



■ 综述 ■

【卫生事业发展】 2014 年, 上城区有医疗卫生机构 173 个, 其中医院 18 个、社区卫生服务中心(站)39 个、门诊部 45 个、诊所(含卫生所、医务室)59 个。医疗机构床位 11 940 张, 其中医院床位 11 607 张。卫生技术人员 16 847 人, 其中执业(助理)医师 6301 人、注册护士 7532 人。6 个社区卫生服务中心中有全国示范中心 1 个、省级示范中心 4 个。全年社区卫生服务机构门诊 288.76 万人次, 比上年(指 2013 年, 下同)增长 4.8%。门(急)诊平均每次费用 118.58 元。全年突发公共卫生事件处置率 100%。推进区卫生机构改革, 撤销区卫生局和区人口和计划生育委员会, 成立区卫生和计划生育局(简称区卫计局)。区卫计局围绕“打造健康医疗城”目标, 优化医疗卫生资源配置, 建立健全布局合理、结构优化、功能齐全、分工协作的

医疗卫生服务体系, 助推健康服务业发展。加强医疗质量管理, 扶持社会力量办医, 实施“阳光用药”和“阳光采购”工程。加快以全科医生为核心的人才培养, 推进中医中药进社区工作。与浙江大学医学院附属第一医院(简称浙一医院)、浙江大学医学院附属第二医院(简称浙二医院)、杭州市第一人民医院(简称市一医院)等省、市医院协作, 提升优质医疗资源利用和慢性病防治管理水平。创新公共卫生社会管理, 推进医疗废弃物远程实时在线监控、专职医生进学校、打击非法行医、社区专职精神疾病防治等工作。探索医养护一体化签约服务。加强卫生系统党风廉政建设, 完善药事管委会制度, 举办“廉洁从医大讲堂”, 开展医药回扣自查自纠专项治理。区卫生监督所副所长唐水林被中华全国总工会授予全国五一劳动奖章, 并获浙江省劳动模范称号。上城区被国家卫生计生委办公厅确定为国家级慢性病综合防控示范区。

2014 年上城区卫生机构、人员情况

表 20

指标名称	计量单位	年末实有数	备注
卫生机构	个	173	
医院、卫生院	个	18	
门诊部	个	45	
社区卫生服务中心(站)	个	39	
疾病预防控制中心	个	2	含杭州铁路疾控中心
卫生监督所	个	2	含浙江省卫生监督局
卫生技术人员	人	16 847	
执业医师	人	6213	
执业助理医师	人	88	
注册护士	人	7532	

■ 医政管理 ■

【概况】 上城区完善开放办医格局，积极扶持社会力量办医，加快形成健康服务产业集群。推进基本药物“零差率”销售。实施“阳光用药”工程，基层医疗机构增配高血压、糖尿病、冠心病、呼吸系统疾病等慢性病常用药品 66 种，以满足群众就医需求。强化部门、街道、社区联动，完善体检设施和流程，推进“两癌”（适龄妇女子宫颈癌、乳腺癌）筛查，完成干部保健、征兵体检、企业退休人员体检等工作。推进社区卫生服务站改扩建工程，玉皇山社区卫生服务站等 6 个站点投入使用，群众就医环境进一步提升。结合开展党的群众路线教育实践活动，深化医德医风建设。举办廉洁行医大讲堂，邀请市卫生计生委纪检组组长授课。完善药事管委会制度，药事管委会专家人数扩充至 60 人。实施药品、器械、试剂等集中采购，降低采购成本。开展为期 4 个月的医药回扣自查自纠专项治理。

【扶持社会力量办医】 上城区根据《国务院关于促进健康服务业发展的若干意见》和《浙江省人民政府关于促进民营医疗机构加快发展的意见》，修订《上城区区域医疗机构设置规划》，以公平性、可行性、有序错位、中西医并重等为原则，鼓励支持社会力量办

医，给非公立医疗机构留有合理空间，加快形成健康服务产业集群。区卫计局从源头入手，把医疗机构审批的全流程纳入区行政审批监察系统，提高审批效率和监管效能。全年新增注册医疗机构 18 个，其中依托社会办量办医占 89%。

【医疗质量和医疗安全水平提升】 区卫计局加强对各街道社区卫生服务中心和民营医院医疗质量控制检查，发现问题及时整改。4 月，按照《医疗机构管理条例》《医疗机构基本标准》的相关规定，开展 2013~2014 年度医疗机构校验。经审核，通过校验医疗机构 141 个，暂缓校验 1 个，注销 5 个，因改建、扩建、迁建等原因报停 7 个，校验情况在《上城报》公示，并报市卫计委备案。加强第一类精神药品、麻醉药品管理，经培训考试，辖区医疗机构 68 人取得麻醉药品、精神药品处方权调剂资格。实行医疗争议月报制度，全年处理医疗纠纷信访件 176 件。行政调解医疗纠纷 6 例，其中调解成功 5 例，调解成功率 83%。委托市医学会进行医疗事故技术鉴定 4 例。

【与省市医院合作】 区卫计局根据与浙二医院签订的战略合作协议，推进以南星街道社区卫生服务中心为试点的“专科定点转诊”，浙二医院将符合康复治疗的杭州市内卒中病人转至南星街道社区卫生服

务中心康复治疗，全年转移 29 人。根据与其他省、市医院签订的合作协议，上城区专家专网预约覆盖至浙二医院、邵逸夫医院 2 个省级医院和 9 个市级医院。市一医院等省、市级医院的 10 余名专家定期到各社区卫生服务中心坐诊带教，全年通过联合诊疗中心专家带教，实现灵活转诊 313 例。与杭州师范大学医学院签订合作协议，建立全面合作关系。重点在教学、科研、人才培养、社区卫生服务、健康管理等领域深化合作。围绕医学人才培养，辖区 9 个区属医疗单位列入杭州师范大学医学院教学和研究基地，有 12 名医务人员列入首批兼职教师行列。



9 月 30 日，杭州师范大学医学院与上城区卫计局签订合作协议

(区卫计局 供稿)



【救援“7·5”公交纵火案烧伤病人】 7月5日17时，一辆7路公交车途经东坡路与庆春路交叉口时车内突然起火燃烧，造成车内乘客39人烧伤。为确保烧伤病人的用血需求，区卫计局、红十字会等单位会同6个街道，深入辖区机关、企事业单位，发动献血活动。浙江稠州商业银行、区教育系统各学校、省电力实业公司等单位员工210余人献血5.10万毫升。根据用血需求，省公安厅、省石油公司、瑞莱克斯大酒店、物美超市、区政府机关、街道等单位600余人又献血7.50万毫升，为烧伤病人后续治疗用血提供保障。

■ 疾病防控 ■

【概况】 2014年，上城区无甲类传染病报告。报告乙类传染病14种（艾滋病、肝炎、麻疹、出血热、登革热、细菌性痢疾、肺结核、伤寒及副伤寒、人感染H7N9禽流感、猩红热、淋病、梅毒、百日咳、疟疾），报告发病人数760例，比上年增长2.0%，其中死亡3例，死因分别为艾滋病、淋病和人感染H7N9禽流感。报告丙类传染病5种（流行性感冒、流行性腮腺炎、风疹、其他感染性腹泻、手足口病），报告发病人数1568例，增长12.8%。全年接收预警信息95起，预警病种12种，预警起数排名前三的病种依次为：流行性感冒和手足口病（各16起），其他感染性腹泻病（15起），各起疫情得到及时控制。

全区有预防接种门诊6个，完成“九苗”（卡介苗、乙肝、脊灰疫苗、百白破、麻疹、麻腮风、甲肝、流脑、乙脑）接种100 627剂次。常住儿童、流动儿童“五苗”全程接种率分别为98.1%和98.0%。推进冷链自动测温监测系统建设，该系统覆盖辖区6个预防接种门诊及7个产科预防接种门诊。辖区增设市妇幼保健医院产科接种门诊。

【结核病防治】 2014年，上城区发现疑似肺结核病人203例；应转诊192例，转诊率100%；追踪到位病人113例，追踪到位率95.8%，总到位率97.4%。全年管理肺结核病人183例。其中，涂阳肺结核病人62例，管理结核性胸膜炎19例。在世界防治结核病日期间，通过各种形式，开展结核病防治系列宣传活动，受益1000人次。

【性病、艾滋病防治】 2014年，全区医疗机构报告法定性病5种（梅毒、淋病、生殖道沙眼衣原体感染、尖锐湿疣、生殖器疱疹）4987例，比上年增长4.2%。辖区医疗机构报告艾滋病病人和感染者309例；随访管理HIV感染者（病人）143例，其中免费抗病毒治疗118例。接待自愿受检人员591人，发现HIV感染者20例。HIV抗体检测369名外来婚嫁女、3046名外来务工人员及区看守所502名看押对象。美沙酮服药点日均服药人数稳定在100~120例。6个社区卫生服务中心完成艾滋病快速检测点建设并通过验收，实现艾滋病检测网络全覆盖，为上城区艾滋病防治工作提供实验室支持和检测服务。

【地方病防治】 2014年，上城区输入人间日疟（非洲加蓬共和国输入）1例，辖区医疗机构报告疟疾病例20例，处置率100%。与浙一医院续签浙江省抗疟药物放置试点项目协议。选择300户居民进行碘盐监测，样本中合格碘盐覆盖率93.1%。选择5所小学进行甲状腺触诊和尿碘检测，采集尿液标本209份，甲状腺触诊209人，未发现甲状腺肿大学生。12月15日，上城区通过市卫计委组织的消除疟疾考核验收。上城区疾病预防控制中心吴爱萍代表浙江省参加全国寄生虫病防治操作技能比赛，获个人综合三等奖、理论测试二等奖。

【慢性非传染性疾病防治】 2014年，上城区医疗机构慢性病监测信息化工作稳步推进。浙一医院和浙二医院实现HIS系统与浙江省慢性病监测信息管理系统自动实时数据交换，市一医院肿瘤系统实现对接。全区肿瘤报告发病率为499.35人/10万人，急性冠心病事件报告发病率为57.30人/10万人，脑卒中报告发病率为314.71人/10万人，糖尿病报告发病率为238.31人/10万人。粗出生率10.06‰，粗死亡率6.75‰，自然增长率3.31‰。全区发现并建档的高血压患者39 680人，高血压发现率11.5%；高血压患者规范管理人数22 132人，规范管理率83.5%。实施全球儿童安全教育干预项目，开展甲状腺癌发病监测数据质量评估及患者生活质量影响因素评估和杭州市空巢老人身心健康状况调查研究。

【健康危害因素监测】 2014 年, 上城区报告晋期尘肺病和农药中毒病例各 1 例。报告开展有毒有害作业工人健康监护的企业 17 个, 体检 733 人, 检出疑似职业病 3 人、禁忌症 6 人; 完成 123 人次的放射工作人员个人剂量计换发。开展消毒质量监测, 抽查医疗机构 4 个, 采集样品 56 件, 其中合格 51 件, 合格率 91.1%; 抽查托幼机构 10 个, 采集样品 159 件, 其中合格 155 件, 合格率 97.5%。完成 4 处公共场所集中空调通风系统卫生监测。开展公共场所室内空气质量监测, 检测样本 15 件, 合格率 100%。开展集中式供水卫生监测, 检测管网末梢水样本 120 件, 合格率 97.5%。居民水箱自来水检测样品 40 例, 合格率 97.5%。

【食物中毒事件管理及食品风险监测】 2014 年, 全区食品风险监测样品 356 份。其中, 化学污染物和有害因素监测 175 份, 检验项目 34 项; 食品微生物及其致病因子监测 181 份, 检验项目 10 项。区卫计局初步掌握辖区的食品污染物及有害因素的污染水平。开展省级食源性疾病监测试点, 收集上报患者信息 485 份, 采集样本 403 例, 检测出阳性样本 14 份, 阳性率 3.5%。

【区疾控中心实验室通过评审】 6 月 26 日, 上城区疾病预防控制中心实验室通过浙江省质量技术监督局(简称省质监局)组织的计量认证复查和扩项评审。该实验室食品和药品监测能力逐年提升, 其中, 食品检验能力增至 131 项, 非食品检验能力增至 209



1月29日, 区疾控中心检测人员进行禽流感病毒检验

项。省质监局评审项目包括饮用水、食品、农药残留、化妆品、食品安全事故致病因子、工作场所、现场监测等。

【项目管理及科研】 2014 年, 上城区疾病预防控制中心发表论文 2 篇, 其中Ⅱ级期刊 1 篇。“基于基本公共卫生服务项目的基层人力资源配置研究”项目获浙江省基层卫生软科学研究项目立项。“分散液相微萃取——气相色谱法在三氯乙烯职业中毒检测中的应用”项目被列入市卫生科技计划一般项目(B)类。上城区疾病预防控制中心胡锦峰、叶海朋分别入选杭州市新世纪“131”中青年人才培养计划第 3 层次培训人选和上城区“128”人才提升工程培养计划第 2 轮人选。

资料 市新世纪“131”中青年人才培养计划: “十二五”期间, 按 3 个层次选拔和培养 1400 名中青年专业技术人才, 培养期为 5 年。第一层次为: 选拔和培养 100 名能跟踪国际、国内科技前沿, 引领本学科产业发展, 进入省“151”人才工程第一、二层次的学术技术带头人。第二层次为: 选拔和培养 300 名具有较高学术技术造诣, 能支撑杭州市学科建设、产业发展和科技创新的后备学术技术带头人。第三层次为: 选拔和培养 1000 名优秀专业技术骨干。

区“128”人才提升工程: “十二五”期间, 按 3 个层次选拔和培养 110 名中青年专业技术人才。

其中第一层次为 10 名能跟踪国际、国内科技前沿, 引领本学科产业发展, 能进入市“131”人才工程第一、二层次的学术技术带头人。第二层次为 20 名能进入市“131”第三层次、具有较高学术技术造诣, 能支撑上城区学科建设、产业发展和科技创新的后备学术技术带头人。第三层次为 80 名在各自领域成绩显著, 起骨干核心作用的优秀专业技术骨干。

【人感染 H7N9 禽流感防控】 1 月, 上城区出现人感染 H7N9 禽流感确诊



病例 3 例,经治疗治愈 2 例,死亡 1 例。区疾病预防控制中心严格落实病例的隔离措施,开展各项防控工作。疫情防控期间,为街道和城管系统环卫人员、行政执法人员提供个人防护设备 1020 份,向社区和相关单位发放大众健康宣传册 7570 份,同时开展重点场所消毒工作指导。11 月,在辖区开展“突发公共卫生事件导致的公众负面心理智慧应对研究:以禽流感为例”的项目调查,从社会、患者家庭、存活患者 3 个层面开展禽流感疫情所导致的公众负面心理相关因素的研究。根据市政府《关于主城区暂停活禽交易、暂时关闭活禽交易市场的紧急通告》要求,区爱卫办向相关部门和 6 个街道发放防护服 800 件、防护口罩 880 只、手套 900 双。组织消毒指导小分队,落实辖区内农贸市场活禽摊位的清洗、消毒等禽流感疫情防控措施,组织工作人员对 13 个农贸市场关闭后的活禽交易区进行现场消杀。

【埃博拉出血热防控】 8 月 8 日,世界卫生组织宣布西非发生的埃博拉出血热暴发疫情为国际关注的突发公共卫生事件。上城区组织开展应急储备工作,落实各项防控措施。9 月 26 日,组织开展上城区埃博拉出血热防控应急演练。辖区接到埃博拉留观病例报告 1 例,经过浙江省疾病预防控制实验室检测为阴性,排除埃博拉病毒感染;排查疫区归国人员 2 人,经 21 天医学观察未出现异常。

■ 卫生监督 ■

【概况】 2014 年,上城区围绕“构建现代卫生监督新格局”目标,开展各项卫生监督工作。全年发放许可证 297 户,注销许可证 78 户,医师执业注册及变更 682 人次,护士执业注册及变更 490 人次,母婴保健技术人员资格认定 189 人次,医师多点执业备案 152 人次。量化分级评定公共场所单位 803 个,其中 A 级 13 个、B 级 127 个、C 级 663 个。全年受理投诉举报案件 58 起,查办、结案 58 起,及时

查处率、满意率均为 100%。承办行政处罚案件 69 起。其中,一般程序 61 起;当场处罚 8 起,罚款总额 6.76 万元。未发生行政复议或行政诉讼案件。

【生活饮用水卫生监管】 区卫计局加强生活饮用水卫生监督管理。5 月 18~24 日,开展生活饮用水卫生安全宣传周活动。全年监督检测二次供水单位 44 个,现场监测余氯 44 件,合格率 100%;采集二次供水水样 88 件,检验合格率 100%。检查辖区 41 所学校饮用水台账;采集 30 所学校直饮水水样 60 件,检测合格 52 件,合格率 86.7%。

【公共场所控烟宣传与执法】 2 月 28 日,区卫计局联合区健康办、区疾病预防控制中心、杭州解百商场、杭州外婆家餐饮有限公司开展“控烟四周年,你我共参与”宣传活动。探索建立控烟联合执法工作机制,会同市卫生监督所、区文广新局等单位多次开展控烟执法行动,检查机关、企事业单位和公共场所 731 间次,向 14 个单位发出整改通知书;依法对 10 个单位实施处罚,罚款 1 万元。上城区控烟工作进入常态化管理。

【公共场所卫生监督监测】 区卫计局全年出动卫生监督员 1350 人次,对公共浴室、旅游风景区住宿场所、游泳场所、防空洞避暑纳凉点等进行专项检查,



区卫生监督员在游泳场所进行环境卫生和水质监测

(区卫计局 供稿)

检查各类公共场所 1200 余个次,采样监测 62 个次,样品 500 余件次。开展游泳场所、住宿场所二维码信息公示试点,首批 55 个单位完成公示,公众通过手机扫描二维码即可查询相关单位的卫生许可信息、卫生管理员信息及监督监测信息,有效提升卫生监督信息公示效果。全年举办公共场所卫生知识培训班 4 期,培训合格管理相对人 250 人。完成区“两会”、中高考、区第八届运动会和残疾人运动会等全区性重大活动医疗卫生保障任务 6 次。

【校园卫生安全健康行动】 上城区开展校园卫生安全健康行动,对辖区 14 所学校教学环境进行监测,受监学校教室人均面积合格率 92.9%,教室照明、教室采光、黑板(照度)、教室微小气候、噪声合格率均为 100%。检查 41 所学校饮用水台账。采样检测 30 所学校直饮水,合格率 86.7%。开展学生传染病与常见病防控工作检查,检查幼托机构 34 个、小学 24 所、中学 16 所、高校 4 所。专项检查 10 所学校的病媒生物预防控制工作,总体情况良好。

【打击非法行医行动】 8 月 18 日,上城区启动为期一个月的打击非法行医专项整治行动。建立打击非法行医长效监管工作机制,及时通报整治行动信息,开展联合执法。整治期间,出动卫生监督员 85 人次,取缔非法行医窝点 6 处,没收药品、器械 86 箱,摘除非法行医招牌 30 余块。张贴打击非法行医宣传海报 1000 份。奖励非法行医投诉举报人 3 人次,奖励金额 1500 元。全年辖区内未发生非法行医致人死残事件。

【传染病及院感消毒管理】 区卫计局全年出动卫生监督员 380 人次,开展禽流感疫情防控、传染病疫情报告、生物安全实验室、预防接种、医疗废物管理等专项检查。检查医疗机构 126 个,立案处罚 6 起,罚款 6500 元。对浙二医院开展院感消毒隔离监测,重点监测血透室、口腔科、内镜室、手术室等科室,监测内容包括医护人员卫生手套、使用中消毒液、内镜、口腔冲洗水、手机喷水、医院污水处理等,采集样品 68 件,合格率 100%。

妇幼卫生

【概况】 2014 年,辖区产科医院活产数 26 795 人,户籍产妇 3117 人,户籍活产数 3155 人,无孕产妇死亡;5 岁以下儿童死亡率 0.63‰。婚前保健 5886 人,体检率 87.3%;妇女病普查 78 975 人,普查率 69.5%,妇女常见病患病率 51.1%。孕产妇系统管理率 96.5%,3 岁以下儿童系统管理率 95.7%。全年产前筛查 2935 名孕妇,筛查率 94.2%;发现畸形儿 41 例,出生缺陷率 6.0%。新生儿疾病筛查(包括新生儿听力筛查)3150 人,筛查率 99.8%。为全区 17 897 名 0~6 岁儿童提供保健服务,完成 8573 名集居儿童健康体检营养评价与汇总。体检辖区入托儿童 3164 人,儿童入园体检率 100%。对辖区 34 个托幼机构进行消毒质量监测检查,监测率 100%,合格率 99%。区(县)级水平高危筛查率 99.6%,剖宫产率 42.5%。“出生医学证明”当年发证率 95.8%,废证率 0.45%。

【妇幼保健服务】 2014 年,上城区严格落实孕产妇和 0~6 岁儿童保健免费服务,婚检—婚登—优生优育咨询一站式服务模式更加完善。实施“艾滋病、梅毒、乙肝母婴阻断”项目,加强阳性病例的母婴跟踪随访、保健服务和病毒阻断治疗,儿童经母婴传播感染艾滋病感染率小于 5%,先天梅毒婴儿发生率小于 30 人/10 万人。完善高危孕产妇管理模式,对全区孕产妇开展 28 周前的区(县)级水平高危筛查,加强产科医院高危孕产妇信息报告及救治,全区连续 14 年实现孕产妇“零死亡”。做好孕产妇营养性疾病监测和管理,减少孕期并发症。落实国家妇幼卫生监测项目“孕产妇死亡、儿童死亡、出生缺陷监测”和省监测项目“围产儿死亡监测”,执行“不宜妊娠育龄妇女监测”,加强跟踪随访。

中医药

【概况】 2014 年,区卫计局落实《上城区中医药事业“十二五”发展规划》,着力巩固全国社区中医药先进单位创建成果。在 6 个社区卫生服务中心和 33 个社



区卫生服务站设置中医科,其中有一个名中医馆、一个特色中医专科、一名名中医。加强各社区卫生服务中心的中医药特色建设,推广和使用中医适宜技术。结合居家医疗服务,开展面向社区居民的中医药科普知识宣传,发挥中医治未病的优势,构建网络健全、配置合理、功能完善、保障有力、运行科学、监管规范的具有中医药特色的社区卫生服务体系。大力发展中医药机构,在建设清河坊“名中医中药一条街”基础上,打造五柳巷·中医药文化传承与创新产业园,解决群众“看名中医难”问题。

【中医药适宜技术推广】 上城区加快发展中医药事业,加大对中医药工作的扶持力度,努力为居民提供简、便、廉、验的中医药服务。以南星街道社区卫生服务中心为中医药适宜技术培训基地,对社区医疗卫生人员进行中医药适宜技术培训,组织“西学中”、中医基本知识及技术操作培训考核,全年参加培训考核 687 人次。上城区全年实施中医药适宜技术项目 32 项。

【中医服务】 上城区各社区卫生服务中心有注册中医执业医师 147 人,占执业医师总数的 48%。全年中医诊疗 81.13 万人次。制定基层医疗机构中药饮片使用管理等实施意见,规范中医药健康管理服务。开展中医体质辨识理论和应用方法培训,65 岁以上老年人中医体质辨识率在 30%以上。

【五柳巷·中医院文化传承与创新产业园建成】 上城区按照医疗机构设置规划,积极扶持“百年老店”发展。至年末,全区有民营中医门诊部 31 个、中医诊所 9 个。在原有胡庆余堂、方回春堂、万承志堂、同仁堂等中医门诊部的基础上,打造五柳巷·建国南路中医一条街。该项目一期——五柳巷·中医院文化传承与创新产业园基本建成。三慎泰、傅同春、天禄堂、俞同春 4 个百年老字号国医馆及 2 个中医诊所入驻产业园。

【上城区中医药行业协会成立】 6 月 30 日,在区市场监督管理局和区民政局支持下,区卫计局组织辖区从事中药经营、中医诊疗、中医教育及咨询服务的企业事业单位,成立上城区中医药行业协会。该协

会成员单位有胡庆余堂、方回春堂、杭州华东医药集团有限公司、上城区中医院等 35 个。协会积极发挥桥梁纽带作用,加强与政府有关部门之间的沟通,集聚多种要素,努力为协会会员单位提供各方面服务。

■ 卫生科研 ■

【概况】 2014 年,上城区医学会开展“服务百姓健康行动”全国大型义诊活动周、低碳科技周等活动。组织“高血压病管理”“中医经典”等理论知识讲座,534 名医务人员接受埃博拉病毒实验室生物安全培训。加强重点专科建设,专科整体水平和学术影响力明显提高。全年区属医疗机构发表论文 62 篇(一级期刊 1 篇、二级期刊 25 篇、三级期刊 36 篇)。向省卫计委申报科技立项 2 项,结题 1 项;向市卫计委申报科技立项 3 项。

【实施继续教育与培训】 2014 年,上城区各社区卫生服务中心参加全科医师培训 254 人,培训率 98%;取得合格证 237 人,合格率 93.7%。参加社区护士岗位培训 217 人,培训率 96.3%;已取得合格证 187 人,合格率 86.2%。培训全科医师骨干、基层复合型公共卫生骨干各 1 人,培训基层复合型公共卫生人员 3 人,组织 10 名 B 超、检验、放射、心电图医技岗位医生到省级医院进修。精心打造居家医疗优秀责任医师团队,开展 3 期“防治骨质疏松”培训。

【275 名医务人员参加浙二医院培训】 2014 年,上城区医疗机构全方位融入与浙二医院的合作体系,联合开展检验、处方点评、甲状腺疾病超声诊断、院前急救、慢性病营养管理、糖尿病管理等内容的培训 10 次,各社区卫生服务中心和民营医院的 275 名医务人员参加培训。选派 8 名骨干医生到浙二医院进修,采用“2+X 导师制”提高业务水平。

资料 “2+X 导师制”:指区卫计局每年选派业务骨干到浙二医院进修,浙二医院为其配备全科医学导师 1 名及特色专科导师 1 名,建立全方位、有针对性的培养模式。

爱国卫生

【概况】 2014 年, 上城区爱国卫生运动委员会办公室(简称区爱卫办)围绕“提升健康品质,创造美好生活”目标,贯彻“政府组织、地方负责、部门协调、群众参与、科学治理、社会监督、分类指导”的爱国卫生工作方针,以全国“灭蚊、灭蝇”先进城区复验为契机,推进除“四害”(老鼠、苍蝇、蚊子、蟑螂)新型技防设施建设试点,开展卫生先进单位创建活动。以解决人民群众最关心、最直接、最现实的健康问题为重点,贯彻落实《浙江省爱国卫生促进条例》,开展城区环境卫生整洁行动。全区创建省卫生先进单位 3 个、市卫生先进单位 2 个。

【爱国卫生月活动】 4 月, 上城区以第 26 个爱国卫生月为契机,在全区开展以“远离病媒侵害,你我同享健康”为主题的爱国卫生月活动。举办除“四害”培训班 11 期、健康讲座 45 场,参加培训、讲座 24 391 人次。设置宣传站(点)102 个,开办黑板报“健康专栏”93 期,制作宣传展板 244 块,悬挂宣传横幅 128 条,印发健康宣传资料 6.14 万份,在新闻媒体发布卫生月活动信息 13 篇。上城区各爱卫会成员单位组织义诊、健康知识宣传进社区等活动 406 次,受益群众 2.44 万人次。组织城区环境集中整治,进一步改善城区卫生环境。

【城区环境清洁大行动】 9 月, 区爱卫会根据浙江省先进卫生城区、卫生街道标准和行业管理规范,组织开展“清洁上城,喜迎国庆”清洁大行动。发放宣传资料 5000 份,动员区直机关、区属企事业单位、6 个街道及社区的工作人员和居民群众 1.20 万人,对周边环境进行全面整治。集中清理楼道 340 处、河道 23 千米,清扫大街小巷 210 条,清洗城市家具 1200 余件,清除积水 700 余处、“牛皮癣”120 余处、各种垃圾 400 吨、绿化带杂草 2 万平方米。

【病媒生物防制】 春秋两季灭鼠活动期间,区爱卫办组织开展病媒生物防制消杀行动,发放灭鼠通知

8000 份,出动专业人员 230 人次,在辖区投放鼠药 3.71 吨,清理鼠迹 500 多处;对辖区 3.70 万只窨井投放灭鼠蜡块。为 3500 户居民提供灭鼠技术服务。该消杀行动持续 27 天。

【上城区通过全国“灭蚊、灭蝇”先进城区复验】 9 月 26 日,上城区召开全国“灭蚊、灭蝇”先进城区复评迎检会议,动员各单位进一步做好“灭蚊、灭蝇”工作。积极倡导建筑工地文明施工,加快推进生态垃圾房建设,彻底铲除“四害”孳生场所。区爱卫办会同区卫计局卫生监督所开展爱国卫生执法检查,加强对辖区车站、学校、酒店、餐饮及“八小”行业(小食品加工、小食品店、小餐饮、小理发店、小旅馆、小浴室、小歌舞厅、小网吧)等重点单位的环境卫生整治。10 月 24 日,上城区通过国家爱卫委组织的全国“灭蚊、灭蝇”先进城区复验。

【辖区除“四害”工作】 6~8 月,区爱卫办在全区组织开展以“清洁家园、除害防病、健康生活”为主题的百日千户居民家庭除“四害”公益服务活动。根据前期征集的除“四害”需求家庭名单,组织病媒生物防制公司(英文简称 PCO 公司)为 6 个街道、271 户居民家庭提供免费消杀服务。3 月和 9 月,分别在木场巷社区和长明寺巷社区宣传居民家庭“四害”防治知识,提升社区居民除“四害”技能。各 PCO 公司定期开展公共环境巡查,区爱卫办加强对 PCO 公司监管考核,并进行群众满意度调查。全年处理省、市、区转发的除“四害”投诉抄告问题 19 件,市民来电 14 件,处理满意率均为 100%。

【技术防治设施建设试点】 区爱卫办完善公共环境、单位除“四害”市场化运作机制和监管机制,开展以安装“防蚊闸、防蚊贴、灭鼠屋”为重点的技术防治设施建设。6 个街道全部开展除“四害”技术防治设施试点,姚园寺巷、十五奎巷、清泰门、劳动路、水澄桥、涌金门等 39 个社区启动除“四害”技术防治设施建设。全年投入建设经费 30 余万元,安装灭蝇灯 85 台、挡鼠板 120 块、捕蝇笼 457 个、防蚊闸 470 只、毒鼠屋 3600 只。

■ 精神心理卫生 ■

【重性精神疾病随访管理】 上城区按照《重性精神疾病管理治疗工作规范》和《国家基本公共卫生服务规范重性精神疾病患者管理规范》的要求,加强重性精神病患者管理。至年末,全区在册精神疾病病人有1843人。其中,六大类重性精神疾病病人1718人,重性精神疾病病人检出率5.2‰。重性精神疾病规范管理病人1559人,规范管理率90.7%。加强辖区精神疾病患者的诊断复核及免费服药患者的疗效评估,全年评估患者112人。完善及调整患者的治疗及康复方案,定期对免费服药患者进行免费体检,提高精神疾病患者的服药安全性。为重性精神疾病患者提供一年四次的免费实验室检查,全区重性精神疾病患者参加体检1110人,体检率64.6%。

【精神心理健康教育】 区卫计局在世界睡眠日、国际预防自杀日、世界精神卫生日等精神卫生节日,利用黑板报、宣传画板等形式进行精神卫生工作宣传和普及,发放各类宣传资料6000份,1万人次受益。4月30日,杭州市心理健康知识普及公益讲座进社区活动在上城区启动,上城区精神卫生工作领导小组办公室(简称区精卫办)在6个街道举办精神卫生知识讲座9场,受益群众600余人次。10月10日世界精神卫生日期间,举办“心理健康,社会和谐”大型文艺演出及广场义诊和工疗产品义卖活动。区精卫办每季度举办一次重性精神疾病患者家属亲友会,讲解家属护理中的主要问题。

【专职精神病防治医生团队建设】 8月6日,区精卫办制定《上城区精神卫生服务中心工作运行机制》,着力提高重性精神病管理水平,推进全区精神卫生工作深入开展。每月定期邀请杭州市第七人民医院博士宋海东为专职精神疾病防治康复工作团队授课,丰富团队医生的知识架构。专职精神病防治医生团队积极与南星街道社区卫

生服务中心精神科病区诊疗团队开展合作,合作内容包括学术交流、诊疗观摩、科研开发等。

【区精神卫生服务中心投用】 6月3日,上城区精神卫生服务中心投入使用。该中心位于海潮路68号,投资600余万元,建筑面积1300平方米,设计床位80张,是融医疗护理、功能康复、心理健康教育、综合干预、应急处置、信息化管理等功能于一体的区级精神卫生服务机构。收费以社区服务中心一级医院为标准,自负比例8%。6月13日,区政协主席余勇一行调研区精神卫生服务中心。7月31日,北京市人大考察团参观区精神卫生服务中心,肯定该中心的硬件和软件建设,并提出有关意见建议。

【精神疾病防治康复工作网络完善】 区精卫办在亚信第四次峰会、五一劳动节、国庆节等会议和节假日前,按照“应治尽治、应管尽管、应收尽收”原则,做好辖区内重性精神疾病患者排查,掌握辖区内重性精神疾病患者病情。加强对既往有危险性行为或倾向的重点患者预防,并及时对突发事件患者进行应急处置。全年应急处置59人次。

■ 健康城区建设 ■

【概况】 2014年,上城区巩固发展国家卫生城区成果,结合创建国家级慢性非传染性疾病综合防控示



6月3日,上城区精神卫生服务中心投入使用

(区卫计局 供稿)

范区,通过以点带面,全面推进社区、学校、医院、景点、宾馆、餐馆、市场等11类健康场所建设。新申报杭州市健康单位3个、杭州市无烟单位15个、浙江省健康阵地示范点1个、健康促进银奖学校1所。杭州时代小学和杭州服装职业高级中学通过浙江省健康促进学校考核验收,浙一医院、浙二医院、市一医院通过浙江省健康促进医院考核验收,小营街道社区卫生服务中心创建成为WHO(世界卫生组织)健康城市合作中心健康医院。开展“药师进社区”科普宣传活动,为80余名居民进行合理用药科普讲座和义诊。开展“上城区健康管家”技能比武,提升医护工作者的健康管理水。

【健康教育】 上城区健康教育与健康促进手段多样化。区爱卫办联合杭州外婆家餐饮连锁机构、杭州解百商场等单位利用微信等新型宣传载体,开展公共场所控烟4周年系列宣传活动。活动分“微信传健康,控烟赢好礼”网上宣传活动和现场控烟宣传活动两部分,杭州电视台新闻频道、《杭州日报》、《上城报》等媒体报道该项活动。其间,“外婆家”微信公众平台收到1700余名微信用户的留言,微博控烟活动被转发1200余次,收到评论300余条。

【家庭健康管理员培训】 5月22日,区健康办邀请市、区疾病预防控制中心专家到上城区就心理卫生

与心理调适、健康生活方式等问题进行讲座。各街道健康办和妇联工作人员、区健康教育讲师团成员、各社区卫生服务中心责任医师、社会志愿者及社会组织养老机构相关人员等120余人参加培训。

【健康教育讲师演讲技能比赛】 8月28日,区健康办组织辖区省市医院、社区卫生服务中心的优秀讲师,开展“健康好声音”暨健康教育讲师演讲技能比赛。比赛利用微信、微博等媒体开辟线上、线下互动环节,观众通过手机发微信、微博点评演讲实现互动,让“健康好声音”在网络平台上得到有效传播。9月24日,上城区选出一批有较高理论水平和专业技能的优秀科普讲师参加杭州市健康教育技能比武,获团队三等奖。

【“全民健康生活方式日”健身走活动】 9月1日,区健康办结合全市健康楼宇试点工作,联合南星街道党工委在复兴商圈开展上城区“全民健康生活方式日”健身走活动。活动以“我行动、我健康、我快乐”为主题,吸引包括复兴商圈的企业管理人员、南星街道机关工作人员和部分社区居民200余人参与。

■回居民保健回■

【概况】 2014年,针对上城区老龄化程度高、省市医疗资源丰富的特点,区卫计局深化与省、市医院合作,积极探索居家医疗服务等新型模式。加快建设上城区健康管理中心,强化社区卫生服务中居民健康管理的基本职能。上城区居家医疗服务通过签约制、责任制模式,为社区居民提供健康服务。全年辖区签约人数139 905人,签约率40.6%。各社区卫生服务中心承接无忧在线平台“一键通”工作,对困难群体实行基本医疗服务“零自负”。在“巩固、扩面、提升”的基础上,推进居家医疗标准化建设。制定《居家医疗服务管理规范》,召开地方服务标准审定会。为加快形成“社区首诊、双向转诊”的分



7月4日,上城区开展“服务真心、业务争星”卫计系统健康管家技能比武

(区卫计局 供稿)



卫生

级诊疗制度,引导居民有序就医,积极推进医养护一体化签约。

【探索医养护一体化签约服务】 11月5日,区卫计局印发《上城区医养护一体化签约服务实施方案》,并成立医养护一体化签约服务工作领导小组和工作小组,明确目标任务、服务内容和工作要求,利用多种形式加强宣传,增强居民签约意愿。至年末,全区医养护一体化签约 88 434 人。以紫阳街道社区卫生服务中心为试点,探索医养护签约服务的有效延伸,针对儿童、孕产妇、老年人、慢性病患者、残疾人五类重点人群量身定制 200 元~500 元不等的增

值服务套餐,在服务内容上满足不同居民的健康需求,在服务费用上给予优惠,有 102 人签订个性化服务协议。

【上城区健康管理中心投用】 9月18日,上城区健康管理中心投入使用。该中心位于河坊街 419~420 号,建筑面积 2048.91 平方米,投资 2930 万元,于 2013 年开工建设。健康管理中心融健康体检、健康咨询、健康体验于一体,可提供体质测定、自助体检等服务。年内完成上城区企业退休人员、城区居民、企事业单位员工 9800 余人的体检。 (仲 玥)





体育

Sports

综述

【概况】 2014 年,上城区组织并参加各类体育赛事。举办上城区第八届全民运动会、浙江省第二届全民体育节上城广场达人秀活动、杭州“万人同跳一支舞——共创排舞吉尼斯世界纪录”上城区分会场活动、上城区楼宇运动会,其中楼宇运动会有 27 个单位、600 多名运动员参加。举办上城区首届肚皮舞邀请赛暨中国肚皮舞艺术节“长三角”选拔赛,承办杭州市第八届健美锦标赛、杭州市中小学生击剑比赛、第二届省幼儿体育大会模型比赛。协助区残联举办区第十届残疾人运动会,协助梅花碑社区举办楼道趣味运动会;协办第二届省幼儿体育大会国际象棋比赛。组队参加全国成人游泳锦标赛,获团体总分第四名。参加杭州市中小学生阳光体育和浙江省青少年体育传统项目等比赛,均获优异成绩。32 所中小学校场所免费向市民开放。完成国民体质监测 1500 个样本量;开展体育培训项目进社区活动,有 36 个社区(单位)、10 余个健身项目在群众中普及;继续做好上城区体育中心建设前期工作。完成全区体育场地普查数据上报。区体育局被浙江省体育局评为 2010~2013 年度浙江省群众体育先进单位。

【学校体育场地设施免费开放】 9 月 1 日起,上城区有 32 所学校(校区)的体育场地设施免费向社会开放,居民只须开通市民卡健身功能就可刷卡入校健身,充分满足居民就近健身的需求。截至年底,全区有 3074 人登记并开通市民卡健身功能。

群众体育

【全民健身日活动】 8 月 8 日,上城区举行庆祝第六个全国全民健身日活动。当日,对群众免费开放所有公共体育场所。前期各场馆在醒目处贴出免费开放的告示。区文广新局在定安路体育中心发放免费活动券。各街道、社区安排管理服务人员,维持辖区内公共体育场所秩序。当日,有 3000 余人次健身爱好者参与定安路体育中心各项体育活动。

【国民体质监测进陶瓷品市场】 11 月 5 日,上城区为杭州陶瓷品市场职工免费进行体质监测。此次主要监测东箭贸易有限公司年龄在 20~60 周岁之间的职工,共 143 人。监测项目有肺活量、握力、坐位体前屈、闭眼单脚站立、台阶测试、选择反应时等 11 个,监测数据统一上报省国民体质监测中心,并告知测试者的体质情况。

【体育培训项目进社区】 上城区将太极拳、太极剑、健身气功、排舞等传统体育项目向社区居民进行推广,由社区居民自主选择体育项目、自主选择时间段在家门口锻炼,并给予具体指导。全年有 36 个社区(单位)、10 余个健身项目通过开办培训班,在居民中普及推广。

竞技体育

【上城区第八届运动会】 5 月 25 日,上城区第八届运动会在杭州市开元中学举行开幕式。区委书记缪

承潮出席开幕式并宣布运动会开幕，区长陈瑾、市体育局局长赵荣福分别致辞，副区长马彦主持开幕式。12月24日，第八届运动会举行闭幕式。区委常委、宣传部部长金承涛，区政协副主席方莉，以及区文广新局、区总工会等部门负责人出席闭幕式，并为获奖团队颁奖。第八届运动会设置成年部和青少年部，历时8个月，举行游泳、田径、篮球、足球、排球、羽毛球、乒乓球、钓鱼、棋类、象棋、轮滑、广播操、健身气功等13个大项、239个小项比赛。来自各系统、企事业单位、辖区内单位、中小学校的65个代表团、384支代表队、3318名运动员参加比赛，产生598枚金牌、385枚银牌、322枚铜牌，有34人次刷新23项区最高纪录。

【清河中学男子足球队获冠军】 7月16~19日，杭州市清河中学(杭州市足球队联办单位)男子足球队代表浙江省参加在长春举行的2014年全国青少年“未来之星”阳光体育大会，获足球比赛冠军。“未来之星”阳光体育大会是国内最高规格的青少年大型综合类体育活动，全国31个省、市、自治区的800余名学生运动员参加此次比赛。

【上城区第五十三届中小学生田径运动会】 11月14日，上城区第五十三届中小学生田径运动会在区田径场开幕。此次运动会由区政府主办，区体育局和区教育局承办。运动会分小学组和初中组，设15个大项、64个小项比赛项目。全区有28个代表队、577

名选手参加比赛。经过3天角逐，有8人打破6项区田径纪录，北师大杭州附属中学(原勇进中学)以187分总分获中学组团体总分第一名，建兰中学和清泰实验学校分别获中学组团体总分第二、第三名；始版桥小学以302分总分获小学组团体总分第一名，胜利小学和崇文实验学校分别获小学组团体总分第二、第三名。

(张雪梅)



8月8日，上城区举办群众共享健身惠民活动
(区文广新局 供稿)