

电子政务建设

The Construction of E-government



■ 电子政务综述 ■

2013年,区电子政务办公室围绕《浙江省电子政务“十二五”发展规划》的建设目标,进一步加强统筹协调,夯实网络基础,提升应用水平,推进整合共享,以信息化手段努力推进政府行政管理的创新,打造面向公众、改善民生、提供优质高效为民服务的服务型政府。保障区电子政务系统、区政府门户网站、“一站式”审批服务平台、区信息资源综合数据库、区重点工作督办系统、安置房管理系统、“权力阳光”系统、区财政局的网上结算系统、区人口计生局的育龄妇女信息系统、区信访局的信访管理系统、区人力社保局的“上城人才网”等系统的正常运作。保障省、市、区多套视频会议系统的正常运行,为领导的决策指挥提供技术支持。做好全区政务内网和政务外网的维护工作。全力保障区政务网络的安全可靠的运行。保障区政府大院和综合楼所有的计算机设备的稳定运行。2013年,维护维修计算机设备1558台次;处理网络及安全事件1536件,同时为各类会议提供技术服务430次。协助区委继续做好全区党委信息化建设工作。配合区委保密局做好计算机系统及网络安全保密检查工作。

■ 统筹管理电子政务建设 ■

【规范电子政务项目管理机制】 进一步推进电子政务规范化、集约化建设,杜绝重复建设和无序建设。根据《杭州市上城区人民政府关于进一步加强政府投资信息化建设项目管理的意见》,区电子政务办公室开展2013年度区电子政务项目立项的申请、审核和立

项工作,2013年度立项的政务信息化项目金额为420万元。通过提高认识,统筹安排,合理使用财政资金,健全科学民主的决策和实施程序,进一步完善和规范上城区政府投资的电子政务项目管理机制,切实提高电子政务建设质量和应用水平。

【做好电子政务考核】 根据年度考核目标要求,区电子政务办公室集中开展年度电子政务考核工作,2013年,对26个区级政府部门的电子政务工作情况进行全面考核,同时将考核结果报送至区考评办。

■ 电子政务应用建设 ■

【区委保密机房及党委涉密视频会议系统建设】 2013年,受区委办委托,区电子政务办公室完成区委保密机房的设计、招标、施工任务。同时承接全省党政涉密视频会议系统的安装、调试及保障任务。每次党委涉密视频会议召开期间,区电子政务办公室进行全程技术保障,确保会议顺利进行。

【运行区政府服务器与存储资源共享平台】 通过采用服务器虚拟化技术,依托技术创新和资源整合,构建上城区政府服务器与存储资源共享平台,加强电子政务统一管理水平、有效提高数据的安全性和资源利用率,节省硬件设备和运维成本,并结合以前搭建的电子政务网络平台、电子政务应用平台和信息安全保障平台,逐步构建四大平台(电子政务网络平台、服务器与存储资源共享平台、电子政务应用平台、信息安全保障平台),全面提升上城区政府电子政务水平。经过半年多

的运行,区政府服务器与存储资源共享平台总体运行良好,初步达到项目运维建设要求。截至年底,服务器虚拟化平台运行各类业务系统28个。其中,已上线业务系统18个,未上线测试系统10个。存储资源共享平台空间约19.89TB,可用空间为12.51TB,已使用空间约为7TB。

【区重点建设项目信息管理系统建设】立足现有电子政务建设基础上,站在全区统筹规划的角度,以工程项目为主线,涵盖工程的项目决策、项目确立、工程设计、案等工程、用地审批、开工准备、施工建设、竣工验收、竣工审计、权证办理等覆盖全区重点建设项目建设全过程监管体系,实现重点建设项目建设全过程的信息化管理,全过程电子监察监督,及时正确发现重点建设项目建设中存在的问题并督促整改、协调解决,为政府绩效考核工作提供重点建设项目的效能监测情况,进一步促进重点建设项目建设管理电子化、网络化、科学化、规范化,提高办公效率和服务的水平,打造一站式全区重点建设项目建设管理平台。2013年,该项目正式投入使用,实现重点项目的全程信息化管理和监督,效果良好。

【区政务外网平台硬件扩容】上城区电子政务网络平台建成5年来,为全区电子政务应用的高速健康发展提供安全、稳定、可靠的传输平台,为提高上城区政府信息化水平和整合信息资源发挥巨大作用,为节省

财政开支提高办公效率做出重要贡献。随着上城区电子政务的飞速发展,全区各类信息化应用系统和上网用户数量急剧增多,原有的部分设备的端口数量和性能已经不能满足现有业务需求。2013年,区电子政务办公室结合上城区的实际情况,在2012年扩容的基础上,继续对部分设备进行升级扩容,对信息系统的安全边界进行安全加固,同时对原有网络平台进行优化,保持网络平台应用的安全、稳定、高速。

■ 提升电子政务公共服务水平 ■

【区政府门户网站建设】政府门户网站是一个城市、一个地区对外宣传的窗口,是政府信息公开、提供公众服务的重要渠道,是密切政府与人民群众联系的重要途径,也是政府转变工作职能、加强自身建设、推进管理创新、提高执政能力和公共服务水平的现实要求和必然趋势。上城区政府门户网站于2008年投入使用,经过5年的使用,充分发挥窗口和桥梁作用,树立政府良好形象。全区经济社会的快速发展和构建“服务型政府”工作的全面推进,为更好满足人民群众的需要,进一步提升政府信息公开、人性化服务、公众参与、安全保障等,根据省、市政府网站绩效评估要求,进一步提高政府网站的综合服务水平,2013年,区电子政务办公室对区政府门户网站改版项目进行公开招标,现已进入实施阶段。

(郑 磊)



医疗卫生 Medical Treatment and Public Health

医疗卫生综述

2013年,全区拥有各类医疗卫生机构162个。其中,医院17个,社区卫生服务中心(站)39个,门诊部35个,诊所、卫生所及医务室60个。拥有床位10 700张,其中医院床位11 021张。有各类专业卫生技术人员15 578人。其中,执业(助理)医师5789人,注册护士6782人。6家社区卫生服务中心有1家为全国示范中心,4家为省级示范中心。全年突发公共卫生事件处置率100%。婚检率88.3%,5岁以下儿童死亡率3.5‰。2013年,区卫生局着力打造“居家医疗”和“健康上城”两大品牌。辖区社区卫生服务机构门诊2 756 518人次,比2012年增长10.8%。门急诊均次费用96元。不断加强医疗质量管理,推行阳光用药工程、抗生素用药

专项整治,加大全科医生为核心的人才培养,融贯中西,推广中医中药进社区。与浙江大学医学院附属第二医院、杭州市第一人民医院深化全面协作关系,不断提升优质医疗资源利用和慢性病防治管理水平。创新公共卫生社会管理,不断完善医疗废物远程实时在线监控、专职医生进学校、老年抑郁症管理、打击非法行医、专职社区精神疾病防治(以下简称精防)医生等工作载体和方法。关心弱势群体,施行“零自付”机制。继续推行专家预约分级诊疗系统破解“看病难”,2013年,浙江大学医学院附属第二医院专家预约1514人次。进一步加大卫生系统党风廉政建设力度,完善药事管委会制度,举办“廉洁从医大讲堂”。胡锦峰、许美群、钱萤、戴宏海、袁相红等一批先进典型,入选为杭州市卫生系统百佳千优医务工作者。

2013年上城区卫生机构、人员情况

表27

指 标	计量单位	2013年年末实有
卫生机构	个	162
医院、卫生院	个	17
门诊部	个	36
社区卫生服务中心(站)	个	39
疾病预防控制中心	个	2(含铁路疾控)
卫生监督所	个	2(含浙江省卫生监督局)
卫生技术人员	人	15 578
执业医师	人	5789
执业助理医师	人	90
注册护士	人	6782

■ ■ 疾病预防 ■ ■

【疾病监测】 2013 年,上城区无甲类传染病报告。报告乙类传染病 11 种(艾滋病、肝炎、麻疹、细菌性痢疾、肺结核、伤寒及副伤寒、甲型 H1N1 流感、猩红热、淋病、梅毒、疟疾)。报告发病总数 739 例,无死亡病例报告,报告发病率 220.7/10 万,比 2012 年下降 21.7%。报告丙类传染病 5 种(流行性感冒、流行性腮腺炎、风疹、其他感染性腹泻、手足口病),报告发病总数 1379 例,报告发病率 411.8/10 万,比 2012 年下降 11.2%。全年 HIV 检测 17 320 人次(其中,孕检 6116 人次,婚检 4361 人次),阳性 18 例;丙肝检测 1219 人次,梅毒监测 1203 人次。全年接收预警信息 161 起,预警起数排名前三的病种依次为:其他感染性腹泻病(36 起)、H7N9 监测病例(31 起)和麻疹(24 起)。全年发生聚集性疫情 29 起,其中流感样病例疫情的发生起数是 2012 年的 1.88 倍。区疾控中心对每起疫情进行调查,落实传染病防控措施,各起疫情均得到及时控制。

【免疫规划】 2013 年,全区有预防接种门诊 6 个,完成“九苗”(卡介苗、乙肝、脊灰疫苗、百白破、麻疹、麻腮风、甲肝、流脑、乙脑)接种 88 421 剂次。常住儿童、流动儿童“五苗”全程接种率均达到 95% 以上。开展“4·25”计划免疫宣传日活动,制作儿童家长预防接种知识读本 1000 本。初三学生麻疹强化接种 2007 人。增设浙江大学附属第一医院产科接种门诊和杭州美华妇儿医院接种门诊。8 月,开展社区卫生服务中心计免人员大比武,提高业务人员理论知识和操作水平。

【防治结核病】 2013 年,上城区发现肺结核病人 181 人,查痰率 100%,阳性检出率 32.6%。转诊病人 50 人,追踪病人 107 人,追踪到位率 94.7%,管理符合率 100%。在第 18 个世界防治结核病日,组织部分学校观看结核病防治电视短剧,举办结核病有奖知识问答活动,惠及学生和教职工 1000 余人次。

【防治性病和艾滋病】 上城区是 105 个国家级性病监测点之一。2013 年,全区医疗机构报告法定性病 5 种(梅毒、淋病、生殖道沙眼衣原体感染、尖锐湿疣、生殖器疱疹)、4787 例,比 2012 年增长 0.30 个百分点。

辖区医疗机构报告 205 例艾滋病病人和感染者,对 115 例 HIV 感染者(病人)进行随访管理,其中 77 例给予免费抗病毒治疗。接待自愿咨询与受检人员 629 人,发现 24 例 HIV 感染者。对区看守所 609 名犯人、209 名外来婚嫁女、6481 名外来务工人员进行 HIV 抗体检测。美沙酮服药点日均服药人数稳定在 100~120 例。

【地方病防治工作】 2013 年,报疟疾病例 20 例(18 例恶性疟、2 例间日疟)。与浙江大学医学院附属第一医院续签浙江省抗疟药物放置试点项目协议,运行良好。开展碘缺乏病监测工作,对 300 户居民开展碘盐监测工作,样本中合格碘盐覆盖率 81%,盐碘中位数 23.10 毫克/千克。选择辖区内 5 所小学,进行学生家庭户碘盐监测,采集盐样 206 份,碘含量中位数 25.70 毫克/千克,合格碘盐覆盖率 96.1%。2013 年,在杭州市疾控中心举办的重要寄生虫防控技能比武竞赛中,区疾控中心胡锦峰获现场流行病学个人单项一等奖。

【防治慢性非传染性疾病】 2013 年,全区肿瘤报告发病率 410.9/10 万;急性冠心病事件报告发病率 45.7/10 万;脑卒中报告发病率为 317.2/10 万;糖尿病报告发病率为 166.8/10 万。粗出生率 8.4‰,粗死亡率 6.7‰,自然增长率 1.8‰,并开展三年一次的居民漏报调查及成人行为危险因素调查。

【监测健康危害因素】 2013 年,上城区共报告农药中毒病例 1 例,死亡 0 例。报告职业病病例 1 例;报告作业场所职业病危害因素监测企业 14 家,应测点数 192,实测点数 192,合格点数 164,合格率为 85.4%;报告有毒有害作业工人健康监护的企业 17 家,体检 913 人,检出禁忌症 5 人;完成 116 人次的放射工作人员个人剂量计换发工作。开展消毒质量监测,抽查医疗机构 4 家,采集样品 63 件,合格 59 件,总合格率为 93.7%;抽查托幼机构 10 家,采集样品 176 件,合格 175 件,总合格率为 99.4%。开展公共场所集中空调通风系统卫生监测,送风中的微生物合格率 33.3%、可吸入颗粒物合格率 66.7%。开展公共场所室内空气质量监测,检测样本 54 件,合格样品 54 件,合格率为 100%。开展集中式供水卫生监测,共检测管网末梢水样本 120 件,合格 114 件,合格率为 95%。居民水箱水

共检测样品 40 份,合格 37 份,合格率 93%。

【食物中毒事件管理及食品风险监测】 全年食品风险监测样品 155 件。其中,化学污染物和有害因素监测 70 份,检验项目 49 项;食品微生物及其致病因子监测 85 份,检验项目 12 项。开展省级食源性疾病监测试点工作,收集上报 236 份患者信息,采集 118 例样本,检测出阳性样本 3 份,检出率为 2.5%。首次完成上城区食品污染及有害因素监测,对微生物七大类、理化十四大类食品、155 件样品做 58 项污染物指标检测,初步掌握辖区的食品污染物及有害因素的污染水平。

【建设并管理实验室】 加强实验室质量管理工作,开展多种形式的实验室质量控制和能力验证活动,项目覆盖饮用水、食品、农药残留、化妆品、食品安全事故致病因子、工作场所、现场监测区疾控中心应用实时定量 PCR 技术在 H7N9 禽流感防控工作发挥重要作用,对外环境的 H7N9 禽流感病毒检测及消杀效果提供有效评价参考。

资料 PCR 技术: 即聚合酶链式反应,是一种分子生物学技术,用于放大扩增特定的 DNA 片段。可看作生物体外的特殊 DNA 复制。

【项目管理及科研工作】 2013 年,区疾控中心发表论文 12 篇。其中,I 级期刊 6 篇,II 级期刊 6 篇。《模糊综合质量指标评价在沙门菌属显色培养基质鉴定中的应用》一文被上城区科协评为上城区自然科学优秀学术成果二等奖。与市疾控合作开展的《杭州市中小学健康监测与预警管理模式的研究》获杭州市科学技术进步奖三等奖。《FMEA 模式在上城区医疗机构传染病疫情报告与管理工作中应用》项目被列入 2013 年度杭州市卫生科技计划一般项目(B)类。与浙江大学合作开展的老年抑郁项目进展顺利,进一步开展针灸治疗抑郁症患者技术和高血压患者抑郁流行病学现状的研究,筛查工具识别老年性痴呆与老年抑郁。

【第五次国家卫生服务调查】 作为国家卫生服务调查点,根据国家卫生信息中心统一部署,于 8 月启动第五次国家卫生服务调查工作,10 月底完成调查及数

据上报工作。本次调查,抽样 10 个社区、600 户家庭及各级医疗机构、街道社区卫生服务中心医护人员 170 人,为科学制定卫生事业发展规划提供参考。

【对防空洞纳凉点开展现场空气质量监测】 7 月 2 日,区卫生局组织相关部门对白马庙巷坑道、馒头山坑道和四牌楼吴山游艺场 3 个防空洞纳凉点进行空气质量监测。经现场监测,3 个纳凉开放点的空气质量良好,一氧化碳、二氧化碳、甲醛、温湿度等指标均符合《人防工程平时使用(环境)卫生标准》。针对防空洞湿度高、通风不良等特点,通过加强机械通风、增设除湿机等途径,改善空气质量,保障纳凉群众身体健康。

【启动秋冬季流感防控工作】 10 月 15 日,浙江省卫生厅通报全省 2013 年下半年首例人感染 H7N9 禽流感病例,区卫生局随即启动秋冬季流感防控工作。加强监测排查。要求各街道社区卫生服务机构加强对可疑病例的监测排查,疾控中心接到疫情报告后在最短时间赶赴现场,采样检测。做好应急储备。根据上半年疫情应对情况,整理及储备防护服、N95 口罩等应急物资;在全区开展流感大流行的桌面应急演练,提高工作人员的应急处置能力。加强健康宣教。在学校、社区等加大健康宣教力度,切实提升居民群众流感防控知识的普及率和知晓率。

妇幼保健

【妇幼保健工作指标】 全年婚前保健体检率 88.3%,妇女病普查 123 840 人,普查率 55.8%,患病率 35.0%。孕产妇系统管理率 96.4%,0~3 岁以下儿童系统管理率 94.8%。全年产前筛查 2974 名孕妇,筛查率 94.6%。全年发现畸形儿 21 例,出生缺陷率为 6.6‰。为全区 18 111 名 0~6 岁儿童提供保健服务(包括流动儿童),完成辖区 3222 名儿童入托体检工作,儿童入园体检率 100%。对辖区 34 家托幼机构进行消毒质量监测检查,监测率 100%,合格率 96.5%。

【提升妇幼保健服务】 严格落实孕产妇、0~6 岁儿童保健免费服务,婚检—婚登—优生优育咨询“一站式”服务模式更加完善。开展“艾滋病、梅毒、乙肝母婴阻

断”项目,加强阳性病例的母婴跟踪随访、保健服务和病毒阻断治疗,儿童经母婴传播感染艾滋病感染率小于5%,先天梅毒儿的发生率小于30/10万。完善高危孕产妇管理模式,对全区的孕产妇开展28周前的县级水平高危筛查,加强产科医院高危孕产妇信息报告及救治工作,保持上城区连续13年孕产妇“零死亡”纪录。做好孕产妇营养性疾病的监测和管理,减少孕期并发症。剖宫产率小于50%,并逐年降低。继续落实国家妇幼卫生监测项目“孕产妇死亡、儿童死亡、出生缺陷监测”和省监测项目“围产儿死亡监测”,继续执行“不宜妊娠育龄妇女监测”,加强跟踪随访。

■ 卫生监督 ■

【概况】 上城区卫生监督工作以“创优创新、争创一流”为目标,创新监管模式,提升执法效能,规范行政执法,努力实现监管方式、监管方法和监管手段3个转变,加大卫生监督执法力度、深度和广度,切实维护和保障人民群众的健康权益。全年发放许可证1211户;许可证注销289户;医师执业注册及变更770人次,护士执业注册及变更755人次。完成750个公共场所单位的量化分级评定。其中,A级14个,B级110个,C级625个,不予评级1个。全年受理投诉举报案件671件。其中,食品安全投诉582件,公共场所卫生投诉(包括控烟投诉)39件,医疗机构投诉44件,化妆品投诉4件,其他投诉2件。查办、结案671件,及时查处率100%,所有投诉案件均及时回复,满意率100%。对查实存在违法行为的10件投诉举报案件立案处罚。承办行政处罚案件263件(一般程序153件,当场处罚110件),罚款总额25万余元。未发生行政复议或行政诉讼案件。报送的“浙江大学医学院附属第一医院超过核准诊疗科目开展诊疗活动案”被杭州市卫生局卫生监督所评为优秀案例。2013年,区卫生局卫生监督所获浙江省卫生监督机构依法行政示范单位、2012年度全省卫生监督工作考核前十名县(市、区)、2012年度杭州市卫生监督工作

优秀单位、上城区优秀创新工作室(团队)等荣誉。

【调整机构职能】 根据《上城区食品药品监督管理局、上城区卫生局关于餐饮食品、保健食品、化妆品监管职能交接工作纪要》,自10月14日起,上城区餐饮服务食品安全监督管理和保健食品、化妆品卫生监督管理3项职能由区卫生局划入区食品药品监督管理局,区卫生局卫生监督所原从事3项职能的13名在编职工及3名编外职工划转到区食品药品稽查大队。

【做好餐饮食品卫生监督管理】 截至10月14日(职能调整前),出动卫生监督员2206人次,完成餐饮服务环节食品安全隐患排查暨食品安全事故防控等专项检查。开展“学生饮食放心工程”、餐饮服务环节“强网清源”集中行动,监督检查餐饮经营单位3143个次,实施行政处罚117件,罚没款金额共计16万多元。监测餐饮消费领域食品54件,合格率100%;采集餐具样品160件,合格率100%。全区1310个餐饮单位已完成1164个单位的评定和公示,量化率88.9%。

【开展校园卫生安全健康行动】 开展2013年校园卫生安全健康系列行动。对辖区27所学校的直饮水、二次供水、桶装饮用水开展水质检测,直饮水、二次供水检测率100%,桶装饮用水覆盖所有品牌。直饮水合格率90%,桶装饮用水合格率62.5%,二次供水合格率100%。对13所学校教学环境生活设施进行监督监测,



5月21日,在学校进行直饮水采样监测

(区卫生局 供稿)

共监测 390 件,教室人均面积合格率 92.3%;教室采光与照明合格率 92.3%;教室微小气候合格率 100%。

【加强公共场所控烟宣传与执法】 在《杭州市公共场所控制吸烟条例》施行 3 周年之际,联合外婆家餐饮连锁机构开展“微博传健康,控烟享美食”有奖微博转发活动,通过微博互动方式,推动控烟工作,取得良好效果。全年检查各类单位 2056 个次,受理查处投诉举报 7 件,警告 63 个,罚款 21 个,罚款 19 100 元。

【完成公共场所卫生监督监测】 2013 年,区卫生局完成公共浴室专项检查,共检查 22 家,立案查处 5 家,罚款 2800 元。开展公共场所卫生“333”治理专项行动,对辖区对外开放的 16 家游泳场所卫生管理工作和游泳池水质,进行监督检查和采样监测。对 23 个二次供水单位的生活饮用水进行采样监测,现场监测余氯 23 件,合格率 100%,送样检测 46 件,合格率 100%。与省卫生局联合对辖区 3 家经济型酒店的公用品、饮用水进行采样,积极探索 ATP 现场快速检测仪在公共用品用具卫生监测中的应用价值。

资料 “333”治理专项行动: 即提高自身卫生管理水平,做到“三落实”:配备一名专职(兼职)卫生管理员,设置一批醒目警示标识(控烟及场所警语等标志标识),建立一套公共场所卫生管理档案;规范公共场所经营行为,做到“三合格”:消毒设施设备配置合格,从业人员健康体检和培训考核合格,公共场所卫生检测合格;增强卫生监督信息透明度,做到“三公示”:卫生许可证公示,卫生信誉度等级公示,卫生检测结果公示。

【打击非法行医行为】 2013 年,区卫生局修订完善《上城区非法行医投诉举报奖励办法》,提高奖励额度,从原先 100 元~2000 元提高至 500 元~5000 元。张贴打非有奖举报海报 150 张,进一步扩大宣传范围。发放举报奖金 3 人、共 1500 元。全年接到非法行医群众举报 3 件,取缔非法行医窝点 6 处,案值 5 万余元。4 月 25 日,在望江街道的浙江建工集团建筑工地,召开上城区打击非法行医宣传活动进工地现场会。进一步完善“打非回头看”工作机制,不定期回访已取缔的非法行医窝点,防止死灰复燃。

【深化智慧卫监系统建设】 2013 年,医疗废物远程监控工作在辖区社区卫生服务中心和民营医院全面推开,全区 6 个街道社区卫生服务中心及 2 家民营医院已安装使用。选择部分省市级医院开展医疗废物远程监控延伸至产生点和内窥镜消毒监控试点工作,与浙江大学医学院附属第一医院合作开展无线射频监控医疗废物的试点工作。在游泳场所开放期间,通过安装水质在线监测仪开展实时动态监测,切实保障游泳者的健康权益。

【获“餐饮服务食品安全示范区”称号】 上城区每年拨款 40 万元~55 万元实施食品安全工程,在全区 54 个社区实行监管网格化,推广民间食安办,开通“96301”食品安全投诉电话等,加强餐饮食品安全整治。2010~2012 年,检查餐饮经营单位 10 985 个/次,实施行政处罚 465 件,收缴罚没款 59.80 万元,实现辖区内餐饮服务单位持证率 100%,餐饮食品及餐具抽检率 100%。2013 年,上城区获首批“餐饮服务食品安全示范区”称号,是全省食品安全获此荣誉的 8 个单位之一。

【首推《餐饮服务食品添加剂使用管理手册》】 2013 年,为切实规范辖区餐饮服务单位食品添加剂使用管理,严厉打击滥用添加剂的违法行为,区卫生局结合近几年的工作经验,制定《上城区餐饮服务食品添加剂使用管理手册》(以下简称《手册》),属全省首创。《手册》阐述食品添加剂基本知识、选用方法等六方面内容,对滥用食品添加剂的主要表现及相应法律法规作出说明。首批编印的 300 本《手册》已全部发放给辖区餐饮单位。

中医中药

【概况】 落实《上城区中医药事业“十二五”发展规划》,巩固全国社区中医药先进单位创建成果,在 6 个社区卫生服务中心和 33 个社区卫生服务站设置中医科,5 家社区卫生服务中心形成“一个中心有一个名中医馆、有一个特色中医专科、有一个名中医”的中医发展体系;加强各社区卫生服务中心的中医药特色建设,推广和使用中医适宜技术;结合居家医疗服务,开展面向社区居民的中医药科普知识宣传,充分发挥中



医治未病的优势,构建起网络健全、配置合理、功能完善、保障有力、运行科学、监管规范的中医药特色的社区卫生服务体系。大力发展中医药机构,在建设清河坊“名中医中药”一条街基础上,打造“五柳巷·中医药文化传承与创新产业园”,解决群众“看名中医难”问题。

【推进中医药适宜技术】 以发展中医药为主导思想,加大对中医药扶持力度,更好地为居民提供简、便、廉、验的中医药服务。加大中医药知识培训力度,多次组织“西学中”、中医基本知识及技术操作培训和考核。以南星街道社区卫生服务中心为中医药适宜技术培训基地,对各中心医务人员进行培训和推广。2013年,上城区开展中医药适宜技术项目21项。中医药适宜技术推广培训554人次。

【提升中医服务能力】 2013年,区卫生局与区各社区卫生服务中心签订基层中医服务能力提升工程目标责任书。截止年底,各社区卫生中心有注册中医类执业医师138人,占执业医师总数46%。高级职称中医类执业医师19人,占总数51.4%。全年中医门诊人次563 812人次。开展中医体质辨识理论和应用方法培训,65岁以上老年人中医体质辨识率达30%以上。加强基层医疗机构中药饮片使用管理,实行中药饮片处方均贴费用每月进行网上公示制度,动态监控,切实控制中药饮片大处方。

【打造“五柳巷·中医院文化传承与创新产业园”】 按照《上城区医疗机构设置规划》,鼓励扶持“百年老店”发展。2013年,在原有“胡庆余堂”“方回春堂”“万承志堂”“同仁堂”等中医门诊部的基础上,在上城区打造健康产业聚集区的政策推动下,着力打造上城区政府为主导、市场化运作为经营方式的“五柳巷·中医药文化传承与创新产业园”,区卫生局为此做好机构设置审批等工作,促进中医药健康产业的发展。

■ 医政管理 ■

【概况】 2013年,区卫生局连续第3年开展“三好一满意”活动,改进医疗质量,提高服务满意度。开展抗

生素的专项整治和阳光用药工程专项活动。完成拆迁、春运等医疗保障工作和干部保健、征兵体检、企业退休人员体检等工作。南星街道社区卫生服务中心创建为“全国示范社区卫生服务中心”,实现上城零的突破;湖滨街道社区卫生服务中心创建为浙江省“省级示范社区卫生服务中心”;望江街道社区卫生服务中心通过浙江省“省级规范化社区卫生服务中心”的验收,群众就医环境进一步改善。结合区政府居家系列惠民工程,按照“巩固、提升、扩面”的主基调,积极开展居家医疗系列活动,与民政、残联、计生部门沟通,及时跟进新增服务对象,重点人群(90岁以上独居空巢老人、困难残疾人、失独家庭)基本实现全覆盖。

【提升医疗质量管理】 组织医疗质控组人员,对各社区卫生服务中心和民营医院进行每年两次的医疗质控情况检查,发现问题及时整改。组织开展突发公共卫生事件的医疗救援演练,提升医务人员熟悉抢救病人的基本知识与操作技能。加强第一类精神药品、麻醉药品管理,对各医疗机构过期麻醉药品进行现场监督销毁。对各社区卫生服务中心、民营医院的53名医务人员进行院感知识培训。组织医务人员进行中医药适宜技术和护理技能大比武活动,并选出选手参加杭州市卫生局的技能比武。

【实行国家基本药物制度】 2013年,社区卫生服务机构配备和使用基本药物,药品实行零差率销售。共使用规定的基本药物557种。其中,307种为国家基本药物、150种为省增补药物、100种为区级增补药物。根据上级部门的相关规定,并另行确定83种病房用药品目录,满足老百姓的临床用药需求。

【强化省市医院合作】 与浙江大学医学院附属第二医院签订战略合作协议,在电子信息互通、双向转诊、人才培养、质控管理四方面进行深入合作,促进社区医疗机构医疗质量和管理水平的不断提升。与浙江大学医学院附属第一医院、杭州市第一人民医院、杭州市第三人民医院、浙江省中医院长期开展医疗合作,不断激发优质资源双下沉的活力和效益,专家专网预约覆盖至浙医一院、市三医院。

【启动智慧医疗项目】围绕“智慧城市”建设目标,2013年,区卫生局确定市民卡诊间收费和心电与影像会诊中心两大重点工作。诊间收费项目于10月投入运行,大大缩短患者的就诊时间,尤其方便辖区老年居民就诊。与杭州市第一人民医院合作建立的心电和影像会诊中心于8月投入运行,实现区域内影像信息共享和利用,提高基层诊断报告能力。

【开展医疗机构校验工作】4月,按照《医疗机构管理条例》《医疗机构基本标准》的规定,进行2013年度医疗机构校验工作。经审核通过校验133家,暂缓校验2家;注销6家;因改建、扩建、迁建等原因报停4家。新设置医疗机构7家,校验情况按规定在《上城报》上公示,并报杭州市卫生局备案。

【实现省级社区卫生服务示范中心全覆盖】6月,上城区5家社区卫生服务中心通过省专家组评估验收,实现省级示范中心全覆盖。上城区对各社区卫生服务中心进行科室布局调整、服务站点新建扩建、医疗设备更新等硬件提升,通过推行居家医疗服务,推进基本药物“零差率”销售,深入实施“阳光用药”工程和“阳光采购”,强化电子健康档案规范化管理和互联互通,率先在全市实现所有社区服务中心和卫生服务站开设中医科和中医类服务等,形成一批硬件软件达标、机构管理规范、运行机制科学、服务功能完善、社会效果显著、人

民群众满意的社区卫生服务示范中心。

【严控中药饮片大处方】1月起,上城区将全区27家民营中医医疗机构纳入监管范围,对中药饮片处方的用药品种和金额进行限定,并在区卫生网上公示各单位用药情况,必要时约谈饮片费用偏高单位,控制滥用中药饮片现象。2013年,帖均费用从年初的60元减少到56元,中药味数超过25味的月饮片处方帖数从34 275份减少到6157份,有23家医疗机构的中药饮片帖均费用低于60元,占监管对象总数的74%。

■ 医教科技 ■

【概况】区医学会在区科协的指导下开展全国科普周、科技周活动,组织“抗生素临床应用”“过敏性疾病的诊断与治疗”“糖尿病新指南解读”等知识讲座,对社区干部群众、中小学生和医务人员进行科学知识的宣传教育。2013年,区卫生局所属医疗机构发表论文64篇。其中,一级期刊8篇,二、三级期刊56篇。科技立项省卫生厅2项,中管局1项,市卫生局2项。

【开展继续教育与培训】2013年,各社区卫生服务中心参加全科医师培训272人,培训率98%,取得全科医师合格证书248人,合格率91.2%。参加社区护士岗位培训195人,培训率100%;取得合格证167人,合格率85.6%。全科医师骨干培训1人,基层复合型公共卫生人员培训4人,B超、检验、放射、心电图医技岗位至省级医院进修17人。选送5名全科医师到香港进行为期14天的进修学习。精心打造居家医疗优秀责任医师团队,开展为期半年的“社区团长培训”。

【与浙医二院开展全面战略合作】10月8日,上城区与浙江大学医学院附属第二医院签定全面战略合作协议。双方将共同推进电子病历(EMR)和居民电子健康档案(EHR)的互联互通项目,进一步完善双向转诊和分



10月8日,举行浙江大学医学院附属第二医院—上城区卫生局战略合作签约仪式
(区卫生局 供稿)

级诊疗,分阶段、分步骤实现上城区社区医院接受浙江大学医学院附属第二医院康复病人及慢性非传染性疾病患者的下转;探索建立全方位、有针对性的“2+X 导师制”培养模式;联合建设糖尿病、脑卒中、冠心病等慢病诊疗中心,提高慢性病的诊疗和健康管理水。

资料 “2+X 导师制”:区卫生局每年选派业务

骨干到浙江大学医学院附属第二医院进修,医院根据各进修人员专业所长,为其配备全科医学导师 1 名及特色专科导师 1 名,建立全方位、有针对性的培养模式。

健康城区建设

【概况】 区卫生局巩固发展国家卫生城市成果,结合创建国家级慢性非传染性疾病综合防控示范区,全面推进十一类健康场所建设。2013 年,申报创建浙江省无烟单位 5 个、杭州市无烟单位 16 个,申报杭州市健康单位 10 个、健康促进医院 3 家、市民健康学校 2 所。上城区 2 家企业(浙江省通信产业服务有限公司、浙江省盐业集团有限公司)自愿加入“中美创建无烟工作场所伙伴项目”。建成金牌健康促进学校 1 所,银牌健康促进学校 2 所,铜牌健康促进学校 1 所,浙江大学医学院附属第二医院成功创建为 WHO 健康医院。小营巷社区被列为杭州市建设健康单位(社区)示范点和 WHO 健康城市合作中心健康社区。

【创新举措推进健康教育与健康促进】 创新宣传举措,健康教育与健康促进手段多样化。充分利用微博等新型宣传载体,在《杭州市公共场所控制吸烟条例》颁布实施 3 周年之际,开展控烟微博转发宣传活动;拓宽健康教育宣传渠道,联合望江街道民间食品安全办公室打造望江街道舌尖安全实验室,通过寓教于乐的形式向居民传达各类食品安全信息;丰富健康教育宣传资料,区健康办和区疾控中心联合编印《健康上城》,每月 1 期;印刷建设全国慢性非传染性疾病综合防控示范区健康知识海报 1200 份,折页 2000 份,制作宣传墙体 5 处,宣传面积 138.27 平方米;全区开展各类讲座 549 场次,其中,区健康教育讲师团开展巡

讲 63 期,受益群众 4300 余人;开展各类卫生日宣传活动,包括 3 月 24 日世界结核病防治日、4 月 7 日世界卫生日、4 月 25 日全国免疫规划宣传日、4 月 26 日全国疟疾防治日、5 月 15 日全国碘缺乏病防治日、5 月 31 日世界无烟日、10 月 10 日全国高血压防治日,11 月 14 日联合国糖尿病日以及 12 月 1 日世界艾滋病防治日宣传咨询活动。

【开展手卫生知识讲座宣传】 5 月 27 日,区健康办、区卫生局开展“正确洗手乐享健康”大讲坛活动。邀请杭州市疾病预防控制中心消毒与病媒生物防制所所长倪晓平就“如何正确洗手”进行专题讲座。区疾控中心、区卫生局卫生监督所、区妇幼保健院和各社区卫生服务中心的医务工作者和区健康教育讲师团成员单位、市民群众、健康志愿者近百人参加讲座。

【开展“万户家庭网上学”活动】 7 月,联合区妇联、区科协、区文明办、区教育局、区社区学院举办“美丽上城幸福家庭”上城区第七届“万户家庭网上学”活动,倡导终身学习理念,宣传普及生活中真善美的幸福家庭生活方式,引导广大家庭实践文明健康的生活方式,共建美好生活环境,进一步强化学习型城区氛围。

【举办家庭健康管理员培训班】 9 月 10 日,联合区妇联开展家庭健康管理员培训,旨在发挥家庭主要成员在家庭健康管理中的地位和作用,从居民普遍关注的健康问题入手,包括公民健康素养和健康生活方式基本常识、中医体质辨识和日常生活保健、现场急救技能培训、家庭重点慢性病防控等内容。来自市疾控中心、市中医院、市急救中心等医疗单位的专家给健康管理员们进行知识技能培训,并和各家庭健康管理员互动。

【参加市民健康知识大赛】 10 月,区健康办组织辖区居民参与 2013 年杭州市民健康知识大赛,5150 名上城居民前期在互联网上参与健康知识答题,经过层层选拔,上城区有 3 名选手晋级决赛,最终上城区获 2013 杭州市市民健康知识大赛优秀组织奖,选手李静获个人优胜奖。



10月14日,开展“吃动平衡·走向健康”进企业送健康活动 (区卫生局 供稿)

【开展“吃动平衡·走向健康”进企业送健康活动】 10月14日,在区电子机械功能区举行主题为“吃动平衡·走向健康”的知识共享会,以开展慢病防控知识讲座的形式,邀请辖区内名中医现场为企业职工提供义诊、健康咨询,为广大企业职工送去有控油壶、控盐勺、计步器、腰围尺的健康礼包。

【举办糖尿病患者健康运动会】 11月10日,区健康办联合小营街道社区卫生服务中心在饮马井巷小学举办第二届糖尿病患者健康运动会。运动会为“糖友们”提供一个相互交流激励的平台,让患者在运动中认识到规律运动对防治糖尿病的重要性。

【开展“国际肺癌日”科普与义诊咨询活动】 11月15日,区健康办联合杭州市肿瘤医院、中国抗癌协会肺癌专业委员会和紫阳街道,在太庙广场举办“国际肺癌日”科普与义诊咨询活动。来自杭州市肿瘤医院的名医林胜友、吴式琇等现场为居民提供肿瘤预防、筛查、治疗方面的咨询服务,活动展出宣传画板15块,发放宣传资料1000余份,吸引200多名居民参加。活动使国际肺癌日得到良好宣传,促使

居民认识吸烟和肺癌的关系。

【开展区机关干部职工登山比赛】 为提高机关干部职工健康水平,展示机关干部职工精神风貌,践行“健康一二一”行动,12月31日,区卫生局联合区体育局、区总工会开展上城区迎新年机关干部职工登山比赛。区属各部門、街道、市属垂直部门在职人员300多人登上凤凰山。活动使机关干部职工强化身体锻炼,有效营造全区机关部门开展体育锻炼的健康氛围。

【无偿献血 救死扶伤】 上城区大力弘扬“人道·博爱·奉献”的红十字会精神,加强宣传发动和落实安抚措施,通过全面发动、广泛动员,全区各部门、各街道,辖区浙江大学医学院附属第一医院、浙江省中医院等单位职工积极参与无偿献血活动。截至年底,全区有2528人次参加无偿献血,总献血量567 150毫升,完成市下达目标任务的1.23倍。2013年,有85名捐献造血干细胞志愿者登记入库,浙江省有30名志愿者成功捐献造血干细胞,上城区南星街道社区卫生服务中心余红春、杭州口腔医院黄震等4名志愿者成功捐献,挽救了广东省深圳等



10月8日,南星街道社区卫生服务中心口腔科医师余红春捐献造血干细胞 (区卫生局 供稿)

地的 4 名白血病患者的生命，捐献数量位列全省各区县(市)之首。12 月，上城区红十字会被评为浙江省造血干细胞捐献工作先进集体。

爱国卫生

【概况】 上城区爱国卫生运动委员会办公室(以下简称区爱卫办)根据区委、区政府打造“杭州市最清洁城区”目标及建设健康城区工作的要求,进一步贯彻“政府组织、地方负责、部门协调、群众参与、科学治理、社会监督、分类指导”的爱国卫生工作方针,以全国“灭鼠、灭蟑”先进城区复验为契机,开展城乡环境卫生整洁行动,推进除“四害”(老鼠、苍蝇、蚊子、蟑螂)新型技防设施建设试点,深入开展卫生创建活动;以解决人民群众最关心、最直接、最现实的健康问题为重点,全面贯彻落实《浙江省爱国卫生促进条例》,开展城乡环境卫生整洁行动。2013 年,全区新创省级卫生先进单位 1 个,市级卫生先进单位 4 个。

【开展爱国卫生月活动】 以第 25 个爱国卫生月为契机,在全区开展以“美丽上城,健康生活——摒弃乱吐乱扔陋习”为主题的爱国卫生月活动。活动期间,上城区各爱卫会成员单位参与活动 153 次,开展宣传活动 109 次,宣传活动受教育人次达 33 831 人,举办健康讲座 59 场,设置宣传站(点)120 个,办黑板报、健康专栏 113 期,悬挂宣传横幅 142 条,印发宣传资料 27 092 份,制作宣传展板 257 块,在新闻媒体发布信息 35 篇,治理脏乱道路 590 万平方米,清除垃圾 205.41 吨,清除乱张贴 5154 张,消灭病媒生物孳生地 440 处。

【爱国卫生运动助力 H7N9 禽流感疫情防控】 为全面防控 H7N9 禽流感疫情,区爱卫办联合 PCO(有害生物防治)公司深入社区开展“四害”防制知识宣传,做好对居民不良陋习的劝阻,动员社区取缔饲养家禽行为,保障环境卫生和居民身心健康。发放宣传折页 5000 份,宣传海报 1000 份,宣传单 7000 份,将 H7N9 禽流感的防控知识传播给广大居民。疫情防控期间,区疾控中心下拨防护衣 660 套,口罩 4775 个,手套 5535 双,施康泡腾片 100 瓶,免洗手消毒液 5 箱。区爱

卫办连续 7 天组织专业技术力量对辖区 15 家农贸市场、19 家禽蛋经营企业的活禽、禽蛋交易场所进行消毒作业,消毒面积 55 934 平方米,投入经费 5 万元。

【开展城区环境卫生集中整治】 加强监督管理和综合整治,开展元旦春节期间清洁城区行动、夏季爱国卫生运动、爱国卫生月等活动,迎接市文明办、城管委、爱卫办等部门组成的联合督查。国庆前夕,开展“清洁家园,喜迎国庆”清洁大行动,区直属机关、区属单位、6 个街道 54 个社区的工作人员和志愿者及居民群众约 12 000 人,对辖区路面垃圾及卫生死角进行全面清扫与整治。累计清理楼道 600 余个,车库(棚)60 个,清理花坛 306 处,清除杂草 15 000 平方米,清理卫生死角 55 处,清扫小巷 80 条,擦洗宣传橱窗 80 个,清洗沿街外立面 40 500 平方米、城市家具 1020 处,共计清除各类垃圾、杂草等 30 吨,“牛皮癣”90 处。为深入推进“四边三化”行动,市区两级联动对馒头山、万松岭、梵天寺路 55 号周边环境卫生综合整治工作进行专项督查,整治工作取得阶段性成果。

【通过全国“灭鼠、灭蟑”先进城区复验】 2013 年是杭州市迎接全国“灭鼠、灭蟑”先进城市复验年。区爱卫办联合区卫生局卫生监督所开展爱国卫生执法检查,加强对辖区车站、学校、酒店、餐饮及“八小”行业等重点单位的环境卫生整治,督促农贸市场提升改造、宣传建筑工地文明施工、建设生态垃圾房等,不留卫生死角,彻底铲除“四害”孳生场所,有效降低“四害”密度。11 月,顺利通过全国“灭鼠、灭蟑”先进城区复验。

资料 “八小”行业: 小食品加工、小食品店、小餐饮、小理发店、小旅馆、小浴室、小歌舞厅、小网吧。

【通过浙江省卫生区(街道)复评】 2013 年,区卫生局在市暗访工作的基础上,狠抓落实,召开多部门联席会议,动员辖区各爱国卫生成员部门、各街道全力开展辖区环境卫生整治工作,积极落实整改措施,年底顺利通过浙江省卫生区复评。其中小营、南星两个街道巩固浙江省卫生街道工作通过了杭州市爱卫办专家组的暗访,其卫生工作获肯定,顺利通过考核复验。

【开展辖区除“四害”工作】 7月23日,举办除“四害”工作会议暨业务培训,提升社区工作者除“四害”技能,加强各社区和PCO公司除“四害”工作交流。各PCO公司定期对公共环境进行巡查和消杀处理,每季度对公共环境PCO运作进行监管考核,进行群众满意度调查。春秋两季灭鼠活动期间,组织辖区PCO公司开展公共外环境统一投药,累计出动137人次,清理鼠迹600多处。共发放灭鼠通知6400份,投放鼠药3480千克,为3580户居民提供灭鼠服务,向辖区40000余只窨井投放灭鼠蜡块,无误食中毒事故发生。

【推进除“四害”技防设施安装试点工作】 上城区6个街道全部开展除“四害”技防设施试点工作,姚园寺巷、西牌楼、十五奎巷、新工、清泰门、莫邪塘、近江西园、劳动路、紫花埠、美政桥、复兴街、青年路12个社区开展除“四害”技防设施建设。2013年,投入建设经费10万余元,安装防蚊闸211只、防蚊贴1000只、毒鼠屋1500只。

精神心理卫生

【规范重性精神疾病随访管理】 2013年,区卫生局进一步明确由6名精防医生组成的区首支专职精防医生团队的职责,全面规范管理6个街道的精神卫生工作。负责重性精神疾病患者管理,定期开展随访、服药指导和康复训练,做到患者信息谁随访谁录入,建立健全个人健康档案,全年完成1937例病人信息录入随访。协助街道、民政、公安、残联等部门做好肇事肇祸应急处置和帮扶救助工作,全年应急处置54人次,入院治疗185人。全年利用“居家医疗”和与辖区省市医疗机构的“双向转诊”平台,通过规范管理及双向转诊的对接,提高精神疾病患者社区防治的专业技术水平。8月,国家卫生和计划生育委员会疾控局局长于竞进一行对上城区精神卫生工作进行考察指导,充分肯定专职团队的工作成绩。11月,邀请杭州市第七人民医院专家对免费服药的230例病人作疗效评估,全面完成规范化管理年度工作任务。

【开展心理健康教育】 结合每年世界睡眠日、国际预防自杀日、世界精神卫生日等精神卫生重大宣传活动

动,利用黑板报、宣传画板、标语、横幅、发放宣传资料等形式进行精神卫生工作宣传和普及,以提高广大人民群众的精神卫生知识水平,提高社区居民精神卫生知识的知晓率。全年发放各类宣传资料2万份,受益3万人次。10月10日,围绕“发展事业、规范服务、维护权益”主题,参与“美丽杭州,与爱同行”世界精神卫生日绿丝带慈善拍卖和文艺表演活动。12月,区心理卫生协会换届,第四届心理卫生协会继续致力于全区心理卫生知识宣传,不断提升群众的心理健康。

【开展“精卫”培训】 2013年,区卫生局首次在系统内举办国家二级心理咨询师培训班。9个直属单位、60名医护人员参加,中级以上职称占总人数86%。同时区精卫办积极组织人员参加各类专业知识的培训班(《中华人民共和国精神卫生法》学习班、全国精神疾病社区防治康复实践技能培训班、精神分裂症的个体化治疗、精神卫生法国家级继教班等)。4月11日,上城区邀请杭州市第七人民医院博士何鸣对上城区患者进行社区的病案分析讨论,以一边诊疗一边讲解教学的方式来提高社区专职精防医生的工作能力。对社区责任医师、家访医师、工疗站医师以及社区专职精卫医生进行专业知识培训;对公安干警、社区民警、患者家属及社区干部进行规范化管理专项培训。

【打造“精卫”双核服务阵地】 2013年,区卫生局以南星街道社区卫生服务中心精神病区为基础打造1200平方米的上城区精神卫生服务中心,现有医护人员20余人,病床70张,以社区卫生服务中心标准收费,自费比例仅为8%,大大减轻家属的经济负担。该项目于8月启动,列入上城区2013年十大为民实事工程,财政投入600余万元,被打造成杭州市首家融治疗、康复、指导、管理等功能为一体的区级精神卫生服务机构,将于2014年年中投入使用。打造精品街道工疗站,全年上城区6家工疗站中有5家重建改造,用房面积均超过500平方米,改善硬件设施,增加工疗站的日常康复形式,真正落实“五疗一教育”。举办工疗站家长开放日,提高家属对工疗站的工作信任度,扩大社区影响力。开展日常生活技能,学习工作技能训练,全年有12名患者重新走上工作岗位,回归社会。

【精神卫生“112”工作法成效显著】

上城区不断强化精神(心理)卫生工作,创新推出“112”工作法,连续6年未发生精神病人肇事、肇祸事件。构建一张精神卫生服务网。建立区、街道、社区三级联动,卫生、公安、残联等部门参与的网格化管理服务体系。打造一支精英团队。建立全市首支社区专职精防医生队伍,每个街道配备1人;建立全市首支专职校医队伍;与浙江大学合作开展美国国立研究所(NIH)课题项目,连续3年举办老年心理卫生高峰论坛。打造两个核心阵地。打造全市首家融治疗、康复、指导、管理等功能为一体的区级精神卫生服务机构;推进工疗站建设,全区6家工疗站中,4家为杭州市三星级(最高等级)工疗站。

居民保健

【优化居家医疗服务实现3个“全覆盖”】 上城区居家医疗服务坚持“政府领导、社区参与、卫生行政机构指导”相结合,在社区责任医生组团式服务和网格化管理的基础上,通过签约制、责任制服务的形式,打破传统的就医模式,变对症下药为“治未病”,为社区居民提供公平、可及、有效、适宜的健康服务。2013年,上城区通过“以点带面”优化居家医疗服务,实现辖区内所有90岁以上独居老人、残疾人(含精神病患者)、失独家庭3个群体的“全覆盖”,实现居家医疗服务“政府埋单”。截至年底,辖区已签约118756人,签约率34.5%。其中,90岁以上独居空巢老人833人、困难残疾人638人、失独家庭217人。此外,各社区卫生服务中心承接无忧在线平台“一键通”工作,对困难群体实



3月18日,区卫生局与杭州市第一医院签订慢性病防治合作协议

(区卫生局 供稿)

行基本医疗服务“零首付”。

【打造慢性病联合诊疗中心】 与杭州市第一人民医院签署合作协议,在各社区卫生服务中心开设慢性病联合诊疗门诊,由杭州市第一人民医院专家定期坐诊,使优质资源下沉到基层,方便社区慢性病患者的日常诊疗。同时各社区卫生服务中心选派22名高年资医师由杭州市第一人民医院专项培训,打造一支社区慢病防治管理首席医师队伍。

【获省“五一劳动奖状”】 2013年,区卫生局在全省首推医疗废弃物远程监管模式,建设全省首个老年抑郁症培训管理指导中心,在全市首创“一校一医”工程,开启全市社区精卫管理专业化先河,率先实现社区医院、卫生服务站中医药服务覆盖率100%等;扎实落实基本药物制度让利医药费近3000万元,全面推进居家医疗服务让8万余人受益,全面覆盖90岁以上独居老人、困难残疾人、失独家庭等重点服务对象。4月,区卫生局获浙江省“五一劳动奖状”。(王斌)