

人力资源和社会保障

Human Resources and Social Security

概 述

【概况】2020年，全区有各类专业技术人员50005人（见表39）。认定F类以上人才1153人，其中D类以上86人；发放人才金卡630余张。审核通过各类社保补贴和用工补助人数2959人、企业718家，涉及资金1230.2万元；发放创业担保贷款1446万元，贴

息金额88.6万元。举办各类招聘活动83场，其中，镇街专场招聘22场、外地招聘18场；入场招聘单位1726家，提供就业岗位6.3万个，达成就业意向8166人。完成职业技能培训鉴定380余场，培训合格16019人，其中高技能人才2546人。开展职业技能等级认定试点工作，6家试点企业通过备案申请；开展等级认定4场，认定合格84人。开展就业、再就业工作，组织下岗失业人员技能培训。全区城

镇职工基本养老保险参保人数比上年增加6997人、工伤保险参保人数增加17426人。城乡居民基本养老保险参保率95.9%。完成企业退休人员健康体检29417人。

全年区人力社保局共检查、走访用人单位1841家，接受投诉举报案件1709件，实施行政处罚案件4件。立案受理劳动争议案件417件，涉及劳动者437人；当年结案413件。

（周 峰）

2020年临安区各类专业技术人员情况

表 39

单位：人

类 别	人 数	高 级	中 级	初 级
1.工程技术人员	13793	647	3968	9178
2.农业技术人员	843	120	260	463
3.科学技术人员	100	14	35	51
4.卫生技术人员	7861	866	2348	4647
5.教育人员	14156	1484	5570	7102
其中：高 校	815	191	256	368
中专技校	225	62	106	57
中 学	6037	1091	2684	2262
小 学	7079	140	2524	4415
6.经济人员	5076	157	1206	3713
7.会计人员	6060	68	672	5320
8.统计人员	679	3	174	502
9.翻译人员	31	—	1	30

续表

类别	人数	高级	中级	初级
10.图书、档案、文博人员	527	41	178	308
11.新闻出版人员	182	7	29	146
12.律师公证人员	50	5	9	36
13.播音人员	29	—	15	14
14.工艺美术员	60	2	27	31
15.体育人员	17	1	3	13
16.艺术人员	25	—	15	10
17.其他人员（政工）	516	32	176	308
合计	50005	3447	14686	31872

人才人事

【概况】2020年，临安区出台《关于支持大学生创业就业实施意见的实施细则》。区人力社保局协助区委人才办，制定《关于杭州市临安区打造人才高地的若干意见》等新一轮人才新政，出台《杭州市临安区打造人才高地若干意见的实施细则》。推进人才认定及项目申报工作，认定F类及以上人才1179人，其中D类及以上64人；发放人才金卡646张。鼓励大学生申报创业项目，26家大学生企业获资助213万元。与区委人才办、区住建局共同审核购房补贴资格申请、租房补贴申请，购房补贴资格申请通过102人，租房补贴申请通过283人。全年自主培养省级海外高层次人才4人（万马科技股份有限公司阮耀平、浙江金质丽化工有限公司蔡镭、杭州众硅电子科技有限公司顾海洋、香港大学浙江科学技术研究院郭正晓）；申报省级海外高层次人才9人，浙江驰拓科技有限公司林启春被确定为建议入围人选；申报市级海外高层次人才17人，11人参加答辩。组织6家重点企业参加杭州国际人才交流与项目合作大会分会场活动“长三角人才云市场高层次人

才招聘大会”，推出高层次人才紧缺岗位280个，收到简历近400份。杭州市大学生创业园（临安）入驻企业61家，园区产值1亿余元，实现利税270余万元，孵化项目和企业32个；杭州市留学人员临安创业园获杭州市留创园绩效考核“合格”等次。

杭叉集团股份有限公司博士后工作站通过国家级博士后工作站审批，杭州华旺新材料科技股份有限公司博士后工作站、杭州谱育科技发展有

限公司博士后工作站通过省级博士后工作站审批；引进博士后科研人员3人；浙江启尔机电技术有限公司阮晓东、杭州福斯特应用材料股份有限公司沈文忠、浙江南都电源动力股份有限公司小林直哉入选2020年度杭州市钱江特聘专家；浙江南都电源动力股份有限公司相佳媛入选2020年度杭州市政府特殊津贴享受人选。破格将郑秀娟、王晨、叶艳菊、胡琼、周琼、潘玲玲、毛海建、陆天奇、陈晓芳、许



图 233 2020年11月25日，杭叉集团企业大学揭牌仪式暨职业技能等级认定自主评价首期技师班开班典礼在杭叉集团举行（区人力社保局提供）



图 234 李明辉数字仿真专业技术工作室（区人力社保局提供）



图 235 2020 年 10 月 27 日，区人力社保局“人才一件事”综合服务专窗工作人员为人才提供服务（区人力社保局提供）

明桔、杨萍、章芳艳、张莺枝 13 名援鄂医疗工作者纳入区“812”人才培养工程培养人选。认定临安区首批专业技术工作室 5 家。新建杭叉集团企业大学。审批企业中级专业技术职称补贴申请 52 人，发放补贴 5.2 万元。实施“牵手大创园·服务创业者创业导师在行动”、创业导师服务创业企业计划，组织活动 45 次，服务创业者 650 人次。

全年评定初级职称 850 人、中级职称 590 人、高级职称 326 人。审核卫生专业技术资格和护士资格考试 517 人次，发放卫生资格证书 368 份。协助开展一级建造师考试（544 人参加）、二级建造师考试（1692 人参加）。部分事业单位统一公开考试聘用事业编制人员 77 人、高层次紧缺专业人才 13 人。招聘教师 125 人；招聘区属医疗卫生系统工作人员 165 人，其中，高层次紧缺医护人员 60 人、定向委培服务基层卫生院所医护人员 11 人。

办理专业技术、技工工资等级变动、机关事业单位职务职级晋升等各类工资变动审批 284 件次。审批机关事业单位工作人员死亡后遗属生活补助、一次性抚恤金 124 人次，审核办理工资转移手续 119 人，办理新招录人员工资核定 154 件次、机关事业单位工作人员退休手续 365 人次。

办理专业技术、技工工资等级变动、机关事业单位职务职级晋升等各类工资变动审批 284 件次。审批机关事业单位工作人员死亡后遗属生活补助、一次性抚恤金 124 人次，审核办理工资转移手续 119 人，办理新招录人员工资核定 154 件次、机关事业单位工作人员退休手续 365 人次。

【临安区首批专业技术工作室】2020 年 3 月 25 日，区人力社保局下发《关于开展杭州市临安区专业技术工作室认定工作的通知》，启动首批专业技术工作室认定工作。专业技术工作室以先进装备制造业、战略新兴产业、高新技术产业和传统优势产业为重点，以科技和技术研发含量较高的大中型企业为主要依托，由副高及以上专业技术职称的专家领衔，开展技术攻关创新和专业技术人才培养。通过搭建专业技术人才研修平台，建立专业技术人才培养机制，推行专业技术人才带徒制度，培养行业专业技术科研人才。为推动认定工作，区人力社保局建立评审小组。经企业申报、评估认定、公示等程序，认定专业技术工作室 5 家，分别为杭叉集团股份有限公司李明辉数字仿真专业技术工作室、王建超液压专业技术工作室，西子电梯科技有限公司胥文明电扶梯专业技术工作室，浙江万马高分子材料集团有限公司陈文卿专业技术工作室，浙江杭化新材料科技有限公司姚献平生物质基功能材料专业技术工作室；涉及高端装备制造、生物科技、新材料等重点领域。5 家工作室分别获一次性补助金 3 万元。

【海外高层次人才项目资助申报工作】2020 年，区人力社保局开展海外高层次人才项目资助申报工作。发动临安区企业申报中国留学人员回国创业启动支持计划、高层次留学回国人员（团队）在杭创新创业项目、“钱江人才计划”（C、D 类）项目择优资助选拔推荐等项目。根据数据库资源，与青山湖科技城管委会对接，摸排符合条件的企业和人员，电话联系企业进行申报。申报过程中，帮助解决企业申报难题。经形式审查、书面评审、答辩评审、财务审计等程序，杭州海维特化工科技有限公司宋志鹏、浙江万马新能源有限公司杨涛分别获省“钱江计划”D 类（紧缺急需）资助 5 万元。

【开展“人才一件事”改革】2020 年，区人力社保局开展“人才一件事”改革。以“最多跑一次”改革为引领，设

立“人才一件事”综合服务专窗，整合人才到临安后高层次人才分类认定、居住证办理、户口迁移、就业手续办理、公积金缴存、社保接续、医保登记及各类补贴申领等26项高频办理事项，将所需材料从原来的202份精简至73份，审批时间从原来的30个工作日压缩至15个工作日。按照“一窗受理、联合审批、统一出件”的多部门协同联合服务方式，实现“人才一件事”办理精准化、智能化、便捷化。至年底，专窗办理事项3743件。

【青年创客田间论坛】(参见《街道·镇》栏目“清凉峰镇”分目)

【完善临安区高层次人才服务管理系统】2020年，区人力社保局完善临安区高层次人才服务管理系统。调整原有“人才金卡”“引进高层次人才生活补贴”申请模块，取消现场递交材料环节，实现人才认定、“人才金卡”申请、引进高层次人才生活补贴申请“最多跑一次”；新增“购车上牌补贴申请”“D类及以上人才认定补贴申请”“市场引才资助”三大事项模块，增加网上材料预审功能，实现人才事项网上受理、网上反馈，提高人才服务智能化水平。

【第四届临安“天目创客”创新创业大赛】为打造一支具有新技术、新模式、新业态的“天目创客”队伍，2020年10—11月，区人力社保局主办第四届“天目创客”创新创业大赛。参赛项目要求具有创新性、前瞻性，拥有合法知识产权且无产权纠纷，符合临安政策导向，涉及的领域主要包括信息产业、节能环保、高端装备制造和生物医药等。征集公告发布后，共征集到参赛项目100余个。参赛项目呈现高层次人才多、科技含量高、地域范围广等特点。经过评选，11月30日，总决赛在青山湖科技城孵化基地举行，评出优秀获奖项目12个，其中，手性非天然氨基酸的研发及工业化转化项目、天天互通高校云打印项目获一等奖，分别获资助20万元；封闭园区低速自动驾驶平台及产品项目、新型电机灌封复合材料的研发与应用项目、Smart景

观水池——基于循环生态理念的智能水体系统开发者项目、绿色防治综合技术服务商项目获二等奖，分别获资助15万元；炬力更深项目、新型电动车用锂电池应用设计项目、懂站数据项目、优适达牙齿隐形矫正云端解决方案、品优校园项目、双脑教育项目获三等奖，分别获资助10万元。

【兑现临安区人才政策】2020年，区人力社保局兑现临安区人才政策。依托“亲清在线”“青荷码”“人才码”等数字化平台，实现人才政策“一键兑现”，人才服务“一码供给”；全年申领“人才码”1074人、“青荷码”1621人，兑现“青荷礼包”783人计4.59万元、应届高校毕业生生活补贴1849人计2709万元。依托临安区人才服务管理系统，向5家引荐单位拨付2020年临安区市场引才资助资金140万元，发放临安区引进高层次人才生活补贴198人计264.5万元、临安区D类及以上人才认定奖励13人计6.2万元、临安区高层次人才购车上牌补贴18人计44.68万元；认定大学生见习(实习)基地20家，拨付见习(实习)补贴21.65万元。(周峰)

社会保障

【概况】2020年，全区各项社会保险费收入27.86亿元，支付44.03亿元，各项基金累计结余35.21亿元。1月1日起，灵活就业人员基本养老保险缴费标准调整为每人每月597.89元、797.18元、996.48元、1992.96元、2989.44元5个档次；根据浙江省人力资源和社会保障厅《关于发布2019年浙江省全社会单位就业人员年平均工资的通知》(浙人社发〔2020〕32号)、《浙江省人社厅、浙江省财政厅、浙江省税务局转发人力资源和社会保障部、财政部、国家税务总局关于延长阶段性减免企业社会保险费政策实施期限等问题的通知》(浙人社发〔2020〕33号)文件规定，2019年浙江省全社会单位就业人员平均工资为71523元，2020年社会保险个人缴费基数下限继续执行2019年个人缴

费基数下限标准，个人缴费基数上限按规定正常调整；7月1日起，企业缴费单位和职工个人月缴费基数调整为最低3321.6元、最高17880.75元。

参加企业职工基本养老保险281414人，其中，企业参保职工154920人、个体参保126494人；退休83542人，新增参保人员36694人；基金收入15.11亿元，支出34.08亿元，累计结余26.79亿元，支付能力9.43个月。参加机关事业单位养老保险19532人，其中退休6247人；基金收入8.82亿元，支付6.27亿元，当年结余2.55亿元，累计结余3.64亿元。城乡居民基本养老保险参保120780人，其中领取人员79460人；基础养老金标准由220元调整为260元；基金收入3.38亿元，支付2.97亿元，当年结余4145万元，累计结余1.91亿元。被征地农民基本生活保障参保3736人，其中领取人员2419人；基金收入1486万元，支付1554万元，累计结余1.99亿元。参加工伤保险243526人，基金收入4020万元，支出5520万元，累计结余8854万元。

是年，区社会保险管理服务中心(简称“区社保中心”)完成全区“融杭并轨、省级统筹、社保费减免、人地对应、被征地农民参加基本养老保险工作”等重大事件及各项融杭工作。至年底，为11974户单位减免社保费，减免金额7.7亿元(含医保费7903.39万元)。

【社保“不见面”办理】2020年，区社保中心推行社保“不见面”办理。推进“社银联通”，实现“窗口缩减”；开展宣传培训，落实掌上办、网上办，举办各类业务培训23场，覆盖全区18个镇街。推进社会保险就近办、掌上办、自助办，建立服务QQ群、钉钉群，在线咨询覆盖4300余家企业；升级企业网报体验室为社保网办掌上办体验室，在区行政服务中心社保大厅设置“不见面”办理服务专员；印制《社保百问百答小字典》等宣传资料9万余份，服务群众20余万人。全年通过临安农村商业银行、街道、社区办理社保业务3124笔，“浙里办”办理社保业务798



笔;推出电话预登记制度,办理预登记业务2377笔,缓减窗口压力,基本养老保险覆盖率98.32%。

(周 峰)

医疗保障

【概况】2020年,临安区基本医疗保险参保531017人,其中,职工医保参保257379人,城乡居民基本医疗保险参保273638人;户籍人口基本医疗保险参保率99.62%。全区有定点医药机构376家,其中,定点医疗机构265家(公立医疗机构219家、民营医疗机构46家),定点药店111家(定点连锁药店73家、单体药店38家)。

全年区职工医保基金收入75809万元,支出100628万元,当年赤字24819万元,累计结余45433万元。城居医保基金收入84622万元,支出63102万元,当年结余21520万元,累计结余35769万元。医疗困难救助基金收入7422万元,支出5623万元,当年结余1799万元,累计结余4570万元。全年生育保险与基本医疗保险合并实施,不再单独计算收支情况。医保市域一体化工作完成;11月,在全市率先开通“互联网+诊疗”服务,全区19家定点医疗机构提供在线诊疗,467种常用药可在“云药房”购买。

抗击新冠肺炎疫情期间,医保临安分局按照中央和省市工作要求,结合临安实际,履行部门职责,提供“特殊群体信息保障、防疫医药物资保障、医保政策保障、医保经办服务保障、困难救助保障、企业复工保障、一线人员保障”七项医保保障,特色做法在省医保局《防控动态》、区疫情防控工作领导小组办公室《每日专报》刊登。帮助企业复工复产,建立工作组3个,参与驻企服务,“五个一”工作举措在区委疫情防控指挥部专报刊登。参与区委争先创优政策专班工作,落实企业2—6月医保费用减半征收政策,阶段性减征10715家企业医保费用,缓征287家企业医保费用,减征金额7889万元。

是年,医保临安分局模范机关创

建工作信息在省直机关工委微信公众号、“西湖先锋”微信公众号、“天目先锋”微信公众号上刊登,机关党支部被评为第四季度临安区“最强党支部”。

▲五个一:即成立一个工作专班,下发一本记录本,明确“一企一色”分色管理,坚持每日一次会商,宣传一批医保政策。

【推进医保市域一体化】根据市委、市政府统一部署,临安“撤市设区”后,民生政策设置三年过渡期,明确到2021年全面融杭。2020年,围绕医保市域一体化工作目标,医保临安分局出台《临安区全面推进杭州市医疗保障市级统筹行动方案》,重点梳理临安区和主城区存在的政策差异,进行项目稳评、政策宣传和应急处置预案制定,2021年1月1日,临安区全面实施《杭州市基本医疗保障办法》。

【《杭州市临安区医疗服务价格改革方案》实施】2020年2月,《杭州市临安区医疗服务价格改革方案》实施。临安区医疗机构医疗服务价格提高项目2181个,检查、手术等价格降低项目555个。主要降低影像和核医学类、检验类项目价格;取消医用耗材加成政策,实行零差率销售;适度调整与周边区(县、市)相比价格偏低的诊查费、护理费、注射费等基本医疗服务项目价格;确保医疗机构良性运行、医保基金可承受、群众负担总体不增加;调价项目90%为医保支付项目,患者个人承担部分较少。政策实施范围为临安区人民医院、临安区中医院、临安区於潜人民医院、临安区昌化人民医院、临安区安康医院、临安区妇幼保健院、临安区口腔医院、临安区昌化中医骨伤医院8家公立医院。

【完成药品耗材集中采购任务】2020年,临安区相关公立医疗机构完成四批138个品种药品集中带量采购数量确认和协议签订,区公立医院在省药械平台采购率100%,近两个月30天内结算率100%。完成国家医用耗材冠脉支架带量采购和省级医用耗材球囊、髌关节带量采购数量确认和协议签订。

【医疗保障基金使用监督管理】2021年8月,医保临安分局成立临安区医保医师行业协会,建立医保基金义务监督员队伍,遴选10名区级医保义务监督员参与定点医药机构监管。上线医保智能监管系统,为36家定点医药机构安装医保实名制监管系统,完善进销存系统管理,全年人脸识别医保结算34.9万人次,考勤医保医师6286人次。开展医保专项检查57次,暂停医保服务协议医药机构2家,责令整改医药机构5家,行政处罚2起,移交公安机关处理涉嫌犯罪案件1起;拒付(追回)医保资金1547万元,涉及医药机构46家。

【推进“智慧医保”建设】2020年,医保临安分局推进“智慧医保”建设。根据省医保局、市医保局工作要求,在全区定点医药机构推行电子医保卡、电子证历、电子协议、“健康码”。推广网办、掌办、掌办、网办率90.87%,医保定点医疗机构医疗救助一站式结算实现即时即报。“最多跑一次”改革标准全部与省、市一致,医保业务实现市域通办。辖区内基层卫生服务机构全部开通长三角门诊异地就医结算,有住院病床的医疗机构100%开通跨省异地就医直接结算,特殊病种(规定病种)跨区域异地就医实现刷卡结算。推行医疗机构申请新模式,从每年一次增加到每季度一次,办理时限从60个工作日压缩为20个工作日。全年新增定点医药机构37家。

(凌品芳)

就业和劳动关系

【概况】2020年,临安区办理城镇失业人员登记4082人,累计发放失业金18806人次计2708万元;为375家企业发放稳岗补贴689.59万元,惠及企业职工1.9万人。落实国家和省、市关于疫情防控和稳定就业的部署要求,发挥失业保险援企稳岗作用,帮助企业共渡难关,维护就业局势总体稳定。区人社局牵头,组织区发改局、区经信局、区财政局、区税务局、区市场监管局、区统计局、区商务局、区网信办等部门成



图 236 2020 年 3 月 11 日，施秉县第二批劳务输出务工人员 21 人抵达临安（医保临安分局提供）



图 237 2020 年 8 月 25 日，区人力社保局工作人员到锦南街道卦畈安置小区一标段检查施工企业用工情况（区人力社保局提供）

立临安区失业保险稳岗返还工作专班，开展临安区 2020 年社会保险费返还工作；3444 家企业符合社保费返还条件，惠及企业职工 5.68 万余人，返还社保费 4000 余万元。举办春季人力资源综合招聘会等各类招聘会 83 场次，提供岗位 6.3 万个。

受理视同缴费年限审批 660 人；受理并审批企业单位离、退休劳模，先进工作者享受荣誉津贴人员等其他审批事项 28 人。办理特殊工种退休 40 人；组织病退劳动鉴定 5 次，办理病退 145 人。受理工伤认定案件 2273 件，不予

受理、不予认定工伤 13 件；受理疑难及重特大死亡等调查案件 45 件；处理行政复议、行政诉讼案件 15 件。组织工伤伤残劳动能力鉴定 12 场，鉴定 669 人。共处理市长公开电话 55 件、网信来信来访 8 件、举报案件 1 件。

组织农村转移就业劳动者、进城务工人员、外来务工人员、网创、SYB、IYB 等技能培训 1.6 万人次；培养高技能人才 2546 人。举办砌筑工、数控车工、智能楼宇管理员、中药调剂员、中式烹调师、乡村特色金牌菜、保安员、汽车维修工、美发师等区级一类职业技能竞赛

11 场，参赛人数 1500 余人，30 人获“区技术能手”称号，30 人获“区创新能手”称号，带动岗位练兵 8500 余人。认定区级高技能人才培养基地 12 家、区级技能大师工作室 9 家。王银周电工技能大师工作室被评为杭州市级技能大师工作室，杭州临安保安服务有限公司盛剑被认定为杭州市技术能手。

发放以工带训补贴，经过初审、复审、终审、专班讨论等流程，通过 3176 家企业以工代训补贴审核，补贴人数 20346 人，发放补贴 1017.3 万元。

【砌筑工职业技能大比武】（参见《城乡建设与管理》栏目“城乡建设”分目“建筑业”次分目）

【施秉县劳务协作专场招聘会】为全面落实对口帮扶任务，2020 年 1 月 15—16 日，施秉县劳务协作专场招聘会在施秉县南官营、城关镇两地举行。专场招聘会由施秉县政府、临安区政府主办，施秉县人社局、临安区人社局联合承办。临安区人社局组织浙江万马天屹通信线缆有限公司、金安国纪科技（杭州）有限公司、浙江天杰实业股份有限公司等 12 家企业参加招聘会，推出岗位 800 余个，达成就业意向 200 人。

【劳动监察和仲裁】2020 年，区人力社保局开展以清理整顿人力资源市场秩序、根治欠薪夏季行动、根治欠薪冬季攻坚行动为主要内容的 3 个专项检查。巡查各类用人单位 1841 家，接受投诉举报案件 1709 件，实施行政处罚案件 4 件。立案受理劳动争议案件 417 件，其中，集体案件 1 件，涉及劳动者 437 人；当年结案 393 件，结案率 90.14%，其中，以调解方式结案 303 件，调解结案率 77.1%，结案金额 873.29 万元。进一步完善全区 18 个镇街劳动纠纷多元化化解机制，建立基层防护体系。

（周 峰）