

经济管理

Economic Management

发展改革实施

【概况】 全区重点改革不断深化,进一步巩固国库集中支付改革成效,加强财务监督,规范财务管理,试行启动单位公务卡应用,并逐步在全区范围内推广,努力解决国库集中支付中同城收款等问题,提高公务卡支出效率。加强国有资产管理,拟订《上城区行政事业单位资产配置管理暂行办法》,对区级相关单位房产以及经营性房产出租行为进行清查清理和专项督查。抓好融资服务,作为第一批扩大小额贷款保证保险试点区,积极推进试点工作,与省工商银行、太平洋保险合作开展小额贷款保证保险业务,为无抵押无担保中小企业提供融资服务。积极推动企业上市,2013年新增南华期货股份有限公司、浙江博世华环保科技有限公司为杭州市上市培育对象,解决杭州海兴电力科技股份有限公司等企业上市过程中碰到的问题。不断完善医改、车改工作,在区行政服务中心办事大厅设7个医保经办服务窗口,实现“一站式”服务。对车改单位公共交通专项经费的使用情况进行检查,使公共交通经费的使用进一步规范化,按照区车改领导小组工作要求,对工青妇干部等特定人员的车贴待遇认真审核并给予落实。

【全省首家农副产品平价商店直销店】 9月29日,上城区在世纪联华江城店举行全省首家农副产品平价直销店授牌仪式,正式启动平价商品建设试点工作。该平价直销店蔬菜、水果类价格低于区域内市场均价的15%以上,粮、油、肉、禽、蛋以及其他生活必需品价格低于区域内市场均价的5%以上。平价商店是企业

在政府引导下发挥社会效益、平抑物价、维护农副产品价格基本稳定的重要载体,有利于促进全市农产品产销一体化,促进全市农副产品生产和加工业的发展。

【“智慧上城体验区”在西博会经贸科技洽谈会上展出】 10月12日,第十五届西湖博览会经贸科技合作洽谈会在浙江世贸国际展览中心开幕。本次经贸洽谈会上,上城区以“集聚优势,创新驱动”为载体,主要展示望江新城与电子机械功能区两个园区,杭州网络广播电视台、杭州愉农科技有限公司两家信息产业企业,以及“智慧上城”建设项目。作为上城区建设“智慧上城”中的一部分,居家服务和移动教育,都在改变上城区居民的日常生活。努力通过智慧的技术手段,助力经济的发展,推动生活的宜居,上城区将成为更富有智慧的城区。

【编印《上城区金融企业通讯录》】 2013年,区金融办通过调研区金融产业,将全区200余家金融类企业进行系统梳理并分类,包括区重点金融类企业、上市企业、担保公司、银行机构、保险公司、证券公司等十类,编印《上城区金融企业通讯录》。该通讯录的编制完成,有助于政府部门掌握金融企业信息,加强区政府与金融企业的联系,促进全区金融业的发展。

(魏建军)

城乡区域统筹发展

【概况】 上城、富阳协力共兴、联动发展,以区市协作为载体,努力构建上下互动、双向互进、优势互补的大

协作机制,全面落实产业共兴、项目共建、资源共享、环境共保、镇街结对、干部挂职等重要任务,取得阶段性成效。

【产业转移扎实推进】 上城区发展经济通常是“螺蛳壳里做道场”;富阳不缺土地,但产业层次相对较低。借助区市协作,上城、富阳两地携手破解发展瓶颈。上城,产业转移、“腾笼换鸟”;富阳,引来活水、转型升级。上城区先后组织辖区多家企业与富阳企业接洽,通过新增投资、收购、入股、扩建等形式落户富阳。这些企业涵盖农业、制造业、文创业、餐饮业及高新技术产业等产业。老牌家电企业华日电冰箱公司在富阳东洲工业园区征地 33.33 万平方米,投资总额 10 亿元,年生产规模为各类电冰箱和商用冷冻冷藏系列产品 200 万台。浙江博世华环保科技有限公司投资 1.35 亿元在富阳市建设“污泥深度脱水设备项目”,研发、生产国内领先的污泥处置成套设备,作为富阳市重点项目,已在场口落实 3.53 万平方米土地。萧山、上城、富阳三地又酝酿新动作。在富阳选址,由萧山、上城负责引进企业的三地产业协作园呼之欲出。为此,三地出台一系列扶持政策,转移项目产生的税收由协作各方酌情分成,确保互惠互利。

【“联乡结村”活动】 按照“优势互补、互惠互利、长期帮扶、共同发展”的方针,上城区属各职能部门、街道以及辖区企业加强与湖源乡的联系,主动参与到“联乡结村”工作中来。2013 年,市级集团成员单位完成帮扶项目 9 个,帮扶资金 152 万元。共青团上城区委与湖源乡团委则在支持大学生村官创业等具体项目上展开人员、技术上的交流与合作。同时整合“杭州网”义工分会、区青联等社会力量合作开展活动,组织 19 名青联委员与 20 名富阳湖源乡的低收入农户青少年结对,提供每人每年 1200 元的结对费,帮助他们改善伙食,购买文具、日用品,解决他们的后顾之忧。

【举办富阳优质农产品展销会】 1 月 3 日,上城区和富阳市联合主办富阳优质农产品展销会,共设置 40 个展销摊位,组织一批富阳本地农产品加工企业、农村专业合作社及种养大户现场销售,包括炒货、豆制品、笋制品、粮油类食品和畜禽类在内的数百种优质

农产品,为不同需求的市民提供多种选择。自 2010 年年底,上城区和富阳市启动区市协作以来,上城区已向富阳市转移、签约产业项目 15 个,意向总投资达 71.90 亿元,涵盖农业、制造业、文创业、餐饮业及高新技术等产业,落实协作资金 4600 万元、“联乡结村”资金 342 万元;上城区已有 26 所学校和富阳市 29 所学校结对开展师资交流,双方互派支教、跟岗教师达 400 余人次。

【上城与富阳共建区县协作友谊林】 2 月 24 日,区四套班子领导,部分市区人大代表、紫阳街道居民代表共 60 多人,到富阳市富春街道西邮村,参加义务植树活动。上城区在山上种了香樟、红叶李、垂丝海棠、桂花等 300 多棵树苗。

【开展三地春季人力资源交流会】 6 月 9 日,“萧山、上城、富阳产业协作推进月”启动仪式暨三地企业家高端论坛在富阳召开,“两区一市”开展联动招商、产业协作和项目共推,三地企业家和相关部门积极参与活动,通过“政府搭台、企业唱戏”,收到良好效果。“城乡统筹——萧山区、上城区、富阳市春季人力资源交流会”是本次活动内容之一。本次活动,三地共有 241 个用人单位参加,提供岗位 1047 个,涉及工业生产、机械制造、企业管理、市场营销、现代服务等众多领域,进场求职者达到 5610 余人次,当天有 2244 人次与用人单位达成初步就业意向。

【资助灵桥困难学生】 “六一”儿童节,湖滨街道组织商会,利用爱心义拍筹集的钱款向灵桥镇的困难儿童捐款 1 万元,侨联发动侨属、侨眷捐款 2000 余元资助灵桥 2 名困难学生。

【举办“三农进城”富阳农产品展销会】 12 月 28 日,“三农进城”富阳农产品展销会在吴山广场举行。本次展销会是区县(市)协作系列活动之一,通过吴山广场的“窗口效应”,强化富阳优质农产品品牌建设,促进富阳当地农业增效、农民增收。展销会为期 2 天,现场 45 个展销摊位。富阳本地农产品加工企业、农村专业合作组织、养殖大户进场展销,展销产品包括炒货、豆制品、笋制品、粮油类食品、畜禽类五大块。展销会实

上城年鉴(2014)

现“菜园子”和“菜篮子”的零距离互动,更好地引导和满足杭城市民对富阳生态、有机、绿色农产品的消费需求。富阳在南星街道的复兴农贸市场有一个直销中心,专售富阳本地的优质农产品。

【三地协作取得新成效】 2013年,上城、萧山、富阳三区(县)市自建立协作关系以来,以产业协作为重点推进城乡统筹。截至2013年年底,上城区向富阳市转移、签约的产业项目18个,项目总落地数15个,意向总投资额71.90亿元,上城、富阳两地落实协作项目26个(其中5个项目是三地共建项目),项目总投资5.85亿元;上城区落实各项协作资金6900万元,“联乡结村”资金400万元。上城区6个街道与富阳市6个乡镇街道全部完成协作对接,全区有5个街道42个社区完成村社结对,20多个部门建立结对共建关系,互派挂职干部45人。9月,富阳、萧山、上城三地联合在吴山广场推广旅游,陆续举办三地互派千人旅游团、联合推介会、旅游产品整合等一系列活动,这些举措形成三区市旅游合作共赢发展格局。(洪莲莲)

工商行政管理

【概况】 2013年,杭州市工商行政管理局上城分局(以下简称上城工商分局)围绕市委、市政府打造“三城三区”和区委、区政府打造“东方品质体验区、幸福和谐示范区”和建设“具有国际水准高品质中心城区”战略目标,立足工商服务监管职能,积极有为、助动发展,努力推进区域经济平稳较快发展。截至12月底,上城工商分局登记在册的内资企业实有10 091家(含分支机构,下同),注册资本2 056 226万元,比上年(指2012年,下同)分别增长13.4%和16.4%。其中私营企业9510家,注册资本1 762 929万元,比上年分别增长14.3%和17.7%。国有、集体等非私营内资企业581家,注册资本293 297万元,比上年分别增长1.2%和9.0%。个体工商户16 048家,资金数额86 254万元,比上年分别增长3.5%和3.6%。农民专业合作社2家,台湾居民个体工商户7家,港澳居民个体工商户2家。

2013年上城区内资企业登记基本情况

表 12

单位:家、万元

项 目 \ 企业类型			内资企业	私营企业	个体工商户	农民专业合作社
期末企业	企业数	同比(%)	13.4	14.3	3.5	100
		2013年	10 091	9510	16 048	2
		2012年	8896	8322	15 458	1
	注册资本	同比(%)	16.4	17.7	0.36	—
		2013年	2 056 226	1 762 929	86 254	3760
		2012年	1 766 893	1 497 697	85 945	—
新设企业	企业数	同比(%)	32.5	35.0	22.3	—
		2013年	1528	1505	2739	1
		2012年	1153	1115	2239	—
	注册资本	同比(%)	65.5	76.4	-2.3	—
		2013年	248 748	245 678	13 805	3760
		2012年	150 265	139 295	14 127	—

【内资企业登记】 2013 年, 全区新设内资企业 1528 家, 注册资本 248 748 万元, 比上年分别增长 32.5% 和 65.5%。其中新设私营企业 1505 家, 注册资本 245 678 万元, 比上年分别增长 35.0% 和 76.4%。新设个体工商户 2739 家, 资金 13 805 万元, 比上年分别增长 22.3% 和下降 2.3%, 其中包括 2013 年新设台湾居民个体工商户 5 家, 港澳居民个体工商户 2 家。

【注销登记情况】 2013 年, 全区注销企业 420 家, 注册资本 33 050 万元, 与上年相比企业数减少 2.1%, 注册资本减少 23.3%。其中私营企业注销 397 家, 注册资本 31 692 万元, 与上年相比企业数减少 1.5%, 注册资本减少 17.0%。个体工商户注销 1798 家, 比上年增长 10.7%。

【内资企业发展特点】 从内资企业数量看, 期末实有企业数和新设企业数均有较大幅度增长。截至 12 月底, 全区登记在册的内资企业期末实有 10 091 家, 与上年的 8896 家相比增长 13.4%, 与上年 7.1% 的增长

率相比增长速度增加 6.38 个百分点。新设企业 1528 家, 与上年的 1153 家相比增长 32.5%, 与上年负增长 10.4% 增长率相比增加 42.93 个百分点。数据显示, 自 2009 年以来, 全区期末实有企业数呈现稳步增长趋势, 其中新设企业数在 2012 年出现较大幅度下滑, 2013 年全区经济环境改善, 经济形势趋好, 新设企业数扭转跌势, 出现较大幅度增长。

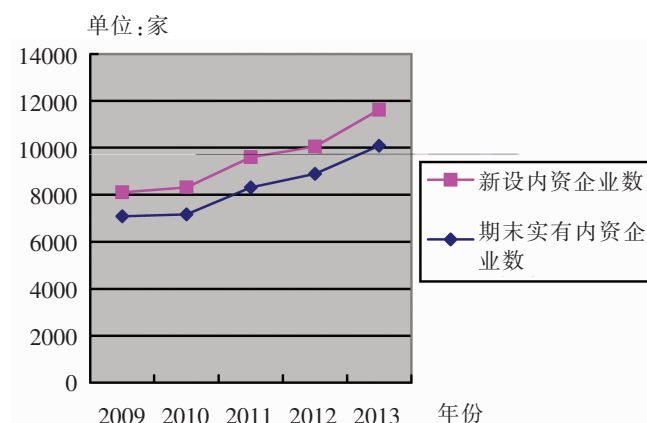


图 1 2009~2013 年上城区内资企业发展情况

表 13

2013 年上城区注销登记基本情况

单位: 家、万元

企业类型			内资企业	私营企业	个体工商户	农民专业合作社
项 目						
注销企业	企业数	同比(%)	-2.1	-1.5	10.7	—
		2013 年	420	397	1798	—
		2012 年	429	403	1624	—
	注册资本	同比(%)	-23.3	-17.0	—	—
		2013 年	33 050	31 692	—	—
		2012 年	43 063	38 202	—	—

表 14

2009~2013 年上城区内资企业注册资本情况

单位: 万元

年份	累计注册资本	累计平均注册资本	新增注册资本	新增平均注册资本
2009	1 284 340	181.28	142 234	139.17
2010	1 390 715	182.63	115 991	100.69
2011	1 580 357	190.16	173 556	134.85
2012	1 766 893	198.62	150 265	130.33
2013	2 056 226	203.77	248 748	162.79

【不同企业类型发展情况】 从企业类型看, 私营企业市场主体地位明显且比例稳步上升, 其他类型企业逐渐萎缩。从各类市场主体累计数的比例来看, 截至 12 月底, 上城工商分局登记在册的非私营内资企业占各类市场主体总数的 2.2%, 私营企业占 36.4%, 个体工商户占 61.4%, 农民专业合作社占 0.08 个百分点。比上年分别减少 0.14 个百分点、增长 2.2%、下降 2.1%、增加 0.04 个百分点。数据显示, 随着国有、集体等非私营内资企业逐年减少的同时, 私营企业在近年来持续增长, 成为内资企业的主力军, 市场主体地位比较明显, 私营企业以其明显的优势在经济发展中扮演着越来越重要的角色, 非私营企业和个体工商户比例有所下降。

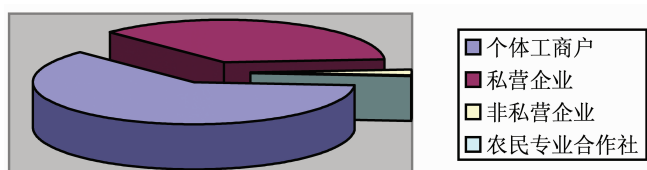


图 2 2013 年各类市场主体期末实有数组成情况

【企业发展规模情况】 从企业发展规模看, 存量企业规模和新设企业规模同步增长, 企业整体实力走大走强。2009~2013 年, 内资企业累计注册资本和累积企业数均稳步增长, 截至 12 月底, 内资企业累计注册资本 2 056 226 万元, 累计企业平均注册资本 203.77 万元, 比上年分别增长 16.4% 和 2.6%, 内资企业新增注册资本 248 748 万元, 新增企业平均注册资本 162.79 万元, 比上年分别增长 65.5% 和 24.9%, 其中受国际金融危机的影响, 新增注册资本和新增企业均注册资本分别在 2010 年和 2012 年出现过下滑态势。2013 年, 受国内经济环境的改善和投资信心的增加, 2013 年的跌势得到扭转, 增速明显, 分别高于上年增长率 78.96 个百分点和 28.26 个百分点。

【企业行业分布情况】 从行业发展看, 批零行业仍牢居首位, 批零、住宿和餐饮业、房地产业、租赁与商业服务业增速明显。根据数据统计, 内资企业排名前三的行业依旧是批发和零售业、租赁和商业服务业及科

2013 年上城区新设企业行业分布情况

表 15

单位: 家、万元

行 业	企业数			同比增长情况 (%)		
	2011 年	2012 年	2013 年	2011 年	2012 年	2013 年
农、林、牧、渔业	—	—	—	—	—	—
制造业	2	2	3	50	持平	50
电力、燃气及水的生产和供应业	—	—	—	—	—	—
建筑业	51	55	35	持平	7.8	-36.4
交通运输、仓储和邮政业	4	6	4	-33.3	50	-33.3
信息传输、计算机服务和软件业	44	40	41	-12	-9.1	2.50
批发和零售业	537	429	673	18.3	-20.1	56.9
住宿和餐饮业	43	44	76	30.3	2.3	72.7
金融业	4	3	6	300	-25	100
房地产业	37	30	48	-24.5	-18.9	60
租赁和商务服务业	395	354	452	9.1	-10.4	27.7
科学研究、技术服务和地质勘查业	93	125	144	52.5	34.4	15.2
水利、环境和公共设施管理业	3	1	—	50	-66.7	-100
居民服务和其他服务业	51	34	22	-1.9	-33.3	-35.3
教育	1	4	1	-50	75	-75
卫生、社会保障和社会福利业	2	8	3	-66.7	300	-62.5
文化、体育和娱乐业	20	18	20	-9.1	-10	11.1
合 计	1285	1153	1528	—	—	—

学研究技术服务业,分别为673家、452家和144家,三行业占新设企业总数量的83.1%,比上年增长4.2%,说明全区行业进一步集中趋势明显。在2013年新设企业中,增长速度在50%以上的有金融业、住宿和餐饮业、房地产业、批发和零售业、制造业;增长速度在10%以上的有租赁和商务服务业,科学研究、技术服务和地质勘查业、文化体育和娱乐业,略有增长的为信息传输、计算机服务和软件业;下滑速度在50%以上的行业为水利、环境和公共设施管理业,教育、卫生、社会保障和社会福利业;下滑速度在10%以上的行业为建筑业、居民服务和其他服务业及交通运输、仓储和邮政业。与上年相比,只跌不增比较明显的行业为批发和零售业、住宿和餐饮业、房地产业、租赁和商务服务业以及文体和娱乐业,由增转跌的行业为建筑业、交通运输、仓储和邮政业、教育和卫生、社会保障和社会福利业。

【三大产业结构】 从产业结构看,第三产业企业存量仍牢居首位且比重略有上升,全区产业结构进一步优化。全区三产业累计企业数所占比重分别为0.02个百分点、5.1%和94.9%,与上年比重相比,第一产业和第三产业均略有上升,第二产业略有下降。累计注册资本所占比重分别为0.01个百分点、8.2%和91.8%,与上年的0.01个百分点、8.2%和91.8%相比,第一产业

持平,第二产业略有下降,第三产业略有上升。其中新设企业数所占比重分别为0.07个百分点、2.7%和97.3%,与上年相比,第一产业和第三产业略有增长,第二产业略有下降。新增注册资本所占比重分别为0.001%、3.4%和96.7%,与上年相比,第一和第三产业有所增加,第二产业有所下降。数据显示全区产业结构在企业规模和实力方面均呈现“三二一”排列,符合上城区优先发展服务业的发展思路,且2013年,第三产业累计企业数和注册资本,以及新设企业数和注册资本均有所增加,全区产业结构更合理的发展。

【个体工商户】 2013年,个体工商户累计数和新设数稳步上升,注销数有所增加。截至12月底,全区个体工商户累计数达16 048家,比上年增长3.8%,增长率比上年下降1.56个百分点;新设数为2739家,比上年增长22.3%,增长率比上年上升46.51个百分点;注销数为1798家,比上年增长10.7%,增长率比上年上升41.19个百分点。数据反映2013年经济环境的改善增加个体户投资的热情,个体户新设企业扭转上年的跌势,出现大幅度增长。

【“个转企”情况】 2013年,上城区政府根据《杭州市人民政府办公厅关于印发杭州市支持个体工商户转

2013 年上城区内资企业产业结构情况

表 16

单位:家、万元

产业分布	累计企业数	所占比重 (%)	累计注册资本	所占比重 (%)	新设企业数	所占比重 (%)	新增注册资本	所占比重 (%)
第一产业	2	0.02	103	0.01	1	0.07	3	0.001
第二产业	517	5.1	168 201	8.2	41	2.7	8331	3.4
第三产业	9572	94.9	1 887 922	91.8	1486	97.3	240 414	96.7
合 计	10 091	100	2 056 226	100	1528	100	248 748	100

2009~2013 年上城区个体工商户基本情况

表 17

单位:家

年 份	累计数	同比 (%)	新设数	同比 (%)	注销数	同比 (%)
2009	13 971	—	2446	—	2748	—
2010	15 253	9.2	2986	22.1	1837	-31.8
2011	14 669	-3.8	2953	1.1	2336	24.7
2012	15 458	5.4	2239	-24.2	1624	-30.5
2013	16 048	3.8	2739	22.3	1798	10.7

型升级为企业工作实施意见的通知》精神,成立由代区长陈瑾任组长、副区长来剑波任副组长,工商、经信、发改、财政、国税、地税、统计、人社、街道等部门为成员的“个转企”(个体工商户转型升级为企业)工作领导小组,各街道相应成立工作小组,并建立例会制度、协商制度、报告制度、街道部门结对机制等,形成“政府牵头、部门联动、合力推进”的工作格局。上城工商分局作为全区“个转企”工作的牵头部门。坚持立足职能,积极协调,推动区政府出台《上城区个体工商户转企业 & 小微企业规范升级的实施意见》。全力开展引导宣传工作,针对经营户关心关注的专项资金、审批手续、税收优惠、社会保险等重点问题;专门编印发放相关政策宣传手册 8000 余份,制作编发“个转企”成功案例宣传资料,印发“个转企”服务咨询联系卡;坚持工商、街道及相关部门的无缝对接,在区行政服务中心办事大厅设立“个转企”绿色通道,对“个转企”企业的登记申请实行“优先服务”,有效推动“个转企”工作提速增效。上城区全年成功转型升级“个转企”618 家,超额完成杭州市政府下达给区政府目标任务数的 3.61 倍,其中转为有限责任公司的超 70%,注册资本达 6176 万元,做到三年任务一年超额完成。

【优化服务方式】 2013 年,上城工商分局加强工商注册窗口整合,将所有工商行政许可审批事项受理全部入驻区行政服务中心,实现工商登记事务“一厅受理、

分线审核”,扩充工商窗口的职能,成为杭州市主城区第一个将所有审批事项全部进驻中心的部门,并多次被评为区“服务标兵”和“标兵窗口”。根据下放企业登记权限要求,进一步精简整合工商所窗口,优化资源配置,全局从原来 6 个工商所窗口集中整合为 2 个窗口,并下放登记审批权限,工商所登记范围从受理个体工商户、食品流通登记调整为受理个体工商户、食品流通、个人独资企业、合伙企业、有限责任公司等登记发照工作。全速推进行政审批制度改革,通过放宽准入、优化服务举措,助力创业创新,鼓励股权出质、股权出质和动产抵押等方式,帮助市场主体盘活企业存量资产。2013 年,为企业解决融资总额超 20 亿元。其中,办理股权出质登记 32 件,出质股权数额 2.10 亿元,融资金额 4.60 亿元;办理企业动产抵押登记 29 份,主债权金额为 15.40 亿元。

【推进品牌战略】 建立完善品牌建设的工作机制,通过上门走访、集中培训、个别辅导、梳理汇总,全年新申报驰名商标 2 家、省著名商标 17 家,市著名商标新认定 8 家、续评 6 家;提高老字号品牌保护,促进老字号企业品牌发展,7 家老字号获第二届“杭州金牌老字号”称号;指导第六空间品牌指导站建设,顺利通过省工商局考核验收;配合区政府开展对高银街户外广告、店牌店招整改,全年审批户外广告店牌店招 130 件。做好“守合同、重信用”工作申报评选,2013 年续评 AAA 级“守合同重信用”企业 5 家;新认定 AA 级“守合同重信用”企业 6 家,续评 AA 级“守合同重信用”企业 9 家;新认定 A 级“守合同重信用”企业 14 家,续评 A 级“守合同重信用”企业 3 家。

【加快提升市场品质】 按照《上城区农贸市场提升改造及创星工作三年规划》,2013 年,上城工商分局率先出台方案,提出农贸市场社会化评价体系,将社会评价融入信用管理,通过消费者、经营户、主办方、监督员四方面不同人群对市场和经营户进行评价,实现农贸市场社会化管理。按照



5 月 22 日,杭州市民群众参与农贸市场评先创优活动现场会在上城区召开
(上城工商分局 供稿)

“试点先行、重点突破、全面推进”的工作思路,确定棚桥农贸市场为试点示范,创新农贸市场经营管理创牌模式,探索市场主办权和市场管理权分离,促成棚桥农贸市场输出管理团队对劳动路农贸市场进行全面经营管理;极力推进农贸市场明码标价工作,维护良好的市场价格秩序。2013年,全区新创建省级文明示范市场5家,申报星级文明市场8家,复评7家,完成农贸市场的改造提升10家。

【整治市场秩序】 开展消费者权益保护专项执法整治,以规范格式合同、食品销售为主题,重点对南山路、西湖大道名车销售合同、订货合同进行检查,杜绝“霸王条款”,检查各类商场、超市、专业市场20余家,检查各类市场经营主体400余户;开展商业贿赂、限制竞争及滥收费等不正当竞争行为专项整治行动,在医药购销行业商业贿赂整治基础上,向工程建设、金融行业、旅游等新领域拓展,查处商业贿赂案件17件;开展网络经营行为专项执法整治行动,通过搜索网络经济违法行为,采取网上违法证据固定,远程约谈当事人,着力净化网络市场环境,查办各类网络案件26起,罚没款逾90万元;按照“规范一批、整治一批、查处一批”和“适度放宽、有序规范”的原则,牵头联合卫生、城管、食药、住建、街道等部门,探索创新“场地放宽”“以章代证”“联合审批”“分类抄告”等系列举措,对城区固定无证无照餐饮场所进行有效整治,对经营户集中地区进行油烟管道等基础设施集中改造,最大程度降低油烟对居民的影响,全年发照756家,查处取缔11家,抄告前置部门109家,自行停业9家,拆迁4家,其中,餐饮类发照372家,整改71家,查处完成30家。2013年,上城工商分局立案查处各类案件370件,大要案件199件,罚没款1096.90万元,其中,反法案件62件,食品违法案件95件,商业贿赂案件17件,侵犯知识产权案件77件,移送案件3件。

【推进企业信用建设】 2013年,上城工商分局按照“整职能、搭平台、惠信企”的工作思路,突出规范基层信用工作实务,扎实抓好信用管理示范所的创建。推荐清波工商所创建全市系统信用管理示范所,有计划、有步骤地组织信用指导员、责任区干部开展基层信用工作实务培训,先后开展信用工作实务培训2

次,参加人员达130余人次;突出推进企业信用互动机制,引导上城优质信用企业加入全省信用联盟,与中国银行庆春支行磋商共同搭建“银企对接”平台,帮助20余家信用管理示范企业和AA级以上企业开展融资服务。全区有11家优质信用企业加入全省信用联盟,其中3家企业成为信用联盟服务提供商,1家企业被认定为全省信用管理示范企业。2013年,上城工商分局对全区12027家企业进行工商信用评定,评出工商信用等级AAA级企业2家,AA级企业20家,A级企业11123家,B级企业751家,C级企业130家,D级企业1家。

【保护消费者权益】 2013年,上城工商分局开展“12315”进超市、商场、市场、景区、企业“五进”扩面工作,新设立18家“消费维权服务站”,全区“消费维权服务站”达到28家,进一步健全辖区消费维权网络;举办纪念“3·15”国际消费者权益日宣传咨询活动,现场接受消费者咨询和投诉720余人次,发放各类宣传资料1280余份,对200余名消费者进行问卷调查;落实“月月3·15”要求,开展节日市场消费维权巡回咨询服务,接待群众咨询230余人次,受理消费者投诉1件,出动执法车辆7辆,分发各类宣传册500余份;开展“百课进社区,维权进万家”和“消费大讲堂”活动,区消费者协会编撰“老年消费警示谣”海报和“如何预防老人消费陷阱”册页,将专门印制的1500份海报和5000份册页分发到辖区54个社区,提醒社会各界重视老年消费,倡导老年群体理性消费、健康生活;坚持消费维权联动立体化,2013年,上城工商分局“12315”中心受理处置申诉举报2862起,其中110社会联动指挥中心转交处置件639件,为消费者挽回经济损失75.11万元;区消费者协会受理消费者投诉3688件,结案3688件,结案率100%,接待消费者来访、咨询3102人次,为消费者挽回经济损失72.88万元。

【推出新举措保护好老字号企业】 10月15日,第二届“杭州金牌老字号”名单公布,上城区的万承志堂、孔凤春、西乐园羊汤、采芝斋、奎元馆、解百、翠沁斋7家老字号获此荣誉,占第二届“杭州金牌老字号”总数的70%。上城工商分局立足职能,对重点老字号企业实行动态跟踪服务,通过召开座谈会、调查问卷的形

式,对存在的发展瓶颈问题进行专项摸底。根据调研的情况,上城工商分局联合区商务局、老字号协会等部门,讨论通过《保护老字号企业传承发展举措十条意见》,包括数据管理、品牌增值、动态分析、规划发展、营销策略、宣传渠道、产品包装、专业服务、系统研究、设置机构 10 项内容,为企业的发展提供更加广阔的发展空间,并充分发挥清河坊特色老字号商业街区的辐射作用,以“汇聚民俗、展示文化”对外窗口形式为“老字号”的创新发展谋求新出路。

【“三项机制”降低消费投诉】 重点监管制。通过及时梳理并分析辖区内的消费投诉,以集体约谈、加大商品检测批次与频率等方式,对被投诉重点行业、重点商家实施重点检查监管。定期通报制。通过定期组织召开商家通报会、QQ 群和移动短信平台发送信息等方式,对投诉量列居前十位的单位及投诉量进行公开通报,提高商家和经营户对降低消费投诉率的重视度。投诉引导制。督促各商场、市场在购物小票上印上申诉举报电话,同时向各经营场所和各社区发放消费维权宣传资料,提高居民对辖区消费维权热线和投诉渠道的知晓率,引导消费者合理消费、理性投诉。截至 2013 年年底,累计受理处置市局交办“12345”市长公开电话、“12315”申诉和“87812345”区长公开电话、110 社会联动交办共 8191 件,比上年下降 12.5%。

【成立杭州首家农民专业合作社联合社】 10 月 28 日,杭州市首家农民专业合作社联合社——浙江良牧饲料原料采购专业合作社联合社完成注册并领取营业执照。该社由 43 个成员组成,包括农民专业合作社 41 家和股份有限公司 2 家,注册资金 3760 万元,经营范围涉及收购、销售、仓储物流和信息咨询。该社将通过整合资源、合作经营方式,降低生产成本和市场风险,提高合作社产品竞争力和品牌价值。(俞家铭)

■ 审计监督 ■

【概况】 2013 年,区审计局完成审计项目 22 个,政府投资工程价款结算审计项目 139 个,查处管理不规范金额 1.70 亿元,核减工程款 2142.01 万元。4 个 AO 应用实例在审计署获奖,3 个审计方法入选审计署计算

机审计方法,1 个项目获市级优秀项目,1 人获市局“查核问题能手”称号,中标承担审计学会省课题 1 篇,编发《上城审计信息》54 期,在《中国审计》杂志和《中国审计报》上发表论文、信息 15 篇,4 篇审计报告及专报领导批示。

【深化预算执行审计】 重点开展预算执行情况、部门预算执行、地方政府性债务以及省市转移支付资金审计工作。牢固树立“财政审计大格局”理念,以促进财政预算管理的公开化、规范化和法制化为出发点,重点关注资金、资产、资源的变动,分析反映年度预算执行、预算编制、支出使用、转移支付资金管理,债务规模结构、风险控制中存在的问题,提出规范管理建议。

【提升政府投资审计工作】 区审计局开展保障房跟踪审计和危改、庭改、背改、截污纳管决算审计,围绕工程管理、内部控制、成本支出、拆迁安置及房源等方面的真实、合法、效益性进行审计,揭示存在问题并予综合评价,提出改进建议,节约政府投资,提高投资效益。

【强化民生项目审计监督】 开展合同管理情况、联系单签证价、老旧小区物管改善工程和科技经费专项调查。对合同未按规定报审报备等程序、内容、执行方面的问题,提出改进建议,控制合同风险;从健全价格签证机制、规范签证价管理角度提出建议,促进建设单位加强联系单签证日常管理;在提高准物业管理覆盖面等方面建议加大老旧小区物管改善扶持力度,加强专业配备等;从科技经费投入结构、方向、效果入手,揭示科技经费管理使用中存在的问题,提高科技经费使用绩效。

【深化经济责任审计】 除按“一观三化一廉”总体要求对 6 个部门、街道主要负责人进行经济责任审计。配合相关部门做好区党政主要领导经济责任审计自评自查阶段的工作,及时对政府投资项目、国有资产、公共资源配置管理等方面存在的问题和风险进行查漏补缺;推进落实《领导干部经济责任审计年度报告制度》。区 38 个单位的经济责任审计对象将 2012 年经济责任履行情况以量化自评表的方式上报区委组

组织部和区经济责任审计联席会议办公室,作为个人年度述职述廉的重要内容并列入本人考核档案及日后审计评价依据;首次对部分区直单位领导干部离任经济事项进行集中交接,经济责任审计联席会议成员单位,纪检监察派驻机构负责人和交接单位财务负责人参加交接,进一步规范、明确经济责任管理行为和责任事项;加强宣传培训,增强依法履行经济责任意识。邀请省审计厅领导为区四套班子、区法院院长、区检察院检察长,区级机关和各街道党政主要负责人专题讲授《中华人民共和国审计法》



5月28日,上城区领导干部学习《中华人民共和国审计法》(区审计局 供稿)

相关内容,使领导干部了解审计工作的内容和程序,知法懂法,提高自身依法履职的能力水平。

资料 “一观三化一廉”:“一观”即科学发展观;“三化”指权力运行公开化、资源配置市场化、操作行为规范化;“一廉”即廉洁自律。

【加强审计整改】截至2013年年底,2012年财政同级审计报告中反映的41个问题,整改37个,部分整改2个,2个涉及体制、机制方面问题向上级部门反映,整改落实率达95.1%。行政事业性收费收入上缴国库1321.78万元、补缴税费203.99万元;拨付滞留省市转移支付4707.60万元;采纳审计建议残保金及社会抚养费加大征收力度,较2011年增收1079万元;制定完善6项规章制度等,整改成效明显。

【加强权力监督】在某单位财政决算审计中发现公款私存、谋取私利的违纪线索,及时进行相关处理,该单位也高度重视、认真整改,多次召开专题会议,制定加强内部管理的针对性制度。对某单位审计中发现拆迁过渡费存单流于账外的问题,及时向单位负责人反映情况,该单位纪工委已对责任人作出免职处理。

【提升信息化审计水平】构建审计对象数字化平台。自行研发“审计对象库”管理系统平台,建立健全审计对象动态管理机制,优化资料管理,实现信息共享,提

高工作效率。推广计算机辅助审计。对资金、资产的数据层层比对,分析专项资金安排的有效性 & 资产处置的合规性;采集国库结算中心等系统的相关数据,计算部门预算执行率,分析预算编制的科学性和合理性;运用AO经责专版审计软件,自动生成指标评价结果,提高审计效率。计算机技术方法案例被杭州市强审大讲坛作为指定经验交流推广。

【构建内部管理长效机制】制定《上城区审计局审计整改督查工作管理办法》。从整改督查内容、报送材料明细、台账资料准备、各项时间节点等方面作出严格规定,实现督查整改有规可循、资料台账有案可查、责任追究有凭有据的“三有”效果。加强对协审单位及项目的监督管理。加大考评力度,淘汰不合格单位,同时实行公开招标,协审单位力量和水平得到进一步加强;及时排查延期未完成审价结算项目,清理延期时间超过1年项目48个。对送审金额较大的结算项目重点关注,召开协调会、参与对账,促进疑难问题的解决。

【提高内审管理服务能力】开展内审分片联系走访、指导,2个内审项目获杭州市优秀;开展理论研讨和宣传交流,申报全国统一课题2篇,1篇街道内审经验在全市交流,3篇内审信息、论文被《中国审计报》刊载、并被杭州内部审计网站采用;构建内审交流平台,通过创建内审交流QQ群、“审计园地”“学习园地”“内部论坛”等网上平台,有效推动创新交流活动的互动

性和实效性;加强教育培训,为 31 名内审人员安排各类内审教育培训。

【开展工程联系单变更签证情况审计调查】 2013 年,区审计局对望江指挥部等 6 个建设单位工程变更率在 30% 以上的项目联系单变更签证情况开展审计调查,抽查 113 个项目,涉及资金 14.49 亿元。对调查过程中对联系单签证不准确、不及时、不规范等管理问题,给出建议,要求各建设单位进一步加强工程联系单签证日常管理,规范工程变更签证手续,控制建设风险,保障项目建设廉洁、高效、优质、安全。

【实行街道党政领导一体化经济责任审计】 7 月 12 日,区纪委、区委组织部、区审计局召开紫阳街道书记、主任任期经济责任审计联合进点会。是上城区首次实行街道党政领导一体化经济责任审计,对进一步明确街道书记、主任的经济责任事项,规范领导干部经济责任管理行为具有重要意义。该项目是 2013 年全市审计系统第一批参与集中部署的现场 AO 计算机审计经责专版试点项目,将结合街道领导干部经济责

任审计评价指标体系,自动生成审计评价结果,提高审计工作效率。

【完成财政同级审及全区部门预算执行专项审计调查】 2013 年,区审计局对上城区 2012 年度财政预算执行及全部政府性资金使用情况 and 全区部门预算执行进行审计和审计调查。财政同级审计涉及金额 718 005.30 万元;部门预算执行审计调查涉及 41 个行政事业单位,金额 236 177.26 万元,并对其中的 5 个部门延伸展开调查,针对审计和审计调查中发现的问题提出审计建议。(葛海萍)

信息统计

【全区经济总量】 2013, 全区完成地区生产总值(GDP)738.59 亿元,按可比价格计算,比上年(指 2012 年,下同)增长 6.5%。按全区 2013 年末户籍人口计算,人均 GDP 为 224 084 元,比上年增长 10.2%,按 2013 年平均汇率计算,人均达到 36 182 美元,比上年增长 3982 美元。按产业分,第二产业完成增加值 341.60 亿

元,比上年增长 5.1%,其中,工业增加值 323.01 亿元,比上年增长 5.8%;第三产业实现增加值 396.99 亿元,比上年增长 7.6%。二、三产业结构为 46.2:53.8。

全年完成财政总收入 90.59 亿元,比上年增长 5.5%。完成地方财政收入 57.43 亿元,比上年增长 6.2%。在税收收入中,增值税(地方部分)3.47 亿元,为上年的 90.6%;营业税 26.16 亿元,为上年的 95.0%;个人所得税 5.84 亿元,比上年增长 23.0%;企业所得税(地方部分)9.15 亿元,比上年增长 6.0%;城市维护建设税 3.11 亿元,比上年增长 13.1%;房产税 3.16 亿元,比上年增长 13.5%。

全年一般预算支出 21.19 亿元,为上年的 99.6%。其中,教育支出 5.34 亿元,比上年增长 8.9%,科学技术支出 0.95 亿元,为上年的 89.1%;社会保障和就业支出 3.91 亿元,比上年增长 9.2%;医疗卫生支出 1.09 亿元,比上年增长

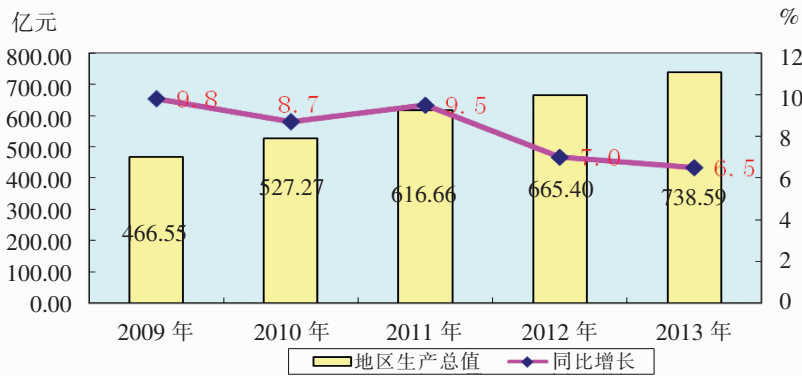


图 3 2009~2013 年上城区地区生产总值

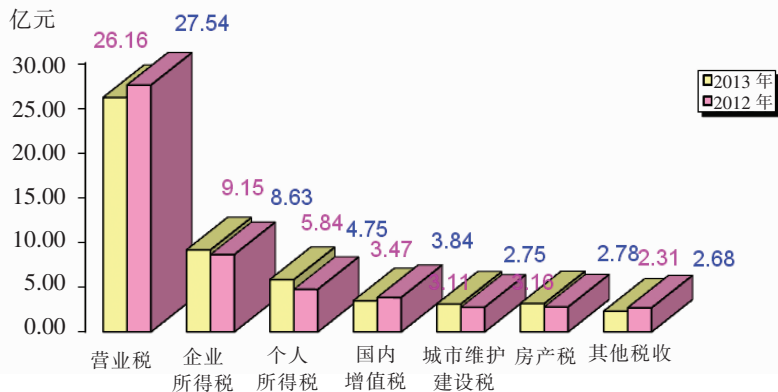


图 4 2013 年上城区地方财政主要税种收入完成情况

6.4%;城乡社区事务支出 3.04 亿元,为上年的 81.5%;一般公共服务支出 2.21 亿元,比上年增长 3.9%;公共安全支出 2.11 亿元,比上年增长 1.5%。

【固定资产投资】 2013 年,完成固定资产投资 63.86 亿元,比上年增长 7.2%。其中,工业投资 1.84 亿元,为上年的 90.1%,房地产开发投资 36.24 亿元,比上年增长 18.1%。全年完成房地产销售面积 7.12 万平方米,比上年增长 13.8%。限上建安工程完成投资额 27.85 亿元,比上年增加 0.6 个百分点。

【工业】 2013 年,全区完成工业总产值 683.18 亿元,完成工业销售产值684.41 亿元,比上年分别增长 5.6%和 6.3%。其中,规模以上工业实现工业总产值 677.56 亿元,完成工业销售产值 678.79 亿元,比上年分别增长 5.6%和 6.3%。

工业重点行业支撑作用明显。全年烟草制品业完成销售产值 251.25 亿元,比上年增长 9.2%。电力、热力的供应业完成销售产值 339.14 亿元,比上年增长 6.7%。区属重点行业除仪器仪表制造业增长情况较好外,其他行业出现小幅下降。仪器仪表制造业完成销售产值 17.20 亿元,比上年增长 12.1%。酒、饮料和精制茶制造业完成销售产值 27.93 亿元,为上年的 99.2%。电气机械和器材制造业完成销售产值 13.42 亿元,为上年的 95.8%。

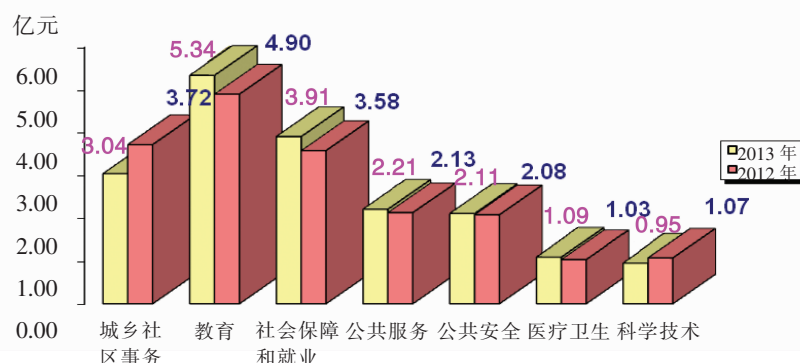


图 5 2013 年上城区地方财政主要支出完成情况

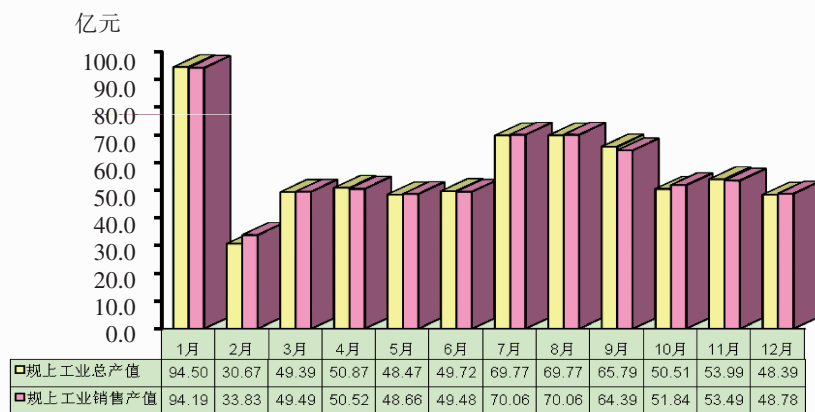


图 6 2013 年规模以上工业生产、销售情况

受烟厂新产品产值下降影响,全区新产品产值出现较大降幅,全年完成新产品产值 29.28 亿元,为上年的 72.2%。新产品产值率为 4.3%,比上年下降 2 个百分点。全年高新技术产业完成工业销售产值 26.90 亿元,比上年增长 9.7%;高新技术产业利税完成 7.89 亿元,为上年的 98.4%。

全区规模以上工业企业(不含市电力局)完成产品销售收入 325.73 亿元,比上年增长 5.4%;完成利税 230.72 亿元,比上年增长 6.2%,其中利润 41.44 亿元,比上年增

2013 年上城区规模以上工业企业能源消耗量

表 18

能源名称	计量单位	年消耗量	工业生产消耗量	年消耗量同比增长 (%)
原煤	吨	40 287.88	40 287.88	-42.3
天然气	万立方米	572.26	566.78	-20.0
汽油	吨	1250.88	800.03	-22.6
柴油	吨	1851.17	1571.65	-49.7
液化石油气	吨	28.98	12.78	-23.2
热力	百万千焦	337 450.5	335 334.96	-6.7
电力	万千瓦时	132 285.1	131 486.93	41.5

上城年鉴(2014)

长 3.6%。工业产品产销衔接良好,产销率达 100.2%。

【工业综合能源消耗】 全年工业企业综合能源消耗量为 4.47 万吨标准煤,比上年增长 13.4%。万元产值综合能耗为 0.0283 吨标准煤,比上年下降 1.8%,万元工业增加值综合能耗降低率为-6.7%。

【建筑业】 全区有总承包和专业承包建筑企业 89 家,全年完成建筑业总产值 218.44 亿元,比上年增长 17.7%;完成竣工产值 141.44 亿元,比上年增长 70.0%;全年房屋施工面积 1978.70 万平方米,比上年增长 20.5%,竣工面积 624.50 万平方米,比上年增长 83.1%。

【国内贸易】 全年完成社会消费品零售总额 282.00 亿元,比上年增长 13.1%。其中,限额以上批发零售业完成零售额 168.83 亿元,比上年增长 10.0%,限额以上住宿餐饮业完成零售额 23.04 亿元,比上年下降 6.0%。限额以下批发零售业完成零售额 75.26 亿元,比上年增长 26.4%;限额以下住宿餐饮业完成零售额 14.87 亿元,比上年增长 24.3%。

南宋御街·清河坊、湖滨路、南山路三大特色街区接待游客 2645.30 万人次,完成营业总收入 77.84 亿元,比上年增长 24.3%。南宋御街·清河坊被评为浙江省旅游满意度“十佳景区”。

至年末,全区共有商品交易市场 29 个,全年市场

成交额 118.13 亿元,比上年增长 1.6%。其中亿元市场 9 个,成交额 110.86 亿元,比上年增长 1.9%。

【十大产业】 2013 年,全区十大产业完成增加值(剔除重复)209.02 亿元,比上年增长 10.3%,增幅高于 GDP3.8 个点;占 GDP 比重为 28.3%。其中,金融业完成增加值 126.23 亿元,比上年增长 9.4%,文化创意完成增加值 83.42 亿元,比上年增长 11.4%,信息软件完成增加值 6.01 亿元,比上年增长 10.6%,先进装备制造业完成 5.38 亿元,比上年增长 11.6%,物联网完成 8.25 亿元,比上年增长 29.1%,生物医药完成 3.51 亿元,比上年增长 18.2%,节能环保完成 5500 万元,比上年下降 20.2%。

【研发数据审核平台】 1~3 月,区统计局编写投入产出数据审核错误在线分发平台,对投入产出调查国家程序进行有效补充,对直报平台上未能涉及的审核关系通过分发平台快捷地在市、县两级之间分发和反馈。该数据审核平台呈现审核关系全、功能上手快、管理功能强、市县交互好等特点,最大限度地降低差错率,提高审核工作效率。该数据审核平台被市统计局采用并在全市进行推广,获得良好反馈。

【“三个 E”做好限上贸易月报工作】 区统计局“三个 E”做好限上贸易月报工作。Efficient——保证高效的工作。利用报表平台的短信功能进行催报,使用审核

2013 年上城区市场成交额完成情况

表 19

单位:万元

市场分类	市场个数	2013 年成交额	上年同期	为上年同期 (%)
食品饮料,烟酒	12	747 910	752 252	99.4
建筑及装潢材料	2	225 463	207 465	108.7
服装、鞋帽针、纺织品类	7	123 944	117 643	105.4
家具	1	32 949	33 273	99.0
木材及制品	1	26 446	25 593	103.3
文化办公用品	2	7822	9858	79.3
金银珠宝	1	5614	5638	99.6
通信器材	1	771	764	100.9
其他	2	10 407	9898	105.1

程序对上报的报表进行边报边审,及时联系并修改错误数据。Excellent——提供优质的服务。耐心解答企业的咨询,深入企业对新上岗统计人员开展“一对一”培训,提高企业统计人员业务水平。Exact——确保准确的数据。通过普法宣传提高企业对统计工作的重视,确保企业真实独立上报统计资料;加强报表数据审核力度,及时查询数据波动较大单位,保证源头数据质量。

【五大举措保证统计“三查”工作顺利进行】 区统计局加强街道和企业统计人员培训工作,提高统计人员素质。以提高统计数据质量为核心,对上报报表进行严格审核,加强重点指标和增速异常指标审核,做到数出有据、真实可信。坚持高标准、严要求,按照浙江省统计局相关文件规定,做好名录库维护。走访“三查”(查单位名录、查数据质量、查相关工作落实状况)工作中自查数据差异较大的单位企业,指导企业做好统计基础建设。加强统计稽查,以执法检查为契机做好普法宣传工作,保障数据质量。

【四措施推进“个转企”工作】 区统计局成立“个转企”专项工作小组,加强对省、市关于“个转企”主要精神和政策的学习;组织街道统计人员,开展“个转企”和“下升上”工作业务培训;加强与税务、工商等部门的联系,整理税收排名靠前的单位;要求各街道对照区统计局下发的名单,上门核实,对于预计全年收入达标的单位做好升级准备。2013年,全区有565家个体工商户成功转型升级为企业,完成市里下达的全年目标数的2.83倍。

(莫 晨)

价格管理

【概况】 2013年,上城区价格工作围绕“稳增长、促转型、重民生、保稳定”的中心任务,积极部署“行政执法提升年”工作,结合实际工作,不断完善规章制度,加强执法队伍建设,提高价格行政执法能力,切实打响“南宋古都·经典上城”品牌。全年出动检查1362人次,检查单位623个,发出整

改通知书16份,受理价格举报投诉180件,查处价格违法案件25件,经济制裁23.20万元,其中退还消费者3100元,确保价格违法行为查处结案率100%,行政处罚正确率100%。受理各类价格收费备案共计50件。其中,涉及培训收费类30件、停车收费类15件、其他领域5件。

【开展“价格诚信单位”评选活动】 为加强上城区医疗行业价格诚信体系建设,进一步推进全国中医药特色社区卫生服务示范区创建工作,营造公开、公平竞争市场价格环境,6月7日,区物价局召开2013年度价格诚信工作会议,对上一年度医疗行业“价格诚信单位”评选的9个示范单位予以授牌表彰,并部署2013年度物业管理行业“价格诚信单位”评选活动,40多名医疗卫生及物业管理行业代表参加会议,在全区引起强烈反响。

【打造“明码实价一条街”】 为积极推进湖滨名品街明码实价示范街工作,区物价局主动上门到湖滨名品街管理公司,与商家积极沟通主动协调,对明码实价工作进行现场指导。制定区明码实价工作实施方案、管理细则及相关制度,并全面展开创建工作的前期宣传、组织及实施工作,努力打造杭州市明码实价示范街样板工程。8月,区物价局邀请市物价局到区里检查,针对湖滨名品街17家门店负责人进行专题培训,重点讲解明码实价相关政策出台背景、降价促销和会员价的标



6月7日,召开2013年度上城区价格诚信工作会议

(区物价局 供稿)

价方式等内容。

【全市首家平价商店开业】 为贯彻落实国家发改委《关于充分发挥价格职能作用进一步推进农副产品平价商店建设的指导意见》精神,区物价局在区委、区政府的支持下,结合城区实际,以建设平价商店为突破口,不断创新市场价格监管的新路子。9月29日,上城区举行农副产品平价直销店授牌仪式,启动平价商店建设试点工作,全市首家农副产品平价直销店在世纪联华江城店落成。开业以来,总体运行情况良好,获省内外多家主流媒体的推广,引起国内多家知名新闻媒体的关注,受到广大居民的欢迎,基本实现企业、群众及政府三方共赢,切实发挥平抑价格和示范带动作用,初步达到经济效益和社会效益双赢的理想效果。

【开展药品和医药服务价格专项检查】 为加强 H7N9 禽流感防控期间的药品价格监管,维护药品市场价格秩序,3月,区物价局在全区范围内开展 H7N9 禽流感相关药品价格专项检查,出动检查人员 22 人次,检查九洲大药房等医疗机构、零售药店共 12 家。检查结果表明,尽管板蓝根等感冒类防治药品销售量增多,但没有出现盲目哄抢的现象,市场价格没有较大浮动。11月,区物价局根据市局组织部署,对紫阳街道社区卫生服务中心等 8 个医疗单位收费情况进行专项检查,并就检查中存在的问题及时要求整改,进一步规范上城区医药卫生服务价格环境,切实维护消费者和

经营者的合法权益。

【开展房产中介公司收费专项检查】 11月,区物价局出动检查人员 20 余人次,分别对“我爱我家”等 8 家房产中介公司的收费情况进行专项检查,重点检查公司明码标价工作。在检查中,针对个别商家的违规价格行为,检查组人员当面提出整改意见,并责令限期整改,及时纠正不良的价格违法行为。

【开展教育收费专项检查】 11月,区物价局联合市物价局、区教育局等部门,对区 9 个教育类单位的收费情况进行检查。重点关注这些学校是否存在违反规定收取择校费、代管费中乱列支、自立项目擅自收费等违价行为,以进一步规范教育收费秩序,维护教育收费政策的严肃性。此次检查,未发现收取“择校费”等违反规定行为。

【开展旅游市场整治行动】 为认真贯彻浙江省物价局《关于继续开展旅游行业价格行为专项检查的通知》文件精神,3月,区物价局开展旅游市场专项整治行动,由分管局长统一安排指挥,领导直接带队参加检查,出动检查人员 125 人次,检查单位 226 个,查处案件 4 件。价格执法人员重点对景区商品明码标价执行情况、有否以次充好、掺杂使假、短缺数量等开展检查。检查结果表明,景区价格秩序良好。



9月29日,上城区农副产品平价直销店开业

(区物价局 供稿)

【开展社会团体收费专项检查】 6月,为进一步规范社会团体收费行为,切实减轻企业和基层负担,着力优化发展环境,区物价局联合区纠风办、区民政局及区财政局,在全区范围内开展社会团体收费治理规范工作,对上城区 7 家社会团体收费情况进行专项检查,有效规范社会团体收费行为,推动上城区社团健康有序发展。

【开展物业管理收费专项检查】 为进一步规范上城区物业服务价格秩序,提升物业服务水平,促进物业服务行业发展,6月,对辖区 12 家物业服务

企业开展专项检查,主要检查物业企业的收费政策执行情况,督促物业企业严格执行价格法律、法规和政策,重点查处物业价格违法行为。

【开展夏令商品价格专项检查】 为确保高温期间市场价格基本稳定,8月,区物价局组织人员对市场价格开展巡回检查,广泛宣传价格政策,运用调查、提醒、告诫、劝阻等方式规范经营者的价格行为。针对检查中存在的问题,区物价局执法人员依法进行了相应的处理。



5月10日,区物价局开展《中华人民共和国价格法》宣传活动

(区物价局 供稿)

【开展行政事业性收费验审工作】

2月起,区物价局会同区财政局对全区实施行政事业性收费的31个单位和开展有偿服务的事业单位、民办学历教育等非企业组织进行收费年审。此次年审工作采取单位送审和验审办上门年审相结合的方法进行。经审核,全区2012年度行政事业性收费总额为7675.78万元,比2011年增长3186.97万元,增幅为71%。其中,全区行政性收费为4974.03万元,比2011年增长1.28倍。事业性收费为2701.75万元,比2011年增长16.9%。行政性事业性收费增加显著,原因主要是计生的社会抚养费逐年上升,法院经济诉讼案件数及标的数增加,且近年来幼儿入园人数及收费标准不断提高。

【加强节假日价格检查及价格监测工作】 在元旦、春节、五一、中秋及国庆等节假日期间,区物价局主要针对部分景区餐饮行业标价不规范的现状,检查知名饭店、高档宾馆餐厅及高银街餐饮企业百余家,重点检查明码标价情况,发出整改通知书6份,查处不规范标价行为2家。对河坊街等景区附近的宾馆、商场及停车场的明码标价进行巡查,维护节假日期间的价格秩序。按照杭州市物价局统一布置,加强元旦、春节、五一、十一等节假日期间的农副产品节日价格监测,做到每周两报,完成5期监测报告,为杭州市物价局提供上城区的基础参考数据。根据价格监测资料认真分析市场价格变动情况和影响因素,

逐步提高应对价格异动情况的预警处置能力,保障市场价格秩序的稳定。

【做好价格宣传培训工作】 区物价局于4月开展价格监督检查“送法上门”培训活动,物美、沃尔玛及联华等多家超市派人参加培训,培训内容贴近实际,收到良好效果。为纪念《中华人民共和国价格法》实施15周年,5月10日,区物价局会同市物价局,在杭州银泰百货商场西湖店开展以“宣传《中华人民共和国价格法》”为主题的为民服务活动。现场接待咨询和服务群众92人次,发放《中华人民共和国价格法》《价格政策法规汇编》等宣传资料150余份。6月18日,区物价局联合区价格协会举办物业收费政策培训班,来自全区34家物业服务企业负责人参加培训。与会人员对小区停车收费、小区群租房管理及空置房物业收费标准不统一等焦点问题进行探讨。区物价局就反映的热点问题进行分析 and 解读,帮助物管企业查找自身存在的问题,并对物业管理企业以后的价费工作提出具体要求。8月12日,区物价局联合区商务局召开农贸市场明码标价宣讲会,全区15家农贸市场负责人参加会议。会议介绍农贸市场明码标价相关政策,并就相关问题进行现场答疑。

【规范价格认证工作】 2013年,上城区共出价格鉴定调解意见4件,初步价格鉴定意见书6件,出具价格

上城年鉴(2014)

咨询函 1 件, 涉及项目 77 项, 物品 200 余件, 金额 6400 元, 经审核不符合价格鉴定相关要求而不予受理的价格鉴定案件 40 件, 涉及物品 200 余项。在办理过程中严格按照规定的标准、程序和方法办理, 对每件案件都做到合法、公正和科学, 鉴定内容表述清楚、规范易懂, 鉴定结论正确, 完成价格鉴定案件 362 件, 鉴定涉案财物 958 项、4600 余件物品, 涉案标的总额近 595 万元, 未发生一件重新鉴定和复核裁定案件。对于社会影响较大, 媒体关注的案件做到严格把关、谨慎对待、从快处理。在工联大厦前 13 棵黄山栎树被毁损案件中, 第一时间请林业大学苗木专家到杭州勘查。在办理因纠纷而引起的财物毁损案件中, 倡导以调解优先, 有效制止纷争, 切实维护社会和谐稳定。

(曹天艳)

【市场价格】 市区居民消费价格总水平比 2012 年增长 2.5%, 其中, 服务项目增长 3.3%, 食品类增长 4.2%。全市工业生产者出厂价格指数比 2012 年下降 1.5%; 全市工业生产者购进价格指数比 2012 年下降 2.7%。

(莫 晨)

质量技术监督

【概况】 2013 年, 杭州市质量技术监督局上城分局(以下简称上城质监分局)坚持以科学发展观思想为统领, 围绕社会管理创新、保障改善民生和促进经济转型升级总目标, 坚持“一条主线”(党的群众路线教育实践活动)、“两大战略”(质量强区战略和标准化发展战略)、“三个安全”(食品生产领域安全监管、特种设备安全监察、区域性产品质量安全)的工作思路, 认真履行质监工作职能, 坚持真抓实干, 努力为推动上城区经济社会又好又快发展作出新的贡献。

【打造满意质监形象】 以“党的群众路线教育实践活动”“深化作风建设年”等活动为契机, 结合各项业务工作, 全面加强自身建设, 更好地服务大局、服务企业、服务发展, 让人民满意。及时走访区四套班子和相关部门的主要领导, 主动查找存在问题, 梳理工作思路。走访 80 多个企事业单位, 征求企事业单位对质监系统的工作意见。根据收集到的意见和专题民主生活

会指出的问题, 召开党组会立即进行整改。贯彻落实党风廉政建设责任制规定。坚持“三重一大”问题集体研究等制度。领导班子根据分工, 对职责范围内的反腐倡廉建设担负起主要责任, 管好自己和下属; 与各科(室)签订目标责任书, 做到责任到人到岗。强化制度执行, 从细微处着手, 将规定落到每个环节, 养成勤勉务实、敢于负责、勇于担当、厉行节约、反对浪费等良好风气。加强依法行政工作。制定实施“六五”普法规划、2013 年依法行政工作要点并认真抓好落实。通过各种平台和时机, 加大质监工作宣传。开展“说理式”“参与式”执法和“阳光案审”活动, 预防渎、失职行为发生。

资料 “三重一大”: 即重大事项决策、重要干部任免、重大项目安排、大额资金使用。

【实施质量品牌战略】 稳步推进“质量强区”工作。按照“质量强省”“质量强市”工作总要求, 扎实开展各项工作。召开区政府质量奖评审、强区工作领导小组和牵头部门工作会议, 研究推进工作。开展区政府质量奖评审, 2 家企业获区政府质量奖。开展质量强镇(街)示范创建验收指标体系调研, 制定《杭州市质量强镇(街)示范创建评价指标》。开展先进质量管理培训和导入工作, 组织 2 期企业质量管理培训, 区内 35 家企业 78 人参加培训。挖掘潜力实施品牌战略。对杭州娃哈哈集团等 9 家浙江名牌企业创新发展情况开展调查, 帮助解决实际问题。做好企业申报品牌政策辅导工作, 1 家企业申报省质量管理创新项目, 2 家企业申报全国品牌价值评价工作, 共有 8 家企业、9 个产品申报浙江名牌产品。强化许可证监管工作。按要求及时收回电焊条、验配眼镜等 20 家获证企业的生产许可证原件, 更新生产许可证产品企业质量档案, 及时掌握获证企业的数量、规模、生产品种、生产条件和质量状况等信息。

【实施标准化发展战略】 继续抓好政府行政管理与公共服务标准化工作。上城区“政府管理与公共服务标准化”项目以总分第二的成绩入选浙江省公共管理创新十佳案例, 并入围全国地方政府创新奖前 20 名, 进入前 10 名评选。抓好标准的制定工作, 新申报 3 项

国家标准(《幼儿园保育规范》《城管执法智能管控规范》《城区老旧小区标准物业管理规范》);1项省级地方标准(《社区便民服务中心管理规范》);1项市级标准(《城市绿色照明工程技术和规范》);1项市级服务标准化试点(《志愿服务组织管理标准化示范》)。新增5项区级标准(《公共资源交易服务规范》《杭州市上城区街道干部管理规范》《社区科普工作规范》《老年食堂管理规范》《社会团体、民办非企业单位管理规范》)。帮助企业实施服务标准化试点项目。为省级标准试点项目杭州“来必堡”连锁餐饮服务有限公司,建立起整套的服务

标准体系,制定、收集服务通用标准39个、服务保障标准49个、服务提供标准142个,共230个标准。其中,国家标准61个、行业标准11个,企业内部标准153个,内容涵盖餐饮服务、菜品制作、环境保护、餐饮服务安全应急、公司内部管理等。市级服务标准化试点——幼儿园保育工作标准化试点工作获专家组审查通过。鼓励、引导各类组织积极参与制订国家、行业、地方标准,提高竞争力。上报杭州中法实业股份有限公司等7个单位的30项国家、行业、地方标准,对杭州图强工程材料有限公司等5个单位的42个标准进行预申报。

【抓好民生计量保障工作】 抓好农贸市场计量工作。与15家农贸市场签订目标责任书。会同市质检院完成1520台电子秤的强检工作,周检率达100%,一次检定合格率达99.2%。加强上城计量服务站日常事务协调,免费维修(检定)台秤509台。抓好医疗计量监管工作。对5家社区卫生服务中心、1家妇幼保健院、6家民营医疗机构开展重点监督,共检查386台设备,帮助解决计量器具检定和校准中存在的问题。抓好流通领域计量监管工作。与市局、市质监检测院一起对杭州解百集团等7家销售黄金的商店和家乐福超市开展计量检查,共检查14台电子天平,抽检27个批次的黄金和3个批次食品,对问题店家进行相应查处。



10月31日,上城质监分局召开上城区特种设备安全法宣传贯彻会议

(上城质监分局 供稿)

【保障特种设备安全】 全年出动328人次,现场检查使用单位148个,检查设备838台件,发现隐患129个,通过跟踪督促整改,已整改隐患119个,整改率92%。发出安全监察指令书34份,组织特种设备安全教育培训218人次,处理投诉13件。抓责任分解工作。召开使用单位主体责任工作专题会,落实主体责任。与杭州市局、上城区政府签订目标责任书。区政府与各街道签订年度目标责任书,落实街道的属地监管责任。抓重点安全监察。与18个重点单位签订目标责任书,进行重点督查。抓节(假)日的安全监察。根据各大节日特点,固化检查重点区域和单位。如春节前后重点检查城站火车站、大型百货公司、综合市场。五一期间重点检查区域内全部31台公共过街扶梯。抓保障性检查。定期组织专家对城站火车站、地铁上城段、龙翔服饰城等单位的高负荷运行设备进行检查,对发现的问题责令电梯产权和维保单位及时整改,确保设备不带病运行。抓冬季锅炉专项整治。共出动186人次,检查单位91个,检查锅炉141台,发现并跟踪、督促、整改重大安全隐患11个。抓电梯更新改造工地安全。协调各方妥善处理好丰家兜等4个老旧小区电梯更新改造过程中产生的各种矛盾。邀请专家共同参与检查,加大对改造现场的监督管理和技术指导。

【把关生产环节食品安全】 2013年,列入监管的食品及相关产品生产企业有18家。全年出动225人次,检

查企业 67 家次,发现隐患 30 个,发现违法行为 3 起,开具责令整改书 2 份。处理食品投诉处理 17 件,食品执法抽样 32 个批次,合格率 97%。抓企业主体责任落实工作。与 18 家食品生产企业的法人代表或委托人集体约谈,签订“浙江省食品生产企业质量安全主体责任承诺书”。抓重要时间节点安全。在元旦、春节、五一和“两会”、中秋、国庆等时间节点,做好形势分析研判、现场检查、隐患督促整改等工作。抓专项整治。先后开展肉制品、青团产品、邻苯二甲酸、植物油、饮用水、“强网清源”等整治行动,防止发生问题。抓重点企业和重点产品安全。上城区有肉制品企业和糕点类较大企业各 1 家。上城质监分局对生产各个环节进行加密监管,防止发生意外。抓证后监管。完成年审企业 3 家,新证审查 5 家,换证审查 6 家,生产许可证变更审查 3 家,食品企业加工备案 22 家。

【强化区域产品质量安全】 全年出动执法人员 262 人次,检查企业 109 家次,查处违法行为 7 件。其中,立案 4 件,现场处罚 3 件,罚没款 10.60 万元。立案案件到期结案率达到 100%;处理各类投诉 35 件,上级交办、转办、督办的投诉举报案件的完成率、反馈率、满意率达到 100%。抓上级布置的专项整治。开展“蓝剑行动”、消防产品质量、“打假保两节”、絮纤维产品等专项执法,对相关企业进行查处。抓区域性专项执法。对望江街道和南星街道所在区域,特别是汽车南站一带,组织开展移动式压力容器专项执法。抓帮扶工作。对违规企业作出行政处罚后,及时跟进服务,帮助分析原因,从根本上消除影响产品质量的隐患。利用质监系统职能优势,为企业送政策、送专家、送服务,帮助企业加快发展。

【开展老旧住宅电梯安全检查工作】 为确保高温天气条件下电梯运行安全,上城质监分局于 6 月起集中开展针对老旧住宅小区电梯安全检查工作,检查发现,部分高层住宅电梯机房未配备空调或必要的通风设备,存在一定安全隐患。截至 6 月 30 日,完成近江家园五园、通江桥高层公寓等 8 个 10 年以上住宅小区电梯的集中检查任务,并监督相关单位对存在的问题及时整改。

【幼儿园保育工作标准化试点通过验收】 9 月 5 日,行知幼儿园作为上城区幼儿园保育工作标准化试点单位,通过市标准化工作专家组的验收。行知幼儿园作为上城区教育学会学前教育专业委员会的主要成员单位,秉持为全区乃至全市学前教育组织树立榜样的理念,推进幼儿保育工作规范化、制度化,采用“强规范、重培训、软化标准、实化规范”等工作方法,推进《幼儿园保育工作规范》和保育服务标准体系的具体实施。

(田宝庆)

食品药品监督管理

【概况】 2013 年是国家、省、市、区(县)新一轮食品药品安全监管体制改革启动实施的关键一年。区食品药品监督管理局贯彻落实科学发展观,围绕上城区“建设具有国际水准的高品质中心城区”的战略目标,以保障公众饮食用药安全,服务地方经济社会发展为中心,完善监管机制,提升监管能力,确保全区食品药品安全总体平稳可控,为推进国际化、提升幸福感提供坚强保障。2013 年,区食品药品监督管理局开展食品药品安全专项检查 25 次,开展食品药品宣传活动 60 余次,监督检查涉药单位 569 个次,完成药品监督抽样任务 137 批次,检查餐饮服务单位 3940 个次,检查保健食品生产经营企业 607 家次,处理食品药品投诉 358 起,出动执法人员 1460 人次,共查处涉药案件 13 起(其中,简易程序 5 起,移送公安机关 1 起),没收药品货值 10 302.48 元,罚没款 44 794.85 元;查处涉食案件 173 起,罚款 86.93 万元。

【健全食品安全网格化管理】 食品安全监管实现网格化管理被列入 2013 年上城区十大“为民办实事”工程之一。根据《关于印发全面开展食品安全“网格化管理、组团式服务”工作实施意见的通知》,结合民间食安办工作,进一步完善“区—街道—社区—网格”四级网络建设。向街道派驻食品药品协管员,在社区聘请社区负责人为食品安全信息员,在基础网格聘请网格工作人员和志愿者为食品安全监督员,并组织开展业务培训,建立例会制度,探索日常巡查等制度。同时,借助区社会管理服务联动平台二期建设的契机,建立食药安全板块,在全区探索开展食品安全网格分色块

风险预警管理工作。

【深化民间食安办工作】 在民间食安办建设取得成效的基础上,2013 年进一步做好深化工作。出台一个文件,区政府出台《关于进一步深化“民间食安办”工作的实施意见》;成立一个组织,区“民间食安办”协会在民政部门完成注册成立。完善一套制度,明确“民间食安办”五项职责,建立、健全各项工作流程、制度。建设一支队伍,全区 54 个社区共 485 名民间食安办义务监督员(志愿者)正式持证上岗,并邀请相关食品安全专家定期为他们培训授课。打造一块阵地,各街道结合辖区实际,探索“邻里食安办”“舌尖实验室”“食品安全工作室”等各种载体,丰富和拓展“民间食安办”经验;开通“民间食安办”腾讯微博,探索用新媒体手段进行宣传引导和监督。举办一次大型广场活动,区政府与市局在吴山广场联合开展“食品安全我们在行动”活动,同时组织开展“民间食安办”协会成立大会暨食品药品安全嘉年华活动。召开一次全市现场会,在 2013 年全市食药系统半年度工作会议上,紫阳街道上羊市街社区被列为现场点,向全市同行介绍“民间食安办”“口碑评优”等相关经验和做法。

【创建省级药品安全示范区】 2013 年,开展省级药品安全示范区创建,这项工作是“平安浙江”创建的内容之一。年初召开专门会议,签订“药品安全目标责任书”,明确任务,落实责任,按照《省级药品安全示范区创建标准》,逐条对照梳理,同时开展有针对性的日常检查和专项整治,制作药品安全宣传手册,开展药品安全进社区,并在全市率先组织开展药品安全应急演练,强化基层药品安全协管员、监督员队伍的建设等。年底,上城区被省食品药品监督管理局评为“2013 年度浙江省药品安全示范区”。

【开展群众路线教育食品安全行动】 2013 年,区食品药品监督管理局开展党的群众路线教育实践活动九大载体之一的“诚信做食品,重拳治安全”专项行动。开展



7 月 16 日,开展上城区“民间食安办”协会成立大会暨食品药品安全嘉年华活动
(区食品药品监督管理局 供稿)

食品行业道德领域突出问题专项教育,建立道德大讲堂,加强主体诚信自律。开展“校园攻坚战”,全面实施学生饮食放心工程行动。出动执法 268 人次,检查学校食堂、学生用餐配送单位和学校周边食品经营单位 214 个次,开展联合检查 3 次,开展从业人员培训 2 次,发放宣传资料 420 余份。开展“餐桌保卫战”,开展严厉打击涉及面广、社会影响大、群众反映强烈、带有行业“潜规则”性质的危害食品安全违法犯罪活动。出动执法 2720 人次,检查餐饮服务单位 3940 个次,累计处罚餐饮服务单位 126 个,罚没款 18.18 万元,全区未发生一起涉嫌犯罪移送公安的危害食品安全案件。开展“打非歼灭战”,即打击保健食品非法生产、非法经营、非法添加、非法宣传行为,整顿和规范保健食品市场秩序。出动执法 582 人次,检查保健食品生产经营企业 607 家次,约谈企业负责人 115 人次,立案查处违法案件 3 起,罚没款共计 7.42 万元。

【开展药械“两打两建”专项行动】 7~12 月,在全区范围内开展以“严厉打击药品违法生产、严厉打击药品违法经营、加强药品生产经营规范建设和加强药品监管机制建设”为主要内容的专项行动。开展参茸滋补品类市场专项整治。向辖区吴山花鸟城等 6 个参茸滋补品市场、203 家市场经营户发放《药品流通环节自查表》,并举办 3 期经营户培训。成立区中药技术服务专家库,约谈市场管理方,要求其限期整改。同时在市场

建立等级评定牌上公示。开展口腔类医疗机构齿科药械专项检查。全年检查齿科药械使用单位 38 个,针对专项检查中发现的过期药械、索票索证不正规等问题,及时督促医疗机构整改,并开展专项复查工作,当场行政处罚 1 起。开展中药材、中药饮片专项检查。重点检查制川乌等毒性中药材,检查相关中药批发企业 8 家,零售企业 36 家,医疗机构 30 家,开展监督抽样 37 批,立案 3 起,并及时向辖区内相关单位发布安全风险预警提示。开展打击互联网药品信息发布和交易违法行为“清网行动”。指定专人定期对互联网药品信息网站单位发布的相关信息进行检查。加大对消费者网上安全购药知识的宣传,提高消费者自我保护和防范的意识。开展企事业单位内设医疗机构专项检查。对辖区 26 家次医疗机构进行检查,包括药房管理与人员培训是否规范、设施设备是否完善、购进与验收是否符合规定、是否按规定进行储存与养护、药品调配与使用是否符合要求等。开展诊所非法药品购销行为联合整治。联合区卫生局制定《上城区开展诊所非法药品购销行为联合整治工作方案》,重点排查诊所的药品安全隐患,规范诊所购销药品的行为,严厉查处违法违规行。开展软性角膜接触镜经营企业专项检查。对辖区 26 家软性角膜接触镜经营企业存在的无证经营、验收不合格、质量管理不规范等问题进行告诫和整改。开展吴山夜市无证经营隐形眼镜整治取缔。在区政府统一部署下,联合市局稽查支队、区城管局、区公安分局、上城工商分局、湖滨街道、市场管

理方等多部门,对吴山夜市无证经营隐形眼镜的 9 个摊位集中取缔,收缴隐形眼镜近万副。

【创新载体拓展平台】 以“食安卫士”送服务进社区为载体,开展各种宣传活动,营造“社会共治”的格局和氛围。全年举办 60 余次社区宣传和现场体验活动,向群众宣传法律法规、传授鉴别知识、指导科学合理饮食用药,并接受咨询、受理投诉。以“食品安全宣传月”等为契机,借助华数宣传载体,在社区信息亭摆放宣传板,在“96345 频道”开通食药安全知识宣传专栏。拍摄以保健食品为题材的微电影等。组织开展“食品药品安全嘉年华”大型广场活动,与从事食品安全宣传的社会组织联合开发学校食品安全宣传课件,开展“绿餐桌”公益项目等。

【推进食品安全监管体制改革】 2013 年,国家对食品安全监管体制进行重大调整,10 月,餐饮、保健食品、化妆品监管三项职能由区卫生监督所移交到区食品药品监管局,区食安办作为食品安全的综合协调机构,开始实体化运转,并配备专职副主任,充实工作力量。三项职能移交顺利,总体平稳,基本实现“人随事走,无缝对接”,区食品药品监管局在理顺内部机制和 workflows 的基础上,做好迎接新一轮监管体制调整的准备。为适应调整,进一步提高队伍素质,2013 年以来,区食品药品监管局围绕关于加强党风廉政建设的要

求,强化学习,严明纪律,积极创新支部学习形式,以提升干部政策理论修养和业务技能。如开办“凤山讲堂”,逢双周五举行一次,由一名干部向全局进行主题授课,开展“食品安全法(及修订草案)”、廉政警示教育、以案说法等专题,通过互相切磋,浓厚学习氛围,切实提升素质。

【首批实施易制毒监管信息平台】

上城区是浙江省公安厅确立的首批特殊管理药品(包括含麻黄碱类复方制剂)经营数据专报系统试点地区。11 月 12 日,上城区对 21 家药品批发企业的质量管理人员开展易涉毒药



3 月 4 日,开展社区食品药品安全知识宣传活动 (区食品药品监管局 供稿)

品管理信息系统的使用培训。药品生产情况、日常流程状况、从业人员信息、基础信息维护、企业关系网等情况将纳入网络化管理,意味着上城区药品经营企业购销的含麻黄碱类复方制剂将真正纳入省公安厅“专报系统”管理,成为全省首批实施易制毒监管信息平台的城区。

【国务院调研组调研食品安全责任体系建设情况】

11月15日,国务院法制办、国家食品药品监督管理总局领导一行到上城区调研基层食品安全责任体系建设、食品安全基层监管工作情况,听取并征求《中华人民共和国食品安全法》(修订草案送审稿)实施过程中存在的问题和意见建议。调研组一行就上城区提出的鼓励食品生产经营者投保食品安全责任保险、建立农贸市场小餐饮采购蔬菜索证管理、制定网络食品交易准则等相关建议给予充分肯定,并表示会在修订草案过程中给予考虑。

(荆璐)

安全生产监督

【概况】 2013年,杭州市上城区安全生产监督管理局(以下简称区安监局)贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针,坚守“发展决不能以牺牲人的生命为代价”这条红线,坚定“以人为本,生命至上,安全发展”的工作方向,认真履行安全生产综合监管部门职责,确保全区安全生产形势保持平稳。2013年,全区发生各类事故90起,比2012年下降30.7%,亡8人,直接经济损失102.81万元,比2012年增长46.9%。其中,生产安全领域发生亡人事故1起,亡1人,直接经济损失98万元;消防安全领域发生火灾50起,无死亡人口,直接经济损失2.87万元;交通安全领域发生事故39起,亡7人,直接经济损失1.94万元。

【强化两大主体责任落实】 落实政府监管职责。区安全生产委员会(以下简称区安委会)对区属签约部门进行安全责任制考核,督促指导各部门签订责任书并履行安全监管职责。制定并下发《关于进一步加强上城区安全生产责任制的实施办法》,强化“党政同责、一岗双责、齐抓共管”。落实企业主体责任。扎实开展

建筑、消防等专项检查行动,强基促稳;大力推进安全生产标准化和诚信机制建设,构建“部门监管、街道重视、企业负责、社会监督”四方联动机制,促企业主体责任落实。2013年,全区签订各类安全生产责任书7124份,签约率100%。

【深化日常安全隐患排查治理】 突出重点行业。突出危化、建筑、人员密集场所、老旧房屋等行业领域,开展隐患排查和治理工作。2013年,全区出动检查人员9533人次,检查企业7493家次,发现隐患3470条,整改3436条,整改率99.0%。突出重点时段。春节、五一、十一节假日期间,区四套班子领导带队开展安全生产大检查。区安监局、区住房和城建局、上城消防大队、上城质监分局等部门对节前生产和节后复工进行专项检查。开展重点隐患挂牌督办。2013年,全区确立15处挂牌督办隐患,其中1处为市级,14处为区级,全部隐患已整改到位。

【集中开展大排查大整治专项行动】 6~9月,按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总体要求,全区扎实开展安全生产大排查、大整治专项行动。制定并下发通知,召开专题动员会对大排查大整治专项行动进行研究部署。区四套班子主要领导多次听取工作情况汇报,并作出指示和批示。全区各街道及相关部门突出消防、危险化学品、建筑施工、商场市场、特种设备等重点行业、领域,全面开展大排查、大整治行动,实现“零死角排查”。对存在隐患做到整改措施、责任、资金、时限和预案落实到位,挂牌督办整改难度大的隐患,严把整改验收关,实现“零容忍整改”。严肃查处违法违规行为,对不配合整改、拒不整改的单位,依法进行行政处罚或采取行政强制措施,实现“零放过处理”。在发动企业开展自查自纠的同时,区政府成立督查组,对各街道、部门以及企业专项行动开展情况进行检查督查。行动期间,全区各级各部门出动各类检查督查组3062个,出动人员6538人次,检查企业3564个,查出隐患2802处,整改2785处,责令整改违法行为2559起,责令停产停业整顿7家,有力打击各类违法行为,确保全区安全生产形势平稳。

【开展“打非治违”专项行动】 根据省市部署,在全区范围内开展打击治理“三非”(非法违法生产、经营、建



10月24日,召开“3+X·四化”型安全监管示范街道建经验推广会

(区安全监督管理局 供稿)

【创新“3+X·四化”型基层安全监管】

围绕强化街道基层基础,在南星街道开展“3+X·四化”型安全监管示范街道创新工作。构建由街道“大网格”、社区“中网格”、小区“小网格”和社会微触角“X”构成的“3+X”监管网络。创新“规范化、网格化、标准化、信息化”的“四化型”安全监管模式。试点工作开展以来,南星地区范围内安全生产形势保持持续平稳,各项工作均上新台阶,《杭州日报》对此进行报道。10月,召开第三季度工作例会,在全区推广南星街道创新模式。

设)行为和“三违”(违章指挥、违规操作、违反劳动纪律)行为的“打非治违”专项行动,严厉打击各类安全生产违法行为。2013年,全区出动人员13745人次,检查企业10984家;打击非法违法和纠正违章行为2327起、无证经营50起、无证上岗行为112起、现场管理混乱和违章作业179起、劳动保护不符合要求44起、隐患排查整改不到位247起;实施警告502次,责令限期整改或者停止违法行为2245起。区安全监督管理局以事故多发的建筑施工领域为重点,加大建筑工地专项执法检查。全年检查出动150余人次,检查企业40余家,处罚15家,罚款金额14万余元。

【深化安全生产宣传教育培训】

开展安全知识宣传。突出重点人群、重点时段,将宣传教育与日常隐患排查、各类专项整治和标准化等工作相结合,拓展阵地,普及安全知识。6月7日,在吴山广场举办大型“安全生产月”宣传咨询活动,现场设置咨询台,解答群众疑问,展示安全展板80多块,发放宣传资料6000余份。开展培训教育。开展“深化全员培训工程”活动,突出“三类人员”(企业负责人、安管员、特种作业人员)及一线从业人员和社区居民,采取集中培训与分散培训相结合的方式,因地制宜开展培训教育活动。2013年,培训生产经营单位负责人3090人,安全管理人员1228人,其他人员30780人。创新安全

【推进燃气专项治理工作】按照省市统一部署,区安委会下发专项治理工作方案,成立领导小组,全面推进专项治理工作。全区各街道及行业部门按照统一部署,对全区1000多家燃气使用企业进行执法检查,同时开展燃气使用宣传培训工作。专项治理期间,全区举办燃气相关培训13场,培训人数1620人。企业自查隐患366项,整改366项,整改率100%,政府部门组织检查2193人次,落实整改资金4.60万元。



6月7日,在吴山广场举办“安全生产月”宣传咨询活动(区安全监督管理局 供稿)

宣教形式。通过墙体绘画、安全知识竞赛等方式开展安全宣传教育工作。

【强化安全应急体系建设】 完善预案体系。制定下发《上城区液氨事故应急救援预案》，指导两家涉氨企业——五丰冷食近江冷库和近江礼品城冷库完善内部预案，指导督促重大危险源单位南星水厂完善液氯事故应急处置预案。开展应急演练活动。相继开展高层建筑、特种设备、老旧建筑、消防等多领域安全应急演练。南星街道、安监、质监、消防等部门在中国针织城开展大型应急演练，《杭州日报》头版对此进行报道。2013年，全区开展各类演练130多次，增强应急保障能力。加强应急知识培训。开展演练的同时加强对企事业单位员工、学生、社区居民的应急培训，提高应急意识和应急处置能力。强化日常工作和节假日期间的应急值守。

【开展液氨企业专项整治】 吉林“6·3”液氨事故后，区安委会及时制定下发通知，在全区开展涉氨企业的专项整治。针对区五丰冷食近江冷库和近江礼品城四楼冷库两家涉氨企业，市督查组、区领导、安监、质监、消防等部门以及属地街道多次进行实地检查与指导，积极推动两家企业安全隐患的整改。10月，礼品城四楼冷库制定氟利昂替换液氨的整改计划，并着手前期准备工作；五丰冷食近江冷库在加强对隐患整改的同时，加大日常管理力度，完善内部应急预案。

【加强危险化学品和烟花爆竹安全监管】 严格按照相关法律法规进行行政审批，优化、固化办事流程，改善服务态度，提高工作效率。推行电子政务，实现危化和烟花行政审批网上运行。2013年，烟花爆竹发证53家，危险化学品经营许可证发证32家，重大危险源备案1家，事故应急救援预案备案33家，非药品类易制毒化学品（三类）备案23家。强化日常安全监管，开展危险化学品专项排查行动。组织区烟花爆竹经营户负责人及相关从业人员参加烟花爆竹培训，强化安全监管。春节前后，挨家挨户实地检查烟花爆竹经营户安全条件和经营情况，与工商、行政执法、街道等部门进行联合检查，及时受理处置相关投诉。全年受理投诉3起，查处无证经营户4家。

【以标准化工作增强企业本质安全】 全区各街道、相关部门按照“分类指导、重点推进、示范带动”的思路，开展规模以上（收入2000万元以上）企业安全生产标准化工作，强化企业安全生产主体责任落实。强化组织领导。成立标准化工作领导小组，下发实施方案，多次召开标准化工作会议，研究部署标准化建设工作。强化宣传动员。举办标准化知识培训班12期，培训360余人次，印发宣传资料3600余份，分发资料汇编400余册，广泛动员，营造良好的创建氛围。强化分类指导。按照行业特点，采取“以点带面，典型引领”的方式，对全区40余家企业开展分类指导，进行创建达标工作。强化激励考核。区财政局、区安全监管局联合制定奖励政策，明确对达标企业奖励细则。2013年，全区申报企业45家。其中，达标17家（娃哈哈集团5家公司通过二级评审），待评审28家。

【强化钱塘江防潮安全监管工作】 上城区钱塘江防潮安全工作由区安全监管局牵头。区安全监管局充分发挥牵头部门职责，采取召开会议、实地检查、听取汇报、查看台账等形式督促专业防潮巡防队伍和沿江各个街道开展巡查，确保潮前潮后1小时内定人定岗巡查到位。2013年，全区出动各类防潮人员2600多人次，劝阻各类人员353人。开展防潮安全知识宣传，印发7000份防潮宣传小册子，在沿江各个下堤口制作并设置18块KT板、10块不锈钢宣传栏、8块警示标语牌。副市长戚啸虎对此作出批示，肯定上城区防潮工作。

【“差别式监管”模式彰显成效】 区安全监管局开展“差别式管理”提升安全监管水平。对危化、建筑等行业以加强规范为主，督导落实相关自律制度；对小型生产经营户强化监管，做到行业安全底数清、状况清、管理责任清。“差别式帮扶”创新服务企业机制。构建“安监+专家+企业”的订单预约式安全服务模式，及“集中培训+以考代训+应急演练”式的“三类人员”教育培训模式，并为综合评定得分较低的企业提供帮助。“差别式监管”创新信用管理机制。对辖区各生产经营主体实行信用分类、风险度分级等，对重点企业、重点行业实施重点动态监控。“差别式处罚”创新监察执法机制。进一步明确执法职责、程序和责任，以及九

类行政处罚的适用标准,提高监管效能。

【安全生产考核名列第一】 2013年,区安全监管局深入开展“打非治违”专项行动和隐患排查活动,不断强化宣传教育培训,实现全年安全生产形势保持稳定;生产安全、消防安全、交通安全等指标均控制在市政府下达的指标范围内。在2012年度市政府对区政府安全生产考核中,上城区以194分名列杭州市区(县、市)第一名。

【五举措夯实基层安全】 召开专题会议,对安全生产工作研究和部署,各街道与辖区企业签订安全责任书840份,社区与企业签订责任书4900份,部门与下属企业签订责任书1200份。开展安全生产大检查,出动检查人员860人次,排查隐患1830条,整改1780条。通过流动宣传车、张贴宣传画、悬挂横幅、发放《消防安全常识20条》500册等方式,加强基层宣传教育。通过举办各类专业培训班和安全讲座,培训各类人员近5000人次。开展校园消防安全、脚手架坍塌等应急演练活动,提升基层应急意识水平,提高应对突发安全事故能力。2013年,举办各类应急演练40多次。

【启动老旧小区电梯改造升级工程】 上城区针对辖区内电梯老化、困人事故频发等情况,启动中山苑、丰家兜、建国南苑和金隆花园4个老旧小区14部电梯的改造升级工作。本次电梯升级改造,保留重架、对重等寿命长的部件,对钢丝绳、门系统等部件进行升级更新,同时加装多方对讲系统和连接“96333”杭州市特种设备应急处置中心的远程监控设备。该工程已纳入杭州老旧小区安全隐患整治项目的首批试点。6月,中山苑

2幢、3幢各完成1部电梯的改造升级,剩余2部于7月完成改造;丰家兜6部老电梯于6月8日起施工改造,建国南苑和金隆花园小区4部电梯改造陆续启动,所有电梯改造工程在年底前完成。

【突出“四点”抓好下半年安全生产工作】 6月,区安全监管局提出“四点”抓好下半年安全生产工作。突出重点,预防各类事故发生。突出高危行业、重点时段和较大事故的预防,落实完善应急预案基础保障。注重实效,推进事故防范创新体系建设。依托全区网格化管理、社会及企业各项资源,探索事故防范载体。严格执法,深化大排查、大整治专项行动。将专项行动与安全生产诚信机制建设、隐患排查治理、安全生产标准化相结合,推行联合执法。强化基础,推进标准化规范化创建工作。逐步强化“全员、全过程、全方位”的安全管理模式,进一步健全、完善、落实安全生产标准化工作。

【“四个上门”助推企业安全发展】 2013年,区安全监管局通过开展“四个上门”活动,强化企业服务,有效提升全区安全生产整体水平。调研走访“走上门”。通过走访辖区规模以上企业了解其安全生产方面遇到的困难与问题,并把“安全信用”级别较低的7个重点企业列为“点对点”服务对象。安全宣传“送上门”。向1000余家企业发放《中华人民共和国安全生产法》和《浙江省安全生产条例》等法律、法规宣传册。专家服务“帮上门”。邀请安全生产、危险化学品、建筑施工、机电、标准化等行业专家,对企业提供安全生产制度建设、生产现场管理、标准化创建等方面专业服务。征求意见“请上门”,通过邀请企业代表上门,参加“评议、征求意见”座谈会,广泛征求意见。

(李建峰)