

杭州市临安区人民政府

People's Government of Lin'an District, Hangzhou

概述

【概况】2020年，临安实现地区生产总值同比增长3.5%，财政总收入增长7.5%，其中一般公共预算收入增长12.1%，城乡居民收入分别增长4.3%和6.8%。

全面筑牢疫情防线。动员全区党员干部群众共同抗击新冠肺炎疫情，管控高速公路、国道、省道等交通卡口，闭环管理重点区域和场所。强化精密智控，落实“一图一码一指数”，防控力指数居全市前列，成为首批调低防控等级的区（县、市）。组织13名医务人员支援武汉抗疫，完成援鄂任务。推动企业复工复产。在全市率先出台稳企助企六大政策，开通“企业复工有困难、我来帮你想办法”热线电话，支持企业渡过难关。推广“亲清在线”数字平台应用，兑现各类补助资金6.39亿元。2月底，规模以上工业企业基本复工，3月上旬，制造业产能全面恢复。推进复市复学，恢复全区正常生产生活秩序。构建长效机制。强化“外防输入、内防反弹”，落实常态化疫情防控措施，巩固抗疫工作成果。编制各行业防控技术指南和预案，组建基层公共卫生应急队伍，出台关心关爱医务人员专项政策，完善重大疫病防控体制机制。选树抗疫工作先进典型，13个先进集体和基层党组织、34

名先进个人和优秀共产党员获省、市表彰。

开展“六稳”工作，落实“六保”任务，开展“争先创优”和“奋战一百天、实现大突破”活动。完成减税降费45.35亿元，新增制造业贷款22.84亿元，小微企业贷款余额283.45亿元。实现货物出口总额130.2亿元，增长4.5%。5个“152”项目全部开工建设，110个重点项目完成年度投资计划的110.9%。全区完成固定资产投资382.2亿元，增长24.5%。落实产业升级政策资金5.67亿元，改造提升传统企业273家。天目医药港化工集聚区通过省级认定，杭叉科技园二期等103个制造业项目投产，战略性新兴产业增加值增长12.6%。新增产值亿元企业6家，杭州华旺新材料科技股份有限公司上市。通过省级两化深度融合国家综合性示范区建设验收，规模以上工业企业数字化改造实现全覆盖，数字经济核心产业增加值增长17.5%。发展现代农业，出台乡村产业人才振兴政策，太湖源省级现代农业（科技园）开园。青山湖宝龙商业综合体、河桥国漫数字小镇投入运营，太保家园一期完成主体工程。全区金融机构存贷款余额分别为1171.2亿元、974.5亿元，分别增长19.4%和21.3%。出台“双招双引”政策18条，设立20亿元临安智造产业基金，落地亿元以上产业项目40个，实际利用外资1.88亿美元。新入选省级海外高层次人才4人，

市级领军型创业团队实现零突破。新增国家级高新技术企业118家、省科技型中小企业215家，入选省“雄鹰行动”培育企业4家。开展产业关键技术攻关12项，新建省级企业研发中心和研究院8家，创成国家级众创空间1家，培育“品字标”品牌产品20个。青山湖科技城产业基础进一步夯实，浙江驰拓科技有限公司、浙江启尔机电技术有限公司等单位承担的国家科技重大专项取得阶段性成果。

贯彻“建新城、改老城、强功能”政策，推进滨湖新城城市客厅、青山湖综保工程等重点工程，望湖路投用，青山湖湖底隧道完成一期主体工程。改造碧桂苑等老旧小区87.3万平方米，实施平山美食城、杨家渡等重点区块征迁，城区10个限价房项目销售住宅6682套。建成“城市大脑”数字驾驶舱26个，新增“便捷泊车”“舒心就医”“畅快出行”等应用场景20个。钱王街创建成为省级街容示范街。临安区被评为全省新时代美丽城镇建设优秀区、“美丽杭州”专项行动整治示范区，4个创建镇通过新时代美丽城镇验收，於潜镇、昌化镇创建成为浙江省美丽城镇。创成省AAAA级景区镇2个、新时代美丽乡村精品村68个，“湍口暖泉”等村落景区、河桥省级旅游风情小镇建成开放，上田村、白沙村入选全国文明村。推进灾后重建“五场硬仗”，交付公寓式安置房377套、装配式集中安置房54幢，完成华浪线、倒

上线路基工程，“退果还林”山核桃林1433.33公顷。农村集体产权制度改革试点工作成为全国典型，村集体经济“3020”目标全面实现。临安区入选国家数字乡村试点，被评为浙江省实施乡村振兴战略优秀单位。杭州地铁16号线投入运营，首条城市快速路科技大道全线贯通，临高高速公路先行段建设推进，206省道（牧松线）一期动工。330国道岛石段建成通车，农村等外公路全面消除。建设和改造城市道路30条，打通城市“断头路”6条。汽车北站投用，新设城乡公交线路16条，投放新能源公交车164辆，完成全国首批城乡交通运输一体化示范区创建。落实第二轮中央生态环保督察整改工作。完成无污染镇街创建，潜川镇等9个镇街创成国家卫生乡镇。新增省级美丽河湖2个，5个镇街、10个工业园区、30个住宅小区实现“污水零直排”。全年空气质量优良率95.6%，PM2.5平均浓度下降19.7%。创成市级以上垃圾分类示范小区25个、示范村70个，整治镇街生活垃圾填埋场14座。拆除违章建筑60万平方米，“无违建示范村（社区）”创建实现全覆盖。

城北小学、太湖源镇中心幼儿园等10所学校投用，全区中小学校、公办幼儿园1088个普通教室全部安装空调。设立时代楷模陈立群校长工作室，新增名师乡村工作室31个。学前教育优质率、普惠率分别为79.7%和91.6%。於潜人民医院、昌北人民医院投入运行，区中医院开展装修工作，区人民医院、安康医院建设推进。医联体、医共体建设推进，家庭医生签约服务超21万人。区文体会展中心亚运场馆项目竣工。举办长三角水上攀石大赛等重大体育赛事5场。推进民生融杭，50项民生政策全面接轨杭州标准。落实促进就业政策，新增城镇就业人口22270人。通过国务院保障农民工工资支付工作考核。户籍人口基本医疗保险参保率99.6%。示范型居家养老服务中心实现镇街全覆盖，完成困难老年人家庭适老化改造246户。开展双拥优抚工作，7家单位被评为杭州首批新时代枫桥式退役军人服务中

心、服务站。开展重点行业领域安全生产专项整治。加强应急管理体系建设，完成梅汛期防范工作，治理城乡危房512幢、地质灾害隐患点176处，“浙江安全码”试点经验在全省推广。常态化开展坚果炒货等行业执法整治。完成“七五”普法任务，创成省级民主法治村6个。扫黑除恶专项斗争取得显著成效，有效警情下降10.1%。完成村社组织换届工作。

【区政府常务会议】2020年，区政府召开常务会议10次。

3月18日，区政府召开第38次常务会议。研究应对新冠肺炎疫情、加大对商贸服务业支持力度、沿用经营性用地履约清理有关政策，研究老旧小区改造、“八线四景”建设、美丽城镇建设、有关地块遗留问题处置等工作。

4月28日，区政府召开第39次常务会议。传达杭州市两会精神，审议《杭州市临安区光电产业改造提升实施方案（2020-2022年）（送审稿）》《关于进一步支持旅游行业抗击疫情复兴市场的实施意见（送审稿）》，研究返校复学和2020年山核桃林地生态治理有关工作。

7月1日，区政府召开第40次常务会议。传达、学习习近平总书记关于防汛救灾工作重要指示精神和杭州市委全会精神 and 省政府领导有关讲话精神，研究防汛防台和疫情防控有关工作，审议临安经济开发区整合优化提升产业规划和“无废城市”建设工作方案等事项。

7月14日，区政府召开第41次常务会议。研究建设新时期历史文化遗产保护利用示范区三年行动计划和全区文保安防工作，听取依法统计工作汇报，研究小微企业和个体工商户“两直”补助方案、原机关事业单位养老保险关系衔接政策、农业灾后救助等有关事宜。

8月6日，区政府召开第42次常务会议。审议《杭州市临安区第二轮安全生产综合治理三年行动专项方案》《关于推进新时代临安民政事业高质量发展实施意见》《杭州市临安区公共资源交易目录（2020版）》等文件送

审稿，研究2020年度政府投资项目推进情况和增补调整和修改，废止部分区政府行政规范性文件等有关工作。

9月2日，区政府召开第43次常务会议。审议《杭州市临安区突发事件总体应急预案》《杭州市临安区化工行业安全发展规划》《关于进一步做好就业创业相关工作的实施意见》《杭州市临安区公共租赁住房管理实施办法》等送审稿，研究第二轮中央环保督察迎检准备工作，听取《浙江天目山国家级自然保护区条例（草案建议稿）》和水务一体化改革有关工作汇报。

10月16日，区政府召开第44次常务会议。研究杭州优迈科技有限公司项目、继续调整杭徽高速公路部分路段小客车通行收费方式、实施禁渔制度、城改项目等有关事宜。

11月9日，区政府召开第45次常务会议。传达贯彻上级有关会议精神。

11月21日，区政府召开第46次常务会议。研究招商引资（华立产业园项目、凤凰光学杭州总部项目、优必选项目）、农村困难群众危房改造补助、临安区野生动物致害政府救助责任险等有关事宜，审议《关于提请调整临安区2020年财政收支预算和批准2020年地方政府债务限额的报告（送审稿）》和《杭州市临安区农村独生子女父母参加社会养老保险补贴办法（送审稿）》，听取道路交通安全情况汇报。

12月16日，区政府召开第47次常务会议。听取2020年临安区食品安全工作情况汇报，审议《杭州市临安区节水行动实施方案（送审稿）》《实施新时代美丽临安建设三年行动方案（送审稿）》，研究临安区交通勘测设计所混合所有制改革和被征地农民参加基本养老保险有关工作。

【区政府区长办公会议】2020年，区政府召开区长办公会议19次。

1月7日，区政府召开第53次区长办公会议。研究防欠薪、春节市场保供应、《杭州市临安区2019年国民经济和社会发展计划执行情况和2020年国民经济和社会发展计划草案的报告》、2020年政府投资项目和重点项



目计划安排、《杭州市临安区2019年财政预算执行情况及2020年财政预算草案报告》、2020年民生实事候选项目、《政府工作报告》起草等有关工作。

2月20日，区政府召开第54次区长办公会议。研究应对新冠肺炎疫情、加强企业用工保障有关政策。

2月26日，区政府召开第55次区长办公会议。研究畜禽养殖禁养区划定调整有关工作。

2月27日，区政府召开第56次区长办公会议。研究口罩保障有关工作。

3月5日，区政府召开第57次区长办公会议。研究政府工作报告重点工作、民生实事项目、三年行动计划年度任务责任分解和政府投资项目、重点项目计划安排及月度重点工作安排，部署区政府2020年重点工作任务。

3月12日，区政府召开第58次区长办公会议。研究开展“双招双引”，推动产业高质量发展有关政策。

3月30日，区政府召开第59次区长办公会议。研究森林防火工作，部署推进全区“三改一拆”工作、“五水共治”工作、个体工商户扶持政策落实、月度重点工作安排等，研究区卫生健康局与新锦集团合作、於潜人民医院搬迁有关事宜。

5月7日，区政府召开第60次区长办公会议。研究“争先创优”行动、校园安全专项行动、对口帮扶和山海协作、杭州第十四中学青山湖校区项目、农村饮用水和“四好农村路”项目、政府投资项目建设、建议提案办理、月度重点工作安排等工作。

5月19日，区政府召开第61次区长办公会议。研究区校企合作项目、临安区与杭州师范大学教育合作框架协议、2019年度综合考评奖励等事宜。

5月29日，区政府召开第62次区长办公会议。研究政府数字化转型和城市大脑建设、2020年义务教育阶段学校招生政策、贯彻落实省生态环境保护督察反馈意见整改、月度重点工作安排等工作。

6月11日，区政府召开第63次区长办公会议。学习贯彻习近平总书记关于统计工作重要讲话精神和中央重要文件精神，听取统计工作情况汇报，

研究无障碍环境建设、杭州医学院二期项目建设、2020年地方政府专项债券项目申报和发行、失业保险稳岗返还政策、汽车促消费政策等工作。

7月1日，区政府召开第64次区长办公会议。研究杭州市消防救援训练基地和搜救犬队项目有关事宜及月度重点工作安排。

7月14日，区政府召开第65次区长办公会议。研究“双招双引”项目决策涉及重大事项界定、临安区与太平洋财产保险杭州分公司战略合作等有关事宜。

8月6日，区政府召开第66次区长办公会议。研究月度重点工作安排。

9月2日，区政府召开第67次区长办公会议。研究区长、副区长工作分工和月度重点工作安排。

10月10日，区政府召开第68次区长办公会议。研究月度重点工作。

11月3日，区政府召开第69次区长办公会议。研究月度重点工作。

12月1日，区政府召开第70次区长办公会议。研究月度重点工作。

12月4日，区政府召开第71次区长办公会议。听取2020年民生实事项目完成情况及2021年思路谋划、城改征迁有关工作汇报；研究绿能环保发电有限公司飞灰处置有关事项、浙江杭州大马水泥有限公司产能指标转出事宜和临安区第二轮中央生态环境保护督察工作。

(陈康)

政务信息公开

【概况】2020年，临安区政府按照省、市工作部署和相关要求，落实政务公开和新媒体管等相关工作，通过政府门户网站、微信、微博等渠道主动公开各类政府信息。区政府门户网站发布各类政府信息20033条，主要涉及机构职能、法规文件、规划计划、财政信息、人事信息、行政审批、应急管理、公告公示、公共服务、重点领域、疫情防控等方面。根据省、市文件要求，区政府办公室作为全区政务新媒体管理

主管单位，1—11月，“临安发布”微信平台发布稿件1700余期，单条消息阅读量万人次以上500余条，头条平均阅读量6500以上，总阅读人次700万以上；“临安发布”微博平台发布消息3000余条，覆盖人次900万余次。区政府及区政府办公室层面接到依申请公开件32件，全部如期办结，无逾期答复件，涉及政府信息公开领域未发生行政败诉案件。临安区统一政务咨询投诉举报平台登记、办理信访17.58万件次。推进基层镇街政务公开标准化规范化年度重点工作，梳理全区26个重点公开领域政务公开事项1598项，按照“镇街部门梳理出公开事项目录—领导小组审核—镇街部门再梳理—领导小组再审核”的模式推进，按时在政府门户网站发布，按照时间节点完成17项工作，工作创新经验分别被中国政府网《政务公开交流》栏目和省政府门户网站《政务公开在浙里》栏目采用。改版区政府门户网站，设置政府信息公开指南等栏目，优化设置一级栏目26个，根据实际情况增设二级栏目5个、专题4个。

(蔡洪亮)

外事

【概况】2020年，临安区外事办公室贯彻执行上级有关外事、疫情防控政策指令，开展各项工作。5月，区委书记卢春强主持召开区委外事委员会第二次会议，学习贯彻习近平外交思想，传达省委、杭州市委外事工作委员会有关会议精神，听取全区前期外事工作总结和2020年工作要点的汇报，研究分析外事工作形势任务，部署加强因公出国（境）管理、疫情下如何保持和开展对外友好交流、优化涉外服务环境建设等方面工作。

掌握入境来临人员信息，重点开展华人、华侨、留学生、外企员工等人员的服务、沟通和解释工作，确保入境来临人员理解政策、配合管理。配合区商务局、区经信局等部门梳理全区近700家外资、外贸企业需求，协调解决涉外

企业在原材料供应、产品出口、邀请国外客商来临等方面困难,协助开展外籍人士复工、复产、复学。与区商务局协同配合,通过快捷通道共办理26人次外国人入境事宜。9月,在杭州市外事办公室的协助下,邀请以色列驻沪领事馆官员参加“2020青山湖峰会暨商用车智能驾驶生态大会”。推进机关内部“最多跑一次”改革工作,与区数据资源局、区委编办等部门沟通;12月,临安区因公出国(赴港澳)事项办理在区机关内部“一件事”内跑平台上线。

【协助举办外资招商项目“云签约”】

在区外事办公室的协助下,2020年6月9日,医废就地化、无害化、信息化项目签约仪式在青山湖科技城举行。区委常委、青山湖科技城党工委书记蔡萌,副区长冯海宁,旭日资本董事长宋旭超、意大利纽斯特设备公司首席执行官Andrea Bascucci、浙江微盾环保科技股份有限公司董事长陈伟星等参加。浙江微盾环保科技股份有限公司与意大利纽斯特设备公司,以视频连线方式进行“云签约”,青山湖科技城

管委会与浙江微盾环保科技股份有限公司签署框架协议。浙江微盾环保科技股份有限公司投资200亿元,引进意大利纽斯特设备公司设备和技术,开展医疗垃圾就地化、无害化处理。

(张泓阳)

区政府办公室工作

【概况】2020年,临安区政府办公室全年共制发三类文件(规范性文件、议事机构调整文件、通报类文件)26件,同比减少26%;召开全区性大会10个,减少16%;组织撰写区政府综合性文稿,起草《政府工作报告》等重要报告、重要领导讲话材料300余篇;向国务院、省、杭州市报送反映临安区经济建设成效的政务信息,被录用80篇,获省领导批示3篇,获市领导批示37篇。临安政务信息工作考核成绩居全市第二。统筹全区政务信息公开工作,加强对制度、程序、审查、监督的全过程管理。

围绕区政府重大决策和工作部署,开展“综合+专项”督查和明察暗访,推动办理区领导批示交办事项375件,编发《政务督查》50期。完成93件人大代表建议和200件政协提案办理答复,按时办复率、面商沟通率、代表委员满意率均100%,解决落实率分别为64.5%、73.4%。

协助区领导协调推进青山湖科技城、滨湖新城、交通基础设施等重大项目建设,参与实体经济发展、城中村改造、乡村振兴等中心工作,推动落实为民办实事、安全生产、基层治理等民生举措。

(周晓凯)

【区政府为民实事】2020年,杭州市临安区人民政府为民“十件实事”及完成情况如下(见表6)。

机关事务服务

【概况】2020年5月15日,根据中共杭州市临安区委机构编制委员会文件

2020年临安区政府民生实事项目完成情况

表6

实项目	完成情况	责任单位
1. 完成农村饮用水达标提标工作,建成龙岗水厂及配套输水管网工程,新建城镇管网扩网供水工程18个、联村供水工程1个、单村单点供水工程15个,新增受益人口13.5万人	完成农村饮用水达标提标工作,建成龙岗水厂及龙岗至天目山段配套输水管网,建成城镇管网扩网供水工程18个、联村供水工程1个、单村单点供水工程15个,新增受益人口14.8万人	区水利水电局
2. 完成“四好农村路”建设,提升改造农村公路100千米,全面消除等外路;实施路面大中修60千米,修复病危桥10座	提升改造农村公路100.3千米,全面消除等外路,完成路面大中修60千米,修复病危桥10座	区交通运输局
3. 持续推进城市有机更新,实施老旧小区道路、管网、消防、绿化、污水、智慧安防等综合改造,完成改造面积50万平方米;增配、改造社区微型消防站26个;打通城市“断头路”6条,新增停车位2000个,其中公共停车位500个以上	完成锦城街道一、二、三区块和锦北街道碧桂苑小区老旧小区综合改造工作,完成改造面积87.3万平方米;增配、改造社区微型消防站26个;打通花石街、锦江路北延、锦南新城学府路等6条城市“断头路”;新增停车位8218个,其中公共停车位1918个	区住建局



续表

实项目	完成情况	责任单位
4. 实施“放心消费”行动，创建省放心农贸市场2家，新建农村家宴放心厨房20家，新增名特优食品作坊20家，新培育放心消费单位120家、无理由退货承诺单位50家	锦天、锦南、青山泉口、藻溪4家放心农贸市场通过验收，建成农村家宴放心厨房26家、名特优食品作坊20家，培育放心消费单位1855家、无理由退货承诺单位905家	区市场监管局
5. 深化“护校安园”专项行动，在全区71所中小学校（校区）周边开展食品安全、交通秩序、文化环境、社会治安等优化提升专项整治，全面安装访客系统；完成17所中学校园智慧安防系统建设	建立“1+7”校园安全责任体系，开展两轮联合集中整治行动，全面完成校园周边安全隐患问题整改。安装人脸识别系统84台、“全球鹰”监控摄像头135个，全区71所中小学校（校区）完成访客系统安装，17所初中建成标准级智安校园	区教育局
6. 提高疾病早期干预能力，开展全区常见病调查，建立疾病谱，针对性进行分析、预防和治疗；开展胃肠癌联合筛查1万例以上；在30处公共场所配置心脏骤停急救设备	开展全区常见病调查，编制疾病谱调查分析报告，根据疾病谱情况，在锦北街道社区卫生服务中心等5个点建设“健康小屋”，为居民提供血糖、血脂、血压等免费检测和健康指导；完成重点人群胃肠癌联合筛查10094例，对其中高危的1062例进行胃肠镜复查，发现12例早期上消化道癌、7例大肠癌和252例腺瘤等，早发现早治疗。在汽车站、地铁站、博物馆等30处公共场所配置心脏骤停急救设备	区卫生健康局
7. 推进“污水零直排区”建设，完成5个镇街、7个工业园区、30个生活小区污水零直排建设；新建1个集镇污水厂；提升改造农村生活污水处理终端500个	完成锦北街道、锦南街道、玲珑街道、青山湖街道、清凉峰镇5个镇街，锦南、青山、板桥、於潜、太阳、龙岗、河桥7个工业园区，30个生活小区污水零直排建设，建成并试运行西天目污水处理厂，提升改造农村生活污水处理终端501个	区五水共治办
8. 持续改善空气质量，开展工地、道路、裸土、拆迁、老旧小区改造五大领域扬尘专项整治，提升改造城区2个空气自动监测站；新增新能源公交车100辆，全面清零主城区公交线路柴油车	全区空气优良天数350天，全年空气优良率95.6%；细颗粒物（PM2.5）平均浓度29.4微克/立方米，同比下降19.2%，可吸入颗粒物（PM10）平均浓度53.8微克/立方米，下降19.8%；完成城区2个空气自动监测站提升改造；全年新增新能源公交车164辆，主城区、青山湖科技城、连杭公交线路柴油车全面清零。完成玲珑工业园、高虹工业园和主城区30个住宅小区“污水零直排”建设	市生态环境保护局临安分局 区五水共治办
9. 深化生活垃圾分类处理，新建市级生活垃圾分类示范小区15个，建成生活垃圾定时定点投放小区81个，创建农村生活垃圾分类处置示范村55个，主城区机关事业单位、学校医院及中型餐饮以上单位实现易腐垃圾专线收运率100%	深化生活垃圾分类处理工作，全年创成市级生活垃圾分类示范小区22个，建成生活垃圾定时定点投放小区89个，创成农村生活垃圾分类处置示范村55个；签订易腐垃圾集中收运协议1150余份，实现主城区机关事业单位、学校、医院和中型餐饮以上单位易腐垃圾规范收运全覆盖，易腐垃圾日均收运量56吨	区城市管理局
10. 推进稳就业工作，新增就业人口8000人，帮扶失业人员实现再就业2000人，发放创业担保贷款1200万元，培养高技能人才1000人，接收应届高校毕业生2000人以上	贯彻落实“六稳六保”政策，通过做好企业用工服务、拓宽就业渠道、落实援企稳岗政策、优化劳动纠纷处理等措施，完成稳就业工作；全年开展各类招聘会83场，新增就业人口22270人，帮扶失业人员实现再就业4493人，发放创业担保贷款1446万元，培养高技能人才2546人，接收应届高校毕业生3389人	区人力社保局

(临编〔2020〕25号),杭州市临安区机关事务服务中心为杭州市临安区政府直属公益一类事业单位,机构规格为正处级。内设办公室、基建科、接待服务科、办公用房调配科、公车管理科、安全保卫科6个科室。全年区机关事务服务中心会议中心承接会议服务1000余场,配合相关部门完成临安区“两会”、浙江省农村文化礼堂“我们的村晚”主会场活动、杭州亚运会城市比学赶超活动、杭州院士家乡行、海外侨领临安行、杭州市消薄增收现场会、“915爱临安”主题日活动等重要会议活动的后勤保障任务。

配合相关单位完成接待任务300余批,其中,接待副省长成岳冲,省委常委、政法委书记王昌荣,省政协副主席郑继伟,省人大常委会副主任梁黎明,省人大常委会副主任王辉忠,杭州市市长刘忻,杭州市人大常委会主任于跃敏,杭州市委副书记佟桂莉,杭州市政协副主席张仲灿,杭州市委组织部部长毛溪浩,杭州市副市长戴建平、王宏等主要领导10余批。

基建科优化资源配置,盘活资产,根据全区机构改革机关事业单位办公用房调配方案,完成办公用房搬迁等工作;市民中心3号楼启用,区农业农村局、区住建局、市规划资源局临安分局完成搬迁;牵头制定“矛盾调解中心”及市民中心2号楼单位入驻方案。完成“复工复产复学”工作专班、“亲清在线”专班、“创先争优”专班等区级临时机构办公场地安排工作。5家单位通过公开招投标入围2020年度小额修缮项目承包商。完成区农技推广中心食堂改造、区司法局(原总工会办公楼)办公用房维修、区委党校管道修复及屋檐修缮、区纪委办案基地智慧大屏会议室改造等项目;推进区融媒体中心机房高清一体化改造和天目山管理局综合楼修缮项目。完成区政府机关大院和各办公楼公共区域保洁、绿化工作服务外包。开展“清洁家园,灭蚊防病”等专项爱国卫生活动。公车平台、公车公司按照安全行车、及时保障要求,全年累计派车1.13万次。区政府机关食堂全年承接100余批100余桌的接待用餐;承担区“两

会”期间工作人员就餐任务,降低会务成本。发出“制止餐饮浪费”倡议书,在机关食堂播放宣传标语,张贴宣传海报等;开展“光盘”行动。

继续开展“平安大院”创建工作,制定相应预案,开展反恐应急演练。安全保卫科按照疫情防控要求执行外来人员及车辆“测温+亮码”检查。安装红外测温仪,开通人脸识别系统,提高通行效率。登记来访办事人员1万余人次,配合区公安分局和区信访局处理群体上访事件40余次,阻止个体上访人员冲入大院10余人次、推销人员30余人次。全年区政府机关大院未发生安全事故。抗击新冠肺炎疫情期间,作为疫情防控工作领导小组成员单位,保障疫情防控后勤服务。为疫情指挥部、集中观察点、道路交通卡口提供送餐服务;布置医学观察点6个,制订服务保障方案,与深圳普渡科技有限公司对接,启用机器人送餐智能化服务;完成“三返”工作指挥部办公场所布置及相关物品采购。保障防疫工作用车,累计出车3000余辆次。联合区红十字会、区卫健局、区供销合作总社、区农合联公司,每周挑选新鲜菜品,配送至支援武汉抗疫的医护人员家中,关注家属生活需求,帮助解决实际困难。

【助力滞销农产品销售】2020年,针对新冠肺炎疫情期间临安农产品滞销问

题,区机关事务服务中心对接区供销合作总社,由杭州临安无公害蔬菜基地提供货源,在世界500强企业中大集团旗下的云商新零售平台——“全球热选”商城销售优质应急蔬菜包,助力滞销农产品销售。2月13日,该平台上线首批应急蔬菜包,包括临安春笋、各类蔬菜及新鲜猪肉等,提供农产品配送服务。

(毛丽萍)

信访工作

【概况】2020年,临安区信访局受理来信、来访、网上信访、来电17.58万件(批)次,同比增长6.49%。办理来信456件,增长37.8%。接待来访523批1295人次,批次和人次分别下降29.8%和24.7%,其中集体来访63批667人次,批次和人次分别下降1.6%和5.4%。办理网上信访5327件次,增长14.3%。区长公开电话受理中心受理来电16.95万件,增长6.2%;咨询解答量134589件次,占79.4%;网络交办34921件,占20.6%;按期办结率99.99%,综合满意率90.2%,重复交办率4.21%。办理杭州市长公开电话受理中心交办来电10759件,下降39.7%。全年到国家信访局登记访4



图78 2020年2月28日,区长骆安全通过网络接听企业复工复产专线信访(区信访局提供)



批4人次,增长33.3%。到浙江省信访局登记访84批120人次,批次和人次分别下降42.5%和49.2%,其中,集体访2批21人次,批次和人次分别下降60%和73.2%。到杭州市信访局登记访39批50人次,批次和人次分别下降29.8%和24.7%;无到杭州登记集体访。

全年区委书记、区长4次专题研究推进信访工作落实,召开区信访工作联席会议例会6次,部署相关工作。区委、区政府与镇街、部门签订“临安区2020年度信访工作目标管理责任书”。实行信访工作目标责任制考核,考核结果纳入区综合考评。区四套班子领导、法检两长、副区(长)级领导,人武部部长开展信访接访、下访、包案、督查,调研信访工作,推动疑难问题化解。区领导接访219批次,占区级来访的54.75%,90%以上问题得到解决。开展区领导领衔包案,疑难信访问题逐一落实包案领导、承办单位、责任人,实行项目化管理;40件区领导领衔包案件100%化解。开展信访突出问题“双百”攻坚活动,实行集中排查、滚动排查梳理信访突出问题清单105件,按照部门(镇街)具体办、区级领导包案办、联席会议统筹办、区主要领导带动办的“四办”工作要求,推动疑难信访问题化解。召开专项小组会商协调会议20余次,信访联席办每周排名晾晒通报,编发工作专报10期,105件信访突出问题中化解99件,化解率94.3%。

坚持区、镇街、村三级每周不稳定因素联动排查报送、研判分析制度。开展矛盾纠纷联动排查、专题排查、滚动排查,掌握信访不稳定因素;编发《临安信访》简报40期、《信访维稳要情专报》7期。组织督查、协调、走访、约访240余次。在全国“两会”、党的十九届五中全会等重大会议和活动期间,构建由18个镇街及相关部门组成的信息直报网络,落实信息滚动排查和“零报告”。在中央环保督察、省委巡视组在临安巡视、中央巡视组在浙江巡视、村社组织换届选举等重要工作开展期间,派驻人员开展接访疏导工作,确保信访稳定。

是年,临安区被浙江省信访工作领导小组评为“无信访积案县(市、区)”,被国家信访局评为“信访工作‘三无’县(市、区)”。

【新冠肺炎疫情防控信访工作】2020年,区信访局把服务企业和防控新冠肺炎疫情相结合,参与抗疫工作。抽调5名工作人员参与高速公路、省道卡口的检查测温工作,累计参与执勤56班次;主要领导带领17名工作人员协助锦城街道完成基层疫情防控阻击工作。组织2个服务组到结对的高虹镇企业,了解驻点企业复工复产情况,对存在的问题进行领办落实,助力企业有序复工复产;2月28日至3月1日,2个服务组分别到贵州纳雍县、重庆丰都县接运37名企业人员返临。增加“63812345”热线座席,保持24小时电话畅通,开通企业复工服务专线,成立应急处置小组,建立受理交办机制,及时为群众和企业答疑解惑;抗击疫情期间为群众代办信访事项8000余件。撰写《疫情防控信访情况专报》15期,报送区委、区政府领导,为党委、政府提供决策参考。

【临安区社会矛盾纠纷调处化解中心改造提升】2020年,临安区社会矛盾纠纷调处化解中心改造提升工程完成。在2019年建成“信访超市”的基础上,完成区级矛调中心改造升级,人民来访接待中心、诉讼服务中心、公共法律服务中心、行政争议调解中心、12309检察服务中心、社会治理综合指挥中心、统一政务咨询投诉举报平台等“9+N”线上线下工作平台入驻区级矛盾纠纷调处化解中心;设置服务站21个、仲裁庭、速裁庭和“微法庭”,引入“山花帮帮团”“卢观机工作室”等社会品牌调解组织。是年,18个镇街和306个村社的矛盾纠纷调处化解中心建成,有信访代办员1563人,建立一窗受理、一站登记、一人代办、一单到底、一键联合组团式服务工作机制。

【临安区信访听证依法终结化解工作领导小组成立】2020年10月30日,信

访联席会议研究决定,成立区信访听证依法终结化解工作领导小组。由常务副区长王翔任组长,区信访局局长汤文卓、区司法局局长章威力、区府办副主任林相剑任副组长,区纪委、区公安分局、区发改局、区人力社保局、区农业农村局、区住建局、市规划资源局临安分局、区卫生健康局、市生态环境局临安分局、区教育局、区经信局、区城市管理局、区交通运输局、区水利水电局、区商务局、区市场监管局、区文化和广电旅游体育局分管负责人为成员。领导小组负责临安区信访事项复查复核意见的会签会审,听证结论的会签会审,信访事项终结备案工作,信访信用等级评定及相关工作,信访事项听证及相关工作。

【全区信访干部培训班】2020年8月10日,临安区信访干部培训班在区委党校举办,全区18个镇街、50个部门信访工作分管领导及联络员共150人参加。培训主要围绕信访考核指标分析、区长公开电话、接访、办信、督查及复查复核等信访业务,开设专题课程。培训班结合《信访条例》修订实施15周年进行信访知识测试竞赛,根据测试成绩,通报表彰6个镇街和8个部门,并颁发荣誉证书。

【开展《信访条例》修订实施15周年宣传活动】2020年,区信访局开展《信访条例》修订实施15周年宣传活动。把《信访条例》宣传纳入全区普法教育宣传活动,下发《临安区岗位练兵比武暨国务院〈信访条例〉修订实施15周年宣传活动的通知》,开展“七个一”(即进行一次专题化解、开展一次座谈交流、举办一次学习培训、组织一次岗位比武、印发一批宣传资料、开展一次案例征集、进行一场法治文化汇演)活动。组织《信访条例》宣传月活动,集中开展条例宣传活动,组织设摊宣传20余次,发放资料4000余份,张贴宣传栏100余张,解答问题500余次,悬挂横幅30余条;会同区司法局到锦南街道市坞村开展法治文化会演进村社活动。

(钟以超)

民政

· 概述 ·

【概况】2020年,区民政局继续实施城乡困难群众帮扶救助。区城乡最低生活保障标准增长11.4%,低保金支出增长21.7%;孤困儿童基本生活费标准平均增长1%。

全年办理结婚登记3034对,离婚登记1616对,补领婚姻登记证书1138件,离婚证268本;登记合格率100%。婚姻家庭辅导室辅导欲离婚夫妻406对,调解成功151对,调解成功率37%。救助并安置流浪人员175人,其中,妇女21人、未成年人6人、肢体残疾人士1人、精神病患者6人;资助流浪人员返乡121人次,护送流浪人员返乡6人次,流浪人员家属到站接领1人次。出动街面巡查2235人次,救助、劝导流浪乞讨人员53人,引导来站救助12人,发放棉被、棉衣、食品、矿泉水等物资900余件,发放防疫物资1650份。

是年,区民政局被评为全省扶贫工作突出集体;获杭州市民政工作奋进奖、杭州市民政工作创新奖二等奖、杭州市“民政新闻奖”等。在2020年度杭州市民政系统目标考核中,区民政局获优秀等次。

【水库移民扶持】2020年,区民政局实施大中型水库移民直补人口复核和排查,核减移民220人;有在册直补移民23362人,发放直补资金1401.72万元。新增水库移民项目29个,累计有项目67个,拨付项目资金2974万元。开展精准扶贫工作,对11户因特殊原因造成暂时性家庭困难的水库移民给予生活救助,发放救助金3.1万元。委托第三方培训机构开展订单式培训,发放移民培训资金18万元,培训移民1500人次。拟定水库移民安置计划,完成双溪口水库工程导截流阶段移民安置工作最终验收。

· 民政综合行政执法(殡葬管理) ·

【概况】2020年,区民政局推进“双随机”检查,完成18个抽查任务,覆盖

监管事项7项(检查单位74家)、跨部门联合检查9项,“掌上执法”应用率100%。开展“两路两侧”“四边三化”青山白化治理工作,迁移坟墓146座,完成界联村、罗山村、七都村、白牛村、寨村村5个村级公墓覆绿整治。根据上级要求推动实施锦福堂区级公益性骨灰存放处建设,建成太阳镇骨灰堂、湍口镇树葬区。完成区殡仪馆公共场所服务大提升,基本实现“场所便民化、流程智能化、方式人性化、服务个性化、管理规范化的“五化”目标。发布《杭州市临安区“防控疫情·从简办丧”

公告》,推进绿色文明祭扫,在清明节、冬至日,九仙山公墓实行预约祭扫,并利用新闻媒体、微信公众号等平台,倡导网上祭扫、预约祭扫、鲜花祭扫。

是年,九仙山公墓创建成为“无烟陵园”。

【临安区第二家经营性公墓开园】2020年6月24日,临安区第二家经营性公墓——天竹园公墓开园。该公墓位于杭徽高速公路玲珑收费站附近,总占地面积30.37公顷,设计总穴位26.59万穴,分六期实施。其中,一期项目建



图 79 2020年6月24日,临安区第二家经营性公墓——天竹园公墓开园(区民政局提供)



图 80 2020年4月,临安区殡仪服务中心投入运营,位于区殡仪馆临安馆内(区民政局提供)



有小碑节地墓500座,其他墓位180座,壁葬双穴200格、单穴21格,共1741穴,并设置树葬、花坛葬区块。

【临安区殡仪服务中心投入运营】2020年4月,临安区殡仪服务中心投入运营。该中心位于区殡仪馆临安馆内,建设主体为区民政局,建筑面积2000余平方米,由杭州仁本菩提殡葬服务有限公司投资建设并管理使用,为治丧群众提供可定制的集中治丧场所和专业服务团队。以全方位、一站式的治丧服务,满足不同层次治丧群体的需求,解决中心城区治丧扰民问题。

· 社会救助 ·

【概况】2020年,全区有在册低保对象14865人、低边对象9544人、特困对象487人(其中集中供养362人)、孤儿42人(其中福利中心集中供养21人)、困境儿童101人、留守儿童69人。全年发放救助金2.16亿元、临时救助资金202.83万元、困难群众价格补贴3504.89万元。全区低保、低边、特困、临时救助等8项社会救助政策全部实现与杭州主城区标准接轨,增发保障资金955万元。新冠肺炎疫情期间,为登记在册的低保、低边、特困对象每人发放100元的消费补贴,共发放269.69万元。

春节前向低保、低边、特困、孤儿等困难对象发放基本生活补助金、临时救助、冬令救济、节日临时补助等各类补助资金4424.82万元,其中,节日临时生活补助1484.38万元、低保户春节慰问金1565.26万元。

【临安区2020年度社会救助类政府购买服务项目启动】2020年6月,区民政局启动临安区2020年度社会救助类政府购买服务项目。通过公开征集、第三方专家评审、公示等程序,面向社会公开征集收养能力评估和回访、分散供养特困对象探视照料服务、困境儿童关心关爱服务、困难家庭家境调查4个政府购买服务项目。6月1日,区民政局与杭州市临安区益点爱社会工作服务中心、杭州市临安区安联职业技能培训学校、杭州市临

安区在水一方养老服务中心、杭州市临安区民馨公益服务中心4家单位举行项目签约仪式,投入资金40万元。

【低保审批权下放镇街试点工作启动】2020年6月22日,区社会救助联席会议办公室下发《关于将最低生活保障审批权限下放到镇(街道)的通知》,启动低保审批权下放镇街试点工作。低保审批权限下放到18个镇街后,由各镇街承担低保受理、审核、公示、审批的主体责任,区民政局采用“浙江省大救助信息系统”监管和实地抽查相结合的方式,进行业务指导和监督管理。试点工作启动后,各镇街完成新增低保审批704户计888人,注销低保户559户计757人。11月,“浙江省大救助信息系统”完成升级改造,实施省内异地申请服务试点工作。省内临安区户籍、非临安区户籍常住人口和流动人口均可按照“一证通办”规定,通过“浙里办”App、浙江政务服务网或向就近镇街提出低保、低边、特困及临时救助等社会救助申请。针对省内非临安区户籍困难对象,区民政局主要负责协助困难对象向户籍地提交申请及协同入户核查,资金仍由困难对象户籍地按月发放。

【儿童福利保障】2020年,全区登记在册社会孤儿42人,困境儿童103人,

低保、低边家庭困难儿童1605人,农村留守儿童69人。发放孤儿、普惠性儿童福利保障资金1193.07万元。各镇街儿童督导员和村(社区)儿童主任定期对孤儿、留守儿童开展摸底排查,组织“儿童政策宣讲进村(居)”活动。全年建成“示范性儿童之家”18家,为孤儿儿童提供临时照料、课后托管、游戏活动、心理慰藉、家庭教育指导等基本服务。

· 养老服务 ·

【概况】2020年,区民政局探索实施农村地区老年人家庭适老化改造模式,完成生活困难老年人家庭适老化改造246户,改造完成量和完成率等指标均居杭州市第一。全年建成示范型居家养老服务中心4家,累计建成示范型居家养老服务中心19家,实现全区全覆盖。推进养老机构建设,新增养老床位310张;建成区级认知症障碍照护中心1家,床位35张。全年累计提供助餐服务30.91万人次,助餐服务覆盖162个村(社区)。

是年,区民政局《临安区农村老年人家庭适老化改造速度领跑全市》信息获杭州市副市长王宏批示肯定。

【农村地区老年人家庭适老化改造】2020年5月,区民政局开展农村地区老年人家庭适老化改造。结合地域实



图81 2020年4月29日,区民政局工作人员开展养老机构消防安全大排查(区民政局提供)

际,采取村(社区)入户初评、镇街干部上门复评方式,在全区6120户低保老年人家庭中筛选出780户低保失能老年人家庭和70户享受定期补助优抚对象家庭,分批分类实施适老化改造。至年底,完成生活困难老年人家庭适老化改造246户,其中,低保优抚对象38户、录入省政府督查系统216户。

【示范型居家养老服务中心建设完成】

2020年9月,区民政局完成全区示范型居家养老服务中心建设。按照示范型居家养老服务中心建设生活服务、康复护理服务、托养服务、家庭支持服务、心理疏导服务、康复辅助器具租赁服务六大功能布局,在项目实施上建立“三张清单”(即“大功能”六布局清单、产品配置清单、服务台账清单),保障项目实施进度和质量。采用部分服务外包、整体委托运营等方式,提高示范点建设、运行的针对性、实效性。全年建成清凉峰镇、昌化镇、高虹镇、於潜镇4家示范型居家养老服务中心,累计建成示范型居家养老服务中心19家。

【临安区“互联网+养老”服务系统上线】

2020年6月10日,临安区“互联网+养老”服务系统上线,在锦城街道、锦北街道试行。该系统结合临安实际,依托市民卡,制定居家养老服务套餐,为老年人提供生活照料、康复护

理、理发修面等专业居家养老服务,实现菜单式、个性化服务和全流程监管。享受政府购买养老服务补贴的老年人,统一使用市民卡或长者卡(市民卡副卡)结算养老服务账单,替代原有的纸质服务卡结算模式。至年底,该系统累计派发服务工单658单,消费金额1.98万元。

【养老服务工作】

2020年,区民政局改扩建居家养老服务中心6家、老年食堂7家。新冠肺炎疫情防控期间,累计检查养老机构100余次,发放口罩4.2万只、医用手套1万双、消毒液原液1.6吨、其他物资147件,实现养老机构“零感染”。实施养老服务机构备案管理,累计实施许可到期和新增备案养老机构13家。会同镇街、区消防救援大队、区市场监管局等单位开展养老机构消防安全大排查行动,累计排查养老机构29家,发放限期整改通知书3份,关停养老机构2家,停业整顿养老机构3家,整改隐患32处。天目山镇、板桥镇、清凉峰镇敬老院实现“公建民营”,全区累计有“公建民营”养老机构9家,占有所有养老机构的81.8%。

· 慈善互助 ·

【概况】2020年,区民政局开展新冠肺炎疫情防控工作,募集善款1600余万元,助力疫情防控、复工复产复学和结

对帮扶,为横畈小学56名外来务工困难家庭学生赠送防疫关爱包。全年发放助学金170万元,资助困难学生330人;发放医疗救助金18.19万元,资助67人。开展关爱困难妇女活动,向22名困难妇女发放帮扶金2.2万元。开展助老活动,向727名老年人发放助老金22.62万元;助困298人,发放助困金46万元。

【东西部结对帮扶】

2020年,区民政局组织人员到贵州省施秉县开展帮扶活动。结对帮扶施秉县建档立卡困难家庭大学生82人,提供助学资金16.4万元;在施秉县马号镇冰溪村开展文化扶贫及创收物资扶贫活动,走访慰问贫困学生100人,发放价值1万元的爱心物资,并为该村合作社购买价值2万元的鸡食用饲料。《贵州日报》等媒体宣传报道临安民政帮扶工作。

· 社会事务 ·

【概况】

2020年,区民政局参与村社组织换届工作;举办村社组织换届选举业务培训,制订《村民委员会换届业务培训与选举场地设置现场指导工作方案》,实现村(居)民委员会换届选举业务培训全覆盖。创新“阳光议事亭+红管家”小区工作室,推进小区居民协商共治。开展村(社区)减负增效“回头看”工作。招聘专职社区工作者59人,举办新任专职社区工作者培训班1期、社会工作人才队伍培训班2期、社会工作者资格水平考试考前培训班5期。办理人大代表、政协委员提案、建议16件,其中,主办件7件、协办件9件。开展杭州市福彩公益金资助农村社区项目建设。

推进社区邻里中心建设,与职能部门沟通协调,定期牵头召开社区邻里中心项目建设专题协调会,集中讨论项目建设审批工作,研究问题解决对策,实施长路畈社区、青龙社区、蒋杨社区、青山社区邻里中心项目建设。是年,青山湖街道青山社区邻里中心建成,锦城街道长路畈社区、青山湖街道蒋杨社区邻里中心项目结项及前期装修设计,青龙社区邻里中心建设按计划推进。



图82 2020年6月10日,服务人员利用“互联网+养老”服务系统为老人结算养老服务账单(区民政局提供)



【村社组织换届工作】2020年,区民政局制订《村民委员会换届选举每日派工单》《社区居民委员会换届选举行事历》,细化村民委员会和居民委员会换届工作阶段、时间安排、工作内容、工作要点和要求、责任单位。推行村民代表(小组长)“两荐两审一推选一承诺”办法。“两荐”即村民自荐和组织推荐产生村民代表(小组长)建议对象;“两审”即村民选举委员会对村民代表(小组长)建议人选进行初审,镇党委(街道党工委)牵头组织联审;“一推选”即以组为单位组织村民进行推选;“一承诺”即村民选举委员会组织新当选的村民代表(小组长)签订“履职承诺书”。在杭州市试点昌化镇率先完成换届选举后,完成剩余17个镇街292个村社组织换届选举工作,共选举产生962名村(居)委会班子成员。

【村务公开民主管理巡察】2020年,区民政局根据区纪委监委部署要求,开展村级小微权力、小型工程项目、小额资金拨付“三小”工作专项联合督查,巡察村级小微权力清单制度全覆盖推行、村级“五议一审两公开”民主决策和小微权力公开及规范运行等情况,抽调工作人员2人,参与区纪委重点巡察工作,共巡察2轮20天,发现问题9个。

【“临益汇”共享平台】2020年3月,区民政局打造“临益汇”共享平台(临安

公益组织汇聚联盟),通过精英引领、共享共融、跨界合作,破解社会组织“多而不精”、社会资源“散而不聚”、社会协和“通而不畅”等问题;加强业务科室交流与合作,组织全区27家社会组织入驻“临益汇”;与锦北街道平山社区、竹林社区联合开展“三社”(即社区、社会组织、社会工作专业人才)联动试点工作,协助破解社区治理难题,推进社区治理和服务创新。

· 区划地名管理 ·

【概况】2020年,区民政局完成“富临线”行政区域界线联合检查。参与“美丽杭州百日攻坚行动”,开展路牌清查更换、多杆合一等工作,清除主城区单杆路牌56个,设置夹杆路牌108个。协助开展青山湖周边道路、桥梁、公园等命名工作,形成命名规划初稿。命名和预命名住宅小区、建筑物、道路等52处,设置门(楼)牌3956块,发放门牌证545本,整理青山湖地名故事150个。

【“富临线”行政区域界线联合检查】

2020年3月,区民政局启动“富临线”行政区域界线联合检查。“富临线”全长84.1千米,总线涉及临安区板桥镇、玲珑街道、天目山镇、潜川镇,及富阳区万市镇、洞桥镇、新登镇、永昌镇、春建乡、银湖街道。检查内容包括界线位置走向、界线两侧标志物及界线相关地物、地貌,界桩及其位置、界桩

面文字、界桩方位物及周围地物、地貌等。清理界桩周围杂草,加固界桩基座并重新标注界桩标记。

(潘鑫卉)

行政审批服务管理

【概况】2020年,区行政服务中心进驻各窗口(含昌化镇、於潜镇)受理行政审批服务事项971696件,办结971664件,办结率99.99%。完成招标采购项目384个,招投标交易额58.12亿元,节约资金10.08亿元,节资率14.78%。镇街、部门小额交易成交额5.5亿元,非国有投资建设工程发包备案290项计107.13亿元。产权交易144批次,增长67.44%;成交额5.58亿元,增长298.57%。土地交易116批次,交易金额151.11亿元。

区审管办制订《临安区行政服务中心新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案》,成立疫情防控工作领导小组,落实防控各项工作,加强大厅环境管理。1月27日起安排工作人员全员值班,2月3日起提供窗口预约办事服务,2月16日起恢复涉企窗口现场服务,3月23日办事服务窗口全部恢复正常。

建成全区一体化信息系统,开通“临安办事”微信服务号,推出“健康码+预约取号”模式。推广浙政钉App、浙里办App、综合自助机、杭州办事服务App应用,组织综合自助机、手机App办事业务培训10次,开展现场服务活动10次。打造“指尖上的行政服务中心”,行政许可事项网办率80.86%。

在全区布置综合自助机81台,实现群众社保证明打印、交通违法缴纳、智慧医疗充值等534项事项24小时“自助办理”。镇街行政服务中心全部设置“一窗受理”窗口,承接“一窗受理”事项134项;300项民生事项中有258项事项实现就近办,就近办实现率86%。在全区行政服务大厅及政务服务平台开展“好差评”制度[▲],好评率99.99%。

全面实施省级24项“一件事”、17项企业“一件事”改革,全年办结“一件事”事项677585件。创新推出拆迁



图83 2020年8月30日,昌化镇朱白村举行村委会换届选举(区民政局提供)



图 84 区市民中心 24 小时自助服务大厅（区审管办提供）

安置入住、人才安居乐业、农民建房审批、自然灾害防治、新临安人服务管理等 8 项具有临安特色的“一件事”改革。

▲“好差评”制度：指依托全国一体化在线政务服务平台、浙江政务服务网和浙江省公共数据平台，整合原有政务服务评价渠道，建立具备智能运营能力的全省一体化政务服务评价中心，及服务评价、实时上报、差评回访、整改反馈全流程闭环工作机制，实现“好差评”渠道全覆盖、信息全关联、数据全汇聚、结果全公开。

【临安区投资项目审批代办服务中心工作】2020 年，区投资项目审批代办服务中心（简称“区代办中心”）协调受理审批投资项目 771 个，其中，政府投资项目 228 个、企业投资项目 543 个。实施投资项目审批“最多 80 天”改革，办结项目 170 个，平均每个环节审批用时 0.9 天，全过程平均用时 77.4 天。全面梳理全区涉审中介事项，明确涉审中介服务事项 43 项，形成涉审中介服务事项清单，纳入杭州市中介技术服务网目录，并予以公布。开展中介机构多维评价管理，累计评价 2117 件，平均得分 96.35 分，开展季度评价公示 4 次。基本完成区域评估工作任务。

【临安区公共资源招投标管理委员会办公室工作】2020 年，区公共资源招投标管理委员会办公室（简称“区招

管办”）推进项目综合监管及备案工作，完成 12 个综合类项目备案审查，处理举报案件 1 件，辅助行业单位处理信访案件 4 件，向其他单位递交招投标举报 2 件。重新修订《杭州市临安区公共资源交易目录（2020 版）》，交易目录由原来的五大类 76 个子目增加到七大类 91 个子目，涉及 13 个行业主管部门。完成 2019—2020 年度招标控制价抽查。抽取 2019 年度完成招标的 28 个项目，抽查率 9.68%，涉及编审机构 34 家。

【杭州市公共资源交易中心临安分中心工作】2020 年，杭州市公共资源交易中心临安分中心（简称“区交易中心”）实现“不见面”开标，推进远程异地评标工作。推进交易工作标准化、规范化、电子化，产权交易实现从“最多跑一次”到“一次不用跑”。推广使用临安产权交易竞价系统，至年底，网上竞价项目总数 136 批次。优化网上超市交易规则，审核商品 3.6 万件，新增全省一张网供应商 250 余家，网上超市交易项 2361 项，成交金额 4067.81 万元；在线询价成交 72 项，成交金额 1636.83 万元；反向竞价成交 49 项，成交金额 1030.78 万元。非招标零星采购项目时间缩短至最快一天。

【远程视频办事系统应用】2020 年，区审管办推进高频事项下放，推广应用

远程视频办事系统。利用互联网技术，在区级和镇街行政服务中心设立统一取叫号系统，办事群众在镇街行政服务中心取号，区行政服务中心叫号，通过钉钉视频方式建立远程通道，完成事项办理。所需材料及办结结果可通过钉钉或邮寄方式传输。除法律法规规定必须到现场受理事项外，所有 C 级（区、县级）民生事项均可通过“远程视频系统”在镇街行政服务中心就近办理，实现区行政服务中心窗口向 18 个镇街服务中心延伸。是年，社保、医保、市民卡、小客车调控等四类 27 个事项实现“远程视频办”。

【推进“亲清在线”平台应用】2020 年，区审管办推进“亲清在线”平台应用。3 月，区发改局、区数据管理局、区审管办牵头组建“互动交流”版块和试点镇街“亲清 D 小二”队伍。按照首问责任制、统一线上服务标准，提供 7×12 小时在线服务，对企业提交的咨询、申诉、困难诉求即时响应。建立平战结合工作推进机制，强化部门协同，保障资金要素，落实平台建设各项举措。6 月，互动交流板块上线；全年区审管办累计受理咨询 698 件，及时应答率 94.56%，答复率 100%，问题主要涉及“优惠政策”“行政许可”两个方面。至年底，“亲清在线”平台上线政策 26 条，兑现惠企资金 2.77 亿元，惠及企业 8743 家。

【全流程电子招投标实施】2020 年，临安区实施全流程电子招投标。通过公共资源交易智能化系统，招标人上传招标方案，完成项目报建，在线回复网上问题；投标人登录网上交易系统，自主完成投标文件上传、在线质疑等操作，可通过网上直播实时了解开标过程，获悉开标信息，摆脱地域限制；监管部门对整个开评标全程录音录像，数字化留痕，促进招投标活动公开、公平、公正。3 月 6 日，临安区青山湖科技城雅观产业园室外配套工程在区交易中心 2 号开标室实现网上“不见面”开标，全省 122 家企业参与线上投标，这是临安区首个应用全流程电子招投标系统开展的线上招标项目。全



年共开展全流程电子招投标项目150个,交易金额25.01亿元,节约资金率14.71%,为6700余家企业节约时间、经济、人力成本。

【远程异地评标试点工作】2019年,临安区被列为杭州远程异地评标试点地区,在全市率先建立起跨区域专家资源共享、远程异地评标常态化机制。2020年1月19日,杭州市首个远程异地评标项目——杭氧和院幼儿园装修工程开标,48家企业参加竞标。标志着全市优质专家、场地等评标资源实现共建共享,招投标智能共治监管模式启用,全市招投标“一盘棋”改革格局基本形成。此次远程异地评标项目采用临安主会场1名专家、杭州分会场4名专家的专家结构。两地评标专家通过音频、视频、图像实现在线交流讨论、同步打分,评标结束后由系统自动汇总评标结果,实现同一时间跨区域评标。远程异地评标平台对音视频资料按照项目自动下载,分类归档,电子存储,全程留痕、可查可溯,整个过程公平、公正、规范、有序。

4月29日,杭州市远程异地评标视频推进会召开,临安区相关经验在会上作交流。至年底,临安区开展远程异地评标项目116个,中标金额17.93亿元,节约资金率15.13%,完成项目数量居杭州市第一。专报《临安区创新数字开评标模式,优化招投标营商环境成效显著》获省长郑栅洁批示肯定。

【政务服务平台标准化建设】2020年,区审管办推进政务服务2.0平台标准化建设。在区行政服务中心设立“投资项目审批服务专区”“开办企业服务专区”“政务公开专区”“自助办理专区”。完成全区18个镇街行政服务中心和306个村社便民服务网点规范化建设,实现功能定位、机构设置、名称标识、网络平台、运行模式、现场标准“六统一”。推进“政医”“政银”“政邮”三方合作,与29家医院、88个临安农商银行网点、18个邮政储蓄银行临安分行网点建立合作,优化“全区通办”服务网。

【开展中介机构整治工作】2020年,区审管办开展中介机构整治工作。对涉审中介机构开展多维评价管理考核,形成每月一考核,每季度一公告的管理体系。8—10月,联合13个行业主管部门专项整治招标代理、造价咨询、环评、施工图审查、监理、设计等20余个行业,检查中介机构160余家,约谈21家中介机构负责人,对23家业务质量较差的企业进行信用扣分并计入浙江省建设信用诚信平台,网上通报中介机构1家,行政处罚项目7件;移交区扫黑除恶专项斗争领导小组办公室问题线索7件,其中立案1件。

(邵旭峰)

数据资源管理

【概况】2020年,区数据资源管理局统筹全区各部门运用大数据、互联网、云计算、人工智能、区块链等数字技术,开展社会治理、公共服务,推进产业发展。推进“互联网+政务服务”改革,完成政务服务2.0行政服务中心适应性改造,全区34个部门1177个事项在政务服务2.0智慧大厅上线运行。推进“互联网+协同办公”改革,完成6351人“浙政钉2.0”升级迁移,用户激活率100%;整合临安掌上办公平台、临安区晾晒台、机关内部“最多报一次”系统、基层“四个平台”、环卫移动监管平台,实现“浙政钉”电脑端(PC)、移动端协同办公。46个单位的320个事项在区级统建机关内部办事“最多报一次”平台上线运行,“最多报一次”实现率100%,线上可办率100%,全年平台办件量1376件。推进“互联网+监管”改革,完成“互联网+监管”系统省、市、县三级监管事项目录清单认领和实施清单编制录入工作;全区省库认领事项数6885个,清单编制率100%,监管事项主项覆盖率99.24%。依托“浙政钉·掌上执法”,在区城管局、区公安分局等29个部门开通“省平台”执法人员账号660个,执法人员账号开通率、掌上执法激活率100%。

推进应用赋能工作。开发“临安”新临安人综合服务平台,实现流动人口闭环管理,提供找工作、找学校等一站式综合服务。全省首创社会稳定“瞭望哨”,归集分析基层治理“四个平台”数据、统一地址库数据、110警情数据、信访数据、区税务局恶意欠税企业数据、区市场监管局严重违法失信企业数据及全区900名网格员实时数据,第一时间评估、交办,化解社会矛盾风险隐患。开发地质灾害精密防治平台,使数据采集、预警预报、应急指挥、灾后分析形成闭环,导入灾后分析数据,优化地质灾害管理。开发住房租赁监管和服务平台,将住房租赁供需双方、房产中介等主体和房源信息统一纳入平台,实现区住建局、区不动产登记中心、区公安分局等部门协同管理、信息共享。开发智慧监督平台,通过城市大脑归集数据8351万条,打通纪委、信访、巡察等单位数据,建立首批预警数据模型275个,发出预警信息2万余条。临安区特色应用场景获省委书记车俊肯定。

升级公共数据,依托混合云+混合链、区块链等技术,打造新型数据中枢;开展信息系统普查和数据目录梳理,开展普查3次,梳理73个部门非涉密信息系统207个;建立政务数据质量控制和数据交换、共享、开放监督评估机制,开放数据集8个、数据项45项,优先开放普惠金融、交通出行、医疗健康、市场监管、社会保障等领域数据。统筹数据基础设施建设,构建全区“一朵云”服务体系,建设区级政务“一朵云”平台,实现10个单位政府核心业务系统向区政务云平台迁移;统筹电子政务网络建设,完成区级政务外网IPv6改造,实现网络可控、节点可控。加强数据安全防护,开展信息系统网络安全专项整治行动;督促部门、镇街对照专项整治行动方案自查信息系统216个,检查重点单位14家,整改违规外联互联网端口34个、弱口令100个和被入侵终端7个;联合区网信办、区公安分局开展政务外网专项“护网”安全检查,对关键系统进行渗透测试,提升各部门网络安全防护意识和水平。推进数据开放应用,开

放数据集8个,开放数据集下载21295次,居杭州区(县、市)第一。

提升统筹管理服务能力,制定临安区深化“最多跑一次”改革推进政府数字化转型工作实施方案和任务分解表,明确94项目标任务责任单位和完成时间节点。举办全区政府数字化转型培训班,为100余个部门镇街领导普及数据治理理念。出台智慧电子政务考核办法,发挥考核指挥棒导向作用。推进制度规范创新能力,编制《杭州市临安区政务数据资源共享管理办法》《基础数据标准规范》《信息采集标准规范》《信息资源传输、存储、使用、共享、销毁规范》《资源目录接口规范》等规章制度7个。探索信息化项目闭环管理,从必要性、可行性、项目概预算、数据共享建设等方面,评审25个部门(单位)的64个信息化项目,节约财政预算资金6040万元。

是年,临安区政府数字化转型工作获中央、省、市领导批示13次;试点推广创新应用4个,获《人民日报》等主流媒体报道66次。

【大数据助力新冠肺炎疫情防控和企业复工复产】2020年,区数据管理局发挥大数据优势,助力新冠肺炎疫情防控和企业复工复产。建设疫情防控系统,根据疫情防控需求,上线“临安一码通”、“小临服务”、口罩预约、“行政服务中心出入人员管控”、“工地智能复工返岗”复核及集中医学观察点机器人送餐服务等系统,其中,集中医学观察点机器人送餐服务被中央电视台《新闻联播》栏目报道。完成省、市新冠肺炎疫情防控数据核查任务。处理全国口岸入境人员数据481条、入境返浙人员数据1512条、密切接触人员数据290条、重点人员管控数据59743条、健康码申诉10240条。推进亲清在线“一键达”建设,对照“上线是常态,不上线是例外”标准,调用多部门数据实现政策兑现“秒批”;上线政策25条,全市排名第三;向8643家企业兑付资金2.38亿元。

【城市大脑应用建设】2020年,全区累计有72个停车场(停车泊位9924

个)实现“先离场后付费”,平均使用率40.6%,全市排名第一。“舒心就医·最多付一次”覆盖全区34家医疗机构,一周评价使用率100%。“欢快旅游·30秒入住、20秒入园”系统接入酒店14家,使用率83.78%,累计达标率96.7%;接入景区23家,使用率100%,全市并列第一。通过“畅快出行”系统,完成锦天路(新民街与城中街)、农林大路(苕溪南街与城中街)、科技大道与崇文路口、锦天路与吴越大街路口、102省道与青山大道路口、钱王街与玲珑山路路口6个堵点治理工作。是年,城市大脑临安区数字驾驶舱平台2.0版上线;区教育局、锦南街道、太湖源镇、高虹镇、於潜镇、昌化镇等单位数字驾驶舱上线试运行。

【《杭州市临安区政务数据资源目录(2021版)》发布】2020年12月30日,区数据管理局发布《杭州市临安区政务数据资源目录(2021版)》(临数转办〔2020〕5号)。目录涉及医疗卫生、社保就业、城建住房、交通运输、教育文化等22方面8126项,其中,国家级系统数据资源87项、省级系统数据资源273项、市级系统数据资源98项、区级系统数据资源7668项。

(蒋斌)

住房公积金管理

【概况】2020年,全区归集住房公积金13.41亿元,提取住房公积金11.15亿元,发放个人住房公积金贷款21.34亿元。新增公积金缴存职工人数5745人;累计归集住房公积金94.44亿元,提取67.72亿元,归集余额26.72亿元;累计发放个人住房公积金贷款87.49亿元,回收住房公积金贷款28.81亿元,贷款余额58.68亿元;公转商贴息贷款余额2.87亿元。

【住房公积金政策调整】2020年7月20日起,杭州住房公积金管理中心临安分中心执行城区统一住房公积金信贷政策。职工家庭名下无住房且无住

房贷款记录的,购买普通自住住房执行首套房政策,贷款首付款比例不低于30%。职工家庭名下已拥有一套住房或无住房但有住房贷款记录的,购买普通自住住房执行二套住房公积金贷款政策,贷款首付款比例不低于60%,公积金贷款利率按同期住房公积金贷款基准利率1.1倍执行。

【住房公积金缴存基数调整】2020年7月1日,临安区调整住房公积金缴存基数。凡在临安办理住房公积金缴存登记的国家机关、事业单位、企业、社会团体和其他组织均应办理调整手续,调整后的职工住房公积金月缴存额于2020年7月起执行。住房公积金缴存基数以职工本人2019年度月平均工资计算确定。机关事业单位职工的住房公积金缴存基数由同级人社、财政部门核定的,按同级人社、财政部门核定口径计算;企业和其他组织职工的住房公积金缴存基数按职工本人2019年在单位的月平均工资计算,工资口径按国家统计局规定列入工资总额的项目确定。此次年度调整上调缴存基数的,调整后缴存基数不超过29335元,最低不少于1800元。缴存单位可在5%至12%的区间内,自主确定住房公积金缴存比例。同一缴存单位执行相同缴存比例。

【住房公积金资金竞争性存放招标】根据《杭州市住房公积金存款竞争性存放管理实施细则》《杭州住房公积金管理中心临安分中心存款竞争性存放实施方案》,2020年11月27日,杭州住房公积金管理中心临安分中心开展住房公积金资金竞争性存放招标活动。招标存放金额1.95亿元,资金性质为增值收益存款,专款专户存放,期限一年。临安农商银行、浦发银行、兴业银行、工商银行、农业银行及建设银行6家银行中标。招标过程中,分中心委托代理中介招标,从源头预防和治理腐败,实现全程阳光操作、公开透明。

(柴楨)