



社会·生活

Society & Livelihood

综 述

【综合减灾示范社区创建】 2014年,上城区深入开展综合减灾示范社区创建活动。按照《全国综合减灾示范社区标准》,组织全区54个社区参加综合减灾示范社区创建工作。举办防灾减灾知识宣传活动和国际减灾日主题宣传活动,对全区灾害信息员进行培训,开展防灾救灾演练。望江街道近江东园社区被国家减灾委员会、民政部命名为全国综合减灾示范社区。至年末,全区有全国综合减灾示范社区8个、全省综合减灾示范社区11个。

【深化养老服务体系建设】 12月1日,上城区出台《关于深化完善社会养老服务体系建设的意见》,积极构建以居家养老为主体的养老服务体系,着力扩大居家养老政府购买服务覆盖面。全年居家养老服务支出951.93万元,受益老年人4.94万人次,覆盖面5.7%。进一步完善服务内容,为享受政府购买服务家庭提供家电、水电设施统筹保修;为90岁以上空巢、独居老年人免费提供每月2次上门服务,全年服务空巢、独居老年人1.83万人次。

【上城区成为首批全国社会工作服务示范区】 上城区深入开展社会工作服务示范区创建活动,推动社会工作服务全面深入发展。积极探索社会工作专业人才培养队伍建设和发展的新路子,努力提升社会工作专业服务水平。1月9日,民政部授予上城区“首批全国社会工作服务示范区”称号。

【上城区成为全国社会组织建设创新示范区】 2月11日,民政部授予上城区“全国社会组织建设创新示范区”称号。上城区根据“以社促社、以社孵社、以社助社”的建设思路,积极构建区、街道、社区三级基础网络平台,完善机构注册、人员招聘和业务技能培训等制度。按照加快发展、培育为重、先易后难、逐步推进的原则,集中出台7个培育社会组织发展的配套性文件。深化七大亮点(全区及6个街道)和百家能人(特色)工作室的社会组织品牌建设,重点扶持在养老服务、居民自治等方面作用明显的社会组织。在全区开办100个以社区能人或特点命名的特色工作服务场所,重点培养一批有一技之长并乐于参与和谐社区建设的居民,充分发挥其影响力和号召力。

【“左邻右舍”社区治理创新园打造】 上城区通过租赁杭州市土特产公司元宝街1号用房,整体打造“左邻右舍”社区治理创新园。创新园总面积980平方米,分为邻里服务、邻里舞台、邻里天地、邻里学苑、邻里食堂五大区块,为居民提供多功能学习、培训、活动、服务的场所,建成后将成为社区与居民互动、交流的主要阵地,以及居民学习、健身、活动的重要场所。打造“左邻右舍”社区治理创新园旨在更好地展示新中国第一个居民委员会——上羊市街居委会在创新基层社会治理、发展社会工作专业、满足居民多元化需求等方面的经验成果。

(沈洁)

劳动就业

【概况】 2014年,上城区实施积极的就业政策,强化公共就业服务。全年新增就业30899人;失业人员实现再就业15751人次,其中就业困难人员就业3960人。全区组织开展失业人员再就业培训3448人,其中,技能培训754人,适应性培训455人,创业培训138人。高技能人才培训1761人,进城务工人员培训933人。举办上城区第九届服务业技能竞赛等技能大赛6场、跨区域人力资源交流会4场、街道就业培训活动46场。修改完善《上城区居家就业社保补贴政策》,全区享受居家就业社保补贴7503人次,发放补贴1591.06万元;享受困难家庭社保补贴324人,发放补贴52.66万元。公益性岗位安排上岗人员1225人,拨付市级补贴2926万元、区级补贴701万元。企业招用就业困难人员2374人,发放用工补贴1914.56万元。全区灵活就业人员12246人,发放生活补贴4538.22万元;自谋职业人员261人,发放生活补贴86.49万元。物业公司安排就业1354人,发放补贴148.94万元。为就业再就业人员发放小额贷款74笔,贷款金额1035万元。

【劳动保障监察】 2014年,区人力社保局开展劳动保障监察专项检查5次,监察用人单位664个,涉及劳动者42916人;行政处罚违法单位10个,罚款5.50万元。开展农民工工资支付情况、人力资源市场秩序清理整顿等五大专项监察。举办劳动用工法律法规培训2期,164个企业的204名负责人参加。组织参与第13个全国安全生产月宣传咨询日活动,接受劳动法规政策咨询50余人次,发放安全生产宣传资料700余份,志愿者为民服务100余人次。

【劳动争议仲裁】 2014年,区劳动人事争议仲裁院受理仲裁案件367起,审理结案362起,结案率98.6%。其中,裁决结案72起;调解解决295起,调解率80.4%。受理的案件均为用人单位侵犯劳动者的合法权益。仲裁部门裁决用人单位为劳动者补缴社会保险605万元。受理集体劳动争议案件1起。全区规模以上企业均建立企业劳动争议调解委员会。

【大学生就业创业】 11月5日,区人力社保局组织参加2014年浙江·杭州国际人才交流与项目合作大会,达成初步合作意向15个,签约项目3个。全年新增大学生创业企业42个,带动就业200余人;累计大学生创业企业456个,带动就业2700余人。招收大学毕业生1605人,其中博士生、硕士生97人。认定网上创业18户,自主创业564人,带动就业1300余人。依托5个创业基地和1个大学生创业园建立创业服务指导中心,一对一地指导大学生规划职业生涯。完善大学生创业扶持政策,落实创业专项资金。全区申报大学生创业资助项目6个,推荐6名企业法人参加创业学院“雏鹰班”和“强鹰班”培训。

【上城区人力资源交流及创业项目展示会】 5月14日,区人力社保局、团区委、区妇联、区残联、区工商联联合举办上城区人力资源交流及创业项目展示会。通过“人岗对接”、创业项目展示、就业指导,为企业及求职者、创业者提供各方面服务。展示会发放政策指南1000份,接受就业再就业政策咨询800人次。80个知名企业参会,提供就业岗位2000余个,300余人与用人单位达成就业意向,147人次失业人员与项目单位达成合作意向。全年举办区级招聘会3场、街道级30场,有500余个单位参加招聘活动,提供就业岗位1万余个。

【行政许可审批】 2014年,区人力社保局受理特殊工时制申请企业171个。其中,申请综合计算工时制企业154个,申请不定时工时制企业46个,同一个企业同时申请综合工时制和不定时工时制企业28个,涉及执行综合工时制职工12050人,不定时工时制职工1654人。全年受理工伤认定申请426起,全部依法做出决定。有序推进权力清单梳理。区人力社保局原有权力事项342项,经二次梳理后减至152项,权力事项减少55.5%。

社会保险

【概况】 2014年,上城区以民营企业从业人员、外来务工人员为重点,开展送保险“下基层、进园区”活动,加大社会保险政策宣传力度,提高企业和劳动者

上城年鉴(2015)

的参保意识。全区社会保险覆盖面进一步扩大。全年新增参加基本养老保险 6748 人、工伤保险 5800 人、生育保险 10 338 人。新增社会保险开户 842 个。落实《关于解决未参保集体企业退休人员及其他相关人员基本养老保障等遗留问题的实施意见》，新增办理基本养老保险 187 人。一次性支付养老金 122 人，办理企业退休 806 人、个体户退休 2272 人。支付生育保险金 2400 人。异地基金转入 1082 人、转出 2558 人。个体工商户参保 481 户，个人参保 1527 人。开展居民参保情况摸底调查，全区居民参保率 99.9%。

【医疗保险反欺诈“亮剑”专项行动】 8月25日，区人力社保局开展医疗保险反欺诈“亮剑”专项行动。全年办理证历本 2.40 万本，开具医保基金联系函 1052 人次，办理基金转入 924 人、转出 1784 人。审核享受退休待遇 2247 人，报销医疗费 2246 人、177 万元。完成全区灵活就业人员健康体检。居民参保续保 361 人，少年儿童参保续保 3192 人。

【退休人员社会化管理】 2014 年，全区纳入社会化管理的退休人员 8.65 万人。开展送温暖活动，全年慰问退休人员 24.12 万人次，发放慰问金 22 453.72 万元。做好帮扶济困工作，救助因病、因丧、因残困难退休人员 2.01 万人次，发放救助款 486.42 万元。组织第五轮企业退休人员体检。全区应检 8.65 万人，实检 6.78 万人。在退休人员实行社会化管理 10 周年之际，组织开展各类文体活动，提升退休人员幸福指数。

【服务窗口规范化建设】 区人力社保局推进服务窗口规范化建设，强化窗口工作人员宗旨意识，进一步提高服务水平。积极推广社会保险网上办事业务，由工作人员为参保企业讲解网上申请有关事项，回答参保企业提出的系统操作问题。全年有 6000 余个企业开通网上办事，开通企业数超过企业开户总数的 50%，方便用人单位和参保群众。开设缴费工资申报绿色窗口，及时提示未缴费的参保企业，避免因此影响企业职工相关待遇的享受。

(肖波)

社会救助

【帮扶救助协调机制建立】 6月16日，上城区成立由政府主要领导任组长，区民政局、区信访局、区残联、区人力社保局、区卫计局、区教育局、各街道办事处等 25 个部门负责人组成的“救急难”领导小组，并建立社会救助联席会议制度。领导小组办公室设在区民政局。根据工作需要不定期召开联席会议，协调解决救助工作中遇到的特殊问题，强化部门之间的协作配合。

【开展“救急难”工作试点】 6月，上城区被列为全国和浙江省、杭州市“救急难”工作试点后，制定下发《上城区开展“救急难”工作试点实施方案》，明确“救急难”试点工作主要目标、工作原则、主要任务、救助流程、保障措施。试点工作中，突破户籍限制，把其他社会救助制度暂时无法覆盖的非本地户籍人员纳入救助范围，实现全区救助对象全覆盖。

【“人情保”“错保”专项整治】 7~9月，上城区帮扶救助服务中心在全区范围内组织开展“人情保”“错保”专项整治行动。整治行动围绕“保障对象是否准确”“操作程序是否规范”“规范管理是否到位”“资金发放是否及时”4 个方面内容展开。先后核查救助对象 1700 户、2350 人，其中，查出 8 户不符合低保家庭救助条件，当即取消救助待遇；对享受期满经济条件改善的 39 户救助对象予以退出享受；对新发现的 28 户困难对象按审批程序纳入保障对象。整治行动中未发现“人情保”及“暗箱操作”等情况。

优抚·双拥·安置

【省级双拥模范区创建】 上城区双拥工作以维护社会稳定、促进经济发展、提高部队战斗力为根本任务，做到抓组织促体系健全、抓教育促观念提高、抓标准促成果共享。开展党政机关领导过“军事日”、省级双拥模范区创建、走访慰问驻区部队等活动。区委、区政府想方设法为军队转业干部、退役士兵和随军家属安置工作，解决军人子女入学及离退休干部

生活困难。驻区部队发挥兵员优势,积极参加驻地经济建设和社会维稳。基层双拥活动形式多样。紫阳街道开展“弘扬双拥光荣传统,军民共筑钢铁长城”主题宣传,小营街道举办双拥图片展,南星街道邀请老军人为辖区中小學生上国防教育课,清波街道组织“母子情深”兵妈妈与战士结对等,全区双拥工作持续保持高水平。7月31日,在浙江省纪念建军87周年暨双拥模范城(县、区)命名表彰大会上,上城区被省政府、省军区授予“浙江省双拥模范区”称号。

【优抚政策落实】 上城区有优抚对象288人。区、街道、社区认真落实优抚政策,全年组织走访慰问优抚对象4000余人次,发放抚恤补助金350余万元、慰问金200余万元。开展民心工程、爱心工程、暖心工程活动。组织残疾军人休疗,做好相关评残审核上报工作,落实相应待遇。为优抚对象办理“残疾军人、三属乘车证”76张,办理公园卡年检336本,办理伤残退役军人换证、评残、军残关系转移等手续261件(换证241本,评残4件,关系转进13人、转出3人)。

【退役士兵安置】 上城区积极做好退役士兵安置工作,全年接收安置退役士兵83人,安置率100%。其中,复工、复职3人;选择自谋职业80人,发放自谋职业补助金265万元。引导退役士兵自主择业、创业,有关职业学校和培训基地纳入区民政局汇编名录,为退役士兵提供职业教育和技能培训,全年培训退役士兵33人。通过各种渠道,在用人单位和退役士兵之间搭建双向信息互通平台。组织15个用人单位为35名退役士兵提供竞聘机会。

【烈士证明书换发】 区民政局做好全国褒扬系统143名烈士的信息核对以及本省56名烈士证明书的换发工作,其中完成换发52本(外省4本未换发),完成率93%。9月30日,以庆祝中华人民共和国成立65周年和纪念抗日战争胜利69周年为契机,举办“传承烈士精神,共建美好家园”为主题的烈士英雄事迹图片展,开展网上公祭、向烈士纪念碑敬献鲜花、走访慰问烈士家属等活动,为烈士家属送上慰问金及慰问品。

【双拥文化宣传】 7月,双拥国防宣传月期间,上城区开展双拥宣传、军民联欢、文艺演出、走访慰问、征求意见等活动;开辟“双拥一条街”,在辖区主要道路悬挂双拥主题路牌广告、宣传图片等;打造清波街道双拥陈列室,展示街道及社区20多年来的双拥工作,以巩固军民共建成果。该陈列室作为爱国主义教育基地对外开放。

社区建设

【社区服务机制改革】 上城区重视社区发展,对上羊市街社区的试点改革问题,多次进行专题调研与沟通协调,邀请社区建设领域的专家为上城区推进社会治理工作把脉开方,进一步明确社区服务机制改革的思路 and 方向。6月27日,召开上城区社区服务机制改革工作动员暨培训会议,明确社区服务机制改革的主要内容、重要意义、发展方向和时间节点等,并邀请上海大学教授顾俊到会做题为“社区:基层治理平台及其运作”的讲座。通过组织动员、各方联动,上城区正式拉开社区治理和服务创新序幕。

【和谐(满意)社区评价办法出台】 8月7日,上城区以推进社区“扁平化”管理和服务为导向,以居民满意度为根本,在“四评一结合”评价体系基础上,出台2014年度《上城区和谐(满意)社区评价办法》。该办法简化社区工作的评价内容和流程,增加居民自治“金点子”案例评选、社区社会组织参与社区治理、减少台账检查要求等考核指标,完善居民满意度的测评内容和方法,有效带动多元主体共同参与社区治理。通过优化社区工作评价方式,社区自我造血功能增强。

资料 “扁平化”管理: 是一种科学、高效、灵活的服务管理模式。社区“扁平化”管理,就是通过破除社区自上而下垂直的传统管理结构,最大限度减少中间管理层次,增加管理幅度,使整个社区管理和服务系统达到灵活、敏捷、快速、高效以及富有柔性、创造性的目的。

上城年鉴(2015)

【社区减负增效】 上城区根据市委办公厅、市政府办公厅《关于深入整治社区(村)“牌子多”等问题的通知》精神,从厘清社区的服务、自治职责,转变“过度行政化”倾向着手,按照做实基层民主,促进民生改善,提高居民满意度的目标,制定《上城区关于进一步推进社区发展的若干意见》《关于社区减负工作的实施意见》等文件,全面开展社区工作清理和准入工作,对社区组织挂牌、考评检查、盖章证明等社区“四多”问题进行整顿。通过明晰社区党委、居委会和公共服务站的工作职能,切实减轻社区工作负担,建立起社区党委抓党建、居委会抓自治、公共服务站抓服务三者各司其职又相互补充的社区服务管理新格局。

【社区工作实务能力训练】 9月18~21日,上城区民政局联合中国社区建设培训基地、华中师范大学陈伟东团队,在小营街道红巷生活广场举行社区工作实务能力训练。各社区专职工作者60人参加训练。此次训练主要体验和学习参与式需求调查技术、开放空间会议技术、头脑风暴“635”工作法和SWOT分析法、社区社会组织孵化技术等丰富多样、通俗易懂、专业实用的社区工作方法。4天的培训成果以“上城区社区公益服务创意大赛”的形式呈现。在场观众运用“531”打分法对26个公益项目进行打分。经过角逐,望江街道始版桥社区陈善义、在水一方社区伊

红梅的“农民房消防安全小组”,南星街道水澄桥社区林洁、白塔岭社区居兰红的“‘潮妈团’0~3岁宝妈互助小组”等社区公益服务项目进入前10强。上城区在全市率先开展社区工作实务能力训练,旨在推动基层政权与社区建设工作持续发展,进一步提升社区工作者实务能力。全年有88名社区工作者通过全国社会工作者(初级)考试和助理社会工作者(中级)考试。年末,全区助理社会工作者增至367人,社会工作者持证率达44.2%。

【公益创投活动】 上城区把打造优质公益创投项目与打造品牌性社会组织有机结合,立足于公益服务项目的创新性、可行性、科学性和专业性,对2014年征集到的71个公益创投项目进行筛选和公开评审,其中39个项目获区级资助71.35万元。加强对2013年实施的公益创投项目监管,从项目实施单位的计划执行、财务管理、资金落实等方面进行督查,形成“项目申请、项目评审、项目公示、合同签订、绩效评估、延期申请、项目整改”一整套规范化的操作流程,促进全区公益创投活动的有序开展。

【第二届公益服务项目“相亲会”】 12月27日,由浙江省慈善总会、上城区政府联合《今日早报》、浙江教育科技频道等媒体共同推出的第二届上城区公益服务项目“相亲会”在吴山广场举行。省政协副主席、省慈善总会会长陈加元等领导出席活动。“相亲会”以“公益迎新年”为主题,来自全省200余个企事业单位和社会组织参与,现场参与群众近1万人。全区遴选出102个公益服务项目参与“相亲”。公益服务项目主要包括社会治理和公共服务两大类。现场签约公益服务项目31个,募集资金53.67万元。达成合作意向公益服务项目22个,涉及社区社会组织22个;涉及资助单位15个,资助金额29万元。



12月27日,区委书记缪承潮(中)在“浙江省2015慈善嘉年华”暨第二届上城区公益项目“相亲会”上致辞

(区民政局 供稿)

【杭州高校社团与社区公益项目对接会】 5月24日,上城区举办全省首届杭州高校社团与社区公益项目对

接会。对接会由上城区社会组织服务中心主办,上城区明德公益事业发展中心、杭州支点社会工作发展中心、浙青大学生健康联盟等单位联合承办,旨在通过高校社团与社区公益项目的对接,搭建一个集筹资、实施、资源对接、能力建设于一体的发展交流平台,提升高校社团整体管理和营运能力,推动高校社团参与社会建设。对接活动主要围绕“人、资源、资金、项目”4个方面进行,有51个在杭州高校社团和32个社会组织参加,现场达成合作意向项目111个,137个活动互留联系方式。同时,由支点社会工作发展中心与浙青大学生健康联盟共建的杭州大学生社会工作教育实践基地正式落户小营红巷生活广场,标志着杭州高校社团的专业化进入“破冰”阶段。

(沈洁)

中国社区建设展示中心

【概况】 中国社区建设展示中心(简称展示中心)是民政部批准建立,集史料陈列、文物展示、理论研究、文献收藏、社区实务于一体的专题类博物馆,以期成为中国社区建设的历史课堂、研究基地、实践样板和对外窗口。展示中心位于杭州市上城区清河坊历史街区的金钗袋巷79号,紧邻胡雪岩故居,由清朝光绪年间兵部侍郎朱智的故居改建而成,占地面积约3000平方米,建筑面积约2000平方米,于2009年12月21日建成开馆。2012年,成立由民政部和省、市、区等相关部门负责人组成的中国社区建设展示中心管理委员会,为正处级事业单位。2013年5月,民政部批复同意在中国社区建设展示中心建立中国社区建设培训基地,以期建设成为社区工作者政策理论和实践能力培养的摇篮。整个展示中心由居民委员会发展厅、社区建设发展厅、社区建设史料藏馆、社区工作展示厅和全国社区社会组织成果展示馆五部分组成。2014年,展示中心被认定为“杭州市国际旅游访问点”,被命名为杭州市年轻干部成长教育基地。

【省现代社区人才培训中心完成注册】 6月,浙江省现代社区人才培训中心完成注册。年内完成20期培训任务,其中11期受民政部基层政权和社区建设司委托承办,培训学员2406人,学员来自全国21个省(市、自治区)。学员中,城区街道以上民政干部1046人,占43%;社区工作者1360人,占57%。培训班专题授课83门,进行案例分享、互动交流46次。培训结束后,发放征求意见表1973份,收回1973份。发放结业证书2156本。培训满意率100%。

【展示中心陈列内容扩充】 展示中心不断丰富展馆的历史实物展陈内容。全年添置保甲徽章真件2枚、《保甲制度》1册、城市居民委员会组织法图解1件。对三维动态演示馆的“333+X”社区大服务体系进行2次更新,制作完成“上城区基层社会治理体系构建的创新与实践”展示墙,完成展馆全国社区公共服务综合信息平台建设先进经验、2013年度中国社区治理十大创新成果、全国社区建设经验交流会等4项展陈设计制作,共40个子项,第一次实现从资料收集、文字提炼、展陈制作的无缝对接,进一步提高为社区建设典型经验展示的广泛性、即时性、推广性。完成《中国城市街道和居民委员会档案史料选编》(十一),选编史料179篇、30万字。

【展示中心对外宣传】 展示中心全年在市级以上媒体发布信息17条、专家研究论文3篇。网站采录内



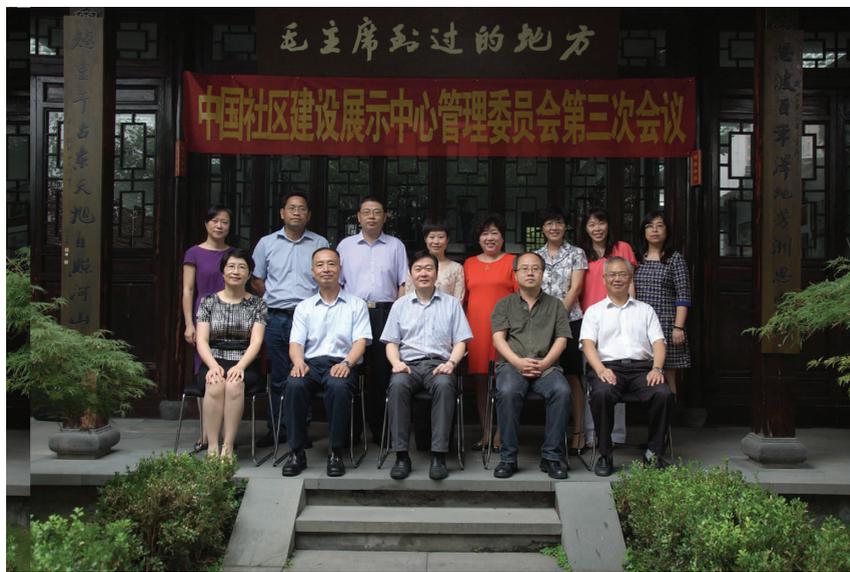
3月22日,民政部基层政权和社区建设司司长蒋毘生(右三)调研中国社区建设展示中心
(中国社区建设展示中心 供稿)

上城年鉴(2015)

部稿件 45 篇,先后刊发于《社区工作》杂志、《社区服务》杂志、《杭州日报》等;采集并整理影像资料 44 批次,累计图片 5794 张、视频 14 段;展示中心网站更新 1047 项(各地动态 997 项、中心动态 23 项、培训基地动态 22 项、其他动态 5 项)。制作《我们五岁了》——中国社区建设展示中心成立 5 周年纪实画册 1 册;培训基地刊发《中国社区建设培训基地简报》11 期。加强培训基地的对外交流,与中国人民大学、浙江省委党校、杭州市委党校、浙江大学、浙江财经大学等 16 个合作单位保持良性互动交流。

【接待服务水平提升】 展示中心全年接待参观团队 341 批、48 978 人次。主要团队有党的群众路线教育实践活动中央巡回督导组、国务院参事室、北京军区考察团、香港处级公务员考察团,以及吉尔吉斯斯坦代表团、马尔代夫代表团等境外代表团。主要领导有国家标准化管理委员会主任田世宏,民政部基层政权和社区建设司司长蒋昆生、副司长朱耀根,民政部政策研究中心主任王杰秀,中央编译局副局长俞可平,中国社会科学出版社社长、国家行政学院公共管理学院教授薄贵利,全国城乡社区建设专家委员会委员、浙江省委党校常务副校长王昌荣,杭州市市长张鸿铭,以及美国芝加哥大学社会服务管理学院副院长、教授查斯金等。

【展示中心管理委员会第三次会议】 9 月 15 日,中国社区建设展示中心管理委员会第三次会议在展示



9 月 15 日,中国社区建设展示中心管理委员会召开第三次全体会议

(中国社区建设展示中心 供稿)

中心会议室召开。展示中心管委会副主任、民政部基层政权和社区建设司副司长刘勇,管委会副主任、省民政厅副厅长梁星心,区委副书记、区长陈瑾,副区长宣寅等出席。会议由管委会副主任、市民政局局长邵胜主持,管委会办公室主任马丽华汇报工作。会上,与会成员就展示中心重点工作、培训开展情况、新中国第一个居民委员会——上羊市街社区体制改革及“左邻右舍——社区治理创新园”建设方案等问题进行研究讨论。

【全国城乡社区建设专家委员会第一次全体会议】

12 月 30 日,全国城乡社区建设专家委员会第一次全体会议暨理论研讨会在杭州召开。会议由民政部主办,省民政厅、市民政局、上城区委区政府协办,中国社区建设展示中心、中国社区建设培训基地承办。民政部副部长到会指导,省民政厅厅长尚清、副厅长梁星心,市民政局局长邵胜等领导到会祝贺,全国城乡社区建设专家委员会近 30 名委员参加会议。会议由民政部基层政权和社区建设司司长蒋昆生主持。

(茅佳敏)

社会福利事业

【福利彩票发行】 2014 年,上城区福利彩票发行中心发行福利彩票 8565 万元,比上年增长 1.8%。其中,“中福在线”视频游戏彩票发行额 7178 万元,增长 3.1%;“刮刮乐”即开型彩票发行额 638 万元,减少 2.5%;电脑彩票发行额(自营 3 台)749 万元,增长 1.8%。“中福在线”视频彩票保持稳定的增长态势,在全国销售大厅排名中位列第五,全年为国家募集公益金 473 万元。

【第十四次“春风行动”】 春节前,上城区组织开展第十四次“春风行动”。区四套班子领导带领相关单位负责人走访慰问部分低保家庭、困难家庭、优抚对象、下岗失业人员,发放各类慈善救助金 544.44 万元,受救助 3607 人次。同时,广泛动员

社会力量参与献爱心捐款活动，累计募集捐款484.61万元。

【慈善救助】 为充分发挥慈善救助作用，提高慈善救助实效，上城区慈善总会着力规范慈善救助程序。根据《杭州市上城区慈善总会章程》和《杭州市上城区慈善资金募集使用管理办法》等规定，出台《杭州市上城区慈善救助实施办法》《上城区关于进一步做好孤儿基本生活费申报和发放工作的通知》。积极开展旧衣捐赠、支援灾区重建、“中华慈善奖”申报、定向捐赠等慈善活动。全年接收各类衣物4441件。为云南鲁甸地震灾区募集善款5000元。各类定项捐赠金额37.38万元。设立“爱在那曲”公益专项，思美传媒股份有限公司为那曲地区唇腭裂患者捐款15万元。杭州凯亿物业管理有限公司、浙江圣奥慈善基金会为那曲县中小学购置电脑22台、书架260个，价值22.38万元。慈善人士金水根被评为第二届浙江优秀慈善工作者，陈建伟被评为省级优秀义工（志愿者），丛培华等4人获慈善荣誉证书。

民政事务管理

【第二次地名普查启动】 7月，根据《浙江省第二次地名普查实施方案》《浙江省第二次全国地名普查领导小组办公室关于推进第二次全国地名普查工作的通知》，上城区启动第二次地名普查工作。在前期普查试点的基础上，开展地名补查和资料的更新整理。根据普查工作需要，调整充实区地名普查领导小组成员，进一步做好组织动员、经费预算等准备工作。

【平安边界管理】 根据《杭州市民政局关于做好第三轮县级行政区域界线联合检查工作的通知》，区地名办积极推进平安边界创建工作，确保上城区区域界线的有效管理。全年会同下城区完成上下线界线的联合检查，配合完成下江线的上下江三角点确认。根据市民政局有关深化平安边界建设的工作要求，上城区牵头完成上西线毗邻街道平安边界协议书的签订。

【完成《中华人民共和国政区大典》上城部分编撰】 2014年，上城区按照《中华人民共和国政区大典》编

纂要求，组织开展《中华人民共和国政区大典》区本级及各街道的组稿工作。对各个行政区域在2011年末政区状况的历史存照，包括政区沿革、自然条件、经济概况、社会发展、基础设施、名胜旅游、重大事件、著名人物、城区市政建设9个方面一级条目内容和近40个方面二级条目内容进行填报。年内，上城区编撰的政区大典条目通过省政区大典编撰办公室的审核。

【地名设标工作】 2014年，上城区结合实施背街小巷和庭院改善，及时做好无标准名称道路的命名、需更新门牌的制作和安装。全年审核命名住宅区2处（钱塘印象公寓、钱江御府），命名道路2条（银鼓路、水澄北路），审批编排门号210家、3947处，制作发放浙江省门牌证2143份（包括使用证），安装各类标牌7458块。

【婚姻登记】 2014年，全区办理内地居民结婚登记4076对，比上年上升1.3%，其中补办结婚登记17对。办理内地居民离婚登记1077对，上升2.2%。出具无婚姻登记证明11041份。婚姻登记合格率100%。接待婚姻问题来电来访咨询2万余人次。

【婚姻辅导跟踪回访】 区民政局专门设立独立的婚姻辅导室，邀请社会专业人士无偿提供包括婚前辅导、心理咨询、法律咨询、离婚劝导等多种形式的婚姻家庭辅导服务。为每一对调解对象建立档案，并对其进行评估，提出建议意见，建立后续的跟踪回访制度，确保婚姻家庭辅导服务工作可持续发展。全年为80对夫妻提供婚姻辅导与咨询服务，其中婚姻家庭咨询5件、离婚劝导调解56件、法律咨询1件。有24对夫妻通过劝导和调解暂缓离婚，婚姻辅导满意率100%。

【婚姻登记档案“双套制”管理】 区民政局将2010~2012年婚姻档案，以及2004~2012年无婚姻登记档案全部整理移交至区档案馆。与区档案馆和市档案局信息中心协调，将1950~2005年以来婚姻历史数据逐一补录核对，查漏补缺，同时将重复数据予以确认。经核对，1950~2005年的婚姻登记数据中，有结婚数据118893对，离婚8442对，补发结婚证682对，

上城年鉴(2015)

补发离婚证 93 对。通过移交、核对,实现电子档案、纸质档案“双套制”保管。

【殡葬管理】 上城区落实死亡人员月报制度。全年全区死亡 1870 人,其中清波街道 161 人、湖滨街道 221 人、小营街道 461 人、望江街道 411 人、紫阳街道 423 人、南星街道 193 人。同时,提供惠民殡葬政策咨询,倡导免费生态葬。

【流浪乞讨人员救助】 区民政局采取多项举措加强流浪乞讨人员救助工作。出台《关于进一步加强流浪乞讨人员长效救助管理工作实施意见》等 4 个文件,进一步明确各部门在救助管理工作中的职责。湖滨地区将流浪乞讨人员救助纳入《湖滨商圈容貌评价准则》,专门成立流浪乞讨人员救助小分队,配备 10 名专职流浪乞讨人员救助管理员、3 辆救助车;制定《湖滨地区城市综合管理工作方案》,联合建立总规模为 80 人的湖滨地区城市管理综合执法特勤队伍,配备 9 辆救助巡查电瓶车用于日常巡查救助。区政府把流浪乞讨人员救助经费列入年度财政预算,并足额保证城管、公安等部门的专项工作经费。在“冬季送温暖”专项活动中,区政府拨出专项救助资金 13 万元,并为流浪乞讨人员采购棉衣 150 件、棉被 150 条等物资。各街道分别做好棉衣、食品等物品储备,切实保障流浪乞讨人员安全过冬。在“夏季送清凉”救助活动中,对不愿进救助站的外来人员,发放防暑降温药品、饮用水和食品等生活必需品,以保障流浪乞讨人员的基本生活。 (沈洁)

民族·宗教

【概况】 2014 年,区民族宗教局加强民族宗教工作。以“一会”(上城区少数民族联谊会)组织为依托,积极搭建民族融合新平台;以“两园”(南星街道“七彩美政民族园”和杭州市回族穆兴小学“民族理解文化园”)建设为抓手,努力打造民族文化遗产新品牌;拓展“三化”(管理网格化、引导社会化、服务常态化)工作,不断完善民族管理新格局。通过“微组织”“微平台”“微机制”“微服务”的“四微”模式,发挥区民族宗教局的纽带作用,各方面工作均取得新的成效。清波

街道与净慈寺结对,举行“宗教慈善周”活动,为社区行动不便或独居空巢的高龄老人提供多样化服务,同时组织宗教教职人员参加体检。南星街道美政桥社区和杭州市回族穆兴小学校长王静分别被评为省民族工作模范集体和先进个人。

【民族村校结对】 区民族宗教局会同各街道确定湖滨街道岳王路社区、清波街道定安路社区、小营街道梅花碑社区、南星街道美政桥社区、杭州市回族穆兴小学分别与桐庐县莪山畲族乡新丰村、建德市大同镇高桥村、建德市大慈岩镇双泉村、淳安县千岛湖镇富泽村、建德市畲族乡淡竹小学结对共建。9 月,结对各方签订帮扶(共建)备忘录,从资源共享、经验交流、文化宣传等方面确定 3 年结对工作的具体目标。年内第一期结对帮扶工作有序开展。湖滨街道为新丰村农产品展销提供场地,通过各种形式宣传推广新丰村旅游品牌。小营街道出资 3 万元帮助双泉村打开莲子等农产品销路。南星街道出资 5 万元为富泽村建立爱心图书馆。回族穆兴小学向淡竹小学赠送课桌椅、羽毛球拍、乒乓球拍等教学体育用品。

【宗教工作调研】 2014 年,由区委常委叶素牵头,区民族宗教局与浙江大学合作完成“杭州市上城区宗教文化遗迹调查与保护现状研究”的课题调研。调研报告详细分析辖区内 45 处宗教遗迹(其中 5 处全国重点文物保护单位、4 处省重点文物保护单位)保护利用情况,针对存在问题提出工作对策。 (吕火良)

人力资源管理

【概况】 2014 年,上城区人才人事综合服务中心承担 783 个区属企业的人才引进、人事关系接转、档案管理、户口挂靠、流动党员管理等工作,负责区属单位人才交流和大学毕业生就业创业服务。完成公务员招考,全区录用政府公务员 42 人。指导和监督教育、卫生系统下属事业单位工作人员招聘工作。规范机关和事业单位工作人员社保缴费、公积金核定、假期待遇。根据人随事转和择优选聘原则,推进建设系统征迁人员分流,加强区属建设指挥部借用人员、退休返聘人员管理和薪酬制度规范。出台 2014 年度考

核办法。区人才市场管理办公室与区工商局、区就业管理处、区医疗保险办公室、区社会保险办公室等部门集中办公,实现企业工商注册、大学生创业申报办理、人事委托、社会保险参保受理一条龙服务。全年完成 600 余人专业技术职称评审(申报),组织 1500 余人参加职业资格考试。办理 600 人次高校毕业生就业协议签订。引进高层次人才 17 852 人。

【人才培养与服务】 上城区以引进、培育高端人才为重点,积极打造人才高地。征集、评审 2 批 8 个区“1211”引才项目,其中 6 个项目通过评审。上报 2 人参加杭州市全球“521”引才计划评审;9 人参加省“千人计划”评审,其中 1 人入选;1 人参加国家“千人计划”评审。拨付各级高层次人才资助经费 297 万元。引进海外留学人员 60 人;引进外国专家项目 4 个、专家 50 余人次,其中 1 个项目被认定为市“115”高端专家项目。落实省新世纪“151”人才工程、市新世纪“131”中青年人才培养计划、区“128”人才提升工程等工作。完成区“128”人才提升工程第二期 57 名人选的选拔。组织 19 名中青年专业技术人员参加市“131”人才培养计划的补充选拔,其中 3 人入选;4 人参加省“151”人才选拔,4 人申报 2014 年度市政府特殊津贴。做好聘请外国专家单位的资格认可及外国专家到华工作证和外国专家证的办理。落实技能人才培训政策,鼓励民办培训机构参加技能人才培训,全年完成高技能人才培训 1751 人。开展“人才服务月”活动,完善人事代理服务,及时为引进人才解决实际困难。

资料 全球“521”引才计划: 杭州市从 2010 年开始,用 5 年时间,面向全球引进 20 个以上海外优秀创业创新团队,100 名以上带着重大项目、带领关键技术、带动新兴学科的海外高层次人才创新创业人才。

市“115”高端专家项目: 围绕杭州经济社会发展需求,从 2011 年开始,用 5 年时间,力争引进高端外国专家 100 人、实施引进国外智力项目 1000 个、聘请各类外国专家 5 万人次。

省新世纪“151”人才工程: 到 2020 年,每 5 年一轮,每轮培养 100 名左右能跟踪国际科技前

沿,引领本学科和产业发展,进入百千万人才工程国家级人选序列的第一层次领军人才;500 名左右具有较高学术技术造诣,能支撑全省学科建设、产业发展和科技创新,在省内外同行中拥有较高知名度的第二层次学术技术带头人;1000 名左右在各学科、产业领域发挥骨干作用,得到省内外同行认可,富有发展潜力的学术技术带头人后备人选。

【人才政策完善】 上城区把近年来出台的各项人才政策措施汇编成《关于吸引海内外领军型人才来上城区创新创业“1211”计划的实施意见》,印成小册子 1 万份,在人才服务窗口和人才交流合作大会现场派发。鼓励用人单位采取兼职、科研和技术合作、技术入股等柔性方式引进国内外智力。不断完善人才引进和留学人员回国创业政策,加强人才跟踪服务,充分发挥政策对全区人才队伍建设的拉动作用。根据《杭州市大学生创业三年行动计划(2014~2016 年)》和上城区《关于进一步完善促进就业长效机制和做好大学生创业工作的实施意见》《上城区大学生自主创业专项资金使用管理办法》等文件,做好大学生创业的政策落实工作,引导符合条件的大学生创业企业积极申报创业补助,提高大学生创业企业活力,促进创业带动就业。加强创业培训和资金支持,引导大学生创业就业与拉动全区经济发展、促进产业转型升级有机结合。

【人才公共服务网构建】 区人才人事综合服务中心通过网络宣传和平台信息发布,协助做好全区企事业单位招贤纳士工作。在上城人才网公布优惠政策及项目征集公告,进一步鼓励和吸引海内外领军型人才到上城区创新创业。全年加入上城人才网企业 260 个,人才网站提供需求岗位 8400 余个,免费受理求职登记 6000 余人。组织企事业单位参加 2014 年浙江·杭州国际人才交流与项目合作大会,达成初步合作意向项目 15 个,签约项目 3 个。加强毕业生就业指导,设立上城人才市场和人才公共服务网,全年举办人才招聘会 4 场。为 783 个单位提供人事代理和流动人员档案托管服务。接收大学毕业生 1605 人,其中博士生、硕士生 97 人。

上城年鉴(2015)

【流动人员党组织建设】 区人才人事综合服务中心加强流动人员党组织建设。建立“党员活动日”，组织党员观看电教片，举办党员茶话会。建立“网上支部园地”“流动党员之家 QQ 群”，开展党员在线交流和评议。根据流动党员的作息规律，利用晚上和双休日等业余时间组织党员参加党的群众路线教育实践活动和组织生活。积极协助有条件的企业建立流动人员党组织。至年末，区人力社保局党委下设流动人员党支部 4 个，有流动人员党员 88 人。

(肖波)

人口和计划生育管理

【概况】 2014 年，上城区深化人口和计划生育服务管理，完善计划生育利益导向体系，促进全区人口协调发展，为全区经济和社会事业持续稳定发展创造良好人口环境。全区人口出生率 10.76‰，自然增长率 4‰，人口出生政策符合率 97.94%。免费婚前医学检查目标人群覆盖率 88.6%，免费孕前优生健康检测目标人群覆盖率 93.2%。户籍出生人口男婴 1823 人，女婴 1724 人，户籍人口性别比 105.7；流动出生人口男婴 1334 人，女婴 1220 人，性别比 109.3；总出生人口男婴 2959 人，女婴 2750 人，性别比 107.6。全年审批单独两孩再生育 830 例，再生育对象管理率 100%。完善住院分娩实名登记制度和部门间出生信息共享制度，建立出生人口性别比综合治理领导小组，落实相关部门职责，联合区公安、卫生监督、市场监管等部门开展督查 3 次，全员人口信息管理率 95% 以上。群众计划生育满意率 98% 以上，群众计划生育知识知晓率 95% 以上。推行“网格化”社区服务管理，落实居住地管理责任，有效缓解人户分离和管理“盲区”问题。全区 6 个街道配备计划生育工作人员 29 人。54 个社区均设立计划生育工作委员会，各社区配备专职计生委员 1 人，其中 2000 人以上社区增配计生委员助理 1 人。全年财政投入人口和计划生育事业经费 1279 万元，比上年(指 2013 年，下同)增长 6.1%，确保计划生育 4 项技术、流动人口管理、计划生育奖励等需要。

【计划生育困难家庭帮扶】 区卫计局落实计划生育特殊困难家庭(独生子女死亡或三级以上伤残家庭)

帮扶政策。全年为计划生育特殊困难家庭发放特扶金 607 万余元，惠及 780 人。其中，49 周岁以上未满 60 周岁的特扶金标准从每人每月 200 元提高至 500 元，60 周岁以上的特扶金标准从每人每月 200 元提高至 700 元；公益金补助 113 户、76.5 万元。为失独家庭发放生活护理补助金，并提供家政、医疗等服务，全年发放补助金 52 万余元。为 3317 名具有辖区户籍并持有上城区发放的“失业证”或签订灵活(居家)就业协议人员，发放独生子女父母奖励费 16.59 万元。对待业育龄妇女与流入育龄妇女实行 4 项手术补贴，全年补助 6.10 万元。申报困难流动人口分娩补助 7 例，补助 4900 元。

【流动人口计划生育管理】 区卫计局加强流动人口计划生育服务管理、部门协作动态监测等工作，落实基层流动人口服务管理责任。充分发挥流动人口协管员作用，进一步摸清人口流动和婚育信息变动情况。协管员全年采集流动人口计划生育信息卡 3.70 万张，奖励经费 7.40 万元；流动人口计划怀孕通报、补救 90 例，奖励 1.98 万元。望江街道大通桥社区创建成为全区第 3 个杭州市流动人口计划生育规范化服务示范窗口。该社区积极为流动人口提供免费基本公共卫生和计划生育服务。

【计划生育行政执法】 区卫计局实行计划生育“一票否决”制，全年无违反计划生育行政侵权行为、无行政诉讼案件及恶性事件发生。完善社会抚养费征收自由裁量工作，建立健全区、街道两级审批制度，确保社会抚养费征收工作规范、公正。全年下达社会抚养费征收决定书 42 份，征收社会抚养费 491 万元。坚持“标本兼治，从严治非”，联合区公安分局、区卫生监督所立案查处“两非”(非法鉴定胎儿性别和非法终止妊娠)窝点 1 个。

【人口计生基本公共服务】 上城区人口计生基本公共服务融入政府公共服务体系建设。全年参加免费婚前检查的夫妻 3019 对，婚检率 88.6%；参加免费孕前优生健康检查的夫妻 667 对，参加免费孕前检查的育龄妇女 2878 人。组织 1591 名落实长效避孕措施的失业育龄妇女参加体检。育龄妇女避孕药具、节

育技术、随访服务等计划生育生殖健康服务落实率100%。新婚、孕期、产后随访率均为98%以上。外来已婚育龄妇女享受与户籍人口同等的免费计划生育服务,包括免费婚前检查和传染病防控、适龄儿童疫苗接种、早孕建卡、孕产妇和儿童保健、健康教育等服务。对孕产妇实施“艾梅乙母婴阻断”项目,积极预防艾滋病、梅毒、乙肝母婴传播工作。

资料 “艾梅乙母婴阻断”项目:“艾梅乙母婴阻断”项目主要内容是对孕产妇进行免费艾滋病、梅毒、乙肝病毒筛查,对所有艾滋病、梅毒、乙肝阳性孕产妇及所生婴儿实行免费母婴阻断,同时开展母婴阻断项目工作的健康教育,在孕早期为孕产妇提供艾滋病、梅毒、乙肝的检测与咨询服务及规范治疗。

【青春健康教育“百场讲座进社区”活动】 7~11月,区计划生育协会开展青春健康教育“百场讲座进社区”活动。协会邀请首批23名区级青春健康教育老师担任主讲人,主要运用PLA模式(即互动参与式)的培训方法。活动期间举办讲座62场,服务社区、中小学校和辖区企业人群2510人次。活动期间,协会借助专业心理学教师团队,举办青春健康家长大讲堂,与青少年家长交流孩子青春期异性交往、意外怀孕等敏感话题。大讲堂安排讲座33场,参加讲座的家长2811人次。

【区域计划生育工作协作】 区卫计局创新“双向服务”管理模式,推进区域计划生育工作协作。紫阳街道与淳安县文昌镇开展“一对一”流动人员计划生育“牵手服务”活动,“牵手服务”包括为流动育龄妇女开展“查孕、查环、查病”和患病跟踪随访等。全年紫阳街道为400名淳安籍流动人员提供免费B超检查、避孕节育知识咨询、生殖健康追踪随访等服务。

【第四届独生子女大学生创业挑战赛】 5月28日,区计划生育协会联合区卫计局、区科技局、团区委、区妇联等部门在市工人文化宫举办“牵手生育关怀,共建美丽上城”第四届上城区独生子女大学生创业

挑战赛暨“5·29”会员活动日。7名独生子女大学生自主创业,并带动10名困难大学生就业,获创业奖励19万元。

【男性健康日吴山大讲堂】 10月27日,上城区第26期吴山大讲堂开讲。区计划生育协会邀请中国性学会中医性学专业委员会副主任委员、中国中医药学会男科专业委员会理事、中医学博士郑佑君做题为“预防男性疾病,维护健康体魄”的专题讲座。区级机关、街道、社区工作人员360余人参加听讲。

【特殊困难家庭服务】 上城区以社区为服务平台,发挥各类社会公益组织、基层计划生育协会的作用,积极探索建立涵盖精神慰藉、心理干预等内容的计划生育特殊困难家庭帮扶互助机制。区卫计局将126名计划生育特殊困难人员作为居家医疗重点服务对象,建立健康档案,责任医师每月上门两次进行个性化随访评估和健康指导。(仲 玥)

流动人口管理

【“小候鸟”暑期学玩快乐城堡夏令营活动】 湖滨街道组织“小候鸟”暑期学玩快乐城堡夏令营活动,帮助“小候鸟”们融入杭州这座城市,享受暑期学玩的快乐。聘请居住在辖区的10名老干部、老专家、老劳模、老教师、老战士,组成“五老讲师团”担任暑期辅导员。在夏令营中,“小候鸟”们争做手工达人,学习制作丝网花、厨房环保酵素、景泰蓝手工艺品、手工低碳作品等;争做知识达人,参加“祖国在我心中,共筑中国梦”知识竞赛,“环游视界梦,随我去旅行”视频欣赏等20多场专题活动;争做运动达人,组团参加拓展训练营、科学心理游戏等。

【困难职工和外来务工人员家庭庆“六一”活动】 区总工会连续第3年推出“关爱成长·关注未来”困难职工、外来务工人员家庭庆“六一”系列活动。5月30日,区总工会组织辖区23户困难职工家庭的职工和孩子在杭州木马剧场观看人偶剧《小木偶变变变》,并为孩子送去文具大礼包。组织辖区困难职工家庭

上城年鉴(2015)

参加省、市总工会的慰问活动,6户困难家庭职工收到6000元慰问金和慰问礼包。

【为外来务工者欢度新春“保驾护航”】 1月9日,区总工会组织全区6个街道、7个系统(局)和5个直属企业所属的300余名外来务工者参观以“科学生活·美丽上城”为主题的杭州低碳科技馆。为辖区内651名外来务工者提供“返乡公路包车”13辆,提供免费火车票77张,代购火车票52张,让外来务工者的回家之路更顺利、更安全。为保证外来务工者按时足额拿到工资,区总工会要求全区各级工会督促所属企业及时足额发放工资,工会劳动法律监督大队与政府部门开展共排查、共监督活动;发挥职工律师服务团作用,开展法律服务便民活动。各服务点律师除每周固定值班时间外,还设立法律服务专线、电子邮箱,方便职工随时咨询,及时解决职工遇到的问题,努力维护劳动者工资报酬权益,确保劳动关系和社会和谐稳定。

【“上门售票进社区”服务】 5月,小营街道紫金社区与杭州长运集团联合推出“上门售票进社区,长运服务伴你行”的便民服务。在社区服务现场,居民除可以当场买到车票外,还可以咨询各大汽车站的班次信息,同时杭州长运集团开通机场巴士专线。机场专线的发班密度高、停靠点多、性价比高,居民去机场多了一种选择。“上门售票进社区”服务使居民出行更加方便。

【“城市一家亲”迎中秋纳凉晚会】 8月26日,“城市一家亲”2014年迎中秋纳凉晚会上城区外来务工者俱乐部专场在区电子机械功能区举行。演出节目有原创歌曲《风雅上城》《河坊街上》、排舞《山丹丹开花红艳艳》、杂技《晃管》、二胡表演《战马奔腾》等。此次演出由区文广新局、区电子机械功能区管委会主办,区文化馆和区外来务工者俱乐部承办。区外来务工者俱乐部是由外来务工者组成的文艺爱好者联合体。

【为60名民工讨回薪资】 9月17日,辖区内中建二局杭州久光广场项目部工地民工,一早到紫阳街

道劳动保障站反映施工方某劳务公司曾与60名民工口头约定每人每月生活费1000元,日工资580元,6~9月,应付工资总金额131.30万元,因没有书面合同约定,劳务公司只肯支付50万元。民工要求调解。紫阳街道监察中队核实情况后,与该劳务公司进行反复协调,最后劳务公司做出让步。19日,在紫阳街道监察中队监察员的监督下,该劳务公司将拖欠的民工工资130.30万元全额发放到民工手里。

(年鉴编辑部)

【“情牵小候鸟·圆梦在上城”主题活动】 7月,区总工会开展“情牵小候鸟·圆梦在上城”主题活动。该活动由阳光乐园、教育成才、温馨家园、关爱帮扶四大板块组成,通过整合杭州市青少年学生第二课堂资源,举办爱心暑期班、向“小候鸟”开放“新杭州人”文化家园、“送清凉、送文化”等活动,解决外来务工人员子女在暑期的“二次留守”问题。同时,区总工会为400余名“小候鸟”提供免费参观券和电影券,并对部分“小候鸟”进行高温慰问。

(金晨)

【出租房管理模式创新】 5月,涌金门社区与社区警务室联手,推出“人性化服务,契约化管理”出租房管理新模式。该社区有出租房300多套,其中集体宿舍30多套。社区按照每个社工的网格划分,对出租房出租情况进行摸底,并做好流动人口的登记备案。社区与出租房代表、群租房单位负责人制定出租房自治管理公约,组织出租户与常住居民签订邻里协议书。按照上述管理模式,社区与辖区企业共同推出直饮马井巷22号等5处出租户样板房,供其他出租户仿效借鉴。当月,社区启动群租房软硬件设施升级工程。截至年底,灵寿寺巷3-304室、直饮马井巷22号204室和303室作为首批群租样板房基本完成硬件设施升级。其他群租房正在升级中,完成后将形成群租样板房集群,方便社区进行管理。社区还成立由辖区内群租房单位负责人、社区民警、社工、部分外来人员及居民代表组成的“舒心港服务社”,推出八大服务项目(法律、计生、卫生城管、工会、劳动保障、文体、消防安全、家政),做好市民和外来人员培训、出租户与居民之间矛盾协调等工作。

(黄骥)

【“小蒲公英”快乐坊开班】 3月22日,杭州市级关爱行动阵地——望江街道“小蒲公英”快乐坊开班。快乐坊第一期课程以“五水共治”为主题,内容包括“爱水课堂”、科学小实验、互动游戏等,由市志愿者协会及浙江财经大学的志愿者担任辅导老师,吸引20余名外来务工人员子女参加。其中“爱水课堂”进行以“环保”为主题的小组演讲比赛,并到户外近距离观察贴沙河,让“小蒲公英”感知环保知识。团区委以“小蒲公英”快乐坊为阵地,围绕学业辅导、亲情陪护、城市感受、自护教育、爱心捐赠5个方面,组织外来务工人员子女开展志愿服务活动。

(周廷波 陈彩萍)

养老护理人员职业技能大赛,上城区选派6名护理人员组成机构养老及居家养老2支队伍参加竞赛,并获职业技能大赛优秀组织奖。

【居家医疗服务】 上城区居家医疗服务通过签约制形式,为社区居民提供健康服务。全年辖区签约人数13.99万人,签约率40.6%。其中,90岁以上空巢独居老人783人、困难残疾人547人、失独家庭老人126人。各社区卫生服务中心承接无忧在线平台“一键通”工作,通过“一键通”呼叫上门服务53家次;对困难群体实行基本医疗服务“零自负”,受益1590人次。

(沈洁)

养老服务

【居家养老服务】 2014年,上城区强化居家养老服务。通过公开招标,区民政局与杭州蓝谷科技有限公司、中国电信股份有限公司杭州分公司合作,共同推进“智慧养老”服务平台建设。采取多种举措,实现对居家养老服务的全方位监督与管理。全区有养老服务机构15个,床位1185张。其中,社会办养老服务机构11个,床位727张。全年新建社区居家养老服务照料中心39个,社区日间照料床位376张;新建老年食堂14个,累计35个。“智慧养老”信息平台发放呼叫器17106台。居家养老政府购买服务4.90万人次。上城区居家养老服务工作受到中华慈善总会长期照护专业委员会表彰。

【居家养老护理培训】 2014年,上城区依托唯康为老服务发展中心、在水一方养老服务集团和杭州长乐老年公寓3个省级养老护理人员培训基地,开展居家养老护理知识技能培训,全区有2760人参加培训。区民政局在上城区社区学院举办养老护理人员培训班,参加培训93人,有88人取得养老护理中(高)级职业资格证书。10月22~24日,杭州市组织全市

【居民呼叫器安装升级】 9月10日,上城区智慧养老服务中心在小营街道红巷生活广场成立,并启动面向辖区689户享受居家养老服务的居民呼叫器安装升级工作。此次安装是上城区推进“智慧养老”服务的重要内容之一,该批升级的呼叫器可实现紧急救助、医疗上门服务、政策咨询、免费亲友通话等功能,同时具备对居家养老服务监督功能,老人对服务质量可当场评估。小营街道先后有340户老人家庭装上升级版的呼叫器。此前,上城区为70周岁以上空巢独居(含孤寡)老人、80周岁以上全体老人等政府购买服务对象发放固定式呼叫器2672台、无线式呼叫器14434台。



3月22日,“小蒲公英”快乐坊正式开班

(团区委 供稿)

上城年鉴(2015)

【“医护人员家庭寄宿”项目推出】 6月,为充分利用医疗资源给空巢老人提供居家养老关爱,同时解决上城区范围内许多医疗机构实习进修人员住宿问题,小营街道推出“医护人员家庭寄宿”项目。该项目主要面向上城区范围内有接收医护人员进行家庭寄宿意愿的60岁以上空巢老人。小营街道在前期调查和自愿协商基础上,通过社区搭建平台并根据双方需求进行配对,以免费或减免费用的形式,促成医护人员入住并为老人提供医疗服务。第一批有10户家庭达成接收意向并入住。

【“智慧居家养老服务系统”推出】 小营街道以紫金社区为试点,推出“智慧居家养老服务系统”。利用新型智能视频监控技术,采用便捷通信终端,通过老人、亲属、社区的三方互动,缓解老人居家养老难问题。该系统具备一键报警、远程探视、生理参数监测等功能和“人性化”“隐私化”的特点,依托前端设备监控及存储老人起居状态数据,并将相关数据发送“云平台”,老人亲属可通过便捷终端手机、ipad(平板电脑)、计算机等设备随时关注查看老人的生活情况。截至年底,紫金社区有100余户独居、高龄老人家庭报名登记安装该系统。

【“搭把手”室内无障碍设施安装】 小营街道联合杭州青益社会工作服务中心,针对空巢独居老人、困难

家庭等群体,实施“搭把手”室内无障碍设施安装工程,以免费或减免费用的形式,通过上门在老人经常活动的室内墙壁、卫生间安装无障碍扶手和防滑地垫,为老年人行动提供方便和安全保障。全年为第一批试点的17户困难老人家庭安装无障碍扶手33只、防滑垫7块。

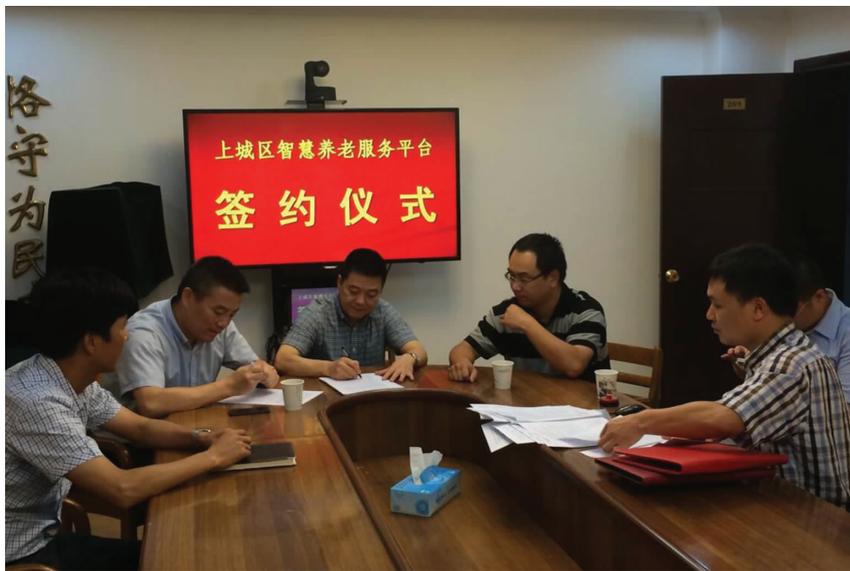
(章舒)

老龄工作

【概况】 2014年,上城区出台《关于推进上城区老龄事业发展的实施意见》,坚持“党政主导、社会参与、全民关怀”的老龄工作方针,努力维护老年人的合法权益,丰富老年人的精神生活。全年为老年人办理、申领老年卡6149张,其中60~69周岁老年卡2920张、70周岁以上3229张。发放80周岁以上高龄老年人保健补贴1109.63万元。受理涉老信访1229件次,解决1197件次,调处率97.4%;审理涉老案件4起,全部审结完成;法律援助涉老案件13起。年末,上城区有60周岁以上老年人90714人,占户籍总人口的27.5%。其中,65周岁以上63756人,占户籍总人口的19.3%;70周岁以上45666人,占13.9%;80周岁以上21278人,占6.5%;90周岁以上3372人,100周岁以上29人。最大年龄104岁。

【老年教学平台建设】 上城区加强老年大学、老年电大、社区学院3个教学平台建设,不断满足老年人的求知需求。老年电大区级分校发展规模加快,社区教学点实现全覆盖,“第二课堂”活动全面开展,教学功能日趋完善。全年老年电大区级分校春季招生8800人,秋季招生8950人,每期招生人数均超过老年人口的10%。老年电大区级分校登记为民办非企业单位,标志着上城区老年教育向实体化办学方向迈出重要一步。

【“孝亲敬老之星”评选】 6月,上城区根据市老龄委《关于开展第二届杭



8月7日,上城区居家养老老人与区“智慧养老”服务平台举行签约仪式
(区民政局 供稿)

州市“最美杭州人”之“孝亲敬老之星”评选活动的通知》，在全区范围内开展“孝亲敬老之星”评选活动。经过群众推荐、组织考察、上网公示，紫阳街道候潮门社区居民章月仙被评为全国“孝亲敬老之星”；湖滨街道李俊、小营街道唐月英和蒋建明被评为区级“孝亲敬老之星”。

【独居老人暖巢行动】 上城区为完善独居老人安全关爱服务体系，有效预防独居老人意外死亡后无人发现事件的发生，按照《浙江省老龄工作委员会办公室关于实施“圣奥·独居老人暖巢行动”的通知》要求，制订上城区独居老人暖巢计划。此次暖巢行动的服务对象，主要是无子女或子女因居住较远无法提供日常照护、基本生活难以完全自理或因独居容易导致意外事件发生的老人。服务内容包括日常探视、生活照料、应急救助等。湖滨街道东平巷社区和清波街道定安路社区被确定为全省“圣奥·独居老人暖巢行动”实施点。

【“敬老月”系列活动】 10月13日，上城区开展以“传承中华美德，弘扬敬老文化”为主题的“敬老月”活动。组织志愿者走进老年机构和老年家庭，提供家务、照料、护理、信息咨询、心理疏导等服务。组织300余名老人参加“乐享上城、欢度重阳”登山活动，举办老年人舞蹈、书画摄影和征文等比赛。区领导走访慰问60名百岁老人（含虚岁100岁）和10名困难失能老人，送去慰问金7万元，体现社会对老年人的关心、关怀、关爱。

【老龄工作“三项创建”活动】 9月，为进一步推动全区老龄事业发展，上城区开展“三项创建”（“老年友好型城区”“老年宜居社区”“敬老文明号”）活动。区政府将“三项创建”活动纳入对相关单位老龄工作的考核目标体系，要求通过试点在全区普遍推开。年内，“老年宜居社区”创建取得阶段性成果，经过考

核，清波街道劳动路社区等11个社区被评为杭州市“老年宜居社区”。第二届“敬老文明号”创建有序开展，参加创建单位30个，为老年友好型城区创建奠定基础。（沈洁）

志愿服务

【概况】 2014年，上城区有注册志愿者44360人，占常住人口的11.2%。全区志愿服务工作以“服务民生、打造精品、扩大影响”为重点，以“转型升级”为主攻方向，从“阵地建设、专业提升、精细管理”着手，在服务中心工作、民主民生、社会热点中体现作为。全年开展“爱绿、植绿、护绿”、“阳光助残行动”、便民服务、文明劝导、低碳环保等志愿服务活动80余场次，累计志愿服务时数195.56万小时。

【服务节庆会展】 10月20~26日，杭州市艺术节在上城区五柳巷举行，区团委、区志愿者指导中心组织160余人次志愿者参与该次活动的志愿服务工作，完成预期的各项志愿服务任务。12月28日，杭州国际设计周在上城区南宋御街开幕。区团委、区志愿者指导中心创新志愿者招募方式，通过单位合作、校地合作等形式，招募来自区教育系统的教师志愿者、中国美术学院的专业志愿者、区志愿服务队伍的骨



10月20~26日，上城志愿者在杭州市艺术节期间开展志愿服务活动

（团区委 供稿）

上城年鉴(2015)

千志愿者 140 余人,为杭州国际设计周活动提供各项服务。

【“志愿同行·益动上城”主题志愿服务活动】 12 月 5 日,区志愿者工作委员会、团区委在“12·5”国际志愿者日,集中开展“志愿同行·益动上城”主题志愿服务活动。全区 6 个街道和相关部门积极行动,以“志愿助力环保”“阳光助残”“关爱农民工子女”“微笑亭”等为主题,开展 18 场形式多样的志愿服务活动,

1600 余人次参与其中。

【志愿服务工作转型】 团区委修订并落实《上城区志愿服务组织管理规范》,推进志愿服务从注册登记到活动实施全过程的“精细化、电子化、标准化”管理。市级地方标准化试点项目通过验收。全区 54 个社区服务站志愿管理服务平台刷卡器配备到位,并开始运行,志愿者管理平台社区服务站在全区范围内实现全覆盖。
(陈彩萍)

