



湖滨街道

【概况】 湖滨街道北起庆春路,南至西湖大道,西邻西湖,东至中河。区域面积 1.60 平方千米。辖涌金门、青年路、东平巷、岳王路、东坡路、劳动路 6 个社区。2014 年,辖区居民 11 210 户,户籍人口 33 542 人。辖区内有行政事业单位 269 个,医院 6 所,中小学和幼儿园 5 所,金融机构 43 个,建筑业和交通运输业企业 30 个,批发零售业企业 699 个,房地产开发公司 21 个,三产服务业企业 1230 个,个体户 4469 户,大中型商务楼 16 幢。全年引进各类企业 202 个,到位内资 20 亿元、外资 4413 万美元。实现地方财政收入 7.87 亿元,社会消费品零售总额 76.80 亿元。湖滨街道被誉为杭城最美最具有特色的“城市会客厅”。

湖滨街道实施非项目地块改善攻坚。推进思鑫坊历史建筑整治提升,启动劝业里地块征收工程,规划三元坊、湖边村、泗水坊、星远里等项目,完成解放路 194 号、中南新村 12 号、五福里三弄 11~19 号等 12 处危旧房改善。开展“无违建街道”创建活动,拆除违法建筑 73 处、9172 平方米,整改 22 处、465 平方米,“无违建街道”通过杭州市检查组考核验收。开展思鑫坊等地块无证小餐饮整治行动 23 次,无证餐饮店基本停业。设立杭州古玩城城市临时疏导点,周边区域地摊古玩交易秩序得到好转。探索“门前新三包”,签约单位 2200 个。“爱心转角椅”“微型瓶中菜园”等 56 个公益、实事、便民服务项目赢得社区群众认可。引进专业社会组织 3 个,为特殊人群提供各方面服务。评选 26 个公益创投服务项目予以重点扶持。培育“湖滨晴雨”民情民意工作室等社会组织 10

个,获上城区公益创投补助资金 7.73 万元。为困难老人提供统筹保修和安装固定式呼叫器等服务,辖区享受居家养老老人 505 人,覆盖率 5.2%。联合“杭州公羊会”开展“亲人回家”高厚智能定位器公益推广试点,为社区 29 名智障人员、失智老人免费安装高厚智能定位器。开发就业岗位 2200 多个,960 名失业人员实现再就业,辖区就业率 98.9%。

是年,湖滨街道获浙江省无烟单位、浙江省禁毒社会工作优秀案例评选二等奖、杭州市家庭生活垃圾分类工作先进单位、杭州市基层体育工作示范街道、杭州市维护社会稳定工作先进单位、杭州市社会管理综合治理工作考核优胜单位等 20 余项荣誉。青年路社区被评为杭州市首届“美丽杭州”和谐社区创建活动优秀社区,东平巷社区被评为全国“三八”红旗集体、省级民主法治社区,涌金门社区被评为浙江省节水型居民小区、2013~2014 年度杭州市百佳“优秀服务管理团队”。国家、省、市相关部门对湖滨街道各项工作充分肯定。省委常委、市委书记龚正到湖滨街道调研人大代表进网格接待选民工作。中国社科院社会心理学研究中心主任、中国社会心理学学会会长杨宜音到湖滨街道进行“养老与孝”专题调查。南开大学、《浙江社会科学》杂志社等专家学者到“湖滨晴雨”工作室调研。“湖滨晴雨”工作室被《人民日报》报道。

【“社会管理和公共服务综合标准化试点”获批准】

湖滨街道的行政管理和服务标准化工作起步于 2005 年,并于当年通过 ISO 90001 质量管理体系认证。2008 年,街道根据社区实际工作需要,与区民政局合

上城年鉴(2015)

作制定《杭州市上城区社区工作者管理规范》，该规范上升为杭州市地方标准。2013年10月，制定《湖滨街道行政管理与公共服务标准化建设三年行动方案（2013~2015）》，明确行政管理和公共服务标准化体系建设的总体目标、主要任务、实施步骤。2014年1月，湖滨街道申报“社会管理和公共服务综合标准化试点”。5月，国家标准化管理委员会批准湖滨街道为标准化试点单位。

【控烟工作】 2014年，湖滨街道采取“创建联抓、载体联推、制度联建”等举措，控烟工作取得明显成效。成立由主要领导和职能部门负责人为成员的控烟工作领导小组，并设立创建办，制定《湖滨街道办事处控烟条例》，建立无烟工作监督机制。因地制宜开展宣传活动，召开创建无烟单位动员大会，在《今日湖滨》报上开辟“健康广角”，举办“健康讲堂”等宣传禁烟知识。抓好公共场所禁烟提醒、工作人员禁烟教育、各项禁烟措施落实等工作，在街道服务大厅、会议室等场所张贴禁烟标识，并设立兼职劝导员。

【商圈妇女联合会成立】 2月28日，湖滨街道湖滨商圈第一次妇女代表大会召开。大会选举产生上城区“湖滨汇”商圈妇女联合会第一届执行委员会。市妇联党组成员、组宣部部长陈红美，上城区妇联主席周莹，湖滨街道党工委书记毛素云等领导和商圈企事业单位妇女代表及应邀代表70多人出席大会。湖滨街道

妇联主席丁春早主持大会。会议表决通过《湖滨商圈第一次妇女代表大会选举办法（草案）》，选举产生杭州口腔医院党总支书记、副院长王维倩等7人为委员的湖滨商圈妇联第一届执行委员会，选举杭州利星名品百货广场有限公司董事长陈敏为商圈妇联主席。

【湖滨商圈市容市貌管理标准化试点通过验收】

2013年6月，湖滨街道成立湖滨商圈市容市貌管理标准化试点工作领导小组，制定《湖滨商圈市容市貌管理标准化工作规划》，发布标准化示范试点工作实施方案，多次召开标准化工作培训会。为配合湖滨商圈管理标准化试点开展，街道在岳王路艺术城古玩地摊试行临时疏导点制度，会同区城管执法部门加强商圈主要道路巡查，协助市城管委开展湖滨路步行街综合提升改造，湖滨商圈市容市貌明显改善。开展试点工作后，商圈市容市貌管理工作满意率93.5%，投诉意见处理率100%。2014年6月起，以湖滨路步行街为起点，成立湖滨商圈特保执法队伍，自西向东探索“部门力量下沉、互助执法、辖区单位跨红线互动管理、志愿者协同参与”的大湖滨商圈综合管理新路子，有效解决商圈管理难题，商圈环境秩序得到进一步提升。8月22日，杭州市服务业标准化试点项目评估验收组专家到湖滨街道实地检查湖滨商圈市容市貌管理服务标准化试点项目，一致同意通过对湖滨街道该项目的验收。



2月28日，上城区湖滨商圈召开第一次妇女代表大会

（湖滨街道 供稿）

【“民情观察室”落户“湖滨晴雨”工作室】

1月11日，杭州电视台首个社区“民情观察室”挂牌暨首批民情观察员颁证仪式在“湖滨晴雨”工作室举行，标志着“民情观察室”正式落户“湖滨晴雨”工作室。在“民情观察室”成立仪式上，民情观察员代表项勇与“湖滨晴雨”工作室主任徐利民共同为“民情观察室”揭牌。区委常委、宣传部部长麻承荣和杭州电视台综合频道总监朱永祥等领导为来自全市各个城区的20多名民情观察员颁发荣誉证书，聘请观察员们共同关注百姓需求，为杭州的“天更蓝、水更清、路更畅”共同努力。

资料 “湖滨晴雨”工作室:

该工作室于2009年在湖滨街道“民主促民生”社区互动平台基础上成立,作为杭州市社会舆情信息和社情民意直报点,它形成一套“1624晴雨工作法”。即在下辖的6个社区设立“民情气象站”,建立民情预报员和民情观察员两支队伍,实行“民情气象一天一报”“民生焦点一周一报”“民生时政一月一报”“民生品质一年一报”的四报机制。



【“中山中路孝亲文化特色街”打造】

9月27日,区民政局和湖滨街道牵头启动“杭州老街——中山中路孝亲文化特色街”打造工作。“中山中路孝亲文化特色街”集文化体验、医疗、保健、购物、休闲、旅游于一体,以中山中路为轴,北起平海路,南至西湖大道,辐射东西街巷。沿街分布中老年人服饰、医药店铺、传统小吃等200余个特色商铺。“杭州老街——孝亲文化圈”将政府部门、规划机构、社会组织、居委会等联合起来,共同推进孝亲文化特色街的打造。

【“民情沟通中心”试运行】 3月15日,湖滨街道打造的全市首个“民情沟通中心”试运行。“民情沟通中

6月30日,湖滨地区举办“查四风、树清风”廉政文化书画作品展

(湖滨街道 供稿)

心”由“两代表一委员”(党代表、人大代表和政协委员)、“一桌”(我们小圆桌)、“一厅”(多媒体报告厅)、“一网”(社情民意网)等构成。“民情沟通中心”由专人负责接待到访居民,安排“两代表一委员”轮流值班,借助“相约星期五”等平台,多渠道、全方位收集民情民意。3月20日,人大代表进社区接待居民访问,有20多名居民到“民情沟通中心”反映问题,反映民生问题16件,人大代表将信息统一汇总到“民情沟通中心”进行梳理处理。



9月27日,上城区民政局等单位举行打造“中山中路孝亲文化特色街”启动仪式

(湖滨街道 供稿)

【廉政文化书画展】 6月30日,湖滨街道纪工委和街道总工会联合举办以“查四风、树清风”为主题的廉政文化书画作品展。作品展设在杭州古玩城三楼展厅,展出作品45幅,作品涉及书法、绘画、篆刻三大类,由辖区干部职工创作。作品具有较强的思想性、艺术性和时代性。

【五福里三弄11~19号修缮】 五福里三弄11~19号是一排建造于20世纪80年代初的砖木结构平房,房屋因年久失修,成为严重危旧房,2013年3月,市政府专题会议上确定对五福里三弄11~19号进行整体维修,但

上城年鉴(2015)

由于资金问题,一直未能实施维修。2014年3月,省委常委、市委书记龚正接待五福里三弄11~19号居民代表上访时,指示有关部门要在6月15日前完成房屋维修。上城区区长陈瑾对此事多次做出具体批示。湖滨房管站承担此次维修任务后,精心组织修缮,按照预期实现竣工。6月15日,五福里三弄11~19号通过修缮工程验收,9户人家拿到回迁房钥匙。

【邀请街坊邻居看皮影戏】 4月14日,以“最美邻里”人物葛德瑞为代表的浣纱书画院书画家在利星爱心广场举办现场书画创作并义卖。此次义卖卖出书画作品50多幅和景泰蓝工艺品20多件,所得爱心善款1.18万元。4月16日,湖滨街道用义卖书画所得善款在杭州大华书场包场邀请老街坊、困难居民、幼儿园小朋友、老干部、敬老院孤寡老人、工疗站职工等观看皮影戏。杭州龙在天皮影艺术团的8名袖珍演员,为观众演出反映邻里关系的精彩节目《三个邻居》。故事通过喜鹊、松鼠、兔子3个同住一株大树里的邻居因日常小事发生争吵到最后和睦相处的生动故事,向观众诠释“邻里和,一家亲”的主题。

【家庭文化节暨低碳科普周活动】 5月16日,湖滨街道联合杭州利星名品百货广场有限公司在利星爱心广场举行“感恩母亲,品质生活——家庭文化节暨低碳科普周活动”。此前,湖滨街道开展寻找“最美家庭”“最美妈妈”“最美婆媳”和“我心中的好妈妈”征文活动。通过家庭自荐、楼道推荐、社区走访等,涌现出一批家庭和美、夫妻恩爱、孝老爱亲、科学教子、热心公益、自强不息的典型。先后评出吴根如等10户“最美家庭”、马文娟等4名“最美妈妈”、王月美、林谊等3对“最美婆媳”。东平巷社区陈启超撰写的《妈妈,我一辈子感恩的人》获“我心中的好妈妈”优秀征文一等奖。在家庭文化节活动中,湖滨街道对上述典型进行集中宣传;商圈企业女职工、社区家庭妇女和文化志愿者在活动现场举行文艺演出。根据低碳科普周的主题,开展免费检查、科普宣传等活动。涌金门社区的生态环保达人现场介绍废油生态炼皂的制作流程,并展示环保手工头饰、天然纯手工精油皂等“艺术品”。

【“我身边最美的人”演讲比赛】 5月15日,湖滨街道组织“我身边最美的人”演讲比赛。此前经过寻找、筛选,评选出10人为“我身边最美的人”。“以真诚换真心”的街道分管经济工作副主任吴加祥、被誉为“最美东坡人”的东坡路社区金点子达人杨章耀等最美人物感人事迹,由10名参加演讲比赛的选手讲述。经过比赛,评出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。

【吴山夜市综合整治】 吴山夜市始建于1983年,因位于吴山路而得名,2003年,吴山夜市因吴山地块(今湖滨银泰)建设而过渡至惠兴路,由于噪音扰民、堵塞交通等问题而经常被居民投诉。2014年7月,区商务局、区公安分局、区城管局和湖滨街道联合对吴山夜市进行综合整治,并9月1日恢复营业,有摊位476个,经营秩序、环境卫生等情况大幅好转。

【“四点半学校”设立】 3月3日,湖滨街道设立“四点半学校”,每天下午3时30分开门。“四点半学校”是湖滨街道在东坡路社区设立的试点课堂,为下午4时30分放学的小学生提供免费学习场所,并安排学习辅导和接送,为部分家长解决放学后孩子无人接送的难题。湖滨街道在社区设立“四点半学校”,不仅为社区周边的学生家长解除后顾之忧,而且为小学生提供完成作业或进行阅读的理想场所,使孩子们在课外还能受到有关公共安全、文明礼仪等教育。

【居民短信平台设立】 8月,湖滨街道针对居民白天工作繁忙、老人出门不便及政务服务信息传达不畅等情况,设立居民短信平台,及时传递街道惠民信息、活动安排、有关提示及生活小常识等,并根据居民的不同需求,进行单独发送,让居民更便捷地享受到街道、社区提供的便民服务。

【“邻里沓晃秀”活动】 3月,湖滨街道开展以东平巷社区中山中路279弄为试点的“邻里沓晃秀”活动。活动内容包括实施角落头环境美化,安置“爱心椅”,覆盖免费WIFI等。其间开展“沓晃秀、邻里情”主题活动,旨在促进微美邻里新风尚的形成。“沓晃秀”里设置居民心愿箱,居民的意见建议或者小心愿均可

投入箱中。街道根据自身条件,并发动党员和志愿者一起参与,努力满足居民们的合理心愿。

【“backey 老人定位器”发放】 5月,在湖滨街道涌金门社区注册的公羊队分会针对老年人走失需要紧急救援的情况,联合街道老龄委开展为社区智障老人发送“backey 老人定位器”活动。“backey 老人定位器”通过在老人身上安装定位器,在家属智能手机上安装监控软件,使家属能第一时间知道老人所在的地点,防止老人走失和走失后及时定位老人所在地以便找寻,减少依靠公安监控寻找老人的时间和难度。年内,该街道有10名老人享受公羊队免费提供的老人定位器。

【“湖滨商圈综合管理”机制探索】 湖滨街道以湖滨路步行街综合管理为契机,成立湖滨商圈特保执法队伍,自西向东探索“部门力量下沉、互助执法、辖区单位跨红线互动管理、志愿者协同参与”的“湖滨商圈综合管理”机制,有效解决商圈管理难题,商圈环境秩序得到提升。

【试点老旧小区交通综合治理】 湖滨街道以东平巷社区为试点,开展老小区交通综合治理工作。该项目于3月启动,总投资90多万元,通过前期调研、项目立项、方案设计、民意征集、方案审批、项目招投标等环节,确定“大封闭、小循环、增车位、拼车行”等措施。项目于7月施工,9月竣工。

【“五个一”跟踪服务】 5月,湖滨街道结合党的群众路线教育实践活动,开展“走访不漏户(企),户户(企企)见干部”活动,干部利用早上8:00~9:00和晚上6:00~10:00两个时间段开展“朝八晚十”走访活动。走访时送上一张联系卡,对问题实行一口子受理,企业和居民反映的问题做到一天内交办,街道内部对问题实行一条龙服务,并做到一星期反馈,提升解决问题速度,受到企业和群众好评。

【餐厨处理机“垃圾减量”试点】 6月,岳王路社区把杭州新世纪外国语学校作为社区垃圾分类教育基地,推行餐厨处理机“垃圾减量”试点。学校配合“垃

圾减量”试点,开展垃圾分类、减量宣传教育,让学生熟悉垃圾分类知识,尽量减少剩菜剩饭。每天学生就餐后,食堂管理员将牛奶盒、餐巾纸、果皮果核等餐厨垃圾进行分类处理,收集的餐厨垃圾统一投放到垃圾处理机中。学生们将垃圾做成有机肥料,给学校的草地植被施肥。通过推行餐厨处理机“垃圾减量”试点,社区“环境保护,从我做起,垃圾分类,给力有我”的氛围进一步浓厚。

【群租样板房打造】 7月,湖滨街道以标准化管理、人性化服务、社会化参与的“三化”工作体系为抓手,制定出租房群租行为管理规范,并在涌金门社区试点打造群租样板房。通过外部统一标识和内部配备门禁系统、闭门装置、视频监控以及消防器材等硬件改造,完善对群租房的管理和服务制度,有效解决群租房消防隐患大、邻里纠纷多、刑事治安案件案发率高、流动人口登记难等问题,截至年底,该街道打造完成规范化群租样板房20套。10月20日,全区流动人口群租样板房工作现场推进会在湖滨街道召开。

【安装“邮政信函寄转箱”800余个】 3月,市邮政局以湖滨街道为试点,为该地区8000余户居民安装一体化“邮政信函寄转箱”800余个,有效缓解该区域邮筒少居民寄信不便的困难。市民在家贴好邮票,足不出户就可在“邮政信函寄转箱”交寄信件。并可将自己的信件或需要改址、纠错再投的信件投入此箱,邮递员会定期收取带回处理。

【“邻里亲、拼车行”行动】 6月,青年路社区启动“邻里亲、拼车行”行动。通过积分有奖等措施,鼓励车主拼车出行。活动初期,街道和物业管理部门联手进行宣传告知,通过自由搭配和社区物业部门“牵线联姻”,有80余名车主参与寻找拼车对象。街道和物业工作人员负责拼车审核、计分、入档、统计上报。根据积分,街道委托社区颁发家政服务券、雨伞等奖品。至年末,有21名车主进行登记,已拼车12辆。

【党员服务“百通岗”建立】 8月,湖滨街道在湖滨商圈建立党员服务“百通岗”,志愿服务趋于固定化、常态化。“百通岗”取“一通百通”之意,配备电脑、LED

显示屏、爱心医药箱、雨伞、针线等便民服务设施,由利星党员和其他辖区单位党员轮流值班,每天为中外游客和杭州市民提供引导、信息、协调等 11 项志愿服务。各媒体相继报道,截至年底,“百通岗”服务游客和市民 5000 余人次。(黄 骥)

清波街道

【概况】 清波街道东起中河高架桥,南倚吴山风景区,西临西湖,北接西湖大道,辖区面积 2.20 平方千米。2004 年,街道总人口 3.42 万人,下辖清河坊、定安路、劳动路、清波门、柳翠井巷 5 个社区。清波地区历史悠久,曾是南宋皇城所在地,在历史上曾是行政中心,南宋至清的临安府、杭州府署、元朝的江浙中书省、明清的浙江布政司署均设在境内。辖区驻有浙江省军区领导机关、中国美术学院、上城区政府、浙江省商业集团、浙江省机电集团等单位。拥有行政事业单位及社会团体 217 个,大中型商务楼 9 幢,医院 2 个,中小学和幼儿园 8 所,金融机构 15 个,工业企业 3 个,房地产开发公司 18 个,三产服务业企业 1658 个。辖区内有柳浪闻莺公园、吴山天风、杭州碑林、于谦故居、胡庆余堂中药博物馆、潘天寿纪念馆、浙江省革命烈士纪念馆、凤凰寺、南山路文化艺术特色街区、清河坊历史街区、南宋御街等景区、博物馆(纪念馆)和街区。

2014 年,清波街道引进企业 296 个、内资 56.09 亿元,引进内资为年度计划的 3.74 倍。其中,市外资金 55.02 亿元,为年度计划的 5 倍。外资实际到位 2001 万美元,为年度计划的 100%。全年税收收入 10.80 亿元,比上年(指 2013 年,下同)增长 22.0%;地方财政收入 6.16 亿元,增长 24.9%。

是年,清波街道被列入全国和谐社区建设示范街道、全国社区服务型党组织建设示范街道、浙江省首批乡镇(街道)统计基层基础工作示范点建设单位,获 2004~2013 年度省级平安创建工作先进单位、杭州市首批“示范儿童之家”、全省政法系统先进单位、杭州市终生学习活动品牌、杭州市质量强市建设示范乡镇(街道)、“廉洁杭州,你我同行”廉政文化微作品优秀奖、杭州市“两新”组织党的组织生活创意大赛三等奖等荣誉,并创建成为“无违建街道”。清波

门社区被评为浙江省节水型居民小区、杭州市平安综治示范点培育单位,劳动路社区被评为杭州市首届“美丽杭州,和谐社区”创建活动优秀社区,定安路社区“童玩讲堂”被认定为浙江省社区教育示范实验项目。街道各方面工作得到国家和省、市、区领导的重视和肯定,民政部副部长姜力调研街道双拥工作成果,浙江省委常委、杭州市委书记龚正,杭州市人大常委会主任、党组书记王金财调研街道人大代表接待站工作,中央电视台报道清波街道“网格流动服务”工作和人大街道工委协调解决居民用水难问题。

【党建“红色爬山虎”工程】 1 月,清波街道党工委在辖区“两新”组织党组织中实施“红色爬山虎”工程,以“一网”实现网格化管理,以“一员”加强队伍建设,以“一会”充实活动形式,按照“一网一员一会”模式,强化区域党建的联动互促,确保非公党组织充分发挥作用。“一网一员一会”模式,即将吴山商圈按地域划分为 5 个网格区域,实行网格化管理,每个网格建立虚拟党支部,由社区党委书记兼任党支部书记,社区副书记兼任副书记。由商圈党委委员、党建指导员、社区党务工作者、党员代表、在职退休党员志愿者等群体组成红色指导员队伍。虚拟党支部联合管理下的党组织召开一季度一次的开放式党组织生活会,学习会采取区域内共性问题协商讨论和专家现场公开点评等形式进行,交流模式采取主题交流和无领导讨论方式进行,参与群体以党员为主,逐步向群众扩散。

【“两街一路一区”整治】 3 月,清波街道按照“各尽其责、通力合作”原则,由城管科牵头行政执法人员、社区工作人员成立长期统一管理的巡查队伍,每天利用早上、中午休息时间进行巡查,处理无证摊贩、占道经营、违章停车等无序现象。执勤人员在后市街、清波街劝导沿街商户占道经营 47 次,劝导居民电动车无序摆放 372 次,查处违章停车 29 次。在吴山广场商区、南山路查处无证摊贩 89 次,劝导盲流人员 31 人次。通过整治,“两街一路一区”道路拥堵、占道经营和违章停车等情况得到改观。

【社区网格服务】 3 月,清波街道依托“网格流动服务日”等形式开展社区网格服务。以群众需求为导

向、以社区网格为单位,由街道党工委牵头,融合区域共建、邻里互助等服务内容,整合动员区域力量,采取班子成员带领挂包科室工作人员进社区方式,并组织市、区职能部门和社区工作人员、“两代表一委员”、在职党员、社会组织人员、居民、志愿者等群体组成网格先锋团,通过需求调查、现场办公、问题处置、宣传沟通、便民服务、志愿活动和入户走访等开放形式,为网格内群众提供服务。12月,清波街道制定《社区网格服务管理规范》,由区市场监管局发布。该规范详细规定社区网格服务的定义、要求、内容,使基层党组织服务平台更加稳固、服务引领更加有效。12月21日,杭州电视台综合频道《杭州党建》栏目对清波街道社区网格服务工作进行专题报道。

【《清波地区美丽心灵人物事迹漫画集》出版】 2月,清波街道与中国美术学院第四批“艺术实践进社区”项目志愿者合作,将两届“清波地区美丽心灵人物”评选活动评选出的20名“美丽心灵人物”和6名睦邻友好人物的故事绘编成册,以文字介绍加漫画故事的方式还原人物事迹,推进“最美”精神的实践,传播清波“美丽现象”。3月,《清波地区美丽心灵人物事迹漫画集》出版,印数500本,发放到区“两代表一委员”、机关干部、企业员工、居民群众手中。

【社工案例入选浙江省优秀案例】 3月19日,浙江省民政厅公布2013年全省社区社会工作优秀案例评选结果,清波街道社工何雪婷的《“野百合”也有春天——给“小候鸟”一个幸福的家》和韩丽娜的《再婚老人的“乐居焦虑”》入选,分别获二等奖和三等奖。3月19日,何雪婷在浙江省民政厅举行的主题为“服务社区·助人自助”的社区社会工作交流会上进行案例交流。

【“最美楼道”创建活动】 3月28日,清波街道启动“最美楼道”创建活动。活动贯穿全年,分月度、季度、年度评比3个层次,范围覆盖全街道无物业住宅区,由街道城管科组织考评人员对辖区内无物业管理的小区住宅楼道进行抽查,按照统一的评分标准,得分前三名的楼道被授予“流动红旗”。根据“流动红旗”数量,评选出年度“最美楼道”创建前三名。各社区卫生委员及居民代表全程参与创建评比活动。

【清风“话”馆开设】 4月,清波街道在社区开设清风“话”馆,搭建收集居民意见的民主促民生情感平台。清风“话”馆日常运作由社区纪委成员、居务监督委员会成员、党员志愿者共同负责管理。到访居民可直接向值班人员反映问题,并关注监督问题的推进动态。截至年底,清风“话”馆接待居民540人,收集意见建议206条,93%的问题得到落实。

【“红色精神代代相传”主题实践活动】 4月2日,清波街道组织辖区200余名党员干部、居民群众、部队官兵、学校师生和单位职工到云居山革命烈士纪念碑开展爱国主义教育暨“红色精神代代相传”主题实践活动。参加活动的100名在职党员代表,以重温入党誓词方式表达对党和祖国的忠诚,并向小学生赠送红色经典连环画。105名小学生现场举行入队仪式。活动中,全体纪念者献上花圈和花篮,表达对革命先烈的敬意。

【“三单制”入户走访】 清波街道以组团小组1+X形式,为区域重点服务对象提供多对一、个性化的上门服务。明确入户流程清单,分为准备、入户和后续3个阶段,准备阶段要求走访人员了解走访对象基本情况,与网格长做好对接;入户阶段要求规范进门程序,明确走访要求,引导走访对象填好问卷表;后续阶段做好问题的处理、上报、跟踪和回访等工作。明确走访对象清单,将地区居民以网格为单位划分到每个党员干部,机关干部每人明确“入户清单”,与网格长一起入户走访,并确定集中走访时间。明确民情日记清单,党员干部记录“民情日记”,记录走访对象的基本情况、意见建议和办理反馈情况,撰写“基层走亲”故事、学习心得体会,并记录困难群众“微心愿”认领和完成情况。

【“邻里堂会”皮影戏表演】 4月22日,清波街道邀请杭州龙在天袖珍人皮影艺术团为街道“睦邻之星”“睦邻友好人物”及部分热心居民60多人举办“邻里堂会”皮影戏表演。“邻里堂会”上演“好邻居”“龟与鹤”“武松打虎”3部皮影戏,并邀请居民体验“皮影”。“邻里堂会”上,国家一级演员、中国戏剧梅花奖得主

上城年鉴(2015)

舒锦霞受聘为“艺术顾问”。活动结束后,居民观众为生活拮据的表演者送上食用油、食品等,展现清波地区邻里的和睦。

【“让西湖的春天温暖每个家庭”公益活动】 4月28日,清波街道“麦田圈”公益项目联合西湖水域管理处举办“让西湖的春天温暖每个家庭”大型公益活动,邀请失独和独生子女伤残家庭的老人30余人乘游船、游西湖,帮助他们恢复心理创伤,感受社会关爱。该公益活动分为“温暖春湖”和“色彩西湖”2个环节。特殊家庭老人先后乘坐“学士号”画舫和手划船,游览三潭印月等西湖经典景点,并写出自己的愿望和祝福。活动结束后前,每名老人还领到一个“幸福树”的小盆栽。

【团工委“五四”主题活动】 5月11日,清波街道团工委组织团员青年与中国美术学院学生20多人到街道城乡统筹共建结对单位富阳市场口镇,开展“放飞微梦想、共享青春”主题活动,共度“五四”青年节。团员青年们当场认领小学生并捐赠书籍、学习用品、健身器材等物品。团员青年、美术学院学生和当地小学生一起在白绢上作画,用画笔绘制“美好明天”长卷。

【俞涤萍被评为“最美妈妈”】 5月15日,清波街道清波门社区居民俞涤萍被杭州市精神文明建设委员

会办公室、杭州市妇女联合会评为杭州市“最美妈妈”。78岁的俞涤萍在34年中始终如一地照顾智力、肢体双重残疾的儿子。同时她与部队官兵结对,作为“兵妈妈”先后认领7个“兵儿子”。多年来,俞涤萍热心社区公共事务和各项志愿服务,被居民推选为楼道小组长,不断为社区和谐建设做出贡献。

【韩勇潮书法作品展】 5月15~18日,清波街道与萧山区闻堰镇在清波街道文化活动中心举办韩勇潮书法作品展,展出来自闻堰镇的书法教师韩勇潮的80余幅书法作品。作品涵盖毛笔、硬笔两个品种及行书、草书、隶书等多种书体。作品展以“文化走亲”的方式为两地书法爱好者送上文化大餐。清波街道书画社的书法爱好者500余人次参观作品展,韩勇潮在现场与书法爱好者进行文化和情感的交流。

【开放式党组织生活会】 6月25日,清波街道在劳动路社区召开开放式党组织生活会。100多名离退休党员、“两新”党组织党员、在职党员等社区网格区域内的各级党组织代表,以及入党积极分子、群众组织代表、行风监督员围绕“我的价值观”展开学习讨论。与会党员形成“担当和奉献”“党员就是先锋”等价值观共识。杭州市委党校党史党建研究部副教授方卫红以“如何诠释价值观”为主题给党员们上“微党课”。清波街道以不同主题、形式定期举行开放式党组织生活会,通过形式、内容、人员的开放,发挥党员的引领作用,增强党组织的凝聚力。

【上城区“两岸杯”西式餐饮技能大赛】

6月25日,由清波街道承办的上城区“两岸杯”西式餐饮技能大赛在两岸食品连锁有限公司近江店举行。来自全区21家餐饮、烘焙、咖啡店及6个街道57名选手,分西式烹调师、西式面点师、咖啡师3个组进行比赛。比赛由杭州西式餐饮行业的3位专家按照商业化标准,从外观、口感、营养价值等6个方面进行评分,每个项目产生一、二、三等奖6名。



6月25日,清波街道在劳动路社区召开开放式党组织生活会

(清波街道 供稿)

【征兵体检绿色通道开通】 7月,清波街道人武部在夏季征兵时,根据中国美术学院暑期放假、部分外地适龄学生将返回原籍等特殊情况,与区人武部、清波卫生院等单位协商,为大学生开通绿色通道,提前组织体检。7月9日,区人武部副部长陆日阳、政工科科长王卫宇到清波卫生院指导体检工作,并与体检大学生座谈,对大学生提出希望。

【国际志愿文化进社区】 7月,来自法国、土耳其等国的5名国际志愿者到清波街道,参与街道及社区的皮影戏体验等互动活动,让国际志愿文化走进社区。该活动是清波街道与国际经济学商学学生联合会(AIESEC)浙大分会的合作项目。在为期10天的文化交流和志愿服务中,国际志愿者通过参与网格流动服务、“清篮行动”、与工疗员共绘油画等活动参与志愿服务;通过皮影戏、手工编织、越剧及鼓乐等体验活动感受中国文化,实现文化与志愿精神的跨国界交流。

【“我的红色梦”主题图片展】 7月,清波街道党工委举办以“我的红色梦”为主题的巡回图片展,在5个社区及部分居民小区进行巡回展览。图片展的8块展板集中反映各社区、“两新”党组织在开展党的群众路线教育实践活动中的党建工作、特色做法和典型人物。图片展以图文并茂形式介绍24名长期从事公益活动、热心社区建设、全心全意服务群众的老、中、青三代党员的先进事迹,以及吴山先锋家园、社区先锋港湾、在职党员美丽行动日等载体开展活动情况。

【社工演讲比赛】 7月,清波街道举办主题为“践行群众路线、做居民贴心人”的社工演讲比赛。70余名社工参加比赛,其中15名社工入围决赛。7月25日,演讲比赛进行决赛。经过角逐,6名社工分别获一、二、三等奖。清波街道以比赛为契机,引导辖区社工从演讲比赛中获取经验启发,强化

服务群众意识,弘扬恪尽职守、乐于奉献、敢于担当的精神。

【社区双拥陈列室建成】 7月29日,清波街道在清波新村21号成立全市首个社区双拥陈列室,浙江省军区原司令员黎清为陈列室授予“爱国主义教育基地”牌匾。清波街道社区双拥陈列室总面积107平方米,设领导关怀篇、历史回顾篇、母子情深篇、拥军优属篇、拥政爱民篇、军地“五连建”篇、双拥文化篇、展望未来篇八大篇章,配有图文介绍,并保存国家、省、市、区各类双拥工作荣誉奖牌,以及军人物品、军民书信等历史展品,同时设有双拥展播厅、阅读角等功能区。陈列室面向辖区居民和部队官兵免费开放,与学校、共建单位等展开合作,定期举办爱国拥军教育活动,并为志愿者提供讲解服务。

【“幸福清波·伍大姐公益红娘群服务站”成立】 8月30日,“幸福清波·伍大姐公益红娘群服务站”揭牌仪式及首次适龄青年联谊会在清波街道文化活动中心举行。清波街道妇联、总工会和团工委利用区位条件和场地优势,联合公益组织“伍大姐红娘群”,为辖区青年及家长搭建互动平台,在线平台设立入门群、优秀群、高端群三大类9个群。线下平台定期举办登山、聚会、联欢等公益集体活动。



7月29日,清波街道在清波新村21号成立杭州市首个社区双拥陈列室

(清波街道 供稿)

【“麦田圈”项目获公益创投项目补助】 9月,清波街道“麦田圈”公益项目在上城区公益创投项目评审会上通过评审,获公益创投项目补助,成为全区重点打造的39个公益项目之一。此次清波街道有4个项目入选。“麦田圈”项目以“失独家庭和独生子女伤残家庭关爱”为主题,探索解决困难家庭的新方式、新途径,通过情感交流、心理辅导、帮扶解困等活动改善服务对象的心理状态。项目重心更多地向服务对象的精神生活和养生保健等方面倾斜,构建以“服务、活动、养生+宣传”为主体的活动模式。

【清波老年大学对外开放】 10月11日,清波老年大学建成并对外开放。清波老年大学招生范围面向辖区内的老年居民,学费全免。学校设有教唱、初级电脑、养生保健、初级舞蹈、摄影基础、手工工艺、书法和戏曲表演8门课程。师资力量由市老干部大学教师、辖区有关方面专家及民间热心专业人士组成。教学场所利用街道辖区现有场馆。第一学期招收学员255人,分为10个班,每门课安排15个课时,每周2个课时。清波街道为老年大学投入20万元,配备电脑、录音机、教学投影设备、可拆装照相机、笔墨纸砚等教具,并制定学员守则、教室管理使用暂行规定和教学安全管理制度,实现教学规范化。

【服饰礼仪文化沙龙活动】 10月22日,清波街道吴山商圈党委“幸福驿站”为辖区20多名青年男女举

办“魅力人生绽放优雅”服饰礼仪文化沙龙活动。邀请来自浙江卫视、北京卫视等媒体的造型、服装专业人士及黄龙国际商圈团委书记鲁川为大家解读服饰搭配技巧和服饰礼仪,采取一对一“解答+指导”形式,打造完美形象,塑造青春活力。

【爱新觉罗·启骧和李味辛伉俪书画展】 10月25~26日,清波街道邀请中国书法家协会会员、著名书法家爱新觉罗·启骧在清波街道文化活动中心举办“爱新觉罗·启骧和李味辛伉俪书画展”,开展书画与戏曲文化交流。书画展展出启骧夫妇的行书、楷书、国画等书画作品35幅。启骧在现场与该辖区的书画界人士交流书法创作心得,并做主题为“中国传统书法艺术”的讲座。书画展期间,在锦霞戏剧艺术公益培训基地的京剧沙龙上,启骧与浙江省戏曲表演艺术家和京剧票友、戏曲爱好者先后演唱,并进行京剧等戏曲艺术的交流。

【清波街道被列为全国和谐社区建设示范街道】 10月31日,民政部印发《关于确定全国和谐社区建设示范单位的通知》,清波街道被列为全国和谐社区建设示范街道。清波街道围绕打造“东方品质体验区,幸福和谐示范区”目标,积极探索社区建设新思路、新方法,着力推进社区硬件建设标准化、居民自治规范化、社区服务精品化、社工队伍专业化、社区活动群众化,培育打造“清波人文讲坛”“艺术实践进社区”“红E随

行”等党建活动品牌及“2+5”老年食堂服务模式、“幸福·家”服务阵地,深化双拥共建,完善居民满意度“双测评”(“居民满意度”和“网格责任社工满意度”测评)、“网格流动服务”等服务机制和“全能型社工”“三力社工”培育机制,有效地促进和谐社区建设。

资料 “三力社工”:指具备三种能力(服务社区居民的能力、协同社会管理的能力和在参与中自我成长的能力)的优秀社区社会工作者。



10月11日,清波老年大学成立并对辖区老年居民开放 (清波街道 供稿)

【“准物业”管理体系打造】 10月,清波街道在全区统一打造“准物业”管理体系,将未参加社区物业的居民小区全部纳入“准物业”管理,对小区公共区域和共用设施设备进行检查、保养、维修,并提供停车、保洁、绿化等服务。清波街道“一中心、五分站”组织积极履行管理职能,着力提升辖区老旧小区管理水平,进一步改善居民群众的生活环境。

资料 “一中心、五分站”:“一中心”指清波街道幸福·家社区公共服务中心,负责辖区内“准物业”的人员管理、检查监督、统计协调、接待回访、工作人员联系、事项传达等工作。“五分站”指5个社区邻里服务站,服从清波街道幸福家社区公共服务中心统一管理,负责受理和落实具体工作。

【廉政微电影《近朱者赤》首映式】 11月5日,由清波街道纪工委和清河坊社区联合拍摄的廉政微电影《近朱者赤》首映式在社区廉政文化展示中心“清风坊”举行。剧组人员现场与观众交流互动,宣传廉政理念。该片主创人员由社区在职党员和退休党员组成,拍摄用时1个月,通过模拟的街道干部清廉故事反映街道廉政工作,展现基层党员干部廉政品质和街道廉政文化氛围。该片被杭州市纪委、市委宣传部评为“廉洁杭州,你我同行”廉政文化微作品优秀奖。

【“社会主义核心价值观公益海报创作活动”优秀作品展】 11月7日,中国美术学院在清波街道文化活动中中心举办“社会主义核心价值观公益海报创作活动”优秀作品展,展出的36组作品全部发给清波街道各社区居民代表征求意见。海报作品由中国美术学院受中宣部等单位委托,从征集到的300余组师生核心价值观公益海报设计稿中筛选而出,提交中宣部等相关部门审核选定后向全国印发。

【居民用水难问题解决】 清波街道辖区定安路37号为商住混合型楼

房,高8层,由于用水量激增,存在水压不足、水质不佳等问题,但因为产权关系复杂、楼层特殊、意见不统一等原因无法安装“一户一表”,长期困扰居民正常生活。清波街道通过“网格流动服务”介入,人大街道工委牵头协调,组织相关部门与居民代表协商,历时1年,形成解决方案,通过加装水管实现全体用户“一户一表”供水,并规范商用、生活和消防用水。11月8日,中央电视台新闻频道《新闻直播间》栏目对该街道特殊楼房安装自来水“一户一表”情况进行报道。

【“无违建街道”创建】 清波街道成立创建“无违建街道”工作领导小组,建立街道领导班子成员、中层干部包干负责制,落实宣传发动、制定拆除方案、违建户约谈等工作。明确社区主体责任,街道与各社区签订责任书。从重要节点有活动、民间组织有行动、网格网络有互动、社区门口有橱窗、小区门口有横幅、单元门口有海报的“六有”入手,开展创建“无违建街道”宣传。在“网格流动服务”平台增设“无违建创建”咨询台,解答有关“三改一拆”政策问题。实施人性化拆违,做好摸底排查,加强与违建住户沟通,开展分层拆违和“回头看”。至考核验收前,清波街道拆除违章建筑12758.77平方米,超额完成区政府下达目标。11月28日,清波街道通过市有关部门组织的“无违建街道”考核验收。



8月8日,清波街道对惠民苑屋顶违建阳光房进行拆除

(清波街道 供稿)

【“创办你的企业”创业培训进军营】 11月26日,清波街道举行技能培训进军营结业仪式,为通过培训课程的驻地部队战士颁发结业证书。清波街道以战士实际需求为出发点,以技能培训进军营活动为载体,联合区人力社保局于8月开展“创办你的企业”创业培训。该培训为31名即将退伍、退伍后愿意开办中小微企业的战士定制,课程包括创业意识培训和创业计划培训两部分,通过自主创业培训帮助战士理清创业理念,掌握创业技能。所有学员全部通过考核,部分创业计划书得到授课老师好评。

【年度社区公益服务资助项目招标】 11月20日,清波街道实施年度社区公益服务资助项目招标,面向全社会推出食品安全宣传进社区、社区环保、社区安全教育、助残扶残及残疾人家属支持、老年人关爱服务、社区邻里自治和失独家庭关爱服务七大类项目。此次招标项目在对居民满意度调查的基础上,通过需求分析和可行性验证后设立。其中8个投标项目被浙江省婚庆行业协会等社会组织中标。(蒋成杰)

小营街道

【概况】 小营街道东临贴沙河,西濒中河,南接望江路,北至庆春路,总面积2.70平方千米,下辖小营巷、金钱巷、西牌楼、紫金、马市街、大学路、葵巷、老浙大、长明寺巷、茅廊巷、梅花碑、姚园寺巷12个社区。2014年,街道有常住人口8.60万人。辖区内有行政事业单位234个,医院9所,中学5所、小学5所、幼儿园4所,证券(期货)公司13个、银行20家、保险公司15个,工业企业68个,房地产开发公司47个,三产服务业企业2389个。全年实现财政收入25.28亿元,比上年(指2013年,下同)增长7.7%;地方财政收入13.17亿元,增长11.1%。

小营街道是毛泽东主席视察过的全国唯一的一个街道,也是浙江省第一党小组的诞生地。辖区内有中共杭州小组纪念馆,太平天国听王府,王文韶大学士府,求是书院,龚自珍、郁达夫、钱学森等名人故居(旧居),汪宅、梅石园等文化遗存,是戴望舒笔下“雨巷”所在地。小营街道集爱国卫生、双拥共建和城市

社区体育三大品牌于一身,先后3次被评为全国卫生先进单位,多次被民政部、解放军总政治部命名为爱国拥军模范单位,被国家体育总局命名为全国城市体育先进社区。

小营街道挖掘历史资源,创新深化“红色小营”“健康小营”“最美小营”三大核心品牌。打造“小营·江南红巷”景区,由毛主席视察小营巷纪念馆、中共杭州小组纪念馆、钱学森故居以及红巷生活广场组成“三馆一广场”,统筹形成提供惠企为民综合性服务的新高地。9月,“小营·江南红巷”景区申报成为国家AAA级红色旅游景区。中央、省、市、区领导相继到景区视察调研。景区内红巷生活广场成为省、市、区社区建设的创新示范样板区,成为“三社(社区、社会组织、社会工作人才)联动”品牌展示基地、杭州市年轻干部成长教育基地、杭州市大学生社会工作教育实践基地。“最美小营人”品牌影响力持续扩大,“最美现象”在辖区内由风景变成风尚。小营街道发挥社会力量,动员社会各层面建言献策、参与社会管理,形成辖区各企事业单位、社会组织、广大居民群众共治共管、共建共享的格局。

【“三问一承诺”公述民评活动】 10月24日,姚园寺巷社区开展“三问一承诺”“公述民评”活动,有“两代表一委员”、辖区单位代表、社区居民、社区党员、在职党员等51名民评代表参加。活动通过“三问一承诺”,即民评代表问工作职能、问工作成效、问工作效率并现场给出评价,最后由党委承诺的形式,接受群众监督和评议,增强社区干部服务意识,提高工作效能,转变工作作风,创造良好的服务环境和履职环境。

【“三定”工作制度】 小营街道推行政协委员定点联系社区、定时联系群众、定向提出提案的“三定”工作制度,不断提升自身履职能力。以就近、自主结合和小组分配的原则,由2~3人组成一组,定点联系相对应社区,开展走访和调研。针对居民群众关心的热点、难点问题,于每月18日,由委员小组统一安排通过座谈、走访等形式深入群众,了解民意,收集群众诉求。在定点定时开展走访调研、了解基层情况的基

础上,结合全年工作安排,定向提出本小组的年度提案。

【“红巷梦工场”区域化党建平台作用发挥】

小营街道以“红巷梦工场”区域化党建平台为中心枢纽,通过寻梦(敲门)、追梦(邀约)、圆梦(携手)“三梦”机制,推进基层民生问题的解决。各社区以上门走访、电话征集等方式,集中梳理需要通过该平台为居民服务的项目。各社区整合辖区资源(辖区单位认领项目、社会组织提供服务等),各方联动,确定承办月服务项目。全年“红巷梦工场”在街道各部门和6个社区的配合下开展活动75次,受益2.13万人次。其中大型活动有“我和党一起成长”党员生日会、“红巷精神·飘散最美”诗歌会、“社会组织能力建设培训之咖啡屋及圆梦”项目等。

【社区公共安全“三防三体系”建设】 小营街道探索架构社区公共安全“三防三体系”建设。积极倡导自防,构建安全文化宣传体系。发动居民群众,以居民“圆桌会”和“民情”直通车等多种形式,让其参与到社区安全文化建设和安全体系建设中,提升安全防范主体责任意识,构筑群众安全思想防线。实施评价预防,探索公共安全评价体系。结合下辖12个社区差异化现状,多方面对社区存在的安全隐患进行辨识、评价、预测和分析,并制定相应应急预案,全面准确掌握安全动态信息。落实制度联防,规范公共安全保障体系。建立健全各级安全联防机制和奖励机制,完善责任追究制度,联合各单位组建专业群防群治队伍,依托三级信息分类处置体系,建立完善人员、设施、管理一体化安全保障体系,持续推进安全社区的长效建设。

【纪念毛泽东视察小营巷56周年系列活动】 2014年1月5日是毛泽东视察小营巷56周年的纪念日。小营街道开展以“中国梦·小营美”为主题的书画笔会、手工艺作品展、红巷收藏品展等系列活动。其中,



4月23日,小营街道举行“弘扬红巷精神,飘洒最美书香”——红巷梦工场诗歌会暨文化惠民送书活动 (小营街道 供稿)

书画笔会吸引12个社区的22名老一辈书画家以及当年毛泽东视察小营巷时曾经抱过的小男孩胡幼凌参加,他们在小营巷56号墙门内,以“红巷精神”和毛泽东诗词为题材,创作书法和国画,分3个赛场挥毫泼墨,角逐竞技。经专家评审,评出书法和国画一、二、三等奖12名。同时,小营街道通过举办手工艺作品展和“红巷”收藏品展等形式,重温毛泽东视察小营巷的历史瞬间。

【“最美现象”研究会成立】 10月31日,小营街道成立“最美现象”研究会。该研究会是以“最美现象”为研究对象及活动载体的社会组织,成员由高校、社科院专家及以“最美小营人”为代表的普通居民组成。研究会通过全体成员对“最美现象”的探讨,建立完善“最美小营人”等系列活动的推荐和评选机制,使“最美”系列评选更具有公信力和权威性,为固化“最美精神”提供理论支持。

【“最美邻里”暨第三届“最美小营人”表彰大会】 12月2日,小营街道“最美邻里”暨第三届“最美小营人”表彰大会在红星剧院举行,区领导、专家学者、“两代表一委员”、“两新”组织代表、居民代表等900余人参加。大会表彰20名上城区第三届“最美邻里”、5名“最美小营人”、6个“最美机制奖”和小营街道“最美



12月2日,小营街道在红星剧院举行“最美邻里”暨第三届“最美小营人”表彰大会
(小营街道 供稿)

贡献奖”。通过挖掘“最美”、呵护“最美”、传递“最美”,让邻里价值观可看、可学,深入人心。表彰会上,举行与浙江大学传媒与国际文化学院共建“社会主义核心价值观暨马克思主义新闻观”教育实践基地的授牌仪式。

【农民工入工会工作】 小营街道建立“最美现象进网格,引领示范促服务”新机制,开展“最美”系列评比活动,评选出一批“最美娘家”“最美娘家人”“最美劳动者”等典型,以生动形象的组织形式吸引农民工加入工会,真正建立农民工“入职即入会,权利保障全覆盖”的工会服务网络体系。截至年底,辖区有工会会员 13 302 人,其中农民工会员 2838 人,占会员总数的 21.3%。10 月 24 日,全国总工会领导一行调研小营街道农民工入会工作,肯定小营街道做法。

【网格职工书屋开放】 10 月 9 日,小营街道网格职工书屋在梅花碑社区福利新村“最美一条街”对外开放。该书屋占地面积 70 平方米,由“悦读书社”和“巧手工作室”组成,藏书 2000 余册、报刊杂志 50 多种,配备电脑 5 台、悦读桌椅 7 组、书架 6 个。该书屋通过开展各类职工文化活动,提升辖区职工文化素养。书屋成为职工成长进步的加油站、展示才艺的大舞台、创建和谐社会的连心桥,成为集文化、娱乐、休闲于一体的职工综合性文化基地。

【廉政文化“五微”作品评选】 7~9 月,小营街道开展廉政文化“五微”作品评选活动。该活动将“最美精神”与廉政文化相结合,发挥群众力量,以廉政微电影、廉政微小说、廉政微广告、廉政微平面、廉政微信微博“五微”形式为主要内容,吸引辖区居民和楼宇企业职工、机关单位工作人员参与。活动举办方完成作品征集后,邀请群众监督员组成评审团,评选参赛作品。对评选出的优秀作品,在辖区内进行展览,并向上级推荐。评委会先后收到《清廉史鉴人物》《行廉》等参赛作品 124 件,评选出优秀作品 30 件。

【“巾帼助推‘中国梦’”系列活动】 10 月,小营街道马市街社区推出“巾帼助推‘中国梦’”系列活动。利用社区“党员连心港”服务站,设立“巾帼谈心园地”,为社区妇女提供交流倾诉场所。开展“走进家庭、关爱女性”走访慰问活动,走访困难妇女家庭、外来务工妇女家庭。开展“家庭平安和谐、远离家庭暴力”维权活动,保障家庭妇女合法权益。开展“巾帼护绿”志愿者活动,鼓励辖区共建单位志愿者认领小区内的花草树木,助推小区环境美化。

【杭州国际体验日活动】 10 月 22 日,第七届杭州国际体验日暨第二届南宋斗茶会在小营街道五柳巷历史文化街区启动。上城区以此为契机,通过 3D 画等艺术手段向国际友人展示五柳巷的茶文化、中医药文化、扇文化。来自 32 个国家的驻沪领事、文化参赞、商会代表、外籍教授、外企高管、国际艺术家、留学生等 100 人组成的国际嘉宾领事团参与南宋斗茶会、中医药文化节、裸眼 3D 艺术展、美术节等活动。其间,上城区邀请 20 余户商家体验五柳巷的文化气息。来自美国塔夫茨大学的 7 名国际交流生和 30 名法国小朋友入住居民家庭,进行为期 1 个半月的周末国际居家体验。

【文化惠民“三进”活动】 小营街道开展文化进企业、进家庭、进网格“三进”活动。由辖区学校文体教

师、居民文体骨干等组成文艺团体,深入辖区企业,为一线职工免费开展舞蹈、声乐、瑜伽等教学活动,并进行慰问演出。组织辖区书法家、戏曲演员、剪纸能手等艺人,为社区孤寡老人、独居老人、困难党员及“最美小营人”送去“福”字、对联和戏曲表演。组织社区文艺团队进网格演出,为保洁员、保安员、志愿者等送去文艺节目。全年文化惠民活动举办文艺演出 20 场,观看演出群众 900 余人。

【“书香满巷”图书漂流活动】 4 月

20 日,小营街道“书香满巷”图书漂流活动第一站在茅廊巷社区回族穆兴

小学启动。活动吸引辖区 50 余户家庭参与。该活动由街道团工委主办,杭州风动力青少年公益服务中心、阳光书友社区服务中心两家公益社会组织协办。漂流活动募集到各类图书 1200 余本。同时,小营街道通过举办阅读沙龙、移动书屋等载体持续开展亲子互动、学国学系列活动,营造全街道“悦读”氛围。

【“缘在高铁·情定杭州”青年联谊交友活动】 10 月

28 日,小营街道会同上海铁路局联合举办“缘在高铁·情定杭州”青年联谊交友活动。上海铁路局杭州客运段的 60 余名男青年与杭州娃哈哈集团有限公司等单位的 50 余名女青年参加联谊活动。此次联谊设计“第一眼帅哥”“幸福拍手歌”“真情表白”等多个互动游戏环节,增进男女青年之间的了解。5 名女青年在 5 名男青年的模拟车票“同车出行”位置上签下自己的名字,意在牵手开启“爱情之旅”的新进程。

【第二届职工游泳比赛】 9 月 28 日,小营街道在定

安路游泳馆举办“精彩健身梦·畅享新自游”小营地区第二届职工游泳比赛,来自街道的机关、社区、企事业单位 19 支代表队的 77 名游泳爱好者参加比赛。此次比赛按年龄段设甲乙丙 3 个组别,分设 50 米和 100 米蛙泳、50 米和 100 米自由泳以及 4×50 米自由泳接力 5 个项目,每个项目分别对比赛成绩前 6 名者予以奖励。



9 月 28 日,小营街道在定安路游泳馆举办“精彩健身梦·畅享新自游”小营地区第二届职工游泳比赛

(小营街道 供稿)

【微电影《时间去哪儿了》首映】 9 月 12 日,上城区

社区工作微电影《时间去哪儿了》在红巷生活广场举行首映仪式。该微电影由小营街道金钱巷社区团队策划、拍摄、制作,历时 3 个月。微电影以该街道金钱巷社区工作者为原型,通过纪实方式,把每名社区工作者的特点、为民服务过程中的付出,以及尝到的酸、甜、苦、辣,真实地呈现在观众面前,充分展示新时期社区工作者无怨无悔、乐于奉献、开拓创新、勇于担当的精神风貌。

【钱学森故居翻修】 钱学森故居位于上城区马市街

方谷园 2 号,占地面积 850 平方米,是中国现存唯一一座为纪念科学家钱学森而修缮的钱氏祖宅。3 月 26 日,钱学森故居翻修工程开工。至 5 月 20 日,翻修工程竣工。翻修主要翻盖屋顶瓦面 913 平方米,铺设瓦下防水层 900 平方米,修补、刷白墙面 300 平方米,油漆屋柱等木构件 15 处、135 平方米,更换落水管 170 米、檐口沟槽 255 米。

【“九三科技讲堂”社区基地成立】 6 月 13 日,“九三

科技讲堂”社区基地在红巷生活广场成立,并举行授牌仪式。“九三科技讲堂”创办于 2009 年,是九三学社杭州市委三大服务品牌之一,旨在依托九三学社人才资源优势,以面向社会、服务百姓为宗旨,开展科学知识普及、科学思想传播等活动,将科普文化大

上城年鉴(2015)

餐送到居民家门口。社区基地授牌当日,“九三科技讲堂”举办以“书法与中国传统核心价值观”为主题的讲座。

【五柳巷中医中药一条街开街】 5月27日,五柳巷中医中药一条街开街。该街位于五柳巷历史文化街区的建国南路—河坊街一带,项目一期有包括三慎泰、傅同春、天禄堂3个百年老字号在内的10多个中医中药馆和20处店面正式入驻。现场举办名医义诊活动、养生知识讲座、中草药巡展、当代名医展等近12场系列益民惠民中医药文化活动,吸引300余名市民参与。

【上城健康服务业论坛】 12月19日,杭州上城健康服务业论坛在小营街道举行。论坛以“健康产业——从概念到实践”为主题,200余名各级政府、医疗机构、科研单位、健康服务行业协会、健康产业企业和风险投资机构代表参加。主办方围绕健康服务业集聚区打造,组织主题演讲、圆桌会议、项目推介等活动,以梳理思路、凝聚共识、搭建平台,促进上城区健康服务产业发展。

【彩虹鱼康复护理院落户小营街道】 12月,高端康复护理机构彩虹鱼康复护理院落户小营街道。建设中的彩虹鱼康复护理院总投资6000万元,设床位75张。项目建成后,将由专业人员向康复病人提供各类优质的护理服务,有效解决病人从医院出院到家庭正常生活之间的过渡问题。

【浙江智慧高速公路服务有限公司落户小营街道】 10月8日,浙江智慧高速公路服务有限公司落户小营街道。该公司是为“智慧高速”项目建设而组建的公益性服务公司,注册资本5651万元,由浙江省交通投资集团有限公司等单位出资成立。公司“智慧高速”项目是浙江省首批启动的13个“智慧城市”建设项目之一,旨在通过创新高速公路运行服务体制机制,整合高速公路相关信息资源,实现互联互通、信息共享、协同指挥。同时为司机和乘客出行提供多渠道、全方位的高速公路路况信息咨询等便利服务,最大程度满足群众出行个性化、多样化、快节奏的服务

需求。

【准物业小区管理】 小营街道创新“六保”模式破解准物业小区管理难题。引进市场化保洁力量,负责小区内地面、楼道等的维护,解决专业队伍缺乏问题。营造社会化保绿氛围,挖掘居民、社会组织等资源,通过典型培育和自我管理,让居民参与保绿建设中来。制定公益化保亮机制,在大学路新村19幢44~47号开展楼道灯公益试点活动,解决拖欠电费导致楼道灯不亮问题。建立巡防化保安队伍,实现“被动管理”到“主动管理”转变,破解辖区保安力量松散难题。创新科学化保序模式,启动大学路区域交通整治工程,推出“智慧停车”“虚拟车位”等模式,整治交通秩序。树立制度化保修理念,组建“三位一体”专业化维修队伍,解决维修服务不及时问题。

【老旧小区交通综合治理】 6月,小营街道启动老旧小区交通综合治理工程。该工程治理范围为环城东路—解放路—建国中路—庆春路围合范围,包含3个社区14条城市支小路,占地面积53万平方米。主要治理内容为拆除道路两旁建筑物、改铺道路路面、设立交通标志等,总投资1065万元。经过综合治理,小区内形成多个交通微循环单元,有效缓解主干道道路通行压力。同时,通过支小路和庭院内停车挖潜、支小路外停车场建设和实行错时停车,新增停车泊位407个,有效弥补该区域停车泊位的缺口。

【西湖饭店违建拆除】 城站火车站西湖饭店违建于年初被列入省、市督办涉违事件后,小营街道主要领导与西湖饭店负责人反复沟通,告知违建事实,要求自行拆除。鉴于西湖饭店仍未见诸行动,5月8日,小营街道实施“信访拔钉销号”行动,出动拆违人员30余人,对西湖饭店5000平方米违法建筑进行强制拆除。

【无证经营和占道经营整治】 9月1日,小营街道针对华藏寺巷房产经营业态混乱,环境卫生差,居民投诉多,存在无证、无照经营等情况,联合区市场监管局、区城管执法中队、上城环保分局和区公安分局等单位对无证经营商家开展集中取缔行动。在前期约

谈基础上,对不配合的商家采取强制取缔搬离。在规定的期限内,华藏寺巷一条街 21 家无证经营户均停止经营并搬离。3 月 20 日,小营街道会同区工商局、区城管执法局等单位,对大学路新村 100 余户居民破墙开店、占道经营行为进行整治。约谈群众反映强烈、违规经营问题严重的经营户,告知其整治要求和整改期限,并统一划定经营红线,设置红线“界河”,加强沿街管控和劝导。同时,采取集中组织人员、集中时段、集中强制劝导的“三集中”方式,清理仍占道经营的摊点。年末,该地段基本消除出店经营、占道经营等现象。

【社区服务大厅改造】 小营街道以小营巷社区和西牌楼社区为试点,将服务大厅改造成温馨“社区会客厅”,建立面对面的民意收集通道。“社区会客厅”设置休闲茶座、敞开式办公桌、“阳光房”调解室等,打造家庭式温馨办公环境。实施“3+1”服务模式。在大厅设置 4 个岗位,其中 3 个为劳动保障、福利保障与房产协管固定岗位;1 个为值班岗,由全能社工轮流坐岗。每天设置两个固定走访时间,除大厅工作人员和值班领导外,其余社工全部进入居民家中,开展全覆盖、地毯式走访,广泛收集群众意见,为居民答疑解惑。

【社区社会组织建设】 小营街道探索建立“一个中心+N 个工作室+N 个社区社会组织”的社区社会组织建设综合管理模式。街道以红巷生活广场为中心,采用“政府出资、定向委托、合同管理、评估兑现”的政府购买服务机制,建立社会组织孵化基地,加大对社会组织的扶持力度。鼓励素质高、能力强、有爱心、讲奉献的社区居民成立“能人工作室”,打造居民参与平台,增强社区凝聚力,全年建成能人工作室 26 个。成立社会组织培育点,确定重点培育的优质社区社会组织 12 个。

【第五届社工节活动】 10 月 23 日,小营街道第五届社工节在红巷生活广场“梦剧场”举行。来自 12 个社区的 150 余名社区工作者参加自己的节日。社工节活动分 3 个篇章。第一篇章“追忆往昔”通过老照片回放、老社工采访回忆,反映 2000 年社区成立以来

的发展历程和社区工作的变化;第二篇章“珍惜当下”以微电影开场,介绍 4 个社区的民生实事项目,集中展现当代社区工作者的风采;第三篇章“展望未来”从社工素质提升、新老社工结对等工作入手,激发年轻社工继承老社工踏实肯干的优良传统,合力建设“美丽社区”。

【杭州仁爱家园阳光庇护中心启用】 4 月 30 日,杭州仁爱家园阳光庇护中心(小营工疗站)建成使用。该中心位于小营公园 7 号,坐落于红巷生活广场 2 号楼,占地面积 987 平方米,为一家集日间照料、心理疏导、娱乐康复等功能于一体的公益性社会福利机构。庇护中心有工疗员 55 人,其中精神残疾工疗员 37 人、智力残疾工疗员 18 人。配备专职主任 1 人、精神病防治医生 1 人、管理服务人员 6 人。该中心严格按照等级考核标准,结合“三疗一教育”(工疗、药疗、娱疗)服务管理要求,采取“12331”服务模式,最大限度地满足残疾人康复训练、辅助就业等需求。全年收治残疾人 55 人。

资料 “12331”服务模式:即以 1 个主体(街道)、2 个依托(社会组织、志愿者)、3 个阵地(红巷生活广场、阳光庇护中心、残疾人家庭)推进仁爱家园“三疗一教育”工作开展。

(章 舒)

望江街道

【概况】 望江街道东临钱塘江,南至望江路,西接贴沙河,北傍清江路。区域面积 4.10 平方千米。辖大通桥、始版桥、兴隆、莫邪塘、清泰门、婺江、耀华、近江东园、近江西园、在水一方、徐家埠 11 个社区。辖区内有行政事业单位 27 个,医院 4 个,中小学和幼儿园 12 所,金融机构 25 个,工业企业 41 个,房地产开发公司 12 个,服务业企业 683 个。2014 年,街道有总人口 11.54 万人。有商务楼宇 13 幢,总建筑面积 69.71 万平方米。街道秉持楼宇经济、总部经济、特色经济“三位一体”发展思路,打造以思科公司(中国)总部为核心的望江智慧产业园,促进辖区经济全面转型升级。全年税收收入 4.84 亿元、地方财政收入

3.40 亿元。通过“以商引商、合作招商、产业招商”等多元化招商手段,构建线上、线下无缝对接的招商网络,引进企业 251 个,引进内资 18.75 亿元、外资 2220 万美元。“望江红港·睦邻驿站”启用,通过睦邻咖啡吧、睦邻话坊、民情会客厅等功能区,为辖区居民搭建一个集自主参与、自我服务、自我评议、自我管理于一体的精神文化礼堂。“民情 E 点通”手机 APP 上线,为居民提供沟通、交流、服务平台,提高为民服务的效率和水平。至年末,APP 下载用户量超过 5500 人。上报案件 1.40 万起,结案率 95%。举办第二次民生实事项目认领活动,推出民生项目 125 个,募集社会资金 358 万元。该活动被评为“中国社会治理创新奖”25 强,是全国唯一一个入选的街道级创新项目。年内集老年食堂、老年大学、老年娱乐场所于一体的望江街道阳光老人天地开张。以“五水共治”为契机,成立护河卫士队,开展护河巡查行动,并为 573 户居民免费安装节水坐便器 422 套、螺旋式水嘴 553 套。推进城区序化工程,全年数字城管受理有效案卷 2837 件,及时解决率 100%。推进准物业改造,出资 20 余万元修复衢江路人行道,为始版桥新村安装智能化自动门禁及配套设施,提升居民居住环境。推进垃圾分类,垃圾分类实名制在 7 个住宅小区试点推广。深化“三改一拆”,全年拆除违法建筑 240 处、面积 1.29 万平方米,近江东园社区等 6 个社区被评为“无违建社区”。加强莫邪塘风情街区管理,取缔街区

无证摊贩 324 个,清理占道堆积物 382 处。重点排查始版桥直街消防安全隐患,投入资金 30 余万元,增加消防器材配备,委托专业公司重新整理直街上的强弱电,拆除小锅炉房 7 个。年底,基本形成由街道、城管执法、公安、市场监督等部门组成的大城管队伍。

是年,望江街道获浙江省卫生街道、浙江省五好离退休干部党支部、杭州市社会管理综合治理示范街道等荣誉,中央电视台新闻频道对望江街道“智慧云社区·民情 E 点通”服务平台进行为期 3 天的跟踪采访拍摄。

【“公益大篷车”为民服务活动】 3 月 4 日,望江街道举办“开往春天的公益大篷车”为民服务活动。该项活动推出“公益市集”项目,作为望江街道为社会组织、社会需求、社会资金三方构建完整“生态”供求链的有益探索。“公益市集”项目指街道提供免费摊位,组织辖区社会组织开展义卖,以盘活手工制品等积压产品。活动吸引上城区益优社区互助中心等 10 余个社会组织参与,回笼积压产品资金 3100 余元。

【钱江新城两地块出让】 1 月 3 日,位于望江街道钱江路东侧的钱江新城 C-17 和 C-19 两地块出让。其中,C-17 地块建筑面积 3.78 万平方米,浙江昆仑控股集团有限公司以 5.19 亿元竞得,该公司总部及其在杭州子公司全部迁入此地块。C-19 地块建筑面积 3.92 万平方米,横店集团控股有限公司以 4.75 亿元竞得,该公司及其下属的浙江横店进出口有限公司、横店集团得邦照明股份有限公司、南华期货股份有限公司分别在该区域成立相应的投资子公司,注册资本超过 3.50 亿元。

【资本“相亲会”】 2 月 28 日,望江街道举办“公益望江、共筑睦邻”民生实事工程“资本相亲会”。70 余个民生实事公益项目被杭州置地国际精品男装城、南华期货股份有限公司等 40 余个共建单位认领,投资额 220 余万



3 月 4 日,望江街道举办“开往春天的公益大篷车”为民服务活动

(望江街道 供稿)

元。此次推出的民生实事项目,是望江街道在前期开门纳谏、深入调研的基础上,由居民群众从街道梳理汇总的 100 余个项目中投票选出来的,项目涉及便民服务、小区安全、环境卫生、全民健身等方面。

【“望江红港·睦邻驿站”投入使用】 4月2日,望江街道“望江红港·睦邻驿站”投入使用。该驿站位于珊园弄 19 号,占地面积 2000 平方米。以“一核两翼三平台”为功能定位,“一核”即以“望江红港”为核心,坚持党建引领;“两翼”即驿站南北对称两翼,设立“民情 E 点通”、民情心愿树、睦邻“三原色”、邻里欢乐颂、民情会客厅、“资本相亲会”、睦邻咖啡吧等八大功能区块;“三平台”即通过“民情 E 点通”互联、民情心愿征集、民间“最美力量”挖掘、民意代表协商、民生实事项目认领、民情话坊交流等形式,打造辖区邻里价值观展示平台、民主促民生互动平台、群众路线教育实践平台。

【婺江社区“线上线下”双关爱行动】 4月,婺江社区线上推出“幸福婺江”微信公共平台,设定“社区半月谈”“幸福金钥匙”等六大板块,每日实时更新,方便辖区居民了解社区情况并为社区建设建言献策。依托“婺江红色家园”在职党员 QQ 群,邀请在职党员参与社区建设。线下组建“常青藤”服务社,为辖区独居老人、空巢老人、失独家庭等提供心理疏导、免费义诊等服务,并定期为辖区群众提供免费理发、法律咨询、健康生活指导、就业指导等“零距离”服务。

【环保科技高新企业引进】 4月11日,杭州海泓环保科技有限公司落户望江街道。该公司注册资本 2000 万元,主要从事环保设备、环保材料、技术服务、技术咨询、成果转让等节能环保产业。公司依托“基于 PLC 扶梯变频系统”非专利技术在自动扶梯控制系统的广泛运用,着力发展高科技、节能、智能化产品。该公司的引进有利于促进区域经济转型升级和“智慧经济”发展。

【“服务争星,筑梦望江”民情比武】 4月30日,望江街道组织 11 个社区党员干部及 15 个辖区单位职工,开展“服务争星,筑梦望江”民情比武活动。通过党员干部比拼民情知晓度、政策熟悉度、业务娴熟度,激发为民服务内在动力。该活动通过赛制化擂台比武、组团式服务争星,营造“比、学、赶、超”氛围,提升党员干部知民情、晓民生、畅民诉、解民困的能力和水平。望江街道 300 多支党员服务队及 500 余个加盟服务企业为辖区居民提供组团式服务 1800 余人次,解决各类问题 700 余个。

【水上违建拆除】 5月28日,望江街道拆违工作人员联合区执法中队对始版桥直街 128-2 号违法建筑实施拆除。该处违法建筑有一半架设在贴沙河河面上,成为上城区“水上拆违”的首个案例。拆除该违法建筑,旨在为贴沙河河道沿线实施截污纳管扫除障碍。

【与富阳市万市镇签订农产品直销协议】 6月12日,望江街道与富阳市万市镇政府就万市镇在杭州设立农产品直销点签订合作协议。按协议规定,望江街道在辖区钱江三桥农贸市场设立“富阳市万市镇农产品直销点”,利用万市镇绿色农产品资源,丰富居民群众的菜篮子,同时扩大万市镇农产品的知名度及影响力,促进其农业发展及农民增收。



4月2日,望江街道“望江红港·睦邻驿站”投入使用

(望江街道 供稿)

【“智慧云社区·民情E点通”服务平台建成】 8月,望江街道建成“智慧云社区·民情E点通”服务平台。该平台由手机APP、电脑终端和网上指挥中心组成,设有“身边、圈子、应用”三大功能,开设“我来爆料”“社情速递”“爱心接力”三大板块,直接面向居民收集社情民意。通过网上指挥中心派单至相关科室、社区,并引入“以服务换服务”理念,全网式公开居民诉求,引导社会组织力量参与。依托网上指挥中心智能管控系统,对群众诉求进行跟踪反馈,并在后台形成诉求流转和记录,实现派单时间、接单人员、办理进度、处置结果全面公开,实时督查解决不积极、反馈不及时、进度不到位的问题。

【“平安e站”治安防控网搭建】 为加强企业与职能部门间治安防控技术交流,完善治安防控体系建设,望江街道利用移动信息技术优势,搭建以微信公众号等即时通讯平台为主要媒介的交流平台——“平安e站”。搭建该平台旨在实现辖区市场、网吧、餐饮店、宾馆等治安防控重点单位信息资源的互联互通,充分发挥信息平台交流、预警、布控功能,最大化打破信息传播壁垒,为辖区搭建良好的治安防控预报预警体系。至年末,该平台吸纳辖区内宾馆46个,发布治安防控、消防安全等信息30余条。

【杭黄铁路投资有限公司落户望江街道】 7月10日,由杭州市铁路投资集团有限公司、萧山区交通投

资集团有限公司、富阳市交通发展投资集团有限公司、桐庐县铁路建设投资开发有限公司、建德市铁路设施投资有限公司、淳安县交通发展投资有限公司共同组建的杭州市杭黄铁路投资有限公司成立并落户望江街道。该公司注册资本27.02亿元,主要负责杭黄铁路项目建设及运营管理。杭黄铁路于10月全线开工,计划2018年建成通车。

【引进省海洋开发投资集团】 7月30日,望江街道依托辖区可出让土地资源和楼宇资源,通过线下对企业走访、服务,线上发布地块出让、楼宇招租、招商动态等信息,构建“双线服务”招商模式,引进浙江省海洋开发投资集团有限公司。该公司注册资本64亿元,由浙江能源集团有限公司、浙江省财政厅共同出资成立,投资比例分别为65%和35%,经营范围涉及海洋产业投资、利用及海洋工程建设等。

【“小红帽的反击”嘉年华活动】 7月16日,为增进儿童及青少年对性骚扰行为的认识,帮助其掌握自救和自我保护技巧,望江街道携手腾讯大浙网举办“温暖城市——小红帽的反击”嘉年华活动。活动包括儿童剧表演、互动游戏、知识问答等,寓教于乐、亲子互动的方式,提高孩子们预防性侵害的意识,帮助其健康快乐成长。活动吸引青少年及家长100余人参与。



12月11日,省委常委、宣传部部长葛慧君(左四)调研“智慧云社区·民情E点通”服务平台 (望江街道 供稿)

【锦麟乡村读书计划入围公益慈善项目大赛百强】 7月30日,锦麟乡村读书计划入围第三届中国公益慈善项目大赛实施类项目百强。该计划是以读书为主题的大型民间文化公益项目,通过锦麟乡村图书馆建设、锦麟系列文化讲座等活动,致力于建立城乡文化纽带,以文化资源回馈和反哺乡村。该项目由锦麟公益基金会筹划并运作管理,有5000余名学生参与读书计划。锦麟公益基金会是由香港知名媒体人、香港卫视执行台长杨锦麟与浙江大学原党委书记张浚生、

厦门大学原党委副书记潘世墨、腾讯公益基金会、浙江大学全球校友会等单位及个人发起,经浙江省民政厅登记注册的公益基金会,于2013年落户望江街道。

【老旧小区管道煤气安装】 清江路82-3号、82-4号、82-5号、96号是20世纪90年代建造的开放式老旧小区,配套设施不完善,而且因地下埋有高压电线一直无法安装管道煤气。望江街道多次与杭州市管道煤气公司、原杭州市商业资产经营公司、上城消防大队等单位沟通,表达居民诉求,商定解决方案,最终于7月开工安装管道煤气。8月,完成小区270户居民煤气管道安装并实现通气。

【建筑工地调委会成立】 8月15日,为解决辖区内建筑工地突发矛盾纠纷,改变建筑民工“有难无人帮、有求无处诉”现状,望江街道成立望江地区建筑工地人民调解委员会(简称调委会),为施工单位与民工、民工与民工之间搭建起矛盾纠纷协调沟通平台。调委会由5名调解员组成,专门负责调解建筑工地矛盾纠纷,同时做好矛盾纠纷信息收集反馈、普法宣传、法律援助、安全指导等工作,进一步前移矛盾纠纷处置关口,构建专业化纠纷调解工作机制,实现建筑工地矛盾纠纷由事后被动解决到源头主动预防的转变。

【始版桥直街综合整治】 8月,望江街道对始版桥直街出租房、沿街商铺、仓库及“三合一”场所进行摸底,根据摸底情况制定综合整治方案,对始版桥直街实施综合整治。按照属地管理原则,加强与区城管、消防、工商、公安、安监、卫生等部门联动。整治突出出店经营、乱吊乱挂、消防隐患、新建违建等重点问题,并按照“一点一方案”分类推进。其间,沿街张贴消防宣传KT板200块,对沿街商户及出租户进行消防安全、应急逃生基本常识培训。配备灭火器245只,增设开放式灭火器材存放点19个,做到小场所灭火器材全覆盖。“河马”义务消防志愿者服务队加强日常巡查,对沿街店面定期进行摸排,并建立消防档案,实现常态化监管。

资料 “河马”义务消防志愿者服务队:

服务队是由始版桥社区居民、物业保安自发成立的社区志愿者组织,于2012年6月成立。因社区的志愿者大部分都是中老年人,就像河马一样,虽然平时行动有些迟缓,但关键时刻绝对不会含糊,爆发力强,故取名叫“河马”。

【新能源“民生直通车”开通】 9月26日,望江街道推出新能源“民生直通车”关爱老人免费接送项目,为辖区50岁以上中老年人提供看病就医、购物观光、载运物资等免费接送服务。该项目由杭州为伍新能源汽车科技有限公司提供17座纯电动客车22辆,杭州与我助老爱心服务中心负责运营管理。“民生直通车”行驶线路3条,设车辆停靠点39个、沿途充电点11个,前期投入运营纯电动客车6辆。杭州为伍新能源汽车科技有限公司于2014年11月落户望江街道,公司注册资本1000万元,主要从事新能源汽车租赁等业务。

【“智慧经济”高峰论坛】 10月19日,望江街道举办2014年“智慧经济”高峰论坛暨上城区“智慧产业”对接会。会议邀请国际商业机器公司(IBM)、思科系统公司、三星电子公司等国内外知名企业及星球数码科技有限公司、安恒环境科技服务有限公司、中国安防技术有限公司等服务公司参会。会上,望江街道与软通动力信息技术(集团)有限公司签订该公司落户望江智慧产业园的意向协议书。

【市妇专科医院启用】 11月12日,杭州市妇产科医院(钱江新城院区)正式启用。医院占地面积1.51万平方米,建筑面积9.60万平方米,拥有包括一体化产房、家庭式病房在内的床位600张,为杭州市卫生计生委直管的三级甲等公立医院。医院开设妇科、产科、生殖中心、计划生育科、新生儿科、整形美容科、乳腺科、妇女保健科、中医妇科、儿童保健科等临床科室。

【杭州百成新能源公司落户望江街道】 11月7日,杭州百成新能源有限公司成立并落户望江街道。该

上城年鉴(2015)

公司由上海百成投资有限公司投资组建,注册资本1亿元,经营范围涉及新能源汽车开发、租赁及汽车蓄电池、汽车配件销售等。公司拥有电动车电池完全的自主知识产权,所生产电池可一次充电行驶600千米以上,电池寿命50万千米以上,而且产品投产周期短,生产成本低于同类产品30%以上。公司成立后,电池轿车生产线首期投入1.80亿元,产值可达10亿元。

【“毁绿种菜”联合整治】 12月,望江街道联合区行政执法望江中队等单位,对新开河沿岸“毁绿种菜”、乱搭乱建等现象进行联合整治,对“毁绿种菜”的居民进行劝导教育,对违章搭建的菜棚进行拆除并清除菜地,对菜地周围的杂物进行清理。此次活动拆除违法建筑5处,清理乱堆杂物100平方米,清除菜地1000平方米。

【钱塘艺术团获台湾才艺大赛3项大奖】 12月23日,望江街道钱塘艺术团受邀参加由世界华人音乐舞蹈艺术总会、亚洲国际文化艺术总会、台湾音乐舞蹈艺术家协会等7个单位联合举办的2014年台湾“阿里山杯”音乐舞蹈才艺大赛民间艺术交流活动。该艺术团选送的舞蹈《烟花三月下扬州》获舞蹈组最高奖,越剧折子戏《貂蝉与吕布·小宴》获戏曲组最高奖,队员陶福美、沈亚瑾获优秀编导老师奖。钱塘艺术团是由居民群众自发组成的草根型文体社会组织。

【望江(国际)新媒体产业园区开工建设】 5月12日,杭州望江(国际)新媒体产业园区开工建设。根据装修施工方案,对沿婺江路及诗园弄的部分商铺进行改造施工。新媒体产业园区以“集聚新媒体企业、促进新媒体创业、发展新媒体艺术、推动新媒体营销、壮大新媒体经济”为战略定位,加强信息技术对文创产业升级的支撑,构筑新媒体产业发展的专属空间和产业平台。该产业园区是望江街道智慧经济产业园的重点园区之一。

【葫芦丝俱乐部成立两周年汇报演出】 6月7日,望江地区科普文化艺术节暨全国首个街道葫芦丝俱乐

部成立两周年汇报演出在杭州崇文实验学校音乐厅举行。节目均为俱乐部成员自编自排自演,演出学员从7岁到70岁,有120余人,表演的曲目有独奏、小合奏、重奏等。望江街道于2012年5月成立全国首个街道葫芦丝俱乐部,以满足辖区居民的文化需求。葫芦丝俱乐部免费教学,通过以学带教的方式成长起来,截至2014年年底,该俱乐部累计培养学员350余人。
(周廷波)

南星街道

【概况】 南星街道东北连万松岭、凤山桥,过飞云江路,与紫阳街道毗邻,东南沿钱塘江中心线与滨江区相望,西北沿玉皇山、凤凰山,与西湖区交界。区域面积4.21平方千米。辖美政桥、海月桥、馒头山、玉皇山、紫花埠、复兴街、水澄桥、白塔岭8个社区。2014年,街道常住人口4.60万人,其中户籍人口36220人,人口自然增长率为0.25‰。全年地方财政收入27679万元,比上年(指2013年,下同)增长12.6%。辖区内有闸口白塔、梵天寺经幢、施家山吴汉月墓、慈云岭石窟造像、老虎洞窑址、天龙寺、千佛洞、南宋皇城遗址8处国家级文物保护单位,有于子三墓、宋京郊坛下官窑址和中河南端古桥、古泉群等省、市级文物保护单位。

是年,南星街道获得全国街道党的群众路线教育实践活动先进集体、杭州市社会治安综合治理工作先进单位等荣誉32项。

【走访学习活动】 2014年,南星街道开展“访民情、聚民智、解民忧”走访学习活动。走学活动以组团小组1+X形式(1名社工或网格长、片长、楼道长搭配若干名在职党员)走访辖区内企业职工、“两代表一委员”、社区困难党员和群众、残疾人家庭、孤寡独居老人家庭、70岁以上老人、军人家庭、先进人物等,进行“登门入户看一看,生活情况聊一聊,社情民意访一访,党的政策谈一谈,困难之处帮一帮”,并认真听取意见建议。全年走访居民群众11700余人次,收集意见建议750余条。

【南星特色邻里价值观实践】 南星街道探索具有南星特色的邻里价值观实践。通过挖掘“微美在邻里”的典型事例,弘扬邻里间、楼道间的“微美人物”先进事迹。举办“三学三思三问”情景剧党课比赛,使邻里价值观的宣传深入浅出,讲得出、听得进、记得住、传得开,发现、弘扬并放大“美”的效应,推进邻里间的自我教育和自我服务。以“七彩美政民族园”为基地,拓展少数民族联络联谊队、少数民族志愿服务队、少数民族文化活动队、少数民族参政议政队、少数民族权益维护队、少数民族先锋榜样队六大团队服务内容,从联络联谊、困难帮扶、精神文化、政治参与、权益维护、先锋标杆 6 个方面开展民族邻里和谐建设工作。创新邻居节组织方式,激发邻里间互动的自发性。2014 年南星邻居节活动由 2013 年评选出的第一批“南星好人”(包括好邻里和服务邻里需求的社会组织)主办,邻居节知名度和美誉度得到进一步提升。

资料 三学三思三问:“三学”指学理论、学传统、学典型;“三思”指如何增进与百姓的感情、如何拉近与百姓的距离、如何增强心中百姓的分量;“三问”指我是谁、为了谁、依靠谁。

【人大代表联系选民渠道拓展】 南星街道不断拓宽人大代表联系选民渠道,尝试推行“代表进社区接待选民”制度。全年街道人大代表组织接待选民 29 批次,参与代表 64 人次,收集意见建议 39 条。依托南星街道网站开展代表网上接待选民活动,推动代表联系选民从定期走向“全天候”。街道人大专栏论坛增设“南星街道人大代表网上接待站”,按 8 个选区设置选民信箱和人大代表信箱,并制作“网上接待宣传卡”,发放给选民与群众。通过该途径收集意见建议 11 条。制作选民联系卡,卡上印有人大代表联系电话和网址,分别发给各社区居民。在杭州陶瓷品市场和复兴商圈举办专场“选民约见代表”活动,收集选民有关道路交通、社区环境、违章建筑、旧小区

改造、环境污染等问题 40 余个。

【平安综治双月宣传活动】 南星街道平安综治双月宣传活动以创建“平安、法治、和谐南星”为目标,以服务“两节”“两会”为重点,加强人民调解、法制宣传、治安防范、交通安全、青少年教育、流动人口和重点人员管理。制作“温馨提示”1.70 万份,发放给辖区所有居民。“温馨提示”内容包括防火、防盗、食品安全、防短信诈骗等,基本涵盖百姓生活的各个方面。

【小康·阳光庇护中心开放】 5 月 20 日,南星街道小康·阳光庇护中心对外开放,为辖区内 1118 名残障人员提供全程服务。该庇护中心建筑面积 1000 多平方米,按省级有关标准建设。庇护中心针对智力和精神障碍的残障人士设立实践厨房、康复室、心理治疗室、情感宣泄区、图书阅览室、日间照料室等一站式服务平台,帮助其提高生活自理能力。引进专业的社会服务组织,设立“小花工作室”,为各类残疾人提供康复、就业和救助等服务。聘请上城区阳光家园心理咨询服务中心专业人员为残疾人提供心理理疗服务。浙江传媒学院国际文化传播学院志愿者主动上门为残障病人举办艺术培训,提供生活照料。

【太和中介服务业发展中心挂牌】 6 月 26 日,杭州太和中介服务业发展中心正式挂牌,与南星街道招



5 月 20 日,南星街道小康·阳光庇护中心开放

(南星街道 供稿)

商服务中心合署办公。该中心通过招商引资和政策扶持,引进和发展科技、律师、会计评估、金融、证券、保险、建筑工业设计、信息咨询、广告传媒、工程监理、知识产权代理等中介服务业。建立项目发展基金,基金总额 140 万元,其中市中介服务业发展专项资金支持 70 万元。

【农贸市场协管会成立】 2 月,为构建和谐农贸市场,南星街道参照住宅区业主委员会模式,由全体经营户民主选举产生经营户协助管理委员会(简称协管会),并依据经营场所及经营品种划分成水产组、蔬菜一组、蔬菜二组、南包厢、北包厢 5 个组别,由协管会负责参与市场监督管理,推进合法、公平、合理、文明经营。同时采取市场管理员、清洁卫生员的奖金高低与经营户满意度直接挂钩,提高经营户的话语权和决定权。协管会的成立实现市场方与经营户之间的双向沟通,促进市场、经营户、消费者之间“互利三赢”。

【“星星守护”妇女之家成立】 5 月 8 日,南星街道举行“星星守护”妇女之家成立仪式,市妇联主席魏颖出席仪式并授牌。“星星守护”妇女之家位于南星文化创意产业金融集聚区——玉皇山社区,占地 180 余平方米,分为“花开绽颜”“书香婉约”等 10 个板块,为辖区不同层次、不同需求的妇女提供教育宣传、创业扶持、健康保健等服务。根据该区域商企集

中、白领女性提升生活品质需求迫切等特点,在企业白领妇女中开展送生日祝福、送爱心体检卡等服务。组织太极拳启蒙、编织教学、西式面点培训、歌手大赛、“最美家庭”评比、“最美办公室”欣赏、健康生活行等活动,参加女性 2000 余人次。

【“城管阳光议事厅”成立】 12 月,南星街道在 8 个社区设立“城管阳光议事厅”。议事厅由区城管局、行政执法中队、社区城管服务社专职人员及居民代表、城管志愿者、社区律师等组成议事小组,处理公民、法人及其他组织之间涉及城管部门不宜查处的民事争议纠纷等问题。议事厅建立接案、案件登记、议事程序等制度,做到有案必接、有案必议、有案必答,并按照分级负责制对涉及案件分类处置。至年末,议事厅解决邻里矛盾等民事争议类问题 30 余个。

【社会组织培育】 南星街道成立社区社会组织联合会,聘请浙江工商大学、杭州师范大学从事社会组织研究工作的专家学者,定期给社会组织成员讲课;邀请上海青年家园、杭州护心心智公益中心等社会组织负责人到场指导。建立社会组织评估、监督机制,引入第三方力量,对社会组织资质和服务能力进行评估。经评估达到一级的社会组织,在申请政府购买服务及有关资助时,同等条件下享有优先资格。南星益家社会组织服务中心与杭州青年公益社会组织服务中心建立战略合作关系,依托该中心与全市 40 多个民间公益组织合作。

【劳动监察】 南星街道开展建筑(装潢)、美容美发、足浴等行业用工制度、农民工工资发放情况、用人单位遵守法律法规情况等专项检查。全年协调处理辖区内单位劳资纠纷投诉 87 起,涉及金额 46.42 万元。及时处置山南公交停保场等单位发生的群体性劳资事件。完成辖区 842 个企事业单位劳动用工情况书面审查,实地巡查 362 个用工单位,对 155 个用工单位发放纠正建议书,行政处罚用工单位 5 个,罚款 1.75 万元。



5 月 8 日,市妇联主席魏颖(右)为南星街道“星星守护”妇女之家授牌

(区妇联 供稿)

【禽流感防控】 1月24日,由南星街道城管办主任、爱卫办主任带队,组织联合检查组,开展禽流感防控工作。对复兴农贸市场、玉皇农贸市场等4个活禽交易点进行活禽扑杀或责令店家自行处置,经卫生防疫部门消毒处理后,关停活禽交易点。对辖区内饭店、小餐饮店接触活禽情况逐一排查,尚未发现鸡鸭等活禽。对饲养鸡鸭、信鸽家庭,检查组逐一上门劝说,暂停其饲养和放飞。至春节前,南星街道范围内所有活禽处置完毕。

【“乐活南星”微官网及微信订阅号推出】 2月,南星街道与杭州单向街通信技术有限公司联合推出“乐活南星”微官网及订阅号。“乐活南星”微信订阅号分公告类、南星人文历史类、南星“最美”系列及乐活分享类,“乐活南星”微官网分“美丽南星、乐播南星、品牌南星、腾飞南星、服务南星、联系我们”六大板块内容。2月18日,“幸福甜甜圈”计划生育服务微信号开通,为居民群众讲解计划生育政策法规、解答具体疑难问题。南星街道计划生育协会专门制作服务卡,发放给辖区内新婚、怀孕、产后等育龄人群,方便他们了解计划生育办证流程、最新政策等。

【“全能社工”工作试点】 3月,为提高社区工作者素质,南星街道在水澄桥社区开展“全能社工”工作试点。社区所有工作人员试行“一人多岗、一专多能”工作模式,从“单打”转向“全能”。通过轮流培训,使全体工作人员基本了解户籍登记、党务、计划生育管理、城管卫生、纠纷调解等工作性质和要求,个个成为“多面手”。

【“两新”组织管理】 南星街道做好“两新”组织管理服务工作。打造商圈服务平台。在复兴商圈以“党员会客厅”为中心,构筑“书记工作室”“为企复兴园”“慈善太和屋”“欢乐针织舍”“共图钱江厅”“群凤凤凰苑”六大工作基地,完善组织推进机制、“红色联盟”资源整合机制和“146”服务机制。打造园区服务平台。在山南创意园以陶瓷品市场党代表工作室为中心,构建“玉皇飞云”“春风慈云”“白塔人家”“财经八卦”“南山官窑”五大服务站。协助思美传媒股份公同、杭州南方

设计研究院等企业建立党员活动室。在浙江龙源风力发电有限公司、浙江东箭陶瓷品有限公司探索建立企业党校。打造社会组织服务平台。“南星益家”社会组织孵化中心下设社会组织孵化区、社会组织实训区“两区”和项目指导室、能力建设室、多功能会议室、多功能活动室、公益创投室“五室”。全年审核扶持社会组织12个,根据《南星街道社会组织发展扶持资金实施办法》,分别给予1万元~3万元的扶持资金。

资料 “146”服务机制:即坚持以“党员会客厅”“党代表工作室”为服务主阵地,建立商圈工作例会、联谊协商、上门走访、为企业服务四项制度,提供党员管理、招商服务、劳动保障、安全生产、便民服务、文化活动六大服务内容。

【民兵参与社会管理】 南星街道组织和发动民兵参与辖区各项维稳工作,推动辖区经济社会平稳发展。街道二级网格组建普通民兵营和民兵应急排,在防汛抗台、防雪抗冻等应急救援行动中,充分发挥突击队作用。成立民兵治安巡逻队,在人口集中、民情社情复杂区域开展治安巡逻。成立民兵工作队,帮助解决群众反映的热点、难点、焦点问题,最大限度地化解矛盾。社区三级网格组建普通民兵连和社区应急小分队,参与社区防灾减灾、公共突发事件等应急救援处置。成立治安巡逻小分队,在社区内开展治安巡查、隐患排查等工作。成立民兵示范组,发动居民参加社会经济建设,争做技术能手和爱岗敬业标兵。成立民兵文明社区创建服务队,发动民兵参与文明社区创建活动,弘扬社会主义先进文化。组织民兵政策宣讲小分队,宣传党的路线方针政策。组织便民服务小分队,围绕社区发生的矛盾纠纷,开展排查调解和“一兵一结户”帮扶活动。四级网格以基础网格民兵为主要力量,选配民情信息员、民兵应急员、民兵帮扶员、民兵宣传员、楼道安全员和矛盾调解员,按各自职责开展维稳工作。

【职工维权帮扶】 南星街道有企业工会组织225个,其中职工25人以上企业64个,多数企业规模小、人员流动性大、劳动关系复杂。为构筑服务职工

上城年鉴(2015)

的维权机制,南星街道成立企业职工维权法律帮扶组织;设立专门法律服务热线、电子邮箱,制作“职工法律服务便民联系卡”,便于职工与帮扶组织联系。举办“杭州陶瓷品市场送法律到基层活动周”等法律咨询活动。街道司法所建立回访制度,对律师服务定期进行回访,回访内容包括服务态度、服务质量、职工满意度等,回访结果及时反馈驻点律师。

【服务企业水平提升】 南星街道以优质服务当好企业发展扶持人。完善“五个一”为企业服务体系,即一个强有力的领导班子、一支高效精干的服务团队、一套切实可行的服务制度、一个准确全面的信息服务平台、一条迅捷畅通的“绿色通道”。落实每月定期走访上门、政策文件宣讲上门、解决问题服务上门、重要节庆日慰问上门“四上门”工作制度,打响南星街道为企业服务的“全程无忧”服务品牌。利用街道“楼宇管理信息平台”,扩展为企业服务QQ群平台,在掌握楼宇动态的同时,及时发布政策法规,提供项目申报信息,解答企业提出的问题,切实为企业排忧解难。依托红色联盟,精心组织“复兴商圈联谊会”“为企业服务专场咨询会”等为企业服务活动。发放征求服务项目意见表,对企业注册、党员关系接转、劳动保障、商会入会、党工团组建、投资入户等事项提供有针对性服务。通过组织培训、学习考察等途径,提升工作人员综合素质。建立项目化管理机制,落实好首问负责制、AB岗位工作制、限时办结制、信息平台更新制、招商资料交接制、楼宇企业走访制等为企业服务长效机制。

【楼宇趣味运动会】 5月,由上城区全民健身领导小组主办、南星街道承办的上城区楼宇趣味运动会在赞成·太和广场举行。南星街道27个楼宇企业的600多名员工参加拔河、跳长绳、五项全能等项目比赛。此次运动会是上城区打造居民“10分钟体育健身圈”活动的组成部分,旨在带动各个单位、各个群体利用现有场地开展体育运动,引领上班族加入健身队伍。

【“最美办公室”评选】 6月,南星街道联合玉皇山南指挥部在辖区企业中开展“最美办公室”评选活动。评选内容包括办公环境、文化氛围、温馨程度、创意

指数等方面,旨在强化南星地区文化建设,陶冶企业职工情操。杭州市山南国际创意(金融)产业园、凤凰御元艺术基地、海运国际、赞成中心等单位200余间办公室参评。经过专家实地察看、企业代表投票和网络投票,评出“最美办公室”16间。

【“社企共建”自行车租赁点】 10月,南星街道在太和广场建立“社企共建”自行车租赁点,解决市民出行最后一步路难题。该租赁点由街道安排就业困难人员进行租赁点保洁、自行车报修、车辆上下架等服务,杭州市公共自行车交通服务有限公司无偿向街道提供服务亭资源作为回报。租赁点建成后,日均租用量由开始63人次增加到年末80余人次,日均租用量提高30%。

【“公益伙伴日”活动】 12月23日,南星街道举办“公益伙伴日”活动。活动包括“益家嘉年华·公益迎新年”、“智慧平台,透明公益”暨社会组织公益创投项目推介会和南星益家发展规划研讨会等,吸引杭州市阳光公益大舞台创业园等20多个社会组织参加,有30个项目参加公益创投项目推介会。活动期间,南星街道与8个社会组织就实施“阳光屋”居民心理健康关爱计划、“爱在新城”外来务工人员及“新杭州人”相亲服务活动等签订合作意向书,使老人、青少年、外来务工人员、精神病患者等近5000人受益。

(裘梦洁)

紫阳街道

【概况】 紫阳街道位于上城区南部,地处南宋皇城遗址,东临钱塘江,南连万松岭、飞云江路,西连紫阳山,北靠望江路。下辖上羊市街、彩霞岭、十五奎巷、太庙、候潮门、北落马营、新工、海潮、木场、凤凰、春江、甬江12个社区,辖区面积3.49平方千米,常住户数26277户,总人口71520人。辖区内有行政事业单位7个,工业企业1个,医院5个,中小学校和幼儿园19所,金融机构10个,三产服务业企业212个。

2014年,紫阳街道引进企业337个,认缴注册资金36.58亿元,其中实到注册资金22.58亿元,为全年目标的1.88倍;引进市外资金11.08亿元,为年度

目标的 1.1 倍;实到外资 1000 万美元。引进企业中,注册资本 1000 万元以上的企业 66 个。全年税收收入 4.31 亿元,比上年(指 2013 年,下同)增长 10.4%;地方财政收入 2.48 亿元,增长 12.2%,增幅在 6 个街道中列第 3 位。其中,招商引资企业税收收入 33 775 万元,增长 11.1%;下放企业(省市财政放到街道的企业)税收收入 9298 万元,增长 8.2%;新引进企业实现税收收入 1037 万元。

紫阳街道优化产业格局,充分挖掘辖区资源,重点打造凤凰御园及锦绣工坊等产业园区。推进招商引资工作,财通证券资产管理有限公司、杭州市发展投资有限公司等相继入驻。完成省体育彩票中心迁址。以“控违拆违工作室”为载体,推进“无违建街道”创建。全年拆除违章建筑 7.65 万平方米。其中,自行拆除 44 处,委托拆除 78 处,强制拆除 12 处,自行拆除和委托拆除比例超过 90%;新违章建筑即查即拆率 100%。12 月 4 日,紫阳街道通过区级“无违建街道”创建验收。推进旧住宅区改造。以太庙社区大马弄 60 号为试点,邀请外国专家把脉危旧房改造。全年排查登记危旧房 1049 户,完成旧住宅区改造 40.40 万平方米,惠及居民 7289 户。

紫阳街道加强安全生产管理,辖区企业 100%签订安全生产责任书。开展安全生产大检查活动,全年督查生产经营单位 1088 个次。组织培训生产经营单位负责人、安全管理人员、岗位操作工 3054 人。组织各种应急演练 7 次。

紫阳街道先后获全国社区服务型党组织建设示范街道、全国街道党的群众路线教育实践活动先进集体、杭州市数字城管最佳配合单位、杭州市人力资源社保站先进单位、国内最清洁城市示范点、全国和谐社区建设示范社区、浙江省充分就业街道等荣誉。

【群众组织建设】 紫阳街道积极推进群众组织建设全覆盖,着力打造“鼓楼微笑驿站”志愿者服务品牌。深化工会和商会建设,全年成立基层工会 40 个,发展工会会员 2141 人,其中外来务工人员入会 797 人。召开商会会员大会,依托商会企业家,拓展街道招商引资渠道。发挥妇女在文明家庭创建、垃圾分

类、青少年教育等方面的重要作用,提升妇联组织建设水平。深化阳光天地青少年俱乐部建设,打造社区“三点半课堂”,拓展青少年校外教育空间。提升科协服务能力,创办“美丽上城科普大讲堂”紫阳分院,全年举办科普培训 32 场,参训人数 1000 多人次。新增文体队伍 2 支,文体队伍增至 14 支,参与人数 2000 余人。深化文化惠民工作。开展惠民文体活动 22 次,参加市民 5000 余人次,文体活动“月月有亮点,处处有看点”。组织“文体设施建设进社区”“文艺专场演出进社区”“电影放映进社区”活动,推进体育场地免费开放工作。

【完成民生工程 28 个】 紫阳街道开展动迁“百日攻坚”行动,加快望南地块拆迁进度。全年拆迁户签约 105 户,为年度目标的 1.05 倍;累计签约 369 户。至年末,完成国有土地上拆迁户拆迁 1150 户、集体土地上拆迁户拆迁 116 户。配合秋涛路整治提升,完成沿线土地退让 8 处,退让面积 1.50 万平方米,拆除房屋面积 2800 平方米。配合地铁 4 号线、5 号线前期工程,启动统一码头等地块动迁准备。建立民间护水队,在新开河、中河安装防护栏 300 多米。为 313 户居民无偿安装节水器具 509 套。认领困难群众微心愿 1336 个,为居民群众办理微实事 50 多件。年内,完成新工公园提升、“爱心港湾”和云雀苑小区社区活动室建设、上水陆寺巷小花园修复等民生实事工程 28 个。

【社会事业发展】 紫阳街道扩大居家养老覆盖面,将 1047 名老人纳入居家养老服务体系,先后安装固定呼叫器 352 个,发放移动呼叫器 3928 个;投入 200 万元建成紫阳街道“爱心港湾”,安排 30 万元修缮紫阳敬老院;紫阳街道失智老人日间照料中心扩面 1800 多平方米,增设床位 50 多张。推进困难群众帮扶工作,全年发放困难群众补贴及慰问金 540 多万元、养老保险补贴 80 多万元。加大公益创投资金扶持力度,财政安排 50 万元充实公益创投基金资助,其中 30 万元用于街道社会组织服务中心日常运行。全年辖区登记在册社会组织 22 个、能人工作室 20 个。有 15 个项目获街道公益创投基金资助,其中 6

个项目获区级公益创投基金资助,资助金额 11.75 万元;“WABC 无障碍艺途”项目入选市级公益创投基金资助项目。完善计划生育责任体系,实行育龄妇女信息动态化管理。建立“相约坊巷工作室”“乐邻志愿者服务社”等特色工作室,举办关爱妇女和青少年健康教育等活动。辖区育龄人群计划生育政策宣传资料、免费避孕药具发放到户率 100%,计划生育知识知晓率 98%以上。加强流动人口计划生育管理,流动人口登记管理率和免费服务率均为 92%以上。全年计划生育率 98%,达到上级考核要求。积极推进就业再就业工作,举办大型招聘会 2 场,提供就业岗位 1079 个,实现再就业 467 人。为困难就业人员发放小额贷款 12 笔,贷款金额 155 万元。组织企业退休人员体检和活动,全年慰问退休人员 2260 人次。立案受理投诉案件 30 起,协调处理投诉 41 起,没有发生因劳动者对案件处理不满而上访或行政复议。成功处理歌山建设集团有限公司等单位拖欠民工工资引发的群体性事件 4 起,涉及民工工资 170 多万元。积极推进社会保障全覆盖,全年街道失业人员参保 264 人,办理养老保险 448 人、少儿医保 522 人、医疗保险 154 人。

【小区管理加强】 紫阳街道推进街巷保洁工作市场化运作,街巷清洁度 99.2%。数字城管及时解决率 100%。受理“12319”热线等投诉 26 件,“四化”(洁化、绿化、亮化、序化)抄告件 17 件,处理率为 100%。停车管理综合考核达到优秀。垃圾分类达标率 94%;建成生态分类垃圾房 5 座,“生态绿厨”工程得到进一步推广,街道垃圾减量化工作被中央电视台和省、市媒体相继报道。春江社区春江花月小区成为杭州市清洁城市示范点。完善老旧小区准物业管理,建立 24 小时响应机制,为老旧小区提供保安、保洁、保修、保序、保绿服务,全年为居民提供维修服务 2000 多次,补种绿化 1300 多平方米。改造旧住宅小区 3 个,安装电控门 9 个、灭火器 1300 多个,旧住宅试点安装智能火灾预警系统 100 多套,完成 97 幢住宅楼顶管道清理。上羊市街和北落马营停车智能系统投入使用。

【治安综合治理水平提升】 紫阳街道开展“打黑除恶”专项行动、“零发案小区”和“控案先进小区”创建

活动,深化“平安街道、平安社区、平安单位”创建工作,实现“社会稳定、群众满意”目标。推进“平安网格”建设,全街道基本形成“网格化”管理框架。加大重大案件主动介入调处和疑难案件联合调处力度,实行街道党政一把手包案制度。在“两会”、APEC 会议等重要会议期间,辖区无进京上访事件发生。全年受理各类信访 798 件,反馈率、办结率均为 100%,满意率 98%。调解民间经济纠纷 155 起,涉及金额 131.86 万元。

【社会组织孵化培育】 10 月 15 日,紫阳街道引入“明德公益事业发展中心”专业托管机构,投资 100 余万元打造紫阳公益社区服务中心,并采用“一中心多基地”的孵化模式,对入驻的社会组织从成果展示、资源开发、项目运作、培育孵化等方面进行指导协助。至年末,紫阳街道引进上海、南京等地的 WABC 无障碍艺途、心工艺、青环志愿者顾问中心、华绘社区环境营造服务中心等知名社会组织 13 个,累计引进社会组织 131 个。5 月 9 日,中央编译局相关领导参观紫阳公益社区社会组织服务中心,对该中心工作给予肯定。

【“社情民意直通车”平台建立】 9 月 17 日,紫阳街道整合“邻里值班室”“邻里议事厅”“民情圆桌会”等载体,联合杭州电视台等媒体,建立“社情民意直通车”平台。街道邀请市、区“两代表一委员”、居民代表等定期进行议事,参与杭州电视台《新闻 60 分》栏目直播,开展“‘两会’进社区听民意”“我与‘五水共治’”等活动,并就食品安全等话题开展热议,提出意见建议,及时传递社情民意。对有价值的社情民意,由媒体、“两代表一委员”直通“两会”现场。至年末,“社情民意直通车”收集社情民意 68 条,其中水污染治理、雾霾防治等意见建议通过杭州电视台传至市“两会”。

【紫阳街道成为“扶残助残”爱心街道】 紫阳街道加强残疾人保障体系和服务体系建设。成立“七彩阳光”自治管理服务站,把残疾人分成 40 个小组,由残疾人或残疾人家属担任小组长,为残疾人提供教育、就业、救助、维权、康复服务,依靠残疾人自治管理,

解决生产、生活难题 236 个。实施残疾人关爱工程,举办“捐赠梦想,点亮希望”活动,发放残疾人慰问金 10 多万元。开通“紫阳街道七彩阳光”微博、微信公众平台,举办各种文体活动,丰富残疾人精神生活。依托浙江理工大学建立助残志愿服务基地,通过开展各种社会公益活动,动员社会力量帮助残疾人。紫阳街道残疾人民间艺术制作中心坚持公益性、普惠性、服务性宗旨,为残疾人提供技能培养、就业创业服务,全年有 20 余名残疾人进驻中心,200 余名残疾人参加工艺美术制作技能培训。残疾人制作的工艺品“三潭印月”被入选杭州国际礼品大赛作品。西湖十景紫砂壶、釉上彩绘瓷茶具、工艺壁画景泰蓝、巧手折纸雷峰塔等 10 余件工艺美术品在杭州市第五届残疾人文化艺术成果展上展出。3 月 28 日,紫阳街道被授予杭州市首批“扶残助残”爱心街道称号。

【南兴加儿巷发现南宋城墙遗迹】 3 月 15 日~5 月 15 日,南兴加儿巷在下水道改造过程中发现南宋城墙遗迹。被发现的南宋城墙青砖层叠剖面高约 60 厘米,宽约 1.30 米,考古人员初步判断该遗迹为南宋城墙一隅。此前考古人员确认东城墙的走向为直吉祥巷—城头巷—金鸡岭—直大方伯—东清巷—岳家



12 月 1 日,紫阳街道开展助残日活动

(紫阳街道 供稿)

湾—仓河下一线。南兴加儿巷南宋城墙青砖的发现,将为勾勒古临安城东城墙南线脉络提供重要依据。

【中山南路无证摊贩集中整治】 11 月 27~30 日,紫阳街道联合区域管局、区市场监管局、杭州南宋御街美食投资管理有限公司等单位,对中山南路无证摊贩进行集中整治。由城管执法人员对无证摊贩及店家发放整改通知书,劝导其自行整改。街道会同相关部门在路面不间断巡查,跟踪整改落实情况。杭州南宋御街美食投资管理有限公司配合做好该路段的长效管理。此次整治出动执法人员 59 人次,查处无证摊贩 40 余个。通过整治,中山南路交通拥堵、环境嘈杂等情况明显改观。

(盛昕炜)