基础设施建设

交 通

【概况】 2012年,全市完成交通建设和行 业管理投资共 7.8 亿元。公路通车里程 2871 千米, 公路网密度 91.8 千米/百平方 千米。14省道(牧松线)项目结合02省 道南移及城东区块、锦南新城规划, 拟定 起点段多个线位比选方案; 青山湖科技城 交通主干道"一横两纵"("一横"是指 青山至大罗公路, "两纵"是指新联至横 畈和陈家坞至市地公路)项目建议书获省 发展和改革委员会批复; 白牛至龙井公路 项目前期基本完成:新桥至岛石公路、华 源线、颊浙线、横乐线太阳段 4 条重要县 道改建项目线位方案调研基本完成; 开展 临安汽车北站、青山湖科技城客运中心、 杭瑞高速至科技大道(临余公路)连接线 (钱锦大道)、临金高速、绕城西复线等项 目规划审批前期工作; 15 省道至 02 省道 连接线改建工程(长西线)主线路基线型 拉出:完成农村公路建设养护管理年度目 标。验收港湾式停靠站 150 个。全年公路 交通建设工程合格率 100%, 重点工程优 良率 100%, 未发生重大质量、安全事故。

全年公路客运量 2769 万人次,公路旅客周转量 10.32 亿人/千米,分别比上年增长 2.8%和 3%。公路货物量 1861 万吨,公路货运周转量 19.19 亿吨/千米,分别增长 7%和 3.5%。水路货运运力 20951 载重吨,旅客运输量 39.32 万人次。春运期间投入旅客运输车辆 560 辆,计 1.52 万座;发送客运班次 12.23 万班次,完成旅客运输量 215.96 万人次,旅客周转量 5490 万人/千米,分别增长 3.5%和 7.5%。城市公交一体化改造和出租汽车行业公司化改造完成。全年未发生群死群伤重大恶性事故及重大规模客货滞留、积压和严重超载现象。

至年底,全市有货物运输企业22家,其中,普通货物运输企业17家、危险化学品运输企业5家;运输服务业(托运部)67家。共有营运货车2803辆,累计总吨位17167吨,其中危险化学品运输车辆56辆,计441吨。全年增加货运企业1家、运输服务业企业7家、货运车辆217辆。

与 20 家单位签订安全生产暨社会治 安综合治理目标责任书,落实安全生产责 任制,开展每季度一次的综治安全工作例 会,对安全生产暨社会管理综合治理进行 目标责任考核。开展安全生产教育培训,培训企业负责人、安全管理人员 130 余人。组织出租车驾驶员 600 余人分批次进行法律法规、安全及职业道德教育。开展安全生产宣传月活动,落实安全隐患排查和安全制度,全年无重大责任事故发生。

开展"进村入企服务基层"大走访活 动, 办理意见建议 43条。开展深化作风 建设年和创先争优活动,整改落实社会评 价意见建议 12条,办理市党代表、市人 大代表和市政协委员议案、提案 86 件。 建立信访维稳专项考核机制,健全信访工 作网络队伍, 落实信访信息预警机制, 推 进信访代理人制度, 办理各类来电信访交 办事项 870 件,接待信访市民 83 批 521 人次, 按时办结率 100%, 满意率 99.8%。 开展"规范执法年"和"基层站所达标升 级"活动,临安市交通系统所属 15 家基 层站所全部达标,居杭州市交通系统第 一,其中,被评为杭州市交通系统一级示 范单位5家、二级先进单位7家、三级达 标单位3家。

市公路段党支部和市昌化公路段党支部升格为党总支。调整基层党组织5个,通过"公推直选"程序,完成系统党支部换届和30家基层党组织评星定级,组建全市第一家出租车行业党支部。开展岗位廉政教育,推行党员干部"金字塔"式谈心谈话制度,深化财务内审制度和岗位廉政教育机制。落实党务公开,建立局管干部考核机制,组织中层干部和基层单位主要负责人开展"公述民评"活动。

是年,市交通局被评为杭州市春运工作先进集体、杭州市项目攻坚先进集体、杭州市项目攻坚先进集体、杭州市市域网络化大都市建设先进集体、临安市爱国卫生先进集体、临安市信访工

作先进集体、临安市维稳工作先进集体、 临安市抗击"海葵"台风先进集体。

【交通安全生产】 2012 年, 市交通管理部 门在全市范围内开展安全生产领域打击非 法生产经营、建设,治理违章行为专项行 动。建立"一把手"责任制,落实企业管 理主体责任,派出检查组325个,检查企 业 1300 余家次, 警告 1400 余人次, 责令 改正、限期整改、停止违法行为 1200 余 起。落实安全隐患排查,发现地质灾害点 11 处、道路安全隐患 241 处、运输安全隐 患 42 处,基本得到整改。对承担中小学 生接送任务的 295 辆农村客运车辆、222 辆出租车和143辆城市公交车安装视频监 控系统,分级实施动态监管。长西线(余 杭 15 省道至临安 02 省道连接线) 隧道施 工落实视频监控试点工作,实时对工程建 设情况进行监督。

【公路管理与养护】 2012 年,市交通运输部门落实公路管理与养护工作。改造危桥15 座,实施联网公路 30.9 千米,大、中修公路 61 千米,完成"海葵"台风水毁修复工程总工程量的 65%;落实道路边坡整治和专项治理工作,共完成投资 1.56 亿元。建立治理公路超载超限"跨省、跨部门、跨行业"的联动机制,从源头上遏制违法超载超限运输车辆。加强道路违法行为查处,查处超限运输车辆 750 辆,卸载货物 14664 吨。

【交通应急演练与抢险】 2012 年, 临安市 交通运输系统修订完善 9 个应急预案, 组 织"客运车辆道路行车事故处置""水上 消防救生""客运车辆突发火灾事故预 防""道路应急抢险设备操作"4次大型应急处置演练。在抗击"海葵"台风过程中,启动交通应急抢险预案,按照"先通后畅"原则,在太湖源镇、高虹镇、於潜镇、天目山镇、昌化镇、龙岗镇、岛石镇等区域连续抢险4天4夜,组织应急分队10个、抢险人员3000人次;投入挖掘机、装载机、运输车辆等机械600台次;清理塌方17万余立方米,填筑路基10万余立方米;投入客运车辆100余辆次,转移人员3000余人;设立警告警示标志标牌320余块。

【城市公交一体化改造完成】 为解决公共 交通公益性与公交承包挂靠经营逐利性之 间的矛盾,按照《临安市融入杭州都市经 济圈公交一体化实施方案》的要求, 2012 年,临安市对城区公交实施一体化改造。 成立由交通、公安、信访、劳动、法制、 财政、纪检、宣传、审计等部门组成的市 公交一体化领导小组办公室,副市长冯镭 任办公室主任。经过调查研究,确定改造 范围、实施主体、改造模式和实施方案, 并对一体化改造进行风险评估。11月,以 国有改造为原则的实施方案经市政府常务 会议和市委常委会审议通过。成立临安市 城市公共交通有限公司,对原93辆城市 公交和周边7条线路进行改造。12月10 日,公交公司与车辆经营者完成签订车辆 转让协议。公交一体化改造共接收旧公交 车 143 辆,投入新公交车 127 辆,原9条 线路整合为7条, 开通锦城街道向周边街 道辐射线路5条和从锦城街道经科技大道 至余杭区蒋村 K599 公交线路,新增公交 站点 76个。整个改造投入资金 1.2 亿元, 安置人员85人,招聘人员160人。

【出租汽车行业公司化改革实施】 2012 年,由市公交一体化领导小组办公室统一 组织,确定出租汽车公司化改革更新方 案,引导、鼓励和扶持出租车行业公司化 经营。在原长运公司出租车分公司和临安 市强盛客运出租汽车有限公司的基础上, 10月,成立"安达"(临安市安达客运 出租汽车有限公司)和"众安"(临安市 众安客运出租汽车有限公司)两家客运出 租车公司。原 92 辆个体出租车全部进入 4家出租车公司,结束公司、挂靠、承 包、个体 4 种经营模式并存的历史。对原 218辆出租车进行更新,4家公司的出租 车按照"一公司一颜色"的要求统一标 志, 其中, "长运"为绿色、"强盛"为 蓝色、"安达"为棕红色、"众安"为苹 果绿,安装 GPS 定位、视频监控、服务 评价等设备。11月底,222辆新出租车全 部上路运营。

【15 省道至 02 省道连接线 (长西线) 改 建工程】 2012年, 15省道至02省道连接 线(长西线)改建工程继续推进。15省道 至 02 省道连接线(长西线)改建工程由 主线和支线两部分组成。支线投资 2.6 亿 元,于2010年6月开工,2011年底建成, 2012年6月27日通过交工验收,移交青 山湖科技城管委会管理。3月,长西线主 线改建工程启动。主线起自余杭区径山 镇,与15省道相接,经横畈、高虹、锦 城,终于玲珑,与02省道相连。临安市 境内 21.21 千米, 按一级公路标准设计, 设计时速 80 千米/小时, 路面宽 24.5 米, 其中, 从工农亭到终点的 6.23 千米与临安 环城北路和环城西路合并建设, 兼顾城市 道路功能, 道路宽 41 米, 计划投资 13 亿 元。主线分为一个监理标(杭州市公路工程咨询公司)和4个路基施工标(一标建设单位:杭州路达公路工程总公司;二标建设单位:杭州路达公路工程总公司;二标建设单位:湖州集全交通建筑工程有限公司;三标建设单位:杭州交通工程集团有限公司)。至年底,全线征用土地96.53公顷,占应征土地的94%,地上作物补偿基本完成,迁移坟墓714座;迁移高虹隧道出口处35千伏高压铁塔,完成沿线杆线迁移协议签订工作。全线(除城区段)17千米,完成清表15千米,路基挖土石方28.9万立方米,填土石方26.7万立方米,齐毛坞大桥、高虹大桥启动建设,除城区段外的路基线型基本拉出。

(张 屏)

供 电

【概况】2012年,全市电力用户数255942户,供电量28.13亿千瓦时,售电量27.57亿千瓦时,全社会用电量29.3亿千瓦时,连续12年电费回收率100%(见表27)。城镇用户供电可靠率99.99%,农村用户供电可靠率99.96%。综合供电电压合格率99.94%,综合线损率1.99%。全市电网最大负荷502.5兆瓦,比上年下降1.58%。全年未发生安全考核事故,累计安全生产日4227天。

至年底,临安电网建成220千伏公用变电站3座、主变压器6台,总容量1050兆伏安;110千伏公用变电站17座、主变压器33台,总容量1375兆伏安;35千伏公用变电站10座、主变压器19台,总容量170兆伏安;220千伏线路6回;110千伏线路(含电厂、用户)30条,总长度

460.29 千米, 其中电缆总长度 15.31 千米; 35 千伏线路 24 条 (含电厂、用户), 总长度 277.47 千米, 其中电缆总长度 5.49 千米; 10 千伏线路 310 条 (含用户), 总长度 3483.82 千米, 其中电缆总长度 325.82 千米。属杭州调度直管的水电站 3 座,即青山殿水电站、华光潭二级水电站、华光潭一级水电站、华光潭一级水电站、华光潭一级水电站,总装机容量 125 兆瓦;属临安直接调度的小水电站 94 座,总装机容量 85.38 兆瓦。

方圆运维站通信建设、雅观变电站通 信建设和配网自动化一期光通信建设项目 建设完成,投资419万元;青山湖科技城 智能电网综合示范工程建设推进;智能风 光互补路灯及 24 小时自助营业厅建成并投 入运行;建成电动汽车配送站2个、充换 电站 1 个:智能小区智能家居样板房建设 完成, 光伏发电项目杭州市电力局接入系 统通过审查,青山湖科技城范围内用户用 电信息采集实现全覆盖。青山湖科技城智 能电网综合示范工程 16 个子项目继续推 进,其中,项目建成4个、进入阶段性建 设工作项目3个、招标项目6个、完成前 期工作项目3个。推动特高压电网建设, 临安市境内的浙北—福州 1000 千伏交流特 高压和宁东—浙江±800 千伏直流特高压路 径意见、县域选址意见和环评公众调查等 工作完成。拓展电费缴费方式, 开辟村邮 站 92 个、报刊亭代收电费业务 21 个, 投 入使用24小时自助缴费终端,打造城区 "10分钟缴费圈"。推进标准化示范供电营 业所创建,11个供电营业所被省电力公司 命名为标准化供电营业所。开展"进村入 企""百日攻坚"活动,全年走访重点客 户30余家,为企业量身定制优化用电建议 书。设立"台区经理便民服务点", 定期在

便民服务点提供"业扩报装"、用电业务咨询和故障报修等服务。编制"一对一"保供电方案,完成中共十八大、"两会"、中考和高考等 27 项保供电任务。

是年,市供电局被国家电网公司复评为"国家一流县级供电企业",被浙江省电力公司评为"科技进步先进县供电企业""重点工程建设先进单位""综合管理标杆单位",被杭州市电力局评为"文

明单位标兵"。

▲业扩报装:是指客户申请用电到实际用电全过程中供电部门业务流程的总称。包括:受理客户用电申请,依据客户用电的需求并结合供电网络的状况制定安全、经济、合理的供电方案。确定供电工程投资,组织供电工程的设计与实施,组织协调并检查用电客户内部工程的设计与实施,签订供用电合同,装表接电等。

全社会用电性质构成

表 27

• •			
行业分类	全社会用电量 (万千瓦时)	用电量构成 (%)	增长率 (%)
全社会用电总计	292953.34	100.00	2.96
一、全行业用电合计	253469.90	86.52	1.46
第一产业	1624.86	0.55	11.67
第二产业	225693.08	77.04	0.35
第三产业	26151.96	8.93	11.44
二、城乡居民生活用电合计	39483.44	13.48	13.81
城镇居民	19453.40	6.64	14.34
乡村居民	20030.04	6.84	13.30
全行业用电合计	253469.90	86.52	1.46
一、农、林、牧、渔业	1624.86	0.55	11.67
二、工业合计	221020.93	75.45	-0.06
1. 轻工业	103655.57	35.38	-1.06
2. 重工业	117365.36	40.06	0.84
三、建筑业	4672.15	1.59	24.57
四、交通运输、仓储、邮政业	1198.14	0.41	14.52
五、信息传输、计算机服务和软件业	1704.62	0.58	5.72
六、商业、住宿和餐饮业	11607.70	3.96	9.89
七、金融、房地产、商务及居民服务业	3075.25	1.05	13.85
八、公共事业及管理组织	8566.25	2.92	13.53

【110 千伏科创输变电工程启动】 2012 年5月26日,110 千伏科创输变电工程启动。市供电局副局长周雷、发展建设部主任徐越飞及浙江恒力电力承装有限公司相关负责人参加开工仪式。110 千伏科创输变电工程位于青山湖科技城、临安高新技

术产业园内,是临安市第一座 110 千伏智能化变电站,为青山湖科技城智能电网示范工程。该工程按户内变电站设计建设,建设用地面积 2714 平方米,总投资 5475万元,建设 50 兆伏安主变压器 2 台、110千伏进线 2 回、10 千伏出线 24 回。



大雪天抢修线路

【110 千伏胜联输变电工程启动】 2012 年 12 月 21 日,110 千伏胜联输变电工程初步设计方案通过浙江省电力公司电力经济技术研究院、杭州市电力局基建处、杭州市电力设计院等相关部门各位专家的评审,进入初步设计收口阶段,工程建设工作启动。该工程位于青山湖街道青山村,为配合青山湖科技城用电要求而建设,建设用地面积 2867 平方米,总投资 4887 万元。胜联变电站采用"两型一化"(资源节约型、环境友好型、标准化设计)智能变电站通用设计,全户内 GIS 方案布置,该期建设主变压器 2 台(容量 2×50 兆伏安)、110 千伏进线 2 回、10 千伏出线 24 回。

【220千伏方圆输变电及二期工程投入运行】

2012 年 12 月,220 千伏方圆输变电工程及二期工程投入运行。220 千伏方圆输变电工程是浙江省重点工程,位于於潜镇方元村东侧,是临安中西部第一座220 千伏变电站,建设用地面积10060平方米,工程分两期建设。一期工程于2011年3月15日开工建设,2012年5月31日投入运行,投资2.23亿元;建设180兆伏安主变压器1台、220千伏进线2回、同杆双回线路58千米;由浙江省电力设计院设计,

浙江电力建设监理有限公司监理,中扶建设有限责任公司、浙江省送变电工程公司施工。二期工程投资2776万元,于2012年10月30日开工,12月24日投入运行;建设180兆伏安主变压器1台;由浙江省电力设计院设计,浙江电力建设监理有限公司监理,浙江省送变电工程公司施工。

【110千伏雅观输变电及二期工程投入运行】

2012年6月27日,110千伏雅观输变电工程及二期工程投入运行。该工程位于横畈雅观村,处于横畈工业集聚点,是杭州电网第十批输变电项目之一。2009年6月3日开工建设,建设用地面积3596平方米。工程总投资5512万元,其中,一期工程4238万元,二期工程1274万元。一期、二期工程共建设50兆伏安主变2台、110千伏进线2回、10千伏出线24回。工程由杭州市电力设计院有限公司设计,浙江电力建设监理有限公司杭州分公司监理,临安中大工程建设有限公司、浙江恒力电力承装有限公司施工。

【110 千伏龙岗变电站二期扩建工程投入运行】2012 年 10 月 30 日,110 千伏龙岗变电站二期扩建工程投入运行。110 千伏龙岗变电站二期扩建工程投入运行。110 千伏龙岗变电站位于龙岗镇工业功能区,建设用地面积 4565 平方米,主变压器容量 1×31.5 兆伏安,2006 年 6 月 5 日投入运行。为满足龙岗负荷增长的需要,提高供电的可靠性,改变原龙岗变电站的单线单变模式,2012 年 8 月 3 日,110 千伏龙岗变电站二期扩建工程开工建设。工程由杭州市电力设计院有限公司设计,浙江电力建设监理有限公司杭州分公司监理,浙江恒力电力承装有限公司施工。增加 50 兆伏安

变压器 1 台、35 千伏出线 1 回、10 千伏出线 12 回,总投资 880 万元。

【110 千伏杨岭变电站二期扩建工程投入运行】 2012 年 12 月 13 日,110 千伏杨岭变电站二期扩建工程投入运行。110 千伏杨岭变电站位于太湖源镇浪口村北面,建设用地面积 3599 平方米,主变压器容量1×50 兆伏安,于 2009 年 5 月投入运行。为适应太湖源镇社会经济发展的需要,提高供电的可靠性,改变原杨岭变电站的单线单变模式,2012 年 8 月 28 日,110 千伏杨岭变电站二期扩建工程开工建设。工程投资 1066 万元,由杭州市电力设计院有限公司设计,浙江电力建设监理有限公司杭州分公司监理,浙江恒力电力承装有限公司施工。本期增设 50 兆伏安变压器 1 台、110 千伏出线 1 回、10 千伏出线 12 回。

【新农村电气化建设完成】 2012 年 8 月 28 日,岛石镇、清凉峰镇和湍口镇新农村电 气化建设通过验收,全市实现"村村电气 化"。自2007年以来,市供电局不断推进 新农村电气化建设工作。6年间共投入资 金 10.68 亿元, 完成 18 个镇 (街道)、298 个行政村的新农村电气化建设改造工作。 采用非晶合金等节能型配电变压器, 节能 型配电变压器占比 100%, 年可节约电能 259.7 万千瓦时;推广集束导线在低压接户 线中的应用, 机械强度增强 3 倍以上, 能 够有效缓解各种恶劣天气对线路产生的影 响,阻抗小,比传统导线电压下降30%, 对于稳定末端电压、提高电压质量具有实 际意义。安装台区智能无功补偿装置,推 广配变终端、负控终端、居民集抄、智能 漏电保安器、"看门狗"开关、配电自动 化等科技智能设备,提高农村电网智能化水平。通过智能配电台区的应用和推广,提高配网运行质量,满足用户对供电能力、供电质量和供电服务的新要求。

【智能配电台区改造】 2012 年 11 月 2 日, 智能公变检测系统主站完成调试, 锦城街 道青柯村中变配电台区智能化改造工作完 成,是市供电局作为杭州市电力局智能配 电台区建设试点单位改造完成的首个智能 配电台区。智能化配电台区管理打破原有 的台区运行管理模式,通过对变压器、配 电柜、漏电保护器以及无功补偿装置等设 备的智能化改造,加入智能配变终端、智 能剩余电流动作保护器、温度检测仪、智 能电容、智能防盗模块、智能门禁等装 置,把配变油温、配电房室温、漏电保护 器、无功补偿等常规运行参数纳入智能公 变监测系统,进行实时监测;新增漏保分 合闸告警及短信提醒、远程试跳、远程控 制分合、无功远程控制投切、配电柜门禁 化管理等智能化功能。 (方恒慧)

供水

【概况】 2012 年,杭州临安自来水有限公司下辖临安市第一水厂、太湖源水厂、锦北自来水厂和青山水厂、高虹水厂, 年供水量 3107.27 万吨,比上年增长 4.09%; 售水量 2332.46 万吨,增长 0.9%; 售水产值 3439.58 万元,增长 1.41%; 工程产值 4632.97 万元,增长 26.73%,水质综合合格率 99.7%,水压合格率 99.1%。市於潜自来水有限公司全年供水量 163.9 万吨,下降 1.8%; 售水量 136.87 万吨,增长 2.51%; 售水产值 215.84 万元,增长

1.47%; 一户一表改造 79 户; 水质综合合格率达 100%, 水压合格率 99.8%。市昌化自来水有限公司供水量 142.43 万吨,下降 4.96%; 售水量 117.64 万吨,增长1.85%;售水产值 200.65 万元,增长0.64%;一户一表改造 64 户;水质综合合格率 100%,水压合格率 100%。

是年,杭州临安自来水有限公司被评为"浙江省文明单位",锦城营业所通过"浙江省现代化营业所"评审,临安市昌化自来水有限公司被评为杭州市职工文化建设先进单位。

【城乡供水基础设施建设】 2012 年,太湖源水厂整体翻修一阶段工程完工,锦北自来水厂建成并具备供水条件,主城区两个水源、两个水厂的双路供水保障体系基本形成。启动实施於潜自来水厂改造提升项目和昌化水质深度处理技改项目,分别完成总工程量的 40%和 80%。稳步推进於潜镇给水一期工程前期筹备工作,争取中央补助资金 1250 万元。锦城街道、於潜镇、昌化镇共改造供水旧管网 6572 米,主城区 52.23 平方千米区域内增设排污口 57个,增设水质在线监测点 6 套、小区泵房压力监测点 43 套,DN100(管道公称直径100 毫米)以上阀门全部编号刻字录入GIS 系统进行分级管理。

【拓展供水市场】 2012 年,杭州临安自来水有限公司规划"城区—科技城—余杭"整体供水建设方案,推进青山湖科技城主管道工程建设,完成青山泵房 8300 余平方米选址征地工作、临安至余杭 DN400 (管道公称直径 400 毫米)供水管道连管对接;与余杭水务集团正式签订区域趸售供

水协议。累计投资 2300 余万元,规范整合城区周边农村供水市场,锦南街道上畔村、市坞村,青山湖街道安村、雅观村,太湖源镇浪口村、杨桥村、横街村实现供水,增加接水用户 2500 余户。铺设於潜镇天目北路、后渚桥供水管网 500 米,增加接水用户 177 户。完成昌化秀水山居 1 号、3号地块接水工程和西街塘湾里安置区接水工程,新增供水管网 1808 米,增加接水用户 90 户。

通信

·邮政·

【概况】 市邮政局是以邮政通信服务业为 主的公用企业,辖邮政中心支局5个,自 办邮政所 21 个。2012 年, 市邮政局有从 业人员 273 人, 其中在岗职工 90 人。全 市有报刊亭 30 个, 其中, 信息化报刊亭 21个、集邮品销售点1个。拥有通信生产 运输用汽车33辆、摩托车50辆、电动车 26 辆。全市设邮政信报箱 85 群计 24116 个格口数、信筒 69 个。有投递道段(路 线) 73条, 其中, 城市投递段道 16条、 农村投递路线 57 条;投递道段(路线) 长度(单程)2422千米,其中,城市投递 段道长度(单程)254.3 千米、农村投递 路线 2167.7 千米。通邮行政村 287 个,占 全市行政村的100%。直接投递邮政妥投 点 2.96 万个, 城区每日平均投递 1 次, 农 村每周投递6次。全年实现邮政业务总收 入 4616 万元, 比上年增长 21.46%; 完成 邮政业务总量 2997 万元;邮政储蓄年末 余额 9.22 亿元,增长 8.6%。

是年,市邮政局被杭州市总工会评为 "先进职工之家"。

【"村邮站"建设工作完成】 2012 年, 市 邮政局完成"村邮站"建设工作。"村邮 站"是在镇(街道)级以下的行政单位和 相关组织以村为单位设置的邮站,其服务 功能分为基本服务功能和扩展服务功能。 基本服务功能包括平信、账单、挂号信、 汇款通知单、报刊、包裹投递等;扩展服 务功能包括移动、联通、水电、华数等公 用事业现金缴费服务; 航空机票、长运电 子客票票务类服务;信件、实物充值卡、 商品订购、爱心捐款捐物等多种方便老百 姓的实物销售服务。从6月19日起,市 邮政局分期分批对全市各镇(街道)的村 邮员进行培训。6月底,完成287个行政 村和11个社区"村邮站"建设工作,实 现"村邮站"全覆盖和村村建站。年底, 298个"村邮站"全部运营,向村民提供 代售交通票、代缴公共事业费用、小额助 农取款等便民服务。全年更新改造住宅信 报箱 9526 个。 (吴春一)

・电信・

【概况】 2012年,市电信局有员工 179人,内设 3 部、1 室、1 个中心、5 个分局。全年完成业务收入 1.84亿元,年末拥有固定资产原值 6.57亿元,净值 2.8亿元;固定电话用户 16 万户,CDMA 手机用户 14 万户,宽带用户 8 万户。

加快 CDMA 网络建设,提升无线网络质量,全年建设竣工规划站点 17 个、农村信号覆盖偏弱的自然村直放站点 30 个,开通 CDMA 网络室 11 个、WLAN 热点 26 个,增加室外 RRU 站点户外电源 20 套,农村偏远区域的 CDMA 网络信号覆盖增强。扩容宽带带宽,锦东 NE80E、锦西 NE80E、二平面锦东 NE40E、锦西 NE40E

核心路由器上联带宽扩容,增加6条10GE 当地出口中继,升级改造锦东E320,安装二平面补点交换机9台(华为9306),调整 DSLAM 汇聚节点规模,减少网络级联数量;建成 FTTN 下移点 70 个点,安装 FTTN 设备 215 套。

【《临安市"十二五"信息化战略合作协 议》签订】 2012 年 3 月,中国电信杭州 分公司与临安市人民政府签署《"十二五" 信息化战略合作协议》。在"十二五"期 间,中国电信杭州分公司建设临安智能高 速信息网, 光纤到户, 发展光宽带, 农村 行政村通光纤, 实现城乡光网全覆盖, 户 均接入速率提升到10兆以上。中国电信杭 州分公司配合临安市政府打造科技智慧临 安、生态宜居临安、文化活力临安、和谐 幸福临安的目标,重点推进生态环保、低 碳产业、道路交通、科技文化、生态农业、 民生保障方面的信息化应用,推进青山湖 科技城信息基础建设。临安市政府优化信 息化发展环境,支持中国电信杭州公司在 全市范围内的信息化建设和业务发展,在 推进光纤到户、智慧城市建设中给予支持。

【"海葵"台风期间通信抢修】 2012 年 8 月 8 号凌晨,强热带风暴"海葵"带来的特大暴雨,造成山洪、山体滑坡等次生灾害,全市电信多处机房进水、漏水,累计受灾基站 34 个,中断模块局 3 个,受损光缆皮长 12 千米,倒断电线杆 120 根。中国电信杭州分公司出动应急通信车,由副总经理楼建明率队到临安抢修。市电信局提供海事卫星电话和 CDMA 手机 5 部用于抗灾抢险工作,出动抢修人员 80 人、车辆 25 辆,投入油机 15 台;向重灾区太

湖源镇阳山坞村提供 10 部免费电信手机,保证救灾现场指挥人员的通信联络。9日,恢复全部模块局点通信、31个 EPON 节点通信和60个 C 网直放站通信。

【民生服务热线"967180"开通】 2012年 10月12日,临安市民生服务管理中心启 动运行,民生服务热线"967180"开通。 市长公开电话 "63812345"、临安药品监督 "96317"一并融合到"967180"热线中。 该热线是市政府与临安市电信局合作,由 电信客服代表受理来电,市民生服务管理 中心受理科统一处理, 实时处理交办事项。 热线"967180"统一受理来电、短信,承 担社会公共服务、应急联动救援、矛盾化 解 3 大职能, 主要受理与市民生产生活密 切相关的各类民生求助、咨询、投诉和公 共服务事项。在应急联动方面,与"110" 联动, 受理处置各类自然灾害、事故及社 会安全等突发事件。 (陈振己)

·移动·

【概况】 2012 年,中国移动通信集团浙江 有限公司临安分公司(以下简称临安移动 公司)下设综合办、市场部、网络部、政 企客户部和城中、城东、於昌 3 个区域经 营部。设临安总部、衣锦街、於潜、昌 化、岛石、高虹、动感、青山、太湖源、 新天地等 12 个自办营业厅,营业服务网 点 260 个,有迪亨、金大、广远等手机大 卖场 18 家。运营收入 3.39 亿元。

无线网络的承载能力、有线网络的覆盖能力逐步提升, 共有 BSC 6 个、2G 基站559 个、3G 基站131 个、4G 基站25 个,覆盖延伸系461 个。光缆皮长6251 千米、传输管道178 千米、WLAN系统接入62

个、综合接入 620 家。2012 年新驻地网接 入机房 9 个,新增光缆皮长 640 千米、传 输管道 19.8 千米、主辅配光交 21 个,立 项并开通综合接入 395 个,有线宽带接入 信息点 5.48 万个。

是年,公司被评为杭州市级"消费者信得过单位"、临安市抗击"海葵"先进集体;於潜营业厅获"杭州市青年文明号"称号;临安移动公司"奔三"QC小组被命名为2012年全国优秀质量管理小组,获浙江省优秀质量管理小组成果发表会一等奖。

·联通·

【概况】 2012 年,中国联合网络通信有限 公司临安市分公司(以下简称临安联通公 司)下设综合支撑室、建维中心两个科 室。公司划分为集客营销中心、公众营销 中心、固网营销中心3个营销中心。在天 屹路、衣锦街、高虹镇、於潜镇、昌化镇 设立自有营业厅,有营业网点326家。全 市移动手机用户累计21万户,固定电话 用户7000余户,宽带用户1万余户。3G 网络信号覆盖境内高速沿线及主要镇 (街 道)。全年新增 2G 基站 20 个、3G 基站 41 个, 优化 2G 基站 49 个、3G 基站 19 个, 建设光缆杆路 98 千米, 铺设光缆皮长 380 千米,建设通信管道47千米。利用 WCDMA 的网络优势, 在城市执法、移动 办公、全国标准化考场等诸多领域为政府 部门提供服务。

是年,临安联通公司被评为杭州市和临安市消费者信得过单位,天屹路营业厅获"杭州市青年文明号"称号,临安联通公司工会被浙江省总工会评为厂务公开先进单位。 (陈淑筠)