙江省茶文化研究会指导,杭州市文化广电旅游局主办,杭州市茶楼业协会承办,区文广旅体局、临安区茶文化研究会协办;浙江天目山旅游建设有限公司、临安闲云堂茶文化创意有限公司、临安顶谷云雾茶业有限公司等单位人员参加。活动现场展示“天目良品”“天目一品”等临安天目盏;来自全国21个城市的近百名茶馆馆主与临安参会代表交流茶馆经营经验,探讨茶旅融合、文化赋能产业链的新路径,品尝临安当地名茶,研究茶叶冲泡技巧。

**【临安·曲阜文旅推介交流活动】**2020年9月25日,临安区20余家文旅企业代表组成临安·曲阜文旅推介交流团到山东曲阜学习交流。临安文旅推介交流团参观国家级研学基地——曲阜儒家研学基地,学习该基地的课堂布置、课程设置等。双方开展临安·曲阜文旅推介会,临安区府办副主任杨盛致辞,区文广旅体局副局长楼静推介临安文化旅游资源及重点文旅项目,天目山景区、大明山景区、太湖源景区、湍口温泉景区等景区代表分别介绍各自景区的旅游服务项目。两地文旅企业及旅行社代表交流和探讨两地文旅发展模式、特色经验及线路产品设置等。

**【临安·涪陵对口交流座谈会】**2020年10月28日,以“吴越临安、走亲涪陵”为主题的临安·涪陵对口交流座谈会在重庆市涪陵区召开。临安区副区长鲁一成、涪陵区政协副主席况东权出席,两地文旅部门、旅游协会、文旅企业代表等30余人参加。涪陵区文化旅游委负责人重点推介816地下核工程、以武陵山为核心的生态康养度假等旅游产品。区文广旅体局副局长傅强从“一个有故事的城市”“一座会呼吸的城市”“一个让你幸福感爆棚的城市”三个方面推介临安旅游资源。临安区旅游协会会长王建根与涪陵区

旅游协会会长蔡黄霞签订战略合作协议,双方在两地客源市场开发、特色旅游产品线路设计、旅游资源推广等方面开展合作。

## 旅游规划建设

**【概况】**2020年,临安区完成“十三五”旅游产业终期评定,启动“十四五”文旅产业规划纲要编制,制定《杭州市临安区A级旅游景区服务大提升行动方案》;完成浙江省全域旅游示范区创建工作。完成全区13家AAA级以上景区日最大承载量和瞬时承载量数据信息统计和核对等工作,实时发布景区承载量和实时游览量。建成旅游厕所11座,打造“一厕一景”,累计投资1000万元;开展A级旅游景区评定,其中,AAA级旅游厕所6座、AA级旅游厕所8座、A级旅游厕所5座。8家A级景区通过复核复评,临安博物馆被评为国家AAA级旅游景区,青山湖景区通过AAAA级旅游景区景观质量评审;创建景区镇4家,其中,昌化镇、河桥镇、湍口镇为AAAA级,於潜镇为AAA级。河桥镇入围第四批浙江省旅游风情小镇,清凉峰山地旅游项目被列入全省首批山地旅游度假试点和杭州市首批文旅“金名片”培育工程。



图163 2020年9月22日,首届全国百家名茶馆茶旅交流及名茶特惠节临安站活动在天目山景区举行(区文广旅体局提供)

推进“智慧旅游”，打通旅游的“最后一公里”，与临安公交公司合作，推出杭州主城区直达临安景区的数字文旅公交专线10条，全年接待游客超6万人次。建设“码上游临安”电商平台和文旅小程序等旅游信息平台；推进“景区20秒入园”“酒店30秒入住”应用。

青山湖水上运动中心、云起坞露营基地等招商引资项目签约落地，全年完成旅游固定资产投资1.5亿元。吴越国王陵考古遗址公园、杭州亚运会场馆等9个项目被列入区级重点项目库；吴越国王陵考古遗址公园一期项目完成中轴线区域钱王祠、墓门、钟鼓亭主体工程，及青龙山南侧围墙与太庙山北侧围墙建设等，总投资6551万元；湍口众安汇温泉度假村项目完成127幢休闲套房主体建设及60幢楼房装修、酒店内公共服务建筑建设及道路绿化工程建设；浙西户外大本营项目户外运动学校主体结顶；於潜耕织文化园项目酒店主体结顶，於潜博物馆对外开放；大明山景区提升改造项目游客服务中心土建主体建筑、中线索道及上下站房完工；天目山精品人文体验酒店项目主体结顶；青山湖景区开展琴山、柳庄游客中心建设。

▲20秒入园：指游客可在景区闸机上扫码支付，直接购买门票进入景区，或预定网络门票，线下扫码进入景区。

▲30秒入住：指住客可通过手机或酒店自助服务机完成预定、选房、入住、续住、退房等环节。

**【推进智慧旅游服务】**2020年，因新冠肺炎疫情防控需要，临安区推广文旅行业公共服务场所“零接触”。临安中都青山湖畔大酒店、临安交通皇冠假日酒店、临安祺欣大酒店、临安牵手驿家酒店、罗雅酒店、临安香格里拉酒店、临安君庭酒店、星程临安万华广场酒店、临安汉庭酒店、临安温泉物语精品民宿、杭州十门峡酒店、如家酒店（杭州临安钱王街万华广场店）、田野酒店、杭州百利沙昌化大酒店、维也纳酒店（杭州临安店）、临安青荷酒店、杭州临安鑫泽大酒店等17家酒店安装

杭州城市大脑酒店“30秒入住”系统，实现住客自助办理入住退房手续。临安图书馆、临安文化馆、高虹新四军纪念馆（石门）、临安上田文武村落景区文武馆、临安图书馆昌化分馆、中国国石印象馆（昌化）、临安新四军历史纪念馆（板桥）、临安区板桥镇图书分馆、太湖源镇图书馆、《民族日报社》纪念馆、临安区图书馆於潜分馆、於潜博物馆、临安鸡血石博物馆、河桥古镇、天目大峡谷景区、神龙川景区、湍口温泉小镇、天目山景区、西径山景区、太湖源景区、柳溪江景区、大明山景区、浙西大龙湾景区等23家文博场馆和景区（点）实现“20秒入园”。

**【开通数字文旅公交专线10条】**2020年，区文广旅体局为打通旅游“最后一公里”，联合临安公交公司开通“遇见吴越国”“天目村落行”“活力浙西行”三大主题数字文旅公交专线10条，其中，杭州火车站至临安景区5条、下沙至临安景区1条、杭州地铁16号线各地铁站至临安景区4条。首条数字文旅公交专线“遇见吴越国”于2019年6月开通，外环线由杭州火车站出发直达临安博物馆，内环线“807遇见吴越国一日游”专线以杭州地铁16号线农林大学地铁站B出口为起点，串联区政府（钱王陵）、临安博物馆、青山湖等景点。“天目村落行”临安公交

数字文旅专线包括天目山专线、太湖源专线、青山湖专线、龙门秘境专线，除龙门秘境专线为全年运营外，其余为季节性开通；“活力浙西行”临安公交数字文旅专线包括大龙湾专线、大明山专线、湍口温泉专线、风之谷专线。各线路具有数字化“网络预定”、“GPS”定位等功能，支持投币、支付宝扫码付款及市民卡刷卡乘车。

## 旅游行业管理

**【概况】**2020年，区文广旅体局行政审批事项实现网上办、掌上办、零跑率、承诺法定时限压缩四个100%，全年办件34项。组织景区、酒店、旅行社开展“文明旅游”、“文明餐桌”、提倡“公勺公筷”、“六小件”限塑、厉行节约等工作。变更5家旅行社经营许可证；指导杭州三渡鹿营旅业有限公司（旅行社）设立前期筹备工作；指导中都青山湖畔大酒店五星级对标提升和昌化百利沙酒店四星级创建工作。4家饭店创建成为“百县千碗·天目暖锅”旗舰店（示范体验店）。组织文旅企业开展各类业务培训，培训710人次。完善应急广播建设，更新室外音柱1512个，实现“村村响”。

抗击新冠肺炎疫情期间，启动区



图164 2020年12月23日，临安文旅美食品牌主题新闻发布会在临安博物馆召开（区文广旅体局提供）



## 乡村旅游

文旅行业新冠疫情防控工作应急处置预案,全区景区、网吧、电影院、KTV等文旅场所紧急关闭,旅行社暂停出境游、国内游业务。强化疫情防控常态化监管,严查擅自营业或自发性聚众娱乐等违法违规行为,网吧、娱乐场所等人员密集场所持续落实亮码、测温等工作,控制国内疫情高风险地区人员返临;制定《文旅企业复工复产工作指南》,助推文旅企业复工复产。

**【临安文旅美食品牌“天目暖锅”商标注册成功】**2020年3月,在区文广旅体局牵头、国兴公司指导下,杭州临安河畔人家餐饮服务有限公司通过第三方向国家商标局递交“天目暖

锅”商标名称注册申请。注册内容包括器皿、印刷品、调味品、市场营销等14大类96小类。为落实商标注册,推出特色“天目暖锅”菜品10道:昭明笋干老鸭暖锅(“昭明一甲”)、大明天子猪蹄暖锅(“大明猪蹄”)、天目灵草石耳暖锅(“天目石耳”)、浮玉烟霞春笋暖锅(“耕织春笋”)、昌化溪藏石斑暖锅(“溪藏石斑”)、昌化小狗牛暖锅(“二黄一甌”)、冠红黄实家鸡暖锅(“冠红黄实”)、东坡佛印鱼头暖锅(河畔鱼头)、滴水肉圆丝瓜暖锅(“肉圆丝瓜”)、煨美蒸肥黄爪暖锅(“煨美蒸肥”)。11月7日,临安区文旅美食品牌“天目暖锅”商标名称注册成功。

**【概况】**2020年,区文化和广电旅游体育局完成临安区民宿经济调查摸底,形成《临安民宿经济高质量发展三年行动计划(送审稿)》。全区有民宿(农家乐)1708家,房间21719间,床位41269张,餐位73214个,其中,特色民宿187家,房间2000间,床位3278张,餐位6279个,房间价格基本保持在每间500元以上。全区乡村旅游接待总量1135.06万人次,实现旅游综合收入9.42亿元,其中,特色民宿接待38万人次,经营收入9257.8万元。

完成乡村旅游统计上报单位名录库更新工作,入库32个特色村、25个抽样村,建立乡村旅游统计上报单位台账月报制度。编纂《山野民宿》。全年组织民宿培训12期,其中疫情期间举办“文旅讲学堂”线上培训3期。4家民宿被认定为浙江省级民宿,其中,潭心谷为白金宿,鱼乐山房为金宿,天目留岩为银宿,棋盘山居为银宿(见表18)。

区文广旅体局牵头开展耕织故里、云上白牛、古韵河桥、湍口暖泉“新四景”示范型村落景区建设运营工作,运营商全部签约到位。指导策划“2020首届七彩金秋临安乡村来嬉节”,举办第三届临安区十大乡村家宴和2020年临安区民宿文创伴手礼



图 165

冠红黄实家鸡暖锅(区文广旅体局提供)

### 2020年临安区浙江省等级民宿一览

表 18

序号	名称	地址	等级
1	月亮工坊	天目山镇月亮桥村8号	白金宿
2	潭心谷	天目山镇桂芳桥村南天目	白金宿
3	三渡	龙岗镇龙井村	金宿
4	鱼乐山房	太湖源镇白沙村太子庙16号	金宿
5	云相见	龙岗镇相见村下相见	银宿
6	玫隐空山	河桥镇河桥村九江坞	银宿
7	棋盘山居	天目山镇横塘村棋盘山1号	银宿
8	天目留岩	天目山镇天目村	银宿



图 166 高虹镇堇上行民宿 (区文广旅体局提供)



图 167 天目山镇棋盘山居民宿 (区文广旅体局提供)



图 168 天目山镇月亮工坊民宿 (区文广旅体局提供)

展评活动。创建A级以上景区村庄71个,其中,A级35个、AA级29个、AAA级8个。天目山镇武山村、龙岗镇五星村、河桥镇河桥村、太湖源镇临目村、天目山镇西游村、清凉峰镇白果村通过省级农家乐集聚村验收,临安区月亮桥改革试点入选浙江省首批民宿(农家乐)助力乡村振兴改革试点,高虹镇石门村创建成为全国乡村旅游重点村。村落景区市场化运营工作获副省长长成岳冲批示肯定。

**【民宿小集群运营工作推进会】**2020年4月15日,区文广旅体局召开民宿小集群运营工作推进会,20余家民宿联盟负责人、民宿主及临安区外有意向参与民宿小集群运营的机构负责人参加。会议邀请中国文化酒店研究中心研究员、原乡度假品牌联合创始人、栖泓文化创意创始人杨诗兵,探讨推进临安民宿小集群运营工作。区文广旅体局副局长陈伟洪阐释民宿小集群运营工作指导思想,强调10个方面重点工作,要求民宿小集群运营秉承“双赢、互动”的原则,通过市场化手段达到建立民宿社区的目标。

**【临安区村落景区宣传营销中心成立】**2020年7月17日,临安区村落景区宣传营销中心成立。龙门秘境、湍口温泉、文武上田、天目月乡、太阳双庙、中间桥6个村落景区的运营商为宣传营销中心机构发起者。根据中心要求,运营商以每家等比例出资占股的形式组建公司,采取市场化运作的方式,实行理事会议事决策机制与轮值会长制度;发挥村落景区运营商的优势,通过举办活动、宣传造势、联合营销,整合村落景区资源打造线路产品,发布运营信息,共同推动临安村落景区运营。

**【新时代乡村文旅区校合作运营专题研讨会】**2020年9月16日,区文广旅体局联合浙江农林大学国教学院举办新时代乡村文旅区校合作运营专题研讨会。浙江农林大学副校长、党委委员吴家胜,区文广旅体局副局长陈伟洪,浙江农林大学国教学院院长赵有



图 169

“云上白牛”村落景区稻田（金凯华 / 摄）

华, 临安区村落景区宣传营销中心5家理事单位主要负责人参加会议。吴家胜指出:“要发挥农林大‘重要窗口’作用, 加强国教学院与临安区文广旅体局合作, 实现区校合作共赢。”赵有华介绍了浙江农林大学留学生基本情况、学生管理及教育成效等。各村落景区负责人围绕乡村振兴过程中如何融入国际化元素、村落景区宣传运营中心运营模式等议题展开讨论。浙江农林大学国教学院与区文广旅体局约定定期举办交流活动, 鼓励外国留学生参与临安各村落景区的建设, 传播“临安故事”。

**【民宿提升发展培训会】**2020年9月24日, 区文广旅体局举行民宿提升发展培训会, 18个镇街的旅游专管员及民宿主共80余人参加。会议邀请浙江旅游职业学院教师胡小华授课, 讲解乡村文化旅游新产品的设计与营销。胡小华围绕“树概念”“定用户”“立场景”“讲故事”“好服务”“强传播”六大块内容, 分析当前民宿的营销发展方向, 探讨“互联网营销+民宿”发展理念, 分享营销热点的经典案例, 阐

述民宿与当地文化内涵主题结合的重要性。区文广旅体局副局长陈伟洪提出重点抓农家乐和民宿品质提升、民宿小集群运营、民宿“五个一”<sup>▲</sup>等建议。

▲民宿“五个一”: 即一个文创伴手礼、一桌乡土菜、一条体验线路、一个文化书坊、一个农家小菜园。

### 【第三届临安旅游十大乡村家宴大赛】

2020年11月10日, 第三届临安旅游十大乡村家宴大赛在於潜镇中国耕织图文化园举行。活动由杭州市文化广电旅游局指导, 区文广旅体局、於潜镇政府主办; 来自临安区村落景区、民宿、“农家乐”等14家参赛单位的乡厨参加比赛。比赛以“家宴”为主题, 经



图 170 2020年11月10日, 第三届临安旅游十大乡村家宴大赛在於潜镇中国耕织图文化园举行(区文广旅体局提供)

过乡厨烹饪、评委打分,云栖枫林“云栖家宴”、喜欢/云相见民宿“簋”、棋盘山居“棋盘家宴”、月亮工坊民宿“月亮家宴”、云之雀实业有限公司“湍口十三味”、龙门秘境村落景区“秘境养生宴”、杨家大院民宿“板桥十六品”、塘湾栖巷民宿“唐昌家宴”、初忆小院民宿“首富全鱼宴”、阳光大苑“昌西迎宾宴”十桌家宴获金奖。红烧猪蹄、二联石斑鱼干吊锅、柳溪老虎鱼锅、黄精菊花鸡、天目黄芪土鸡煲、文火铜锅炖牛肉、“凤出东隐”、“昌化双绝”、“留恋清水鸭”、猪蹄石耳获“十道特色菜”称号。活动还邀请抖音主播、旅游达人、当地网红以“试吃官”身份参与评比,组织“天目村落”农场主展销非遗美食。

**【青山湖街道招引乡村运营师新闻发布会】**2020年12月23日,青山湖街道招引乡村运营师新闻发布会在中都青山湖畔大酒店举行,该发布会由青山湖街道办事处、区文广旅体局主办。青山湖街道党工委书记陈熊滨、人大工委主任顾晓芬、调研员钱雪强、党工委委员王伟红,区文广旅体局副局长陈伟洪参加。青山湖街道洪村村蒋贤福、郎家村邝桂忠、孝村村沈华军、白水洞村盛靖、研里村陈林平、朱村村王永青6个特色村的党总支书记介绍各自村落景区资源。陈伟洪归纳乡村运营模式。陈熊滨介绍青山湖街道引进乡村运营师的举措、政策及要求。乡村运营师需与村集体自愿签约,双方以资源资产使用权或资金入股组建运营公司,青山湖街道主要负责村落景区的基础设施建设,乡村运营师团队负责运营,收益按照公司股份分成;年底,由区文广旅体局组织第三方考核机构,依据《临安区村落景区运营考核办法》,对乡村运营师团队进行运营绩

效考核,考核合格的,奖励资金20万元~100万元,青山湖街道在此基础上给予1:1配套资金奖励。6个特色村的党总支书记共同签署“乡村运营师招商服务承诺书”。

(骆芳敏)

## 清凉峰省级旅游度假区

**【概况】**2020年,杭州市临安区清凉峰旅游度假区管理委员会(简称“清旅委”)按照全域旅游发展布局,创建区域旅游品牌,以昌化为中心,沿杭徽高速公路向南、北双向发展,形成南北两个块状旅游集聚区。南线以昌文线为轴,从昌化镇、河桥镇延伸至潜川镇、湍口镇,连接淳安千岛湖,主打国漫文旅、温泉滑雪、研学体验,打造南部休闲度假旅游环线。北线以209省道为轴,从昌化镇、龙岗镇延伸至岛石镇、清凉峰镇,与杭徽高速公路形成环线,整合和提升原有景区景点,主打峡谷穿越山地户外品牌,打造北部山地户外旅游环线。

度假区总体规划被纳入《临安全域旅游发展规划》,并与《清凉峰省级山地度假发展试点方案》衔接,协调发展。以昌化地区和旅游度假区两个旅游资源调查分析报告为依托,形成旅游资源信息库、旅游招商项目库,根据旅游资源特色和地块特点,整理招商推介地块,制作招商手册,针对性开展推介和项目招引,推进地块招商和业态招商。编制度假区“十三五”规划实施总结评估、“十四五”旅游产业发展研究报告及“十四五”发展行动方案,推进区域内旅游资源整合,推进“一条路线,一个主题,一个主体,多种业态”融合发展。

推进度假区内项目建设。河桥国漫数字化景区一期“狐妖小红娘”、汤湾度假村、河桥秀溪康养中心、浙西户外运动大本营风之谷户外自然学校项目等开工建设;湍口汇尊温泉度假村基本建成,凤凰山温泉酒店项目加快建设。颊口至华光潭农村公路改造提升工程PPP项目累计完成投资4.6亿元,路基工程完成70%,桥梁工程完成45%,路面工程完成10%。龙岗镇东塔段4.5千米提前建成通车。

**【河桥国漫数字化景区项目一期开工】**2020年10月5日,河桥国漫数字化景区一期“狐妖小红娘”项目开工建设。项目计划总投资1.2亿元,建设内容主要为提升改造河桥古镇,分8个区域,通过真人互动表演、楼体投影、3D Mapping秀、全息影像、机械互动装置等方式,还原腾讯头部IP《狐妖小红娘》经典动漫场景,让游客以沉浸式和行浸式体验动画情节。全年累计完成投资3000万元。

**【清凉峰省级旅游度假区通过考核】**2020年4月,省文旅厅开展省级以上旅游度假区考核。清旅委根据《浙江省旅游度假区考核办法》,围绕旅游度假区体制机制、旅游环境、项目建设、公共服务、品牌形象、文旅融合、度假产品、发展水平、附加指标9个方面,开展总结自查形成台账材料,5月报送省文旅厅,7月制作PPT和相关图件,参加省文旅厅组织开展的集中汇报会;8月,省考核专家组到临安开展现场检查。12月,省文旅厅发文《浙江省文化和旅游厅关于公布全省旅游度假区2018—2019年考核结果的通知》(浙文旅函〔2020〕148号),清凉峰省级旅游度假区通过考核,获良好等次。  
(汪影)