



综 述

【特色街区接待游客 2795.02 万人次】 2014 年,区风景旅游局创新品牌推广工作思路,联合商贸、旅游特色品牌商家,建立上城区旅游品牌联盟。建立区品牌办与商家、商家与商家间“特色组合、优势互补、抱团营销、沟通交流”的平台,开展旅游资源推广,进行旅游景区形象展示。举办“初一到十五·老街看年俗”“缤纷夜·乐无眠”主题嘉年华等活动。杭州西博会期间,组织会展、节庆等活动 11 个。3 条特色街区全年接待游客 2795.02 万人次,比上年(指 2013 年,下同)增长 5.7%;实现营业收入 83.01 亿元,增长 6.6%;税收 3.91 亿元,增长 3.8%。区风景旅游局完成区属旅游企业 2013 年度杭州市十佳、优秀星级饭店(优秀旅行社)的申报及初审,以及 2014 年度杭州市优秀旅游纪念品的申报及评比。申报审核一季度、三季度杭州市财政专项扶持资金 5 批。“小营·江南红巷”、爱心教育体验基地、“湖滨晴雨”工作室、蒋筑英科技馆、太和堂养疗馆和帮扶中心·阳光工艺大舞台 6 个体验点入选全市“年度最具品质体验点”80 强。

【旅游从业人员培训】 区风景旅游局组织全区旅游从业人员参加由省、市旅游主管部门和饭店业协会、旅行社协会主持的行业培训及导游年审工作。并单独设计旅游饭店管理模式

创新的培训课程,该培训班于 7 月开班。9 月,组织旅行社、星级宾馆、纳入统计的非星级酒店的 150 余名统计人员进行旅行统计业务知识培训。

【旅游目的地管理】 区风景旅游局开展旅行社服务质量专项检查,加强宾馆、饭店质量监督和旅游执法日常管理,维护游客合法权益。1~9 月,联合各职能部门开展为期 120 天的整治行动,出动旅游目的地执法人员 1227 人次,教育劝导“野导”1913 人次,处理“黑车”144 辆次、违章停车 24 辆,治安处罚 12 名在地铁龙翔站出口处拉客的“野导”。全年受理旅游投诉 80 件(有责投诉 18 件、无责投诉 61 件、景区 1 件)、区信访交办单 4 件、市长公开电话交办单 1 件,办结率、回复率、满意率均 100%。



6 月 22 日,上城区举办“缤纷夜·乐无眠”主题嘉年华活动 (区风景旅游局 供稿)



9月26日,上城区举行“小营·江南红巷”AAA国家级旅游景区授牌仪式和钱学森航天科普(图书)馆开馆暨第六届科技文化节开幕式 (小营街道 供稿)

【“小营·江南红巷”对外开放】 2014年,上城区打造“小营·江南红巷”景区。小营街道将革命传统教育、为民服务与旅游产业有机结合,制定《“小营·江南红巷”景区规划》等规划,就景区旅游发展战略目标、空间布局和功能分区等进行谋划,将小营巷、皮市巷及方谷园等景区串联,成为“红巷精神”落地的实体化平台。实施景区硬件改造工程,增设景区文化墙、logo文化石等,改造小营花厅,完善红巷生活广场场馆功能布局,更新并完善导览标识系统、监控系统和景区整体及周边外立面等配套设施。制定景区管理制度,开通咨询、投诉及医疗服务专线,并通过微信平台、景区网站实现景区“智慧旅游”。利用钱学森故居、钱学森航天科普(图书)馆、红巷梦工场等资源,开展主题活动及公益志愿服务,丰富景区的旅游互动体验,提升服务品质。9月26日,“小营·江南红巷”成为国家AAA级红色旅游景区,并对外开放。“小营·江南红巷”结合革命传统教育与旅游产业发展,免费开放红色文化景点——“三馆一广场”(中共杭州第一小组纪念馆、毛主席视察小营巷纪念馆、钱学森故居和红巷生活广场)。小营巷官方微信公众平台——“江南红巷”同时上线,游客通过关注微信,就可以了解景点节庆活动信息及周边人文风景。至年末,景区接待来自全国各地的省、市、区级参观团队3600个、60万人;开展特色活动130场,服务市

民、游客36570人次。

【旅游景点微信公众平台建设】 区风景旅游局通过搭建街区、商家、游客互动交流平台,增强街区及商家形象展示、信息服务、街区线上旅游公共服务提供的功能,提升旅游景点微信公众平台活跃度及关注度。年内完成清河坊·南宋御街、小营红巷景区微信公众号的认证及二次开发上线,其中,清河坊·南宋御街微信公众平台主要展示南宋御街和清河坊的历史文化底蕴及民俗文化,向游客提供旅游公共服务。截至年底,该平台有“粉丝”4000人。

【《品游·尚城》电子版APP上线】 4月,区风景旅游局创办的平面《品游·尚城》杂志电子版APP上线。电子版APP分为安卓系统(4.0以上版本)和ISO系统(苹果手机版),可在“豌豆荚”和360手机助手、苹果APP Store下载。该电子版APP在平面《品游·尚城》的基础上融入图像、文字、声音等表现形式,将“智慧旅游”的触角延伸至个人手机终端,加大杂志的传播面和互动性。

旅游节庆活动

【“美丽上城”网络摄影大赛】 5月27日,上城区品牌工作办公室联合杭州网举办为期半年的“美丽上城”网络摄影大赛。大赛围绕五柳巷、清河坊、南宋御街、紫薇大街及山南创意园等区域,以寻找上城区历史、人文、民俗、美食等元素为主题,重在发现市民眼中的“千面上城”。大赛设置4个奖项,奖品由杭州太和堂中医养生调理馆、杭州太极茶道苑、吴越人家、五洋公馆、状元馆、杭州达舍艺术酒店等单位提供。

【首届杭州湖山名车文化周】 10月29日~11月2日,2014首届杭州湖山名车文化周,携世界知名汽车品牌阿斯顿马丁、法拉利、劳斯莱斯汽车及迈凯伦,



10月29日,首届杭州湖山名车文化周暨杭州湖山名车讲坛举行
(湖滨街道 供稿)

领衔各自旗下多款名车亮相西子湖畔西湖天地大草坪。湖山名车文化周活动,由上城区政府主办,湖滨街道、区风景旅游局(区西博办)、杭州智远文化艺术策划有限公司承办。作为第十六届中国杭州西湖博览会的重点主题名车文化活动,名车的名贵体现在价位上,更体现在车的文化沉淀上。2014 首届杭州湖山名车文化周,将传统国粹文化展示融入百年汽车文化的传导中,让汽车文化更贴近普通爱车人士,将汽车文化进一步融入市民生活。文化周期间,全程不设商业入场券,便于市民游客的观赏品鉴。各大品牌在西湖大道口的杭州索菲特西湖大酒店,首度设置全开放式,试乘试驾点,爱车人士可在参观品鉴后预约试乘试驾。

【五柳巷裸眼 3D 艺术展】 10月17日,区品牌办和区风景旅游局共同举办五柳巷裸眼 3D 艺术展。艺术展以中医药文化、咖啡文化、茶文化、扇艺文化为主题,在五柳巷及建国南路中医药馆的建筑墙面上采用裸眼 3D 画的方式绘制 12 组仿古人物场景图,与小营街道合力耗资 12 万元打造 3D 中医

文化艺术街,使五柳巷历史街区成为全国首条裸眼 3D 艺术特色街。截至年底,艺术展吸引 2 万余人次参观 3D 艺术墙绘,并与之互动。

【紫薇原点“杭州愿望”活动】 5月17日,上城区城区品牌工作办公室(简称区品牌办)推出紫薇原点“杭州愿望”活动。此项活动把每个人的梦想和心愿与公益结合,设立上限为 3 万元的“紫薇原点·圆梦公益基金”,并开设在线许愿平台。市民每许下一个心愿,区品牌办就往基金

账户中加入 1 元钱。截至 5 月底,征集到 3 万个市民心愿。5月30日,在西湖银泰边的紫薇原点广场举行现场捐赠和心愿珍藏仪式,区品牌办代表有关公益组织,向《都市快报》栏目《快公益》赠送“紫薇原点·圆梦公益基金”,用于帮助在杭州的外来务工人员子女圆梦。12月31日,在紫薇原点广场,采用共同参与、共同祝福的方式,将市民的个人愿望、祝福和中国梦相结合,为杭州市民举行迎新祈福、全民参与的互动性跨年活动。



5月30日,上城区举行第二届紫薇原点“杭州愿望”活动
(区风景旅游局 供稿)



5月,区风景旅游局联合萧山区、富阳市举行三地周末旅游集市暨“捷安特杯·美丽杭州”环保骑游活动
(区风景旅游局 供稿)

【国际居家体验】 10~12月,杭州市外办和浙江大学邀请6名美国塔芙茨大学的留学生,以周末HOMESTAY的形式,入住上城区6户人家,居家体验杭州人生活。参加“2014年杭州国际体验日”的27名法国中学生也在上城区27户中学生家庭中体验国际居家。区品牌办与杭州市城市品牌促进会的国际交流体验中心达成合作协议,长期运行HOMESTAY国际居家体验项目。

旅游推介

【旅游市场营销】 2014年,区风景旅游局开展旅游促销活动。5月,联合萧山区、富阳市举行三地周末旅游集市暨“捷安特杯·美丽杭州”环保骑游活动。该活动整合三地旅游资源,采取“倡议环保、旅游骑行、活动体验、赢取礼品”形式,沿途发放《三地骑行手册》,设置太庙广场、浙江革命烈士纪念馆、杭州孔庙(碑林)3个体验点,三地周末旅游集市推出节目表演、有奖知识问答等活动,吸引三地旅游企业负责人、环保公益人员、骑行协会会员、微信互动参与者300余人参与。

【参加市旅游推介活动】 8月,区风景旅游局参与杭州市对外旅游促销团,开展“北上南下”旅游推介活动。先后到厦门、福州、上海、沧州、德州、扬州、苏州7个高铁和大运河沿线城市,推介秋、冬季上城区旅游线路、旅游产品及节庆活动,介绍南宋历史文化。

(贾元元)





财 政

【概况】 2014年,上城区完成财政总收入93.57亿元,比上年(指2013年,下同)增长3.3%。其中,地方财政收入58.03亿元,增长1.0%,占财政总收入的62.0%。全区地方财政支出18.98亿元,增长5.4%。其中,用于民生支出15.38亿元,占地方财政支出的81.0%。全年财政收支平衡,略有结余。

【组织财政收入】 区财政局会同相关部门,制定《上城区发展“十大产业”促进转型若干政策意见》,围绕“五主多副”现代产业体系,突出发展现代商贸服务业、文化创意产业、金融及衍生产业等高端产业和重点企业,培育上城区新的经济增长点。安排1000万元专项资金用于楼宇改造提升,年内航天通信大厦等6幢楼宇改造提升通过验收。全年楼宇经济完成地方财政收入29.35亿元。其中,税收超1000万元楼宇57幢,税收超1亿元楼宇11幢。加强和规范非税收入征管,积极组织征收部门依法、及时、足额征收。全年实现非税收入1.37亿元,占全区地方财政收入的2.4%。

【产业转型财政扶持】 区财政局加大产业转型升级财政扶持力度。严格落实各类财政扶持政策,积极帮助企业做好项目申报和审核,加大区级财力投入力度。全年全区有489个次企业申报商贸、信息化、技改、大学生创业等财政扶持项目79个,落实财政资助项目165个,企业853个次,扶持资金2.65亿元,

其中上级扶持资金1.57亿元。落实“营改增”“个转企”补贴政策。完成“营改增”试点期间税负增加企业申报和补助资金确认,全年确认“营改增”试点企业39个,兑付补贴资金1367.29万元。审核通过“个转企”企业464个,兑付补贴资金402.50万元。加强为企业服务。推进“五证一章”联办工作,进一步简化企业商事登记流程,缩短业务审批时间。开展“入企业、解难题”活动,走访区重点企业50余个,了解企业经营状况,帮助企业解决在发展中遇到的实际困难。

【财政体制改革】 区财政局重点推进国有资产管理体制改革。制定《上城区深化国有资产管理实施方案》,从完善国有资产监督管理体制、推进国有企业监督管理改革、筹建国有资产管理公司和完善国有企业治理机制等方面做出规定。出台《上城区行政事业单位国有资产管理实施办法》等制度,规范行政事业单位国有资产处置及经营,确保国有资产保值增值。加快推进建设体制改革。按照“理顺体制、调整职能、精简机构、规范管理、提高效益”的总体思路,通过对现有建设体制的调整优化及机构与资产的清理规范,逐步建立起征收补偿、建设管理和资产经营统筹协调的建设发展体制。强化建设项目事前、事中、事后管理,完善建设项目概预算审查,规范项目变更与竣工的财务决算管理,确保重点工程顺利推进。完善政府债务管理。加强对全区建设资金的统筹管理,严格按建设项目进度和资金需求落实政府性债务管理计划。贯彻《国务院关于加强地方政府性债务管理的意见》,布置开展对全区存量债务的清理与甄别,合理



馒头山“五水共治”工程

确定全区政府负债规模,促进各建设单位规范举债,防范和化解地方政府性债务风险。

【财政支出结构优化】 区财政局严格控制行政经费。根据中央“八项规定”和《浙江省党政机关厉行节约反对浪费实施细则》,制定及修订区公务接待费、因公临时出国经费、会议费、培训费、差旅费等经费管理办法,从预算源头上全面压缩行政经费预算,从严控制预算追加。全年全区“三公”经费比上年下降 30.1%,会议费下降 45.3%。持续保障改善民生。重点保障教育、科技、文化、卫生、社会保障等民生事业的发展,支持补贴居家养老、居家就业、居家医疗等居家系列惠民工程,确保全区居民老有所养、病有所医、教有所学、困有所济。全区民生支出 15.38 亿元,占地方财政支出的 81.0%。支持城区改造建设,为全区做好“保老城、建新城”“城市有机更新”“历史街区保护”3 篇文章提供资金保障。推进“五水共治”和“三改一拆”重点工程,完成对老旧住宅房屋等的修缮和违章建筑的拆除,推进背街小巷改善、庭院改善、截污纳管、绿化美化等环境改善工程。全年投入 1.39 亿元用于“五水共治”、城市更新等重点工程项目。

【财政资金监督管理】 区财政局建立健全管理制度和运行机制,有效防范财政风险,提高管理效能。扩大国库集中支付范围,健全公务卡管理制度,出台公

务卡消费强制目录,实现全区公共财政支出和政府性基金支出集中支付全覆盖,所有集中支付单位全面实行单位公务卡制度。强化财政资金使用管理,清理撤并财政专户 3 个。在全区范围内开展规范财经纪律专项检查和国有资产规范管理专项督查。检查重点涵盖“三公”等经费支出、国有资产管理、预算编制及执行情况、会计基础规范、政府采购执行情况等方面,推进全区节约型机关建设。推行新行政事业单位会计制度和新会计核算软件,加强对各预算单位财务人员培训和指导,确保新旧会计制度顺利衔接、平稳

(区财政局 供稿)

过渡。首次试编完成上城区 2013 年度权责发生制政府综合财务报告,基本摸清政府家底,客观、真实地反映政府资产、负债、收支等情况。按照深化财税体制改革、推动实施公开透明预算制度的要求,扩大参与式预算试点,推进预决算信息公开,确保财政资金使用效益。在区政府门户网站公开全区 2013 年度财政总决算和 2014 年度公共财政预算,实现财政预决算、部门预决算和“三公”经费预决算信息的全面公开。

(王 颖)

国家税务

【概况】 2014 年,上城区国家税务局(简称区国税局)组织国税收入 32.82 亿元,比上年(指 2013 年,下同)增加 2.50 亿元,增长 8.2%。完成区财政总收入口径的国税收入 33.47 亿元,增加 2.85 亿元,增长 9.3%;完成区地方财政收入口径的国税收入 13.01 亿元,增加 1.68 亿元,增长 14.8%。其中,征收增值税 17.80 亿元,增加 1.36 亿元,增长 8.2%;企业所得税 14.74 亿元,增加 1.11 亿元,增长 8.2%;消费税 2775 万元,增加 318 万元,增长 12.9%。

【落实税收优惠政策】 2014 年,区国税局抓好税收组织收入,落实好各项结构性减税政策,保持税收创收均衡有序。全年办理各类税收减免 5.04 亿元,占国税收入的 15.4%。其中,生产经营型企业免、抵、退税

1.48 亿元, 软件产品增值税超税负退税 4900 万元, 农业生产资料企业、饲料生产资料企业享受销售额免税 4000 万元, 其他企业享受销售额免税 56.61 亿元, 个体户免征增值税 1600 万元, 企业所得税优惠 9400 万元, “营改增”企业减少税收 2.15 亿元, 非“营改增”企业抵扣税额 4200 万元。

【“营改增”试点范围扩大】 全区确认“营改增”试点纳税人 5970 户, 其中一般纳税人 1390 户、小规模纳税人 4580 户。比试点初期的 2565 户增加 3405 户, 增长 1.33 倍。全年两次“营改增”试点扩围, 分别确认铁路运输和邮政业纳税人 187 户, 确认电信业纳税人 30 户。配合区财政部门落实好“营改增”试点税负增加企业的财政补贴工作, 全年受理补贴申请企业 39 个。

【税收征管质量提升】 区国税局深化税源专业化管理, 推广应用“中小企业风险预警管理系统”。开展管理创新, 推出的“发票领用的分类分级管理措施”和“税务档案管理系统”两个创新项目入选市国税局创新项目指引库。加强“零税负”申报管理, 全年补税 4000 万元。推进“个转企”, 强化涉外税收和反避税管理。完成审核享受财政补贴 368 户, 办理“个转企”159 户。完成对浙江烟草投资管理有限公司的全流程风险控制工作任务, 排查风险特征 400 余项。全年评估纳税企业 117 个, 发现问题企业 85 个, 查补税款、滞纳金 9909.47 万元, 调整以前年度亏损 422.64 万元。开展重点税源风险提示, 准期率 100%, 查补税款、滞纳金 23.34 万元。

【纳税服务品牌打造】 区国税局以优化纳税服务为抓手, 积极打造纳税服务新品牌。开展“便民办税春风行动”, 利用各种载体, 为纳税人提供常年的便利服务。落实《全国县级税务机关纳税服务规范》, 推进办税服务厅自助办税区功能建设, 新增自助办税终端机(ARM)1 台, 网上申报、认证和购票等更加完善便捷。参与省国税

局“免填单”系统开发改造、ARM 自助购票项目升级, 以及市国税局网上代开发票系统的设计开发。开展第 23 次全国税收宣传月活动, 配合市国税局组织“税收、发展、民生”第三届全市中小学生漫画比赛。开办纳税人实体学校, 全年组织专场培训 24 场, 培训纳税人 2600 余人次。在区行政服务中心设立延伸申报点, 新增办税窗口 3 个, 方便企事业单位和市民缴税。
(缪方圆)

地方税务

【概况】 2014 年, 杭州市地方税务局上城税务分局(简称上城地税分局)组织各项税费收入 95.46 亿元, 比上年(指 2013 年, 下同)增收 11.08 亿元, 增长 13.13%。其中, 税收收入 52.99 亿元, 增收 6.99 亿元, 增长 15.2%, 完成市地方税务局下达收入计划的 1.04 倍。全年地方财政收入 36.34 亿元, 增收 3.33 亿元, 增长 10.1%。社保基金收入 38.53 亿元, 增收 3.65 亿元, 增长 10.5%。

【税源管理】 2014 年, 上城地税分局从三方面加强税源管理。创新大企业管理模式, 提升重点税源管理品质。建立“大企业专业化风险管理”项目, 引导建立大企业专业化管理体系, 设计、研发、应用大企业税收风险预警软件。构建纳税评估体系, 提高中型税源管理效能。开展股权转让征管, 探索建立“信息采



4 月 22 日, 上城地税分局举办重点税源企业培训会 (上城地税分局 供稿)

集—预警分析—纳税评估—约谈互动—数据增值利用”的征管链条,对转让数额较大、情况较复杂、涉及非货币资产的股权转让行为实行合议组合议决定。推进“个转企”工作,拓宽小型税源管理范围。在提前完成“个转企”任务的基础上,梳理、分析纳税人在涉税过程中遇到的问题,会同有关部门进行政策解析。通过分批次回访、发放调查问卷等方式,及时了解企业在生产经营过程中遇到的重点、难点问题,并予以帮助解决。

【服务纳税企业】 2014年,上城地税分局坚持“服务企业、惠及民生”宗旨,采取“走出去”和“请进来”相结合、大厅服务和网络服务相促进的方法,开展送政策、送服务系列活动,提升纳税服务品质。结合市地方税务局“税收宣传月”“大走访”等活动,开展局领导班子牵头、中层干部分片、全局干部参与的企业百姓走访问计,深入社区听取老先进、老社区工作者、老党员和市民代表的意见建议。走访浙商企业、新兴潜力企业和困难企业,以及“两代表一委员”,广泛吸纳各方面意见。根据企业需求,以“税企通”软件、税企微信互动群为手段,打造税企沟通信息平台,借助

远程协助功能及群组功能,推送各类涉税通知、最新税收政策。上城地税分局办税服务大厅开展“纳税人最满意窗口评选”调查,由纳税人投票选出自己心目中最满意的服务窗口和最不满意的服务窗口,实现纳税人评选的模式创新。

【“纳税人税法遵从度”项目设立】 上城地税分局设立“纳税人税法遵从度”项目,并采取分步骤的方法推进项目实施。“纳税人税法遵从度”调研课题组设计“2014年上城税务分局纳税人税收遵从度调查问卷”,针对不同纳税人进行调查统计。在此基础上,组织土地增值税清算、企业年金股权转让税收政策、重点税源企业税收政策等专题培训13场,举办新办企业国税地税联合培训会5场。利用“税友龙版”数据和工作台账,摸索纳税申报管理规律。将遵从度成果应用于解决土地增值税清算过程中建筑、安装等各项费用难以审核的问题,搭建土地增值税清算指标模型,对涉税风险点予以化解,降低土地增值税清算的审核风险。该项目被评为省地方税务局税收宣传月优秀项目、市地方税务局“六五”普法全市推广项目。

(章春军)





城区建设与管理

Urban Construction and Management

城区规划

【概况】 2014 年,杭州市规划局上城分局(简称上城规划分局)按照建设“现代化美丽上城”的总体要求,发挥规划对城区建设的引领作用,有序开展规划编制和研究,努力提升服务质量和效能。全年完成各类规划编研项目 2 个。核发建设项目选址意见书 12 份、建设用地规划许可证 12 份,审批总建筑面积 572 448 平方米。

【《上城区沿山空间发展概念规划》编制】 《上城区沿山空间发展概念规划》编制工作于 2013 年启动。2014 年,该规划编制加快推进。编制以建设“现代化‘美丽上城’的样板区、上城国际化文化都市品质生活的体验中心”为目标,围绕“环境美起来、交通便起来、文化活起来、价值高起来、人气旺起来、生活好起来”的要求,制定工程行动计划。以公众有效参与为基础,确定“问题寻找—愿景构筑—行动选择—成果宣传”4 个阶段,根据不同阶段的工作目标,有针对性地确定参与对象,最大限度地集中公众的智慧。编制过程中,先后有沿山区域居民、当地企业和社区代表、外地游客、有关专家等 200 多人以各种形式参与意见。

【公众参与解决历史遗留问题】 上城规划分局改进规划思路,围绕解决城建历史遗留问题,借助街道、社区平台,吸引公众参与大讨论,广泛听取意见和建议。成立上城规划分局公众参与解决历史遗留问题工作小组,针对广福里北侧建筑历史遗留问题,组织开展不同层面的沟通协商。会同湖滨指挥部、清波街道、浙江安地建筑规划设计院召开居民代表座谈会,

讨论建筑整改方案和工作方案,并邀请所在社区代表作为第三方参与座谈。配合清波街道及劳动路社区召开第二次居民沟通座谈会,区域管局有关负责人及 20 余名南山路 200 号住户参与座谈。年内广福里北侧建筑历史遗留问题初步形成解决方案。

【服务中心工作】 上城规划分局主动服务党委、政府中心工作,积极参与“三改一拆”和“无违建社区”创建活动。做好信息保障工作,配合有关部门对城区现状进行调研,提供相关规划审批档案资料,制定《上城区既有违法建筑分类处置办法》,做好“三改一拆”中违法建筑的认定。参加区政府每月 4 次的“三改一拆”工作分析会,针对老城区环境复杂的特点,从规划角度提出拆除项目的实施方案,为“三改一拆”提供技术支撑。在创建“无违建社区”活动中,参与全区 6 个街道所辖社区的巡查验收,负责检查建筑物、构筑物的规划审批情况,会同区城管执法局对立案查处的违法建筑拆除情况进行审查。

(陈卫东)

国土资源管理

【概况】 2014 年,杭州市国土资源局上城分局(简称区国土分局)围绕建设“现代化美丽上城”的目标,以党的群众路线教育实践活动为主线,以土地精细化管理为着力点,扎实推进征地拆迁、年租金征缴、地质灾害防治、土地执法监察、政策法规宣传、队伍建设等工作,不断提高土地节约集约利用水平。

【征地拆迁】 区国土分局坚持“阳光征迁”,按照公开、公平、公正原则,做深、做细、做实政策宣传解释,

上城年鉴(2015)

选派业务骨干进驻动迁指挥部,加强集体土地征收监管、审核。开展“征迁百日攻坚清零”行动,加快拆迁进度。全年完成征地项目2宗,分别为望江区块4号支路征迁项目和近江单元B-C1-01地块征迁项目,征地面积0.65亩(433平方米),征地费用16.80万元,均拨付到村。实施集体土地拆迁项目11宗,签约68户,审核拆迁安置50户。完成1例被拆迁户的集体土地征收补偿争议复核。

【土地利用节约集约】 区国土分局开展低效用地调查摸底与上图入库工作,全年完成城镇低效用地再开发238.95亩(15.93万平方米),完成年度计划的2.39倍;加强与做地单位沟通,多措并举推进做地工作,全年做地87.84亩(58560平方米),超额完成市政府对区政府的做地考核任务。开展“为企业服务”活动,对花中城食品厂边角零料地块出让、海兴电器公司项目延期开工、工业园区标准厂房土地证分割、001天线厂低效用地等问题进行多方协调,较好地解决企业用地难题。严征严管土地收益,全年签订土地年收益合同141份,计征面积24万平方米,合同金额1522.53万元,实收1520万元,完成市国土资源局下达指标的1.71倍。

【国土执法监察】 区国土分局落实土地执法主体责任,强化区内土地违法行为综合防控机制,实现违法用地早发现、早制止、早查处。全年组织动态巡查102

次,参加巡查人员204人次,其中节假日巡查14次、28人次,无违法用地案件发生,连续多年保持土地监察“零违法”“零问责”,助推“三改一拆”“无违建城区”创建。做好信访工作,严格落实“两见面、一到场”制度,全年受理涉及土地使用、征地拆迁等问题信访件41件,全部按期办结办结率100%。

【地质灾害治理】 区国土分局坚持“防治并举,标本兼治、立足长效、防患未然”的方针,落实地质灾害隐患点的监测责任。对清波、紫阳、南星街道范围内属于地质灾害易发区的7个社区开展汛前地质灾害隐患排查,采取相应的治理措施实现汛期人员“零伤亡”、财产“零损失”。投入180万元完成南复路72号粮库专用通道东侧滑坡隐患点治理,治理工程通过验收,为周边群众构筑起一道安全屏障。台风“凤凰”到来前,连夜转移居民4户5人。开展地质灾害群测群防,组织街道对17处地质灾害隐患点开展巡查工作,确保群众安全。

【国土资源管理创新】 区国土分局做好地籍档案查询前置把关工作,开具证明文件22份,全部做到当场一次办结。区国土分局下属征地事务所5个自收自支编制调整为财政适当补助形式。按照政企分开要求,做好上城区地产开发服务公司脱钩处置工作,该公司于11月14日在市产权交易中心以80.50万元的价格转让,溢价率290%,实现国有资产保值增值的最大化;在区国土分局门户网站发布信息动态73篇。开展国土资源法规宣传和纪念“4·22”地球日、“6·25”全国土地日等宣传活动。

【办证窗口服务高效】 区国土分局积极承接杭州市政府和市国土资源局下放职能,在区行政服务中心开设土地登记等服务窗口。全年受理并办结土地登记单套发证5311本,大宗地33宗。完成建设项目用地预审1件,全部按承诺时限完成办结和出件,以高效、优质的服务实现“零投诉、零失误、零差错”,窗口工作人员群众满意率100%,获上城区“服务之星”和“服务



9月12日,区国土分局举办“国土宣传进乡村,惠民政策送万家”文艺演出活动
(区国土分局 供稿)

标兵”称号。

【职权梳理】 区国土分局为规范权力运行,依据相关法律、法规和规章,完成9类、164项权力事项清理,并编制区国土分局履职情况分析表,按时上报区政府审核。按照职责法定、公开透明的原则,对部门主要职责进行清减,明确19类涉及国土资源权属管理、国土资源市场秩序规范、国土资源执法监察等职责的责任清单,并分解为37项具体工作事项,为构建职责定位清晰合理、权责一致、运作高效的国土部门权力运行体系奠定基础。(张 婧)

城区建设

【概况】 2014年,区住房和城建局以建设“美丽上城”、打造“幸福城建”为目标,加快推进重点工程、实事工程、民生工程建设。全年完成旧厂区改造项目8个、旧住宅区改造项目17个、城中村改造项目6个。清波街道通过“无违建街道”创建验收。开(续)建停车场库8个,设停车泊位2291个,其中土建完工5个。完成2处老居住小区交通综合治理,增加停车泊位651个。提升改造支小路6条,完工3条。完成2个小区规范化停车试点工作。新开工保障房9万平方米,竣工2万平方米;续建保障房13万平方米,交付19万平方米。实施历史建筑保护修缮19处。完成改扩建绿地5.45万平方米。承接省、市下放建设项目投资审批权工作,建立项目明确、流程清晰、职责到位、运转灵活的审批服务链。建立招标代理机构预选名录库,34个代理机构入选预选名录。积极探索上城区国有土地房屋征收模式,制定《杭州市上城区国有土地房屋征收补偿工作经费管理办法》《上城区征收补偿工作考核与专项奖励办法》《安置房管理申报平台运作管理办法》。人防“102”工程地下指挥所装修和指挥信息系统基本建成。构建公开透明房屋监管体系,推进审批、查处一体化。建成上城区施工安全物联网管理应用平台,全区2000万元以上建设项目施工现场安装在线监控系统。落实安全生产主体责任,强化安全生产、文明施工和大气扬尘治理,加强保障房质量安全监管。深化“城建先锋”党建品牌。组织开展“最美城建人”评选,参与活动800余人。推进“五进

五面向”活动,走访社区、企业和有关单位55个次,走访居民家庭400余户,征求意见建议65条,为辖区企业协调解决难题20余个。加强建筑工地流动党员管理,全区建筑工地成立临时党支部8个。落实党风廉政建设各项规定,完善财务管理、公车使用管理等制度7个。湖滨房管站获全国五一劳动奖状。全年梳理上报权力事项254项,权力事项清减率30%。110社会联动平台接收联动指令1030件,办结率100%。

资料 “五进五面向”: 进窗口面向办事群众,进社区面向社区百姓,进企业面向服务监管对象,进部门面向上级业务领导,进基层面向干部职工。

【启用清标软件】 上城区在200万元以下小型建设项目招标过程中,推行计算机清标软件辅助评标系统。招标人采用清标软件对通过资格审查的各投标单位的商务标书进行清标,以缩短招投标评审时间,预防串标行为。清波街道社区卫生服务中心健康管理中心装修工程是上城区首个采用计算机清标软件进行辅助评标的试点项目。

【老旧小区交通综合治理】 上城区采取多项举措治理老旧小区交通。通过采用拓宽支小路路面、调整绿化带布置、设定机动车单行线、合理划定停车泊位、设置道闸岗亭、引入视频抓拍系统和智能停车引导系统等方法,实施旧住宅小区停车位改造。至年末,东平巷小区和大学路、葵巷、老浙大社区等停车位改造项目基本完工,新增停车泊位652个,完成年度计划的4.35倍。全年老旧小区安装停车道闸20个,增设监控探头53个。

【陆家圩创业人才公寓竣工交付】 陆家圩创业人才公寓项目是上城区改善创业人才居住条件、提升创业人才生活品质的“两项公寓”项目之一,总投资9155万元,占地面积4061平方米,总建筑面积2.67万平方米,其中地上2.09万平方米、地下5821.90平方米,由地下2层、地上22层的单体建筑和室外配套组成,有地下停车泊位99个。该项目于2012年5月开工建设,2014年12月底竣工交付。

上城年鉴(2015)

【推进“三改一拆”】 上城区以“无违建”创建为目标,以美政花苑屋顶违建整治为突破口,全面推进“三改一拆”工作。截至年底,上城区完成旧住宅区改造 136 万平方米,城中村改造 21.90 万平方米,旧厂区改造 60.40 万平方米,拆除违法建筑 20.72 万平方米。拆除白云庵、南观音洞、鼓楼堂 3 处涉及宗教违法建筑,完成市政府下达的 9 月底前完成宗教场所违法建筑专项整治的目标任务。

【应对台风“凤凰”】 上城区完善应急预案,加强应急物资储备,不断提高应急保障能力。在“凤凰”强台风到来之前,区住房和城建局成立防汛组织机构,修订完善防汛工作预案,调整充实防汛网络队伍。区住房和城建局下辖 4 个抢险小分队配备防汛专用车 4 辆、运输车 26 辆、疏通机 11 台、抽水泵 75 台、发电机 4 台、钢管 200 米、编织袋和草包 1300 余只、脚手片 3000 余张、毛竹和杉木 1200 余根等,做到抢险有人、有车、有设备。加强危旧房、易倒伏树木及建筑工地巡查,切实消除安全隐患。出动 90 余人次,排查全区文物保护建筑 90 处、历史建筑和危旧房 163 处。区绿化办组织做好易倒伏树木支撑、加固,出动车辆 25 辆、人员 65 人,支撑树木 107 棵,其中古树名木 33 棵。各工地制定防汛防台措施,加强对深基坑、外脚手架、建筑起重机械、临时工棚等重点部位的检查。全区圆满完成抗击“凤凰”强台风工作,实现人员“零伤亡”、财产“零损失”。

【第一张建筑工程施工许可证颁发】 10 月 8 日起,杭州市政府对涉及新建、改建、扩建工程的施工许可相关审批权限,由市级直接下放至区级。10 月 21 日,区住房和城建局办事窗口办理行政权力下放以来的第一项行政许可核准项目,并向上城区农居多层公寓建设管理中心颁发由区住房和城建局签发的第一张建筑工程施工许可证。

【第一张物业用房缴交确认单签发】 10 月 20 日,区住房和城建局受理杭州市居住区发展中心有限公司提交的关于预售房屋物业管理用房缴交的申请。为确保首次办理审批的快速准确,区住房和城建局经办人员多次到市住保房管局咨询原相关业务人员,根据上城区实际情况,精简审批流程,于 10 月 24 日

签发第一张预售房屋物业管理用房缴交确认单。

【开办民工学校 22 所】 上城区加强民工学校管理,积极扶持民工学校发展。全年开办民工学校 22 所,具有二级及以上总承包资质的建筑企业均建立民工学校总校,同时有 25 个项目部申报建立民工学校分校。在全市建设工地推荐示范民工学校活动中,区住房和城建局作为成绩突出的城区建设主管部门,被市建委通报表扬。

【建筑业管理】 上城区全年完成建筑业总产值 247.93 亿元,比上年增长 9.5%。全区以企业实施新资质标准为契机,在调整产业结构、做精做细项目上下功夫,进一步推进产业化发展。开展“学中天”活动,积极营造创新争优、比学赶超的行业氛围。组织 12 个企业开展砌筑工和木工技能比武,参与比武职工 51 人。建立技能培训、劳动竞赛、项目扶持、人才培养“四位一体”工作机制,调动一线员工学技术、练技能的积极性。实行市场与现场联动,开展建设工程合同履约评价,完善信用评价考核机制,促进建筑市场有序发展。推行预选承包商名录制度,经过一定程序,确定 27 个施工企业和监理企业为 2014 年度区政府投资项目预选承包商名录。

【安全生产保障】 上城区严格落实安全生产责任制,层层签订安全施工责任书。加强隐患排查治理,全年开展节假日、抗雪防冻、防高处坠落、消防安全、防汛抗台、特种作业人员持证上岗、建筑起重机械等专项检查 12 次,签发停工和局部停工整改通知单 28 份、限期整改通知书 129 份,查处安全隐患 682 条、质量问题 585 条、文明施工问题 115 条、消防安全问题 99 条。对项目经理不良行为扣分 24 人次,对项目总监理工程师不良行为扣分 20 人次,对企业不良行为扣分 2 次。实施简易行政处罚 22 次,罚款 2.15 万元;一般行政处罚 1 起,罚款 1 万元。(金志伟)

城区管理

【概况】 2014 年,上城区城区管理试行重心下移网格化管理,以社区行政区域为基础,建立网格管理信息平台,实现城管工作“科技支撑、信息交互、网格管

理、联动处置”。全年重点推动市容市貌整治、工地扬尘治理、截污纳管、垃圾分类等工作。先后完成馒头山区域、大学路新村等防汛排涝项目 24 个、截污纳管项目 33 个。清淤河道 8000 米,治理生态河道 3700 米,消除照明暗区 219 个,创建湖滨街道羊血弄小区、清波街道清波商厦节水型居民小区(楼宇)2 个,改造居民家庭节水器具 4100 余套。垃圾分类考核获全市第一名,市政设施、公厕保洁、停车收费、城区增亮考核均获全市第二名。试点推动固体废物清运市场化,探索“政府主导、社会参与、属地为主、执法联动”的固体废物偷倒治理新路子,辖区固体废物偷倒下降 80% 以上。推进“三改一拆”,出台《上城区创建“无违建社区”既有违法建筑分类处置操作标准》,填补上城区既有违法建筑分类处置工作标准的空白,全年拆除各类违法建筑 497 处、9.92 万平方米。开展“贴心城管进社区”、局长接待日、城管开放日、法制宣传进社区等活动,解决城管问题 220 个。按照定人、定点、定时、定内容、定责任,统一服务车、统一服务证、统一标识的“五定三统一”标准,完成 40 个便民点工作服务台制作并投入使用。以网上“一站式”审批服务平台和权力阳光系统为载体,实现行政许可、审批工作“零差错”。按照“两集中两到位”要求,9 项行政许可项目统一进驻区行政服务中心,并制定行政许可流程与标准,纳入行政审批“权力阳光”系统,实现行政审批事项网上申报、查询。对 10 类行政许可和处罚权力事项进行逐条梳理。全年办结案件 25 192 起,其中简易程序 23 376 起,罚没款 420 余万元。实现案件复议“零撤销”、案件诉讼“零败诉”。

资料 “两集中两到位”:

一个行政机关的审批事项向一个处室集中、行政审批处室向行政审批服务中心集中,保障进驻行政审批服务中心的审批事项到位、审批权限到位。

【城区“四化”管理水平全市领先】上城区“四化”(洁化、绿化、亮化、序化)管理水平继续保持全市领先。重点抓好道路保洁和公厕保洁,洁化标

准超过国家卫生城市标准。绿化工作以四季有花为标准,加强道路与河道两侧绿化养护,中河高架绿化养护处于全市领先水平。全市“双最”(最佳、最差)公园绿地评选,上城区入选最佳公园绿地数量位列主城区前茅,富春路绿化被评为全市绿化示范道路。亮化工作以“除暗增亮”为重点,全年道路、景观亮灯率提高到 98% 以上。序化工作以无视觉污染为标准,推进市政道路改善,完成建国南路、之江路、鲲鹏路道路加固改善。对城中村、背街小巷等重点部位占道经营、乱搭乱建、乱堆乱摆等问题进行综合整治 24 次,出动执法人员 1500 人次、车辆 250 辆次,查处各类案件 5000 余起,教育劝导 1.20 万人次,序化问题投诉量明显下降,序化度进一步提升。

【推行“门前新三包”】区城管局根据“贴心城管”行动要求,积极推行城区环境、市容、设施管理“门前新三包”工作。以“试点先行、重点实施、基本覆盖、查漏补缺、抓好长效”5 个步骤有序进行“新三包”,并坚持自愿的原则。与以前的“老三包”相比,“新三包”内容更加细化,新增合理放置垃圾容器、规范投放生活垃圾、自觉进行垃圾分类等规定,要求确保门前环境整洁、市容有序、设施完好。至年末,全区有 560 条道路(街巷)的商户和住户与所在街道签订“自我管理承诺书”,实行“门前新三包”。

【城管服务保障】2014 年,区城管局实施服务保障提升工程。加强春节、元宵节、清明节、国庆节等重要



富春路绿化工程

(区城管局 供稿)



2月21日,区城管局组织清扫路面积雪

节日环卫服务保障、市政设施运行保障和文明城管执法保障。开展道路、河道、公厕长效保洁及公用设施维护。以主要路段、灯会展区为重点,严格管控无证摊贩、出店经营、占道设摊、违章停车等违法行为。发布公益广告宣传,开展文明守法教育劝导。积极做好抗雪防冻和抗台防汛工作。以文明城市迎检为契机,实施市容市貌专项治理,组织查找薄弱环节,集中整改环境卫生问题。全年在各个重要时段出动执法人员近8000人次,教育劝导不文明行为1760余起,清理城市家具5613件,清运垃圾、渣土263吨,清理“牛皮癣”4210处。完成防汛排涝项目24个,全区未发生大面积积水。

资料 城市家具:指候车亭、售报亭、电话亭、公交站牌、停车牌(指路牌)、路名牌、红绿灯、路灯、电杆、监控灯、配电箱、果壳箱、消防栓、邮筒、交通隔离栏、花钵、休闲椅、城市雕塑、宣传橱窗、城市桥梁隔音屏等。

【防汛排涝】 2014年,上城区投资2600万元,对馒头山南区块、大学路等受台风、降雨影响重点区域,以及辖区内零星低洼积水进行治理。6月汛期来临前完成24个防洪排涝重点整治项目,包括馒头山南区块小流域、大学路区域;完成建国路、凤山路、劳动路、施家山、凤凰统一码头等9条积水道路治理;完成贴沙河(清泰水厂引水口上下游600米范围)、中河南段(沉砂池—美政桥)、新开河(清江路桥下)等6

(区城管局 供稿)

处河道清淤;完成八卦田环渠、宋城路环渠、浣纱环渠、万松岭渠4条环渠清淤;完成紫金社区105号、东河家园4幢东侧等3个住宅小区低洼集水井治理。检查危旧房、工地、低洼积水区域,城市排水管道、窨井、涵洞、河道排涝情况及河道水位在线测报设施运行情况。对道路低洼积水点治理落实“一点一方案”,做好相应防汛物资的储备和保障,包括汽油泵、电动抽水机、编织袋、树木支撑架、草袋、麻袋等。向市相关部门反映铁路货场排涝工程、宋城路扩容、恢复江干渠排水功能等相关

问题。全年平整道路10072平方米,铺设排水管道3942米,增设雨水口315座、检查井122座。经专业第三方机构评估,馒头山南区块、大学路区域具备20年一遇的防洪排涝能力。《浙江日报》《杭州日报》等媒体多次报道上城区治水经验及成效。

【推行“河长制”】 区城管局加大城区河道治理力度,制定和完善“河长制”相关管理制度,构建由城管、环保、街道等部门共同组成的工作网络,为辖区每条河道制定治理方案,河道治理包括截污纳管、河道清淤、生态治理、监控提升等。通过招标形式落实河道养护单位,推动河道养护市场化。加强河道清淤,制定清淤工作标准、工作目标、考核办法并落实专人监督。先后完成贴沙河、新开河、新塘河、中河南段4条河道清淤。建立多部门联合监督机制,查处违章向河道偷排污水等行为。推进高清河道监控、智能污水报警两大创新技术,运用“智慧城管”实现河道治污水长效管理。城区主要河道升级高清探头47个,提高对河道垂钓、洗涤等违法行为的震慑力。完成新开河(凤山桥直街—铁路涵洞段)、贴沙河(金衙庄公园—庆春路段)、中河(六部桥—凤山水城门段)沿线隔离护栏安装,杜绝人员靠近河道从事违法违章活动。依托杭州华数数字电视有限公司在中河、东河、新塘河雨水排水管道内安装排污感应器150个,提高河道污水报警能力。

【生活垃圾分类】 上城区着眼长效管理,全面推进生活垃圾分类工作。全区有家庭义务督导队79支、队员

319人;有街道垃圾分类工作指导员277人、社区在册志愿者1115人、垃圾分类培训教员63人。区城管局充分发挥督导队、志愿者等骨干作用,加强进家入户宣传指导,扩大居民区垃圾分类收集覆盖范围,推进大众化垃圾分类向家庭垃圾减量化突破。至年末,全区垃圾分类覆盖54个社区,其中实施垃圾分类小区379个,占全区小区数的91.8%;参与垃圾分类家庭142699户,占全区家庭总数的92.9%。

【路面固体废物偷倒顽症治理】8月,区城管局开展路面固体废物偷倒顽症治理,制定渣土等路面废物偷倒治理方案,整治活动至10月结束。利用车载GPS实时定位系统,规范车辆运输线路和时间。建立夜间查处机动分队,加强夜间渣土清运的监管,防止渣土二次偷倒。对违法运输、随意倾倒、偷倒渣土等违法行为实行重罚。探索市场化清运模式,出台《上城区路面固体废弃物市场化清运实施方案》,开展向社会公开路面固体废弃物清运招标。动员全社会力量举报偷倒固体废弃物行为。同时开辟渣土等废弃物临时销纳场地,缓解渣土清运出路难的问题。该项治理活动取得明显成效。

【流动市场管理】区城管局坚持疏堵结合,在总结岳王路吴山夜市疏导点成功经验的基础上,对居民有需求、环境条件合适的衢江路等无证集聚区域,建立市场交易疏导点,采取政府主导、市场准入、企业运作、个体经营的管理模式,加强流动市场管理。通过实施“五定”(定人、定岗、定时、定责、定目标)管理标准,较好地扭转衢江路流动市场管理混乱问题。

【户外广告招牌整治】区城管局按照“屋顶广告严禁,道路广告严控,立面广告有序,店招店牌规范”要求,组织开展户外广告招牌整治行动。全面摸查城区违法户外广告,发挥数字城管第一时间发现问题、第一时间处置问题、第一时间解决问题的3个“第一优势”,从建筑主体、违法收入等方面寻找查处执法切入点,有效遏制违法设置户外广告行为。全年拆除中河高架、延安路等主要道路上的各类违法广告牌509块,拆除街面招牌27块。完成中河高架等19条道路的户外广告详细规划修编,并制定户外广告长效管理办法。

【违法建筑拆除】区城管局健全区、街道、社区三级专项拆违控违队伍,利用“平安365”、数字城管等信息平台加大巡查发现力度,落实24小时巡查防控责任制,做到拆违控违“零遗漏”。运用城管智能管控平台,以各社区为基本控违、查违网格,在平台上建立一线取证、过程跟进、限时依法处置的网络技术支撑。全年拆除违法建筑497处,9.92万平方米,累计拆除20.15万平方米,拆除面积占三年行动总任务数的2倍。

【烟花摊点控制】1月,区城管局对违法销售烟花爆竹开展梳理排查,将屡次违法占道经营、有抵触执法行为的店铺列入重点关注名单,加强劝导工作。对烟花爆竹销售点的场地环境、销售资质等进行检查,并实施严格管理。1月28日~2月6日,根据街面保序要求,结合“门前新三包”规定,加强对烟花爆竹销售点的管理力度,组织集中整治行动。

【非法自行车租赁整治】2月21日,区城管局联合工商、交警等部门在西湖景区及周边的主干道,查处各种违规出租的双人、多人自行车,以及人行道占道及无证经营租赁点,对租赁商家进行耐心劝导。在西湖景区及周边设置告示牌,提醒游客自觉遵守相关规定。整治后的学士路、长生路、东坡路一带双人、多人自行车租赁现象基本消除。

【“智慧城管”项目获全国城市管理进步奖】3月,区城管局根据国家“智慧城区”建设方案,建成涵盖市政设施、环卫车辆、户外广告、建筑渣土、城区防汛、应急指挥等系统的“大城管”工作平台。推进城区管理“网格化”(一期)、城管执法运行质量评价系统、智能公厕管理系统3个信息化项目建设。11月18日,区城管局“从智能管控至智慧城管推进城市治理现代化水平”案例获“2014年中国城市管理进步奖”和“中国社会治理创新范例50佳”。该案例同时被编入《中国社会管理创新报告》《大国治理:中国社会治理创新的基层实践》等蓝皮书。

【城管“阳光议事厅”建立】10月,区城管局依托社区城管服务室,建立由社区工作人员、城管执法人员、小区居民等共同参与的城管“阳光议事厅”。“阳光议事厅”采取定期与不定期相结合的议事方法,化解社

上城年鉴(2015)

区域管遇到的难点问题和矛盾纠纷等,实现“小区城管问题不出社区”的宗旨。截至年底,“阳光议事厅”调解矛盾纠纷3起。

【智能停车收费系统启用】 5月,上城区马市街8个停车点的96个停车泊位启用智能停车收费系统。该系统设有智能感应,车辆进出泊位时能通过地磁感应向收费员手中的POS机及停车管理后台发送车辆进出的信息,并记录下车辆进出的时间,POS机上同步有提示音提醒。该系统还新增手机支付宝支付功能,受到车主和收费员欢迎。

【湖滨路步行街功能改造】 6月,区城管局制定湖滨路步行街改造方案,采取北、南半幅分幅施工的方法,进行步行街功能改造。施工中,对湖滨路(凯悦大酒店—华侨饭店)、学士路(白傅路—湖滨路)改用高强度混凝土基层,加固后铺上沥青面层,人行道西侧增铺一条雨水管;人行道和机动车道主要绿化带采用侧石进行分离,湖滨路与沿线道路或区块内的7个交叉口采用花箱、石球和地理式伸缩杆方式进行隔离。改造工程修缮道路1850平方米,铺设花岗岩平石550米、侧石500米,绿化道路800平方米,摆放木质花箱60个,砌筑雨水收集井12座,设置电动金属升降杆28根。步行街改造工程于当月完成。

【防雷安全工作】 区城管局加强重点单位防雷工作。邀请浙江省防雷中心专家刘森到6个街道及相关社区讲解防雷知识。开展防雷工作调查,确定全区中小学、幼儿园和有关机关、企业80个单位作为防雷重点,逐个进行专项检查,发现问题23个,全部按要求整改,整改率100%。(郁泽升)

【实施截污纳管】 为从根本上改善水质,上城区加大截污纳管、清淤疏浚、引水配水、生态修复等综合治水力度。编制截污工程规划,按照区域分批实施截污纳管。全年投资1348万元,完成截污纳管项目34个(含第一批和第二批各9个、第三批4个及12个公建单位),消灭新塘河沿线排污口5个,总截污量2065立方米/日。铺设排水管道13940米,完成道路平整23400平方米,完成绿化面积1930平方米。

【屋顶水箱封闭】 为提高城区供水水质,减少自来水二次供水污染,上城区实施屋顶水箱封闭工程。在摸清屋顶水箱建设年代、管道材质、附属设施等情况基础上,分小区进行屋顶水箱封闭。施工中加强安全文明管理和工程质量监管。全年封闭屋顶水箱100只。同时,配合市水业集团开展自来水“一户一表”入户安装,年内有2500户居民免费装上“一户一表”。

(计慎忆)

城区绿化

【概况】 2014年,区绿化办重点推进义务植树、古树名木保护、水体绿化、美化家园工程实施、绿化养护管理等工作。全年新增绿地面积4.39万平方米,改扩建绿地5.45万平方米。完成始板桥新村美化家园工程,工程总价44.12万元,改造绿化面积7500平方米。全年有1462个单位(个人)建立义务植树卡,12.03万人次参加义务植树活动。其中,5.40万人次参加植树,2.98万人次进行绿化宣传,3.35万人次参与绿化管养。

【屋顶绿化工程】 2014年,区绿化办完成12个屋顶绿化工程,分别为杭州紫烟投资管理有限公司、十五奎巷社区、杭州鸟屋实业有限公司、杭州师范大学第一附属小学、杭州市行知金陶幼儿园、杭州第二中学(建国中路分校)、杭州索菲特西湖大酒店、杭州毛源昌眼镜有限公司、浙江省中医院、杭州市山南国际创意(金融)产业园目术塘组团、杭州凤凰公社文化创意园、湖滨派出所的屋顶绿化工程,屋顶绿化面积12244平方米。(屠晓晨)

【植绿护水系列活动】 区绿化部门以“爱绿护绿”为主题,结合“五水共治”工作,发动辖区单位、绿化志愿服务团队、驴友俱乐部开展植绿护水、“保护中东河”等志愿服务活动。全年有1100余人次参与志愿服务活动。在吴山广场举行的打造“最美上城”大型广场活动中,开展书香换花香、发放绿化审批注意事项宣传单、接受居民病虫害防治知识及家庭养花咨询等便民服务,送出盆栽1200余盆,收回书籍2400余册。(金志伟)

房地产开发

【概况】 2014年,广宇集团股份有限公司(简称广宇集团)实施“稳健发展”经营策略,围绕“抓销售,去存量;定标准,明目标;控费用,抓效率”的经营目标,主抓项目建设和产品销售,确保产品品质和现金流安全。全年广宇集团完成营业收入16.47亿元、销售额18.79亿元,实现营业利润1.95亿元。新开工建筑面积40.31万平方米,竣工建筑面积31.52万平方米。广宇集团获浙江省纳税信用AAA级企业、浙江省守合同重信用AAA级企业、上市公司信息披露“金盾”奖等荣誉。广宇集团房地产开发一级资质、“广宇”著名商标顺利延续,并通过ISO 9000质量管理体系复审。

广宇集团积极承担社会责任,热心公益事业,全年向社会各界捐款123.87万元。其中,“春风行动”捐赠20万元,向丁荷小学捐赠办公桌椅、办公设备折价60万元;援助建德市三都镇钱源村建设资金25万元、临安市天目山横塘村扶贫资金5万元。9月,广宇集团给甘肃省甘南藏族自治州羊永乡拉布小学物资支援;10月18日,广宇慈善协会向浙江大学城市学院捐赠100万元,设立“浙江大学城市学院广宇创业奖励基金”。广宇集团各分公司、子公司将集团的企业文化和爱心散播到各地。肇庆广宇公司在“广东扶贫济困日”捐款10万元。黄山广宇公司向安徽省黟县碧阳镇资助10万元,用于扶贫开发;资助柏山社区贫困学生2000元。

【5个项目开盘】 2014年,广宇集团东承府项目全面交付,公寓交房483套,排屋交房7套,交房率84.9%。东承府项目通过线上推广线下活动,针对排屋、公寓不同的客户群,分层营销,全年完成销售签约金额2.87亿元,在丁桥区域中成交额排名第三。临平鼎悦府项目全面验收,各项工程进度与集团运营计划节点相符。全年鼎悦府项目完成销售签约金额1.70

亿元,在临平新城区域中成交额排名第六。武林外滩项目工程进展顺利,营销采用一口价销售策略,取得较好销售业绩。全年武林外滩项目完成销售签约金额7.03亿元,在市中心板块中成交额排名第四。10月,锦绣桃源项目首次开盘,项目销售团队结合楼盘自身条件,配合各个节点促销。全年完成销售签约金额8913万元,在桃源新区中成交额排名第二。11月,锦澜公寓项目首次开盘,完成销售签约金额7400万元。锦澜公寓项目楼盘获舟山新区“2014年最值得期待楼盘”奖,在舟山当地购房群体中,拥有良好口碑。

(陈 翀)

旧城改造

【概况】 2014年,上城区四大指挥部(望江指挥部、湖滨指挥部、吴山指挥部、玉皇山南指挥部)围绕招商引资、危旧房改造、历史街巷保护、拆迁安置等任务开展各项工作。望江地区改造和保障性住房建设有序推进,完成征迁872户、安置667户。杭州天地实验小学(新校区)提前竣工交付。区行政中心及科技文化馆工程主体结构全面结顶。望江北公园提前完成主体和人防验收。近江单元原孔凤春90地块婺江家园一园14万平方米安置房交付使用。近江单元R21-B01a/B01b(华东家具市场)地块安置房项目开工建设,总建筑面积6.57万平方米。杭州味精厂地



10月18日,广宇集团设立“浙江大学城市学院广宇创业奖励基金”

(广宇集团 供稿)

上城年鉴(2015)

块、徐家埠地块、望南 04、06 地块等项目进展顺利。小营单元北片区包括万安桥地下停车库、大小塔儿巷危旧房改造和清波单元勾山里特色休闲商业带复建工程基本竣工。延安路系列整治工程开工 24 865 平方米,竣工 13 310 平方米,完成拆迁 82 户、安置 129 户。拆除中华饭店、湖滨三期西湖电影院和工联大厦二期孝子坊地块遗留区块建筑物,并做好腾迁。完成钱学森故居和王文韶大学士府围墙修缮。完成湖滨商贸旅游特色街区和南山路艺术休闲特色街区环境整治。中华饭店、西湖电影院、工联大厦二期等地块开展土地招商,全年引进内资 1.30 亿元,引进外资 600 万美元。玉皇山南地区完成日本塘 3 号楼(杭州第七人民医院上城分院)、白塔岭地块住户搬迁,其中白塔岭地块涉及居民 37 户、房屋 1302 平方米,完成搬迁 262 户、安置 204 户。

【望江地区保障性住房建设】 望江指挥部积极推进望江地区保障性住房建设。3 月 5 日,近江单元 R21-B01a 地块保障房项目一标段(杭州印铁制罐厂地块)保障房开工,该地块总建筑面积 7.80 万平方米,规划建设保障房 548 套。至年末,印铁制罐厂地块保障房桩基和地下室第一道土方完工,支撑梁施工完成工程量的 75%,地下室第二道土方开挖。近江单元 R21-B01b 地块二标段(华东家具市场地块)完成拆迁,于 11 月 3 日开工建设,总建筑面积 6.57 万平方米,规划建设保障房 388 套。11 月,近江片 B-C2-03-2 地块保障房项目完成竣工验收。

【望江地区征迁任务完成】 望江指挥部贯彻落实“四包干”(任务包干、经费包干、奖励包干、人员包干)新征迁机制,加大征迁工作力度,在近江经联社的支持下,完成年度征迁任务的 1.77 倍,共征迁房屋建筑面积 6.37 万平方米,涉及企业和住户 318 户。其中,征迁望江小轮车厂 2.87 万平方米、中策橡胶公司 2.65 万平方米、杭州纸塑彩印厂 4953.50 平方米、江干物资回收公司 1366.30 平方米。

【望江新城建设动员大会】 3 月 7 日,望江指挥部在长城大厦召开“深入贯彻党的群众路线,全面推进望江新城建设”动员大会。省市县委党的群众路线教育实

践活动驻上城督导组组长李晓华、副组长应建华应邀出席会议,区四套班子领导,区相关部门负责人,区征迁办、望江街道、紫阳街道、近江经联社、紫阳经联社相关人员,望江指挥部及分指挥部全体人员参加会议。区委书记缪承潮要求各参建单位以群众路线教育实践活动为动力,振奋精神,求真务实,加大动迁、安置等工作力度,加快望江新城建设。

【“奋战望江百日攻坚”会议】 10 月 20 日,望江指挥部在长城大厦召开“奋战望江百日攻坚”会议。区四套班子领导及有关部门负责人参加会议。望江指挥部常务副总指挥高燕东在会上从“五个强力推进”方面回顾 2014 年改造建设工作,并以“五个进一步确保”的要求对“百日攻坚”工作进行全面部署。区人大常委会副主任、望江指挥部总指挥顾文友在讲话中提出,望江地区改造建设要提升克难攻坚的能力和水平,提升担当和合作的精神,提升反腐倡廉建设的制度执行力。

【望江地区实时执法检查】 6 月,望江指挥部联合区工商、行政执法、拆违、土管、卫生计生、食品药品监督管理等部门,对望江地区 8 户重点动迁户实施实时执法检查。根据上城区村民宅基地清查资料,区执法部门对拆迁户的违章建筑进行现场核对和丈量,区工商和食品卫生部门对无证经营的店家当场制作执法文书,锁定其涉嫌违法行为。

【安全生产讲座】 6 月 10 日,望江指挥部举办安全生产专题讲座。建设单位负责人、施工安全管理人员、外来农民工等 30 人参加讲座。区安全监管局专家应邀围绕“强化红线意识,促进安全发展”的主题,通过安全事故案例和视频画面,对上城区安全生产的形势进行具体分析,重点讲解生产经营企业和工程建设单位的安全主体责任,提出建设领域加强安全管理的主要对策。

【区行政中心消防演练】 11 月 7 日,望江指挥部、浙江耀厦控股集团有限公司联合举行上城区行政中心消防演练。区安全监管局、上城消防大队、区住房和城乡建设局相关领导到场观摩指导。此次演练假设电焊

工在3楼焊接作业,因操作不当引发火灾,义务消防小队立即进行紧急营救,在上城消防大队赶到之前将大火扑灭,未发生人员伤亡。望江指挥部常务副总指挥高燕东对此次演练予以肯定。(邵佳甜)

【杭州天地实验小学(新校区)启用】

9月1日,杭州天地实验小学(新校区)正式启用。杭州天地实验小学(新校区)坐落在秋涛南路(原杭州味精厂),东北边至徐家埠路,东南边至新建爱弥儿巷,西南边至三号路(原近江路),西北边至四号路,离钱江新城市民中心2000米。新校区占地面积3.12万平方米,建筑面积3.72万平方米,设置36个班,是全国第一所满足孩子“体验式学习”的智能学校、浙江省一类标准学校、上城区规模最大的新型儿童社区。



9月1日,杭州天地实验小学(新校区)启用

(区教育局 供稿)

【学士路整治】 11月5日,学士路整治工程启动。该工程包括人行道路面改善、道路立面整治和绿化改造。整治工程坚持以规划为指南,注重细节和品位,注重把握城市时尚度与街巷协调性。整治后学士路全长340米、宽19米。(洪斯斯)

【大小塔儿巷安置房主体建筑完工】 大小塔儿巷安置房建设工程系为民办实事项目,东起皮市巷,西至小塔儿巷,南起解放路,北至大塔儿巷,总建筑面积28728平方米,为5幢建筑,可安置拆迁户225户。该工程于2011年3月开工,2012年6月完成桩基工程,2013年3月和4月先后完成土方工程和地下室基础工程,2014年11月主体建筑基本完工。

【惠兴路、岳王路整治】 惠兴路南起解放路,北至仁和路,道路全长264米,红线宽度18米;岳王路南起仁和路,北至庆春路岳王公园,道路全长500米,红线宽度18米。两条道路均为湖滨地块南北向城市支路。岳王路整治于2014年1月竣工,是上城区第一条实施“花化彩化”的道路,获杭州市区支路建设整治样板工程二等奖。惠兴路整治于2014年8月竣工。经过整治,惠兴路道路状况明显改观,被推荐为上城区支路建设整治样板工程。(沈建平)

【万安桥地下公共停车库建成】 12月,万安桥地下公共停车库竣工,并通过验收。该项目东临建国中路,南靠万安桥泵站,西至东河,北至规划平海路。地下建筑面积1188.60平方米,地上建筑869.90平方米,地下3层为机械化停车库,地上2层为管理用房。停车库设置停车泊位125个。

【勾山里改造工程主体结顶】 勾山里地块东至荷花池头,南至河坊街,西至南山路,北至广福里。勾山里改造工程——勾山国际商务中心总建筑面积30101平方米,其中地上建筑面积15123.80平方米,地下建筑面积14109.18平方米,设停车泊位97个。年内勾山里改造工程主体结顶,进入装饰装修阶段,计划于2015年9月全面竣工。

【区教育科技馆装饰工程启动】 上城区教育科技馆位于上城区西湖大道与浣纱路交叉口东北侧(原开元中学),总建筑面积6713平方米,地上5层,地下2层。该项目属地铁上盖物业,装饰工程于11月正式启动。年内完成教育科技馆外墙粉刷。整个装饰工程计划于2015年8月完成。

【劝业里地块征收准备】 劝业里地块北至长生路,南至学士路,西至大庆里、劝业里,东至东坡路,是全区危旧房最集中的地区之一。劝业里地块总面积1100平方米,涉及居民67户。10月30日,区政府

上城年鉴(2015)

办、区征收办、湖滨街道、湖滨指挥部等部门联合召开劝业里地块征收动员大会,部署具体征收工作。按照新征收条例,确定区征收办为征收主体单位。鉴于该地块征迁工作难度大的情况,湖滨指挥部成立劝业里征迁分指挥部,抽调专人组成征迁组,设立现场办公场所,对劝业里地块开展摸底调查,征求住户房屋征收意见。该地块计划于2015年正式启动房屋征收。(洪斯斯)

【湖滨四期试营业】 9月28日,湖滨四期(龙翔里地段)试营业。该项目地处延安路、平海路、学士路、东坡路围合区域,占地面积12 076平方米,总建筑面积4万平方米,地上3层,地下2层。商业定位以经营“年轻、时尚、潮流”品牌为主。试营业当日,65个品牌在商铺亮相。

【“尚城1157”装修改造工程招标】 11月24日,“尚城1157”(原杭州卷烟厂老厂房)外立面装修及内部改造工程在区公共资源交易服务中心公开招标。该工程将通过对杭州卷烟厂老厂房改造,打造集休闲、娱乐、餐饮、购物于一体的“潮生活”主题购物中心。

【省旅游展示中心工程复工】 浙江省旅游展示中心工程位于上城区四宜路南端(原杭州手表厂),占地面积3.11万平方米,建筑面积2.47万平方米,于2010年3月开工建设,2013年10月停工。2014年3月,该工程重新进行招标。6月,工程复工建设。建设单位为杭州吴山开发建设有限公司。(沈建平)



湖滨四期工程

【复兴商务广场地下空间项目启动】 12月,复兴商务广场地下空间项目开工。该项目位于复兴国际商务广场综合体西南角,东起三号路、四号路,南至之江路,西至复兴大桥,北至海运大厦,占地面积2.25万平方米,地下空间面积3.20万平方米。建设内容包括地上公园防护绿地兼容广场(含构筑物518.80平方米)。地下1层为商业用房,建筑面积1.58万平方米;地下2层为停车场库,建筑面积1.53万平方米。配备机动车停车位396个,其中社会车辆停车位220个;非机动车停车位1592个。

【复兴地区拆迁安置房及配套公建用房竣工】 7月,复兴地区15-3地块拆迁安置房及配套公建用房竣工,同时启动各专项验收。该项目位于钱塘江北岸,北临复兴街,南接区政法大楼,东靠复兴大桥,西临钱塘雅苑小区。总建筑面积2.89万平方米,1~3层为公建,包括社区服务中心、物业经营用房、物业办公用房、公共文化活动中心、休息区、图书阅览室等;4~27层为住宅,规划建造住宅168套。项目配建地下停车库、立体车库及路面停车位,设车位141个。(周颖)

【危旧房改善】 上城区把危旧房改造与旧厂区改造、城中村改造及拆除违法建筑整合成“三改一拆”行动,对全区直管公房、历史建筑及砖木结构房屋进行全面排查。小营房管站、城南房管站、湖滨房管站出动检查人员60多人次,排查王文昭学士府、听王府、银枪班巷3号建筑等房屋70余处,并对排查认定的危旧房进行应急抢修。全年抢修危旧房30余处,涉及住户170余户、面积5000余平方米。对年久失修、配套设施缺损、环境脏乱差的危旧房进行系统改造。改造包括环境综合整治、房屋维修养护、配套设施完善等。对于超过使用年限、破败程度严重的共有产权房,启动应急维修机制,防止房屋发生坍塌,确保居民居住安全。全年危旧房改善开工4.39万平方米,竣工3.86万平方米,包括零星危旧房3600平方米,超额完成年度开(竣)工计划。完成危旧房征收32户,安置过渡户197户。《杭州日报》对上城区危旧房改善工作进行连续报道。(金志伟)

(湖滨指挥部 供稿)

广场经营管理

【城站广场概况】 城站广场东至杭州铁路新客站主站房西侧规划红线,南至江城路郭东园巷以北人行道,西至建国南路东侧人行道,北至清泰立交桥北侧滴水线(不含桥面)向南范围。

城站广场于1999年12月28日改建竣工并投入运行,总建筑面积34850平方米,分成地下层、地面层和高架层。地下层与地铁1号线城站站贯通;地下层设有出租车专用车道、自备车库,供出租车、自备车接客;通过南北6台自动扶梯到达地面层。地面层有20余条城站始发的公交线路;地面广场由室内一层大厅和广场中心花园、南北高架上下车道及西湖大道等组成,城站广场在清泰立交桥南侧设有客运停车场,供机场、旅游公司、宾馆和周边城市短途接送团队散客。火车售票处、候车室设在高架层;机动车可通过广场西侧两边的引桥把旅客直接送到高架层铁路候车室门口。城站广场日客流量最高时超过18万人次。2014年9月,城站广场投入资金2900余万元,启动城站广场及周边环境整治提升。

1999年12月28日,城站广场同步移交上城区政府管理。2012年9月,杭州市城站广场管委会设立,为区政府派出机构,主要负责城站广场区域的社会治安、交通运营管理、公共卫生、绿化养护、市政设施维护等工作,协调有关部门和单位做好城站火车站春运及节假日高峰期客运,以及城站广场日常管理、应急管理和物业管理,承担与铁路部门的沟通协调等工作。

【春运客运保障】 2014年春运期间,城站广场管委会牵头协调地方和铁路公安、交警、运管、城管、市场监督和环卫等单位,组织协警、特保、保安、环卫人员300余人,分5支队伍轮流巡查广场消防安全、食品卫生、票点经营秩序、场站环境等,保障广场地面层室内广场、地下层出站口、出租车通道、高架层进站口、广场外围环城东路段、清泰立交桥停车场站、西湖大道停车场站等场所和路段的畅通。加强旅客疏导和交通车辆秩序维护,开展“两非”违法运营查处。

全体管理人员24小时在广场值班协调,做好应对处理各类突发事件的准备。增设2个可容纳1500~2000人的临时候车棚,落实杭州红星文化大厦等7个旅客临时安置点,并做好安置点生活必需品的供应。加大食品安全管理和卫生检查工作力度,防止各种传染病疫情的暴发。春运期间(1月16日~2月20日共40天),城站广场人流量达500万人次。

【上城“平安365”窗口打造】 城站广场管委会以维护广场旅客进出站秩序、公共交通和出租车等社会车辆运营秩序、广场商家店铺经营秩序和食品卫生安全为目标,树立服务意识、安全意识、防范意识,按照“高效、智慧、文明、平安”的客运保障目标,采取6项措施把城站广场打造成“平安365”窗口。针对民工旅客携儿带女、行装负荷重、行动不便等特点,一线管理人员加大帮扶、引导、疏散、服务力度,尽最大努力避免老人、妇女、幼儿走散。加强对旅客的交通指引。做好预防非接触性诈骗的宣传教育。在广场大屏幕上播放“平安365”宣传教育片,分发宣传资料,在银行、自动柜员机等处安排便衣协警进行警示劝导。协调加强广场周边商家店铺食品卫生防疫工作,防止旅客食品安全群体事件发生。设立志愿者服务亭,借力志愿者队伍,为旅客送茶水、送药品等。坚持疏堵结合、打防并举,加强小长假期间广场的巡逻,及时劝离流浪盲流人员,落实对临时滞留露宿人员的“限定时间、限定地点”管理。

【城站广场滞留露宿闲散人员处置】 城站地下室出口处南北两侧、地下停车库等区域内经常有社会闲散人员滞留、倚墙席地而卧、露宿、小便,甚至用酒精炉做饭用餐,存在很大安全隐患,影响市容市貌。城站广场管委会牵头,协调区公安、城管、交警、运管、民政等部门,召开现场会,制定处置方案,实行分步治理和长效管理。全年组织集中整治500多次,对滞留露宿人员进行劝导、劝离、疏散和安置。通过依法妥善处置,城站区域治安案件比上年下降80%。

【城站广场导游接待游客行为规范】 城站火车站出站口周围存在“无证野导”兜售地图、导游招揽争抢客

源等情况,妨碍旅客正常出站,影响杭州城市形象。城站广场管委会会同区公安、城管等部门,采取疏堵结合的方法,集中力量进行综合整治,加强长效管理。依法打击“无证野导”接客行为,引导旅行社等规范接客、规范经营;同时,细化包括文明用语在内的各项文明接客要求。

【城站广场治安管理】 3月3日,城站广场管委会召开广场安保专题会议,研究加强广场治安管理工作。协调区联勤办、公安、交警、运管等部门,对广场要道和周边道路情况进行排查,严防形迹可疑的车辆、人员进入。组织广场保安巡逻队员与公安干警定时、定线、定点巡逻广场进出要道和旅客等候区,劝导劝离劝退广场盲流人员和乞丐。加强广场重点物业设施的安全维护和检查,重点检查旅客自动扶梯、消防敏感部位、高压电配送站房和监控室等重点部位,做好相关记录。邀请相关专家为广场一线管理人员进行旅客意外伤害紧急救治等专业知识的培训。城站广场管委会管理人员深入现场,专门检查消防设施、高压电配送站房、照明电器等设施设备的完好情况。节假日和重大活动期间,管理人员从早上7时到晚上11时轮班交替上岗。全年处罚违章营运出租车123起,查处“两非”车辆500余起,驱离流浪露宿盲流人员100余人次。



9月25日,城站广场提升改造工程开工

【城站广场反恐防暴宣传动员培训】 5月5日,城站广场管委会组织城站广场辖区11个单位的反恐防暴负责人和业务骨干,举行反恐防暴宣传动员培训。城站广场管委会负责人传达全国反恐防暴情况的通报和中央领导有关严打暴恐一系列指示精神,要求各单位加强宣传动员培训,深入开展群防群治。区公安分局站前派出所负责人应邀在培训会上讲解反恐防暴知识,介绍暴力恐怖组织实施恐怖犯罪的特点、手段等,并运用案例分析如何做到早发现、早报告、早防范。

【暑假运送旅客662万人次】 7月1日~8月31日,城站广场管委会牵头协调城站站前派出所、交警、运管、市场监管、环卫等部门,与铁路杭州站、铁路杭州站派出所、铁路交警中队、杭州公交集团等单位通力合作,顺利完成暑假运送旅客任务。为期2个月的暑假运送旅客662万人次,实现安全无事故的目标。

【城站广场环境综合整治提升工程启动】 9月25日,城站广场环境综合整治提升工程开工。在前期准备过程中,城站广场管委会拆除违章广告牌18块、服务亭15个。对整治提升工程设计方案进行充分论证。有关部门提出设置绿化及围栏等硬隔离设施弥补广场硬件上的不足等建议,被设计部门采纳。该整

治提升工程主要包括更新改造城站广场地下自来水和消防管线、一层站房内商业服务亭、南北钟楼及高杆照明灯等设施。城站广场管委会制定《城站广场提升改造工程安全管理方案》,确保城站在正常运营的前提下,有序进行提升改造和整治。

【国庆节城站广场安保】 9月23日,城站广场管委会召开各部门负责人会议,布置落实《2014年国庆城站广场管理方案》。由区公安、运管、交警、市场监管等单位派员组成特别行动组,加强对广场范围包括一、二号门

(许康勇 摄)

周边、高架桥周边及其他重点区域的管理。每天组织3次对车辆营运和消防安全、食品安全的检查。国庆期间,查处无牌无证残疾车29辆、电动车43辆、出租车8辆,对存在的消防安全和食品问题及时督促整改。

【文明洁净城市窗口争创】 城站广场管委会在实施广场提升改造的同时,按照上级关于争创文明洁净城市窗口的部署,广泛发动辖区各单位参与城市清洁大行动。管委会全体管理人员发挥带头作用,每天提早一小时上班,开展多种形式的“保清洁、争先进”活动。在施工现场,悬挂有关安全生产的横幅,提醒

旅客出门注意安全。协调环卫部门加大站区广场保洁力度,使外地旅客进入杭城,第一时间感受到杭州的清洁和文明。

【城站广场市场联动检查总结务虚会】 12月26日,城站广场管委会商请区市场监管局、区物价管理所、城站运管所等单位,召开2014年城站广场联动检查情况总结务虚会。各部门回顾分析全年联动检查工作情况,就做好新一年广场监管工作提出设想建议。城站广场管委会感谢各单位对联动检查工作的支持,希望继续协同作战,共同推进城站广场监管工作。
(许康勇)

表 18

2014 年吴山广场主要活动

序号	时 间	场 地	主 办 单 位	活 动 内 容
1	2014-01-04	7 号	杭州市委宣传部	周末文化大舞台(曲艺专场)
2	2014-01-04	雷锋广场	杭州市文明办	雷锋广场为民服务活动
3	2013-01-05	7 号	上城区委宣传部	百场百团文艺演出
4	2014-01-10	1 号、3 号、4 号	杭州市公安局	“110”警营开放日暨“最美警察”颁奖仪式
5	2014-01-10	5 号	浙江省锁具产品质量检验中心	优质锁具产品展示及便民服务活动
6	2014-01-11	4 号	杭州萧山国际机场易行商务有限公司	便民服务、机票咨询活动
7	2014-01-14	4 号	上城区委宣传部	上城区书法家送祝福送春联活动
8	2014-01-17	4 号	浙江万承志堂国药健康管理服务有限公司	“开播有礼·感恩健康”保健品鉴定广场活动
9	2014-01-18	4 号	凯威营销策划咨询(上海)有限公司	“马上骑福·健康有礼”——21 金维他马年祈福
10	2014-01-25	4 号	杭州市康乃馨儿童康复中心	“爱·让星空蓝起来”主题活动
11	2014-02-03	7 号	上城区委宣传部、区文广新局	新年文艺慰问演出
12	2014-02-05~06	7 号	杭州市委宣传部、市文明办	新春特色广场文艺演出(曲艺专场)
13	2014-02-13~15	1 号、5 号	上城区委、上城区人民政府、区文广新局	元宵灯会
14	2014-02-27	1 号、3 号、4 号	杭州市公安局交通警察支队	2014 年浙江省暨杭州市公安机关整治城市交通秩序集中统一行动启动仪式
15	2014-03-01	1 号、4 号	浙江省文明办、浙江广电集团“浙江之声”	2014 年“最美浙江人”大型公益活动——万朵鲜花送雷锋活动
16	2014-03-01	5 号	杭州市委宣传部、市文明办、团市委、上城区委	杭州市“弘扬雷锋精神·共建文明杭州”志愿服务活动
17	2014-03-12	5 号	上城区绿化委员会	上城区 2014 年春季植树节宣传活动

上城年鉴(2015)

续表 18

序号	时 间	场 地	主 办 单 位	活 动 内 容
18	2014-03-13	4 号	浙江省医学会肾脏病学分会	第九个世界肾脏日广场义诊活动
19	2014-03-15	1 号、4 号	杭州市消费者权益保护委员会	“3·15”国际消费者权益日宣传咨询服务活动
20	2014-03-16~17	1 号、3 号、5 号	杭州市消费者权益保护委员会	“3·15”汽车消费教育宣传咨询服务展示活动
21	2014-03-22	1 号、4 号	杭州市市区河道监督管理中心、 上城区城市管理局	城市河道水质改善创意大赛启动暨世界水日 科普宣传活动
22	2014-03-22	1 号、4 号	浙江省水利厅、浙江水利水电学院	2014 年纪念“世界水日”“中国水周”广场宣传 活动
23	2014-03-22~23	5 号	杭州优弥文化创意有限公司	康宝莱(中国)杭州“健康生活”大型路演活动
24	2014-03-29	4 号	上城区肢残人协会	“秒看台”携手残疾朋友走入和谐养生活动
25	2014-03-29~30	5 号	青年时报社	美的空调路演活动
26	2014-04-11~17	1~4 号	上城区人民政府、街区管理办公室	2014 年清河坊民间茶会
27	2014-04-19~20	5 号	杭州绿达电动车连锁有限公司	绿达助动车产品展示活动
28	2014-04-20	1 号	富阳市房地产行业协会	富阳市城市建设及优秀房产展示会
29	2014-04-23	4 号	上城区疾病预防控制中心	“4·25”计划免疫宣传活动
30	2014-04-30	7 号	上城区文广新局	上城区 2014 年文体惠民工程启动仪式暨 上城区“迎五一劳动者之歌”文艺演出
31	2014-05-07~11	5 号	杭州西湖国际博览有限公司	2014 年中国(杭州)国际名茶博览会
32	2014-05-08	1 号	杭州市红十字会	纪念“5·8”世界红十字日 2014 年红十字博爱 周吴山广场宣传服务活动
33	2014-05-12	1 号、4 号	上城区风景旅游局	上城·萧山·富阳三地周末旅游集市暨 2014 年 “捷安特杯”美丽杭州环保骑游活动
34	2014-05-15	4 号	杭州市公安局经侦支队	打击经济犯罪宣传日活动
35	2014-05-16	1 号	上城区科技局	上城区 2014 年科技活动周暨第五届低碳 科普周活动
36	2014-05-17	5 号	杭州联力广告有限公司	2014 年“富力·西溪悦居耐力摸车”活动
37	2014-05-17~18	1 号	杭州市残疾人福利基金会	2014 年电动车大联展暨大型慈善义卖活动
38	2014-05-18	5 号	杭州亚美广告有限公司	2014 年可口可乐——爽到底民间世界杯活动
39	2014-05-20	1 号	浙江省质量技术监督局	2014 年浙江省“5·20”世界计量日广场活动
40	2014-05-22	1 号	上城区信访局	上城区“依法信访”主题宣传日吴山广场活动
41	2014-05-23	5 号	杭州皇巢广告有限公司	FM104.5 第四季“你是女主播”选拔活动
42	2014-06-05	1 号、3 号、 4 号	上城区安全监管局	上城区“安全生产月”宣传咨询活动

续表 18

序号	时 间	场 地	主 办 单 位	活 动 内 容
43	2014-06-06	1 号、3 号	上城区直属机关工作委员会	“我为党旗添光彩”杭州市机关志愿者广场为民服务活动
44	2014-06-12~13	3 号	杭州世界休闲博览会有限公司	2014 年首届休闲商品展
45	2014-06-18~22	1~5 号	杭州市旅游委员会、上城区人民政府	2014 年第二届夜休闲主题嘉年华活动
46	2014-06-19	2 号	杭州市救助管理站	2014 年杭州市救助管理站“开放日”活动
47	2014-06-24	4 号	杭州市国土资源局上城分局	“6·25”全国土地日宣传咨询活动
48	2014-06-26	1 号、3 号、 4 号	省、市、区禁毒委员会办公室	“6·26”国际禁毒日主题宣传活动
49	2014-06-30	1 号、4 号	浙江广电集团“浙江之声”	浙江生态日系列主题活动——2014 年“一骑出发”公益骑行活动
50	2014-07-11	4 号	上城公安分局清波派出所	“防盗、防诈骗、反恐”宣传咨询活动
51	2014-08-08	1 号、4 号	浙江省文明办、浙江经济广播电台 “FM95 交通之声”	“文明出行”全省巡回宣传月(杭州站)活动
52	2014-08-16	1 号	浙江省级医疗保险服务中心	浙江省医保反欺诈“亮剑”专项行动宣传日活动
53	2014-09-12	1 号、3 号、 4 号、5 号	杭州市社会组织服务中心	杭州市第二届社会组织公益服务活动月启动仪式
54	2014-09-15	1 号	杭州市卫生和计划生育委员会、 杭州市献血管理中心	杭州市“服务百姓·健康行动”大型义诊活动
55	2014-09-16	1 号、4 号	杭州市公共交通集团有限公司	“公共安全出行大课堂活动”启动仪式
56	2014-09-17	4 号	杭州市体育局、杭州力尚体育策划 有限公司	2014 年第四届国际(杭州)毅行大会启动仪式
57	2014-09-19	4 号	上城区中医药行业协会	服务百姓健康——咨询及义诊活动
58	2014-09-19	5 号	上城区科学技术协会	2014 年全国科普日暨上城区第二十八届科普 宣传周广场活动
59	2014-09-20	5 号	杭州市邮票公司	“中国梦——民族振兴”特种邮票杭州首发活动
60	2014-09-20	4 号	浙江广电集团、浙江经济广播电台 “FM95 交通之声”	“9·20”中国爱牙日宣传义诊活动
61	2014-09-28	4 号、5 号	杭州市文学艺术界联合会	美丽杭州——江、河、湖、海、溪五体书《五水赋》 长卷大展开幕式
62	2014-10-09~11	1 号、3 号、 4 号、5 号	杭州市商务委员会	“第十五届中国(杭州)美食节”休闲美食主题 嘉年华
63	2014-10-16~19	1~7 号	中国杭州西湖博览会组委会	第十六届西湖博览会中国杭州市民休闲节吴山 广场主题活动
64	2014-10-24~30	1~4 号	上城区人民政府、街道管理办公室	吴山庙会
65	2014-10-24~26	5 号	吉林省粮食局	吉林优质大米推荐活动
66	2014-10-25	6 号	杭州品悦投资管理有限公司	吴山醕楼“翡翠珠宝”免费鉴定活动

上城年鉴(2015)

续表 18

序号	时 间	场 地	主 办 单 位	活 动 内 容
67	2014-11-02	4 号	杭州坤意广告有限公司	安吉灵峰旅游度假区“灵峰十景”发布会
68	2014-11-07	1 号、3 号、 4 号、5 号	杭州市公安消防支队	2014 年浙江省暨杭州市“119”消防宣传月活动 启动仪式
69	2014-11-08	1 号、3 号、 4 号、5 号	杭州市公安局	“11·9”警营开放日
70	2014-11-09	1 号	桐庐县房地产行业协会	桐庐县城市建设及优秀房产展示会广场宣传 活动
71	2014-11-15~16	4 号	广东白云通用航空有限公司	“救兵天降”杭州站公益招收直升飞行员活动
72	2014-11-21~23	1 号	杭州市培烤食品糖制品行业协会	第二届培烤食品老字号企业新产品推广宣传和 展示活动
73	2014-11-29	4 号	国家能源局浙江监管办公室	“12398”能源监管热线宣传活动
74	2014-11-29	7 号	杭州市教育局	2014 年杭州市中小学生艺术节“青春舞台” 展演活动
75	2014-12-05	1 号	浙江证券业协会	“12·4”证券期货法制宣传日广场活动
76	2014-12-06~10	2 号	杭州赞领广告有限公司	“世茂天宸”——吴山广场房车巡展活动
77	2014-12-09~10	1 号	上城区人民政府	新疆阿克苏特色果品“走进杭州——上城区行” 巡回大联展
78	2014-12-13	4 号、5 号	杭州电视台民生休闲频道	2014 年“彩虹计划”慈善公益助学结对大会
79	2014-12-17~23	1 号、2 号、 3 号	杭州清河坊资产经营有限公司	2014 年购物节
80	2014-12-18	7 号	杭州市文明办、杭州文化广播电视集团	“美丽杭州·祈福 2015”大型跨年祈福系列活动 新闻发布会暨“传播价值观·送福进万家”活动 启动仪式
81	2014-12-27	1 号、2 号、 4 号、5 号、 6 号	上城区民政局	“2015 浙江慈善嘉年华”迎新活动暨上城区 第二届公益服务项目相亲会
82	2014-12-28~29	1 号、3 号	上城区政府国内经济合作办公室	淳安富阳优质农产品上城展销会

说明:1.周末文化大舞台(曲艺专场)1月~5月23日演出16场

2.雷锋广场为民服务活动全年举办9场

3.百场百团文艺演出1月~5月23日演出17场

4.新春特色广场文艺演出(曲艺专场)演出2场

(陈 斌)